STAATSCOURANT
Officiële uitgave van het Koninkrijk der Nederlanden sinds 1814.
Nr. 39195
10 november 2026

Besluit van de directeur-generaal Toeslagen van 30 oktober 2026, nr. 2026-0000418898, tot het verlenen van mandaat, volmacht en machtiging aan de directeur van de Directie Buitengewone Zaken Blauw inzake het faciliteren van het Aanmeldportaal aanvullende schade en MijnHerstel in het kader van de Wet hersteloperatie toeslagen

De directeur-generaal Toeslagen,

Gelet op de artikelen 2.1, derde lid en 2.6, derde lid van de Wet hersteloperatie toeslagen;

Gelet op artikel 5, eerste lid, van het Mandaatbesluit Ministerie van Financiën 2020;

Gelet op afdeling 10.1.1 van de Algemene wet bestuursrecht;

Gelet op de instemming van de directeur-generaal Belastingdienst;

Besluit:

HOOFDSTUK 1. INLEIDENDE BEPALINGEN

Artikel 1. Begripsbepalingen

In dit besluit wordt verstaan onder:
Aanmeldportaal: het digitale centrale Aanmeldportaal voor aanvullende schade, van waaruit aanvragers de schaderoute via Stichting (gelijk)waardig herstel, MijnHerstel-route kunnen inzien of selecteren of kunnen kiezen voor een beschikking;
Awb: Algemene wet bestuursrecht;
Mandaat: de bevoegdheid om in naam van een bestuursorgaan besluiten te nemen;
BSN: een burgerservicenummer als bedoeld in artikel 1, aanhef en onder b, van de Wet algemene bepalingen;
CWS: de Commissie Werkelijke Schade genoemd in artikel 3, eerste lid, van de Instellingsregeling Commissie aanvullende schadevergoeding werkelijke schade;
Directie BZB: de directie Buitengewone Zaken Blauw genoemd in artikel 4, aanhef, onderdeel c, subonderdeel vii, van het Organisatiebesluit Directoraten-Generaal Belastingdienst, Toeslagen en Douane 2021;
MijnHerstel: een proces waarbij de gedupeerde zelfstandig een schadestaat opstelt via een online portaal, waarna deze schadestaat wordt gevalideerd en een vaststellingsovereenkomst wordt opgesteld of via welk portaal voor een beschikking kan worden gekozen;
UHT: de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen genoemd in artikel 7, aanhef en onder b, van het Organisatiebesluit Directoraten-Generaal Belastingdienst, Toeslagen en Douane 2021;
VSO: een vaststellingsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:900 van het Burgerlijk Wetboek.

HOOFDSTUK 2. (ONDER)MANDAAT, VOLMACHT EN MACHTIGING

Artikel 2. Mandaat, volmacht en machtiging

Tenzij anders is bepaald, omvat de verlening van mandaat mede de verlening van:
a. volmacht: de bevoegdheid om namens de Dienst Toeslagen privaatrechtelijke rechtshandelingen te verrichten; en
b. machtiging: de bevoegdheid om in naam van de Dienst Toeslagen handelingen te verrichten die noch een besluit noch een privaatrechtelijke rechtshandeling zijn.

Artikel 3. Mandaatverlening Directeur BZB

1. Aan de Directeur van de Directie BZB wordt mandaat verleend voor de handelingen die noodzakelijk zijn voor, en beperkt blijven tot, het toetsen van de ontvangen aanvragen aan de wettelijke eisen, waaronder:
   a) het beoordelen of een aanvrager in aanmerking komt voor aanvullende schadevergoeding op grond van artikel 2.1, derde lid en artikel 2.6, derde lid, van de Wet hersteloperatie toeslagen,

door vast te stellen of de aanvrager recht heeft op compensatie op grond van artikel 2.1, eerste lid en artikel 2.6, eerste lid, van de Wet hersteloperatie toeslagen.

b) het beoordelen of de aanvraag binnen de wettelijke aanvraagtermijnen, zoals genoemd in artikel 6.1, eerste lid en artikel 6.2, derde lid, van de Wet hersteloperatie toeslagen, is ontvangen.

c) het opstellen en aanbieden van een beschikking uit naam van Dienst Toeslagen wanneer na een beoordeling in MijnHerstel, na saldering, niet leidt tot een positief bedrag.

2. Het in het eerste lid verleende mandaat omvat niet de bevoegdheid om te beslissen op bezwaarschriften, te beslissen over de verschoonbaarheid van een termijnoverschrijding in de zin van artikel 6:11 van de Awb, noch om besluiten te nemen met betrekking tot het herstellen van fouten in de aanvraag.

Artikel 4. Volmacht en machtiging Directeur BZB in het kader van het portaal aanvullende schade en MijnHerstel

Aan de Directeur van de Directie BZB wordt volmacht en machtiging verleend voor de taken die nodig zijn in verband met, en beperkt tot, de uitvoering van het Aanmeldportaal voor aanvullende schade en MijnHerstel:

a. het ontvangen van een aanvraag op basis van DigiD of een BSN;
b. het behandelen en eventueel ambtshalve aanvullen van een aanvraag;
c. het verwerken van (persoons)gegevens, waaronder het BSN van de aanvrager;
d. het uitwisselen van het aanmeldmoment en de (persoons)gegevens, waaronder het BSN van de aanvrager, met de partij die de schaderoute faciliteert die door de aanvrager is gekozen;
e. behandelen van eerstelijns uitval voor het Aanmeldportaal in de MijnHerstel-route;
f. het organiseren en inrichten van dat deel van het MijnHerstel-proces dat door BZB wordt uitgevoerd, alsmede het zorgdragen voor de ketenaansluiting van UHT, CWS en overige organisaties die in de MijnHerstel-keten worden ingeschakeld op de door BZB beheerde (hoofd)processen;
g. het operationeel sturen op de productieketen, onder andere door middel van het sluiten van service level agreements met UHT, de CWS en andere partijen die een rol krijgen in de uitvoering en de sturing daarop;
h. de technische ontwikkeling en het beheer van het Aanmeldportaal, inclusief de technische koppelingen in het Aanmeldportaal met andere systemen;
i. het behandelproces inclusief het beoordelen van forfaitaire schadeposten;
j. het opstellen en aanbieden van een concept-VSO, zowel voor VSO's die louter bestaan uit forfaitaire bedragen, dan wel voor VSO's die concreet berekend zijn;
k. het verzorgen van de begeleiding, gesprekken en procesinformatie (helpdesk) van de gehele MijnHerstel-route, inclusief oriëntatie en keuzegesprekken en het gesprek ter oriëntatie op het herstelgesprek (niet zijnde het herstelgesprek zelf);
l. het aansluiten van het proces van de individuele berekening binnen de MijnHerstel-route op het totale ketenproces;
m. beheer van wachtrijen en de uitvoering van overstapregels tussen schaderoutes;
n. het aansluiten van de herstelgesprekken op het totale ketenproces;
o. het klachtenproces voortkomend uit MijnHerstel, inclusief het maatwerkgedeelte;
p. praktische opdrachtverstrekking en schakelen met ontwikkelaars en applicatiebeheerders ter inrichting van de benodigde systemen en operatie.

Artikel 5. Ondermandaat, ondervolmacht en ondermachtiging

1. De Directeur BZB kan de aan hem gemandateerde bevoegdheden, afzonderlijk van elkaar, ondermandateren aan medewerkers van de Directie BZB die de gemandateerde geschikt acht tot het uitvoeren van de werkzaamheden.

2. De het eerste lid benoemde bevoegdheid geldt ook voor ondervolmacht en ondermachtiging.

3. Degene die krachtens ondermandaat, ondervolmacht en ondermachtiging handelt, handelt in overeenstemming met hetgeen in dit besluit is bepaald.

4. De Directeur BZB houdt een mandaatregister bij dat bij elke wijziging opnieuw wordt gedeeld met de directeur-generaal Herstelbeleid.

5. Het mandaatregister, als bedoeld in het derde lid, omvat in ieder geval de functienaam van de gemandateerde functionarissen alsmede de aan deze functionarissen in ondermandaat, ondervolmacht en ondermachtiging toegekende bevoegdheden.

HOOFDSTUK 3. INFORMATIEVOORZIENINGEN EN COMMUNICATIE

Artikel 6. Informatievoorziening en richtlijnen

De Dienst Toeslagen zorgt ervoor dat de Directie BZB beschikt over de benodigde informatie voor een correcte uitoefening van de bevoegdheden op grond van dit besluit.

Artikel 7. Informatie- en overlegplicht

1. De Directeur BZB overlegt met de directeur-generaal Toeslagen alvorens de bevoegdheden uit te oefenen waarvan verwacht kan worden dat kennisneming door de Dienst Toeslagen gewenst is. Dit is in ieder geval van toepassing wanneer verwacht wordt dat de handelingen politieke en maatschappelijke gevolgen zullen hebben, of wanneer redelijkerwijs verwacht kan worden dat een handeling zal leiden tot aansprakelijkheid van de Staat of andere juridische consequenties voor de Staat. De directeur-generaal Toeslagen kan besluiten dat bepaalde rechtshandelingen of feitelijke handelingen niet mogen worden uitgevoerd, indien dergelijke handelingen juridische consequenties voor de Staat met zich mee zouden brengen.

2. De gemandateerde draagt zorg voor periodieke verslaglegging van de door hem in ondermandaat en door onder zijn verantwoordelijkheid werkzame personen krachtens ondermandaat genomen besluiten, één en ander in overleg met de directeur-generaal Toeslagen.

3. Periodiek wordt door de Directeur BZB, in samenspraak met de directeur-generaal Toeslagen de mandaatverlening en informatieverstrekking geëvalueerd.

Artikel 8. Communicatie met derden

1. Communicatie met derden door functionarissen van de Directie BZB dient te geschieden conform de door de Dienst Toeslagen vastgestelde richtlijnen en protocollen.

2. In alle communicatie met derden wordt gebruikgemaakt van het briefpapier of de digitale communicatiemiddelen van de Dienst Toeslagen dan wel het Ministerie van Financiën. Daarnaast dient, in de ondertekening, te worden aangegeven dat de communicatie namens de Dienst Toeslagen dan wel het Ministerie van Financiën plaatsvindt. Daarbij wordt aangesloten bij de voorgeschreven ondertekening zoals benoemd in het Besluit mandaatverlening, volmacht en machtiging Dienst Toeslagen 2024 en Mandaatbesluit Directoraten-Generaal Belastingdienst, Toeslagen en Douane 2021.

3. Communicatie omtrent het Aanmeldportaal aanvullende schade geschiedt namens de Dienst Toeslagen, terwijl communicatie omtrent de MijnHerstel-route geschiedt namens het Ministerie van Financiën.

HOOFDSTUK 4. SLOTARTIKELEN

Artikel 9. Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Besluit mandaatverlening, volmacht en machtiging Dienst Toeslagen aan de Directeur BZB inzake het Aanmeldportaal en Mijnherstel.

Artikel 10. Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst en werkt terug tot en met 1 november 2025.

Dit besluit zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

Den Haag, 30 oktober 2026,

De directeur-generaal Toeslagen
C.H.L.M. van der Louw

TOELICHTING

Algemeen

Met het Besluit mandaatverlening, volmacht en machtiging Dienst Toeslagen aan de Directeur BZB inzake het Aanmeldportaal en Mijnherstel wordt door de directeur-generaal Toeslagen, namens Dienst Toeslagen, mandaat, volmacht en machtiging verleend aan de Directeur BZB ten behoeve van de uitvoering van het Aanmeldportaal voor aanvullende schade en MijnHerstel.

De Directie BZB is daarbij aangewezen als verantwoordelijke organisatie. Om deze verantwoordelijkheid te kunnen uitvoeren, voorziet dit besluit in het benodigde mandaat, de volmacht en de machtiging.

De in dit besluit opgenomen handelingen, taken en verantwoordelijkheden zijn een vertaalslag van de 'Samenwerkingsafspraken Uitvoering MijnHerstel-route' en de opdrachtbrief, waarin het toenmalige programma BZB vanuit de eigen rol en verantwoordelijkheid de bereidheid heeft uitgesproken uitvoering te geven aan het Aanmeldportaal en MijnHerstel.

Het Aanmeldportaal voor aanvullende schade vormt een centrale plek voor gedupeerde ouders van de Toeslagenaffaire, waar zij worden geïnformeerd en ondersteund over de schaderoutes (via MijnHerstel of via Stichting (Gelijk)waardig Herstel), en waar zij een aanvraag indienen voor aanvullende schade in de zin van de Wet hersteloperatie toeslagen.

Aan de Directeur BZB wordt volmacht en machtiging verleend om het Aanmeldportaal te faciliteren. De Directeur BZB draagt de verantwoordelijkheid voor het ontvangen en behandelen van aanvragen die via het Aanmeldportaal binnenkomen, evenals voor de verwerking en uitwisseling van gegevens van belanghebbenden aan de partij die de gekozen schaderoute faciliteert, zoals via Stichting (Gelijk)waardig Herstel.

Ten aanzien van MijnHerstel kunnen gedupeerden hun schadestaat zelfstandig opstellen, waarna deze wordt gevalideerd en een vaststellingsovereenkomst wordt opgesteld en aangeboden. Om bovengenoemde handelingen te kunnen verrichten, dient de Directeur BZB zowel gemachtigd als gevolmachtigd te zijn.

Daarnaast dient de Directeur BZB gemandateerd te worden met de bevoegdheid om binnengekomen aanvragen te toetsen aan de wettelijke eisen, zoals het beoordelen of de aanvraag binnen de wettelijke termijn is ingediend en of de aanvrager van aanvullende schade reeds compensatie heeft ontvangen in het kader van de hersteloperatie toeslagen.

Het verleende mandaat omvat niet de bevoegdheid om te beslissen op aanvragen aanvullende schade in de zin van de Wht, bezwaarschriften, herstel van fouten in de aanvraag en om te beslissen over de verschoonbaarheid van een termijnoverschrijding in de zin van artikel 6:11 van de Algemene wet bestuursrecht. Deze bevoegdheden worden uitgevoerd door de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (hierna: UHT).

Artikelsgewijs

Artikel 3

Eerste lid, onder c:

Gedupeerde ouders die een aanvraag in de zin van afdeling 2.1 van de Wet hersteloperatie toeslagen hebben ingediend en vervolgens de route MijnHerstel hebben doorlopen, kunnen na beoordeling in deze route uitkomen op een 0-bedrag na saldering. In deze specifieke gevallen ontvangen ouders een voorgenomen beschikking uit naam van Dienst Toeslagen, maar opgesteld door BZB, waarin wordt vermeld dat na saldering geen positief bedrag voor aanvullende schade wordt uitgekeerd. BZB stelt deze besluiten op en beoordeelt bij het opstellen van deze voorgenomen besluiten (op basis van het CWS-kader) of er geen aanvullende werkelijke schade is. De besluiten worden uit naam van Dienst Toeslagen verstuurd.

Artikel 4

Aanhef, en onder e:

In dit onderhavige besluit wordt onder eerstelijns uitval verstaan: situaties waarin een aanvrager van aanvullende schade via het Aanmeldportaal uitvalt voordat een routekeuze is gemaakt. Indien een ouder in deze fase om welke reden dan ook uitvalt, is het aan BZB om deze uitval af te handelen en contact op te nemen met de aanvrager.

Aanhef, en onder g:

Onderdeel van de gevolmachtigde en gemachtigde taken is het operationeel sturen op de gehele productieketen ten behoeve van het Aanmeldportaal en MijnHerstel. Dit houdt in dat de Directeur BZB verantwoordelijk is voor het realiseren en waarborgen van een effectieve en efficiënte samenwerking tussen alle betrokken partijen in de uitvoering van MijnHerstel.

Om op de samenwerking met de in het besluit genoemde partijen te kunnen sturen, zoals UHT, en de Commissie Werkelijk Schade, is het mogelijk noodzakelijk dat met genoemde partijen afspraken worden gemaakt over de dienstverlening, door onder meer het sluiten van service level agreements (SLA's). In deze overeenkomsten worden onder andere de te leveren diensten, kwaliteitsnormen, verantwoordelijkheden, prestatie-indicatoren, de wijze van meten van deze indicatoren, sancties bij het niet behalen van prestatieniveaus, financiële afspraken en de looptijd van de overeenkomst vastgelegd. De Directeur BZB is, binnen de volmacht, bevoegd dergelijke overeenkomsten aan te gaan en op basis daarvan de regie en sturing te voeren op de naleving en de kwaliteit van de uitvoering van dergelijke overeenkomsten.

Aanhef, en onder o:

BZB is verantwoordelijk voor het klachtproces en de behandeling van inhoudelijke klachten die zien op het Aanmeldportaal en MijnHerstel (functionaliteit en toegankelijkheid) voor zover deze vallen binnen het domein van BZB. Daarnaast kan worden geklaagd bij BZB over onduidelijke/tegenstrijdige informatie wanneer deze (mede) vanuit BZB afkomstig is.

Aanhef, en onder p:

BZB is verantwoordelijk voor het technisch beheer van en contact met het online samenwerkingsplatform Pleio waar het Aanmeldportaal op is gebouwd. Pleio wordt beheerd door Stichting Pleio en is ontworpen voor en met de overheid om laagdrempelige, veilige samenwerking tussen en met overheidsorganisaties te bevorderen).

Artikel 10

Dit besluit treedt op grond van deze bepaling met terugwerkende kracht in werking per 1 november 2025, de datum waarop BZB een zelfstandige directie werd en door BZB handelingen zijn verricht in het kader van de livegang van het Aanmeldportaal en MijnHerstel op 2 december 2025.

Terugwerkende kracht wordt aan dit besluit verleend, omdat bepaalde handelingen al vanaf 1 november 2025 worden verricht, terwijl het formele besluit tot het verlenen van mandaat, volmacht en machtiging pas op een later tijdstip is genomen. Door de terugwerkende kracht worden eventuele bevoegdheidsgebreken in deze tussenliggende periode hersteld.

De directeur-generaal Toeslagen,
C.H.L.M. van der Louw