

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen waterschap Aa en Maas 2026

Het algemeen bestuur, het dagelijks bestuur en de dijkgraaf van waterschap Aa en Maas, ieder voor zover het zijn eigen bevoegdheid betreft; gelezen het voorstel van 24 februari 2026 van het dagelijks bestuur van het waterschap Aa en Maas gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, gelezen het advies van 19 maart 2026 van de commissie Algemene- en Financiële Zaken van waterschap Aa en Maas.

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. E-formulier: een elektronisch formulier dat op de website van waterschap Aa en Maas (www.aaenmaas.nl) staat.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen formele producten

1. Voor formele producten en diensten van het waterschap worden specifieke kanalen aangewezen volgens de bijlage bij dit besluit.
2. Indien de kanalen zoals vermeld in lid 1 niet tot een passend kanaal leiden, dan wordt het e-mailadres info@aaenmaas.nl gebruikt als kanaal.
3. Het algemeen bestuur en de dijkgraaf, ieder voor zover het zijn eigen bevoegdheid betreft, delegeren aan het dagelijks bestuur de bevoegdheid tot het wijzigen van dit besluit, gelet op artikel 83 en 94 van de Waterschapswet. Het dagelijks bestuur heeft de mogelijkheid om de aanwijzing danwel wijziging van kanalen te mandateren.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Intrekking Verordening Elektronisch bestuurlijk verkeer Waterschap Aa en Maas 2017

De verordening Elektronisch bestuurlijk verkeer Waterschap Aa en Maas 2017 wordt ingetrokken.

Artikel 5 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 mei 2026.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen waterschap Aa en Maas 2026.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van het algemeen bestuur van 10 april 2026.

*De secretaris,
Peter Verlaan*

*De dijkgraaf,
Mario Jacobs*

Bijlage bij Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Waterschap Aa en Maas 2026

Digitaal aanbod formele producten en diensten	Aangewezen digitaal kanaal
Aanvraag recreatief medegebruik	E-formulier
Bezwaar tegen een besluit	E-formulier
Handhavingsverzoek	E-formulier
Klacht aanbesteding	E-formulier
Klacht over gedrag bestuurders of medewerkers	E-formulier
Melding lozing afvalwater huishoudens	Zie Artikel 3
Nadeelcompensatie	E-formulier
Opgave grondwateronttrekking	E-formulier
Subsidie aanvragen	E-formulier
Vergunning aanvragen	Zie Artikel 3
Verplichte melding activiteiten	Zie Artikel 3
Verzoek om inzage, correctie, beperking van de verwerking en recht op vergetelheid van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG)	E-formulier
Verzoek om inzage, rectificatie, aanvulling en vernietiging van persoonsgegevens (Wet politiegegevens Wpg)	E-formulier
Verzoek om (milieu) informatie / Wet open overheid (Woo)	E-formulier
Wijziging vergunninghouder waterput doorgeven	E-formulier
Zienswijze indienen	E-formulier

Toelichting op 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen 2026'

Algemeen

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking getreden. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over ingelanden worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn het algemeen bestuur, het dagelijks bestuur, en de dijkgraaf. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);

- Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
- 2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb.
- 3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt waterschap Aa en Maas de formele producten en diensten naar ingelanden. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in bijlage 1. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, is de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen, maar in een bijlage. Deze bijlage kan worden aangevuld met meer producten en diensten. Deze bijlage wordt geactualiseerd door de ambtelijke organisatie die daarvoor het mandaat heeft gekregen.

Waterschap Aa en Maas hanteert onderstaande volgorde in digitale kanalen:

- E-formulier (specifiek)
- Algemeen webformulier (dat kan een generiek formulier, afsprakenformulier of contactformulier zijn)
- Algemeen contactformulier www.aaenmaas.nl/contact/contactformulier
- E-mailadres: info@aaenmaas.nl.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelleden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt ‘aangewezen’. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt ‘gebruikt’.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in artikel 2 een kanaal aangewezen.

Artikel 7 Intrekking eerder besluit

Met deze bepaling wordt de verordening Elektronisch bestuurlijk verkeer Waterschap Aa en Maas 2017 ingetrokken, omdat deze is verouderd. De datum waarop het oude aanwijzingsbesluit vervalt, is de datum waarop het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening in werking treedt (zie artikel 5).