

## Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Hoogheemraadschap van Delfland

Dijkgraaf en hoogheemraden van het Hoogheemraadschap van Delfland;

Gelet op artikel 2.13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (na inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer)

b e s l u i t :

Vast te stellen het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Hoogheemraadschap van Delfland'.

### Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

1. officieel bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
2. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

### Artikel 2 Aanwijzing kanalen officiële berichten

1. Voor de berichten zoals genoemd in artikel 1 worden specifieke kanalen aangewezen conform de bijlage bij dit besluit;
2. Voor berichten zoals genoemd in artikel 1 die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor in bijlage 1 geen specifiek webformulier is aangewezen, geldt het algemene contactformulier als aangewezen kanaal.

### Artikel 3 Aanvullende wet- en regelgeving

Het aanwijzen van kanalen in de bijlagen bij dit besluit is aanvullend op geldende wet- en regelgeving. Dat betekent dat:

- a. er geen kanalen worden aangewezen als dit wettelijk uitputtend is geregeld;
- b. er naast de aangewezen kanalen extra kanalen kunnen bestaan als dit volgens geldende wet- en regelgeving is bepaald.

### Artikel 4 Andere dan officiële berichten

Voor andere berichten als bedoeld in artikel 1 geldt dat deze uitsluitend elektronisch kunnen worden verzonden indien daarvoor een elektronische weg is opengesteld, bijvoorbeeld via een webformulier, een e-mailadres of het digitaal loket.

### Artikel 5 Wijziging van kanalen

Het dagelijks bestuur, de secretaris-directeur, de directeuren en, in ondermandaat, de managers zijn bevoegd om de bijlage te actualiseren wanneer daar aanleiding toe is.

### Artikel 6 Inwerkingtreding

Het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Hoogheemraadschap van Delfland treedt in werking met ingang van de inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

### Artikel 7 citeertitel

Dit besluit kan worden aangehaald als 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Hoogheemraadschap van Delfland'.

*de Secretaris-Directeur,  
ir. P.C. Janssen*

*de dijkgraaf,  
dr. P.H.W.M. Daverveldt*

## Bijlage Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Hoogheemraadschap van Delfland

| Digitaal aanbod officiële producten en diensten   | Toegewezen digitaal kanaal                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bezwaar tegen een besluit                         | E-formulier op de website, e-mail: <a href="mailto:bezwaarschriftencommissie@hhdelfland.nl">bezwaarschriftencommissie@hhdelfland.nl</a> |
| Wettelijke klacht indienen                        | E-formulier op de website, e-mail: <a href="mailto:klachtencommissie@hhdelfland.nl">klachtencommissie@hhdelfland.nl</a>                 |
| Klacht aanbesteding                               | E-formulier op de website op de website                                                                                                 |
| Nadeelcompensatie                                 | E-formulier op de website                                                                                                               |
| Handhavingsverzoek                                | E-formulier op de website                                                                                                               |
| (Anoniem) melden incident                         | E-formulier op de website                                                                                                               |
| Zienswijze indienen                               | E-formulier op de website                                                                                                               |
| Verzoek informatie Wet open overheid              | E-formulier op de website, e-mail: <a href="mailto:woo@hhdelfland.nl">woo@hhdelfland.nl</a>                                             |
| Verzoek om kwijtschelding waterschapsbelasting    | E-loket op de website                                                                                                                   |
| Bezwaar tegen waterschapsbelasting                | E-loket op de website                                                                                                                   |
| Rectificatie en aanvulling persoonsgegevens (AVG) | E-formulier op de website                                                                                                               |
| Aanvraag vergunning*                              | Digitaal Stelsel Omgevingsloket                                                                                                         |
| Verplichte melding activiteiten*                  | Digitaal Stelsel Omgevingsloket                                                                                                         |
| Melding lozing afvalwater huishoudens*            | Digitaal Stelsel Omgevingsloket                                                                                                         |

\*Voor deze diensten is het Omgevingsloket het aangewezen kanaal (zie art. 16.1 jo 20.21 Omgevingswet)

## Toelichting

### Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking. Deze wet wijzigt onder meer afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en beoogt het elektronisch bestuurlijk verkeer tussen burgers, bedrijven en bestuursorganen te moderniseren. Een belangrijk uitgangspunt van de Wmebv is dat het elektronisch verzenden van officiële berichten, zoals aanvragen, bezwaarschriften, klachten en zienswijzen, niet langer een mogelijkheid is, maar een wettelijk recht. Dit recht geldt voor alle natuurlijke en rechtspersonen.

Een uitzondering op de ingangsdatum van 1 januari 2026 vormt de zorgplicht voor passende ondersteuning. Deze bepaling, opgenomen in artikel 2:1 Awb, is reeds op 1 januari 2024 in werking getreden. De zorgplicht verplicht bestuursorganen om ondersteuning te bieden aan personen die moeite hebben met digitaal contact, bijvoorbeeld vanwege beperkte digitale vaardigheden, taalbarrières of fysieke beperkingen. Deze ondersteuning kan bestaan uit generieke voorzieningen (zoals websites en apps), fysieke hulp via balies of telefonische ondersteuning, en maatwerk via bijvoorbeeld chatfuncties.

In het kader van de Wmebv dienen bestuursorganen elektronische kanalen aan te wijzen die gebruikt moeten worden voor het verzenden van officiële berichten. Deze aanwijzing moet op duidelijke wijze worden bekendgemaakt, bijvoorbeeld via het Waterschapsblad en de website van het bestuursorgaan.

De wet stelt tevens eisen aan de betrouwbaarheid, toegankelijkheid en beveiliging van deze digitale kanalen. Burgers en bedrijven behouden het recht om te kiezen voor communicatie via papieren post, tenzij een bijzondere wet verplicht tot elektronische communicatie.

### Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

### Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'officieel bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Awb hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
  - De aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
  - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
  - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
  - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
  - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
  - Een verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet. De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, een ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken.

In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

#### **Artikel 2 Aanwijzing kanalen**

Bij de beschrijving van de producten en diensten in de bijlage is aansluiting gezocht bij de informatie zoals vermeld op de website van het Hoogheemraadschap van Delfland.

#### **Artikel 3 Kanaal Omgevingswet**

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 in werking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet.

#### **Artikel 4 Andere dan officiële berichten**

Er kan ook sprake zijn van communicatie die niet als officieel bericht wordt aangemerkt. Het gaat dan om berichten die buiten de reikwijdte van artikel 1 en de toelichting daarop vallen. De Wmebv is op dit type berichten niet van toepassing. Indien voor deze berichten een elektronische weg is opengesteld, kan de communicatie ook langs die weg plaatsvinden.