



Intentieverklaring “Aanpak Ordeverstorende Passagiers”, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

De ondergetekenden:

- a. De Minister van Infrastructuur en Waterstaat, de heer Harbers;
- b. De Minister van Defensie, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Luitenant-Generaal Roelofs van de Koninklijke Marechaussee;
- c. Het Openbaar Ministerie, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Hoofdofficier van Justitie, mevrouw Van Boetzelaer van het arrondissementsparket Noord-Holland;
- d. Royal Schiphol Group NV, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door CEO, de heer Sondag;
- e. De Koninklijke Nederlandse Luchtvaartmaatschappij, KLM, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Vice President KLM Security Services, de heer Van Duijn;
- f. Transavia Airlines C.V., in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door CEO, de heer De Nooijer;
- g. TUI Airlines Netherlands en TUI Airlines Belgium, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door CEO, de heer Hofman;
- h. Corendon Dutch Airlines, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Managing Director Corendon, de heer Van der Pal;

hierna gezamenlijk nader aan te duiden als “Partijen”.

Overwegende dat:

- ordeverstoring door passagiers aan boord van vliegtuigen wereldwijd een ernstige zorg is voor de veiligheid en het welzijn van bij het vliegverkeer betrokkenen;
- een gezamenlijke en gecoördineerde aanpak van Partijen cruciaal is om dergelijke incidenten effectief te voorkomen dan wel te beperken en beheersen;
- Partijen vanuit hun eigen rol en verantwoordelijkheid de noodzaak erkennen om uitvoering te geven aan deze intentieverklaring;
- vanuit het bestaande Platform Unruly Passengers, waar ook Partijen bij betrokken zijn, reeds wordt gewerkt aan de aanpak ordeverstorende passagiers, maar dat de behoefte bestaat de samenwerking bij deze aanpak nader te onderstrepen;
- op 4 april 2014 het Verdrag van Tokio inzake strafbare feiten en bepaalde andere handelingen begaan aan boord van luchtvaartuigen (Trb. 1964, 186) door het Protocol van Montreal (Trb. 2019, 140) is gewijzigd en dat door middel van dit Protocol onder meer de rechtsmacht om te kunnen optreden tegen ordeverstorende passagiers is verruimd;
- in Bijlage 9 (Chapter 6 en onder E) bij het Verdrag van Chicago inzake de internationale burgerluchtvaart (Trb. 1954, 18) genoemde aanbevelingen voor de aanpak van ordeverstorenden passagiers in acht worden genomen;
- bij de onderlinge samenwerking tussen Partijen inzake de aanpak van ordeverstorende passagiers als uitgangspunt wordt gekeken naar de maatregelen zoals deze worden aangemoedigd door EASA (European Union Aviation Safety Agency) en IATA (International Air Transport Association).

Partijen verklaren de volgende intenties te hebben:

Artikel 1 – Definities

In deze intentieverklaring wordt verstaan onder:

1. *Stuurgroep*: de stuurgroep ‘Platform Unruly Passengers’. Deze fungeert als overlegorgaan en bestaat uit Partijen en de vakbonden (Vereniging Nederlands Cabinepersoneel, Vereniging Nederlandse Verkeersvliegers en Federatie Nederlandse Vakbeweging).
2. *Expertgroep*: de expertgroep ‘Platform Unruly Passengers’. Deze bestaat uit de Koninklijke Marechaussee, het Openbaar Ministerie, Royal Schiphol Group NV, KLM, Transavia Airlines C.V., Corendon Dutch Airlines, TUI Airlines Netherlands en TUI Airlines Belgium. Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat sluit hierbij aan indien gewenst.



Artikel 2 – Werkwijze

1. Partijen hebben tot taak toe te zien op een goede uitvoering van de intentieverklaring en, indien hiertoe aanleiding is, bij te sturen.
2. De stuurgroep fungeert als overlegorgaan.
3. In de expertgroep worden de voorstellen van de Partijen behandeld en voorzien van aanbevelingen. Deze worden doorgestuurd ter behandeling in de stuurgroep.
4. Partijen bepalen welke informatie gedeeld wordt met de stuurgroep.

Artikel 3 – Doelstelling

1. Partijen spreken hun intentie uit om verder samen te werken aan het ontwikkelen en implementeren van een gezamenlijke strategie en maatregelen voor het voorkomen, dan wel beperken en beheersen van ordeverstoring door passagiers aan boord van vliegtuigen en op de luchthavens. Waarbij het doel van deze samenwerking is gericht op het waarborgen van de vliegveiligheid en het creëren van een veilige (werk)omgeving voor passagiers en personeel zoals medewerkers van de Douane, medewerkers van de Koninklijke Marechaussee (KMar) en overig luchthaven- en luchtvaartpersoneel.
2. Partijen streven de met deze intentieverklaring beoogde doelstellingen en de invulling van de daartoe geformuleerde afspraken uitsluitend vanuit hun eigen, al dan niet wettelijke, taken en verantwoordelijkheden na.

Artikel 4 – Samenwerkingsgebieden

1. De samenwerking richt zich op de volgende gebieden:
 - a) Het delen van best practices en indien nodig additionele onderwerpen met betrekking tot training van personeel;
 - b) Het instrueren van het cockpitpersoneel voor het gebruik van het digitaal aangifteformulier dat in 2023 door de KMar, in samenspraak met het Openbaar Ministerie, is ontwikkeld;
 - c) Het maken van afspraken over het nemen van gecoördineerde acties en (preventieve) maatregelen bij incidenten met ordeverstoring door passagiers in het gehele ketenproces van vluchten- en passagiersafhandeling. Hier wordt waar nodig samenwerking gezocht met andere relevante partijen dan de Partijen in deze intentieverklaring;
 - d) Het verder verkennen van de mogelijkheid tot uitwisseling van informatie over passagiers met ordeverstoring gedrag.
2. Partijen kunnen via de stuurgroep en de expertgroep informatie over trends van aantallen ordeverstoring door passagiers aan boord van vliegtuigen en op de luchthavens onderling delen en deze gezamenlijk beoordelen.
3. Het Openbaar Ministerie deelt via de expertgroep de wijze waarop de strafzaken tegen ordeverstoring door passagiers zijn afgedaan en kwesties die daarbij een rol hebben gespeeld zodat de effectiviteit van het systeem inzichtelijk wordt.
4. Partijen streven naar het bevorderen van positief passagiersgedrag en onderzoeken in dat kader mogelijkheid van maatregelen die onder andere tot doel hebben om ordeverstoring gedrag te ontmoedigen, de bewustwording van de passagier te vergroten en de passagier te informeren over de gevolgen van ordeverstoring gedrag op de luchthavens en in vliegtuigen.
5. De samenwerking wordt door Partijen gecoördineerd en door de expertgroep onderzocht en uitgewerkt.

Artikel 5 – Vertrouwelijkheid

Alle in het kader van deze intentieverklaring door Partijen over en weer te verschaffen en uit te wisselen informatie gebeurt op strikt vertrouwelijke basis en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de wetgeving inzake gegevensverwerking. Partijen zullen deze informatie strikt vertrouwelijk behandelen, zowel door Partijen zelf als de door hen eventueel in te schakelen adviseurs, en zij zullen deze informatie alleen gebruiken voor het beoogde doel van deze intentieverklaring.



Artikel 6 – Geen financiële verplichtingen

Deze intentieverklaring brengt geen financiële verplichtingen met zich mee voor Partijen. De luchtvaartmaatschappijen en de luchthavens zijn in beginsel zelf verantwoordelijk voor de eventuele implementatiekosten van de maatregelen.

Artikel 7 – Tijdslijn en Evaluatie

1. Om de opvolging van de intentieverklaring te bewerkstelligen, spannen Partijen zich naar redelijkheid in zowel jaarlijkse reeds bestaande bijeenkomsten van het Platform Unruly Passengers als ad hoc bijeenkomsten te organiseren afhankelijk van het nut en de noodzaak en de behoefte daaraan.
2. Partijen stellen een tijdslijn op voor het behalen van de in deze intentieverklaring gestelde doelen en evalueren regelmatig of de samenwerking effectief verloopt.
3. Partijen evalueren jaarlijks de effectiviteit van de ingezette maatregelen.

Artikel 8 – Afdwingbaarheid

Deze intentieverklaring is niet in rechte afdwingbaar.

Artikel 9 – Wijziging en beëindiging

Elke partij kan andere Partij(en) schriftelijk verzoeken de intentieverklaring te wijzigen of te beëindigen. De wijziging en de beëindiging behoeft de schriftelijke instemming van alle Partijen.

Artikel 10 – Slotbepalingen

Deze intentieverklaring treedt in werking op de datum van ondertekening door Partijen en blijft van kracht voor een periode van vijf jaar.

Deze intentieverklaring zal in de Staatscourant worden geplaatst.

Aldus overeengekomen en in achtvoud ondertekend,

De Minister van Infrastructuur en Waterstaat,

's Gravenhage, 28 november 2023

*De Minister van Defensie,
namens deze,
Luitenant-Generaal Roelofs van de Koninklijke Marechaussee*

's Gravenhage, 7 december 2023

*Het Openbaar Ministerie,
namens deze,
Hoofdofficier van Justitie van het arrondissementsparket Noord-Holland*

Haarlem, 30 November 2023

*Royal Schiphol Group NV,
namens deze,
Chief Executive Officer,*

Schiphol, 30 November 2023

*De Koninklijke Nederlandse Luchtvaartmaatschappij,
namens deze,
Vice President KLM Security Services,*



Schiphol, 29 November 2023

*Transavia Airlines C.V.,
namens deze,
Chief Executive Officer*

Schiphol, 4 December 2023

*TUI Airlines Netherlands en TUI Airlines Belgium,
namens deze,
Chief Executive Officer*

Brussel, 6 December 2023

*Corendon Dutch Airlines,
namens deze,
Managing Director Corendon*

Badhoevedorp, 7 December 2023