STAATSCOURANT
Officiële uitgave van het Koninkrijk der Nederlanden sinds 1814.
Nr. 2828
3 februari 2026

Samenwerkingsprotocol tussen de Autoriteit Consument & Markt en de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit

Partijen

De Autoriteit Consument en Markt, vertegenwoordigd door mr. T.M. (Martijn) Snoep, bestuursvoorzitter, hierna te noemen: "ACM";

en

De Inspecteur-Generaal van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, dr.mr. G.J.C.M. (Gerard) Bakker, handelend namens de Minister van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur, hierna te noemen: "NVWA";

Overwegen het volgende:
- dat de ACM op grond van artikel 2, tweede lid, van de Instellingswet Autoriteit Consument en Markt belast is met taken die haar bij of krachtens de wet zijn opgedragen op het terrein van algemeen mededingingstoezicht, sectorspecifiek markttoezicht en consumentenbescherming;
- dat de NVWA op grond van Bijlage IX, onderdeel 2, onder b van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging LNV 2019 en artikel 10, eerste lid, onder d van Mandaatregeling VWS o.a. tot taak heeft het werken aan de veiligheid van voedsel- en niet-voedsel producten om de gezondheid van mens, dier en het milieu te beschermen. Dit omvat de publieke belangen diergezondheid, dierenwelzijn, natuur en milieu, plantgezondheid, productveiligheid, alcohol- en tabaksontmoediging en voedselveiligheid.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1. Definities en afkortingen

In dit samenwerkingsprotocol wordt verstaan onder:

ACM	Autoriteit Consument & Markt
NVWA	Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
DSA	Verordening (EU) 2022/2065 Digitaledienstenverordening *(Digital Services Act)*
GPSR	Verordening (EU) 2023/988 inzake algemene productveiligheid *(General Product Safety Regulation)*

Artikel 2. Doel en reikwijdte

De ACM draagt bij aan een gezonde economie door markten goed te laten werken voor mensen en bedrijven, nu en in de toekomst. De NVWA staat voor veiligheid van mens, dier en natuur. Het doel van de samenwerking tussen partijen is het versterken van elkaars missie.
Een goede samenwerking tussen de ACM en de NVWA is noodzakelijk om een efficiënte en doelgerichte vervulling van de aan hen opgedragen taken te bevorderen en de consument en haar rechten te beschermen.
Dit doen zij door middel van:
- het vastleggen van algemene uitgangspunten voor samenwerking;
- afspraken over de uitwisseling van informatie (gegevens en inlichtingen) tussen de ACM en de NVWA voor zover noodzakelijk ten behoeve van de uitvoering van hun wettelijke taken en binnen de specifieke wettelijke kaders;
- het delen van signalen ten behoeve van het risicogebaseerd toezicht; en
- het maken van afspraken om de organisatie van de samenwerking vast te leggen en de continuïteit van de samenwerking te borgen.

Artikel 3. Nadere werkafspraken

Dit samenwerkingsprotocol bevat algemene afspraken over de samenwerking tussen beide partijen.

Op afzonderlijke raakvlakken in het toezicht of toezichtdomeinen, zoals bijvoorbeeld de GPSR, kunnen, indien nodig, nadere of specifiekere afspraken worden gemaakt. Deze werkafspraken dienen te allen tijde samen gelezen te worden met het onderhavige samenwerkingsprotocol en diens geldigheid niet te overschrijden.
Op alle nadere werkafspraken die onder dit samenwerkingsprotocol vallen zijn de artikelen uit dit protocol van toepassing.

Artikel 4. Overlap in bevoegdheden

Indien een van de partijen in het kader van de uitoefening van haar bevoegdheden constateert dat ook de andere partij bevoegd is om toezicht uit te oefenen en/of handhavingsmaatregelen te nemen, informeren de partijen elkaar daarover, tenzij hun geheimhoudingsplicht zich hiertegen verzet. Partijen proberen zo veel mogelijk een dubbele toezichtslast te voorkomen.

Artikel 5. Informatieuitwisseling

De ACM en NVWA streven ernaar elkaar over en weer adequaat, tijdig en volledig te informeren over zaken en ontwikkelingen die voor elkaars functioneren van belang kunnen zijn. Zij zullen in het kader van onderzoeken die elkaars toezichtterrein raken in een zo vroeg mogelijk stadium en zo volledig mogelijk gegevens verstrekken binnen de grenzen van wat op grond van wet- en regelgeving en jurisprudentie is toegestaan, waaronder de wettelijke verplichting van dataminimalisatie (artikel 5, eerste lid, aanhef en onder c, AVG). Voor een nadere uitwerking wordt verwezen naar bijlage I.
Voor zover het om persoonsgegevens gaat, geldt dat er alleen een grondslag voor het verstrekken van gegevens bestaat voor zover dit noodzakelijk is voor de vervulling van de eigen taak van algemeen belang of voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6, eerste lid, aanhef en onder c en onder e, AVG).

Artikel 6. Informatiebeveiliging

De partijen hanteren in het kader van de beveiliging van informatie minimaal het geldende basisnormenkader voor informatiebeveiliging, de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst (BIO) en eenieders privacy beleid.

Artikel 7. Signalen

1. Schriftelijke meldingen en verzoeken die zijn ontvangen door een van de partijen, maar die thuishoren op het toezichtterrein van de andere partij, worden op basis van artikel 2:3 van de Algemene wet bestuursrecht onverwijld doorgestuurd. Bij telefonische meldingen of verzoeken moet de melder in beginsel worden doorverwezen naar de juiste autoriteit.

2. Als een van de partijen de beschikking verkrijgt over signalen, zijnde informatie waaruit niet-naleving kan blijken, die niet onder haar primair toezicht vallen, maar mogelijk onder het toezicht van de andere partij, kan ze dit bij de andere partij melden. Deze partij kan daar vervolgens, met inachtneming van de wettelijke kaders, actie op ondernemen.

3. Deze signalen worden geanonimiseerd onder vermelding van de gegevens van de betrokken toezichthouder doorgegeven. Er wordt niet overgegaan tot verstrekking van persoonsgegevens eerder dan nadat er een onderbouwde vordering tot het verstrekken van gegevens is ontvangen en beoordeeld.

Artikel 8. Interpretatie van begrippen

Begrippen uit specifieke wet- en regelgeving waarop de partijen toezien, worden zo veel mogelijk op consistente wijze uitgelegd. Indien er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een begrip, consulteren de partijen elkaar hierover. Op een verzoek hiertoe is artikel 12, tweede lid, van deze overeenkomst van overeenkomstige toepassing. De toezichthouder wiens toezichtterrein het betreft, heeft hierin uiteindelijk een bepalende stem.

Artikel 9. Incident- en crisisbeheer

In geval van een incident of crisis dat beide partijen kan aangaan, gaan de contactpersonen in overleg over concrete toedeling van taken en verantwoordelijkheden omwille van de afhandeling van het incident of de crisis.

Artikel 10. Communicatie extern

In geval van gemeenschappelijk belang treden de partijen in overleg om tot een gezamenlijke lijn van communicatie en woordvoering te komen.

Artikel 11. Openbaarmaking

De partijen maken geen specifieke informatie van de andere partij openbaar dan met diens toestemming, behoudens een op één van de partijen rustende wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Artikel 12. Periodiek overleg

1. De partijen hebben in beginsel eens per kwartaal een tactisch/operationeel overleg.

2. De partijen voeren daarnaast wanneer de situatie dat naar het oordeel van (één van de) partijen vereist, ad-hoc overleg.

Artikel 13. Bestuurlijk overleg

Indien daartoe naar het oordeel van een van de partijen aanleiding bestaat, vindt overleg plaats tussen enerzijds één van de leden van het bestuur van de ACM en anderzijds de inspecteur-generaal of een directeur van de NVWA, over de in dit samenwerkingsprotocol geregelde samenwerking of andere aangelegenheden van wederzijds belang.

Artikel 14. Contactpersonen

De partijen benoemen ieder vanuit hun interne organisatie een contactpersoon die het aanspreekpunt is voor hetgeen is afgesproken in dit samenwerkingsprotocol.

Artikel 15. Financiële aspecten

1. Tenzij anders afgesproken zal er tussen de betrokken partijen in dit samenwerkingsprotocol geen verrekening plaatsvinden van de kosten die met uitvoering hiervan gemoeid zijn.

2. Indien een van de partijen (structureel) aanspraak maakt op deskundigheid of inzet van de ander, treden zij onderling in overleg ten aanzien van de dekking van de kosten.

Artikel 16. Escalatie

1. In het geval dat de partijen tijdens de duur van deze samenwerking van mening verschillen omtrent de interpretatie of de uitvoering van de gemaakte afspraken, zullen zij trachten door middel van onderling overleg tot een regeling dan wel een oplossing te komen. De eerste stap ter escalatie is het faciliteren van overleg tussen managers van beide organisaties.

2. Indien partijen ondanks de inspanningen genoemd in het voorgaande lid er niet in slagen om een gedragen oplossing te vinden, zullen zij zich met hun op schrift gestelde versie van hun visie en oplossingsrichting wenden tot een georganiseerd bestuurlijk overleg tussen de partijen. In eerste instantie bijgewoond door een directeur en als laatste de bestuursvoorzitter van de ACM en de inspecteur-generaal van NVWA.

3. Dit bestuurlijk overleg neemt vervolgens een besluit over het ontstane geschil en de wijze van communicatie en legt de uitkomst ervan vast.

Artikel 17. Inwerkingtreding, looptijd en actualisatie

1. Dit samenwerkingsprotocol treedt in werking nadat de partijen hebben getekend en geldt voor onbepaalde tijd.

2. Dit samenwerkingsprotocol wordt door de NVWA of de ACM gepubliceerd in de Staatscourant.

3. Voor het eerst in het eerste kwartaal van 2029 en vervolgens na telkens drie jaar, of eerder indien daartoe aanleiding bestaat, wordt dit samenwerkingsprotocol en de uitvoering daarvan door de betrokken partijen geëvalueerd, waarbij wordt besloten of aanpassing nodig is.

4. Het samenwerkingsprotocol kan alleen worden aangepast als de ACM en de NVWA het hierover samen eens zijn. De overeenstemming en wijziging(en) worden schriftelijk vastgelegd.

5. Dit samenwerkingsprotocol is opzegbaar, nadat is afgesproken en schriftelijk vastgelegd met wederzijds goedvinden hoe de lopende zaken worden afgerond.

6. Dit samenwerkingsprotocol treedt in de plaats van de afspraken zoals vastgelegd in het samenwerkingsprotocol tussen Autoriteit Consument & Markt en Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit van 22 augustus 2016 (Stcrt.2016, nr. 44592).

Aldus overeengekomen ondertekend op:

Utrecht, 13 januari 2026

De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit,
namens deze
Inspecteur Generaal
G.J.C.M. Bakker

Den Haag, 22 januari 2026

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,
T.M. Snoep
Bestuursvoorzitter