

Vergaderjaar 2014–2015

**29 984**

**Spoor: vervoer- en beheerplan**

**Nr. 540**

**MOTIE VAN DE LEDEN DE GRAAF EN MADLENER**

Voorgesteld 16 oktober 2014

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat de ov-chipkaart niet voldoende gebruiksvriendelijk blijkt te zijn;

constaterende dat er in drie maanden 2.400 klachten daarover zijn binnengekomen;

overwegende dat het papieren kaartje duidelijkheid, klantvriendelijkheid en houvast biedt aan een grote groep reizigers, zoals ouderen en toeristen;

verzoekt de regering om, het papieren kaartje opnieuw in te voeren,

en gaat over tot de orde van de dag.

De Graaf  
Madlener