



## **Besluit van de Minister van Buitenlandse Zaken van 9 december 2025, BZ2523017, tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het verzenden van berichten aan het Ministerie van Buitenlandse Zaken (Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Buitenlandse Zaken)**

De Minister van Buitenlandse Zaken,

Gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

Besluit:

### **Artikel 1 Definities**

In dit besluit wordt verstaan onder:

- *bewindspersoon*: de Minister van Buitenlandse Zaken en in voorkomend geval de minister zonder portefeuille of de staatssecretaris die belast is met de behartiging van een of meer tot het werkgebied van het ministerie behorende beleidsterreinen;
- *bericht*: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- *kanaal*: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

### **Artikel 2 Aanwijzing algemene kanalen**

1. Berichten die de verzender uit eigen beweging verzendt, worden verzonden naar de kanalen, genoemd in bijlage 1.
2. Berichten die op verzoek van de bewindspersoon worden verzonden, worden verzonden naar het in de uitnodiging genoemde kanaal.

### **Artikel 3 Aanwijzing specifieke kanalen**

De bewindspersoon wijst voor ieder type bericht de specifieke kanalen, genoemd in bijlage 2, aan.

### **Artikel 4 Overige manieren van communiceren**

1. Voor berichten waarvoor in de artikelen 2 en 3 geen expliciet kanaal is aangewezen en een wettelijk voorschrift niet anders bepaalt, wordt het algemeen contactformulier van het Ministerie van Buitenlandse Zaken gebruikt.
2. In afwijking van artikel 2, 3 en 4, eerste lid, houden burgers, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren met het Ministerie van Buitenlandse Zaken, zoals per telefoon, per post of op afspraak.

### **Artikel 5 Inwerkingtreding**

Dit besluit treedt in werking met ingang van 1 januari 2026.

### **Artikel 6 Citeertitel**

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Buitenlandse Zaken.

Dit besluit zal met de bijlagen en de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

*De Minister van Buitenlandse Zaken,  
D.M. van Weel*



## BIJLAGE 1 BEHOREND BIJ ARTIKEL 2 – ALGEMENE KANALEN MINISTERIE VAN BUITENLANDSE ZAKEN

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, is, voor elk van de hierna vermelde kernomschrijving, een kanaal aangewezen. Het toegewezen kanaal heeft alleen betrekking op de daarbij genoemde kernomschrijving. De kanalen zijn ook te vinden via de website van het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

| Naam officieel bericht                                                                             | Specifiek kanaal                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Woo-verzoek (inclusief bezwaar en beroep)                                                          | contactpersoonWoo@minbuza.nl of Woo@minbuza.nl |
| Klachten (hoofdstuk 9 Algemene wet bestuursrecht (Awb))                                            | djz-nr-klachten@minbuza.nl                     |
| Verzoeken hoofdstuk 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (inclusief bezwaar en beroep) | AVG-verzoeken@minbuza.nl                       |
| Contact Functionaris Gegevensbescherming (FG)                                                      | FG@minbuza.nl                                  |



## BIJLAGE 2 BEHOREND BIJ ARTIKEL 3 – SPECIFIEKE KANALEN MINISTERIE VAN BUITENLANDSE ZAKEN

Voor ieder type bericht worden hieronder specifieke kanalen aangewezen, waarbij een indeling is gemaakt per dienstonderdeel of directie van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. De kanalen zijn ook te vinden via de website van het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

### Directie Open Overheid (DOO):

| Naam officieel bericht                                                                             | Specifiek kanaal                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wet open overheid (Woo) -verzoek, bezwaar en (hoger) beroep                                        | Website: Woo-verzoek indienen bij het Ministerie van Buitenlandse Zaken   Ministerie van Buitenlandse Zaken   Rijksoverheid.nl<br>Email: Woo@minbuza.nl |
| Informatieverzoeken niet zijnde een Woo-verzoek over bijvoorbeeld de voortgang van het Woo-verzoek | Website: Woo-verzoek indienen bij het Ministerie van Buitenlandse Zaken   Ministerie van Buitenlandse Zaken   Rijksoverheid.nl<br>Email: Woo@minbuza.nl |
| AVG-verzoek, bezwaar                                                                               | Website: Woo-verzoek indienen bij het Ministerie van Buitenlandse Zaken   Ministerie van Buitenlandse Zaken   Rijksoverheid.nl<br>Email: Woo@minbuza.nl |
| AVG-inzageverzoeken                                                                                | Website: Privacyverklaring Ministerie van Buitenlandse Zaken   Ministerie van Buitenlandse Zaken   Rijksoverheid.nl<br>Email: avg-verzoeken@minbuza.nl  |

### Directie Europa (DEU), Directie Integratie Europe (DIE) en Internationaal Cultuurbeleid (ICE):

| Naam officieel bericht                     | Specifiek kanaal                                                             |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Overige informatieverzoeken en aanvragen   | Email met betrokken directie DEU@minbuza.nl DIE@minbuza.nl en ICE@minbuza.nl |
| Specifiek DEU: Subsidieaanvragen NPPP 2025 | Email matra@minbuza.nl                                                       |
| Specifiek ICE: Subsidieaanvraag            | Email met betrokkene                                                         |

### Directie Protocol en Gastlandzaken (DPG):

| Naam officieel bericht                                                                                                           | Specifiek kanaal                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Algemene vraag protocol en gastlandzaken                                                                                         | Contactformulier NederlandWereldwijd   NederlandWereldwijd |
| Vraag, klacht, mededeling: Een klacht indienen over het Ministerie van BZ   Ministerie van Buitenlandse Zaken   Rijksoverheid.nl | DPG@minbuza.nl                                             |
| Vraag, klacht, mededeling met betrekking tot veiligheid ambassades en internationale organisaties in Nederland                   | Email: DPG-Securityunit@minbuza.nl                         |
| Klachten over boetes, uitwisseling van boetebestanden                                                                            | Email: BZ-CJIB@minbuza.nl                                  |
| Afspraken afstemmen met ambassades en internationale organisaties                                                                | Email: amio@minbuza.nl                                     |

### Hoofddirectie Consulaire en Visumzaken (HDCV):

| Naam officieel bericht                                                     | Specifiek kanaal                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanvraag paspoorten en identiteitsbewijzen (ID)-bewijzen in het buitenland | Webformulier met website:<br>Nederlands paspoort of ID-kaart in het buitenland<br>Account aanmaken                                        |
| Aanvraag Laissez Passez (LP) Nederlander/ nooddokument in het buitenland   | Webformulieren (aanvraag) met website:<br>Nooddokumenten<br>Aanvraagformulier<br>Vermissing                                               |
| Aanvraag LP Vreemdeling                                                    | Webformulieren en interne instructies:<br>Aanvraagformulier<br>Vermissing<br>Interne werkinstructie MVV<br>Interne werkinstructie verlies |



| Naam officieel bericht                                       | Specifiek kanaal                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanvraag Verklaring omtrent het Bezit van het NL-schap (VBN) | Email en website:<br>Aanvraag indienen per email aan de Nederlandse vertegenwoordiging in het buitenland en bevestiging wordt naar de aanvrager gestuurd.<br>Verklaring van Nederlanderschap |
| Optieverklaring ter verkrijging van het NL-schap (IND/RWN)   | Webformulier en website:<br>Optieverklaring<br>Nationaliteit                                                                                                                                 |
| Consulaire klachten                                          | Webformulier, e-mail en website:<br>Klachtenformulier en HDCV-NWW-KLACHTEN@minbuza.nl<br>Klachten informatie                                                                                 |

#### Directie Stabiliteit en Humanitaire Hulp (DSH):

| Naam officieel bericht                                              | Specifiek kanaal                                                             |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Projectvoorstellen subsidies/arrangementen met diverse organisaties | Email van medewerkers belast met het onderwerp/thema en/of DSH-BU@minbuza.nl |
| Bezwaarschriften n.a.v. subsidiebesluiten                           | Email: DSH-BU@minbuza.nl                                                     |
| Overige vragen inz. financiering projecten                          | Email: DSH-BU@minbuza.nl                                                     |
| Overige vragen algemeen                                             | Email: DSH@minbuza.nl                                                        |

#### Directie Juridische Zaken (DJZ):

| Naam officieel bericht                                                                                                                                | Specifiek kanaal                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bezwaar inzake geweigerde paspoortaanvragen en optieverklaringen voor het Nederlanderschap                                                            | Email: DJZ-NR-BC@minbuza.nl                                                                                                                                              |
| Bezwaar inzake geweigerde vergunning (van het CDIU) voor wapenexport, dual use goederen of goederen waarvoor beperkende maatregelen (sancties) gelden | Email: DJZ-NR@minbuza.nl                                                                                                                                                 |
| Klachten over niet-consulaire aangelegenheden                                                                                                         | Email: djz-nr-klachten@minbuza.nl<br>Webformulier met website:<br>Een klacht indienen over het Ministerie van BZ   Ministerie van Buitenlandse Zaken   Rijksoverheid.nl. |



## TOELICHTING

Dit besluit geeft aan op welke wijze burgers, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen aan het Ministerie van Buitenlandse Zaken en/of haar specifieke dienstonderdelen berichten elektronisch kunnen verzenden.

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. De Wmebv wijzigt afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) en vooral artikel 2:13 Awb. Deze wijziging leidt ertoe dat de overheid moet voorzien in de mogelijkheid voor elektronisch berichtenverkeer van burgers, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen met de overheid. Burgers en bedrijven hebben vanaf 1 januari 2026 het recht om voor officiële berichten (met rechtsgevolg), waaronder klachten, bezwaar, beroep, subsidies, Wet open overheid (Woo)- en inzageverzoeken en andere aanvragen, op elektronische wijze te communiceren met de overheid. De overheid kan burgers en bedrijven niet verplichten om op elektronische wijze te communiceren. Burgers en bedrijven kunnen er ook voor kiezen te communiceren per post, per telefoon of op afspraak (op locatie of digitaal).

Om te voorzien in het recht van burgers en bedrijven om op elektronische wijze met de overheid te communiceren, dient de Minister van Buitenlandse Zaken een aanwijzingsbesluit vast te stellen met daarin de aangewezen kanalen. Dat gebeurt in dit besluit, met name in de combinatie van de artikelen 2 en 3 en de bijbehorende bijlagen 1 en 2.

Visueel ziet dat er als volgt uit:



Een dergelijk kanaal is een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van de eerdergenoemde officiële berichten. Het aanwijzingsbesluit wordt bekendgemaakt in de Staatscourant en op de website van het Ministerie van Buitenlandse Zaken zodat bekend wordt welke kanalen beschikbaar zijn voor

communicatie van de burger en bedrijven. De website van het Ministerie van Buitenlandse Zaken is [Ministerie van Buitenlandse Zaken | Rijksoverheid.nl](https://www.ministerievanbuitenlandsezaken.nl)

*De Minister van Buitenlandse Zaken,  
D.M. van Weel*