

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen bestuurlijk verkeer waterschap Hollandse Delta 2026

Het college van dijkgraaf en heemraden van waterschap Hollandse Delta;

Gelet op het bepaalde in artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

Overwegende dat:

- de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer burgers en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan het waterschap te versturen;
- deze regels van toepassing zijn op het verkeer langs elektronische weg als de bestuursorganen kenbaar hebben gemaakt dat deze weg is geopend;
- de betreffende bestuursorganen nadere eisen kunnen stellen aan het gebruik van deze elektronische weg;
- waterschap Hollandse Delta middels dit besluit kanalen aanwijst per type formeel bericht;

BESLUIT:

Artikel 1 Begripsbepalingen

In dit besluit en de daarop rustende bepalingen wordt verstaan onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. Dagelijks bestuur: het college van dijkgraaf en heemraden van waterschap Hollandse Delta als bedoeld in artikel 11 van het Reglement van bestuur voor waterschap Hollandse Delta;
- d. webformulier: het formulier dat op de website van waterschap Hollandse Delta is geplaatst ten behoeve van het gebruik van de elektronische weg voor het desbetreffende type bericht;

Artikel 2 Aanwijzing elektronische kanalen per proces

1. Het dagelijks bestuur wijst voor formele procedures en diensten een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden middels een digitaal kanaal aan.
2. De volgende kanalen worden aangewezen:
 - a. Specifieke webformulieren worden ontsloten op de website van het waterschap voor berichten inzake:
 1. Verzoek met betrekking tot AVG
 2. Klacht indienen tegen gedragingen (bejegeningklacht)
 3. Bezwaar tegen een besluit
 4. Handhavingsverzoek
 5. Klacht aanbesteding
 6. Nadeelcompensatie
 7. Aanvraag subsidieregeling
 8. Ingebrekestelling bij niet tijdig beslissen
 9. Verzoek informatie Wet open overheid (Woo-verzoek)
 10. Zienswijze indienen
 11. Aanvraag beregening
 12. Melding lozen van huishoudelijk afvalwater
 13. Aanvraag ontheffing duinovergang
 14. Aanvraag verkeersontheffing Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990 (RVV 1990)
 - b. een snelvaartontheffing op het Brielse Meer verloopt via een extern kanaal. Op de website van het waterschap wordt naar dit kanaal verwezen.
3. In afwijking van lid 1, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt, dit betreft berichten inzake:
 - a. Verplichte meldingen activiteiten
 - b. Melding lozen van hemelwater
 - c. Melding lozen en onttrekken grondwater
 - d. Melding evenement op weg

- e. Melding lozen van afvalwater
 - f. Aanvraag omgevingsvergunning
4. Voor berichten met betrekking tot de waterschapsbelasting, inhoudende een verzoek om kwijtschelding of een bezwaar, wordt geen kanaal aangewezen. Deze berichten worden door SVHW (Samenwerkingsverband Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling) behandeld op een nader door haar te bepalen wijze.

Artikel 3 Gebruik toegewezen digitale kanaal

Berichten worden alleen in behandeling genomen wanneer deze zijn verstuurd via het daarvoor bestemde kanaal, zoals nader omschreven in artikel 2 lid 2, tenzij voor behandeling van het verzoek voldoende informatie beschikbaar is en het gebruikte kanaal bij een ander type bericht als kanaal is toegewezen.

Artikel 4 Aanvullende wet- en regelgeving

Het aanwijzen van kanalen door het waterschap is aanvullend op geldende wet- en regelgeving. Dat betekent dat:

- a. er geen kanalen worden aangewezen als dit wettelijk uitputtend is geregeld;
- b. er naast de aangewezen kanalen extra kanalen kunnen bestaan als dit volgens geldende wet- en regelgeving is bepaald.

Artikel 5 Ontvangstbevestiging

Voor elektronische berichten die binnenkomen via een webformulier op de website van het waterschap wordt automatisch een technische ontvangstbevestiging verstuurd. Hiermee wordt aangegeven dat het bericht, technisch gezien, in goede orde is ontvangen.

Artikel 6 Inwerkingtreding

1. Dit aanwijzingsbesluit treedt in werking met ingang van de dag van inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.
2. Alle eerder genomen (separate) besluiten ten aanzien van de openstelling van de elektronische weg, voor zover van toepassing, worden op grond van dit besluit ingetrokken.

Artikel 7 citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen waterschap Hollandse Delta 2026.

Ridderkerk, 20 januari 2026

Dijkgraaf en heemraden voornoemd,

*Secretaris-directeur,
V. Bergsma*

*Dijkgraaf,
J. Bonjer*