STAATSCOURANT
Officiële uitgave van het Koninkrijk der Nederlanden sinds 1814.
Nr. 34061
30 september 2026

Reglement behandeling bezwaarschriften Raad voor Rechtsbijstand (RvR)

Het bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand, verder te noemen het bestuur,

in aanmerking nemend de bepalingen over bezwaar van de Algemene wet bestuursrecht (Awb), in het bijzonder de hoofdstukken 6 en 7,

Besluit onderstaand reglement m.b.t. de inrichting van de bezwaarprocedure vast te stellen:

Artikel 1. definities

1. *de Raad:* de voor het behandelen van en het nemen van besluiten ten aanzien van ontvangen bezwaarschriften door het bestuur gemandateerde medewerkers;
2. *de Commissie voor Bezwaar:* de adviescommissie als bedoeld in artikel 7:13 van de Awb.

Artikel 2. ontvangstbevestiging

1. Op een per post ingediend bezwaarschrift wordt de datum van ontvangst aangetekend. Een bezwaarschrift dat per e-mail wordt ingediend is door de RvR ontvangen op het moment dat het een van de door de RvR aangewezen e-mailadressen heeft bereikt.

2. De RvR bevestigt de ontvangst van het bezwaarschrift aan de indiener.

3. De RvR brengt daarnaast andere belanghebbenden na ontvangst van het bezwaarschrift schriftelijk op de hoogte van het ingediende bezwaar.

Artikel 3. vertegenwoordiging

1. Als het bezwaarschrift is ingediend (mede) namens een natuurlijke of rechtspersoon, kan een schriftelijke machtiging worden verlangd.

2. Als de RvR een schriftelijke machtiging verlangt, stelt hij de indiener in de gelegenheid binnen twee weken een machtiging te overleggen op straffe van niet-ontvankelijkheid. Eerst na ontvangst van de machtiging wordt het bezwaarschrift verder in behandeling genomen.

Artikel 4. vormverzuimen

1. Als niet is voldaan aan artikel 6:5 Awb of aan enig ander wettelijk vereiste voor het in behandeling nemen van het bezwaar of beroep, wordt de indiener in de gelegenheid gesteld dit verzuim binnen twee weken te herstellen. Desgevraagd kan er uitstel worden verleend voor een termijn van twee weken.

2. Bij overschrijding van de in het eerste lid genoemde termijn kan het bezwaar niet-ontvankelijk verklaard.

Artikel 5. termijnoverschrijding

1. De RvR stelt de indiener van een bezwaarschrift dat is ingediend na afloop van de wettelijke termijn, in de gelegenheid binnen twee weken zijn zienswijze over het verzuim naar voren te brengen.

2. Het bezwaar kan niet-ontvankelijk verklaard bij overschrijding van de in het eerste lid genoemde termijn en indien redelijkerwijs kan worden geoordeeld dat de indiener van het bezwaarschrift in verzuim is geweest.

Artikel 6. informele aanpak

1. De RvR neemt in de gevallen die zich daarvoor lenen per e-mail of telefoon contact op met de indiener om het bezwaarschrift te bespreken.

2. Als het contact niet leidt tot het intrekken van het bezwaarschrift, wordt de behandeling van het bezwaarschrift voortgezet.

Artikel 7. hoorzitting

1. Het horen geschiedt door de Commissie voor Bezwaar. Op de Commissie voor Bezwaar is het Reglement Commissie voor Bezwaar Raad voor Rechtsbijstand van toepassing.

2. Als een van de in artikel 7:3 Awb genoemde gevallen zich voordoet beslist de RvR of van het horen van belanghebbenden wordt afgezien.

Artikel 8. toezending en inzage

1. Voorafgaand aan de hoorzitting kan de RvR op verzoek alle op de zaak betrekking hebbende stukken aan de indiener sturen. De RvR kan hiervoor een vergoeding vragen.

2. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, liggen het bezwaarschrift en alle andere op de zaak betrekking hebbende stukken voorafgaand aan de hoorzitting een week ter inzage voor de indiener op een door de RvR te bepalen plaats en tijdstip.

3. De indiener wordt op de ter inzagelegging gewezen in de uitnodiging voor de hoorzitting, genoemd in het eerste lid.

Artikel 9. mandaat

1. De medewerker Bezwaar en Beroep en juridisch medewerker zijn gemandateerd tot het nemen van beslissingen betreffende de behandeling en voortgang van de bezwaarprocedure.

2. Voor het nemen van besluiten op bezwaarschriften heeft het bestuur van de RvR mandaat verleend (Besluit van het bestuur tot het verlenen mandaat, www.rvr.org).

Artikel 10. intrekking eerdere reglementen

Dit reglement vervangt het reglement van 17 april 2019, gepubliceerd in de Staatscourant van 26 april 2019, nr. 23036.

Artikel 11 citeertitel

Dit reglement wordt aangehaald als: Reglement behandeling bezwaarschriften RvR.

's-Hertogenbosch, 21 september 2026

I.D. Nijboer
Algemeen directeur/Bestuurder
Raad voor Rechtsbijstand

TOELICHTING

Algemeen

In dit reglement geeft het bestuur van de RvR aan hoe invulling wordt gegeven aan de bezwaarschriftprocedure uit de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Bij de opstelling is er voor gekozen om de dwingendrechtelijke voorschriften uit deze wet niet op te nemen, tenzij dit de overzichtelijkheid en de leesbaarheid vergroot.

In het vorige reglement is toegelicht dat opname in het reglement van de plaats waar het horen in bezwaar en de verdere behandeling van het bezwaarschrift zal plaatsvinden, geen toegevoegde waarde meer heeft.
Ten gevolge van de Coronapandemie heeft de RvR ervaring op kunnen doen met verschillende vormen van digitaal werken, waaronder het horen in bezwaar via videobellen. Gelet op de positieve ervaringen met deze wijze van horen, zal het horen via videobellen standaard worden aangeboden. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om in persoon te worden gehoord of telefonisch. In overleg met de bezwaarmakers wordt gekozen voor een van de mogelijkheden om gehoord te worden.

Artikelsgewijs

Artikel 1

De behandeling van de bezwaarschriften wordt feitelijk verricht door medewerkers van de afdeling bezwaar en beroep. Zij zijn daartoe gemandateerd door het bestuur. In dit reglement is opgenomen dat de medewerkers bepaalde besluiten mogen nemen.

Artikel 2

Beslissend voor de beoordeling van de ontvankelijkheid van het bezwaarschrift is de datum van ontvangst. Veel bezwaarschriften worden per e-mail ingediend. De RvR heeft hiervoor een e-mailadres opengesteld.

Op de bezwaarschriften die per post zijn ingediend, wordt de datum van ontvangst aangetekend. Artikel 6:14 Awb schrijft ook voor dat de ontvangst van het bezwaarschrift schriftelijk wordt bevestigd. Om deze reden is dit voorschrift opgenomen in het reglement.

Op grond van artikel 7:2 Awb moet de RvR belanghebbenden in de gelegenheid stellen te worden gehoord. Om die reden worden bij de RvR bekende belanghebbenden op de hoogte gesteld van een ingediend bezwaarschrift.

Artikel 3

De in het eerste en tweede lid bedoelde machtiging wordt niet gevraagd van een advocaat en in beginsel ook niet van andere algemeen erkende rechtshulpverleners, zoals vakbonden, werkgeversorganisaties en rechtsbijstandverzekeraars. Voor het herstel van verzuimen krijgt de indiener twee weken de tijd. De termijn die geldt voor het nemen van de beslissing op bezwaar wordt dan opgeschort.

Artikel 4

Het kan voorkomen dat uitstel wordt gevraagd voor de aanvulling van de gronden waarop het bezwaar steunt. Om in deze behoefte te voorzien is artikel 4 opgenomen. Het uitstel bedraagt twee weken. Zijn de gronden niet binnen de termijn aangevuld dan vormt het aanvankelijk ingediende bezwaarschrift de basis voor de bezwaarschriftprocedure.

Artikel 5

Een te laat ingediend bezwaarschrift wordt niet zonder meer niet-ontvankelijk verklaard. De indiener krijgt de gelegenheid om aan te geven of er sprake is van een verschoonbare termijnoverschrijding en dus voor toepassing van artikel 6:11 Awb.

Artikel 6

De RvR wil zoveel mogelijk bezwaren informeel oplossen, dus zonder de formele bezwaarschriftenpro-

cedure volledig te doorlopen. De RvR neemt daarom zoveel mogelijk telefonisch contact op met de indiener van het bezwaarschrift en anders per e-mail om een nadere toelichting bij het bestreden besluit te geven of om nadere informatie op te vragen. Als dit telefoongesprek niet tot een voor de indiener bevredigende uitkomst leidt, wordt de bezwaarprocedure voortgezet.