STAATSCOURANT
Officiële uitgave van het Koninkrijk der Nederlanden sinds 1814.
Nr. 34357
8 oktober 2026

Besluit van het Instituut Mijnbouwschade Groningen van 17 september 2026, tot openstelling van het digitaal bestuurlijk verkeer met het Instituut Mijnbouwschade Groningen 2026 (Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Instituut Mijnbouwschade Groningen 2026)

Het Instituut Mijnbouwschade Groningen,

Gelet op de artikelen 2:13, tweede en derde lid, 2:14 en 2:15, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

Besluit:

HOOFDSTUK 1. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities:

In dit besluit wordt verstaan onder:
– *aannemersportaal:* de zakelijke digitale omgeving die te raadplegen is via: https://mijndossier.schadedoormijnbouw.nl/prweb/PRAuth/zakelijksso;
– *Instituut:* het Instituut Mijnbouwschade Groningen;
– *kanaal:* een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van officiële berichten, als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
– *Mijn Dossier:* de persoonlijke digitale omgeving voor het indienen van een aanvraag als bedoeld in artikel 2 van de TwG en die te raadplegen is via: https://mijndossier.schadedoormijnbouw.nl/prweb/portal/;
– *officieel bericht:* een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
– *TwG:* Tijdelijke wet Groningen;
– *webformulier:* een elektronisch formulier op de website van het Instituut dat voor het betreffende officiële bericht is ontwikkeld;
– *Werkwijze:* de geldende procedure en een werkwijze als bedoeld in artikel 10, eerste lid, van de Tijdelijke wet Groningen.

HOOFDSTUK 2. AANWIJZEN KANALEN

Artikel 2 Aanwijzing kanalen voor een aanvraag

1. Voor het verzenden van een officieel bericht wordt in de volgende gevallen het kanaal: Mijn Dossier aangewezen, tenzij in het tweede lid of de artikelen 3 en 4 een ander kanaal is aangewezen:
   a. het indienen van een aanvraag voor alle vergoedingen als bedoeld in de TwG, het Besluit TwG en de Werkwijze;
   b. het indienen van een zienswijze als bedoeld in artikel 2.4 van de Werkwijze;
   c. het aanvullen van informatie als bedoeld in artikel 4:5 van de Algemene wet bestuursrecht, tenzij het Instituut in het verzoek een ander kanaal aanwijst;
   d. het indienen van een bezwaarschrift als bedoeld in artikel 6:4 van de Algemene wet bestuursrecht.

2. Voor het verzenden van een officieel bericht wordt in de volgende gevallen het kanaal: aannemersportaal aangewezen, tenzij in het eerste lid of de artikelen 3 en 4 een ander kanaal is aangewezen:
   a. het indienen van offertes als bedoeld in artikel 2.20 van de Werkwijze;
   b. het melden van nieuwe schades of meerwerk als bedoeld in artikel 2.21 van de Werkwijze;
   c. het aanmelden van een aannemer voor herstel als bedoeld in paragraaf 2c.3 van de Werkwijze.

Artikel 3 Aanwijzing specifieke kanalen

Voor het verzenden van een officieel bericht wordt in de hieronder genoemde gevallen als kanaal aangewezen:
a. voor het indienen van een melding van een acuut onveilige situatie als bedoeld in artikel 2, zevende lid van de TwG wordt het volgende webformulier aangewezen dat te raadplegen is via:

https://www.schadedoormijnbouw.nl/contact-service/acuut-onveilige-situatie-melden.

b. voor een verzoek om extern adviseur bij schade of herstel als bedoeld in artikel 13n van de TwG te worden, wordt het volgende webformulier aangewezen dat te raadplegen is via: https://www.schadedoormijnbouw.nl/aanmeldformulier-adviseur.
c. voor vragen over een vergoeding voor extern advies bij schade of herstel, zoals bedoeld in artikel 13n van de TwG, wordt het volgende e-mailadres aangewezen: externeadviseurs@schadedoormijnbouw.nl.
d. voor het indienen van een klacht wordt het volgende webformulier aangewezen dat te raadplegen is via: https://www.schadedoormijnbouw.nl/klacht-indienen-misstand-melden.
e. voor het indienen van een officieel bericht zoals bedoeld in de artikelen 15, 16, 17, 18, 20, 21 en 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt het volgende e-mailadres aangewezen: privacy@schadedoormijnbouw.nl.
f. voor het indienen van een verzoek als bedoeld in de artikelen 4.1, 5.5, 5.6 en 5.7 van de Wet open overheid (Woo-verzoek) wordt het volgende webformulier aangewezen dat te raadplegen is via: https://www.schadedoormijnbouw.nl/woo-verzoek-indienen.
g. voor het stellen van vragen door aannemers over herstel eigen aannemer wordt het volgende e-mailadres aangewezen: kennisteamherstel@schadedoormijnbouw.nl.

Artikel 4 Aanwijzing kanaal overige officiële berichten

Voor het indienen van overige officiële berichten, waarvoor in de voorgaande artikelen nog geen kanaal is aangewezen, wordt het volgende e-mailadres aangewezen: contact@schadedoormijnbouw.nl, en wordt het volgende webformulier aangewezen, dat te raadplegen is via: https://www.schadedoormijnbouw.nl/contact-met-het-img.

HOOFDSTUK 3. SLOTBEPALINGEN

Artikel 5 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Instituut Mijnbouwschade Groningen 2026.

Dit besluit zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

Groningen, 17 september 2026

H.C.D. Korvinus
Voorzitter, tevens bestuurslid Instituut Mijnbouwschade Groningen

S.F.M. Wortmann
Plaatsvervangend voorzitter, tevens bestuurslid Instituut Mijnbouwschade Groningen

B.J. Wierenga
Bestuurslid Instituut Mijnbouwschade Groningen

W. van Gent
Bestuurslid Instituut Mijnbouwschade Groningen

Bezwaarclausule
Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u bezwaar maken. Het bezwaarschrift moet u indienen binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit. U kunt het bezwaarschrift per post sturen naar:

Instituut Mijnbouwschade Groningen
Postbus 40009
8004 DA Zwolle

U kunt het bezwaarschrift ook per e-mail indienen via: bezwaren@schadedoormijnbouw.nl

Zet in het bezwaarschrift:
- uw naam en adres,
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft,

- een omschrijving van de beslissing waartegen u bezwaar wilt maken
- de redenen waarom u bezwaar maakt, en
- uw handtekening.

U kunt ook een voorlopig (pro forma) bezwaarschrift indienen. In een voorlopig bezwaarschrift zet u alle gegevens, behalve de redenen waarom u bezwaar maakt. U zet in het voorlopige bezwaarschrift dat u deze redenen nog opstuurt.

TOELICHTING

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) grotendeels in werking getreden. Deze wet wijzigt de huidige afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht. Deze afdeling bevat bepalingen over elektronisch berichtenverkeer van burgers en bedrijven met bestuursorganen en andersom.

De Wmebv geeft een ieder het recht om zogenoemde officiële berichten aan een bestuursorgaan te verzenden. De Wmebv maakt het voor burgers en bedrijven makkelijker om digitaal met de overheid te communiceren. Eén van de manieren waarop dit tot uitdrukking komt is door aan te wijzen welke kanalen openstaan voor welke officiële berichten.

Met dit besluit wijst het Instituut aan welke kanalen open staan voor welke officiële berichten. Officiële berichten zijn berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten. Voor het Instituut gaat het bijvoorbeeld over aanvragen voor vergoedingen van schade, meldingen van acuut onveilige situaties, het indienen van klachten, verzoeken op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet open overheid, maar ook het indienen van zienswijzen en bezwaarschriften.

Dit besluit ziet alleen op de digitale communicatie. Het blijft mogelijk om officiële berichten per post naar het Instituut te verzenden.

Hierna volgt een schematisch overzicht:

Artikel 2	Lid 1	sub a	Alle aanvragen in de zin van de TwG, het besluit TwG en de procedure en werkwijze	Mijn Dossier
		sub b	Het indienen van een zienswijze	Mijn Dossier
		sub c	Het aanvullen van informatie	Mijn Dossier
		sub d	Het indienen van bezwaar	Mijn Dossier
	Lid 2	sub a	Het indienen van offertes voor herstel met eigen aannemer	aannemersportaal
		sub b	Het melden van nieuwe schades of meerwerk bij herstel met eigen aannemer	aannemersportaal
		sub c	Het aanmelden van aannemer voor herstel met eigen aannemer	aannemersportaal
Artikel 3	sub a		AOS melding	webformulier: https://www.schadedoormijnbouw.nl/contact-service/acuut-onveilige-situatie-melden
	sub b		Verzoek om extern adviseur bij schade en herstel te worden	webformulier: https://www.schadedoormijnbouw.nl/aanmeldformulier-adviseur
	sub c		Vragen over vergoeding extern adviseur bij schade en herstel	e-mailadres: externeadviseur@schadedoormijnbouw.nl
	sub d		Indienen van een klacht	webformulier: https://www.schadedoormijnbouw.nl/klacht-indienen-misstand-melden
	sub e		Indienen van een AVG-verzoek	e-mailadres: privacy@schadedoormijnbouw.nl
	sub f		Indienen van een Woo-verzoek	webformulier: https://www.schadedoormijnbouw.nl/woo-verzoek-indienen

	sub g	Vragen aannemer over herstel met eigen aannemer	e-mailadres: kennisteamherstel@schadedoormijnbouw.nl
Artikel 4		Overige officiële berichten (zoals ingebrekestellingen)	e-mailadres: contact@schadedoormijnbouw.nl webformulier: https://www.schadedoormijnbouw.nl/contact-met-het-img

Groningen, 17 september 2026

H.C.D. Korvinus
Voorzitter, tevens bestuurslid Instituut Mijnbouwschade Groningen

S.F.M. Wortmann
Plaatsvervangend voorzitter, tevens bestuurslid Instituut Mijnbouwschade Groningen

B.J. Wierenga
Bestuurslid Instituut Mijnbouwschade Groningen

W. van Gent
Bestuurslid Instituut Mijnbouwschade Groningen