



Besluit van de directeur-generaal van de statistiek van 13 januari 2026 tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht bij het CBS (Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening CBS 2026)

De directeur-generaal van de statistiek,

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

besluit vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening CBS 2026

Artikel 1. Definities

In dit besluit wordt verstaan onder:

1. *bericht*: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
2. *kanaal*: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht

Artikel 2. Aanwijzing kanalen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging, dan wel op verzoek van het CBS indient, worden de kanalen aangewezen zoals vermeld in het overzicht in bijlage 1 van dit besluit.

Artikel 3. Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking met ingang van 26 januari 2026.

Artikel 4. Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening CBS 2026. Dit besluit zal in de Staatscourant worden geplaatst.

De directeur-generaal van de statistiek,
A. Berg



Berichttype	Aangewezen kanaal
Aanvraag instellingsmachtiging	Per e-mail aan: aanvraagmicrodata@cbs.nl
Een aanvraag in het kader van de Wet open overheid (Woo)	Per e-mail aan: woo@cbs.nl
Een verzoek in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	Per e-mail aan: BSB-juridisch@cbs.nl
Klacht bedrijven	Via webformulier: https://www.cbs.nl/nl-nl/deelnemers-enquetes/bedrijven/formulier-paginas/klachtenformulier
Klacht persoonsonderzoeken	Via webformulier: https://www.cbs.nl/nl-nl/deelnemers-enquetes/personen/formulier-pagina/klachtenformulier-persoonsonderzoeken
Klacht overig	Via webformulier: https://www.cbs.nl/nl-nl/deelnemers-enquetes/personen/formulier-pagina/klachtenformulier-persoonsonderzoeken
Aanvraag verstrekking doodsoorzaakgegevens	Per e-mail aan: artikel42a@cbs.nl
Bezwaarschrift, aanvulling op bezwaarschrift of ingebrekestelling handhaving	Per e-mail aan: handhaving@cbs.nl
Bezwaarschrift, aanvulling op bezwaarschrift of ingebrekestelling overig	Per e-mail aan: BSB-juridisch@cbs.nl
Enquête krachtens wettelijk voorschrift aangewezen berichtgever – dataverzameling via primaire waarneming	Via portaal: https://antwoord.cbs.nl
Enquête krachtens wettelijk voorschrift aangewezen berichtgever – dataverzameling via secundaire waarneming	Via portaal: https://databestanden.cbs.nl

TOELICHTING

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Deze wet wijzigt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). De Wmebv geeft eenieder het recht om officiële berichten elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Onder officiële berichten worden verstaan berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klacht of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten. Hieronder vallen onder meer aanvragen, (aanvullingen op) bezwaarschriften en klachten. Voor het CBS heeft de Wmebv ook betrekking heeft op enquêtes die worden afgenomen bij instellingen, diensten en andere rechtspersonen die zijn aangewezen in de Wet CBS en het Besluit gegevensverwerking CBS. De directeur-generaal van de statistiek wijst met dit besluit de elektronische kanalen aan die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Indien een bericht niet via het voorgeschreven kanaal wordt ingediend, kan dit tot gevolg hebben dat het CBS het bericht niet in behandeling neemt. Hierop gelden uitzonderingen voor bezwaarschriften en administratieve beroepschriften, voor berichten die zonder nadere bewerking alsnog kunnen worden behandeld, en voor berichten waarvoor geen wijze van verzending is aangewezen. Besluit het CBS om een onjuist ingediend bericht niet te behandelen, dan wordt de afzender hiervan onverwijld in kennis gesteld, onder vermelding van de juiste wijze van inzenden. De behandeltermijn begint pas te lopen op het moment dat het CBS de afzender dit bericht stuurt.

Deze aanwijzing van elektronische kanalen laat onverlet dat berichten ook per post kunnen worden ingediend. Indien de afzender daarvoor kiest, blijft indiening per post te allen tijde mogelijk.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet voor het CBS op de volgende typen officiële berichten:

1. een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval, maar niet uitsluitend:
 - aanvragen voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - aanvullingen op aanvragen (artikel 4:5 Awb);
 - ingebrekestellingen (artikel 4:17 Awb);
 - zienswijzes (artikel 4:7, 4:8 Awb);
 - bezwaarschriften (artikel 6:4 Awb);
 - aanvullingen op bezwaarschriften (artikel 6:6 Awb).
2. klachten. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb.
3. andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten. Hiertoe behoort de inzending van enquêtes door instellingen, diensten en andere rechtspersonen die zijn aangewezen in de Wet CBS en het Besluit gegevensverwerking CBS.

Artikel 2 Kanalen

De Wmebv schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Het CBS maakt hiervoor gebruik van e-mail, webformulieren en webportalen.

Voor enkele berichttypen is al in andere specifieke wettelijke voorschriften een wijze van indiening vastgelegd. Dit geldt voor:

- klachten in het kader van de Beleidsregel taak uitoefening CBS (BR) en de Regeling werkzaamheden derden CBS (MR);
- klachten in het kader van aanbestedingsprocedures; en
- klachten over het publicatiebeleid.

Omdat dit al in een ander wettelijk voorschrift is geregeld, zijn deze berichttypen niet opgenomen in dit besluit. Op www.cbs.nl staat een integraal overzicht waarin zowel de in dit besluit aangewezen kanalen als de in andere wetgeving voorgeschreven kanalen zijn opgenomen.