



Besluit van de Minister van Infrastructuur en Waterstaat van 4 maart 2026, nr. IENW/BSK-2026/26937, tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het verzenden van berichten (Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat)

De Minister van Infrastructuur en Waterstaat,

Gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

BESLUIT:

Artikel 1. Definities

In dit besluit wordt verstaan onder:

bericht: bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

kanaal: aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

ministerie: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Artikel 2. Aanwijzing elektronische kanalen per proces

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden voor ieder afzonderlijk proces de kanalen aangewezen zoals vermeld in de bijlage bij dit besluit.
2. Voor berichten die op verzoek van het ministerie worden ingediend, wordt het kanaal in de desbetreffende uitnodiging aangewezen.
3. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover bij wettelijk voorschrift of besluit niet anders is bepaald, wordt het algemeen contactformulier van het ministerie aangewezen:
<https://www.rijksoverheid.nl/contact/informatie-rijksoverheid/e-mail-sturen>.

Artikel 3. Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst.

Artikel 4. Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Dit besluit zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

*De Minister van Infrastructuur en Waterstaat,
namens deze,
de secretaris-generaal,
J.H. Dronkers*



BIJLAGE BIJ ARTIKEL 2, EERSTE LID, VAN HET AANWIJZINGSBESLUIT ELEKTRONISCHE KANALEN MINISTERIE VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT

Kanalen als bedoeld in artikel 2, eerste lid, zijn:

Kerndepartement (diensten van het ministerie als bedoeld in artikel 2, tweede lid, onder a tot en met n van het Organisatie- en mandaatbesluit Infrastructuur en Waterstaat 2023):

KERNDEPARTEMENT	
Bericht	Specifiek kanaal
Woo-verzoek	Woo-verzoeken-artikel4.1@minienw.nl
Klacht hoofdstuk 9 Awb	HBJZpostbusklacht@minienw.nl
Bezwaarschrift	HBJZpostbusbezwaar@minienw.nl

Rijkswaterstaat (dienst van het ministerie als bedoeld in artikel 2, tweede lid, onder t, van het Organisatie- en mandaatbesluit Infrastructuur en Waterstaat 2023)

RIJKSWATERSTAAT	
Bericht	Specifiek kanaal
Woo-verzoek	https://www.rijkswaterstaat.nl/formulieren/contactformulier
Schade verhalen	https://www.rijkswaterstaat.nl/over-ons/contact/schade-en-compensatie/schade-verhalen/procedure-schade-claimen
Nadeelcompensatie	https://www.rijkswaterstaat.nl/over-ons/contact/schade-en-compensatie/nadeelcompensatie
Gedooqplicht	https://www.rijkswaterstaat.nl/wegen/wetten-regels-en-vergunningen/wetten-aanleg-en-beheer/gedooqplichten-onder-de-omgevingswet
Vergunningen Wegenverkeerswet	https://www.rijkswaterstaat.nl/wegen/wetten-regels-en-vergunningen/vergunningen-rijkswegen
Overige vergunningen	https://omgevingswet.overheid.nl/checken
Overige aanvragen om besluiten	https://www.rijkswaterstaat.nl/formulieren/contactformulier



TOELICHTING

Op 1 januari is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking getreden. Daarmee is onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om officiële berichten, de berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen.

Dit aanwijzingsbesluit geeft aan via welk kanaal eenieder dienstonderdelen van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat via een elektronisch te verzenden bericht kan benaderen voor specifieke processen. Voor dienstonderdelen waarvoor in dit aanwijzingsbesluit nog geen kanalen zijn aangewezen zullen naar verwachting aanvullende besluiten volgen.

Burgers en bedrijven houden de mogelijkheid om op andere niet-elektronische wijze te communiceren met het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, zoals per telefoon, per post, of via een afspraak op locatie.

Elektronische kanalen of e-mailadressen, zoals bijvoorbeeld e-mailadressen van individuele medewerkers, die niet in dit aanwijzingsbesluit zijn vermeld, zijn niet aangewezen en staan niet open.

Alle kanalen zijn te vinden via de website: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat/contact>.

*De Minister van Infrastructuur en Waterstaat,
namens deze,
de secretaris-generaal,
J.H. Dronkers*