STAATSCOURANT
Officiële uitgave van het Koninkrijk der Nederlanden sinds 1814.
Nr. 40598
20 november 2026

Postconcessie Caribisch Nederland

Beschikking van de Minister van Economische Zaken van 22 oktober 2026.

Besluit

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze beschikking wordt verstaan onder:
a. *wet:* Wet post BES;
b. *minister:* Minister van Economische Zaken;
c. *ACM:* Autoriteit Consument en Markt, genoemd in artikel 2, eerste lid, van de Instellingswet Autoriteit Consument en Markt;
d. *de eilanden:* Bonaire, Sint Eustatius en Saba;
e. *Caribisch Nederland:* het Caribische deel van Nederland, bestaande uit Bonaire, Sint Eustatius en Saba;
f. *universele postdienst:* vervoersdienst, bedoeld in artikel 2, tweede lid, van de wet;
g. *poststuk:* postzending als bedoeld in artikel 1, onderdeel e, van de wet;
h. *voor het publiek bestemde brievenbus:* brievenbus of andere faciliteit voor het ten vervoer aanbieden van poststukken;
i. *postbus:* in een gebouw aanwezige afgesloten ruimte die bestemd is voor de aflevering van de voor de gebruiker daarvan bestemde poststukken.

Artikel 2. Concessieverlening

1. Aan Flamingo Express Dutch Caribbean N.V. te Kralendijk, Bonaire, wordt met ingang van 1 januari 2027 voor een periode van tien jaar de concessie voor postdiensten verleend, bedoeld in artikel 2, eerste lid, van de wet.

2. Aan de concessieverlening worden de voorwaarden verbonden die in deze beschikking zijn vermeld.

Artikel 3. Naamvoering

De concessiehouder treedt bij het verrichten van de universele postdiensten op onder de naam FXDC.

Artikel 4. Uitvoering door dochtermaatschappij

Indien de concessiehouder universele postdiensten of onderdelen daarvan laat verrichten door een derde partij blijft hij verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving door deze rechtspersoon van de in deze beschikking gestelde voorwaarden.

Artikel 5. Wettelijke verplichtingen

De concessiehouder voldoet aan de verplichtingen die voor hem gelden op grond van wet- en regelgeving, waaronder de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet post BES.

Artikel 6. Frequentie en overkomstduur

1. De concessiehouder haalt ten minste eenmaal per week poststukken op uit de voor het publiek bestemde brievenbussen en voert ten minste eenmaal per week overal in Caribisch Nederland een aflevering uit, behoudens voor zover de concessiehouder daartoe vanwege overmacht niet in staat is.

2. Behoudens voor zover de concessiehouder als gevolg van overmacht niet in staat is aan de normen te voldoen, gelden voor het vervoer van poststukken die overeenkomstig de daarvoor gestelde voorwaarden aan de concessiehouder worden aangeboden voor standaardpostvervoer binnen Caribisch Nederland, de volgende normen:
   a. voor postvervoer binnen een eilandgebied vervoert de concessiehouder per kalenderjaar gemiddeld ten minste 95% van de poststukken binnen vijf dagen, waarbij zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen niet meetellen. De termijn begint op de dag en het tijdstip waarop de poststukken volgens de op grond van artikel 15, onderdeel b, bekendge-

maakte publieksinformatie worden opgehaald. Indien het inkomende poststukken van buiten het eiland betreft, begint de termijn zodra het poststuk het eiland van bestemming heeft bereikt;

b. voor postvervoer tussen de eilanden spant de concessiehouder zich in om de streefnorm te behalen dat per kalenderjaar gemiddeld ten minste 80% van de poststukken binnen vijftien dagen wordt vervoerd, waarbij zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen niet meetellen. De termijn begint op de dag en het tijdstip waarop de poststukken volgens de op grond van artikel 15, onderdeel b, bekendgemaakte publieksinformatie worden opgehaald.

3. In geval van overmacht als bedoeld in het eerste en tweede lid, kan de minister aanwijzingen geven met betrekking tot de uitvoering van de universele postdiensten.

Artikel 7. Voor het publiek bestemde brievenbussen

1. De concessiehouder draagt er voor zorg dat er op elk van de eilanden voldoende voor het publiek bestemde brievenbussen zijn.

2. De voor het publiek bestemde brievenbussen zijn gedurende een kalenderjaar gemiddeld ten minste 95% van de tijd beschikbaar voor regulier gebruik, behoudens overmacht.

Artikel 8. Postbussen

1. De concessiehouder stelt op elk van de eilanden voldoende postbussen ter beschikking.

2. De postbussen zijn gedurende een kalenderjaar gemiddeld ten minste 95% van de tijd beschikbaar voor regulier gebruik, behoudens overmacht.

Artikel 9. Postvakkensysteem

1. De concessiehouder kan ervoor kiezen poststukken af te leveren in een postvakkensysteem op een centrale locatie in een wijk. In dat geval komt de aflevering op het huisadres van de geadresseerde te vervallen.

2. De concessiehouder treft maatregelen om de veiligheid en integriteit van het postvakkensysteem te waarborgen.

3. De concessiehouder informeert de bewoners tijdig en op passende wijze over de keuze voor aflevering in een postvakkensysteem voordat de wijze van aflevering wordt toegepast.

4. Het postvakkensysteem is gedurende een kalenderjaar gemiddeld ten minste 95% van de tijd beschikbaar voor regulier gebruik, behoudens overmacht.

Artikel 10. Dienstverleningspunten

1. De concessiehouder heeft op elk van de eilanden ten minste één openbaar voor het publiek toegankelijk dienstverleningspunt voor het aanbieden van poststukken en voor het verrichten van de andere met de universele postdiensten samenhangende handelingen.

2. De dienstverleningspunten zijn gedurende een kalenderjaar, binnen de gepubliceerde openingstijden, gemiddeld ten minste 95% van de tijd toegankelijk voor het publiek, behoudens overmacht.

Artikel 11. Onbestelbare poststukken

1. De concessiehouder spant zich in om poststukken bij de geadresseerde af te leveren in gevallen waarin het poststuk onjuist of onvolledig is geadresseerd.

2. Indien de geadresseerde niet beschikt over een brievenbus of postbus, kan de concessiehouder het poststuk aan de afzender terugzenden, met inachtneming van artikel 9, tweede lid, van de wet.

3. De concessiehouder zendt onbestelbare poststukken zo spoedig mogelijk terug naar de afzender, onder vermelding van de reden ervan.

Artikel 12. Bijkomende diensten

Bij de uitvoering van de universele postdiensten levert de concessiehouder in elk geval de volgende bijkomende diensten:

a. bij postvervoer binnen Caribisch Nederland: registratie van poststukken zoals bedoeld in artikel 7, eerste lid, van de wet en de bijbehorende dienstverlening;
b. bij postvervoer van en naar gebieden buiten Caribisch Nederland: de bijkomende diensten, opgenomen in de akten van de Wereldpostunie.

Artikel 13. Postzegels

1. Nog niet gestempelde postzegels en nog niet ontwaarde postale waarden worden alleen verkocht door de concessiehouder of door anderen met schriftelijke toestemming van de concessiehouder.

2. De concessiehouder geeft postzegels en postzegelafdrukken uit met een aanduiding waaruit blijkt dat de uitgegeven zegels en afdrukken bestemd zijn voor gebruik in Caribisch Nederland.

3. Indien de concessiehouder voornemens is nieuwe postzegels of postzegelafdrukken met een afbeelding van de Koning uit te geven, dient de concessiehouder tijdig een verzoek om goedkeuring door de Koning in bij de minister.

Artikel 14. Voorwaarden

1. De concessiehouder biedt de universele postdiensten aan eenieder aan tegen voorwaarden die non-discriminatoir en transparant zijn.

2. De concessiehouder hanteert bij het verrichten van universele postdiensten en met inachtneming van deze beschikking algemene voorwaarden waarin de onderscheiden postvervoerdiensten zijn omschreven en waarin waarborgen voor een goede verlening van de universele postdiensten voor eenieder kenbaar zijn opgenomen.

Artikel 15. Publieksinformatie

De concessiehouder maakt algemeen bekend:
a. de openingstijden van de dienstverleningspunten;
b. de dagen van de week en de desbetreffende tijdstippen waarop poststukken van de voor het publiek bestemde brievenbussen worden opgehaald;
c. de termijn (overkomstduur) waarbinnen in de regel het vervoer van poststukken voor de onderscheidenlijke universele postdiensten plaatsvindt;
d. de tarieven voor de onderscheidenlijke universele postdiensten;
e. de procedure voor de indiening en behandeling van klachten over de uitvoering van de universele postdiensten, en
f. de in artikel 14, tweede lid, bedoelde algemene voorwaarden.

Artikel 16. Klachten

1. De concessiehouder beschikt over een voorziening voor de beantwoording van vragen en voor de behandeling van klachten binnen een redelijke termijn.

2. De concessiehouder registreert klachten en voorziet in een procedure voor de behandeling van klachten van afzenders en ontvangers over de door hem uitgevoerde universele postdiensten.

3. De in het eerste lid bedoelde voorziening en de in het tweede lid bedoelde procedure worden beschreven in de algemene voorwaarden, bedoeld in artikel 14, tweede lid.

Artikel 17. Briefgeheim

1. De concessiehouder zorgt ervoor dat bij de uitvoering van de universele postdiensten het grondwettelijk briefgeheim niet wordt geschonden.

2. Opening van gesloten poststukken als bedoeld in artikel 10 van de wet geschiedt door een daartoe door de concessiehouder uitdrukkelijk aangewezen personeelslid.

Artikel 18. Tarieven

1. De concessiehouder hanteert voor de universele postdiensten met ingang van 1 januari 2027 ten hoogste de in de bijlage vermelde bedragen en past deze tarieven non-discriminatoir toe.

2. De concessiehouder kan verschillende tarieven hanteren, afhankelijk van het volume en de wijze van aanlevering van lokaal drukwerk. De concessiehouder maakt de verschillende mogelijkheden

van aanlevering, volumestaffels en de bijhorende tarieven tijdig bekend en past deze non-discriminatoir toe.

3. De maximumtarieven kunnen met goedkeuring van de ACM hoogstens twee keer per jaar, met ingang van 1 januari en 1 juli, worden verhoogd om rekening te houden met de inflatie in een bepaalde periode.

4. De in het derde lid bedoelde verhoging wordt bepaald met behulp van een percentage dat overeenkomt met de gecumuleerde ontwikkeling van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde consumentenprijsindex voor Caribisch Nederland in de periode
   – vanaf het tijdstip waarop deze beschikking in werking is getreden dan wel;
   – indien eerder een verhoging zoals bedoeld in het derde lid heeft plaatsgevonden, die aansluit op de periode waarop de meest recente verhoging betrekking had;
   – tot aan het uiterste tijdstip waarop de gecumuleerde ontwikkeling betrekking heeft.

5. Het in het vierde lid bedoelde percentage wordt gecorrigeerd voor verschillen in prijsontwikkeling tussen Bonaire en de bovenwindse eilanden aan de hand van de geografische verdeling en samenstelling van de kostenbasis van de concessiehouder.

6. De concessiehouder doet uiterlijk drie maanden voor de in het derde lid genoemde momenten waarvoor de verhoging van het maximumtarief wordt voorzien, een schriftelijk verzoek aan de ACM om goedkeuring van de in het derde lid bedoelde verhoging.

7. Indien sprake is van een wijziging van omstandigheden die redelijkerwijs niet kon worden voorzien ten tijde van de concessieverlening en als gevolg waarvan het niet langer mogelijk is om de universele postdiensten kostendekkend uit te voeren, kunnen maximumtarieven met goedkeuring van de minister, gehoord de ACM, zodanig worden verhoogd dat de universele postdiensten kostendekkend kunnen worden uitgevoerd. De minister kan in dat geval aanvullende voorwaarden stellen.

Artikel 19. Boekhoudkundige verplichtingen

De concessiehouder houdt een zodanige administratie bij dat:
a. de registratie van de lasten en baten van de universele postdiensten gescheiden is van de registratie van de lasten en baten van andere activiteiten dan de universele postdiensten;
b. alle lasten en baten, op grond van consequent toegepaste en objectief te rechtvaardigen beginselen inzake kostprijsadministratie, correct worden toegerekend;
c. de beginselen inzake kostprijsadministratie volgens welke de administratie wordt gevoerd, duidelijk zijn vastgelegd.

Artikel 20. Internationale verplichtingen

1. De concessiehouder verleent de minister desgevraagd medewerking op beleidsvoorbereidend en technisch gebied, in het bijzonder ter zake van internationale verplichtingen.

2. De concessiehouder draagt zorg voor de verrekening van de kosten van het internationale verkeer van en naar Caribisch Nederland met buitenlandse postbedrijven.

Artikel 21. Informatieverschaffing

1. De concessiehouder informeert de minister tijdig over nieuwe ontwikkelingen die er toe kunnen leiden dat de concessiehouder niet langer de universele postdiensten kostendekkend kan uitvoeren met de bestaande tarieven of dat de concessiehouder niet langer een goede uitvoering van universele postdiensten kan waarborgen.

2. De concessiehouder verstrekt aan de ACM jaarlijks uiterlijk op 31 mei gegevens over het voorafgaande kalenderjaar over:
   a. het aantal en de soort van de per eiland in het afgelopen jaar verleende universele postdiensten. Het aantal vervoerde poststukken wordt uitgesplitst naar de herkomst en de bestemming ervan;
   b. de personeelskosten, uitgesplitst per:
      – eiland en
      – kostensoort, waaronder de loonkosten en de pensioenlasten;
   c. de voor de in artikel 6, tweede lid, bedoelde postdiensten gerealiseerde gemiddelde overkomstduur en de wijze waarop de concessiehouder invulling heeft gegeven aan de doelstelling voor intereilandelijk postvervoer. De uit te voeren kwaliteitsmeting ziet hierbij in ieder geval op

poststukken tegen het reguliere enkelstukstarief, aangezien deze poststroom het gros van het postvolume vormt;
d. het aantal voor het publiek bestemde brievenbussen, postbussen, postvaksystemen, voor zover daarvan gebruik wordt gemaakt, en dienstverleningspunten, alsmede de beschikbaarheid daarvan, uitgedrukt in een percentage en uitgesplitst per eiland;
e. een financiële verantwoording over de activiteiten die ter uitvoering van de universele postdiensten zijn verricht die is gebaseerd op de boekhouding, bedoeld in artikel 19.

3. De minister kan aanwijzingen geven over de wijze waarop de voor de in artikel 6, tweede lid, bedoelde postdiensten gerealiseerde gemiddelde overkomstduur wordt vastgesteld.

4. De in het tweede lid bedoelde rapportage gaat vergezeld van een goedkeurende accountantsverklaring over de juistheid en volledigheid betreffende de op grond van het tweede lid verstrekte informatie en betreffende de naleving van artikel 19.

Artikel 22. Verlenging en wijziging

1. De minister kan na overleg met de concessiehouder de geldigheidsduur van de concessie met een periode van ten hoogste drie jaar verlengen voor zover nodig om de continuïteit van de postdienstverlening te waarborgen.

2. De minister kan na overleg met de concessiehouder de aan de concessie verbonden voorwaarden wijzigen indien een wijziging van de voor de postdienstverlening relevante omstandigheden hiertoe noopt. Een dergelijke wijziging treedt eerst zes maanden na de vaststelling van de wijziging in werking tenzij:
   – de concessiehouder instemt met een eerdere inwerkingtreding; of
   – bijzondere omstandigheden nopen tot een eerdere inwerkingtreding.

3. Indien de kostendekkendheid van de concessie zodanig onder druk dreigt komen te staan dat wordt voorzien dat een goede uitvoering van de postdienstverlening binnen afzienbare tijd niet langer kan worden gewaarborgd, kan de concessiehouder de concessieverlener verzoeken de concessievoorwaarden te evalueren. De concessiehouder onderbouwt dit verzoek op objectieve wijze en maakt de noodzaak van de evaluatie inzichtelijk. De concessieverlener beoordeelt het verzoek met inachtneming van het tweede lid.

Artikel 23. Intrekking

De minister kan de concessie geheel of gedeeltelijk intrekken indien:
a. de concessiehouder hierom verzoekt;
b. de concessiehouder niet meer voldoet aan de eisen die zijn gesteld om voor de concessie in aanmerking te komen;
c. de concessiehouder de bij of krachtens de wet gestelde regels niet nakomt dan wel niet voldoet aan de in deze beschikking vermelde voorwaarden;
d. de integriteit van de concessiehouder onvoldoende is gewaarborgd;
e. sprake is van bijzondere omstandigheden waardoor de goede uitvoering van universele postdiensten niet meer is gewaarborgd.

Artikel 24. Overgang

Indien de concessie na afloop van de geldigheidsduur wordt verleend aan een ander, werkt de concessiehouder mee aan de overgang van de concessie, in het bijzonder ten aanzien van aspecten betreffende het personeel, de dienstverleningspunten, voor het publiek bestemde brievenbussen, postbussen en de verkoop en het gebruik van postzegels en postale waarden.
Deze beschikking wordt bekendgemaakt door publicatie in de Staatscourant en in Caribisch Nederland.

's Gravenhage, 22 oktober 2026

De Minister van Economische Zaken,
H.G. Herbers

Bezwaar en beroep
Als u het niet eens bent met deze beschikking, hebt u de volgende mogelijkheden op grond van de Wet administratieve rechtspraak BES.

Bezwaar

Natuurlijke personen of rechtspersonen die hierdoor rechtstreeks in hun belang zijn getroffen kunnen binnen zes weken na de dag waarop de beschikking is verzonden of uitgereikt een bezwaarschrift indienen bij de Minister van Economische Zaken en Klimaat, directie Wetgeving en Juridische Zaken, Postbus 20401, 2500 EK Den Haag (artikel 55 van de Wet administratieve rechtspraak BES).

Er zijn geen kosten verbonden aan het indienen van bezwaarschrift.

Vereisten bezwaarschrift:
a. de naam, voornamen en woonplaats van de indiener van het bezwaarschrift en, indien het door een gemachtigde wordt ingediend, tevens de naam, voornamen en woonplaats van die gemachtigde;
b. een duidelijke omschrijving van de beschikking waartegen het bezwaarschrift is gericht;
c. de gronden waarop het bezwaar berust, waaronder het belang dat de indiener bij het bezwaar heeft;
d. een aanduiding van hetgeen gevorderd wordt;
e. de ondertekening door de indiener of zijn gemachtigde;
f. de keuze van een woonplaats op Bonaire, Sint Eustatius of Saba, indien de indiener geen woonplaats heeft op Bonaire, Sint Eustatius of Saba.

Bij het bezwaarschrift worden zo mogelijk een kopie van de beschikking en de overige op de beschikking betrekking hebbende stukken overgelegd.

Beroep
Een andere mogelijkheid is dat natuurlijke personen of rechtspersonen die hierdoor rechtstreeks in hun belang zijn getroffen tegen deze beschikking binnen zes weken na de dag waarop de beschikking is verzonden of uitgereikt schriftelijk beroep indienen bij de griffier van het Gerecht in eerste aanleg van Bonaire, Sint Eustatius of Saba (artikel 7 van de Wet administratieve rechtspraak BES). Voor het indienen van een beroepschrift wordt in principe door de griffier griffierecht geheven.

Vereisten beroepschrift:
a. de naam, voornamen en woonplaats van de indiener van het beroepschrift en, indien het door een gemachtigde wordt ingediend, tevens de naam, voornamen en woonplaats van die gemachtigde;
b. een duidelijke omschrijving van de beschikking waartegen het beroep is gericht;
c. de gronden waarop het beroep berust, waaronder het belang dat de indiener bij het beroep heeft;
d. een aanduiding van hetgeen gevorderd wordt;
e. de ondertekening door de indiener of zijn gemachtigde;
f. de keuze van een domicilie op Bonaire, Sint Eustatius of Saba, indien de indiener geen woonplaats heeft op Bonaire, Sint Eustatius of Saba;
g. de dagtekening.
Bij het beroepschrift worden zo mogelijk een kopie van de beschikking waarop het beroepschrift betrekking heeft, en de overige op de beschikking betrekking hebbende stukken overgelegd.

BIJLAGE BIJ DE BESCHIKKING VAN DE MINISTER VAN ECONOMISCHE ZAKEN TOT VERLENING VAN DE CONCESSIE VOOR POSTDIENSTVERLENING VOOR CARIBISCH NEDERLAND

Zone en categorie	Maximum tarief in US dollars *Verzending is vrijgesteld van ABB..*
1. Lokale[1] brievenpost, uitgezonderd drukwerk (eilandelijk)	
tot en met 20 gram	1,52
21 tot en met 50 gram	2,17
51 tot en met 100 gram	2,35
101 tot en met 250 gram	2,51
251 tot en met 500 gram	2,66
501 tot en met 1.000 gram	3,21
1.001 tot en met 2.000 gram	3,51
2. Lokale[1] brievenpost, uitgezonderd drukwerk (intereilandelijk Caribisch Nederland)	
tot en met 20 gram	1,83
21 tot en met 50 gram	2,61
51 tot en met 100 gram	2,82
101 tot en met 250 gram	3,01
251 tot en met 500 gram	3,19
501 tot en met 1.000 gram	3,85
1.001 tot en met 2.000 gram	4,21
3. Ansichtkaarten	
Lokaal, eilandelijk	0,59
Lokaal, intereilandelijk	0,70
Internationaal, alle bestemmingen	1,99
4. Lokaal[1] drukwerk (binnen Caribisch Nederland)	
tot en met 20 gram	0,46
21 tot en met 50 gram	0,69
51 tot en met 100 gram	1,07
101 tot en met 250 gram	1,27
251 tot en met 500 gram	1,47
501 tot en met 1.000 gram	2,86
1.001 tot en met 2.000 gram	2,17
5. Internationaal - brievenpost	
Zone 1 - Aruba, Curaçao en St. Maarten	
tot en met 10 gram	1,46
11 tot en met 20 gram	1,99
21 tot en met 50 gram	3,00
51 tot en met 100 gram	5,05
101 tot en met 250 gram	8,11
251 tot en met 500 gram	12,21
501 tot en met 1.000 gram	16,27
1.001 tot en met 1.500 gram	18,83
1.501 tot en met 2.000 gram	21,10
Zone 2 - Caribisch gebied, Midden- en Zuid-Amerika	
tot en met 10 gram	2,46
11 tot en met 20 gram	3,42
21 tot en met 50 gram	5,92
51 tot en met 100 gram	8,28
101 tot en met 250 gram	14,09
251 tot en met 500 gram	18,29
501 tot en met 1.000 gram	22,98
1.001 tot en met 1.500 gram	26,03
1.501 tot en met 2.000 gram	29,62
Zone 3 - Verenigde Staten, Canada en Europa (incl. Nederland)	
tot en met 10 gram	2,72
11 tot en met 20 gram	3,90
21 tot en met 50 gram	6,08
51 tot en met 100 gram	9,63
101 tot en met 250 gram	15,85

Zone en categorie	Maximum tarief in US dollars *Verzending is vrijgesteld van ABB..*
251 tot en met 500 gram	19,74
501 tot en met 1.000 gram	24,85
1.001 tot en met 1.500 gram	28,90
1.501 tot en met 2.000 gram	47,23
Zone 4 - Azië, Afrika en Australië	
tot en met 10 gram	3,86
11 tot en met 20 gram	5,35
21 tot en met 50 gram	8,47
51 tot en met 100 gram	12,73
101 tot en met 250 gram	21,64
251 tot en met 500 gram	27,31
501 tot en met 1.000 gram	35,73
1.001 tot en met 1.500 gram	42,36
1.501 tot en met 2.000 gram	47,98
6. Internationaal - Kleine pakketten	
Zone 1 - Aruba, Curaçao en St. Maarten	
tot en met 100 gram	2,86
101 tot en met 250 gram	4,58
251 tot en met 500 gram	6,98
501 tot en met 1.000 gram	9,43
1.001 tot en met 1.500 gram	11,05
1.501 tot en met 2.000 gram	13,32
Zone 2 - Caribisch gebied, Midden- en Zuid-Amerika	
tot en met 100 gram	4,65
101 tot en met 250 gram	7,48
251 tot en met 500 gram	10,39
501 tot en met 1.000 gram	13,28
1.001 tot en met 1.500 gram	15,25
1.501 tot en met 2.000 gram	17,51
Zone 3 - Verenigde Staten, Canada en Europa (incl. Nederland)	
tot en met 100 gram	6,37
101 tot en met 250 gram	9,80
251 tot en met 500 gram	12,57
501 tot en met 1.000 gram	15,86
1.001 tot en met 1.500 gram	18,59
1.501 tot en met 2.000 gram	21,81
Zone 4 - Azië, Afrika en Australië	
tot en met 100 gram	7,32
101 tot en met 250 gram	11,31
251 tot en met 500 gram	15,66
501 tot en met 1.000 gram	20,63
1.001 tot en met 1.500 gram	24,84
1.501 tot en met 2.000 gram	28,50
7. Aanvullende diensten	
Aangetekende verzending (toeslag)	3,82
Bericht van ontvangst (toeslag)	2,23
Opslag pakket, tweede week	4,78
Opslag pakket, derde week	9,55
Opslag pakket, na de derde week	19,11
Vrijgavekosten pakket	4,78
Adreswijziging particulier (drie maanden)	11,40
Adreswijziging zakelijk (drie maanden)	31,84
Aanhouden van post, per week	3,18
Sleutel postbus, borg (restitueerbaar)	15,93
Sleutel postbus, duplicaat	9,55
8. Postbusverhuur (per jaar)	
Bonaire, klein	96,37
Bonaire, middel	112,44

Zone en categorie	Maximum tarief in US dollars *Verzending is vrijgesteld van ABB..*
Bonaire, groot	144,55
Sint Eustatius, klein	54,61
Sint Eustatius, groot	80,30
Saba, klein	54,61
Saba, groot	64,25

[1] lokale post betreft post die binnen Caribisch Nederland wordt aangeboden en afgeleverd.

Andere categorieën

Voor andere universele postdiensten dan de hiervoor genoemde geldt het uitgangspunt van kostendekkende tarieven.

TOELICHTING

Algemeen

Sinds 1 januari 2014 wordt op grond van de artikelen 2, eerste lid, 5, eerste lid, en 14, derde lid, van de Wet post BES de postconcessie uitgevoerd door Flamingo Communications N.V. te Bonaire (hierna: FXDC). Dit betreft het vervoer en de aflevering van postzendingen op en tussen het grondgebied van Bonaire, Sint Eustatius en Saba, van en naar Nederland en naar het buitenland. FXDC was de enige partij die in 2013 had ingeschreven op de aanbesteding die voor deze concessie was uitgeschreven. Deze concessie gold voor een periode van 10 jaar. Op 30 oktober 2023 is deze periode met drie jaar verlengd om de continuïteit van de postdienstverlening te waarborgen. Ten tijde van het besluit tot verlenging heeft de Minister van Economische Zaken aangekondigd onderzoek te doen of er voldoende interesse in de markt aanwezig was voor het verzorgen van de postvoorziening voor de periode ná 2026. Dit onderzoek is uitgevoerd door Economisch Bureau Amsterdam (EBA)[1] en wees uit dat er ondanks de nodige financiële en praktische (geografische en logistieke) uitdagingen inderdaad meerdere partijen in de regio waren die in potentie belangstelling hadden voor de uitvoering van de concessie. Op basis van de uitkomsten van deze marktverkenning is besloten tot het organiseren van een nieuwe openbare aanbesteding in 2026. Op basis van de openbare aankondiging hebben zich initieel vier potentiële inschrijvers gemeld. Met alle partijen zijn gesprekken gevoerd om de kans op een succesvolle aanbesteding zoveel mogelijk te borgen en de vormgeving van de aanbesteding en de concessie zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij wensen en behoeften van betrokken partijen. Uiteindelijk heeft toch alleen de huidige uitvoerder FXDC een aanbod gedaan. Dit aanbod voldeed aan alle vereisten en derhalve zal FXDC opnieuw voor een periode van 10 jaar de postdienst voor de BES eilanden verzorgen.

Bevindingen marktverkenning EBA

- De juiste randvoorwaarden ontbreken om een adequate kwaliteit van de postbezorging te garanderen. Het zijn vooral externe factoren die een belangrijke basis vormen voor de matige kwaliteit van de postbezorging.
- Dit betreft onder meer het ontbreken van straatnamen en postcodes, matige infrastructuur en geografische uitdagingen zoals dure en onregelmatige luchtverbindingen tussen de eilanden.
- Daarbij vormt de kleinschaligheid een uitdaging voor het realiseren van een economisch rendabele business case. De dienstverlening op Sint Eustatius en Saba was al langer verlieslatend. Deze verliezen werden de afgelopen jaren gecompenseerd met de baten uit de dienstverlening op Bonaire. Sinds 2026 is de totale dienstverlening verlieslatend en biedt compensatie geen soelaas meer.
- De teruglopende volumes in de postmarkt drukken zwaar op de winstgevendheid van de postdienst. Er bestaat een grote kans op noodzaak voor een financiële exploitatiebijdrage vanuit de overheid.

Aanbevelingen van EBA waren onder meer het handhaven van de concessieduur van 10 jaar, invoering van postcodes en verbetering van het systeem van adressenuitgifte, postbezorging via community boxes (postvaksystemen) en realistischer eisen voor overkomstduur en bezorgfrequentie. De bevindingen van dit onderzoek en de gevoerde gesprekken met stakeholders maakten duidelijk dat herijking van de concessie en de concessievoorwaarden voor een volgende periode wenselijk was om een bestendige en financieel houdbare dienstverlening te verzekeren.

Kwaliteitseisen eilandelijke post

In de nieuwe concessieperiode is de frequentie van aflevering en van het ophalen van post uit publieke brievenbus teruggebracht tot eenmaal per week. Hiervoor zijn meerdere redenen. De kwaliteitseisen voor de overkomstduur waren eerder gebaseerd op de streefnorm die door de Wereldpostunie wordt gehanteerd voor geïndustrialiseerde landen. Daarbij wordt echter onvoldoende rekening gehouden met de problematiek van kleine eilanden. Het ontbreken van economische schaalvoordelen, betrouwbare vervoersverbindingen, de kosten van levensonderhoud zijn voorbeelden van factoren waar een publieke voorziening als de postbezorging op kleine eilanden mee te maken heeft[2]. Voorts wordt geconstateerd dat een aantal belangrijke oorzaken van de al jaren achterblijvende kwaliteit buiten de invloedssfeer van FXDC liggen (lokale infrastructuur, arbeidscapaciteit, ontbreken van postcodes, ontbreken van brievenbussen op huisadressen en beperkte adreskwaliteit). Daarbij komt een sterke stijging van het aantal inwoners en besteladressen, terwijl het brieven-

[1] Marktverkenning postconcessie Caribisch Nederland, Economische Bureau Amsterdam, maart 2025, rijksoverheid.nl
[2] "Postal Services in small islands", UPU Paper for CARICOM, Sint Lucia, december 2008.

postvolume sterk afneemt. Dat betekent dat de problematiek en de kosten per eenheid toenemen. Hierdoor was de concessie in 2025 voor het eerst verlieslatend. Tenslotte veranderen de wensen en behoeften van zowel de gemiddelde consument als verzender met de toenemende digitalisering en andere manieren van communicatie. Met name voor waardepapieren, overheidscommunicatie en officiële documenten is de beschikbaarheid van de reguliere postdienst nog wenselijk. Daaruit volgt tevens dat vooral de betrouwbaarheid van aflevering van de postzending voor gebruikers zwaarder wegen dan de overkomstduur. Dit werd bevestigd in de gesprekken met stakeholders en het lokale bestuur van de eilanden. Het verlagen van de bezorg- en haalfrequentie naar eenmaal per week biedt de mogelijkheid voor een kostenefficiëntere bedrijfsvoering en geeft de concessiehouder tegelijk de gelegenheid om de betrouwbaarheid en afleverzekerheid sterk te verbeteren.

De verbetering van de adreskwaliteit is een aandachtspunt waar momenteel aan wordt gewerkt door de Openbare Lichamen met ondersteuning vanuit het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). De invoering van een (vereenvoudigd) BAG-register (inclusief postcodes naar Europees-Nederlands model) op de BES-eilanden is onderdeel van de agenda van het Ministerie van BZK. Naar verwachting zouden deze maatregelen uiterlijk 2028 geïmplementeerd kunnen zijn. Een adequaat adressenuitgiftebeleid en de invoering van een postcodesysteem zouden eraan bij moeten dragen dat de doelmatigheid van het logistieke proces en de businesscase voor de postdienstverlening kunnen worden verbeterd. De beheersing van deze en niet-beïnvloedbare risico's zal als vast agendapunt worden opgenomen in het reguliere overleg tussen concessiehouder en concessieverlener.

Kwaliteitseisen intereilandelijke post

De streefnorm die momenteel geldt voor de intereilandelijke postbezorging blijft voor de nieuwe concessieperiode ongewijzigd. Voor de intereilandelijke postbezorging spelen buiten de hiervoor genoemde factoren ook nog elementen die zijn gerelateerd aan de logistieke keten waar de concessiehouder geen of beperkt invloed op heeft. Bij verschillende stappen in het logistieke proces zijn andere partijen betrokken. Intereilandelijke vervoersverbindingen (zowel over zee als via de lucht) zijn onzeker, niet altijd betrouwbaar en kwetsbaar[3]. Rechtstreekse vluchten worden vrijwel niet aangeboden of extra vracht wordt in sommige gevallen niet meegenomen door de vervoerder. Andere knelpunten die vertraging kunnen opleveren zijn de afhandeling en veiligheidschecks op de luchthaven. De kosten van het transport zijn voorts hoog in verhouding tot de geringe aantallen poststukken die het betreft. Hierdoor moet de concessiehouder een afweging maken tussen enerzijds het afwentelen van de extra kosten op de consument en anderzijds het aanpassen van de dienstverlening op een dusdanige manier dat de kosten-baten verhouding meer in evenwicht wordt gebracht (bijvoorbeeld door postvracht pas aan te bieden als een bepaald volume is bereikt).
Europese postvervoerders hanteren voor verschillende bestemmingen in onder meer het Caribische gebied een ruime overkomstduur, formuleren dit als streefnorm of inspanningsverplichting en in vrijwel alle gevallen zijn in de algemene voorwaarden clausules opgenomen waarmee postvervoerders zich indekken voor mogelijke vertraging buiten hun macht. Internationale organisaties als de Wereldpostunie en de Caribbean Postal Union bevestigen dat postvervoer in het gehele Caribische gebied last heeft van vertragingen. Deze organisaties signaleren dat alleen al het transport van vliegveld naar vliegveld in veel gevallen 7 dagen vaak overstijgt.

De huidige gemiddelde intereilandelijke transportduur binnen Caribisch Nederland fluctueert tussen 7 en 15 werkdagen. Dat betekent dat het meer dan drie weken kan duren totdat FXDC de post ontvangt en gereed kan maken voor aflevering bij de geadresseerde. De huidige inspanningsverplichting, in combinatie met de eilandelijke prestatienorm houdt in dat zodra de post het eiland van bestemming heeft bereikt, deze dient te worden bezorgd binnen de eilandelijke kwaliteitsnormen. Tegelijkertijd dient FXDC zich in te spannen om doelmatige en afdwingbare afspraken te maken met andere betrokken partijen in de logistieke keten. Om dit inzichtelijk en transparant te maken ten behoeve van effectief toezicht geldt als aanvullende eis dat de concessiehouder jaarlijks verantwoording aan de Autoriteit Consument en Markt (ACM) aflegt over de wijze waarop zij invulling heeft gegeven aan deze inspanningsverplichting.

Voor intereilandelijke post is het luchtvervoer de meest cruciale factor voor de overkomstduur. Het is in het belang van de consument dat de informatieverstrekking door FXDC bijdraagt aan het vergroten van zekerheid van dienstverlening en kwaliteit. In dat verband kan het gewenst zijn dat, bijvoorbeeld om een bepaalde vlucht te halen, de consument of zakelijke gebruiker middels adequate informatie wordt gewezen op uiterlijke aflevermomenten (artikel 15). Voorts is van belang dat vervoerders zich bewust zijn van de wettelijke vervoerplicht die op hen rust op grond van artikel 8 Wet post BES. Het is de taak van zowel concessiehouder als concessieverlener om deze partijen hier zo nodig op te wijzen.

[3] "Connectiviteit Caribische deel van het Koninkrijk", SEO, 30 juli 2018

Consultatie van belanghebbenden

Voorafgaand aan de aanbesteding en het vaststellen van de concessie-eisen is er uitgebreid gesproken met geïnteresseerde partijen, stakeholders en met de Openbare Lichamen. De input vanuit deze gesprekken is gebruikt ter onderbouwing van de nu doorgevoerde wijzigingen.

Artikelsgewijs

Ten opzichte van de vorige concessieperiode zijn er een aantal wijzigingen aangebracht ten aanzien van eisen en voorwaarden die gaan gelden voor de nieuwe periode vanaf 2027. Deze wijzigingen worden hieronder toegelicht.

Artikel 6

Op grond van artikel 5, tweede lid, onderdeel b, Wet post BES kan de minister voorwaarden stellen aan de wijze en mate van dienstverlening. Daarbij is van belang dat deze voorwaarden alleen mogen zien op het te bereiken resultaat en niet op de wijze van bedrijfsvoering om dit resultaat te bereiken.

De bezorg- en ophaalfrequentie van poststukken wordt verlaagd om een financieel bestendige dienstverlening te borgen. Tegelijkertijd moet dit de betrouwbaarheid en voorspelbaarheid van de postdienst verbeteren. De concessiehouder is vanaf 2027 verplicht om minimaal eenmaal per week poststukken af te leveren aan elke geadresseerde in Caribisch Nederland. De concessiehouder haalt tevens minimaal eenmaal per week ter verzending aangeboden poststukken op uit voor het publiek bestemde brievenbussen. Voorbeelden van overmacht zijn verstoringen in het logistieke proces bij externe partijen waarop de concessiehouder geen invloed heeft, klimatologische omstandigheden, werkzaamheden aan de infrastructuur of beschikbaarheid van (vervangende) arbeidskrachten.

Artikelen 7, 8, 9 en 10

Op grond van artikel 5, tweede lid, onderdelen a en b, van de Wet post BES is in de artikelen 7, 8, 9 en 10 van deze beschikking een beschikbaarheidsnorm van gemiddeld ten minste 95% opgenomen voor voorzieningen die een essentieel onderdeel vormen van de dienstverlening. Daarbij geldt dat perioden waarin de voorzieningen als gevolg van overmacht niet beschikbaar zijn, buiten beschouwing blijven. Voorbeelden van overmacht zijn verstoringen in het logistieke proces bij externe partijen waarop de concessiehouder geen invloed heeft, klimatologische omstandigheden, werkzaamheden aan de infrastructuur of het niet beschikbaar zijn van (vervangende) arbeidskrachten.

Artikel 9

Op basis van artikel 5, tweede lid, onderdeel b, van de Wet post BES kan de Minister voorwaarden stellen aan de wijze en mate van dienstverlening. Dit omvat mede de wijze van aflevering van poststukken. De concessiehouder kan ten aanzien van aflevering kiezen tussen aflevering in een brievenbus die voldoet aan de wettelijke voorschriften op de locatie van de geadresseerde en aflevering in een postvakkensysteem (zogenaamde *community boxes*). Dit zijn openbaar toegankelijke brievenbuswanden of -systemen die zijn geplaatst op centrale locaties in wijken en waarin meerdere huishoudens hun post kunnen ontvangen. De concessiehouder dient zorg te dragen voor tijdige en passende informatieverstrekking aan bewoners voordat van deze wijze van aflevering gebruik wordt gemaakt. Tevens dient de concessiehouder maatregelen te treffen om de veiligheid en integriteit van het postvakkensysteem te waarborgen en de kans op diefstal of vernieling te beperken. De keuzevrijheid ten aanzien van de wijze en plaats van aflevering stelt de concessiehouder in staat een afweging te maken welke wijze van aflevering het meest passend is voor de bedrijfsvoering.

Artikel 11, 2e lid

In de vorige concessieperiode gold er ten aanzien van situaties waarin een (geschikte) brievenbus op een afleveradres ontbrak een inspanningsverplichting voor de concessiehouder om het poststuk toch te bezorgen. De specifieke inspanningsverplichting om ondanks het ontbreken van een geschikte brievenbus toch tot aflevering over te gaan komt te vervallen. In de Wet post BES worden eisen gesteld aan gebruikers met betrekking tot het beschikken over een brievenbus en de technische eisen daaraan. Toch beschikken veel huishoudens niet over een brievenbus (die aan de eisen voldoet) of staat deze niet dicht genoeg aan de weg zoals wettelijk voorgeschreven. Dit leidt tot tijdsverlies en additionele kosten voor de concessiehouder. In een situatie waarbij de financiële houdbaarheid toch al onder druk staat is het niet langer redelijk om de concessiehouder een verantwoordelijkheid op te leggen die feitelijk bij de geadresseerde ligt.

Artikel 18, 2e lid

Door de concessiehouder kunnen ten aanzien van partijenpost (drukwerk van zakelijke klanten en officiële instanties) verschillende tarieven worden gehanteerd afhankelijk van het volume en de wijze van aanlevering door de klant. Dit betreft bijvoorbeeld voorsortering, gebruik van het digitale aanleverportaal, tijdstip en locatie van fysieke aanlevering. De mate waarin de concessiehouder kosten bespaart omdat bepaalde handelingen door de klant worden gedaan, rechtvaardigt een tarief dat de werkelijk uitgespaarde of gemaakte kosten reflecteert en vice versa. Deze tarieven dienen vooraf kenbaar te zijn en dienen non-discriminatoir te worden toegepast.

Artikel 18, 3e lid

De concessiehouder kan, indien gewenst, twee maal per jaar een verzoek doen tot verhoging van de maximumtarieven. Dit biedt de concessiehouder meer flexibiliteit bij het aanpassen van de tarieven en voorkomt in de eerste plaats onnodig grote prijsschokken voor de consument. Daarnaast draagt dit bij aan een op continuïteit gerichte exploitatie.

Artikel 18, 5e lid

Het zwaartepunt qua kosten voor de concessie ligt bij de exploitatie op Bonaire. Volgens het jaarverslag van FXDC is deze verhouding structureel circa 90% ten opzichte van 10% voor Sint Eustatius en Saba. Tegelijkertijd blijkt uit CBS statistieken dat de inflatie op Bonaire structureel hoger is dan op de andere twee eilanden (met name in vergelijking met Sint Eustatius). Het hanteren van een gemiddelde prijsindex van alle drie de eilanden om het plafond van tariefverhogingen te bepalen zou een vertekend beeld geven en biedt de concessiehouder onvoldoende ruimte om gestegen kosten in redelijkheid door te berekenen in de tarieven. Daarom houdt de ACM bij de beoordeling van de jaarrapportage rekening met een correctie van het inflatiepercentage op basis van de huidige 90-10 verhouding voor de kostenbasis en op basis van het door het CBS jaarlijks vastgestelde verschil in prijsontwikkeling tussen de eilanden.

Artikel 21, 2e lid

De ACM stelt jaarlijks op basis van de jaarrapportages vast of de concessiehouder heeft voldaan aan de KPI's en outputnormen. Indien de concessiehouder niet volledig heeft voldaan aan de KPI's en outputnormen, dient hij aan de ACM een objectieve onderbouwing te verstrekken waaruit blijkt dat externe, niet-beïnvloedbare en onvoorziene omstandigheden (zoals weersomstandigheden of ernstige logistieke verstoringen bij externe partijen) de oorzaak waren voor het niet halen van de norm. ACM informeert de Minister over de uitkomsten van haar beoordeling.

Indien de exploitatie als gevolg van uitzonderlijke, objectief niet-beïnvloedbare en redelijkerwijs niet te voorziene omstandigheden onhoudbaar dreigt te worden, waardoor een situatie ontstaat waarin de continuïteit van de dienstverlening direct in gevaar komt, kunnen Minister en concessiehouder met elkaar in overleg treden. In dat overleg wordt onderzocht welke maatregelen binnen de geldende wettelijke kaders mogelijk zijn om de concessie in stand te houden en het economisch belang en de continuïteit van de postdienstverlening te waarborgen. Aan dit overleg kunnen geen voorafgaande rechten worden ontleend.

Artikel 21, 2e lid, onderdeel d

De onderdelen van dienstverlening waarover FXDC moet rapporteren worden vanwege de eventuele keuze voor een postvakkensysteem (artikel 9) uitgebreid. Verder zijn postbussen en dienstverleningspunten toegevoegd aan dit artikel. Hiermee wordt een omissie in de vorige beschikking hersteld.