



**Private Aanvulling WW en WGA-sector Dienstverlening-niet (semi) publiek domein, sector 4-No. 02
2023/2027**

Verbindendverklaring gewijzigde cao-bepalingen

MINISTERIE VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID

Besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid van 6 november 2023 tot wijziging van het besluit tot algemeenverbindendverklaring van bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst Private Aanvulling WW en WGA-sector Dienstverlening-niet (semi) publiek domein, sector 4-No. 02

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid;

Gelezen het verzoek van de Stichting PAWW namens partijen bij bovengenoemde collectieve arbeidsovereenkomst, strekkende tot algemeenverbindendverklaring van gewijzigde bepalingen van deze collectieve arbeidsovereenkomst;

Partijen ter ener zijde: Schoonmakend Nederland, Algemene Nederlandse Vereniging van Reisonder-
nemingen (ANVR), CLC-VECTA Centrum voor Live Communication, Stichting Cito Instituut voor
Toetsontwikkeling, Cito B.V., Eurofins Agro Testing Wageningen B.V., MN Services N.V., Gezondheids-
dienst voor Dieren B.V., Stichting Centrum Arbeidsverhoudingen Overheidspersoneel (CAOP),
Pharmaceutical Research Associates Group B.V., Genpact NL BV., ProfCore Business Services B.V.,
ProfCore Zuid-Limburg B.V., ProfCore Midden-Limburg B.V., ProfCore Noord-Limburg B.V., ProfCore
Zuid-Oost-Brabant B.V., ProfCore Detachering Holding B.V., Dirkzwager Financial Services B.V.,
ProfCore Outsourcing Logistiek B.V., ProfCore Outsourcing Holding B.V., Jumbo Crew Services B.V.,
HAL Beheer B.V., DSM NL Services B.V., Axxicom Airport Caddy B.V., Vereniging van Werkgevers in
Scheeps-, Industrie-, Milieu- en Technische Onderhoudsactiviteiten, Werkgevers Vereniging Neder-
landse Crematoria (WVNC), Branchevereniging Gecertificeerde Nederlandse Uitvaartondernemingen
(BGNU), Nardus Samenwerkende Uitvaartorganisaties, BPD Europe B.V., Dyade Onderwijsbedrijfsvoe-
ring B.V., Raad voor Rechtsbijstand, Stratasy's Netherlands B.V., Stichting VVV Roosendaal;

Partijen ter andere zijde: Federatie Nederlandse Vakbeweging, CNV Vakmensen.nl, De Unie, Algemene
Onderwijsbond, CNV Onderwijs, Federatie van Onderwijsvakorganisaties (FvoV), Vakbond ABW,
Nautilus International en Synergo-vhp.

Gelet op de artikelen 2, 4 en 5 van de Wet op het algemeen verbindend en het onverbindend verklaren
van bepalingen van collectieve arbeidsovereenkomsten;

Besluit:

Dictum I

Het besluit tot algemeenverbindendverklaring van bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst
Private Aanvulling WW en WGA-sector Dienstverlening-niet (semi) publiek domein, sector 4-no. 02¹
wordt met inachtneming van dictum II als volgt gewijzigd:

A

De onder dictum I opgenomen bepalingen worden als volgt gewijzigd:

Bijlage 2 komt te luiden:

¹ Stcrt. 2022, nr. 20269, laatstelijk gewijzigd bij Stcrt. 2022, nr. 26688



Bijlage 2: werkingssfeer, begripsbepaling werkgever (individuele rechtspersoon)	
Individuele rechtspersoon	Begripsbepaling individuele rechtspersoon/werkgever
1. Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling	Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling, statutair gevestigd te Arnhem, ingeschreven onder KvK nummer 09103470.
2. Cito B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Cito B.V., statutair gevestigd te Arnhem, ingeschreven onder KvK nummer 09151851.
3. Eurofins Agro Testing Wageningen B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Eurofins Agro Testing Wageningen B.V., statutair gevestigd te Wageningen, ingeschreven onder KvK nummer 09100098.
4. MN Services N.V.	De naamloze vennootschap Mn Services N.V., statutair gevestigd te 's-Gravenhage, ingeschreven onder KvK-nummer 27191631.
5. Gezondheidsdienst voor Dieren B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gezondheidsdienst voor Dieren B.V., statutair gevestigd te Deventer, ingeschreven onder KvK nummer 08117636.
6. Stichting Centrum Arbeidsverhoudingen Overheidspersoneel (CAOP)	De Stichting Centrum Arbeidsverhoudingen Overheidspersoneel, statutair gevestigd te Den Haag, ingeschreven onder KvK nummer 41158878.
7. Pharmaceutical Research Associates Group B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Pharmaceutical Research Associates Group B.V., statutair gevestigd te Groningen, ingeschreven onder KvK nummer 04031409.
8. Genpact NL B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Genpact NL B.V., statutair gevestigd te Hoofddorp, ingeschreven onder KvK nummer 35010541.
9. ProfCore Business Services B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ProfCore Business Services B.V., statutair gevestigd te Geleen, ingeschreven onder KvK-nummer 33301809.
10. ProfCore Zuid-Limburg B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ProfCore Zuid-Limburg B.V., statutair gevestigd te Geleen, ingeschreven onder KvK-nummer 33302401.
11. ProfCore Midden-Limburg B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ProfCore Midden-Limburg B.V., statutair gevestigd te Weert, ingeschreven onder KvK-nummer 14095189.
12. ProfCore Noord-Limburg B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ProfCore Noord-Limburg B.V., statutair gevestigd te Venlo, ingeschreven onder KvK-nummer 14095190.
13. ProfCore ZuidOost-Brabant B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ProfCore ZuidOost-Brabant B.V., statutair gevestigd te Geleen, ingeschreven onder KvK-nummer 14091243.
14. ProfCore Detachering Holding B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ProfCore Detachering Holding B.V. statutair gevestigd te Geleen, ingeschreven onder KvK nummer 76040577.
15. Dirkzwager Financial Services B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dirkzwager Financial Services B.V., statutair gevestigd te Maassluis, ingeschreven onder KvK nummer 24189056.
16. ProfCore Outsourcing Logistiek B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Outsourcing Logistiek B.V., statutair gevestigd te Geleen, ingeschreven onder KvK-nummer 71016775.
17. ProfCore Outsourcing Holding B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ProfCore Outsourcing Holding B.V., statutair gevestigd te Geleen, ingeschreven onder KvK nummer 76040151.
18. Jumbo Crew Services B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Jumbo Crew Services B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, ingeschreven onder KvK-nummer 24142617.
19. HAL Beheer B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid HAL Beheer B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, ingeschreven onder KvK nummer 24119233.
20. DSM NL Services B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DSM NL Services B.V., statutair gevestigd te Sittard, ingeschreven onder KvK nummer 14028072.
21. Axxicom Airport Caddy B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Axxicom Airport Caddy B.V., statutair gevestigd te Schiphol, ingeschreven onder KvK nummer 24278742.
22. BPD Europe B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BPD Europe B.V., statutair gevestigd te Hoevelaken, ingeschreven onder KvK nummer 08024283.
23. Dyade Onderwijsbedrijfsvoering B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dyade Onderwijsbedrijfsvoering B.V., statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder KvK nummer 30237622.
24. Raad voor Rechtsbijstand	De Raad voor Rechtsbijstand, statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder KvK-nummer 50589342.
25. Stratasys Netherlands B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Stratasys Netherlands B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven onder KvK nummer 86839535.
26. Stichting VVV Roosendaal	Stichting VVV Roosendaal, statutair gevestigd te Roosendaal, ingeschreven onder KvK nummer 41107168.'

Bijlage 3 komt te luiden:

Bijlage 3: werkingssfeer, begripsbepaling werknemer	
Sector, bedrijfstak of rechtspersoon	Werkingsfeer: begripsbepaling werknemer
1. Schoonmaak- en glazenwassersbedrijf	Werknemer: Iedere man of vrouw die op basis van een arbeidsovereenkomst bij een werkgever, als bedoeld in bijlage 1 onder punt 1 werkt in een functie die is ingedeeld met inachtneming van de referentiefuncties genoemd in bijlage II van de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2021 en welke functies volgens het Orbasysteem niet hoger gewogen worden dan 100 punten (aangevuld met de functies (ambulant) objectleider algemeen schoonmaakonderhoud niveau II en III).
2. Reisbranche	Werknemer: De man of de vrouw die met de als bedoeld in bijlage 1 onder punt 2 een arbeidsovereenkomst in zin van artikel 610 Boek 7 Titel 10 Burgerlijk Wetboek heeft gesloten en zijn standplaats in Nederland heeft, met als uitzondering van: – de stagiair(e); – vakantiewerkers.
3. Tentoonstellingsbedrijven	Werknemer: Degene die krachtens een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht bij de werkgever als bedoeld in bijlage 1 onder punt 3 werkt met uitzondering van: – uitzendkrachten; – stagiair(e); – vakantiemedewerkers en – leden van de directie.
4. Orsima	Werknemer: De natuurlijke persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst is van de werkgever als bedoeld in bijlage 1 onder punt 4 met uitzondering van: – de directeur/groootaandeelhouder, – de vakantiewerker, – de stagiair(e).
5. Uitvaartbranche	Werknemer: Iedere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met de werkgever als bedoeld in bijlage 1 onder punt 5 met uitzondering van: – statutaire directieleden – stagiair(e).
6. Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling	Werknemer: Degene die op basis van een Nederlandse arbeidsovereenkomst in dienst is van een werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder punt 1 in de zin van de Cito cao. De Cito CAO is van toepassing op werknemers in dienst van Cito, met uitzondering van de Raad van Bestuur.
7. Cito B.V.	Werknemer: Degene die op basis van een Nederlandse arbeidsovereenkomst in dienst is van een werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder punt 2 in de zin van de Cito cao. De Cito CAO is van toepassing op werknemers in dienst van Cito, met uitzondering van de Raad van Bestuur.
8. Eurofins Agro Testing Wageningen B.V.	Werknemer: Iedere persoon (m/v) die een arbeidsovereenkomst heeft met de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder punt 3. Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: stagiair(e).
9. MN Services N.V.	Werknemer: De natuurlijke persoon (m/v) die op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst is van de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder punt 4. Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: stagiair(e), de vakantiekracht, de oproepkracht, de piekarbeider en de DGA.
10. Gezondheidsdienst voor Dieren B.V.	Werknemer: De persoon in dienst van werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder punt 5, waarvan de functie is opgenomen in schaal 1 tot en met 16 van de CAO Gezondheidsdienst voor Dieren B.V.
11. Stichting Centrum Arbeidsverhoudingen Overheidspersoneel (CAOP)	Werknemer: Degene die een arbeidsovereenkomst met Stichting Centrum Arbeidsverhoudingen Overheidspersoneel als bedoeld in bijlage 2 onder punt 6, heeft gesloten. Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: stagiair(e).
12. Pharmaceutical Research Associates Group B.V.	Werknemer: Degene (m/v) in dienst van de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder punt 7 van wie de functie is opgenomen of gezien de aard van de werkzaamheden behoort te worden opgenomen in één van de functiegroepen A tot en met N volgens de CAO voor Pharmaceutical Research Associates Group BV, Early Development Services Netherlands van 1 oktober 2019 tot en met 30 september 2021 (KVO datum: 23 maart 2020). Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: stagiair(e) en de vakantiekracht.

Bijlage 3: werkingssfeer, begripsbepaling werknemer	
Sector, bedrijfstak of rechtspersoon	Werkingsfeer: begripsbepaling werknemer
13. Genpact NL B.V.	Werknemer: Elke medewerker van Genpact NL BV als bedoeld in bijlage 2 onder punt 8, en van wie de functie is ingedeeld in een van de salarisschalen, zoals opgenomen in bijlage 1 van de arbeidsvoorwaarden van Genpact NL BV, die geldt van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022, cao-nummer 1951. De cao is niet van toepassing op medewerkers boven band 4/salarisschaal 15. Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: stagiaire, de vakantiekracht, de oproepkracht, de piekarbeider en de DGA.
14. ProfCore Business Services B.V.	Werknemer: Iedere persoon in dienst van de werkgever ProfCore Business Services B.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 9.
15. ProfCore Zuid-Limburg B.V.	Werknemer: Iedere persoon in dienst van ProfCore Zuid-Limburg B.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 10.
16. ProfCore Midden-Limburg B.V.	Werknemer: Iedere persoon in dienst van de werkgever ProfCore Midden-Limburg B.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 11.
17. ProfCore Noord-Limburg B.V.	Werknemer: Iedere persoon in dienst van de ProfCore Noord-Limburg B.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 12.
18. ProfCore ZuidOost-Brabant B.V.	Werknemer: Iedere persoon in dienst van de werkgever ProfCore ZuidOost-Brabant B.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 13.
19. ProfCore Detachering Holding B.V.	Werknemer: Iedere persoon in dienst van de ProfCore Detachering Holding B.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 14.
20. Dirkzwager Financial Services B.V.	Werknemer: Degene die in dienst is van Dirkzwager Financial Services B.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 15. Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: stagiair(e).
21. ProfCore Outsourcing Logistiek B.V.	Werknemer: Iedere persoon in dienst van Outsourcing Logistiek B.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 16.
22. ProfCore Outsourcing Holding B.V.	Werknemer: Iedere persoon in dienst van ProfCore Outsourcing Holding B.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 17.
23. Jumbo Crew Services B.V.	Werknemer: Schepelingen van schepen die toebehoren aan en/of gereed, gecharterd, bemand of beheerd worden door de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder punt 18. Uitgesloten zijn werknemers waarvoor, met instemming van partijen bij de reguliere collectieve arbeidsovereenkomst, een andere arbeidsovereenkomst geldt.
24. HAL Beheer B.V.	Werknemer: Een zeevarende ('officier') die op grond van een arbeidsverband met een werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder punt 19 en dienst doet op een door HAL geëxploiteerd zeeschip.
25. DSM NL Services B.V.	Werknemer: Degene die een arbeidsovereenkomst heeft met DSM NL Services B.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 20 en van die de functie is ingedeeld in de salarisschalen C32 tot en met C44 van de collectieve arbeidsovereenkomst DSM NL Services B.V., looptijd 01-04-2020 tot en met 31-03-2022 - KvO datum -22-03-2021.
26. Axxicom Airport Caddy B.V.	Werknemer: Alle medewerkers met een dienstverband bij Axxicom Airport Caddy B.V. als bedoeld in bijlage 2 onder punt 21. Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: stagiair(e).
27. BPD Europe B.V.	Werknemer: De persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst is van de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder punt 22. Indien de werknemer van BPD Europe B.V. tijdelijk wordt uitgezonden naar het buitenland zal als gevolg van de wet- en regelgeving de werking van de cao worden opgeschort gedurende de uitzendperiode. Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: stagiair(e), de vakantiekracht, de oproepkracht, de piekarbeider en de DGA.
28. Dyade Onderwijsbedrijfsvoering B.V.	Werknemer: De persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst is van de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder punt 23 met uitzondering van: de leden van de Raad van Bestuur, stagiair(e), vakantiekracht en de oproepkracht.
29. Raad voor Rechtsbijstand	Werknemer: De persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst is bij de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder punt 24 met uitzondering van: – Stagiair(e), – uitzendkracht, – vakantiewerker.



Bijlage 3: werkingsfeer, begripsbepaling werknemer	
Sector, bedrijfstak of rechtspersoon	Werkingsfeer: begripsbepaling werknemer
30. Stratasys Netherlands B.V.	Werknemer: De werknemer met een arbeidsovereenkomst bij de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder punt 25. Als werknemer in de zin van deze overeenkomst wordt niet beschouwd: de stagiair(e) en vakantiewerker.
31. Stichting VVV Roosendaal	Werknemer: De vaste werknemers van Stichting VVV Roosendaal als bedoeld in bijlage 2 onder punt 26.'

Bijlage 4 komt te luiden:

Bijlage 4: deelnemende werkgeversorganisaties en werkgevers
Schoonmakend Nederland
Algemene Nederlandse Vereniging van Reisondernemingen (ANVR)
CLC-VECTA Centrum voor Live Communication
Vereniging van Werkgevers in Scheeps-, Industrie-, Milieu- en Technische Onderhoudsactiviteiten
Werkgeversvereniging Nederlandse Crematoria (WVNC)
Branchevereniging Gecertificeerde Nederlandse Uitvaartondernemingen (BGNU)
Nardus Samenwerkende Uitvaartorganisaties
Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling
Cito B.V.
Eurofins Agro Testing Wageningen B.V.
MN Services N.V.
Gezondheidsdienst voor Dieren B.V.
Stichting Centrum Arbeidsverhoudingen Overheidspersoneel (CAOP)
Pharmaceutical Research Associates Group B.V.
Genpact NL B.V.
ProfCore Business Services B.V.
ProfCore Zuid-Limburg B.V.
ProfCore Midden-Limburg B.V.
ProfCore Noord-Limburg B.V.
ProfCore ZuidOost-Brabant B.V.
ProfCore Detachering Holding B.V.
Dirkzwager Financial Services B.V.
ProfCore Outsourcing Logistiek B.V.
ProfCore Outsourcing Holding B.V.
Jumbo Crew Services B.V.
HAL Beheer B.V.
DSM NL Services B.V.
Axxicom Airport Caddy B.V.
BPD Europe B.V.
Dyade Onderwijsbedrijfsvoering B.V.
Raad voor Rechtsbijstand
Stratasys Netherlands B.V.
Stichting VVV Roosendaal'

Dictum II

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst en heeft geen terugwerkende kracht.

's-Gravenhage, 6 november 2023

*De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
namens deze,
De directeur Uitvoeringstaken Arbeidsvoorwaardenwetgeving,
M.H.M. van der Goes*