STAATSCOURANT
Officiële uitgave van het Koninkrijk der Nederlanden sinds 1814.
Nr. 34358
2 oktober 2026

Besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid van 23 september 2026, nr. 2026-0000314674, houdende de aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht bij de directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen WBJA SZW 2026)

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid;

Gelet op artikel 2:13 van de Algemene wet bestuursrecht;

Besluit:

Artikel 1 Algemeen

In dit besluit en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:
a. *bericht:* een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
b. *kanaal:* een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing elektronische kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden in de bijlage de kanalen aangewezen voor de directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

2. Voor berichten die op verzoek van de directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden worden ingediend, wordt het in de correspondentie aangewezen kanaal gebruikt.

3. In afwijking van het eerste lid wordt, voor berichten bestemd voor de directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen.

Artikel 3 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst en werkt terug tot en met 1 januari 2026.

Artikel 4 Bekendmaking

Dit besluit wordt gepubliceerd in de Staatscourant.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen WBJA SZW 2026.

Dit besluit zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

Den Haag, 23 september 2026

Namens de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
J.H. Meijer
Directeur Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden

BIJLAGE – KANALEN

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde berichten een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde berichten.

Naam officieel bericht	Specifiek kanaal
Bezwaar (en beroep), inclusief ingebrekestellingen, met uitzondering van a) rechtspositionele aangelegenheden en b) aangelegenheden voor zover deze betrekking hebben op verantwoordelijkheden van enige andere directie.	wbja-bezwaren-bo-t1@minszw.nl
Klachten als bedoeld in artikel 9:1 van de Algemene wet bestuursrecht, voor zover deze betrekking hebben op gedragingen van de onder de directeur Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden ressorterende functionarissen	Contactformulier rijksoverheid
Aangelegenheden met betrekking tot de Wet open overheid	postbusWBJAWOO@minszw.nl

TOELICHTING

Met de inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer hebben burgers, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen het recht gekregen om de meer officiële berichten, zoals aanvragen en bezwaarschriften, elektronisch aan een bestuursorgaan te zenden.
Bij wettelijk voorschrift of bij besluit van het bestuursorgaan moet worden aangewezen welke elektronische weg of wegen (welke wijze of wijzen van verzending) voor dergelijke berichten openstaat of openstaan. In het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen WBJA SZW 2026 is daar invulling aan gegeven voor de directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden (WBJA) van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

WBJA is verantwoordelijk voor bezwaar- en beroepszaken (met uitzondering van het nemen van een beslissing op een beroepschrift), voor zover dit niet onder verantwoordelijkheid valt van een of meerdere andere organisatieonderdelen. Het gaat dan onder meer om zaken die onder de verantwoordelijkheid vallen van de directie Organisatie, Bedrijfsvoering en Personeel, de Nederlandse Arbeidsinspectie, en het Expertisecentrum arbeidsjuridisch van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
Daarnaast is WBJA niet verantwoordelijk voor het behandelen van bezwaar- en beroepszaken die betrekking hebben op besluiten die door de RCN-unit SZW, gevestigd te Bonaire, Sint Eustatius en Saba, namens de bewindspersoon zijn genomen.

De overheid kan burgers en bedrijven niet verplichten om op elektronische wijze te communiceren, behalve in het geval er een specifieke wettelijke bepaling is. Burgers en bedrijven kunnen dan ook kiezen om op andere wijze te communiceren, als er geen specifieke bepaling is.

Bij berichten die op verzoek van WBJA worden ingediend is ervoor gekozen dat WBJA in het verzoek opneemt via welk kanaal de reactie gegeven kan worden. Dat is bijvoorbeeld het geval indien verzocht wordt om een bepaald bericht aan te vullen.

Voor zover er geen specifiek kanaal is aangewezen, is er een vangnet opgenomen zodat er altijd in ieder geval één kanaal is aangewezen. Voor die situatie is het algemene contactformulier van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid het aangewezen kanaal.

Namens de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
J.H. Meijer
Directeur Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden