

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard 2026

Het College van dijkgraaf en hoogheemraden van Schieland en de Krimpenerwaard;
gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

B E S L U I T :

Het aanwijzingsbesluit digitale kanalen Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard 2026, luidende als volgt, vast te stellen:

Artikel 1 Definities

In dit besluit wordt verstaan onder:

- a. Bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. Digitale balie: de omgeving "mijn HHSK" op de website;
- c. Kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- d. Website: www.hhsk.nl;
- e. Woo: Wet open overheid.

Artikel 2 Aanwijzen kanalen

De volgende kanalen worden aangewezen voor alle bestuursorganen binnen het hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard:

- a. Voor het indienen van een bezwaarschrift: de Digitale balie;
- b. Voor het indienen van klachten in de zin van artikel 9:1, van de Algemene wet bestuursrecht: het specifieke webformulier voor klachten op de website;
- c. Voor het indienen van handavingsverzoeken: het specifieke webformulier voor handavingsverzoeken op de website;
- d. Voor het indienen van subsidieverzoeken: het specifieke webformulier voor subsidieverzoeken op de website;
- e. Voor het indienen van Woo-verzoeken: het specifieke webformulier voor Woo-verzoeken op de website;
- f. Voor het indienen van verzoeken in het kader van de afzonderlijke rechten van betrokkenen op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), afzonderlijk genoemd in artikel 3 van dit besluit: webformulieren op de website
- g. Voor het indienen van een klacht in een aanbestedingsprocedure: het e-mailadres klachtenaanbesteden@hhsk.nl;
- h. Voor het indienen van een verzoek om nadeelcompensatie: het e-mailadres info@hhsk.nl;
- i. Voor het indienen van een ingebrekestelling: het e-mailadres info@hhsk.nl;
- j. Voor het indienen van zienswijzen: het e-mailadres dat is opgenomen in de publicatie waar de mogelijkheid tot het indienen van een zienswijze wordt vermeld;
- k. Voor berichten die niet in de leden a t/m i zijn genoemd: het e-mailadres info@hhsk.nl.

Artikel 3 verzoeken die zien op rechten genoemd in de AVG

Met verzoeken, genoemd in artikel 2, sub f worden verzoeken die zien op de volgende rechten bedoeld:

- a. Recht op inzage;
- b. Recht op rectificatie en aanvulling;
- c. Recht op gegevenswissing (vergetelheid);
- d. Recht op beperking van de verwerking;
- e. Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit);
- f. Recht van bezwaar.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Motivering betrouwbaarheidsniveau

Voor de verzoeken genoemd in artikel 2 sub a, d en f geldt dat het betrouwbaarheidsniveau van deze diensten zijn beoordeeld op "substantieel" op grond van de Wet Digitale Overheid. Dit betekent dat identificatie via DigiD of e-herkenning noodzakelijk is en dat dit niet zorgt voor een onnodige belemmering in de zin van artikel 2:13, derde lid van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit digitale kanalen Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard 2026.

Rotterdam, 16 december 2025

Dijkgraaf en hoogheemraden voornoemd,

secretaris-directeur,
dijkgraaf,

Toelichting op het aanwijzingsbesluit digitale kanalen Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard 2026

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over burgers en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Het college van dijkgraaf en hoogheemraden van Schieland en de Krimpenerwaard dient de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende. Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - a. Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - b. Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - c. Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - d. Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - e. Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - f. Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken.

In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzen kanalen

In dit artikel wordt per berichtsoort het kanaal genoemd dat moet worden gebruikt. Voor klanten en bedrijven moet voldoende duidelijk zijn waar het specifieke webformulier te vinden is. Daarom is de specifieke naam van de url waar deze formulieren worden ontsloten, in het besluit opgenomen. In onderdeel k is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via het e-mailadres info@hhs.nl worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Artikel 3 verzoeken die zien op rechten genoemd in de AVG

Voor de volledigheid worden de rechten genoemd waar de in artikel 2, sub f genoemde verzoeken op zien.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

In dit artikel wordt aangegeven dat voor berichten waarvoor in de Omgevingswet het kanaal is geregeld, dat kanaal aangewezen wordt.

Artikel 5 Motivering betrouwbaarheidsniveau

Om te voorkomen dat een verhoogde identificatieplicht wordt gezien als onnodige belemmering in de zin van artikel 2:13, derde lid van de Algemene wet bestuursrecht, wordt aangegeven wat de motivering daarvoor is.