

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Waterschap Limburg 2025

Gezien het bepaalde in artikel 1, nummer 21 van het Delegatiebesluit Waterschap Limburg 2025 waarin is bepaald dat de bevoegdheden genoemd in afdeling 3 van hoofdstuk 2 van de Algemene wet bestuursrecht strekkende tot het nemen van besluiten omtrent het openstellen van en het stellen van eisen aan de elektronische verzending van berichten aan een bestuursorgaan, zijn gedelegeerd aan het dagelijks bestuur;

gelet op het voorstel van 9 december 2025 aan het dagelijks bestuur inzake het aanwijzen van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht;

besluit het dagelijks bestuur, en de voorzitter van het waterschap Limburg, ieder voor zover het hun bevoegdheden betreft, vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Waterschap Limburg 2025.

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a) bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht;
- b) kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing elektronische kanalen voor berichten uit eigen beweging

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient worden voor de processen zoals genoemd in bijlage 1 de daarbij vermelde kanalen aangewezen. Voor berichten waarvoor geen specifiek kanaal is aangewezen ligt de kanaalkeuze bij de inwoners en bedrijven.

Artikel 3 Aanwijzing elektronische kanalen voor berichten op verzoek van het bestuursorgaan

Voor berichten in de in bijlage 1 benoemde processen die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt

Artikel 5 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 kan voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal worden gebruikt.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Waterschap Limburg

Artikel 7 Slotbepalingen

1. Dit besluit treedt in werking op de dag van inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.
2. Dit besluit wordt bekendgemaakt in het elektronisch Waterschapsblad en op de eigen website van Waterschap Limburg.

Aldus besloten in de vergadering van 9 december 2025.

Het dagelijks bestuur van het Waterschap Limburg,

*De secretaris-directeur,
Ir. E.J.M. Keulers MMO*

de dijkgraaf,

S.M.M. Borgers

*De voorzitter van het Waterschap Limburg,
S.M.M. Borgers*

Bijlage: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Waterschap Limburg (WL)

Product of dienst	Toegewezen elektronisch kanaal
Bezwaarschrift indienen	Webformulier WL
Klacht op grond van de Klachtenverordening Waterschap Limburg 2025	Webformulier WL
Klacht bij aanbestedingsprocedure	Webformulier WL
Verzoek om schadevergoeding (nadeelcompensatie)	Webformulier WL
Verzoek tot handhaving	Webformulier WL
Verzoek tot om schadevergoeding (onrechtmatige daad)	Webformulier WL
Indienen van een zienswijze	Webformulier WL
Aanvraag subsidie	Webformulier WL
Verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo)	Webformulier WL
Verzoek op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming	Webformulier WL
Bezwaar tegen aanslag Waterschapsbelasting	1 *
Aanvraag omgevingsvergunning	Omgevingsloket
Melding op grond van de Omgevingswet	Omgevingsloket
Melding lozing huishoudelijk afvalwater Besluit activiteiten leefomgeving	Omgevingsloket

1* Heffing en inning van waterschapsbelastingen worden door BSGW uitgevoerd. Bezwaar hiertegen gaat rechtstreeks via BSGW.

Toelichting

Artikel 1

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende. Voor dit aanwijzingsbesluit heeft het recht om berichten elektronisch aan het bestuursorgaan te sturen betrekking op de volgende typen officiële berichten:

Bezwaarschriften

- Bezwaar indienen
- Bezwaar tegen aanslag Waterschapsbelasting

Klachten

- Klacht op grond van de Klachtenregeling (Awb, titel 9.1)
- Klacht bij aanbestedingsprocedure (Aanbestedingswet 2012)

Verzoeken

- Verzoek om nadeelcompensatie (Awb, titel 4.5)
- Verzoek tot handhaving
- Verzoek tot vergoeding van schade
- Verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo)
- Verzoek tot rectificatie van persoonsgegevens (AVG)

Zienswijzen

- Indienen van een zienswijze (Awb, afdeling 3.4)

Aanvragen

- Aanvraag subsidieverlening (Awb, titel 4.2)
- Vergunningsaanvraag

Meldingen

- Melding op grond van de Omgevingswet
- Melding lozing huishoudelijk afvalwater

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is,

is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 en Artikel 3 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt in twee type berichten: berichten die inwoners en bedrijven uit eigen beweging verzenden (eerste lid) en berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van het waterschap sturen (tweede lid). Tot het eerste type berichten behoren onder meer aanvragen, ingebrekestellingen en meldingen. Tot het tweede type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor berichten, zoals genoemd bij de processen in de bijlage, die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen. Uitgangspunt is dat dat als kanaal wordt gebruikt. Voor processen waarvoor geen specifiek kanaal is aangewezen ligt de kanaalkeuze bij de inwoners en bedrijven.

Bij berichten die op verzoek van Waterschap Limburg worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen het waterschap en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaal-aanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van het waterschap aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Artikel 5 Kanaal Dienstenwet

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven. Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Waterschappen zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is. Waterschappen zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor

het berichtenverkeer tussen het waterschap en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.