



Besluit van de Minister van Justitie en Veiligheid tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht

De Minister van Justitie en Veiligheid,

Gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

Besluit:

Artikel 1 Definities

In dit besluit wordt verstaan onder:

- a. *bericht*: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. *kanaal*: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing elektronische kanalen per proces

De Minister van Justitie en Veiligheid wijst voor ieder afzonderlijk proces en de daarbijhorende berichten processpecifieke kanalen aan, zoals vermeld in bijlagen 1 tot en met 3 bij dit besluit. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde kernomschrijving.

Artikel 3 Inwerkingtreding

Dit aanwijzingsbesluit treedt in werking een dag na bekendmaking.

Artikel 4 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Ministerie van JenV.

Dit besluit zal met de daarbij behorende bijlagen en toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

Aldus vastgesteld op 28 januari 2026

De Minister van Justitie en Veiligheid,

namens deze,

A.G. van Dijk

Secretaris-generaal van het Ministerie van Justitie en Veiligheid



BIJLAGE 1

De in bijlage 1 vermelde kanalen zien op algemene correspondentie met het ministerie.

Naam officieel bericht	Specifiek kanaal
Woo-verzoeken	Contactformulier of woo@minjenv.nl
Klachten in de zin van hoofdstuk 9 van de Awb	Contactformulier of infopiv@minjenv.nl
AVG-verzoeken	avgverzoeken@minjenv.nl
Bezwaarprocedures in de zin van afdeling 7.1 van de Awb	dwjzjuridischezaken@minjenv.nl
Contact Functionaris Gegevensbescherming (FG)	fg@minjenv.nl
Subsidies	Online Subsidieportaal JenV
Procedures gerechtsdeurwaarders	Webformulieren Procedures en gerechtsdeurwaarders, specifiek uitgesplitst per type contact
Procedures notarissen	Webformulier Procedures notarissen, specifiek uitgesplitst per type contact
Kennisgevingen in de zin van artikel 3a, eerste lid, van de Gerechtsdeurwaarderswet	secretariaat.djoa@minjenv.nl
Verzoeken op grond van de Wet wapens en munitie betreffende erkenning van verenigingen van schietsport en airsoft, en aanwijzing van schietsportdisciplines	erkenningenwwm@minjenv.nl
Aanvragen tot toelating lijst aangewezen organisaties massascha-dezaken in de Europese Unie	collectieveactie@minjenv.nl
Benoemingen van leden van de Commissie van Toezicht Arrestantenzorg en leden van de Klachtencommissie politie	benoemingen.dgpenv@minjenv.nl
Aanvragen voor Afghaanse EU-pol medewerkers	afghanistan@minjenv.nl
Aanwijzing keuringsinstellingen kansspelen op afstand op grond van artikel 4.44, eerste lid van het Besluit kansspelen op afstand en aanwijzing keuringsinstellingen loterijen op grond van artikel 4, derde lid, van het Kansspelenbesluit	kansspelen@minjenv.nl
Correspondentie met de Centrale autoriteit Internationale Kinderaangelegenheden inzake internationale kinderbescherming	kinderbescherming@minjenv.nl
Correspondentie met de Centrale autoriteit Internationale Kinderaangelegenheden inzake interlandelijke adoptie	adoptie@minjenv.nl
Correspondentie met de Centrale autoriteit Internationale Kinderaangelegenheden inzake internationale kinderontvoering	kinderontvoering@minjenv.nl



BIJLAGE 2

De in bijlage 2 vermelde kanalen zien op correspondentie met de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid.

Naam officieel bericht	Specifiek kanaal
Behandeling verzoeken en klachten in verband met de AVG specifiek voor de NCTV	nctv_inzageverzoek@nctv.minjenv.nl
Correspondentie inzake besluiten op grond van de Tijdelijke wet bestuurlijke maatregelen terrorismebestrijding	udct@minjenv.nl
Correspondentie inzake verzoeken tot paspoortsignalering op grond van artikel 23 Paspoortwet	udct@minjenv.nl



BIJLAGE 3

De in bijlage 3 vermelde kanalen zien op correspondentie met de Inspectie JenV.

Naam officieel bericht	Specifiek kanaal
Algemene postbus voor de Inspectie JenV (incl. burgermeldingen en klachten Inspectie JenV)	Contactformulier of contact@inspectie-jenv.nl
Woo-verzoeken specifiek gericht tot de Inspectie JenV	woocontact@inspectie-jenv.nl
Meldingen Experiment Gesloten Coffeeshopketen	egc@inspectie-jenv.nl
Meldingen Wet kwaliteit incassodienstverlening	Contactformulier



TOELICHTING

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking getreden. Met deze wet wordt afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht aangepast, en wordt voorzien in een verplichting voor bestuursorganen om elektronische kanalen voor formeel berichtenverkeer van burgers en bedrijven open te stellen. Dit betreft specifiek berichtenverkeer dat onderdeel uitmaakt van een procedure over een besluit, een klacht, of een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hierbij geldt dat de overheid burgers en bedrijven niet kan verplichten om op elektronische wijze te communiceren en dat per post communiceren nog steeds mogelijk blijft.

Om te voorzien in het recht van burgers en bedrijven om op elektronische wijze met de overheid te communiceren, dient bij wettelijk voorschrift of bij besluit van het bestuursorgaan een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden te worden aangewezen voor ieder type formeel bericht. Door middel van dit besluit wordt een lijst van elektronische kanalen voor communicatie specifiek met betrekking tot de Minister van Justitie en Veiligheid aangewezen. Dat gebeurt in artikel 2, samen met bijlagen 1 tot en met 3 van het besluit. Dit aanwijzingsbesluit wordt bekend gemaakt in de Staatscourant, zodat bekend zal zijn voor burgers en bedrijven welke kanalen beschikbaar zijn voor welke procedures. Ook zal op de website van het Ministerie van Justitie en Veiligheid inzichtelijk worden gemaakt welke kanalen beschikbaar zijn voor communicatie van burgers en bedrijven.

Naar verwachting zal dit besluit na publicatie periodiek worden gewijzigd om specifieke aangewezen kanalen toe te voegen of te verwijderen. Dit besluit wijst alleen aanwijzingskanalen aan die zien op het bestuursdepartement van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Instanties zoals bijvoorbeeld het Openbaar Ministerie, en de Immigratie- en Naturalisatiedienst zullen afzonderlijke aanwijzingsbesluiten publiceren.

*De Minister van Justitie en Veiligheid
namens deze,
A.G. van Dijk
Secretaris-generaal van het Ministerie van Justitie en Veiligheid*