

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Waterschap De Dommel

Besluit van het dagelijks bestuur, tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13 tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht, van Waterschap De Dommel.

Het dagelijks bestuur van waterschap De Dommel besluit vast te stellen:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Waterschap De Dommel.

Begripsomschrijving

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

1. Bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
2. Kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
3. Verzender: natuurlijk persoon of een rechtspersoon.

Artikel 2 Aanwijzing elektronische kanalen per proces

1. Voor berichten die verzender uit eigen beweging verstuurt naar Waterschap De Dommel ten behoeve van een formele procedure zijn er specifieke kanalen aangewezen in de bijlage van dit besluit.
2. Voor berichten die op initiatief van Waterschap De Dommel worden verstuurd, staat in het bericht welk kanaal is aangewezen voor het elektronisch verkeer aangaande formele procedure.
3. In die gevallen waarin er geen specifiek kanaal is aangewezen voor de communicatie over een product en/of dienst, is het algemeen contactformulier aangewezen.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen

De secretaris-directeur en in ondermandaat de managers, zijn bevoegd de bijlage bij dit besluit te actualiseren.

Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking gelijktijdig met de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Waterschap De Dommel.

Aldus vastgesteld in de vergadering van 10 februari 2026

Bijlage

Omschrijving	Toegewezen kanaal
Aangifte grondwaterlozing	e-formulier website https://www.dommel.nl
Aanvraag subsidie	e-formulier website https://www.dommel.nl
AVG-verzoek indienen	e-formulier website https://www.dommel.nl
Beregeningsput overdragen	e-formulier website https://www.dommel.nl
Bezwaar tegen besluit indienen	e-formulier website https://www.dommel.nl
Bezwaar tegen de belastingaanslag	e-formulier website https://www.dommel.nl
Contact woo-coördinator	Algemeen contactformulier
Informatieverzoek	Algemeen contactformulier
Klacht over gedrag bestuurder of medewerker	e-formulier website https://www.dommel.nl
Klacht over aanbesteding	e-formulier website https://www.dommel.nl
Melding fout stembureau behandelen	e-formulier website https://www.dommel.nl
Opgave grondwateronttrekking	e-formulier website https://www.dommel.nl
Raamvergunning aanvragen	e-formulier website https://www.dommel.nl
Schade melden	e-formulier website https://www.dommel.nl
Verplaatsing beregeningsput	e-formulier website https://www.dommel.nl
Woo-verzoek	e-formulier website https://www.dommel.nl
Wijziging raamvergunning doorgeven	e-formulier website https://www.dommel.nl

Toelichting

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking. Op 1 januari 2024 trad de zorgplicht voor bestuursorganen al in werking. De zorgplicht houdt in dat bestuursorganen passende ondersteuning moeten bieden bij overheidscommunicatie, zowel in de digitale communicatie als fysiek.

De Wmebv moderniseert de bepalingen in de algemene wet bestuursrecht die gaan over het elektronisch bestuurlijk verkeer tussen burgers en bestuursorganen. Er komen meer mogelijkheden voor burgers om digitaal zaken te doen met de overheid. Bestuursorganen wijzen hiervoor bij wettelijk voorschrift of besluit aan welk kanaal is opengesteld voor burgers en bedrijven om officiële berichten te versturen. Dit neemt niet weg dat een alternatieve route ook nog steeds beschikbaar is, namelijk het schriftelijk versturen van berichten.

Artikelsgewijze toelichting

Artikel 1 Definities

Voor de definitie van 'bericht' en 'kanaal' is aansluiting gezocht bij de wettekst. Op grond van artikel 2:13, eerste lid, Awb zijn bestuursorganen verplicht om de elektronische weg open te stellen voor burgers en bedrijven voor het verzenden van berichten. Bij verzending van een bericht via een aangewezen kanaal moeten bestuursorganen waarborgen dat dit op een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke manier kan plaatsvinden, gelet op de inhoud en aard van het bericht en het doel waarvoor het wordt gebruikt (artikel 2:13, tweede lid, Awb).

Onder 'bericht' in de zin van artikel 2:13, eerste lid, Awb wordt verstaan: een bericht in het kader van een procedure betreffende, (1) ambtshalve en op aanvraag te nemen, een besluit van Waterschap De Dommel, (2) het indienen van een klacht, dan wel (3) het doen van een melding.

- Onder officiële berichten wordt onder meer verstaan:
 - aanvragen (waaronder vergunningaanvragen, aanvragen tot het stellen van maatwerkvoorschriften en subsidieaanvragen);
 - bezwaarschriften;
 - zienswijzen;
 - verzoeken tot handhaving;
 - meldingen op grond van wettelijke voorschriften, zoals meldingen grondwateronttrekkingen.

2. Een klacht. Hiertoe behoren de klachten van een ieder over de wijze waarop een bestuursorgaan zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem of een ander heeft gedragen zoals bedoeld in artikel 9:1 Awb.
3. Hieronder wordt in elk geval verstaan de verplichte meldingen zoals voorgeschreven in het omgevingsrecht.

Artikel 2 Aanwijzing elektronische kanalen per proces

In het eerste en tweede lid is onderscheid gemaakt tussen berichten die verzender uit eigen beweging verstuurd ten behoeve van een formele procedure en berichten die op initiatief van het waterschap worden verstuurd ten einde een burger of bedrijf uit te nodigen een formele procedure in gang te zetten.

Voor berichten die verzender uit eigen beweging verstuurt naar Waterschap De Dommel is per procedure een kanaal aangewezen waarlangs de elektronische weg is opengesteld. Denk hierbij aan het indienen van een aanvraag of een verzoek.

Voor berichten die op initiatief van Waterschap De Dommel worden verstuurd, staat in het bericht welk kanaal is aangewezen voor het elektronisch verkeer. Het gaat hier bijvoorbeeld om de uitnodiging tot het actualiseren van een lozingsvergunning.

In het derde lid is een vangnetbepaling opgenomen. Hierin is geregeld dat in de situatie dat er geen kanaal is aangewezen het algemeen contactformulier gebruikt kan worden om elektronisch in contact te treden met Waterschap De Dommel.

In bijlage 1 is voor alle formele procedures voorgeschreven langs welke elektronische weg burgers en bedrijven kunnen communiceren. Het gaat hierbij om de procedures waarvoor er nog geen wettelijk voorschrift geldt voor elektronisch verkeer. Om die reden is bijvoorbeeld een aanvraag voor een omgevingsvergunning niet opgenomen in de lijst, omdat hiervoor het Digitale Stelsel Omgevingswet (DSO) wettelijk is voorgeschreven.