

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Waterschap Rivierenland 2026

Het College van Dijkgraaf en Heemraden, het Algemeen Bestuur van Waterschap Rivierenland en de Voorzitter van Waterschap Rivierenland aangaande de aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Waterschap Rivierenland 2026).

Overwegende dat de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer burgers en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan het Waterschap te versturen. Dat het aanwijzen van elektronische kanalen per formeel product en dienst zorgt voor kanalisering van communicatie.

Het College van Dijkgraaf en Heemraden, het Algemeen Bestuur van Waterschap Rivierenland en de Voorzitter van Waterschap Rivierenland, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Awb), besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Waterschap Rivierenland 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Awb;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Awb.

Artikel 2 Aanwijzing elektronische kanalen per proces

Op grond van de Awb wordt voor ieder product of dienst een specifiek kanaal aangewezen:

Omschrijving product of dienst	Toegewezen digitale kanaal
Bezwaar tegen besluit	Webformulier
Wettelijke klacht indienen (gedragingen)	Webformulier
Klacht aanbesteding	Webformulier
Nadeelcompensatieverzoek	Webformulier
Handhavingsverzoek	Webformulier
Melding lozing afvalwater huishoudens	Webformulier
Zienswijze indienen	Webformulier
Subsidieverzoek indienen	Webformulier
Woo-verzoek indienen	Webformulier
Verzoek kwijtschelding belasting	Digitaal Loket BSR
Bezwaar waterschapsbelasting	Digitaal Loket BSR
Rectificatie en aanvulling persoonsgegevens	Webformulier
Aanvraag vergunning	Omgevingsloket
Verplicht melden activiteiten	Omgevingsloket

Artikel 3 Andere dan formele berichten

Voor andere berichten als bedoeld in artikel 2 geldt dat die uitsluitend elektronisch kunnen worden verzonden als die weg is opengesteld via de website van Waterschap Rivierenland via een E-formulier, e-mailadres of een digitaal loket.

Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

1. Dit besluit treedt na bekendmaking in werking met ingang van de inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

2. De Regeling bestuurlijk elektronisch verkeer Waterschap Rivierenland wordt tegelijk met de inwerkingtreding van dit besluit ingetrokken

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: "Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Waterschap Rivierenland 2025".

Aldus vastgesteld op 23-12-2025

College van Dijkgraaf en Heemraden van Waterschap Rivierenland

Aldus vastgesteld op 23-02-2026

Algemeen Bestuur van Waterschap Rivierenland

Aldus vastgesteld op 23-12-2025

Voorzitter van Waterschap Rivierenland

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via <https://www.waterschaprivierenland.nl/bezwaar-tegen-een-besluit>.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar [Waterschap Rivierenland, Postbus 599, 4000 AN Tiel]

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Toelichting behorend bij het AANWIJZINGSBESLUIT ELEKTRONISCHE KANALEN PUBLIEKE DIENSTVERLENING WATERSCHAP RIVIERENLAND

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, bezwaren, klachten, Woo-verzoeken, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Zienswijzen en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een ambtenaar of een bestuursorgaan van Waterschap Rivierenland in de zin van hoofdstuk 9 Awb.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 en Artikel 3 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar de verschillende processen waarbinnen sprake is van berichtenverkeer tussen het waterschap en inwoners en bedrijven. Bij de benaming van die domeinen is aangesloten bij de benaming daarvan op de website van Waterschap Rivierenland (<https://www.waterschaprivierenland.nl/regelen-en-aanvragen>).

Vervolgens is er voor elk domein/proces een nadere uitsplitsing gemaakt naar het kanaal dat voor de betreffende opgesomde type berichten moet worden gebruikt. In het besluit is in artikel 2 daarom per domein/proces een opsomming van type berichten opgenomen die via het daarvoor aangewezen kanaal moeten worden ingediend.

Voor inwoners en bedrijven moet voldoende duidelijk zijn waar het specifieke webformulier als bedoeld in artikel 2 is te vinden.

In artikel 3 is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via info@wsrl.nl worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Kanaal Belastingssamenwerking Rivierenland

Belastingssamenwerking Rivierenland (BSR) regelt de belastingzaken voor Waterschap Rivierenland. De bezwaren die gericht zijn tegen de waterschapsbelasting en/of een verzoek om kwijtschelding belasting moeten via de website/kanaal van Belasting Samenwerking Rivierenland worden ingediend. Het aangewezen kanaal hiervoor is: <https://www.bsr.nl/bezwaar/bezwaar-algemeen/>

Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 in werking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en

- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Artikel 4 Intrekking regeling bestuurlijk elektronisch verkeer Waterschap Rivierenland

Met deze bepaling wordt de Regeling bestuurlijk elektronisch verkeer Waterschap Rivierenland ingetrokken. De datum waarop de oude regeling vervalt, is de datum waarop het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening in werking treedt.