

## Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Waterschap Zuiderzeeland

Het college van Dijkgraaf en Heemraden van Waterschap Zuiderzeeland;

gelezen het bestuursvoorstel met nummer STBV-51421410-1 d.d. 19 juli 2023, behorend bij zaaknummer BOVS-01985;

besluit vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Waterschap Zuiderzeeland

### Artikel 1 Definities

In dit besluit wordt verstaan onder:

- Bestuursorgaan: een bestuursorgaan van Waterschap Zuiderzeeland, zijnde het algemeen bestuur, het dagelijks bestuur, de dijkgraaf of de ambtenaar belast met heffing en invordering van de leges;
- eID: DigiD, eHerkenning of een vergelijkbaar identificatiemiddel;
- E-formulier: elektronisch in te vullen en te verzenden formulier dat op de website van Waterschap Zuiderzeeland of een website verbonden aan e-overheid is geplaatst ten behoeve van het gebruik van de elektronische weg, waarbij inlog met eID kan worden vereist;
- E-overheid: het programma elektronische overheid van de Stichting ICTU tot verbetering van de elektronische dienstverlening van de overheid aan burgers;
- Kanaal: de wijze van verzending aan het bestuursorgaan, als bedoeld in artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, zoals dat luidt na inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

### Artikel 2 Aanwijzing wijze van verzenden aan het Waterschap

- Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit of een klacht of een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht kan uitsluitend elektronisch naar een bestuursorgaan van Waterschap Zuiderzeeland verzonden worden via het in Tabel 1 aangewezen kanaal.
- Met het oog op dienstverlening kan een bericht met betrouwbaarheidsniveau Geen in aanvulling op lid 1 ook via een E-formulier met eID verstuurd worden, als dat kanaal aangeboden wordt op de website van het Waterschap.
- In afwijking van lid 1 kan dat bericht worden verzonden via e-mail naar waterschap@zuiderzeeland.nl, als het kanaal op de website van het Waterschap nog niet openstaat. Als het gaat om een bericht waar in Tabel 1 betrouwbaarheidsniveau Substantieel of Laag bij hoort, dan dient er een ondertekende bijlage bij de e-mail gevoegd te worden.

**Tabel 1**

| Nr | Formeel bericht                                   | Betrouwbaarheid s-niveau | Kanaal                 |
|----|---------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | Bezwaar tegen een besluit                         | Substantieel             | E-formulier met eID    |
| 2  | Wettelijke klacht indienen (gedraging)            | Laag                     | E-formulier met eID    |
| 3  | Klacht aanbesteding                               | Laag                     | E-formulier met eID    |
| 4  | Nadeelcompensatie                                 | Laag                     | E-formulier met eID    |
| 5  | Handhavingsverzoek                                | Laag                     | E-formulier met eID    |
| 6  | Zienswijze indienen                               | Geen                     | E-formulier zonder eID |
| 7  | Donatieverzoek/subsidieverzoek behandelen         | Substantieel             | E-formulier met eID    |
| 8  | Verzoek om (milieu)informatie / WOO-verzoek       | Geen                     | E-formulier zonder eID |
| 9  | Rectificatie en aanvulling persoonsgegevens (AVG) | Substantieel             | E-formulier met eID    |
| 10 | Melding lozing afvalwater huishoudens             | Laag                     | Extern geregeld        |
| 11 | Aanvraag vergunning                               | Laag                     | Extern geregeld        |
| 12 | Verplichte melding activiteiten                   | Laag                     | Extern geregeld        |

|    |                                                |              |               |
|----|------------------------------------------------|--------------|---------------|
| 13 | Verzoek om kwijtschelding Waterschapsbelasting | Substantieel | Extern proces |
| 14 | Bezwaar tegen Waterschapsbelasting             | Substantieel | Extern proces |

### Artikel 3 Nadere eisen

- Gegevens en bescheiden die langs elektronische weg bij de aanvraag worden verstrekt, worden aangeleverd in een van de volgende bestandsformaten:
  - foto's en scans: TIFF, PNG, JPEG, PDF;
  - tekstdocumenten: DOCX, ODT, TXT, RTF, PDF;
  - spreadsheets: ODS, XLSX, CSV, PDF;
  - tekeningen: PDF.
- Een bericht via E-formulier heeft maximaal 20 bijlagen en een bijlage bij een bericht heeft een maximale grootte 50 mb per bestand. De totale omvang van alle bijlagen bedraagt maximaal 100 mb.
- Een bericht via e-mail heeft, inclusief bijlagen, een totale omvang van maximaal 100 mb.

### Artikel 4 Slotbepalingen

- Dit besluit treedt in werking gelijktijdig met de inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.
- Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Waterschap Zuiderzeeland.

*Aldus vastgesteld door het college van dijkgraaf en heemraden van Waterschap Zuiderzeeland in de vergadering van 19 juli 2023.*

*De secretaris-directeur  
ing. W. Slob. MSc*

*De dijkgraaf  
ir. H.C. Klavers*

## Toelichting

### Algemeen

Op 1 januari 2024 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Met de Wmebv wordt de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) gewijzigd.

De wijziging houdt onder andere in dat formele berichten, zoals bedoeld in artikel 2:13 lid 1 van de gewijzigde Awb, elektronisch aan bestuursorganen kunnen worden verzonden. Voor de wijziging was elektronische verzending naar een bestuursorgaan alleen mogelijk als het bestuursorgaan kenbaar had gemaakt dat dat kon. Bestuursorganen krijgen op grond van artikel 2:13 lid 2 wel de mogelijkheid om een "wijze van verzenden" aan te wijzen per type bericht. Gelet op de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het wordt gebruikt, dient een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden te worden aangewezen.

Dit besluit gaat alleen over elektronisch verzenden. Berichten versturen aan het Waterschap per post en afgeven aan de balie blijft mogelijk, tenzij elektronische verzending bij hogere wetgeving verplicht is gesteld.

Dit besluit betreft een besluit van algemene strekking dat bekendgemaakt wordt volgens artikel 3:42 Awb. Naast de officiële bekendmaking van het besluit zal het Waterschap op de eigen website een overzicht plaatsen van de aangewezen wijzen waarop aan het Waterschap berichten kunnen worden gezonden via de elektronische weg.

### Artikel 1

In dit artikel zijn begripsbepalingen opgenomen.

### Artikel 2

Lid 1: De in Tabel 1 opgesomde berichten zijn de formele berichten waar het Waterschap mee te maken heeft en die onder het gewijzigde 2:13 lid 1 Awb vallen. Welke typen formele berichten er zijn, is in een landelijke werkgroep van verschillende overheden vastgesteld.

Afhankelijk van de aard van de dienst waar het bericht betrekking op heeft, inrichting van het proces en de risico's van misbruik vereist een bericht een bepaald niveau van betrouwbaarheid. De niveaus zijn door de landelijke werkgroep per bericht vastgesteld. Hierbij is rekening gehouden met:

- eventuele verwerking van persoonsgegevens,
- wat de rechtsgevolgen zijn van het gebruik van de dienst,
- of er basisregistratiegegevens worden gewijzigd door de dienst,
- hoe groot het economisch belang is bij de dienst, en
- hoe groot het publiek belang is bij de dienst.

Is het betrouwbaarheidsniveau vastgesteld op "geen", dan is geen authenticatiemiddel nodig en kan een bericht per e-formulier verzonden worden zonder eID. Is het betrouwbaarheidsniveau "laag" of "substantieel" dan is een inlog met eID noodzakelijk. De waterschappen hebben geen typen formele berichten die een betrouwbaarheidsniveau "Hoog" hebben.

Bij een aantal berichten wordt geen kanaal aangewezen. Voor de berichten waar 'Extern geregeld' achter staat, geldt dat het kanaal al wordt aangewezen in hogere regelgeving, namelijk het Omgevingsloket/DSO.

De bevoegdheden met betrekking tot de waterschapsbelasting zijn overgedragen aan GBLT, waardoor het niet aan het waterschap is om de kanalen aan te wijzen voor een verzoek om kwijtschelding van waterschapsbelasting en een bezwaar tegen waterschapsbelasting.

Lid 2: Bij Waterschap Zuiderzeeland is een klantenportaal in ontwikkeling. In dit klantenportaal kan men een overzicht vinden van alle berichten die verzonden zijn aan het Waterschap en de status van bepaalde procedures. Dit portaal is toegankelijk via inlog met eID. Met het oog op dienstverlening wordt dit klantenportaal ook beschikbaar voor berichten met betrouwbaarheidsniveau 'Geen'. Die berichten kunnen dus op twee manieren aan het waterschap verzonden worden.

Lid 3: De ontwikkeling van de digitale systemen van het Waterschap zijn op het moment van inwerking-treding van de Wmebv nog in ontwikkeling. Omdat niet voor alle typen formele berichten gegarandeerd kan worden dat deze vanaf het moment van inwerking-treding van dit besluit via het aangewezen kanaal kan worden verzonden, regelt dit artikel dat in die gevallen de berichten naar het algemene mailadres van het waterschap verzonden kunnen worden.

### **Artikel 3**

Op grond van artikel 2:13 lid 3 van de gewijzigde Awb kunnen er eisen gesteld worden aan het verzenden van berichten. Het gaat dan om technische eisen die noodzakelijk zijn voor de verwerking van binnen-gekomen berichten.

### **Artikel 4**

Dit artikel regelt de inwerking-treding van het besluit.