



Besluit van de Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties van 8 december 2025, houdende vaststelling van een modeltoegankelijkheidsverklaring digitale toegankelijkheid overheid (Besluit modeltoegankelijkheidsverklaring digitale toegankelijkheid overheid)

De Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

Gelet op Uitvoeringsbesluit (EU) 2018/1523 en artikel 4 van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid;

Besluit:

Artikel 1

Het model van een toegankelijkheidsverklaring, bedoeld in artikel 4 van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid, is het model dat is opgenomen in de bijlage bij dit besluit.

Artikel 2

Dit besluit treedt in werking met ingang van 1 oktober 2026.

Artikel 3

Dit besluit wordt aangehaald als: Besluit modeltoegankelijkheidsverklaring digitale toegankelijkheid overheid.

Dit besluit zal in de Staatscourant worden geplaatst.

*De Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
E. van Marum*



BIJLAGE MODELTOEGANKELIJKHEIDSVERKLARING

Leeswijzer: De tekst in de eerste kolom is van toepassing op een of meer nalevingsstatussen. In de kolommen A tot en met D wordt weergegeven welke nalevingsstatussen op de tekst van toepassing zijn. Nalevingsstatus 'E – Geen toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd' is in deze context niet van toepassing; er is immers geen verklaring.

De toegankelijkheidsverklaring moet worden verstrekt in een toegankelijk formaat overeenkomstig artikel 4 van Richtlijn (EU) 2016/2102, en, indien van toepassing, in machineleesbaar formaat als bedoeld in artikel 2, punt 6, van Richtlijn 2003/98/EG.

Een verklaring dient de volgende kenmerken te bevatten (afhankelijk van de status)	A	B	C	D
Toegankelijkheidsverklaring	A	B	C	D
[naam van de overheidsinstantie] streeft ernaar om de eigen online informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.	A	B	C	D
Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op [de website of de mobiele applicatie] [naam van de website of mobiele applicatie]: • [hoofddomein][link naar de mobiele applicatie in de appstore]: ○ [weblink naar de website] [weblink(s) naar de mobiele applicatie(s) in de appstore(s)] • subdomeinen en andere domeinen die behoren tot de website: ○ [weblink(s) naar subdomein(en) van de website][(niet van toepassing)] Een overzicht van alle websites, mobiele applicaties en bijbehorende verklaringen van [naam van de overheidsinstantie] is beschikbaar via de link https://dashboard.directtoegankelijk.nl/organisaties/ nummer	A	B	C	D
Nalevingsstatus: [A – voldoet volledig] [B – voldoet gedeeltelijk] [C – eerste maatregelen genomen] [D – voldoet niet]	A	B	C	D
Uit de door [naam van de overheidsinstantie] gepubliceerde informatie blijkt dat [de website of de mobiele applicatie] [naam van de website of mobiele applicatie] volledig voldoet aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Uit onderzoek is gebleken dat aan alle eisen is voldaan.	A			
De informatie onder de kop Onderbouwing van de verklaring bevat (links naar) gedetailleerde informatie met onderbouwing van de toegankelijkheidsclaim.				
Uit de door [naam van de overheidsinstantie] gepubliceerde informatie blijkt dat [de website of de mobiele applicatie] [naam van de website of mobiele applicatie] gedeeltelijk voldoet aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Uit onderzoek is gebleken dat nog niet aan alle eisen wordt voldaan. Voor de afwijking(en) van de eisen zijn maatregelen genomen om de afwijking te kunnen opheffen EN wordt een concrete datum genoemd waarop de maatregelen zullen zijn uitgevoerd. In de toelichting, onder de kop Onderbouwing van de verklaring, wordt aangegeven hoe ver [naam van de overheidsinstantie] is gevorderd met de toegankelijkheid van [naam van de website of mobiele applicatie] en welke noodzakelijke maatregelen worden genomen om [de website of de mobiele applicatie] toegankelijker te maken.		B		
[naam van de overheidsinstantie] verklaart dat de eerste maatregelen zijn genomen om [de website of de mobiele applicatie] [naam van de website of mobiele applicatie] te laten voldoen aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. [Een van twee onderstaande situaties is van toepassing] (1) [Situatie: er is een onderzoek gepland] Er is een onderzoek gepland, dat binnen zes maanden na de publicatie van deze verklaring zal worden uitgevoerd. In de toelichting, onder de kop Onderbouwing van de verklaring, wordt aangegeven welke noodzakelijke maatregelen zijn genomen. (2) [Situatie: website wordt opgeheven] [naam van de overheidsinstantie] verklaart dat de [De website of de mobiele applicatie] [naam van de website of mobiele applicatie] binnen 12 maanden wordt opgeheven.			C	
[naam van de overheidsinstantie] verklaart dat [de website of de mobiele applicatie] [naam van de website of mobiele applicatie] niet voldoet aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Er zijn nog geen maatregelen genomen om [de website of de mobiele applicatie] [naam van de website of mobiele applicatie] toegankelijker te maken.				D
Akkoordverklaring	A	B	C	D
Deze verklaring is op [datum gezien en akkoord] getekend voor 'gezien en akkoord' door een tekenbevoegd functionaris van [naam van de overheidsinstantie]. Functie: [onderscheidende functienaam]. De actualiteit, volledigheid en juistheid van deze verklaring zijn voor het laatst gecontroleerd op [datum laatste herziening van de verklaring].	A	B	C	D
Feedback en contactgegevens	A	B	C	D



Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid? • Neem dan contact op via [link naar contactgegevens].	A	B	C	D
Wat kunt u van ons verwachten?	A	B	C	D
[tekstsuggestie:] • Binnen vijf werkdagen krijgt u een ontvangstbevestiging. • We informeren u over de voortgang en de uitkomst. • Binnen drie weken is uw verzoek afgehandeld. • {Enz.]	A	B	C	D
Handhavingsprocedure	A	B	C	D
Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u daarover een klacht indienen via [weblink naar de wijze waarop bij de betreffende overheidsinstantie een klacht kan worden ingediend; daar moet de informatie te vinden zijn over de interne klachtenprocedure, volgens de bepalingen in de Algemene wet bestuursrecht (Awb)]	A	B	C	D
Bent u niet tevreden met de manier waarop uw klacht is behandeld? Of reageren wij niet op tijd? Dan kunt u contact opnemen met [weblink naar de ombudsman, of de instantie die klachten in tweede lijn over de overheidsinstantie behandelt].	A	B	C	D
Aanvullende informatie van [naam van de overheidsinstantie]	A	B	C	D
[ruimte voor aanvullende informatie van de overheidsinstantie (optioneel)]	A	B	C	D
De streefdatum waarop [de website of de mobiele applicatie] [naam van de website of mobiele applicatie] volledig zal voldoen: [streefdatum voor volledig voldoen].		B	C	
Onderbouwing van de verklaring	A	B	C	D
Onderzoeksresultaten	A	B		
[De website of de mobiele applicatie] [naam van de website of mobiele applicatie] is onderzocht op toegankelijkheid en uit de rapportage(s) blijkt volgens [naam van de overheidsinstantie] dat de onderzoeksresultaten aan <i>alle</i> onderstaande kenmerken voldoen: • De onderzoeksresultaten waarop de claim is gebaseerd zijn beschikbaar via: – [rechtstreekse link naar het onderzoeksresultaat op een openbare website] • Kenmerken die in de rapportage zijn vastgelegd: – Datum: [datum van het onderzoek] – Type onderzoek: [handmatig onderzoek (eventueel deels automatisch)/ automatisch onderzoek] – Onderzoek uitgevoerd door: [onafhankelijke derde partij/ leverancier/ in eigen beheer] – Gebruikte standaard: EN 301 549	A	B		
– Actualiteit: [voldoet aan de voorwaarde. Uit de rapportage blijkt dat de meet- en onderzoeksgegevens waarop het onderzoek is gebaseerd jonger zijn dan 36 maanden.] – Onderzoeksmethode: [voldoet aan de voorwaarde. Uit de rapportage blijkt dat bij het onderzoek een goed gedocumenteerde evaluatiemethode (WCAG-EM of gelijkwaardig) is gebruikt.] – Vastlegging: [voldoet aan de voorwaarde. Uit de rapportage blijkt dat de onderzoeksresultaten zijn vastgelegd in een voor mensen leesbaar formaat, of in een machineleesbaar formaat] – Scope van het onderzoek: [scope van het onderzoek] ■ De (gecombineerde) onderzoeksresultaten: – Zijn representatief voor <i>alle</i> content op het hoofddomein en eventuele de sub- en andere domeinen of op alle platformversies van de app die in de toegankelijkheidsverklaring worden genoemd. – Omvatten <i>alle</i> eisen uit hoofdstuk 9 (voor websites) of 11 (voor mobiele applicaties) van de standaard EN 301 549. De eisen voor websites, apps en downloadbare documenten zijn vastgelegd in de standaard.				
[als van [de website of de mobiele applicatie] actualiteit, onderzoeksmethode en vastlegging voldoen, resultaten representatief zijn, alle eisen uit de standaard EN 301 549 omvatten EN er géén afwijkingen zijn, dan is de nalevingsstatus 'A – voldoet volledig'] ■ Tijdens het onderzoek zijn geen afwijkingen gevonden op standaard EN 301 549, of de afwijkingen zijn hersteld voordat het onderzoek werd afgerond. ■ Op basis van de onderzoeksresultaten verklaart [naam van de overheidsinstantie] dat [de website of de mobiele applicatie] volledig voldoet aan standaard EN 301 549.	A			
[als van [de website of de mobiele applicatie] actualiteit, onderzoeksmethode en vastlegging voldoen, resultaten representatief zijn, alle eisen uit de standaard EN 301 549 omvatten MAAR er wél afwijkingen zijn, dan is de nalevingsstatus 'B – voldoet gedeeltelijk'] ■ Tijdens het onderzoek zijn afwijkingen gevonden op standaard EN 301 549, die niet konden worden hersteld voordat het onderzoek werd afgerond. ■ Op basis van de onderzoeksresultaten verklaart [naam van de overheidsinstantie] dat de [website of mobiele applicatie] gedeeltelijk voldoet aan standaard EN 301 549.		B		
[De website of de mobiele applicatie] [naam van de website of mobiele applicatie] is nog niet onderzocht. Onderzoek is binnen 6 maanden ingepland op [datum ingepland onderzoek].			C	
[De website of de mobiele applicatie] [naam van de website of mobiele applicatie] is nog niet onderzocht, en er is ook nog geen onderzoek gepland.				D

Afwijkingen van standaard EN 301 549	A	B	C	D
[De website of de mobiele applicatie] [naam van de website of mobiele applicatie] voldoet niet aan de volgende succescriteria: • Nummer en korte titel van het succescriterium waaraan niet wordt voldaan • [Enz.]		B		
[alleen getoond als er afwijkingen als 'opgelost' zijn gemarkeerd] Voortgang [naam van de overheidsorganisatie] werkt aan het oplossen van de gevonden afwijkingen. De volgende afwijkingen zijn volgens [naam organisatie] inmiddels opgelost: • Succescriterium [nr] – [titel] ○ Opgelost op [ingevulde datum] ○ Genomen maatregelen: [ingevulde waarde] • [Enz.]		B		
Alternatieven In de tussentijd biedt [naam van de overheidsinstantie] de volgende alternatieven aan bezoekers die last hebben van de afwijkingen die nog niet zijn opgelost: [alternatieven voor afwijkingen die nog niet zijn opgelost].		B		
Maatregelen [naam van de overheidsinstantie] neemt de volgende maatregelen om de afwijkingen op te lossen: [maatregelen om afwijkingen op te lossen].		B		
Op [datum afwijkingen opgelost] zal [de website of de mobiele applicatie] [naam van de website of mobiele applicatie] volledig voldoen aan standaard EN 301 549.		B		
Het is onbekend of er afwijkingen zijn.			C	D
[indien ingevuld] Onevenredige last [naam van de overheidsinstantie] geeft aan dat de toepassing van de standaard EN 301 549 leidt tot een onevenredige last. _ Bij de beoordeling hiervan heeft [naam van de overheidsinstantie] rekening gehouden met de relevante omstandigheden, waaronder a. de aard, omvang en financiële middelen van [naam van de overheidsinstantie], en b. de geraamde kosten en baten voor [naam van de overheidsinstantie] in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een beperking, rekening houdend met de frequentie en de duur van het gebruik van de specifieke website of mobiele applicatie Toegankelijkheidseisen waaraan niet wordt voldaan		B		
[De website of de mobiele applicatie] [naam van de website of mobiele applicatie] voldoet niet aan de volgende toegankelijkheidseisen: • Succescriterium [nr] – [titel] ○ [zo concreet mogelijke aanduiding van het gedeelte, de pagina's of de onderdelen of elementen van de website of mobiele applicatie waar dit succescriterium niet wordt toegepast] ○ Toegankelijk alternatief of alternatieven: [zo concreet mogelijke beschrijving van toegankelijke alternatieven] • [Enz.]				
[indien ingevuld] Uitgezonderde content De volgende content voldoet niet aan de standaard EN 301 549, omdat dat op grond van artikel 2 lid 2 onder a tot en met h van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid niet verplicht is. • [korte aanduiding per soort content bedoeld in artikel 2 lid 2 onder a, b, c, d, e, f, g of h van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid] [zo nauwkeurig en concreet mogelijke beschrijving van de uitgezonderde content en de plaats waar die zich bevindt] • [Enz.]	A	B	C	D