



Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening CBR 2026

De Directie van het CBR,

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

besluit vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening CBR 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht*: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal*: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

- Voor berichten binnen de in bijlage 1, tabel A opgenomen processen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt het daarin aangewezen specifieke kanaal aangewezen ter ontvangst van die berichten.
- Voor berichten binnen de in bijlage 1, tabel A opgenomen processen die de verzender op verzoek van het CBR indient, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 3 Algemeen kanaal

Voor berichten buiten de in bijlage 1, tabel A opgenomen subprocessen of handelingen, die de verzender uit eigen beweging indient, wordt als kanaal aangewezen:

- generiek e-formulier 'contactformulier' voor alle formele berichten waar geen specifiek kanaal voor is aangewezen, alsmede overige vragen. Dit formulier is vindbaar via: <https://www.cbr.nl/nl/service/nl/contact/contactformulier-voor-niet-anonieme-vragen>

Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening CBR 2026.

Aldus vastgesteld op 18 november 2025

*De directie van het CBR,
Namens deze,
J.J. Huizing
Directeur Bedrijfsvoering*

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via juridische.zaken.sec@cbr.nl

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar:

Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen
t.a.v. afdeling Juridische Zaken



Postbus 5301, 2280 HH Rijswijk

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.



BIJLAGE 1

Tabel A

	Hoofdproces	Subproces(sen) of handelingen	Aangewezen kanaal
Theorie	Beoordelen theoretische kennis rijbewijscategorieën AM, A, B, C, D, E en T	Machtigen, reserveren examens, wijzigen reservering, aanvragen restitutie/toeslag, door kandidaat	MijnCBR
		Reserveren, wijziging reservering, aanvragen restitutie/toeslag, door rijkschool namens kandidaat	Opleidersportaal (hierna: TOP) of opvolgend reserveringssysteem
		Aanvraag geprivilegeerden/protocolaire basisadministratie kandidaten	Via het online formulier: https://www.cbr.nl/nl/service/nl/contact/contactformulier-voor-niet-anonieme-vragen
Rijvaardigheid	Beoordelen praktische rijvaardigheid (machtigen/reserveren/wijzigen reservering)	Machtigen, door kandidaat Aanvragen restitutie door kandidaat	MijnCBR
		Reserveren, wijziging reservering, aanvragen restitutie/toeslag en overige berichten, door rijkschool namens kandidaat	TOP of opvolgend reserveringssysteem
		Aanvragen geprivilegeerden/protocolaire basisadministratie kandidaten	Via het online formulier: https://www.cbr.nl/nl/service/nl/contact/contactformulier-voor-niet-anonieme-vragen
	Geschiktheid voertuigen (artikel 82 lid 1 RR)	Toelaten examenvoertuig	Via mail: CTE@cbr.nl
	RIS	Aanvragen certificering en overige correspondentie	Via mail: rijopleidinginstappen@cbr.nl
Rijgeschiktheid	Beoordelen medische geschiktheid (digitaliseren/beoordelen herkeuring/aard en ernst/verwijzen en besluiten/behandelen bezwaar	Indienen gezondheidsverklaring, incl. wijzigen	MijnCBR
		Indienen bezwaar	Via mail: bezwaar@cbr.nl met vastgesteld formulier
	Mededelingenproces	Reserveren cursus	MijnCBR
		Betaling facturen	MijnCBR
	Beoordelen medische geschiktheid vaarbewijs	Gezondheidsverklaring, incl. wijzigen	MijnCBR
	Ontheffing kinderbeveiligingsmiddel	Indienen aanvraag	Via het online formulier: https://www.cbr.nl/nl/service/nl/contact/contactformulier-voor-niet-anonieme-vragen
	Autogordelplicht ontheffing	Indienen aanvraag	https://www.cbr.nl/nl/service/nl/contact/contactformulier-voor-niet-anonieme-vragen
	Gehandicaptenparkeerkaart	Indienen aanvraag	Via het online formulier: https://www.cbr.nl/nl/service/nl/contact/contactformulier-voor-niet-anonieme-vragen
	Machtigen bij een rijgeschiktheidsproces	Indienen machtiging	Via het online formulier: https://www.cbr.nl/nl/service/nl/contact/contactformulier-voor-niet-anonieme-vragen
	Aanwijzing keurend artsen	Indienen aanvraag aanwijzing	Via mail: Rijgeschiktheid.specialistenbeheer@cbr.nl
Rijkschooladministratie	Opleidersadministratie	Indienen aanvraag en overige (formeel) communicatie	Via mail: rijkschooladministratie@cbr.nl

	Hoofdproces	Subproces(sen) of handelingen	Aangewezen kanaal
Beleid, bestuur en juridische zaken	Behandelen Woo-verzoeken	Indienen verzoek	Via het online formulier: https://www.cbr.nl/nl/over-het-cbr/over/open-overheid/contactformulier-informatieverzoek
	Behandelen AVG-verzoeken	Indienen verzoek	Via mail: privacy@cbr.nl
	Behandelen Klachten	Indienen klacht	Via het online formulier: https://www.cbr.nl/nl/service/nl/meld-suggestie-klacht-of-compliment/klacht_indienen
	Behandelen bezwaar algemeen	Indienen bezwaar	Via mail: juridische.zaken.sec@cbr.nl
	Behandelen aansprakelijkstellingen	Indienen aansprakelijkstellingen	Via mail: juridische.zaken.sec@cbr.nl
CCV	Praktijkexamens C, D, E (met of zonder code 95) en T	Machtigen, reserveren examens, wijzigen reservering, aanvragen restitutie/toeslag, door kandidaat	MijnCBR
		Reserveren examens wijziging reservering, aanvragen restitutie/toeslag en overige berichten, door rijschool namens kandidaat	TOP of opvolgend reserveringssysteem
	Code 95 vakbekwaamheid	Aanvragen basiskwalificatie, registreren nascholing en aanvragen vrijstellingen	– MijnCBR voor aanvragen basiskwalificatie – registratie nascholing door opleiders via TOP – via mail: klantenservice.ccv@cbr.nl voor vrijstellingen
	Erkennen en certificeren	Indienen aanvraag en certificering diverse opleidingen waaronder op het gebied van binnenvaart en beroepsluchtvaart, nascholing code 95, indienen aanvraag PTN certificaat	Via mail: ccv.certificering@cbr.nl
	LZV	Machtigen, reserveren examens, wijzigen reservering, aanvragen restitutie/toeslag, door kandidaat	MijnCBR (door kandidaat)/TOP of opvolgend reserveringssysteem (door opleider)
		Aanvragen duplicaat certificaat (pasje)	Via mail: klantenservice.ccv@cbr.nl
	Transportbegeleider	Machtigen, reserveren examens, wijzigen reservering, aanvragen restitutie/toeslag, door kandidaat	Mijn CBR (door kandidaat)/TOP of opvolgend reserveringssysteem (door opleider)
	Gevaarlijke stoffen (ADR en veiligheidsadviseur)	Machtigen, reserveren examens, wijzigen reservering, aanvragen restitutie/toeslag, door kandidaat	MijnCBR
		Reserveren examens, wijziging reservering, restitutie/toeslag en overige berichten door opleider namens kandidaat	Opleidersportaal (TOP) of opvolgend reserveringssysteem
		Aanvraag certificaat (pasje)	MijnCBR
	(Pluim)vee transport	Machtigen, reserveren examens, wijzigen reservering, aanvragen restitutie/toeslag, door kandidaat	MijnCBR (door kandidaat)/TOP of opvolgend reserveringssysteem (door opleider)
	Taxi	Machtigen, reserveren examens, wijzigen reservering, aanvragen restitutie/toeslag, door kandidaat	MijnCBR
		Reserveren examens, wijziging reservering, restitutie/toeslag en overige berichten door opleider namens kandidaat	TOP of opvolgend reserveringssysteem
		Vrijstellingen theorie/praktijk	Via mail: klantenservice.ccv@cbr.nl



	Hoofdproces	Subproces(sen) of handelingen	Aangewezen kanaal
	Directiechauffeur	Machtigen, reserveren examens, wijzigen reservering, aanvragen restitutie/toeslag	MijnCBR (door kandidaat)/of opvolgend reserveringssysteem (door opleider)
	Diverse vrijstellingen binnenvaart	Aanvragen	MijnCBR of indien het niet mogelijk is een specifieke vrijstelling via mijn CBR aan te vragen via mail: klantenservice.ccv@cbr.nl
	Recreatievaart	Machtigen, reserveren examens, aanvragen pas, wijzigen reservering, aanvragen restitutie/toeslag, door kandidaat	MijnCBR
		Reserveren examens, wijziging reservering, restitutie/toeslag en overige berichten door opleider namens kandidaat	Opleidersportaal (TOP) of opvolgend reserveringssysteem
	Binnenvaart (Kwalificatiecertificaat Schipper) +ADN	Machtigen, reserveren examens, wijzigen reservering, aanvragen restitutie/toeslag, door kandidaat	MijnCBR
		Reserveren examens, wijziging reservering, restitutie/toeslag en overige berichten door opleider namens kandidaat	Opleidersportaal (TOP) of opvolgend reserveringssysteem
		Aanvraag diploma/kwalificatiecertificaat	Deels via MijnCBR, indien de route via Mijn CBR voor een specifiek product niet open staat via mail: klantenservice.ccv@cbr.nl
	Radiozendamateur	Reserveren examens, wijzigen reservering, aanvragen restitutie/toeslag, door kandidaat	MijnCBR
	Maritieme radiocommunicatie	Machtigen, reserveren examens, wijzigen reservering, aanvragen restitutie/toeslag, door kandidaat	MijnCBR en TOP
	Maritieme radiocommunicatie bedieningscertificaat	Aanvragen certificaat door kandidaat	MijnCBR
	Luchtvaart	Machtigen, reserveren examens, wijzigen reservering, aanvragen restitutie/toeslag	MijnCBR (door kandidaat) Opleidersportaal (TOP) voor aanvragen door Opleider.
		Reserveren examens, wijziging reservering, restitutie/toeslag en overige berichten door opleider namens kandidaat	Opleidersportaal (TOP) of opvolgende reserveringssysteem. Voor examens beroeps-vlieger via LPlus.
		Aanvraag Toelatingsbewijs	Via mail: klantenservice.ccv@cbr.nl
	Ondernemersexamens	Machtigen, reserveren examens, wijzigen reservering, aanvragen restitutie/toeslag, door kandidaat	MijnCBR
		Reserveren examens, wijziging reservering, restitutie/toeslag en overige berichten door opleider namens kandidaat	Opleidersportaal (TOP) of opvolgende reserveringssysteem
		Aanvragen vrijstelling	Via mail: klantenservice.ccv@cbr.nl
	Diverse Duplicaten en omwisselingen CCV passen en certificaten	Aanvragen duplicaat / omwisseling	Deels via MijnCBR, indien de route via Mijn CBR voor een specifiek product niet open staat via mail: klantenservice.ccv@cbr.nl
	LNG	Aanmelden theorie en praktijk examen (bij de opleider) en aanvraag kwalificatiecertificaat	Aanmelden van kandidaten voor examens bij de opleider gaat via TOP. Aanvraag kwalificatiecertificaat via MijnCBR.



	Hoofdproces	Subproces(sen) of handelingen	Aangewezen kanaal
Restitutie CBR breed		Aanvraag geheel/gedeeltelijke restitutie	MijnCBR voor aanvragen door kandidaten en TOP voor aanvragen door opleiders