STAATSCOURANT
Officiële uitgave van het Koninkrijk der Nederlanden sinds 1814.
Nr. 36423
20 oktober 2026

Besluit van de directeur-generaal Dienst Uitvoering Onderwijs van 13 juli 2026, nr. DUO/66734714, houdende de aanwijzing van de juiste wijze van verzenden van berichten aan de Dienst Uitvoering Onderwijs in de zin van de artikelen 2:13 en 2:14 van de Algemene wet bestuursrecht (Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen DUO)

De directeur-generaal DUO,

Gelet op artikel 2:13, tweede en derde lid, en 2:14 van de Algemene wet bestuursrecht;

Besluit:

Artikel 1. Definities

Dit besluit verstaat onder:
a. *bericht:* een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
b. *kanaal:* een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
c. *ministerie:* Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Dit aanwijsbesluit geeft aan op welke wijze burgers, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen de Dienst Uitvoering Onderwijs digitaal kunnen benaderen. Burgers en bedrijven (en andere rechtspersonen) houden de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren met de Dienst Uitvoering Onderwijs, zoals per telefoon, per post, of via een afspraak op locatie.

2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging verzendt, worden in bijlage 1 voor de Dienst Uitvoering Onderwijs de kanalen aangewezen.

3. Voor berichten die op verzoek van DUO worden verzonden, wordt het in de uitnodiging aangewezen kanaal gebruikt.

4. In afwijking van het eerste lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier van DUO aangewezen.

Artikel 3. Aanwijzing elektronische kanalen per proces

Op grond van artikel 2:13 van de Algemene wet bestuursrecht worden voor ieder afzonderlijk proces (diensten van DUO aan de burgers, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen) de processpecifieke kanalen aangewezen, zoals vermeld in dit besluit en de bij dit besluit behorende bijlage.

Artikel 4. Intrekking

Het besluit van 21 april 2022, nr. HD.022.054, tot het stellen van nadere eisen bij het schriftelijk indienen van verzoeken en gebruik van de elektronische weg bij verzoeken op grond van de Wet open overheid *(Stcrt. 2022, 11902, van 29 april 2022)* wordt ingetrokken.

Artikel 5. Inwerkingtreding

Dit besluit treedt met terugwerkende kracht in werking met ingang van 1 januari 2026.

Artikel 6. Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen DUO.

Dit besluit zal met de daarbij behorende bijlage en toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

De directeur-generaal DUO,
M.H. Koster-Wentink

BIJLAGE 1 – KANALEN DUO

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde kernomschrijving een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde kernomschrijving. Alle kanalen zijn te vinden via de website van DUO.

Domein / dienst	Type klant	Naam product/dienst van inkomend formeel bericht	Kanaal	Specificatie
Studiefinanciering	Particulier	Studiefinanciering aanvragen of wijzigen	Portaal	MijnDUO
Studiefinanciering	Particulier	Studiefinanciering in het buitenland aanvragen of wijzigen	Portaal	MijnDUO
Studiefinanciering	Particulier	Studiefinanciering voor burgers EU/EER, Zwitserland of Verenigd Koninkrijk aanvragen of wijzigen	Portaal	MijnDUO
Studiefinanciering	Particulier	Aanvullende beurs of aanvullende toelage aanvragen	Portaal	MijnDUO
Studiefinanciering	Particulier	Levenlanglerenkrediet aanvragen of wijzigen	Portaal	MijnDUO
Studiefinanciering	Particulier	Aanvragen en wijzigen toeslag verzorging kind (alleenstaande ouder)	Portaal	MijnDUO
Studiefinanciering	Particulier	Studiefinanciering stopzetten	Portaal	MijnDUO
Studiefinanciering	Particulier	Tegemoetkoming gemiste basisbeurs aanvragen	Portaal	MijnDUO
Studiefinanciering	Particulier	Uitzondering inschrijving gemeente aanvragen (t.b.v. uitwonendenbeurs)	Portaal	MijnDUO
Studiefinanciering	Particulier	Studentenreisproduct aanvragen of wijzigen	Portaal	MijnDUO
Studiefinanciering	Particulier	OV-vergoeding buitenland aanvragen of wijzigen	Portaal	MijnDUO
Studiefinanciering	Particulier	Openbaarvervoerverklaring voor belastingaangifte aanvragen	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Studiefinanciering	Particulier	Betalingsregeling OV-schuld aanvragen	Portaal	MijnDUO
Studiefinanciering	Particulier	Collegegeldkrediet aanvragen	Portaal	MijnDUO
Studiefinanciering	Particulier	Minder of niets aflossen	Portaal	MijnDUO
Studiefinanciering	Particulier	Eerder of extra aflossen (Maandbedrag verhogen)	Portaal	MijnDUO
Studiefinanciering / Lesgeld / TLO	Particulier	Aanvraag betalingsregeling lesgeld, studieschuld, onterecht ontvangen Tegemoetkoming LerarenOpleiding	E-mail	documenten@duo.nl
Tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten	Particulier	Tegemoetkoming scholieren aanvragen	Portaal	MijnDUO
Lerarenbeurs	Particulier	Subsidies lerarenopleidingen aanvragen	Portaal	MijnDUO
Lerarenbeurs	Particulier	Lerarenbeurs aanvragen	Portaal	MijnDUO
Lesgeld	Particulier	Lesgeld betalen in termijnen aanvragen	Portaal	MijnDUO
Lesgeld	Particulier	Lesgeld terugvragen of termijnregeling stopzetten	Portaal	MijnDUO
Beroep, Bezwaar, Klachten, Procesvoering	Particulier	Een klacht indienen	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Beroep, Bezwaar, Klachten, Procesvoering	Particulier	DUO in gebreke stellen	E-mail	benb@duo.nl
Staatsexamens vo	Particulier	Aanmelden kandidaat	Portaal	MijnDUO
Staatsexamens vo	Zakelijk	Aanmelden kandidaat door een vso school	Portaal	MijnDUO
Staatsexamens vo	Zakelijk	Aanmelden door vo school (aangewezen vakken)	Portaal	MijnDUO
Staatsexamens vo	Particulier	Aanvragen herkansing (na uitslag)	E-mail	staatsexamens@duo.nl
Staatsexamens vo	Particulier	Verzoek uitstel	E-mail	staatsexamens@duo.nl
Staatsexamens vo	Particulier	Terugtrekken van examen	E-mail	staatsexamens@duo.nl
Staatsexamens vo	Particulier	Verzoek om inzage	E-mail	staatsexamens@duo.nl
Staatsexamens vo	Particulier	Verzoek voorziening door kandidaat	Portaal	MijnDUO
Staatsexamens vo	Zakelijk	Verzoek voorziening door school	Portaal	MijnDUO
Staatsexamens vo	Zakelijk	Schoolverzoek diploma vmbo tl	E-mail	staatsexamens@duo.nl
Staatsexamens vo	Particulier	Verzoek tot vrijstelling	E-mail	staatsexamens@duo.nl
Examens NT2	Particulier	Aanmelden kandidaat Staatsexamen Nt2 door kandidaat met BSN	Portaal	MijnDUO
Examens NT2	Particulier	Aanmelden kandidaat Staatsexamen Nt2 door kandidaat zonder BSN	Specifiek webformulier	www.duo.nl

Domein / dienst	Type klant	Naam product/dienst van inkomend formeel bericht	Kanaal	Specificatie
Examens NT2	Particulier	Verzoek voorziening (beperking of andere omstandigheden)	Portaal	
Examens NT2	Particulier	Afmelden kandidaat	E-mail	nt2@duo.nl
Examens NT2	Particulier	Aanvragen Diploma	E-mail	nt2@duo.nl
Examens NT2	Particulier	Doorgeven ziekte of overlijden	E-mail	nt2@duo.nl
Examens – Facet	Zakelijk	Aanvragen nieuwe instelling (account beheer-der)	E-mail (Secure Transfer)	helpdeksfacet@duo.nl
Examens Wet Financieel Toezicht	Particulier	diverse verzoeken	Portaal	MijnWft
Examens – Wet Financieel Toezicht	Zakelijk	Melding verzoek verlengd examen	E-mail	wft@duo.nl
Kinderopvang	Particulier	Inschrijving van een kinderopvang voorziening (dagopvang of buitenschoolse opvang) in het register buitenlandse kinderopvang	E-mail	helpdesk-kinderopvang@duo.nl
Kinderopvang	Particulier	Inschrijving voor gastouderopvang in het register buitenlandse kinderopvang	E-mail	helpdesk-kinderopvang@duo.nl
Kinderopvang	Particulier	Wijzigingsformulier inschrijving van een kinderopvangvoorziening in het register buitenlandse kinderopvang	E-mail	helpdesk-kinderopvang@duo.nl
Kinderopvang	Particulier	Aanvraag tot (wijziging van de) registratie in het Personenregister kinderopvang	Portaal	www.duo.nl
Diplomadiensten	Particulier	Diploma kwijt – Verklaring Afgelegd Examen	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Diplomadiensten	Particulier	Vervangend diploma bij naams- en/of geslachts-verandering – Vervangend opleidingsdocument	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Diplomadiensten	Particulier	Werken in de kinderopvang	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Diplomadiensten	Particulier	Werken als leraar	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Diplomadiensten	Particulier	Werken als instructeur in het mbo	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Diplomadiensten	Particulier	Werken in een cultuurberoep	E-mail	diplomadiensten@duo.nl
Diplomadiensten	Particulier	Nederlandse titel aanvragen	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Diplomadiensten	Particulier	Werken als gastouder	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Diplomadiensten	Particulier	Uittreksel Mijn diploma's op papier	E-mail	diplomadiensten@duo.nl
Diplomadiensten	Particulier	Oud diploma laten beschrijven	E-mail	diplomadiensten@duo.nl
Diplomadiensten	Particulier	Verbeter een fout in Mijn diploma's	Portaal	MijnDUO
Diplomadiensten	Particulier	Ontheffing eisen benoembaarheid vo en erkenning bekwaamheid vo	E-mail	diplomadiensten@duo.nl
Diplomadiensten	Particulier	Statusverklaring diploma aanvragen	E-mail	diplomadiensten@duo.nl
Diplomadiensten	Particulier	Verklaring Onderwijsbevoegdheid	E-mail	diplomadiensten@duo.nl
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanmelding inburgeringsexamens (is al gedigitaliseerd alleen voor aangepast examen doorverwijzing form.)	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag advies voor een aangepast examen bij ziekte of beperking	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanmelding buitenland examens inburgering voor naturalisatie	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanmelding buitenland examen Oriëntatie op de Nederlandse arbeidsmarkt bekijken portfolio voor naturalisatie	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanmelding buitenland Examen Oriëntatie op de Nederlandse arbeidsmarkt eindgesprek	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag lening	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Verzoek ander inkomensjaar	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Verzoek verlagen maandbedrag schuld	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag gedeeltelijke kwijtschelding	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Machtiging	Portaal	MijnInburgering

Domein / dienst	Type klant	Naam product/dienst van inkomend formeel bericht	Kanaal	Specificatie
Service Centrum Inburgering	Particulier	Verzoek (eerder) starten inburgeringsplicht wi2021	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Doorgeven buitenlands adres	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Verklaring deelname cursus ONA	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag vrijstelling Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag vrijstelling ONA internationale organisatie	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag vrijstelling Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt – zelfstandig ondernemer	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag ontheffing bij ziekte.	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag advies aantoonbaar geleverde inspanningen	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag ontheffing aantoonbaar geleverde inspanningen	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag ontheffing bijzondere individuele omstandigheden (BIO)	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag advies of ontheffing van de inburgeringsplicht op grond van aantoonbaar voldoende ingeburgerd Wi2013	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag vrijstelling van de inburgeringsplicht op grond van aantoonbaar voldoende ingeburgerd Wi2021	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Werkgeversverklaring	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag vrijstelling inburgeringsplicht Wi2013	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag vrijstelling inburgeringsplicht Wi2021	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag verlenging van de inburgeringstermijn bij alfabetisering	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag verlenging inburgeringstermijn bij reguliere opleiding	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag verlenging inburgerinstermijn niet vrijstellende opleiding	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Machtiging voor opvragen gezondheidsgegevens	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag verlenging inburgeringstermijn bij overlijden	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvragen verlenging inburgeringstermijn voor te laat of geen inburgeringsaanbod	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag verlenging inburgeringstermijn bij geboorte kind	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag verlenging inburgeringstermijn	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag verlenging inburgeringstermijn door dakloosheid of verblijf in blijf-van-mijn-lijfhuis	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Formulier voor als u zelf ziek was/ Form if you were ill	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Formulier voor als uw familielid ziek was/ Form if your relative was ill	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag verlenging inburgeringstermijn door problemen van de cursusinstelling	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Bezwaarschrift boete	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Bezwaarschrift ONA	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Bezwaarschrift	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Klachtenformulier	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraagformulier dwangsom bij niet tijdig beslissen	Portaal	MijnInburgering

Domein / dienst	Type klant	Naam product/dienst van inkomend formeel bericht	Kanaal	Specificatie
Service Centrum Inburgering	Particulier	Verzoek registratie van inschrijfgegevens voor de kinderopvangtoeslag	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Verklaring deelname cursus	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Verklaring onderwijstijd	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanvraag hoorzitting	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Incasso machtiging	Portaal	MijnInburgering
Service Centrum Inburgering	Zakelijk	Aanlevering COA voor ISI	Portaal	MijnDUO
Service Centrum Inburgering	Zakelijk	Aanlevering contracten	Portaal	MijnDUO
Service Centrum Inburgering	Zakelijk	Aanlevering te verwerken facturen	Portaal	MijnDUO
Service Centrum Inburgering	Zakelijk	Aanlevering deelgenomen uren	Portaal	MijnDUO
Service Centrum Inburgering	Zakelijk	Aanlevering taalschakeldiploma	Portaal	MijnDUO
Service Centrum Inburgering	Zakelijk	Uitwisseling Argonaut	Portaal	MijnDUO
Service Centrum Inburgering	Zakelijk	Uitwisseling Belastingdienst	Portaal	MijnDUO
Service Centrum Inburgering	Zakelijk	Uitwisseling COA AZC	Portaal	MijnDUO
Service Centrum Inburgering	Zakelijk	Uitwisseling IND	Portaal	MijnDUO
Service Centrum Inburgering	Zakelijk	Uitwisseling gemeenten (Portaal inburgering)	Portaal	MijnDUO
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanmelding Basisexamen inburgering Buiten-land	Specifiek webformulier	www.naarnederland.nl
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanmeldgegevens aanpassen	E-mail	bib@duo.nl
Service Centrum Inburgering	Particulier	Wijzigen Locatie Examen	E-mail	bib@duo.nl
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanmelding annuleren	E-mail	bib@duo.nl
Service Centrum Inburgering	Particulier	Versturen papieren aanmelding	E-mail	bib@duo.nl
Service Centrum Inburgering	Particulier	Verwerken papieren aanmelding	E-mail	bib@duo.nl
Service Centrum Inburgering	Particulier	Op verzoek opnieuw versturen e-mail uit archief	E-mail	bib@duo.nl
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanmelding naturalisatie vanuit het buitenland	E-mail	bib@duo.nl
Service Centrum Inburgering	Particulier	Vrijstelling verzoeken verwerken	E-mail	bib@duo.nl
Service Centrum Inburgering	Particulier	vrijstelling verzoeken beantwoorden	E-mail	bib@duo.nl
Service Centrum Inburgering	Particulier	Indienen Portfolio Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt (ONA)	Portaal	Mijn Inburgering
Service Centrum Inburgering	Particulier	Aanmelden eindgesprek ONA	Portaal	Mijn Inburgering
Woo-functionarissen	Particulier/ Zakelijk	Woo-verzoek	E-mail	Woo-verzoeken@duo.nl
Privacy	Particulier	Verzoek Inzage gegevens	E-mail	avg-toetsing@duo.nl
Privacy	Particulier	Verzoek Correctie of aanvulling van persoonsge-gevens	E-mail	avg-toetsing@duo.nl
Bezwaar en Beroep	Zakelijk	Formele klachten	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Bezwaar en Beroep	Zakelijk	Formele klachten	E-mail	klachtenzakelijk@duo.nl
Bezwaar en Beroep	Zakelijk	Bezwaarschrift bezwaarde/gemachtigde	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Bezwaar en Beroep	Zakelijk	Bezwaarschrift bezwaarde/gemachtigde	E-mail	bezwaarenberoep@duo.nl

Domein / dienst	Type klant	Naam product/dienst van inkomend formeel bericht	Kanaal	Specificatie
Bezwaar en Beroep	Zakelijk	Reactie op verzuimstelling bezwaarde/ gemachtigde	E-mail	bezwaarenberoep@duo.nl
Bezwaar en Beroep	Zakelijk	Reactie op verzoek aan bezwaarde/gemachtigde	E-mail	bezwaarenberoep@duo.nl
Bezwaar en Beroep	Zakelijk	Reactie op plannen hoorzitting van bezwaarde/ gemachtigde en belanghebbende/gemachtigde	E-mail	bezwaarenberoep@duo.nl
Bezwaar en Beroep	Zakelijk	(aankondiging) Beroepsschrift van de rechtbank	E-mail	bezwaarenberoep@duo.nl
Verantwoorden	Zakelijk	SPUK: de meeste specifieke uitkeringen zijn ambtshalve, maar niet allemaal	Portaal	MijnDUO
Verantwoorden	Zakelijk	Subsidie VSV contactschool / vanaf 01-01-2026: subsidie regionaal programma 2026 – 2029) VSV	Portaal	MijnDUO
Verantwoorden	Zakelijk	Jaarverslag (meerdere documenten, oa. accountantsverklaring) + ingevuld formulier (pdf)	Portaal	MijnDUO
Verantwoorden	Zakelijk	Jaarcijfers	Portaal	XBRL Onderwijsportaal
Verantwoorden	Zakelijk	WNT gegevens voor Cultuur, Emancipatie, Media en onderwijsgerelateerde instellingen	Portaal	XBRL Onderwijsportaal
Verantwoorden	Zakelijk	Beleidsinformatie	Portaal	XBRL Onderwijsportaal
Verantwoorden	Zakelijk	Reactie op verzoek om informatie (PO, VO, MBO, HO)	E-mail	dienstpostbusverantwoorden@duo.nl
Verantwoorden	Zakelijk	Reactie op verzoek om informatie (Gemeenten)	E-mail	dienstpostbusverantwoorden@duo.nl
Verantwoorden	Zakelijk	Reactie op voornemen tot vaststelling / terugvordering subsidie	E-mail	dienstpostbusverantwoorden@duo.nl
Verantwoorden	Zakelijk	Verzuimgegevens. Formulier in Excel op zakelijke website staat	E-mail	leerplichttelling@duo.nl
Verantwoorden	Zakelijk	Specifieke uitkering tijdelijke onderwijshuisvesting ontheemden	Portaal	MijnDUO
Verantwoorden	Zakelijk	Jaarverslagen NBI (niet bekostigde instellingen)	E-mail	efj@duo.nl
Verantwoorden	Zakelijk	Kwaliteitsafspraken mbo	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging – Leerlingen met een ernstige meervoudige beperking (PO)	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging – Asielzoekers in procesopvang- en gezinslocaties (PO)	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging – Leerlingen met culturele achtergrond Roma en Sinti (PO)	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging – Schipperskinderen (PO)	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging – Leerlingen uit Blijf-van-mijn-lijfhuizen (PO)	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging – Asielzoekers en overige vreemdelingen 1e opvang (PO)	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging – Asielzoekers na 1e jaar (PO)	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging – Vreemdelingen op speciale scolen voor basisonderwijs (PO)	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Extra bekostiging – Brancardliften / schoolbaden (PO)	E-mail	ico@duo.nl
Bekostiging	Zakelijk	Bijzondere bekostiging – op grond van WPO art 120 lid 1 / WEC art 118 lid 1 (PO)	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Tijdelijke nieuwkomersvoorziening – primair onderwijs (PO)	E-mail (Secure Transfer)	nieuwkomers@duo.nl
Bekostiging	Zakelijk	Tijdelijke onderwijsvoorziening – Oekraïense leerlingen (afbouwen) (PO)	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Prognosetelling (nieuwe school) (PO)	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging – Eenmalige voorbereidingskosten voor eerste opvang van nieuwkomers (VO)	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging – Leerlingengroei nieuwe school tweede en volgende schooljaar (VO)	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging – scholen in uitzonderlijke omstandigheden, schoolcampus (via OCW) (VO)	E-mail	mailboxDGFO@minocw.nl
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging – scholen in uitzonderlijke omstandigheden, IGVO (VO)	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Tijdelijke nieuwkomersvoorziening – voortgezet onderwijs (VO)	E-mail (Secure Transfer)	nieuwkomers@duo.nl

Domein / dienst	Type klant	Naam product/dienst van inkomend formeel bericht	Kanaal	Specificatie
Bekostiging	Zakelijk	Prognosetelling (nieuwe school) (VO)	E-mail	duoz.voorzieningenplanning-vo@duo.nl
Bekostiging	Zakelijk	Afstudeersteun / bestuursbeurs (HO)	E-mail	gegevens.indienen@duo.nl
Bekostiging	Zakelijk	Reactie op VOI (PO, VO, MBO, HO)	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Bijzondere bekostiging Subsidie zij-instroom PO	E-mail	zij-instroom@duo.nl
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging instructeursbeurs MBO/VAVO	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging zij-instroom MBO/ VAVO	E-mail	zij-instroom@duo.nl
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging Vervanging bij studieverlof HO	Portaal	MijnDUO
Bekostiging	Zakelijk	Aanvullende bekostiging Vervanging bij studieverlof HO	E-mail	Lerarenbeurs@duo.nl
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	Aanvraag B3 school (PO, VO)	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	Aanvraag diploma erkenning MBO voor reeds erkende instelling (MBO)	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	Aanvraag diploma erkenning MBO voor een nieuwe instelling (MBO)	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	aanvraag nevenvestiging VO	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	aanvraag opleiding nieuwe uren WSF (MBO)	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	verwerking FUSIE en Overdracht (PO, VO, MBO, HO)	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	Brorg (wijz Brin mutaties) (PO, VO, MBO, HO)	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	aanvraag wijz rekeningnummer (PO, VO, MBO, HO)	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	aanvraag recht tot examinering beroepsopleiding voor reeds erkende instelling (MBO)	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	aanvraag recht tot examinering beroepsopleiding voor een nieuwe instelling (MBO)	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	Fusietoets (PO, VO, MBO, HO)	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	IGBO (PO)	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	LWOO (VO)	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	diplomaerkenning VAVO voor reeds erkende instelling (MBO)	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	diplomaerkenning VAVO voor een nieuwe instelling (MBO)	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	melding beroepsgerichte keuzevakken VO	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	registratie orthopedagogisch centrum PO en VO	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	aanvraag diplomaerkenning taalschakeltrajecten voor reeds erkende instelling (MBO)	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	wijzigen denominatie PO, VO en (V)SO (PO, VO)	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	Verzelfstandigde dislocatie (PO)	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	aanvraag diplomerkenning niet bekostigd beroepsonderwijs voor reeds erkende instelling (MBO)	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	aanvraag diplomerkenning niet bekostigd beroepsonderwijs voor een nieuwe instelling (MBO)	Specifiek webformulier	www.duo.nl
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	stichten school (MRvNS) (PO, VO)	Portaal	MijnDUO
Voorzieningenplan-ning	Zakelijk	Tijdelijke nevenvestiging aanvragen VO	Portaal	MijnDUO
IUC	Zakelijk	Klachten mbt Aanbestedingsprocedures	E-mail	iuc-klachtenmeldpunt@iuc-noord.nl