



Regeling van de Minister van Economische Zaken en Klimaat van 18 mei 2023, nr. WJZ/ 22594882, tot wijziging van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen en de Regeling uitbrengen bod aanwijzingsprocedure bemiddelingsdienst in verband met het toevoegen van een aantal vereisten aan een aanbieder van de bemiddelingsdienst respectievelijk het wijzigen van het van het gebruik onafhankelijk bedrag dat per jaar aan een aanbieder van de bemiddelingsdienst wordt vergoed

De Minister van Economische Zaken en Klimaat,

Gelet op artikel 9.3, zesde lid, van de Telecommunicatiewet en de artikelen 2.3a, vierde lid, en 2.3c van het Besluit universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen;

Besluit:

ARTIKEL I

De Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen wordt als volgt gewijzigd:

A

Artikel 2.7 wordt als volgt gewijzigd:

1. Het eerste lid komt te luiden:

1. De bemiddelingsdienst, bedoeld in artikel 2.3a van het besluit:
 - a. verzorgt 24 uur per dag alle oproepen tussen enerzijds eindgebruikers die gebruik maken van teksttelefonie en anderzijds eindgebruikers van een spraakcommunicatiedienst die gebruik maken van reguliere telefonie en vice versa;
 - b. verzorgt per dag vanaf 07.00 uur tot 22.00 uur alle oproepen tussen enerzijds eindgebruikers die gebruik maken van beeldtelefonie en communiceren in gebarentaal en anderzijds eindgebruikers van een spraakcommunicatiedienst die gebruik maken van reguliere telefonie en vice versa;
 - c. ondersteunt communicatie met de eindgebruiker die gebruik maakt van tekst- of beeldtelefonie via het Session Initiation Protocol en de standaarden beschreven in ETSI TS 126 114, met uitzondering van de daarin opgenomen audiostandaarden. Voor audio ondersteunt de bemiddelingsdienst ITU-T G711, voor video ondersteunt de bemiddelingsdienst zowel H263 als H264. Indien de software voor tekst- en beeldtelefonie volgens de standaarden bedoeld in de eerste volzin niet beschikbaar is voor individuele eindgebruikers, stelt de bemiddelingsdienst deze software beschikbaar. Voor de software bedoeld in de tweede volzin kunnen door de aanbieder redelijke kosten in rekening gebracht worden; en
 - d. voorziet in een functionaliteit waarmee de eindgebruiker rechtstreeks gebeld kan worden met tussenkomst van de bemiddelingsdienst.

2. Het derde lid vervalt.

B

Artikel 2.8 komt te luiden:

Artikel 2.8

De aanbieder van de bemiddelingsdienst die krachtens artikel 9.2, eerste lid, van de wet is aangewezen:

- a. zorgt ervoor dat bij de bemiddeling van oproepen bedoeld in artikel 2.7, eerste lid, geen onnodige vertraging plaatsvindt en er geen informatie of toezetting verloren gaat;
- b. heeft een adequaat managementsysteem voor informatiebeveiliging om de bescherming van gegevens van de eindgebruikers te garanderen. Hiervoor worden technische en organisatori-



- sche maatregelen genomen om risico's op het terrein van informatiebeveiliging te beheersen;
- c. wordt vermoed een adequaat managementsysteem voor informatiebeveiliging als bedoeld in onderdeel b te hebben, indien wordt voldaan aan de norm ISO/IEC 27001.

ARTIKEL II

De Regeling uitbrengen bod aanwijzingsprocedure bemiddelingsdienst wordt als volgt gewijzigd:

A

In artikel 1, eerste lid, wordt 'wordt uitgebracht' vervangen door 'wordt inclusief onderbouwing uitgebracht'.

B

In artikel 1a wordt '€ 725.000' vervangen door '€ 1.025.000'.

ARTIKEL III

Deze regeling treedt in werking met ingang van 1 oktober 2023.

Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

's-Gravenhage, 18 mei 2023

*De Minister van Economische Zaken en Klimaat,
M.A.M. Adriaansens*



TOELICHTING

1. Doel en aanleiding

De huidige aanwijzing voor het verzorgen van de tekst- en beeldbemiddelingsdienst loopt op 30 september 2023 af. In verband hiermee is het huidige functioneren van de bemiddelingsdienst geëvalueerd. Deze evaluatie is in opdracht van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat uitgevoerd door Kwink Groep (rapport Evaluatie tekst- en beeldbemiddelingsdienst van 8 juli 2022, Kamerstukken II 2022/23, 26 643, nr. 906). Naar aanleiding van de evaluatie zijn artikelen 2.7 en 2.8 van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruiksbelangen (hierna: Rude) aangepast. Daarnaast wordt de Regeling uitbrengen bod aanwijzingsprocedure bemiddelingsdienst aangepast omdat het van het gebruik onafhankelijke bedrag dat per jaar aan de aanbieder van de bemiddelingsdienst wordt vergoed verhoogd wordt van € 725.000 naar € 1.025.000 (incl. BTW).

2. Verruiming openingstijden beeldbemiddelingsdienst

Uit de bovengenoemde evaluatie kwam vanuit de doelgroep de wens naar voren om de huidige openingstijden voor de beeldbemiddelingsdienst te verruimen. Thans is de beeldbemiddelingsdienst dagelijks geopend van 07:00 tot 20:00 uur. Met deze wijzigingsregeling worden de openingstijden van de beeldbemiddelingsdienst verruimd naar 22:00 uur. Hiertoe is artikel 2.7, eerste lid, onderdeel b, van de Rude aangepast.

3. Informatiebeveiliging

De aanbieder van de bemiddelingsdienst dient een managementsysteem voor informatiebeveiliging te hebben om de bescherming van de gegevens van gebruikers van de bemiddelingsdienst te garanderen. Een dergelijk managementsysteem beschermt de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van informatie en geeft belanghebbenden het vertrouwen dat risico's adequaat worden beheerd. De aanbieder van de bemiddelingsdienst kan hieraan voldoen door ISO-standaard 27001 te implementeren en te certificeren. Het staat de aanbieder echter ook vrij op een andere manier te voldoen aan deze eisen. Deze eisen zijn opgenomen in artikel 2.8, onderdelen b en c (nieuw).

4. Functionaliteit (terug)gebeld worden

Uit de evaluatie uit 2017 bleek dat de doelgroep behoefte had aan de mogelijkheid om rechtstreeks (terug)gebeld te kunnen worden via de bemiddelingsdienst echter zonder gebruik van een apart opbelnummer. Wanneer een horend persoon een dove of slechthorende wilde opbellen via de bemiddelingsdienst moest eerst het algemene nummer van de bemiddelingsdienst worden gebeld en daarna een speciaal opbelnummer worden ingevoerd. Vanwege deze twee stappen was het voor een gebruiker van de bemiddelingsdienst lastig om een (eigen) telefoonnummer te communiceren aan anderen. Als gebruikers van de bemiddelingsdienst direct (terug)gebeld kunnen worden met tussenkomst van de bemiddelingsdienst wordt de toegang tot telefonie vergroot. Sinds 2021 voorziet de huidige aanbieder van de bemiddelingsdienst hierin. In artikel 1, onderdeel d (nieuw), van de Rude, is een verplichting opgenomen voor de aanbieder dat hij voorziet in een functionaliteit waarmee de eindgebruiker rechtstreeks gebeld kan worden met tussenkomst van de bemiddelingsdienst.

5. Van het gebruik onafhankelijke vergoeding

Deze ministeriële regeling wijzigt naast de Rude ook de Regeling uitbrengen bod aanwijzingsprocedure bemiddelingsdienst. In deze regeling wordt bepaald in welke vorm een bod moet worden uitgebracht om in aanmerking te komen voor de aanwijzing tot verzorger van de bemiddelingsdienst voor doven en slechthorenden en mensen met een spraakbeperking.

Op grond van artikel II, onderdeel A, van deze regeling moet een uitgebracht bod worden onderbouwd. Het betreft hier geen materiële wijziging omdat een bod in het verleden ook onderbouwd moest worden (het bod moest immers controleerbaar) zijn; het betreft hier dan ook slechts een verduidelijking.

Aan de bestaande systematiek van een vaste vergoeding en een vergoeding per gespreksminuut wordt vastgehouden.

Met de vaste vergoeding worden de kosten vergoed die naar verwachting altijd zullen moeten worden gemaakt, ook als er weinig tot geen gebruik wordt gemaakt van de bemiddelingsdienst. De hoogte van de huidige vaste vergoeding wordt gewijzigd in artikel II, onderdeel B van deze regeling dat artikel 1a van de Regeling uitbrengen bod aanwijzingsprocedure bemiddelingsdienst wijzigt. De vaste vergoeding is gebaseerd op een inschatting van de van het gebruik onafhankelijke kosten en bedraagt € 6,15 miljoen inclusief BTW¹ in totaal over vijf jaar gedurende de periode van 1 oktober 2023 tot 1 oktober 2028. Dit zijn de kosten die naar verwachting altijd zullen moeten worden gemaakt, ook in het fictieve geval dat er nul gespreksminuten worden bemiddeld.

Voor de vaststelling van de vaste vergoeding zijn in grote mate dezelfde uitgangspunten – over de manier waarop de bemiddelingsdienst kan worden ingericht – gehanteerd als bij de huidige aanwijzing, aangevuld met de nieuwe verplichtingen in de dienstverlening van de bemiddelingsdienst welke bijdragen aan de gelijkwaardige toegang tot spraakcommunicatie voor eindgebruikers met een auditieve beperking of spraakbeperking. Het bedrag van € 6,15 miljoen is onder meer gebaseerd op de gemaakte kosten gedurende de huidige aanwijzingsperiode (welke loopt tot 30 september 2023). In de evaluatie uit 2022 wordt aangegeven dat de thans geldende vergoeding niet zal volstaan voor het dekken van de kosten bij de volgende aanwijzing (periode 2023–2028). Dit wordt onder meer veroorzaakt doordat het uurtarief dat de bemiddelingsdienst momenteel aan de tolken betaalt in de toekomst onvoldoende marktconform zal zijn. Verder zijn de verschillende kostenposten aangepast met inflatiecorrectie naar het huidig prijspeil (periode 2018–2022: 19,4%)² en voor de eerste jaren van de nieuwe aanwijzingsperiode (periode 2023–1^e kwartaal 2026: 8,2%)³. De werkelijke vaste kosten kunnen hier van afwijken, zeker als degene die wordt aangewezen als aanbieder de bemiddelingsdienst op een andere wijze inricht. De aanbieder kan de dienst binnen de voorschriften die zijn opgenomen in het Besluit universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen (hierna: Bude) en de Rude naar eigen inzicht inrichten en kan daarbij dus andere keuzes maken dan waarop het bedrag van € 6,15 miljoen is gebaseerd. Indien een partij lagere vaste kosten verwacht te maken zal hij dit verrekenen in zijn bod, en dus een relatief lager bedrag per minuut noemen. Indien een partij juist hogere vaste kosten verwacht zal hij die meerkosten verrekenen in het bod.

Onder de kosten die naar verwachting altijd zullen moeten worden gemaakt, ook als er heel weinig gebruik wordt gemaakt van de dienst, moet ten eerste worden gedacht aan de kosten voor de aanschaf, installatie, beheer en onderhoud van de benodigde software en hardware voor het technisch platform, het voldoen aan wettelijke bepalingen zoals locatie-informatiebepalingen bij oproepen naar het alarmnummer 112, het testen van updates bij het 112 platform, de kosten voor technische ondersteuning, maar ook de kosten voor de benodigde telefoon- en internetverbinding. De functionaliteit ‘direct gebeld worden’ (geïmplementeerd gedurende de aanwijzingsperiode 2018-2023) wordt in de komende aanwijzing als onderdeel van de dienst opgenomen. De doelgroep hoeft hierdoor niet langer twee telefoonnummers door te geven (het eigen telefoonnummer en het nummer van de bemiddelingsdienst), maar kan ervoor kiezen direct met tussenkomst van de bemiddelingsdienst gebeld te worden. De (onderhouds-)kosten hiervoor zijn meegenomen in de kosten voor het technisch platform. De bemiddelingsdienst is op grond van artikel 2.7, eerste lid, onderdeel c, van de Rude verplicht bepaalde standaarden te ondersteunen. Het hebben van een adequaat (management-)systeem voor informatiebeveiliging (ter bescherming van de gegevens van de eindgebruikers) wordt als vereiste opgenomen in de Rude (artikel 2.8, onderdelen b en c (nieuw)). Hiervoor wordt een bedrag van afgerond € 13.000 per jaar in de vaste vergoeding opgenomen om aan een standaard als ISO/IEC 27001 te voldoen. De totale kosten voor het technisch platform worden – rekening houdend met inflatiecorrectie – geschat op ongeveer € 375.000 per jaar. Voor de periode van vijf jaar telt dit op tot circa € 1,88 miljoen in totaal. Het bedrag omvat zowel eenmalige investeringen in het platform als de jaarlijkse operationele kosten.

Daarnaast vallen onder de vaste kosten de minimale personeelskosten. Dit zijn de kosten die zullen worden gemaakt ten behoeve van het personeel (niet zijnde tekst- of beeldtolken) dat naar verwachting bij de bemiddelingsdienst werkzaam zal zijn ongeacht of er veel of weinig gebruik wordt gemaakt van de bemiddelingsdienst. De inschatting van de kosten voor deze post zijn gebaseerd op de aanname dat er, buiten de telefonische bemiddelaars (tekst- en beeldtolken), 2 fte personeel in dienst zal zijn. Hieronder vallen bijvoorbeeld de volgende deeltijdfuncties: algemeen management, administratieve ondersteuning, financieel beheer, communicatie en juridische ondersteuning. In vijf jaar tijd bedragen deze salarislasten naar schatting in totaal zo’n € 890.000. Naast de salarislasten zullen er kosten zijn voor de huisvesting, kantoorbenodigdheden en inrichting van de werkplekken voor deze medewerkers. Deze kosten worden voor een periode van vijf jaar in totaal op ongeveer € 59.000 geschat.

¹ Alle bedragen genoemd in deze toelichting zijn inclusief BTW.

² Dit inflatiecijfer is afkomstig van het CBS, zie: StatLine – Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 (cbs.nl).

³ Prognose inflatie 2023 tot en met Q1 van 2026 o.a. o.b.v. het Centraal Planbureau (scenario's energieprijzen-december 2022).

De aanbieder van de bemiddelingsdienst is op grond van artikel 2.9 van de Rude verplicht informatie te verstrekken over contactgegevens, openingstijden, klantenservice en de wijze waarop gebruik kan worden gemaakt van de dienst. In de evaluatie uit 2022 is benoemd dat de vergoeding voor voorlichting en naamsbekendheid niet volstaat. Bij de komende aanwijzing wordt deze vergoeding met een jaarlijks bedrag van € 18.500 verhoogd. De totale kosten worden hierdoor geschat op zo'n € 230.000 in vijf jaar tijd. Hieronder vallen onder meer de kosten van ontwikkeling en beheer van de website, het verspreiden van brochures en het plaatsen van advertenties om de bekendheid bij de doelgroep te vergroten. Daarnaast wordt ingeschat dat de bemiddelingsdienst in vijf jaar tijd circa € 69.000 aan kosten voor externe inhuur van specialistische diensten als accountancy of juridische ondersteuning zal reserveren. Ook deze kosten zijn opgenomen in de vaste vergoeding.

In artikel 2.7, tweede lid, van de Rude zijn maximale wachttijden vastgelegd voor oproepen naar de bemiddelingsdienst. Om aan deze eisen te kunnen voldoen moeten er tijdens de in artikel 2.7, eerste lid, voorgeschreven openingstijden altijd tekst- en beeldtolken klaar zitten, ook in het fictieve geval dat er weinig of niet zou worden gebeld. De totale kosten voor het klaar zitten van beeldtolken, die in dat geval zullen worden gemaakt, worden geschat op € 2,855 miljoen. Deze inschatting is gebaseerd op de aanname dat het inhuurtarief voor een geregistreerde⁴ beeldtolk € 104,30 per uur bedraagt. Dit is inclusief een correctie voor de gemiddelde toeslag voor de voorgeschreven openingsuren die buiten reguliere werktijden vallen (zoals weekend- en feestdagen), reiskostenvergoeding en BTW. De openingsuren van de beeldbemiddelingsdienst worden verruimd naar 15 uur per dag. Dit betekent dat de beeldbemiddelingsdienst 5.475 uur per jaar geopend zal zijn.

Bij de inschatting van de kosten voor de beschikbaarheid van teksttolken is aangenomen dat reguliere callcentermedewerkers na een korte opleiding kunnen worden ingezet als teksttolk voor de bemiddelingsdienst. In dat geval hoeven geen inhuurkosten te worden gemaakt voor de uren, waarin geen gebruik wordt gemaakt van de tekstbemiddelingsdienst. Wel zullen er kosten worden gemaakt voor de opleiding tot teksttolk voor deze medewerkers. Voor teksttolken komen de totale kosten die zullen moeten worden gemaakt, in het fictieve geval dat er niet of nauwelijks gebruik zou worden gemaakt van de bemiddelingsdienst, uit op zo'n € 205.000 in vijf jaar tijd.

In totaal komt de vaste vergoeding hiermee op een bedrag van € 6,15 miljoen in vijf jaar tijd. Er is voor gekozen deze vergoeding te spreiden over de kalenderjaren waarin de bemiddelingsdienst wordt aangeboden, omdat een groot deel van de vaste kosten jaarlijks terugkomt. De aanwijzing geldt voor vijf jaar, maar omdat gedurende een kalenderjaar wordt gestart vallen in deze periode zes kalenderjaren (2023, 2024, 2025, 2026, 2027 en 2028). Na afloop van ieder kalenderjaar waarin de dienst wordt verzorgd, wordt derhalve een vaste vergoeding van € 1.025.000 uitgekeerd. Gedurende de aanwijzingsperiode wordt dus in totaal € 6,15 miljoen uitgekeerd (te weten 6 x € 1.025.000). Dit leidt voor het kalenderjaar 2023 tot de situatie dat zowel de vaste vergoeding voor het laatste kalenderjaar van de huidige aanwijzing (2018–2023) als de vaste vergoeding voor het eerste kalenderjaar van de aankomende aanwijzing (2023–2028) worden uitgekeerd. De vaste vergoeding wordt, net als de vergoeding per gespreksminuut, betaald uit de bijdragen van aanbieders van openbare elektronische communicatienetwerken, -diensten en bijbehorende faciliteiten op grond van artikel 9.5 van de Telecommunicatiewet, de artikelen 2.12, 2.13 en 2.14 van het Bude en artikel 2.6 van de Rude.

6. Uitvoerbaarheids- en handhaafbaarheidstoets

Van de aan de ACM voorgelegde concepten hebben alleen de wijzigingen in de Rude invloed op de uitoefening van de aan de ACM opgedragen taken. De ACM acht de voorgenomen wijziging van de Rude uitvoerbaar en handhaafbaar.

7. Consultatie

De ontwerpregeling is tezamen met het concept Voornemen tot aanwijzing bemiddelingsdienst geconsulteerd door middel van een internetconsultatie in de periode van 3 maart tot en met 31 maart 2023. Er zijn in totaal 5 inhoudelijke reacties ontvangen waarvan er 1 openbaar is (zie <https://www.internetconsultatie.nl/bemiddelingsdienst>). In deze paragraaf wordt alleen ingegaan op de consultatiereacties voor zover die betrekking hebben op hetgeen in deze regeling wordt geregeld. Voor een volledig overzicht van wat er is gedaan met de reacties uit de consultatie wordt verwezen naar het consultatieverslag dat bij de internetconsultatie op de bovengenoemde website zal worden gevoegd.

⁴ Geregistreerd bij de Stichting Register Tolken Gebarentaal en Schrijftolken.

In een reactie wordt aandacht gevraagd voor de verschillende mogelijkheden voor financiering van de tekst- en beeldbemiddelingsdienst. Deze partij is van mening dat de kosten van deze universele dienst niet moeten worden omgeslagen over de telecommunicatiesector maar gefinancierd moeten worden uit de publieke middelen, dan wel om de kosten te verhalen op specifieke categorieën aanbieders.

De Telecomcode ((EU) 2018/1972) geeft lidstaten de ruimte om te kiezen voor financiering van de Universele Dienst door aanbieders of uit publieke middelen. In Nederland is reeds eerder in de Telecommunicatiewet bepaald dat de financiering van de netto kosten van de Universele Dienst geschiedt door deze kosten om te slaan over de marktpartijen. De implementatie van de Telecomcode heeft geen aanleiding gegeven om hierin wijzigingen aan te brengen. Voor wat betreft de in de reactie gedane verwijzing naar overweging 243 van de Telecomcode wordt opgemerkt dat hier staat dat nieuwkomers op de telecommunicatiemarkt kunnen worden vrijgesteld, zolang deze geen significante positie op de markt hebben verworven. In Nederland wordt zowel in het kader van de vaststelling van de bijdrage voor de Universele Dienst als voor de doorberekening van de kosten van ACM een omzetgrens van € 2 miljoen gehanteerd. Als een aanbieder een omzet van minder dan € 2 miljoen heeft is deze vrijgesteld van bijdrage. Met de implementatie van de Telecomcode dienen aanbieders van nummeronafhankelijke interpersoonlijke communicatiediensten met een omzetgrens van meer dan € 2 miljoen bij te dragen aan de financiering van de netto kosten van de Universele Dienst.

Een reactie ziet op de berekening van inflatie bij de voorgestelde vaste vergoeding. In paragraaf 5 van deze toelichting staat hierover: 'Verder zijn de verschillende kostenposten aangepast met inflatiecorrectie naar het huidige prijspeil (periode 2018–2022: 19,4%) en voor de eerste jaren van de nieuwe aanwijzingsperiode (periode 2023–2025: 8,2%).' Gevraagd wordt hoe in de berekening van de vaste vergoeding inflatie in de periode 2026–2028 is verwerkt.

Bij het vaststellen van de vaste vergoeding is niet alleen rekening gehouden met de inflatie gedurende de huidige aanwijzing maar ook met inflatie gedurende de aankomende aanwijzing (schatting). Voor de periode 2023 tot en met het eerste kwartaal 2026 is rekening gehouden met een inflatiepercentage van 8,2% (cumulatief). Dit vanuit de veronderstelling dat in deze periode van de aankomende aanwijzing de cumulatieve inflatie lager is dan 8,2%, terwijl deze in de tweede helft van de looptijd naar verwachting hoger zal zijn dan 8,2%. Per saldo heffen deze twee bewegingen elkaar dan op. Een dergelijk uitgangspunt zou ook kunnen worden toegepast bij het indienen van het bod (oftewel de variabele vergoeding / het tarief per belminuut).

Een andere partij geeft een uitgebreide reactie op onder meer de wijze en hoogte van het vergoeden van de kosten aan de verzorger van de bemiddelingsdienst. Zo wordt voorgesteld om de vaste vergoeding aanzienlijk te verhogen met tolkosten en om de variabele vergoeding op basis van een tarief per gespreksminuut om te zetten in een vorm van een abonnementsvergoeding per gebruiker (die tevens maandelijks vergoed zou moeten worden i.p.v. jaarlijks), zodat de bemiddelingsdienst over voldoende middelen beschikt om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Ook wordt voorgesteld om de openingstijden van de beelddienst tijdens de looptijd van de aanwijzing te verruimen naar 24 uur per dag. Als laatste wordt opgemerkt dat het succes van een bemiddelingsdienst mede afhankelijk is van de kwaliteit van de tolken en dat de opleiding voor tolken een investering vereist die buiten de (door deze partij voorgestelde aanpassingen in de) vergoedingen valt.

De basis voor de systematiek voor het aanwijzen van een verzorger van een universele dienst en het vergoeden van de kosten van deze dienst (indien sprake is van een onredelijke last) staat in hoofdstuk 9 van de Telecommunicatiewet. Specifieke bepalingen over de bemiddelingsdienst zijn opgenomen in het Bude⁵ en de Rude⁶. Wellicht ten overvloede wordt opgemerkt dat niet alleen de wijzigingen opgenomen in deze wijzigingsregeling en het voornemen relevant zijn voor het aankomende aanwijzingstraject maar alle bepalingen over deze universele dienst in bovengenoemde wet- en regelgeving.

In reactie op de voorstellen van deze partij wordt aangegeven dat de kosten voor zowel de klaarzittende tekst- als beeldtolk zijn meegenomen in de vaste vergoeding. Als een partij deze vergoeding te laag acht dan kan deze partij bij het eventueel indienen van een bod ervoor kiezen om de daadwerkelijke kosten te verrekenen in het bod. De voorgenomen verruiming van de openingstijden van de beelddienst tot 22.00 uur wordt proportioneel en redelijk geacht. Bij de aankomende aanwijzing zullen deze tijden niet nog verder verruimd worden.

Voor wat betreft de kwaliteit van de tolken bij de bemiddelingsdienst wordt opgemerkt dat deze inderdaad van groot belang is. Zo maakt de huidige uitvoerder van de bemiddelingsdienst gedurende de openingstijden van de beelddienst alleen gebruik van tolken welke zijn geregistreerd bij de

⁵ Raadpleegbaar op <https://wetten.overheid.nl>.

⁶ Raadpleegbaar op: <https://wetten.overheid.nl>.



Stichting Register Tolken Gebarentaal en Schrijftolken. Op basis van het tarief voor een geregistreerde gebarentolk (UWV) zijn de kosten voor de klaarzettende gebarentolk in de vaste vergoeding opgenomen. Verwacht wordt dat een verzorger van de bemiddelingsdienst via (inhuur)contracten lagere uurtarieven kan uitonderhandelen. De tekstbemiddelingsdienst wordt thans buiten de openingsuren van de beeldbemiddelingsdienst (oftewel gedurende de uren 20.00-07.00 uur) uitgevoerd door getrainde medewerkers van een door de huidige uitvoerder gecontracteerd callcenter.

Een reactie betrof een meer algemene opmerking over de werking van het systeem van (elektronische) communicatienetwerken en de wijziging van de definitie brieven bij de Wet Verzelfstandiging PTT van 26 oktober 1988. Deze reactie had niet direct betrekking op de tekst- en beeldbemiddelingsdienst.

Mede naar aanleiding van reacties op de internetconsultatie zijn enkele tekstuele verduidelijkingen doorgevoerd in de toelichting.

8. Regeldruk

Het Adviescollege toetsing regeldruk (ATR) heeft het dossier niet geselecteerd voor een formeel advies, omdat het geen gevolgen voor de regeldruk heeft.

9. Inwerkingtreding

Deze wijzigingsregeling treedt in werking op 1 oktober 2023 en wordt ten minste twee maanden voordien gepubliceerd in de Staatscourant. Dit is in overeenstemming met kabinetsbeleid inzake de vaste verandermomenten.

*De Minister van Economische Zaken en Klimaat,
M.A.M. Adriaansens*