

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen publieke dienstverlening Rijnland

Bekendmaking

Besluit van dijkgraaf en hoogheemraden van het Hoogheemraadschap van Rijnland tot aanwijzing van digitale kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht Hoogheemraadschap van Rijnland. (Aanwijzingsbesluit digitale kanalen publieke dienstverlening Rijnland)

Besluit

Dijkgraaf en hoogheemraden van het Hoogheemraadschap van Rijnland, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen publieke dienstverlening Rijnland, waarmee:

- de wijze waarop burgers en organisaties digitaal met Rijnland kunnen communiceren wordt vastgelegd, terwijl communicatie via de papieren weg blijft bestaan;
- de toegankelijkheid van digitale dienstverlening voor burgers en organisaties wordt bevorderd, conform de geldende wettelijke eisen;
- de rechtsgeldigheid van berichten die via digitale kanalen worden verzonden en ontvangen wordt gewaarborgd.

Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

Artikel 1 – Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Awb);
- b. digitaal kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Awb;
- c. Rijnland: het Hoogheemraadschap van Rijnland.

Artikel 2 – Aanwijzing digitale kanalen

In Hoofdstuk 2 van besluit worden digitale kanalen aangewezen voor berichten die de verzender uit eigen beweging aan Rijnland toezendt.

Hoofdstuk 2 – Aanwijzing digitale kanalen

Artikel 3 – Bezwaarschriften

Voor het indienen van een bezwaarschrift tegen een besluit van een bestuursorgaan van Rijnland, wordt een webformulier dat toegankelijk is met een Europees erkend inlogmiddel als digitaal kanaal aangewezen.

Artikel 4 – Klachten over gedragingen van een bestuursorgaan

Voor het indienen van een klacht over een gedraging van een bestuursorgaan van Rijnland, wordt een e-mailadres als digitaal kanaal aangewezen.

Artikel 5 – Nadeelcompensatieverzoeken

Voor het indienen van een nadeelcompensatieverzoek, wordt een webformulier dat toegankelijk is met een Europees erkend inlogmiddel als digitaal kanaal aangewezen.

Artikel 6 – Klachten in een aanbestedingsprocedure

Voor het indienen van een klacht in een aanbestedingsprocedure, wordt een e-mailadres als digitaal kanaal aangewezen.

Artikel 7 – Handhavingsverzoeken

Voor het indienen van een handhavingsverzoek, wordt een webformulier zonder inlogmiddel als digitaal kanaal aangewezen.

Artikel 8 – Meldingen over de lozing van huishoudelijk afvalwater

Voor het indienen van een melding over de lozing van huishoudelijk afvalwater, wordt het Omgevingsloket als digitaal kanaal aangewezen.

Artikel 9 – Zienswijzen op voorgenomen besluiten

Voor het indienen van een zienswijze op een voorgenomen besluiten, worden verschillende e-mailadressen als digitaal kanaal aangewezen.

Artikel 10 – Subsidieverzoeken

Voor het indienen van een subsidieverzoek, worden, per subsidieregeling, afzonderlijke webformulieren die toegankelijk zijn met een Europees erkend inlogmiddel als digitale kanalen aangewezen.

Artikel 11 – Woo-verzoeken

Voor het indienen van een Woo-verzoek, wordt een webformulier zonder inlogmiddel als digitaal kanaal aangewezen.

Artikel 12 – Verzoeken in het kader van rechten van betrokkenen

Voor het indienen van verzoeken in het kader van de hierna te vermelden afzonderlijke rechten van betrokkenen, op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG):

- a. Recht op inzage;
- b. Recht op rectificatie en aanvulling;
- c. Recht op gegevenswissing (vergetelheid);
- d. Recht op beperking van de verwerking;
- e. Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit);
- f. Recht van bezwaar,

worden webformulieren die toegankelijk zijn met een Europees erkend inlogmiddel als digitale kanalen aangewezen.

Artikel 13 – Aanvragen van omgevingsvergunningen voor wateractiviteiten

Voor het indienen van een aanvraag voor een omgevingsvergunning voor een wateractiviteit, wordt het Omgevingsloket als digitaal kanaal aangewezen.

Artikel 14 – Verplichte meldingen van activiteiten

Voor het indienen van een verplichte melding van een activiteit, zoals bedoeld in artikel 4.1, eerste lid, van de Omgevingswet, wordt het Omgevingsloket als digitaal kanaal aangewezen.

Artikel 15 – Vindplaats kanalen

1. De in artikel 3 tot en met 7 en artikel 10 tot en met 12 genoemde digitale kanalen zijn raadpleegbaar via de website van Rijnland.
2. Het in de artikelen 8, 13 en 14 genoemde digitale kanaal betreft de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21, eerste lid, van de Omgevingswet. Deze voorziening maakt deel uit van het Digitaal Stelsel Omgevingswet en is toegankelijk via het Omgevingsloket. De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en beheren van deze voorziening.
3. Een digitaal kanaal zoals genoemd in artikel 9 wordt vermeld in de aankondiging van de mogelijkheid tot het indienen van een zienswijze.

Hoofdstuk 3 – Slotbepalingen

Artikel 16 – Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 17 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit digitale kanalen publieke dienstverlening Rijnland.

*Leiden, 2 december 2025
Dijkgraaf en hoogheemraden
R.A.M. van der Sande, dijkgraaf
M. Middendorp, secretaris*