



Besluit van de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties van 15 december 2025 houdende de aanwijzing van elektronische kanalen voor het verzenden van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen BZK 2025)

Overwegende,

Dat de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) burgers en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (hierna: BZK) te versturen;

Dat het aanwijzen van elektronische kanalen per formeel proces zorgt voor kanalisering van communicatie;

Gelet op artikel 2:13 tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht;

BESLUIT

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bewindspersoon*: de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en in voorkomend geval de staatssecretaris die belast is met de behartiging van een of meer tot het werkgebied van het ministerie behorende beleidsterreinen;
- bericht*: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal*: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- Dit aanwijzingsbesluit geeft aan op welke wijze burgers, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen het Ministerie van BZK en/of haar specifieke dienstonderdelen digitaal kunnen benaderen. Burgers en bedrijven (en andere rechtspersonen) houden de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren met het Ministerie van BZK, zoals per telefoon, per post, of via een afspraak op locatie.
- Voor berichten die de verzender uit eigen beweging verstuurt, worden in bijlage 1 voor het kerndepartement Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties de kanalen aangewezen.
- Voor berichten met betrekking tot dienstverlening van Logius wordt verwezen naar bijlage 2. In de bijlage zijn de kanalen opgenomen die zijn aangewezen en die zien op specifieke processen en diensten van Logius.
- Voor berichten met betrekking tot de dienstverlening van de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) wordt verwezen naar bijlage 3. In de bijlage zijn de kanalen opgenomen die zijn aangewezen en die zien op specifieke processen en diensten van RvIG.
- Voor berichten met betrekking tot dienstverlening van Nationaal Coördinator Groningen (NCG) wordt verwezen naar bijlage 4. In de bijlage zijn de kanalen opgenomen die door het betreffende onderdeel van BZK zijn aangewezen.
- Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan en de dienstonderdelen worden verstuurd, wordt het in dat verzoek of bericht aangewezen kanaal gebruikt.
- In afwijking van het eerste lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier van BZK aangewezen.



Artikel 3 Aanwijzing elektronische kanalen per proces

1. De Minister van BZK wijst op grond van artikel 2:13 tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht voor ieder afzonderlijk proces (diensten van BZK aan de burger) processpecifieke kanalen aan, zoals vermeld in dit besluit en aangehechte bijlagen.
2. De (plaatsvervangend) Secretaris-Generaal van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties is bevoegd tot wijziging van dit besluit en de bijlagen.

Artikel 4 Inwerkingtreding

Dit aanwijzingsbesluit treedt in werking met ingang van 1 januari 2026

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Ministerie van BZK 2025.

Dit besluit zal met de bijlagen in de Staatscourant worden geplaatst

Aldus vastgesteld op 15 december 2025

*De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
F. Rijkaart*



BIJLAGE 1 – KANALEN BZK KERNDÉPARTEMENT

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde kernomschrijving een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde kernomschrijving. Alle kanalen zijn te vinden via de website van BZK.

Naam officieel bericht/kernomschrijving	Specifiek kanaal
Woo-verzoek (inclusief bezwaar en beroep)	Contactpersoonwoo@minbzk.nl /Webformulier Wooverzoek
Klachten (hfst 9 Awb)	Webformulier klachten
Verzoeken hoofdstuk 3 AVG, zoals inzage in persoonsgegevens en verwijderen van persoonsgegevens (inclusief bezwaar en beroep)	AVG@minbzk.nl
Contact Functionaris Gegevensbescherming (FG)	PostbusFG@minbzk.nl
Maatschappelijke correspondentie	Webformulier maatschappelijke correspondentie



BIJLAGE 2 COMMUNICATIEKANALEN LOGIUS

Bij het Aanwijzingsbesluit Wmebv

Logius, gelet op artikel 27 van het Organisatiebesluit BZK 2023, is een agentschap van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Logius beheert en exploiteert overheidsbrede samenhangende ICT voorzieningen op het gebied van toegang, gegevensuitwisseling, informatiebeveiliging, standaardisatie, overheidspublicaties en overheidsinformatie ten behoeve van digitale dienstverlening van de overheid en publieke instellingen aan burgers en bedrijven. Logius bevordert het gebruik van deze generieke voorzieningen, beheert stelsels van de generieke digitale infrastructuur en voert het secretariaat voor het Forum voor Standaardisatie.

Vastgestelde producten/voorzieningen en communicatie-kanalen van LOGIUS

Logius	
Naam voorziening en officieel bericht	Specifiek Kanaal Logius
DigiD	
Aanvragen DigiD	https://digid.nl/aanvragen
Klachtafhandeling (Awb)	https://www.digid.nl/contactformulier/
AVG rechten/verzoeken	https://www.digid.nl/contactformulier/
DigiD machtigen	
Aanvragen DigiD machtigen	https://machtigen.digid.nl/
MijnOverheid	
Activeren MijnOverheid-account	https://mijn.overheid.nl/
Klachtafhandeling (Awb)	https://mijn.overheid.nl/contact/formulier
AVG-rechten/verzoeken	info@mijn.overheid.nl
Officiële overheidspublicaties (KOOP)	
Klachtafhandeling (Awb)	servicedesk@koop.overheid.nl
Woo verzoeken	servicedesk@koop.overheid.nl
Contactformulier algemeen	https://www.koopoverheid.nl/contact
Overheden/organisaties	
DigiD	
Aansluiten DigiD	https://www.logius.nl/domeinen/toegang/digid/aanvraagformulier-digid
DigiD Aanvraag testen aansluiting preproductie	https://www.logius.nl/domeinen/toegang/digid/aanvragen-test-digid-aansluiting
DigiD wijzigingsformulier	https://www.logius.nl/domeinen/toegang/digid/wijzigingsformulier-digid
DigiD audit rapportages	
Aanleverformulier	https://logius.nl/form/indienen-it-auditrapportage-3
E-mailadres	DigiDassessment@logius.nl
DigiD Machtigen	
Aanvraagformulier DigiD Machtigen	https://www.logius.nl/domeinen/toegang/digid/aanvraagformulier-digid-machtigen
Wijzigingsformulier DigiD Machtigen	https://www.logius.nl/domeinen/toegang/digid/wijzigingsformulier-digid-machtigen
DigiD Machtigen – Aanvraagformulier diensten	https://www.logius.nl/domeinen/toegang/digid/aanvraagformulier-digid-machtigen-diensten
MijnOverheid	
Aanvraagformulier Berichtenbox	https://www.logius.nl/domeinen/interactie/mijnoverheid/aanvraagformulier-mijnoverheid-berichtenbox
Aanvraagformulier Lopende zaken	https://www.logius.nl/domeinen/interactie/mijnoverheid/aanvraagformulier-mijnoverheid-lopende-zaken



Logius	
Naam voorziening en officieel bericht	Specifiek Kanaal Logius
Aanvraagformulier WOZ-inzage	https://www.logius.nl/domeinen/interactie/mijnoverheid/aanvraagformulier-mijnoverheid-woz-inzage
Aanvraagformulier gebruikersaccount Mijnoverheid leveranciersportaal	https://www.logius.nl/domeinen/interactie/mijnoverheid/aanvraagformulier-gebruikersaccount-leveranciersportaal
MijnOverheid Berichtenbox Wijzigingsformulier v1.0	https://www.logius.nl/domeinen/interactie/mijnoverheid/wijzigingsformulier-mijnoverheid-berichtenbox
MijnOverheid Wijzigingsformulier Lopende Zaken	https://www.logius.nl/domeinen/interactie/mijnoverheid/wijzigingsform-mijnoverheid-lz
Wijzigingsformulier MijnOverheid WOZ-inzage	https://www.logius.nl/domeinen/interactie/mijnoverheid/wijziging-mijnoverheid-woz
Digipoort	
Aanvraagformulier	https://www.logius.nl/domeinen/gegevensuitwisseling/digipoort/aanvraagformulier-digipoort
Wijzigingsformulier	https://www.logius.nl/domeinen/gegevensuitwisseling/digipoort/wijzigingsformulier-digipoort
Inzien en intrekken machtigingen machtigingenregister Digipoort:	https://machtigen.digipoort.logius.nl/intrekkingsportaal/inloggen?0
Digikoppeling	
Start aanvraag Digikoppeling	https://www.logius.nl/domeinen/gegevensuitwisseling/digikoppeling/aanvragen
Aanvraagformulier Organisatie-identificatienummer (OIN)	https://www.logius.nl/domeinen/toegang/organisatie-identificatienummer/aanvraagformulier-oin
Aanvraagformulier subOIN	https://www.logius.nl/domeinen/toegang/organisatie-identificatienummer/aanvraagformulier-suboin
Digilevering	
Aanvraagformulier Digilevering	https://www.logius.nl/domeinen/gegevensuitwisseling/digilevering/aanvraagformulier-digilevering
Digimelding	
Aanvraagformulier Digimelding	https://www.logius.nl/domeinen/gegevensuitwisseling/digimelding/aanvraagformulier-digimelding
Centraal aansluitpunt	
Aanvraagformulier Offerte	https://www.logius.nl/domeinen/infrastructuur/centraal-aansluitpunt/aanvraagformulier-offerte
Wijzigingsformulier	https://www.logius.nl/domeinen/infrastructuur/centraal-aansluitpunt/wijzigingsformulier
Aanvraag API-definitie publiceren	Logius Aanvraag API-definitie publiceren.
Standaard Platform	
Contactformulier	https://www.logius.nl/contact/formulieren/algemeen-contactformulier
Diginetwerk	
Contactformulier.	https://www.logius.nl/contact/formulieren/algemeen-contactformulier
DigiToegankelijk	
Aanmaken account	https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/user/register
Contactformulier	https://www.digitoeankelijk.nl/contact
eHerkenning	
Contact adres,	info@eherkenning.nl
eIDAS – European login	
Service voor inloggen (overige contacten via eIDAS makelaars)	eIDAS@logius.nl
Organisatie- en identificatienummer (OIN) en aanvragen API-key	



Logius	
Naam voorziening en officieel bericht	Specifiek Kanaal Logius
Aanvraagformulier OIN	https://www.logius.nl/domeinen/toegang/organisatie-identificatienummer/aanvraagformulier-oin
Aanvraagformulier subOIN	https://www.logius.nl/domeinen/toegang/organisatie-identificatienummer/aanvraagformulier-suboin
Wijzigingsformulier OIN of subOIN	https://www.logius.nl/domeinen/toegang/organisatie-identificatienummer/wijzigingsformulier-oin-suboin
Aanvraagformulier API Key	https://www.logius.nl/domeinen/toegang/organisatie-identificatienummer/cor-aanvraagformulier-api-key
Peppol	
Webformulieren diversen (w.o. vragen, verzoeken, meldingen, en klachten)	https://www.peppolautoriteit.nl/contact . Supportvraag stellen Nederlandse Peppolautoriteit
Bevoegdheidsverklaringsdienst	
Aanvraagformulier	https://www.logius.nl/form/bvd-aanvraagformulier
Aansluiten op BSNk	
Aanvraagformulier (pre)productie-omgeving BSNk	https://www.logius.nl/domeinen/toegang/bsnk-pp/aanvraagformulier-preproductie-omgeving-bsnk
IPv4 en IPv6-adressen voor de overheid	
IP-adressen aanvraagformulier RPKI ROA v0.1	https://www.logius.nl/domeinen/infrastructuur/ipv4-en-ipv6-adressen-voor-de-overheid/aanvraagformulier-ip-adressen
Aanvraagformulier RPKI ROA voor toegewezen IPv4 en IPv6 reeksen	https://www.logius.nl/domeinen/infrastructuur/ipv4-en-ipv6-adressen-voor-de-overheid/aanvraagformulier-rpki-roa
Diversen	
Woo verzoeken	Juridischezaken@logius.nl
Klachten	Juridischezaken@logius.nl



BIJLAGE 3 AAN TE WIJZEN DIGITALE KANALEN RIJKSDIENST VOOR IDENTITEITSGEGEVENS

De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens, gelet op artikel 27 van het organisatiebesluit BZK 2025, is een agentschap van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties. De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens heeft onder meer de volgende taken:

- het beheer van de basisregistratie personen, de persoonsinformatievoorziening in de Caribische delen van het Koninkrijk, het burgerservicenummer en de Nederlandse reisdocumenten;
- de wijze waarop de persoonsgegevens van burgers worden vastgelegd, beheerd en verstrekt voor de publieke dienstverlening;
- het bijdragen aan onderzoek en ontwikkeling, innovatie en regie in het identiteitsdomein.

Officiële berichten en aan te wijzen (specifieke) digitale kanalen Rijksdienst voor Identiteitsgegevens	
Kernomschrijving officieel bericht	Digitaal (specifiek) kanaal
Aanvraag autorisatie Basisregistratie Personen (inclusief aanvraag wijziging en intrekking)	info@rvig.nl
Aanvraag autorisatie Basisadministratie Persoonsgegevens BES (inclusief aanvraag wijziging en intrekking)	info@rvig.nl
Aanvraag autorisatie Basisregister Reisdocumenten (inclusief aanvraag wijziging en intrekking)	portaal Document Verificatiedienst via website: https://www.rvig.nl of info@rvig.nl
Aanvraag telling Basisregistratie Personen	info@rvig.nl
Aanvraag telling Basisadministratie Persoonsgegevens BES	info@rvig.nl
Verzoek tot overeenstemming in verband met Register Paspoortsignaleringen	webformulier via website: https://www.rvig.nl
Bezwaarschrift Register Paspoortsignaleringen	webformulier via website: https://www.rvig.nl
Bezwaarschrift weigering inschrijving opname gegevens in de Registratie Niet-ingezetenen	webformulier via website: https://www.rvig.nl
Doorgeven verhuizing buitenland Registratie Niet-ingezetenen	portaal via website: https://www.rvig.nl
Doorgeven (wijziging) tijdelijk verblijfadres en/of contactgegevens Registratie Niet-ingezetenen	portaal via website: https://www.rvig.nl
Ingebrekestelling bij niet tijdig beslissing	formulier Ingebrekestelling Formulier I Rijksoverheid.nl per e-mail versturen aan: info@rvig.nl
Melding Centraal Meldpunt Identiteitsfraude (CMI) ¹	webformulier CMI via website: https://www.rvig.nl
Melding Meldpunt fouten in overheidsregistraties (MFO) ²	webformulier MFO via website: https://www.rvig.nl
Verzoeken hoofdstuk 3 AVG (inclusief bezwaar/beroep)	avg@minbzk.nl
Inzageverzoek mbt verstrekking persoonsgegevens uit centrale voorziening (artikel 3.22a Wet basisregistratie personen)	portaal via website: https://mijn.overheid.nl
Klachten (hoofdstuk 9 Algemene wet bestuursrecht)	contactformulier via website: https://www.rijksoverheid.nl/contact
Verzoek op grond van de Wet open overheid	contactpersoonwoo@minbzk.nl of webformulier https://woo-formulier.rijksoverheid.nl/

¹ Voorzien is om de grondslag voor de meldingen op te nemen in artikel 16b Wet digitale overheid; Overheid.nl | Consultatie Wetsvoorstel MFO en CMI

² Voorzien is om de grondslag voor de meldingen op te nemen in artikel 16a Wet digitale overheid; Overheid.nl | Consultatie Wetsvoorstel MFO en CMI



BIJLAGE 4

Overzicht digitale communicatie NCG náár de burger/bedrijven in het kader van de Wmebv

Aan te wijzen kanalen in ministeriele regeling o.b.v. artikel 2:13 Awb

Item	Tool	URL of e-mailadres
Awb en anders algemeen		
Klachten	webformulier	https://www.nationaalcoordinatorgroningen.nl/service/contact/klachten-bezwaren-en-bedenkingen/klachten
AVG-gerelateerd	e-mail	privacy@nationaalcoordinatorgroningen.nl
Bezwaarschrift	e-mail	bezwaarenberoep@nationaalcoordinatorgroningen.nl
Woo-verzoek	webformulier	https://www.nationaalcoordinatorgroningen.nl/service/contact/woo/woo-verzoek-aanvraagformulier
Ingebrekestellingen	e-mail	info@nationaalcoordinatorgroningen.nl
Communicatie artikel 4:5, 4:6, 4:7 en/of 4:8 Awb	e-mail	
Herzieningsverzoek	e-mail	
Nadeelcompensatie	e-mail	
Domeinspecifiek (TwG)		
Bedenkingen	e-mail	
Meldpunt kosten versterking	e-mail	
Verzoeken second opinion	e-mail	
Aanvraag subsidies VGG	e-mail	
Melding Schade door versterken	e-mail	
Aanvraag ZAV	e-mail	
Aanvragen Eigen beheer	e-mail	
Aanvragen adviseurs	e-mail	
Verzoeken UWS	e-mail	
Aanvragen vergoedingen SDV voor huurder	e-mail	
Loket Opname op Verzoek	webformulier	https://www.nationaalcoordinatorgroningen.nl/geen-of-minder-versterking-nodig/niet-in-de-versterking/aanvraagformulier-opname-op-verzoek
Melding Nieuwbouwregeling	webformulier	https://www.nationaalcoordinatorgroningen.nl/vergoedingen/eigenaren/nieuwbouwregeling/aanmeldformulier
Aanvraag Koopinstrument	e-mail	koopinstrument@nationaalcoordinatorgroningen.nl
Declaraties trekkingsrecht	e-mail	declaraties@nationaalcoordinatorgroningen.nl