



Boete luchtvaartmaatschappij, Inspectie Leefomgeving en Transport

De Minister van Infrastructuur en Waterstaat publiceert conform verplichting in de Wet luchtvaart (art. 11.27) opgenomen, een lijst van instanties ten aanzien waarvan in de daaraan voorafgaande periode een beschikking tot oplegging van de bestuurlijke boete, bedoeld in artikel 11.16, eerste lid, onderdeel e, of een beschikking tot toepassing van de bestuursdwang, bedoeld in artikel 11.15, onderdeel b, onder 1°, 6° en 7°, onherroepelijk is geworden.

De Inspectie Leefomgeving en Transport heeft aan de volgende instantie een bestuurlijke boete opgelegd voor overtredingen die zijn gerelateerd aan passagiersrechten:

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V.

Is een boete opgelegd van € 19.400 voor twee overtredingen.

1 x Boetefeit: DBC 5.1.1

De luchtvaartmaatschappij die een vlucht uitvoert heeft aan passagiers wier vlucht is geannuleerd, niet de keuzemogelijkheden van artikel 8, eerste lid, van verordening DBC geboden.

Overtreden bepaling: artikel 5, eerste lid jo. 8, eerste lid, Verordening (EG) nr. 261/2004

1 x Boetefeit: DBC 5.1.2

De luchtvaartmaatschappij die een vlucht uitvoert, heeft aan passagiers wier vlucht is geannuleerd en die gekozen hebben voor volledige terugbetaling van het ticket, niet binnen zeven dagen de prijs waarvoor het ticket was gekocht terugbetaald.

Overtreden bepaling: artikel 5, eerste lid jo. 8, eerste lid, onder a, Verordening (EG) nr. 261/2004

Tevens

Is een boete opgelegd van € 81.400 voor vier overtredingen.

1 x Boetefeit: DBC 5.1.1

De luchtvaartmaatschappij die een vlucht uitvoert heeft aan passagiers wier vlucht is geannuleerd, niet de keuzemogelijkheden van artikel 8, eerste lid, van verordening DBC geboden.

Overtreden bepaling: artikel 5, eerste lid jo. 8, eerste lid, Verordening (EG) nr. 261/2004

1 x Boetefeit: DBC 5.1.2

De luchtvaartmaatschappij die een vlucht uitvoert, heeft aan passagiers wier vlucht is geannuleerd en die gekozen hebben voor volledige terugbetaling van het ticket, niet binnen zeven dagen de prijs waarvoor het ticket was gekocht terugbetaald.

Overtreden bepaling: artikel 5, eerste lid jo. 8, eerste lid, onder a, Verordening (EG) nr. 261/2004

1 x Boetefeit: DBC 14.2.1

De luchtvaartmaatschappij die een vlucht uitvoert heeft er niet voor gezorgd dat iedere passagier die door instapweigering of door annulering van een vlucht is getroffen of wiens vlucht minstens twee uur vertraging heeft, een schriftelijke mededeling ontvangt, waarin zijn uiteengezet de regels voor compensatie en bijstand overeenkomstig de Verordening, en waarin de adresgegevens van de Inspectie Verkeer en Waterstaat zijn vermeld.

Overtreden bepaling: artikel 14, tweede lid, Verordening (EG) nr. 261/2004

1x Boetefeit: DBC 14.2.1 a

De luchtvaartmaatschappij die een vlucht uitvoert, heeft er niet voor gezorgd dat iedere passagier die door instapweigering of door annulering van een vlucht is getroffen of wiens vlucht minstens twee uur vertraging heeft, een schriftelijke mededeling ontvangt, waarin zijn uiteengezet de regels voor compensatie en bijstand overeenkomstig verordening DBC, en waarin de adresgegevens van de Inspectie Leefomgeving en Transport zijn vermeld.

Overtreden bepaling: artikel 14, tweede lid, Verordening (EG) nr. 261/2004