

Vergaderjaar 2005–2006

**26 448**

## **Structuur van de uitvoering werk en inkomen (SUWI)**

**Nr. 290**

### **BRIEF VAN DE MINISTER EN DE STAATSSECRETARIS VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 28 augustus 2006

#### **Inleiding**

In het Algemeen Overleg met de Vaste Kamercommissie SZW van 15 februari 2006 heb ik toegezegd uiterlijk 1 oktober de Evaluatie SUWI aan de Tweede Kamer te zenden. Bijgevoegd bij deze brief treft u het eindrapport en de deelrapporten van de Evaluatie SUWI aan.

Zoals aangegeven in de regeringsverklaring van 7 juli 2006 zal dit kabinet zich met terughoudendheid opstellen en zorgvuldigheid betrachten. Een oordeel over de Evaluatie SUWI wordt derhalve overgelaten aan het volgende kabinet.

#### *Opzet Evaluatie SUWI*

De centrale doelstelling van de Evaluatie SUWI is:

- vaststellen van de doeltreffendheid van de veranderingen die per 1 januari 2002 zijn ingevoerd in de uitvoering van de sociale zekerheid en de (publieke) arbeidsvoorziening,
- vaststellen hoe deze veranderingen zich verhouden tot de pre-SUWI-situatie en
- vaststellen welke voortgang sinds januari 2002 zijn geboekt.

Knelpunten zullen worden geïnventariseerd en waar mogelijk voorzien van suggesties voor oplossingsrichtingen.

De centrale vragen van het evaluatieonderzoek SUWI 2006 luiden:

1. In hoeverre zijn de hoofddoelstellingen van de Wet SUWI gehaald (werk boven uitkering, betere klantgerichtheid, betere doelmatigheid)?
2. Hebben de wijzigingen in de uitvoeringsstructuur bijgedragen aan het realiseren van de hoofddoelstellingen? Welke verbeteringen zijn er mogelijk?
3. Zijn de organisaties die werkzaam zijn binnen het SUWI-stelsel in staat

- gebleken belangrijke wijzigingen op het gebied van wet- en regelgeving op een adequate wijze voor te bereiden en in te voeren?
4. Is de opzet en werking van sturing en toezicht adequaat, rekening houdend met de toetsingscriteria uit de rijksbrede doorlichting van zbo's?

Uit oogpunt van objectiviteit is het onderzoek ter beantwoording van deze centrale vragen uitgevoerd door externen. Aangezien de omvang van de evaluatie aanzienlijk is, is gekozen voor het laten uitvoeren van een aantal deelonderzoeken naar de thema's «werk boven uitkering en klantgerichtheid», «doelmatigheid», «sturing en toezicht» en «het functioneren van de RWI». Daarnaast is een extern bureau aangetrokken voor de coördinatie van deze deelrapporten en het schrijven van het eindrapport. De onderzoeken zijn openbaar aanbesteed conform de Europese aanbestedingsregels. De kosten van het externe onderzoek bedragen € 850 064,10. Het onderzoek heeft geresulteerd in de volgende onderzoeksrapporten.

#### *Eindrapport*

PricewaterhouseCoopers, 2006, «*SUWI-evaluatie 2006, Een evaluatie van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (Wet SUWI)*», Den Haag.

#### *Deelrapporten:*

- TNO Kwaliteit van Leven, 2006, «*Er is veel bereikt, maar er moet nog veel gebeuren*», Evaluatie SUWI 2006, perceel 2: Werk boven uitkering, Hoofddorp.
- ECORYS in samenwerking met Nolan Norton en Co, 2006, deelrapport «*Evaluatie Doelmatigheid SUWI*», Rotterdam
- ECORYS, 2006, deelrapport «*Onzekerheid over doelmatigheid, een empirische analyse van de doelmatigheid in de uitvoering van de Nederlandse werknemersverzekeringen*», Rotterdam.
- Conclusion Consulting sociale zekerheid en zorg, 2006, «*Evaluatie SUWI 2006: Sturing en Toezicht*», Capelle aan de IJssel.
- EIM Consult, 2006, «*Perioden met zon, Evaluatie raad voor Werk en Inkomen*», Zoetermeer.

In het plan van aanpak van de evaluatie SUWI is aangegeven dat de uitkomsten van de separate evaluatieonderzoeken naar de werking van de re-integratiemarkt en de individuele re-integratieovereenkomst (IRO) zouden meelopen in de evaluatie SUWI. Deze rapporten waren echter niet gereed bij de totstandkoming van het eindrapport. Voor zover er tussentijdse stabiele resultaten waren, zijn deze meegenomen in het eindrapport.

Naast de rapporten van de Evaluatie SUWI zijn de volgende bijlagen bijgevoegd:

1. bestuurlijke reacties van SVB, CWI, UWV, BKWI, IB, Divosa, VNG, RWI en LCR;
2. Trajecta organisatieontwikkeling, 2006, «*Resultaten in perspectief, Evaluatieonderzoek in opdracht van de Landelijke Cliëntenraad*», Utrecht;

3. RWI, 2006, «SUWI «ontketend», *Advies samenwerking binnen de dienstverlening door de SUWI-keten*», Den Haag;
4. overzicht van in 2006 ingezet beleid (verwijzing naar Kamerstukken).

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,  
A. J. de Geus

De Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,  
H. A. L. van Hoof

**Bijlage(n):<sup>1</sup>**

Eindrapport Evaluatie SUWI  
Deelrapporten Evaluatie SUWI  
Bijlage 1: bestuurlijke reacties  
Bijlage 2: zelfevaluatie LCR  
Bijlage 3: RWI-advies SUWI «ontketend»  
Bijlage 4: overzicht van in 2006 ingezet beleid

---

<sup>1</sup> Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

**Algemeen**

- de brief d.d. 23 september 2005 over prikkels in de SUWI-structuur **PM nummer**
- de brief d.d. 16 maart 2006 met informatie naar aanleiding van het algemeen overleg over de 10<sup>de</sup> voortgangsrapportage SUWI (TK, 2005–2006, 26 448, nr. 258);
- de brief d.d. 16 maart 2006 over de evaluatie A/B-routering (TK, 2005–2006, 26 448, nr. 259);
- de brief d.d. 16 maart 2006: Vervolg op IWI-rapport «informatie: aantoonbaar betrouwbaar» (UB/A/2006/21 036) nummer nog onbekend.
- de brief d.d. 17 maart 2006 over multidisciplinaire samenwerking in de fraudebestrijding (TK, 2005–2006, 17 050, nr. 321);
- de brief d.d. 29 maart 2006 over het jaarplan 2006 UWV met als bijlage het jaarplan 2006 van UWV (TK, 2005–2006, 26 448, nr. 264);
- de brief d.d. 30 maart 2006 ter aanbieding van de evaluatie Wet verbetering Poortwachter met als bijlage de evaluatie van de Wet verbetering Poortwachter (TK, 2005–2006, 30 510, nr. 1)
- de brief d.d. 26 april 2006 over re-integratie van herbeoordeelde WAO'ers (TK, 2005–2006, 26 448, nr. 266).
- de brief d.d. 16 mei 2006 ter aanbieding van de elfde voortgangsrapportage SUWI met als bijlagen (TK, 2005–2006, 26 448, nr. 271):
  - de elfde voortgangsrapportage SUWI;
  - jaarverslagen 2005 van UWV, CWI, SVB, BKWI, IB en RWI;
  - afschriften van de brieven aan UWV, CWI, SVB, BKWI, IB en RWI inzake het inhoudelijke oordeel over de jaarstukken en de goedkeuring van de jaarrekeningen;
  - jaarverslag 2005 van IWI met bijbehorende aanbiedingsbrief (TK, 2005–2006, 26 448, nr. 272);
  - verslagen over het vierde kwartaal 2005 van UWV, CWI, SVB, BKWI en IB;
  - afschriften van de meibrieven 2007 aan UWV, CWI, SVB, BKWI en IB;
  - IWI-rapport «Veranderen in perspectief. Een studie naar het in samenhang beheersen van veranderingen binnen UWV»;
- de brief d.d. 7 juni met een reactie op het Zwartboek Klachten UWV (TK, 2005–2006, 26 448, nr. 274)
- de brief d.d. 16 juni met een reactie op de kwartaalverslagen met als bijlagen eerste kwartaalverslagen 2006 (TK, 2005–2006, 26 448, nr. 279):
- de brief d.d. op 20 juni 2006 over de behandel- en betaaltermijnen bij UWV (TK 2005–2006, 26 448 nr. 277)
- de brief d.d. 20 juni 2006 over de vier halfjaarlijkse rapportage samenwerking UWV en belastingdienst en met een reactie op de motie Aptroot c.s. met als bijlage de vierde halfjaarlijkse rapportage samenwerking UWV Belastingdienst (TK, 2005–2006, 26 448, nr. 276).
- de brief d.d. 26 juni over de uitrol re-integratiecoaches UWV en voorlichting (TK, 2005–2006, 28 719, nr. 39)
- de brief d.d. 28 juni ter aanbieding van het klanttevredenheids-onderzoek UWV 2005 met als bijlage het klanttevredenheidsonderzoek UWV 2005 (TK, 2005–2006, 26 448, nr. 282)

**Digitaal klantdossier**

- de brief d.d. 13 mei 2005 met een oordeel over het rapport van de Expertcommissie «De burger bediend!» en twee IWI rapporten rond de uitkeringsintake WWB met als bijlagen het rapport Expertcommissie

- «De burger bediend!» en de twee IWI-rapporten «Intake en beoordeling bij de bijstand» en «Afgesproken» (TK 2004–2005, 26 448, nr. 206)
- de brief d.d. 23 mei 2006 over de opzet en voortgang van het project Digitaal Klantdossier 2006 (TK 2005–2006, 26 448, nr. 273)
- de brief d.d. 23 december 2005: over de ontwikkelingen m.b.t. elektronische gegevensuitwisseling door gemeenten i.k.v. uitvoering WWB, i.r.t. het Inlichtingenbureau (TK 2005–2006, 28 870 nr. 149).

#### **IBO- Vor:**

Er zijn in 2006 drie brieven van de toenmalige minister voor BVK naar de Tweede Kamer gegaan over de uitvoering van de aanvaarde motie-Fierens c.s. (aanpak aanmeldingsprocedure Kaderwet zbo's) Het betreft:

- de brief d.d. 7 februari 2006, TK, 2005–2006, 25 268, nr. 35
- de brief d.d. 13 maart 2006, TK, 2005–2006, 25 268, nr. 37
- de brief d.d. 16 juni 2006, TK, 2005–2006, 25 268, nr. 40

#### **IWI-rapporten:**

- de brief d.d. 18 januari 2006 over het IWI-rapport «Informatie aantoonbaar betrouwbaar», met als bijlage het betreffende rapport (TK, 2005–2006, 26 448 nr. 236)
- de brief d.d. 1 februari 2006 over het IWI-rapport «UWV en Walvis, vierde rapportage», met als bijlage het betreffende rapport (TK, 2005–2006, 28 719, nr 34)
- de brief d.d. 6 februari 2006 over het IWI-rapport «De kortste weg naar werk», met als bijlage het betreffende rapport (TK, 2005–2006, 28 719 nr. 35)
- de brief d.d. 7 februari 2006 over het IWI-rapport «Vangnet of springplank», met als bijlage het betreffende rapport (TK, 2005–2006, 28 719, nr. 33).
- de brief d.d. 21 februari 2006 over het IWI-rapport «Tussen oordeel en advies», met als bijlage het betreffende rapport (TK, 2005–2006, 28 719, nr 36)
- de brief d.d. 1 maart 2006 over het IWI-rapport «Doelbinding en beveiliging in de keten van werk en inkomen», met als bijlage het betreffende rapport (TK, 2005–2006, 28 870, nr. 151);
- de brief d.d. 21 maart 2006 over het IWI-rapport «De controleschakel, onderzoek naar de werking van de controleschakel in de handhavingketen», met als bijlage het betreffende rapport (TK, 2005–2006, 26 448, nr. 260);
- de brief d.d. 27 maart 2006 over het IWI-rapport «Samen dienstverlening», met als bijlage het betreffende rapport (TK, 2005–2006, 26 448, nr. 262);
- de brief d.d. 17 mei 2006 over het IWI-rapport «Waar een wil is, is een BVG», met als bijlage het betreffende rapport (TK, 2005–2006, 26 448, nr. 270);
- de brief d.d. 1 juni 2006 over het IWI-rapport «Inzicht in kostenbesparing CWI», met als bijlage het betreffende rapport (TK, 2005–2006, 26 448, nr. 280).
- de brief d.d. 15 juni over het IWI-rapport «beoordeeld en bejegend», met als bijlage het betreffende rapport (TK 2005–2006, 26 448, nr. 275).
- de brief d.d. 27 juni over het IWI-rapport «UWV en Walvis, vijfde voortgangsrapportage», met als bijlage het betreffende rapport (TK, 2005–2006, 25 448, nr. 280).
- de brief d.d. 27 juni over het IWI-rapport «Een fase, een keten», met als bijlage het betreffende rapport (TK, 2005–2006, 25 448, nr. 281)