



## Regels van de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit inzake rapportageverplichtingen

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit, gelet op de artikelen 34k van de

Wet op de kansspelen, artikel 5.1, eerste en derde lid, van het Besluit kansspelen op afstand, de artikelen 4, eerste lid, 6 en 7, vierde lid, en 20, vijfde lid, van het Besluit werving, reclame, verslavingspreventie kansspelen, de artikelen 4.14, 4.15, 4.16, 4.17 en 4.18 van de Regeling Kansspelen op afstand, en de artikelen 2 en 14 van de Regeling werving, reclame, verslavingspreventie kansspelen,

besluit de volgende regels vast te stellen:

### Paragraaf 1 Definities

#### Artikel 1.1 Definities

1. *besluit KOA*: Besluit kansspelen op afstand;
2. *besluit WRVK*: Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen;
3. *raad van bestuur*: raad van bestuur van de Kansspelautoriteit als bedoeld in artikel 33a van de wet;
4. *regeling KOA*: Regeling kansspelen op afstand;
5. *regeling WRVK*: Regeling werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen;
6. *vergunninghouder kansspelen op afstand*: houder van een vergunning tot het organiseren van kansspelen op afstand als bedoeld in artikel 31a van de wet;
7. *vergunninghouder speelcasino*: houder van een vergunning op grond van artikel 27h van de wet;
8. *vergunninghouder speelautomatenhal*: houder van een vergunning tot het aanwezig hebben van kansspelen in een inrichting als bedoeld in artikel 30c, eerste lid, aanhef en onder b, van de wet;
9. *wet*: Wet op de kansspelen.

### Paragraaf 2 Wijze van rapporteren

#### Artikel 2.1 Vergunninghouder KOA

1. Een vergunninghouder KOA dient ter voldoening van de in artikel 5.1, eerste lid, van het besluit KOA, de artikelen 4, eerste lid, en 7, vierde lid, van het besluit WRVK en artikel 2 van de regeling WRVK opgenomen verplichtingen om periodiek te rapporteren aan de raad van bestuur over
  - a. de voorschriften met betrekking tot de consumentenbescherming, als bedoeld in hoofdstuk 4, afdeling 5, van het besluit KOA;
  - b. diens wervings- en reclameactiviteiten;
  - c. de uitvoering van het integriteitsbeleid, bedoeld in hoofdstuk 4, afdeling 2 van het besluit KOA;
  - d. het gevoerde verslavingspreventiebeleid;
  - e. de voorschriften met betrekking tot de inschrijving van spelers bedoeld in hoofdstuk 4, afdeling 3, van het besluit KOA;
  - f. de voorschriften met betrekking tot de betalingstransacties;
  - g. het beleid, voor iedere vergunning afzonderlijk gebruik te maken van het in bijlage I opgenomen format "Rapportageformat aanbieders online kansspelen" en alle gegevens en documenten te verstrekken die daarin gevraagd worden.
2. Bij iedere rapportage dient het voorblad te worden ingevuld.
3. De rapportage wordt waar mogelijk uitgesplit per klantenadministratie.

#### Artikel 2.2. Vergunninghouder speelcasino of speelautomatenhal

1. Een vergunninghouder speelcasino of speelautomatenhal dient ter voldoening van de in artikelen 4, eerste lid, 6, 7, vierde lid, 20, vijfde lid, van het besluit WRVK en artikel 2 van de regeling WRVK opgenomen verplichtingen om periodiek te rapporteren aan de raad van bestuur over
  - a. diens wervings- en reclameactiviteiten;
  - b. het gevoerde verslavingspreventiebeleid;
  - c. diens informatiebeveiliging;
  - d. het beleid;voor iedere vergunning afzonderlijk gebruik te maken van het in bijlage II opgenomen format



---

“Rapportageformat casino’s en speelautomatenhallen” en alle gegevens en documenten te verstrekken die daarin gevraagd worden.

2. Bij iedere rapportage dient het voorblad te worden ingevuld.
3. De rapportage wordt waar mogelijk uitgesplitst per vestiging.

#### **Artikel 2.3 Taal**

Het format dient te worden ingevuld en aangeleverd in de Nederlandse taal.

#### *Paragraaf 3 Frequentie rapporteren*

##### **Artikel 3.1 Jaarrapportages**

De jaarlijkse rapportages als bedoeld in artikel 4.18, eerste lid, van de regeling KOA en artikel 2, eerste lid, van de regeling WRVK hebben betrekking op het voorafgaande kalenderjaar en moeten binnen 42 kalenderdagen na afloop daarvan worden ingediend.

##### **Artikel 3.2 Kwartaalrapportages**

1. Op grond van artikel 2, vijfde lid, en artikel 14, derde lid, van de regeling WRVK wordt bepaald dat vergunninghouders over hun wervings- en reclameactiviteiten en verslavingspreventiebeleid ieder kwartaal rapporteren.
2. Op grond van artikel 4.18, tweede lid, van de regeling KOA wordt bepaald dat de vergunninghouder KOA over het onderdeel integriteitsbeleid weddenschappen per kwartaal rapporteert.
3. De kwartaalrapportages hebben betrekking op het gehele voorafgaande kwartaal en moeten binnen 28 kalenderdagen na afloop daarvan worden ingediend.

#### *Paragraaf 4 Slotbepalingen*

##### **Artikel 4.1 Inwerkingtreding**

Deze regeling wordt met de toelichting en bijlagen gepubliceerd in de Staatscourant en treedt in werking op 1 oktober 2021.

##### **Artikel 4.2 Citeertitel**

Deze regeling wordt aangehaald als: Regeling rapportageverplichtingen.



---

## TOELICHTING

### Algemeen

Deze regeling van de raad van bestuur regelt in welke vorm en volgens welke frequentie houders van vergunningen KOA, speelautomatenhallen en speelcasino's dienen te voldoen aan verschillende rapportageverplichtingen die zijn opgenomen in de Wet op de kansspelen en de daarop gebaseerde regelgeving. Met deze regeling stelt de raad van bestuur het gebruik van de in de bijlagen I en II bij de regeling opgenomen formats (in Excel of CSV) en de daarin opgenomen gevraagde gegevens verplicht.

Hiermee beoogt de raad dat de rapportages op een uniforme en gestructureerde wijze worden aangeleverd, waardoor deze beter bruikbaar en vergelijkbaar zijn. Voor de vergunninghouder betekent dit dat er met dit format met name kwantitatieve gegevens dienen te worden verstrekt. Daarnaast dient de vergunninghouder enkele documenten bij te voegen, zoals staat uitgewerkt in de beleidsregels verantwoord spelen van de raad van bestuur en vermeld in het format.

De gegevens die door vergunninghouders via dit format worden verstrekt worden niet met derden gedeeld. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses waarmee risico gestuurd toezicht wordt gehouden. Deze analyses met geaggregeerde data worden daarnaast gebruikt om voorlichting en informatie over kansspelen te geven en om de Minister voor Rechtsbescherming gevraagd en ongevraagd advies te kunnen geven voor het kansspelbeleid.

### Artikelsgewijs

#### ***Artikel 2.1 Vergunninghouder KOA***

Voor een vergunninghouder KOA gelden meer rapportageverplichtingen dan voor een vergunninghouder speelcasino's en speelhallen. Voor de vergunninghouder KOA geldt daarom een ander format. De in deze regeling opgenomen verplichtingen waarover gerapporteerd dient te worden staan beschreven in het besluit KOA, het besluit WRVK, de regeling KOA en het besluit WRVK.

Een vergunninghouder KOA gebruikt per vergunning een apart format; bij iedere rapportage (kwartaal of jaar) dient het voorblad te worden ingevuld. Waar mogelijk wordt de rapportage uitgesplitst per klantenadministratie.

#### ***Artikel 2.2 Vergunninghouder speelcasino of speelautomatenhal***

Ook voor deze vergunninghouders geldt dat de vergunninghouders per vergunning een apart format dienen te gebruiken, dat bij iedere rapportage het voorblad dient te worden ingevuld. Waar mogelijk wordt de rapportage uitgesplitst naar vestiging.

#### ***Artikel 3.1 Jaarrapportages***

Met uitzondering van de in artikel 3.2 genoemde onderwerpen rapporteren vergunninghouders jaarlijks na afloop van en over het voorgaande kalenderjaar.

#### ***Artikel 3.2 Kwartaalrapportages***

De raad van bestuur heeft voor wat betreft de onderwerpen reclame- en wervingsactiviteiten, verslavingspreventiebeleid en (voor de vergunninghouder KOA) het integriteitsbeleid, weddenschappen, bepaald dat hierover na afloop van ieder kwartaal wordt gerapporteerd.



## BIJLAGE I – RAPPORTAGEFORMAT AANBIEDERS ONLINE KANSSPELEN

### Voorblad

Rapportageperiode				
Jaar				
Datum rapport				

Gegevens indiener		Vergunninghouder	Klantenadministratie 1	Klantenadministratie 2
		Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
<b>Klantenadministraties</b>	Totaal aantal per vergunning	Numeriek veld		
	Beschrijving per klantenadministratie		Vrij veld	Vrij veld
<b>Ondertekening door of namens de aanvrager</b>				
<b>Blad Bijgevoegde documenten</b>				
1.	Recente versie van het verslavingspreventiebeleid	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
2.	Een overzicht van de risicoanalyses. Bevat in ieder geval: i. een overzicht van de kansspelen van de vergunninghouder waarvoor risicoanalyses zijn uitgevoerd; ii. welk risicopotentiëlen aan de kansspelen van de vergunninghouder zijn toegekend; iii. de methoden waarmee de risicofactoren en de risicopotentiëlen zijn vastgesteld; en iv. wanneer en door wie de risicoanalyses zijn uitgevoerd;	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
3.	Alle adviezen van deskundigen die zijn opgesteld in de periode waarover wordt gerapporteerd	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
4.	Verslag met redenen om af te wijken van deskundigenadviezen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee

### Blad Werving en reclame

Gebuchte methoden van wervings- en reclame		Vergunninghouder	Klantenadministratie 1	Klantenadministratie 2
<b>Reclame waaronder sponsorcontracten</b>				
	% BSR uitgaven	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Televisie	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Radio	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Bioscoop	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Videoplatform	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee



Gebruikte methoden van wervings- en reclame		Vergunninghouder	Klantenadministratie 1	Klantenadministratie 2
	Audioplatform	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Buiten reclame	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Sponsoring	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Sponsored content	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Straat Verkopers	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Overig	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
<b>Directe marketing</b>				
	% BSR uitgaven	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Gemiddeld aantal gepersonaliseerde benaderingen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	SEO	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	SEA	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Retargeting	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Social Media	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Telefoon	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Direct mailing	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Pushberichten	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Loyaltyprogramma	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	In-App ads	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Drukwerk	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Overig	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
<b>Affiliate marketing</b>				
	% BSR uitgaven	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Gemiddeld aantal gepersonaliseerde benaderingen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Pay Per View	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Pay Per Click	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Pay Per Sale	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Pay Per Lead	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Revshare	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Overig	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
<b>Overige</b>				



Gebruikte methoden van wervings- en reclame		Vergunninghouder	Klantenadministratie 1	Klantenadministratie 2
	Wordt er gebruik gemaakt van een standaard overeenkomst tot wederverkoopers?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Totaal aantal ontvangen meldingen RCC	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
<b>Bonussen</b>				
	Totaal aantal verstrekte bonussen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Totale waarde van de verstrekte bonussen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Totaal aantal bonussen met percentage van inleg	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Totaal aantal bonussen met als doel klanten te werven	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Totaal aantal bonussen met als doel klanten te behouden	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Totaal aantal geactiveerde bonussen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Totale waarde geactiveerde bonussen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Totaal aantal verzilverde bonussen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Totale waarde verzilverde bonussen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
<b>Verslavingsrisico analyse</b>				
	Procedure afstemming wervings- en reclameactiviteiten op uitkomst risicoanalyse	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Afstemming	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Verslag afstemming	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee

### Blad verslavingspreventiebeleid

		Vergunninghouder	Klantenadministratie 1	Klantenadministratie 2
<b>Informatieverplichtingen</b>				
Aantal informatiemeldingen	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Vaste/permanente meldingen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Specifiek gericht aan groep spelers	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Specifiek gericht aan individuele spelers	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	waaronder:	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Aan spelers tot 24 jaar	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld



		Vergunninghouder	Klantenadministratie 1	Klantenadministratie 2
Inhoud informatiemeldingen	Categorieën personen aan wie geen kansspelen mogen worden aangeboden;	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Risico's van kansspelverslaving	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Verantwoord speelgedrag	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Het verslavingspreventiebeleid	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	In Nederland beschikbare verslavingszorg en anonieme hulp	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Registratie en analyse van het speelgedrag icm AVG	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Uitsluiting van spelen bij de vergunninghouder	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	CRUKS	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Overig	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
<b>Interventiemaatregelen</b>				
<b>Alle interventies</b>	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
Speler inzicht geven in eigen speelgedrag	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Bericht via spelersinterface	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Chat	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Live gesprek	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Pop-up	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	e-mail	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
Speler adviseren om minder te spelen	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Bericht via spelersinterface	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Chat	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Live gesprek	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Pop-up	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	e-mail	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
Speler adviseren om zich (tijdelijk) uit te sluiten van deelname bij vergunninghouder	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Bericht via spelersinterface	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Chat	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Live gesprek	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld



		Vergunning- houder	Klanten- administratie 1	Klanten- administratie 2
	Pop-up	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	e-mail	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
Speler zonder instemming definitief uitsluiten bij vergunninghouder	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Bericht via spelersinterface	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Chat	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Live gesprek	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Pop-up	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	e-mail	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
Speler zonder instemming tijdelijk uitsluiten bij vergun- ninghouder	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Bericht via spelersinterface	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Chat	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Live gesprek	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Pop-up	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	e-mail	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
CRUKS; Speler wijzen op vrijwillige uitsluiting	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Bericht via spelersinterface	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Chat	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Live gesprek	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Pop-up	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	e-mail	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
Interventiemaatregelen overig	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
<b>Effect interventiemaatregelen</b>				
	Proces voor de effectmeting van interventiemaatregelen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Wordt dit proces gevolgd?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Worden de interventiemaatregel- en periodiek geëvalueerd	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Wordt deze evaluatie vastgelegd	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee





		Vergunninghouder	Klantenadministratie 1	Klantenadministratie 2
	Evaluatie interventie maatregelen <1 jaar	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	aanpassing interventie maatregelen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
<b>Toegang tot hulp</b>	Informatie over online werkzame verslavingszorg	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Online anonieme hulp bij kansspelverslaving	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Op welke wijze	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Fysiek in Nederland werkzame instellingen voor verslavingszorg	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Op welke wijze	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Voorzieningen die inzicht bieden in speelgedrag	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Zelftest	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Overige voorzieningen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Welke voorzieningen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
<b>Analyse speelgedrag</b>				
Methodiek	Wijze van analyse	Handmatig /automatisch	Handmatig /automatisch	Handmatig /automatisch
	Analysemethode	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Continue risicoanalyse	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Frequentie rapportage door vergunninghouder	Handmatig /automatisch	Handmatig /automatisch	Handmatig /automatisch
	Analyse speelgedrag beschikbaar voor speler	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Initiatief inzage analyse speelgedrag speler	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
<b>Risico-analyse</b>				
	Gebuurde methode risicobeoordeling	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Is er een functionaris aangewezen voor de risico-analyses	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Wat is de functie	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Worden risico-analyses periodiek uitgevoerd	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Worden de resultaten vastgelegd	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Totaal risico-analyses sinds vorige rapportage	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Risicopotentieel zeer hoog	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld



		<b>Vergunning- houder</b>	<b>Klanten- administratie 1</b>	<b>Klanten- administratie 2</b>
	Risicopotentieel hoog	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Risicopotentieel midden	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Risicopotentieel laag	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Risicopotentieel zeer laag	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Risicopotentieel overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Aantal gewijzigde risicopotentielen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
<b>Nieuwe spellen</b>	Totaal risico-analyses nieuwe spellen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Risicopotentieel zeer hoog	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel hoog	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel midden	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel laag	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel zeer laag	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
<b>Gewijzigde spellen</b>	Totaal risico-analyses gewijzigde spellen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Risicopotentieel zeer hoog	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel hoog	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel midden	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel laag	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel zeer laag	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
<b>Verslavingspreventie beleid (VPB)</b>	Samenwerking met ervaringsdeskundigen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee



		Vergunninghouder	Klantenadministratie 1	Klantenadministratie 2
	Samenwerking met deskundigen verslavingszorg	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Aantal ervaringsdeskundigen betrokken bij VPB	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Aantal deskundigen verslavingszorg betrokken bij VPB	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	VPB wijkt af van advies deskundigen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Verslaglegging advies deskundigen over VPB	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Periodieke evaluatie VPB	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Verslaglegging evaluatie VPB	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
<b>Wettelijk vertegenwoordiger</b>	Functie van de vertegenwoordiger	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Bijdrage aan ontwikkeling VPB	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Bijdrage aan uitvoering VPB	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Bijdrage aan onderhoud VPB	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld

## Blad consumentenbescherming

		Vergunninghouder	Klantenadministratie 1	Klantenadministratie 2
<b>Aantal ontvangen klachten</b>	Totaal	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Aanmelden en verificatie	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitbetaling, transacties & speelrekening (wallet)	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Technische werking & informatiebeveiliging	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Klantendienst, algemene voorwaarden en kansspel algemeen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Wervings- en reclameactiviteiten	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitvoering van het verslavingspreventiebeleid	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Deelname minderjarigen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Weddenschappen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Bonussen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Overige klachten	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Gemiddelde doorlooptijd klachten	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
<b>Aantal afgehandelde klachten</b>	Totaal	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: gegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld



		<b>Vergunning- houder</b>	<b>Klanten- administratie 1</b>	<b>Klanten- administratie 2</b>
	Uitkomst: ongegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Niet in behandeling genomen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	In behandeling	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Aanmelden en verificatie	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: gegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: ongegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Niet in behandeling genomen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	In behandeling	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitbetaling, transacties & speelrekening (wallet)	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: gegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: ongegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Niet in behandeling genomen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	In behandeling	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Technische werking & informatiebeveiliging	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: gegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: ongegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Niet in behandeling genomen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	In behandeling	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Klantendienst, algemene voorwaarden en kansspel algemeen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: gegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: ongegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Niet in behandeling genomen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	In behandeling	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Wervings- en reclameactiviteiten	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: gegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: ongegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Niet in behandeling genomen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	In behandeling	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitvoering van het verslavingspreventiebeleid	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: gegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld



		Vergunning- houder	Klanten- administratie 1	Klanten- administratie 2
	Uitkomst: ongegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Niet in behandeling genomen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	In behandeling	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Deelname minderjarigen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: gegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: ongegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Niet in behandeling genomen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	In behandeling	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Weddenschappen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: gegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: ongegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Niet in behandeling genomen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	In behandeling	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Bonussen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: gegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: ongegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Niet in behandeling genomen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	In behandeling	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Overige klachten	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: gegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: ongegrond	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Niet in behandeling genomen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	In behandeling	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld

## Blad integriteit

		Vergunning- houder	Klanten- administratie 1	Klanten- administratie 2
<b>Integriteitsinbreuken</b>				
	Totaal aantal vermoedelijke integriteitsinbreuken	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: vermoeden van witwassen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: vermoeden manipulatie sportwedstrijd	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Uitkomst: ongebruikelijke transactie, maar verklaarbaar	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld



		Vergunninghouder	Klantenadministratie 1	Klantenadministratie 2
	Totaal aantal schorsingen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Aantal Wwft-schorsingen.	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Aantal overige schorsingen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
<b>Integriteitsbeleid Weddenschappen</b>				
	Totaal aantal wedstrijden met onderkende risico's van de afgesloten weddenschappen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Totaal aantal meldingen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Aantal meldingen dat ziet op specifieke feiten en omstandigheden die duiden op een verhoogd of onaanvaardbaar risico op manipulatie van een wedstrijd.	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Aantal meldingen dat ziet op gedetecteerde transacties die niet verklaard kunnen worden	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
<b>Betalingstransacties</b>				
	Totaal aantal keer speelrekening niet gecrediteerd	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld

### Blad inschrijvingen spelers

		Vergunninghouder	Klantenadministratie 1	Klantenadministratie 2
<b>Inschrijvingen Spelers</b>				
	Totaal aantal ingeschreven spelers	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Totaal aantal spelers ten aanzien waarvan een verscherpt cliëntenonderzoek is verricht	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Totaal aantal geweigerde spelers	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Aantal weigeringen vanwege Wwft	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Aantal weigeringen vanwege een vermoeden van misbruik van de vergunde kansspelen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Aantal weigeringen vanwege registratie in CRUKS	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Overige weigeringen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Totaal aantal beëindigde inschrijvingen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Op verzoek van speler	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Wegens verslaving	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Wegens Wwft	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld



		Vergunning- houder	Klanten- administratie 1	Klanten- administratie 2
	Overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Totaal aantal schorsingen wegens onmatige deelname	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld

## Blad beleid

		Vergunning- houder	Klanten- administratie 1	Klanten- administratie 2
<b>Inrichting compliance</b>	Hanteert u een kwaliteitsmanagement- systeem?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Is er een specifieke functionaris voor het beheer van dit kwaliteitsmanagement aange- wezen?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Is deze functionaris betrokken bij de beoordeling van de effectiviteit en doelmatigheid van het beleid?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Legt u de uitkomst van dit beoordelingsproces vast?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
<b>Evaluatie beleid</b>	Is uw beleid het afgelopen jaar geëvalueerd?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Is hier een verslag van gemaakt?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Heeft deze evaluatie geleid tot beleidswijziging(en)?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	op het gebied van:			
	VP	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Informatiebeveiliging	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Werving en reclame	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Integriteit	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Opleidingen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Uitbestedingen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee



## BIJLAGE II – RAPPORTAGEFORMAT CASINO'S EN SPEELAUTOMATENHALLEN

### Voorblad

Rapportageperiode				
Jaar				
Datum rapport				

		Vergunninghouder	Vestiging 1	Vestiging 2
Gegevens indiener		Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
Vestigingen	Totaal aantal per vergunning	Numeriek veld		
	Beschrijving per vestiging		Vrij veld	Vrij veld
Ondertekening door of namens de aanvrager				
Blad Bijgevoegde documenten				
1.	Een eigen verklaring inhoudende dat de Vergunninghouder een informatiebeveiligingssysteem heeft conform bijlage A behorende bij artikel 26 van de Regeling werving en reclame en verslavingspreventie kansspelen.	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
2.	Een eigen verklaring waarin de Vergunninghouder bevestigt dat het Burgerservicenummer conform artikel 20 lid 4 BWRVK onverwijld na het gebruik daarvan wordt vernietigd.	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
3.	Een eigen verklaring waarin de Vergunninghouder bevestigt op adequate wijze uitvoering te geven aan het borgen van de betreffende kennisvereisten genoemd in artikel 6 BWRVK.	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
		Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
4.	Recente versie van het Verslavingspreventiebeleid	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
5.	Een overzicht van de risicoanalyses. Bevat in ieder geval: i. een overzicht van de kansspelen van de vergunninghouder waarvoor risicoanalyses zijn uitgevoerd; ii. welk risicopotentiëlen aan de kansspelen van de vergunninghouder zijn toegekend; iii. de methoden waarmee de risicofactoren en de risicopotentiëlen zijn vastgesteld; en iv. wanneer en door wie de risicoanalyses zijn uitgevoerd;	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
6.	Alle adviezen van deskundigen die zijn opgesteld in de periode waarover wordt gerapporteerd	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee





		Vergunninghouder	Vestiging 1	Vestiging 2
7.	Verslag met redenen om af te wijken van deskundigenadviezen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee

## Blad Werving en reclame

Gebruikte methoden van wervings- en reclame		Vergunninghouder	Vestiging 1	Vestiging 2
<b>Reclame waaronder sponsorcontracten</b>				
	% BSR uitgaven	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Televisie	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Radio	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Bioscoop	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Videoplatform	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Audioplatform	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Buiten reclame	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Sponsoring	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Sponsored content	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Straat Verkopers	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Overig	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
<b>Directe marketing</b>				
	% BSR uitgaven	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Gemiddeld aantal gepersonaliseerde benaderingen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	SEO	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	SEA	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Retargeting	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Social Media	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Telefoon	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Direct mailing	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Pushberichten	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Loyaltyprogramma	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	In-App ads	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Drukwerk	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Overig	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
<b>Affiliate marketing</b>				
	% BSR uitgaven	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld



Gebruikte methoden van wervings- en reclame		Vergunninghouder	Vestiging 1	Vestiging 2
	Gemiddeld aantal gepersonaliseerde benaderingen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Pay Per View	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Pay Per Click	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Pay Per Sale	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Pay Per Lead	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Revshare	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Overig	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
<b>Overige</b>				
	Wordt er gebruik gemaakt van een standaard overeenkomst tot wederverkopers?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Totaal aantal ontvangen meldingen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
<b>Verslavingsrisico analyse</b>				
	Procedure afstemming wervings- en reclameactiviteiten op uitkomst risicoanalyse	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Afstemming	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Verslag afstemming	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee

### Blad Verslavingspreventiebeleid

		Vergunninghouder	Vestiging 1	Vestiging 2
<b>Informatieverplichtingen</b>				
Aantal informatiemeldingen	Totaal	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Vaste/permanente meldingen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Specifiek gericht aan groep spelers	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Specifiek gericht aan individuele spelers	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	waaronder:	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Aan spelers tot 24 jaar	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
Inhoud informatiemeldingen	Categorieën personen aan wie geen kansspelen mogen worden aangeboden;	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Risico's van kansspelverslaving	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Verantwoord speelgedrag	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Het verslavingspreventiebeleid	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee



		Vergunninghouder	Vestiging 1	Vestiging 2
	In Nederland beschikbare verslavingszorg en anonieme hulp	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Registratie en analyse van het speelgedrag icm AVG	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Uitsluiting van spelen bij de vergunninghouder	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	CRUKS	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Overig	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
<b>Interventiemaatregelen</b>				
<b>Alle interventies</b>	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
Speler inzicht geven in eigen speelgedrag	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Bericht via een speelautomaat	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Gesprek op afstand	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Gesprek in persoon	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	e-mail	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
Speler adviseren om minder te spelen	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Bericht via een speelautomaat	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Gesprek op afstand	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Gesprek in persoon	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	e-mail	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
Speler adviseren om zich (tijdelijk) uit te sluiten van deelname bij vergunninghouder	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Bericht via een speelautomaat	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Gesprek op afstand	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Gesprek in persoon	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	e-mail	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
Speler zonder instemming definitief uitsluiten bij vergunninghouder	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Bericht via een speelautomaat	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Gesprek op afstand	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Gesprek in persoon	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld



		Vergunninghouder	Vestiging 1	Vestiging 2
	e-mail	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
Speler zonder instemming tijdelijk uitsluiten bij vergunninghouder	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Bericht via spelersinterface	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Chat	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Live gesprek	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	e-mail	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
CRUKS; Speler wijzen op vrijwillige uitsluiting	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Bericht via een speelautomaat	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Gesprek op afstand	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Gesprek in persoon	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	e-mail	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
Interventiemaatregelen overig	<b>Totaal</b>	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
<b>Effect interventie maatregelen</b>				
	Proces voor de effectmeting van interventie maatregelen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Wordt dit proces gevolgd?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Worden de interventie maatregelen periodiek geëvalueerd	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Wordt deze evaluatie vastgelegd	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Evaluatie interventie maatregelen <1 jaar	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Aanpassing interventie maatregelen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
<b>Toegang tot hulp</b>	Informatie over online werkzame verslavingszorg	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Online anonieme hulp bij kansspelverslaving	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Op welke wijze	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Fysiek in Nederland werkzame instellingen voor verslavingszorg	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Op welke wijze	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld



		Vergunninghouder	Vestiging 1	Vestiging 2
	Voorzieningen die inzicht bieden in speelgedrag	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Zelftest	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Overige voorzieningen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Welke voorzieningen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
<b>Analyse speelgedrag</b>				
Methodiek	Methode van analyse	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Wijze van analyse	Handmatig/automatisch	Handmatig/automatisch	Handmatig/automatisch
	Continue analyse speelgedrag speler	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Frequentie rapportage door vergunninghouder	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Analyse speelgedrag beschikbaar voor speler	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Initiatief inzage analyse speelgedrag bij speler	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
<b>Risico-analyse</b>				
	Gebruikte methode risicobeoordeling	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Is er een functionaris aangewezen voor de risico-analyses	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Wat is de functie	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Worden risico-analyses periodiek uitgevoerd	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Worden de resultaten vastgelegd	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Totaal risico-analyses sinds vorige rapportage	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Risicopotentieel zeer hoog	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Risicopotentieel hoog	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Risicopotentieel midden	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Risicopotentieel laag	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Risicopotentieel zeer laag	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Risicopotentieel overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Aantal gewijzigde risico potentiëlen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
Nieuwe spellen	Totaal risico-analyses nieuwe spellen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Risicopotentieel zeer hoog	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel hoog	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld



		<b>Vergunning- houder</b>	<b>Vestiging 1</b>	<b>Vestiging 2</b>
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel midden	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel laag	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel zeer laag	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
Gewijzigde spellen	Totaal risico-analyses gewijzigde spellen	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Risicopotentieel zeer hoog	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel hoog	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel midden	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel laag	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel zeer laag	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
	Risicopotentieel overig	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Welke spellen	Vrij veld	Vrij veld	Vrij veld
<b>Verlavingspreventie beleid (VPB)</b>	Samenwerking met ervaringsdeskundigen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Samenwerking met deskundigen verlavingszorg	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Aantal ervaringsdeskundigen betrokken bij VPB	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	Aantal deskundigen verlavingszorg betrokken bij VPB	Numeriek veld	Numeriek veld	Numeriek veld
	VPB wijkt af van advies deskundigen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Verlaglegging advies deskundigen over VPB	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Periodieke evaluatie VPB	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Verlaglegging evaluatie VPB	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee



## Blad beleid

		Vergunning- houder	Vestiging 1	Vestiging 2
<b>Inrichting compliance</b>	Hanteert u een kwaliteitsma- nagementsysteem?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Is er een specifieke functionaris voor het beheer van dit kwaliteitsmanagement aange- wezen?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Is deze functionaris betrokken bij de beoordeling van de effectiviteit en doelmatigheid van het beleid?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Legt u de uitkomst van dit beoordelingsproces vast?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
<b>Evaluatie Beleid</b>	Is uw beleid het afgelopen jaar geëvalueerd?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Is hier een verslag van gemaakt?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Heeft deze evaluatie geleid tot beleidswijziging(en)?	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	op het gebied van:			
	VP	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Informatiebeveiliging	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Werving en reclame	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Integriteit	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Opleidingen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee
	Uitbestedingen	Ja/nee	Ja/nee	Ja/nee