

Vergaderjaar 2020–2021

**29 544**

**Arbeidsmarktbeleid**

**Nr. 1046**

## **BRIEF VAN DE MINISTER VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 20 april 2021

In de Verzamelbrief ziekte en arbeidsongeschiktheid van 28 september 2020<sup>1</sup> gaf ik aan uw Kamer in het voorjaar te informeren over de monitoring van de ontwikkelingen rond de MKB verzuim-ontzorg-verzekering. Ik zal hierop in deze brief ingaan, waarmee ik voldoe aan de toezegging tijdens het AO Arbeidsongeschiktheid van 7 november 2019<sup>2</sup>. Daarnaast breng ik u op de hoogte van de voortgang van een aantal andere onderdelen uit het alternatieve pakket voor de Regeerakkoordmaatregelen Loondoorbetaling bij ziekte<sup>3</sup>.

### *MKB verzuim-ontzorg-verzekering*

De MKB verzuim-ontzorg-verzekering is ontwikkeld, omdat ik het noodzakelijk vind dat er een optimaal werkend verzuimverzekeringsproduct is voor de ondersteuning van vooral kleine werkgevers. Sinds 1 januari 2020 is het product op de markt en er is sprake van een aanloopperiode waarin zowel de bekendheid als het gebruik van het product moet groeien.

MKB-Nederland heeft, mede namens VNO NCW en LTO Nederland, met het Verbond van Verzekeraars een productconvenant afgesloten voor de MKB verzuim-ontzorg-verzekering. Dit convenant beschrijft de minimum-eisen van het verzekeringsproduct en hierin is afgesproken dat partijen het convenant jaarlijks evalueren en daarbij aandacht hebben voor schadelastontwikkeling, klachten en klanttevredenheid. Ook wordt het verzekeringsproduct getoetst aan het convenant<sup>4</sup>. Op basis van de informatie van de convenantpartijen deel ik de ontwikkelingen rondom de MKB verzuim-ontzorg-verzekering.

<sup>1</sup> Kamerstuk 29 544, nr. 1025.

<sup>2</sup> Kamerstuk 29 544, nr. 964.

<sup>3</sup> Kamerstuk 29 544, nr. 873.

<sup>4</sup> Kamerstuk 29 544, nr. 873, Bijlage Productconvenant MKB verzuim-ontzorg-verzekering.

De MKB verzuim-ontzorg-verzekering kan sinds 1 januari 2020 worden afgesloten en ruim 6.000 werkgevers hebben dat tot nu toe gedaan. Meer dan de helft hiervan zijn werkgevers met minder dan vijf werknemers. Het Verbond van Verzekeraars schat in dat startende werkgevers die nog geen verzekering hadden, met name instappen op dit product.

Ik ben, net als het Verbond van Verzekeraars, niet ontevreden over het gebruik. Dit heb ik ook aangegeven in de beantwoording van de Kamervragen over het rapport «Houding en gebruik MKB-ontzorg-verzekering»<sup>5</sup>. De belangrijkste reden waarom het gebruik niet hoger ligt, is de hoge verzekeringsgraad voor verzuim onder kleine werkgevers, die al bestond voor de introductie van de MKB verzuim-ontzorg-verzekering. De verzekeringsgraad bij bedrijven met minder dan zeven werknemers was in het meest recente onderzoek hiernaar 75% en bij bedrijven tussen zeven en vijftien werknemers 85%. De intentie van de MKB verzuim-ontzorg-verzekering is, naast de dekking van het financiële risico, het helpen van de kleine werkgever bij de verplichtingen en taken rond de loondoorbetaling bij ziekte en re-integratie. Ik heb daarom een communicatiecampagne gelanceerd over de mogelijkheden voor werkgevers om zich te verzekeren voor de verplichtingen die samenhangen met langdurige ziekte van werknemers, zodat werkgevers een bewuste keuze kunnen maken. Tevredenheid over het reeds afgesloten verzekeringsproduct kan ervoor zorgen dat werkgevers minder bereid zijn over te stappen naar de MKB verzuim-ontzorg-verzekering. Daarbij komt de bijzondere situatie omtrent corona. Het Verbond van Verzekeraars vermoedt dat de horizon van kleine werkgevers gericht was op de korte termijn en in mindere mate op toekomstige risico's. Voor 2021 verwacht ik dat de bekendheid en het gebruik van de MKB verzuim-ontzorg-verzekering vergroot worden. Verzekeraars en financieel adviseurs brengen het product onder de aandacht en MKB-Nederland vergroot de bekendheid met de communicatiecampagne «Beter geregeld!». Ook het Verbond van Verzekeraars heeft mij laten weten dat zij positief is over de verwachte groei van het gebruik van het product.

Werkgeversorganisaties en het Verbond van Verzekeraars zijn positief over de MKB verzuim-ontzorg-verzekering en de werking. Veel werkgevers zijn echter pas in de loop van 2020 overgestapt op de MKB verzuim-ontzorg-verzekering en hebben daardoor nog geen of beperkt gebruik gemaakt van de verzekering. Om die reden is er nog niet voldoende data beschikbaar over de klanttevredenheid. Daarnaast is er een loket ingericht waar werkgevers met klachten over dit specifieke product terecht kunnen. Daar zijn in 2020 geen klachten gemeld.

Bij de ontwikkeling van de MKB verzuim-ontzorg-verzekering is in het productconvenant van werkgeversorganisaties en het Verbond van Verzekeraars afgesproken dat het verzekeringsproduct onverwacht hoge premiestijgingen als gevolg van verzuim in het eigen bedrijf voorkomt. Dit geeft werkgevers duidelijkheid over de premieontwikkeling wanneer zij het product afsluiten. De MKB verzuim-ontzorg-verzekering bestaat nu slechts ruim een jaar, waardoor er nog geen gegevens bekend zijn over de premieontwikkeling.

#### *Medisch advies bedrijfsarts leidend bij RIV-toets*

Op 1 oktober 2020 is het wetsvoorstel waarmee het medisch advies van de bedrijfsarts leidend wordt bij de toets op de re-integratie inspanningen door UWV aangeboden aan uw Kamer<sup>6</sup>. Dit wetsvoorstel is op 2 februari

<sup>5</sup> Aanhangsel Handelingen II 2020/21, nr. 1869.

<sup>6</sup> Kamerstuk 35 589, nr. 2.

2021 controversieel verklaard. In 2020 is ter ondersteuning van deze beleidswijziging het ZonMw programma «Verbetering kwaliteit poortwachtersproces»<sup>7</sup> gestart en dit heeft een looptijd tot en met 2025. Ook nu de wetswijziging vooralsnog niet ingevoerd wordt, is het programma van meerwaarde. De missie van dit programma is het verbeteren van de kwaliteit van het poortwachtersproces en de re-integratie van werknemers door het ontwikkelen van kennis en het stimuleren van de implementatie en borging daarvan. Eén van de verbeterpunten is het gebruik van een nieuw beoordelingskader van waaruit bedrijfsartsen hun adviezen opstellen over de belastbaarheid van zieke werknemers. Het ontwikkelen van dit beoordelingskader – gestart met een aparte SZW-subsidie buiten het ZonMw programma – verloopt volgens planning. Het nieuwe beoordelingskader is in december opgeleverd, waarna uiterlijk 1 mei aanstaande de begeleidende leidraad gereed is. De leidraad is multidisciplinair en beschrijft op welke wijze en wanneer de drie beroepsgroepen (bedrijfsartsen, arbeidsdeskundigen en verzekeringsartsen) met elkaar zouden moeten samenwerken.

#### *Grip op re-integratie*

In het pakket aan maatregelen voor loondoorbetaling bij ziekte van eind 2018 heb ik ook met werkgevers afgesproken dat de rol van de zieke werknemer tijdens de loondoorbetalingsperiode wordt verstevigd, doordat de werknemer en werkgever in het plan van aanpak, de bijstellingen daarvan en de eerstejaarsevaluatie hun visie op het re-integratietraject moeten geven.<sup>8</sup> Dit leidt tot een grotere betrokkenheid van zowel de werknemer als de werkgever bij het re-integratieproces. Tijdens de uitwerking bleek er voor deze invulling van de maatregel onvoldoende draagvlak. Ik vind het belangrijk dat de betrokkenheid van zowel de werknemer als de werkgever groter wordt. Daarom bespreek ik met sociale partners welk alternatief mogelijk is.

#### *Experimenten tweede spoor re-integratie*

Ik heb ZonMw gevraagd een programma te ontwikkelen gericht op het ontwikkelen en uitproberen van innovatieve aanpakken die bijdragen aan verbetering van re-integratie tweede spoor. Het beoogde resultaat is een gereedschapskist met praktisch bruikbare en overdraagbare aanpakken waarvan de werkzaamheid aannemelijk is, met inzicht in kosten en baten. De prioritaire thema's van de experimenten zijn: goede dialoog, creativiteit, samenwerken in netwerken, rouwverwerking, eigen regie en verlaging drempels. Het conceptprogramma is eind januari 2021 ter consultatie gedeeld met de stakeholders en gepubliceerd op de site van ZonMw<sup>9</sup>. De input is zo goed als mogelijk verwerkt in het programma-voorstel. De uitvoering loopt van 2021 tot en met 2027.

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,  
W. Koolmees

<sup>7</sup> [https://www.zonmw.nl/fileadmin/zonmw/documenten/Preventie/Poortwachter/Verbetering\\_kwaliteit\\_poortwachtersproces\\_.pdf](https://www.zonmw.nl/fileadmin/zonmw/documenten/Preventie/Poortwachter/Verbetering_kwaliteit_poortwachtersproces_.pdf).

<sup>8</sup> Kamerstuk 29 544, nr. 873.

<sup>9</sup> <https://www.zonmw.nl/nl/actueel/nieuws/detail/item/internetconsultatie-concept-programmavoorstel-verbetering-re-integratie-2e-spoor/>.