



Private Aanvulling WW en WGA – Sector Dienstverlening-niet (semi) publiek domein, sector 4-No.01 2025/2027

Verbindendverklaring gewijzigde cao-bepalingen

MINISTERIE VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID

Besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid van 3 maart 2025 tot wijziging van het besluit tot algemeenverbindendverklaring van bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst Private Aanvulling WW en WGA-Sector Dienstverlening-niet (semi) publiek domein, sector 4-No.01

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid;

Gelezen het verzoek van de Stichting PAWW namens partijen bij bovengenoemde collectieve arbeidsovereenkomst, strekkende tot algemeenverbindendverklaring van gewijzigde bepalingen van deze collectieve arbeidsovereenkomst;

Partijen ter ener zijde: Zorgverzekeraars Nederland, Werkgeversvereniging Banken (WVB), Verbond van Verzekeraars, PGGM N.V., de Volksbank N.V., Achmea Interne Diensten N.V., EquensWorldline SE, EquensWorldline N.V., Stater N.V., Stater XXL B.V., Aegon Nederland N.V., NN Personeel B.V., VGZ Zorgverzekeraar N.V., ASR Nederland N.V., Lion River I N.V., Intrum Nederland B.V., Generali Participations Netherlands N.V., Coöperatieve Rabobank U.A., ING Personeels B.V., ABN AMRO Bank N.V., ABN AMRO ARBO Services B.V., ABN AMRO Commercial Finance Holding B.V., Athora Netherlands N.V., Welten Holding B.V., Welten Detachering B.V., Dukers & Baelemans Opleiding en Advies B.V., Sitech Services B.V., Zicht B.V., Royal Lankhorst-Euronete group, Knab N.V. en Atos Publiek B.V.;

Partijen ter andere zijde: FNV, CNV, De Unie en Our NEXT Move.

Gelet op de artikelen 2, 4 en 5 van de Wet op het algemeen verbindend en het onverbindend verklaren van bepalingen van collectieve arbeidsovereenkomsten;

Besluit:

Dictum I

Het besluit tot algemeenverbindendverklaring van bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst Private Aanvulling WW en WGA-Sector Dienstverlening-niet (semi) publiek domein; sector 4-No.01¹ wordt met inachtneming van dictum II als volgt gewijzigd:

A

De onder dictum I opgenomen bepalingen worden als volgt gewijzigd:

Bijlage 2 komt te luiden:

Bijlage 2: werkingssfeer, begripsbepaling werkgever (individuele rechtspersoon)

Individuele rechtspersoon	Begripsbepaling individuele rechtspersoon/werkgever
1. PGGM N.V.	De naamloze vennootschap PGGM N.V., statutair gevestigd te Zeist ingeschreven onder KvK-nummer 30228472.
2. de Volksbank N.V.	De naamloze vennootschap De Volksbank N.V., statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder KvK-nummer 16062338.
3. Achmea Interne Diensten N.V.	De naamloze vennootschap Achmea Interne Diensten N.V., statutair gevestigd te Zeist, ingeschreven onder KvK-nummer 30124927.
4. EquensWorldline SE	De Europese vennootschap EquensWorldline S.E., statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder KvK-nummer 30220519.
5. EquensWorldline N.V.	De naamloze vennootschap equensWorldline N.V., statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder KvK-nummer 78527767.

¹ Stcrt. 2022, nr. 20637, laatstelijk gewijzigd bij Stcrt. 2024, nr. 35391.

Individuele rechtspersoon	Begripsbepaling individuele rechtspersoon/werkgever
6. Stater N.V.	De naamloze vennootschap Stater N.V., statutair gevestigd te Amersfoort, ingeschreven onder KvK-nummer 32073618.
7. Stater XXL B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Stater XXL BV, statutair gevestigd te Amersfoort, ingeschreven onder KvK-nummer 32102361.
8. Aegon Nederland N.V.	De naamloze vennootschap Aegon Nederland N.V., statutair gevestigd te Den Haag, ingeschreven onder KvK-nummer 27111251,
9. NN Personeel B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NN Personeel B.V., statutair gevestigd te Den Haag, ingeschreven onder KvK-nummer 27193814.
10. VGZ Zorgverzekeraar N.V.	De naamloze vennootschap VGZ Zorgverzekeraar N.V., statutair gevestigd te Arnhem, ingeschreven onder KvK-nummer 09156723.
11. ASR Nederland N.V.	De naamloze vennootschap ASR Nederland N.V., statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder KvK-nummer 30070695.
12. Lion River I N.V.	De naamloze vennootschap Lion River I N.V., statutair gevestigd in Amsterdam, ingeschreven onder KvK nummer 34138847.
13. Intrum Nederland B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Intrum Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven onder KvK-nummer 05025428.
14. Generali Participations Netherlands N.V.	De naamloze vennootschap Generali Participations Netherlands N.V., statutair gevestigd in Amsterdam, ingeschreven onder KvK-nummer 33144695.
15. Coöperatieve Rabobank U.A.	De Coöperatieve Rabobank U.A., statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder KvK-nummer 30046259. Hieronder zijn tevens begrepen de lokale banken.
16. ING Personeels B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ING Bank Personeel B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven onder KvK-nummer 27193847.
17. ABN AMRO Bank N.V.	De naamloze vennootschap ABN AMRO Bank N.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven onder KvK-nummer 34334259.
18. ABN AMRO ARBO Services B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ABN AMRO ARBO Services B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven onder KvK-nummer 34191487.
19. ABN AMRO Commercial Finance Holding B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ABN AMRO Commercial Finance Holding B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven onder KvK-nummer 24263820.
20. Athora Netherlands N.V.	De naamloze vennootschap Athora Netherlands N.V., statutair gevestigd te Amstelveen, ingeschreven onder KvK-nummer 30099450.
21. Welten Holding B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Welten Holding B.V., statutair gevestigd te Den Bosch, ingeschreven onder KvK-nummer 17087859.
22. Welten Detachering B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Welten Detachering B.V., statutair gevestigd te Vessem, ingeschreven onder KvK nummer 17100921.
23. Dukers & Baelemans Opleiding en Advies B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dukers & Baelemans Opleiding en Advies B.V., statutair gevestigd te Vessem, ingeschreven onder KvK-nummer 17100910.
24. Sitech Services B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sitech Services B.V., statutair gevestigd te Sittard-Geleen, ingeschreven onder KvK-nummer 14105702.
25. Zicht B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zicht B.V., statutair gevestigd te 'sHertogenbosch, ingeschreven onder KvK-nummer 27093787.
26. Royal Lankhorst-Euronete group	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Royal Lankhorst-Euronete group, statutair gevestigd te Sneek, ingeschreven onder KvK-nummer 01081428.
27. Knab N.V.	De naamloze vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Knab N.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven onder KvK-nummer 30100799.
28. Atos Publiek B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Atos Publiek B.V., statutair gevestigd te Amstelveen, ingeschreven onder KvK-nummer 55005292.'

Bijlage 3 komt te luiden:

'Bijlage 3: werkingssfeer, begripsbepaling werknemer

Sector, bedrijfstak of rechtspersoon	Werkingsfeer: begripsbepaling werknemer
1. Zorgverzekeraars	Werknemer: (m/v) is de persoon die in dienst is van de werkgever als bedoeld in bijlage 1 onder punt 1. De cao is niet van toepassing op vakantiewerkers en stagiair(e).
2. Banken cao	Werknemer: Degene die met de werkgever als bedoeld in bijlage 1 onder punt 2 een arbeidsovereenkomst heeft gesloten en zijn standplaats in Nederland heeft en is ingedeeld in één van de salarisschalen 3 t/m 15 conform de salaristabellen in de collectieve arbeidsovereenkomst (artikel 6.8 van de Banken cao). Als werknemer in de zin van deze PAWW-cao wordt niet beschouwd: – Een bestuurder van een bank, een hoogste functionaris die rechtstreeks betrokken is bij het bepalen van het ondernemingsbeleid en/of een functionaris die hoger is ingedeeld dan cao niveau/schaal 15, – de vakantiekracht



Sector, bedrijfstak of rechtspersoon	Werkings sfeer: begripsbepaling werknemer
3. Verzekeringsbedrijf, cao voor het	Werknemer: De cao is van toepassing op de werknemer die een functie heeft bij een verzekeringsbedrijf als bedoeld in bijlage 1 onder punt 3 dat behoort tot de werkingssfeer die is geregeld in bijlage 1 3A. Uitzonderingen De cao PAWW is niet van toepassing op: – Bestuurders van een onderneming en de hoogste functionarissen in de onderneming die rechtstreeks betrokken zijn bij het bepalen van het ondernemingsbeleid, – Vakantiewerkers en stagiair(e).
4. PGGM N.V.	Werknemer: die bij PGGM als bedoeld in bijlage 2 onder punt 1 in dienst zijn op basis van een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW en van wie de functie is ingedeeld in de salarisschalen 1 tot en met 13 van de PGGM-cao. Als werknemer in de zin van deze PAWW-cao wordt niet beschouwd: stagiair(e), de vakantiekracht, de oproepkracht, de piekarbeider en de DGA.
5. de Volksbank N.V.	Werknemer: is de medewerker met een arbeidsovereenkomst met de Volksbank N.V. (verder de Volksbank), zoals omschreven in bijlage 2 onder 2 van deze cao. Deze PAWW-cao is niet van toepassing op de medewerker (werknemer): a) van wie de functie is ingedeeld boven schaal 13 van het functiehuis, zoals opgenomen in de arbeidsvoorwaarden van De Volksbank versie 21 september 2021); b) die vakantiewerker of stagiair(e) is; c) die in dienst was van een franchisenemer die zijn onderneming gestaakt heeft en ter overbrugging van de periode tot terugkeer bij een franchisenemer tijdelijk in dienst is of komt van werkgever. Deze uitsluiting geldt gedurende maximaal achttien maanden na indiensttreding bij de werkgever. De uitsluiting vervalt wanneer en zo lang de medewerker tijdens de looptijd van de cao aansluitend een gelijke of andere passende functie gaat vervullen op basis van een arbeidsovereenkomst met de Volksbank N.V.
6. Achmea Interne Diensten N.V.	Werknemer: degene die een arbeidsovereenkomst heeft met Achmea Interne Diensten N.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 3.
7. EquensWorldline SE	Werknemer: degene die een arbeidsovereenkomst naar Nederlands recht heeft met EquensWorldline als bedoeld in bijlage 2 onder punt 4. Met uitzondering van: – de vakantiekracht; – de 1e, 2e en 3e echelon werknemer met een individuele arbeidsovereenkomst. – de stagiair(e).
8. EquensWorldline N.V.	Werknemer: degene die een arbeidsovereenkomst naar Nederlands recht heeft met EquensWorldline N.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 5. Met uitzondering van: – de vakantiekracht; – de 1e, 2e en 3e echelon werknemer met een individuele arbeidsovereenkomst. – de stagiair(e).
9. Stater N.V.	Werknemer: het personeel, werkzaam bij en B.V. op basis van een tussen de medewerker en Stater als bedoeld in bijlage 2 onder punt 6, gesloten individuele arbeidsovereenkomst.
10. Stater XXL B.V.	Werknemer: het personeel, werkzaam bij en B.V. op basis van een tussen de medewerker en Stater XXL als bedoeld in bijlage 2 onder punt 7, gesloten individuele arbeidsovereenkomst.
11. Aegon Nederland N.V.	Werknemer: Van toepassing op iedere medewerker die een arbeidsovereenkomst heeft met Aegon Nederland N.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 8. Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: stagiair(e).
12. NN Personeel B.V.	Werknemer: De cao geldt voor iedere medewerker, maar niet voor de vakantiewerker, de stagiair(e), uitzendkracht, degene met een arbeidsovereenkomst met een andere werkgever en gedetacheerd bij NN als bedoeld in bijlage 2 onder punt 9 of het personeel met een standplaats in het buitenland dat tijdelijk werkt in Nederland.
13. VGZ Zorgverzekeraar N.V.	Werknemer: is elke medewerker in dienst van VGZ Zorgverzekeraar N.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 10 met uitzondering van uitzendkrachten, vakantiekrachten, stagiair(e)s en het hoger management zoals de leden van de Executive Committee (ExCo), directeuren en eindverantwoordelijk managers.
14. ASR Nederland N.V.	Werknemer: De Andere Cao is van toepassing op iedereen in dienst van A.S.R. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 11 op basis van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd en die nog niet de AOW gerechtigde leeftijd heeft bereikt.
15. Lion River I N.V.	Werknemer: Alle werknemers van Lion River I N.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 12.



Sector, bedrijfstak of rechtspersoon	Werkings sfeer: begripsbepaling werknemer
16. Intrum Nederland B.V.	Werknemer: alle werknemers met een arbeidsovereenkomst met Intrum Nederland B.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 13. Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: stagiair(e) en de oproepkracht.
17. Generali Participations Netherlands N.V.	Werknemer: Alle werknemers van Generali Participations Netherlands N.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 14.
18. Coöperatieve Rabobank U.A.	Werknemer: is degene die op basis van een Nederlandse arbeidsovereenkomst in dienst is van de werkgever, zoals omschreven onder bijlage 2 onder punt 15 en zijn standplaats heeft in Nederland. Deze CAO is van toepassing op alle medewerkers in de functiegroepen 1 tot en met 11 en in Senior Kader A en B volgens de Rabobank CAO (1 januari 2021 tot 1 januari 2022) (KVO datum: 08 juli 2021). Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: stagiair(e) en de vakantiekraacht.
19. ING Personeels B.V.	Werknemer: is de medewerker met een arbeidsovereenkomst met ING Bank Personeel B.V. zoals omschreven onder bijlage 2 onder punt 16 in de functieschalen 1 tot en met 15 zoals opgenomen in de Cao ING (looptijd: 01 januari 2019–31 december 2020) (KVO datum: 19 november 2019). Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: stagiair(e), de vakantiekraacht, De oproepkracht, de piekarbeider en de DGA.
20. ABN AMRO Bank N.V.	Werknemer: de medewerker die een arbeidsovereenkomst heeft met de werkgever, zoals omschreven onder bijlage 2 onder punt 17, met de standplaats in Nederland en is ingedeeld in Salarisschaal 1 tot en met 15. Deze cao geldt voor iedere medewerker, maar niet voor een de vakantiewerker, de stagiair(e) of het personeel met een standplaats in het buitenland dat tijdelijk werkt in Nederland.
21. ABN AMRO ARBO Services B.V.	Werknemer: de medewerker die een arbeidsovereenkomst heeft met de werkgever, zoals omschreven onder bijlage 2 onder punt 18, met de standplaats in Nederland en is ingedeeld in Salarisschaal 1 tot en met 15. Deze cao geldt voor iedere medewerker, maar niet voor een de vakantiewerker, de stagiair(e) of het personeel met een standplaats in het buitenland dat tijdelijk werkt in Nederland.
22. ABN AMRO Commercial Finance Holding B.V.	Werknemer: de medewerker die een arbeidsovereenkomst heeft met de werkgever, zoals omschreven onder bijlage 2 onder punt 19, met de standplaats in Nederland en is ingedeeld in Salarisschaal 1 tot en met 15. Deze cao geldt voor iedere medewerker, maar niet voor een de vakantiewerker, de stagiair(e) of het personeel met een standplaats in het buitenland dat tijdelijk werkt in Nederland.
23. Athora Netherlands N.V.	Werknemer: is degene met een arbeidsovereenkomst met Athora Netherlands N.V. zoals omschreven onder bijlage 2 onder punt 20. Deze CAO is niet van toepassing op: a. werknemers van wie de functie is ingedeeld boven schaal 13 van het functiehuis van werkgever zoals beschreven in de cao Athora (looptijd: 1 januari 2021 tot en met 31 december 2023) b. vakantiewerkers en stagiair(e)s.
24. Welten Holding B.V.	Werknemer: de persoon in dienst van de werkgever, zoals omschreven onder bijlage 2 onder punt 21 die werkzaam is in Nederland, van wie de functie is vermeld in de salaristabellen in artikel 20 van de collectieve arbeidsovereenkomst Welten 2017–2019 (KvO 09-07-2021), met uitzondering van: – de bestuurder die rechtstreeks bij het bepalen van het ondernemingsbeleid betrokken is, zijnde de statutair directeur met een arbeidsovereenkomst met de werkgever – de vakantiewerker, – de stagiair(e), – piekarbeider.
25. Welten Detachering B.V.	Werknemer: de persoon in dienst van de werkgever, zoals omschreven onder bijlage 2 onder punt 22 die werkzaam is in Nederland, van wie de functie is vermeld in de salaristabellen in artikel 20 van de collectieve arbeidsovereenkomst Welten 2017–2019 (KvO 09-07-2021), met uitzondering van: – de bestuurder die rechtstreeks bij het bepalen van het ondernemingsbeleid betrokken is, zijnde de statutair directeur met een arbeidsovereenkomst met de werkgever – de vakantiewerker, – de stagiair(e), – piekarbeider.



Sector, bedrijfstak of rechtspersoon	Werkingsfeer: begripsbepaling werknemer
26. Dukers & Baelemans Opleiding en Advies B.V.	Werknemer: de persoon in dienst van de werkgever, zoals omschreven onder bijlage 2 onder punt 23 die werkzaam is in Nederland, van wie de functie is vermeld in de salaristabellen in artikel 20 van de collectieve arbeidsovereenkomst Welten 2017–2019 (KvO 09-07-2021), met uitzondering van: – de bestuurder die rechtstreeks bij het bepalen van het ondernemingsbeleid betrokken is, zijnde de statutair directeur met een arbeidsovereenkomst met de werkgever – de vakantiewerker, – de stagiair(e), – piekarbeider.
27. Sitech Services B.V.	Werknemer: Degene die een arbeidsovereenkomst heeft met Sitech Services B.V. zoals omschreven onder bijlage 2 onder punt 24.
28. Zicht B.V.	Werknemer: Alle medewerkers van Zicht met een arbeidsovereenkomst met Zicht B.V. zoals omschreven onder bijlage 2 onder punt 25. Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: – stagiair(e), – vakantiekracht, – oproepkracht.
29. Royal Lankhorst-Euronete group	Werknemer: Ieder persoon die alleen in dienst is van de Royal Lankhorst-Euronete group zoals omschreven onder bijlage 2 onder punt 26. Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: – stagiair(e), – uitzendkrachten, – vakantiekrachten, – DGA.
30. Knab N.V.	Werknemer: De Andere Cao is van toepassing op iedereen in dienst van Knab N.V. zoals omschreven in bijlage 2 onder punt 27 op basis van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd en die nog niet de AOW gerechtigde leeftijd heeft bereikt. Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: – Hoger en Senior management
31. Atos Publiek B.V.	Werknemer: De werknemer in dienst bij Atos Publiek B.V. zoals omschreven onder bijlage 2 onder punt 28.

Bijlage 4 komt te luiden:

'Bijlage 4: deelnemende werkgeversorganisaties en werkgevers

Zorgverzekeraars Nederland
Werkgeversvereniging Banken (WVB)
Verbond van Verzekeraars
PGGM N.V.
de Volksbank N.V.
Achmea Interne Diensten N.V.
EquensWorldline SE
EquensWorldline N.V.
Stater N.V.
Stater XXL B.V.
Aegon Nederland N.V.
NN Personeel B.V.
VGZ Zorgverzekeraar N.V.
ASR Nederland N.V.
Lion River I N.V.
Intrum Nederland B.V.
Generali Participations Netherlands N.V.



Coöperatieve Rabobank U.A.
ING Personeels B.V.
ABN AMRO Bank N.V.
ABN AMRO ARBO Services B.V.
ABN AMRO Commercial Finance Holding B.V.
Athora Netherlands N.V.
Welten Holding B.V.
Welten Detachering B.V.
Dukers & Baelemans Opleiding en Advies B.V.
Sitech Services B.V.
Zicht B.V.
Royal Lankhorst-Euronete group
Knab N.V.
Atos Publiek B.V.'

Dictum II

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst en heeft geen terugwerkende kracht.

's-Gravenhage, 3 maart 2025

*De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
namens deze,
De directeur Uitvoeringstaken Arbeidsvoorwaardenwetgeving,
P.S. Nanhekhan*