



## Besluit houdende wijziging van de Regeling klachtbehandeling door de Kansspelautoriteit

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit,  
gelet op titel 9.1 van de Algemene wet bestuursrecht;  
Besluit:

### ARTIKEL I

De Regeling klachtbehandeling door de Kansspelautoriteit wordt als volgt gewijzigd:

A

Artikel 4 wordt als volgt gewijzigd:

1. In het tweede lid, onder a wordt 'directeur' vervangen door: voorzitter van de raad van bestuur.
2. In het tweede lid, onder c wordt 'de overige bestuursleden' vervangen door: het andere bestuurslid.
3. In het tweede lid, onder c vervalt 'de directeur van de Kansspelautoriteit of'.
4. Na het tweede lid wordt een derde lid toegevoegd, dat luidt: In afwijking van het eerste lid en het tweede lid wordt de onafhankelijke voorzitter van de Adviescommissie bezwaarschriften Kansspelautoriteit als klachtadviesinstantie als bedoeld in artikel 9:14 van de Awb aangewezen, indien:a) het eerste en tweede lid geen uitsluitel bieden over de behandeling; ofb) de behandeling zoals bedoeld in het eerste of tweede lid gelet op de aard van de klacht niet wenselijk wordt geacht.
5. Na het derde lid wordt een vierde lid toegevoegd, dat luidt: Indien de onafhankelijke voorzitter van de Adviescommissie bezwaarschriften Kansspelautoriteit de klacht niet kan behandelen, wordt een andere externe partij aangewezen als klachtadviesinstantie.
- 6 Na het vierde lid wordt een vijfde lid toegevoegd, dat luidt: Het besluit zoals bedoeld in het derde en vierde lid wordt genomen door de raad van bestuur.

B

Artikel 6 wordt als volgt gewijzigd:  
'Directeur' wordt vervangen door: voorzitter van de raad van bestuur.

### ARTIKEL II

Dit besluit wordt aangehaald als Wijziging Regeling klachtbehandeling door de Kansspelautoriteit 2021.

### ARTIKEL III

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na de dagtekening van de Staatscourant waarin dit besluit wordt geplaatst en werkt terug tot 1 januari 2021.

Dit besluit zal in de Staatscourant worden geplaatst.

*Den Haag, 11 februari 2021*

*De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit,  
R.J.P. Jansen  
voorzitter*