

## 2014Z22601

Vragen van de leden **Leijten** en **Van Gerven** (beiden SP) aan de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over *de klantenwerving van zorgverzekeraars* (ingezonden 9 december 2014).

Vraag 1

Wat vindt u ervan dat Promovendum (de zorgverzekering voor hoger opgeleiden) mensen ongeraagd benadert om naar hem over te stappen?<sup>1</sup>

Vraag 2

Begrijpt u dat mensen zich totaal niet prettig kunnen voelen bij een zorgverzekeraar die er enkel is voor middelbaar en hoger opgeleiden? Kunt u uw antwoord toelichten?

Vraag 3

Hoe oordeelt u over de lokkertjes die zorgverzekeraars aanbieden voor mensen die overstappen?<sup>2 3 4</sup>

Vraag 4

Vindt u het normaal dat mensen een maand «gratis» zorgverzekering krijgen van zorgverzekeraar OHRA?

Vraag 5

Vindt u het normaal dat mensen een pak condooms krijgen bij verzekeraar CZ-direct? Erkent u dat dit een lokkertje is die juist jongeren moet aantrekken?

Vraag 6

Is het normaal dat iemand die een nieuwe verzekerde aanbrengt een geldbedrag ontvangt, zoals bij Zorg en Zekerheid, Anderzorg en vele andere zorgverzekeraars het geval is?

<sup>1</sup> <http://www.volkskrant.nl/economie/zorgverzekeraar-promovendum-doet-ongevraagd-polisaanbieding~a3798922/>

<sup>2</sup> [http://www.telegraaf.nl/dft/geld/gezin-zorg/20210810/\\_Lokkertjes\\_bij\\_zorgverzekeraars\\_.html](http://www.telegraaf.nl/dft/geld/gezin-zorg/20210810/_Lokkertjes_bij_zorgverzekeraars_.html)

<sup>3</sup> <http://www.zorgverzekering.net/lokkertjes-zorgverzekeraars-2014/>

<sup>4</sup> [http://www.gratiz.nl/gratis\\_cadeau\\_en\\_korting\\_voordelige\\_zorgverzekering.html](http://www.gratiz.nl/gratis_cadeau_en_korting_voordelige_zorgverzekering.html)

Vraag 7

Vindt u het normaal dat bij het afsluiten van zorgverzekeringen waardebonnen voor kleding, Ipad, Xbox, een clubshirt van PSV, FC Twente, FC Groningen of Vitesse, een jaar lang gratis toegang tot Walibi en het Dolfinarium, worden gegeven?

Vraag 8

Denkt u dat al deze lokkertjes mensen ook vertellen dat ze kiezen voor mogelijk een zeer slechte zorgverzekering voor hen en/of het gezin? Kunt u uw antwoord toelichten?

Vraag 9

Wat kosten al deze lokkertjes in totaal?

Vraag 10

Hoeveel lager kan de premie zijn als zorgverzekeraars stoppen met lokkertjes? Bent u bereid dit uit te zoeken?

Vraag 11

Zijn de lokkertjes gericht op bepaalde doelgroepen, waardoor er sprake is van het aantrekken van lucratieve groepen verzekerden die laag zijn in de schadelast? Bent u bereid dit te (laten) analyseren?

Vraag 12

Wat is de ontwikkeling van lokkertjes voor overstappers of het aanleveren van nieuwe verzekerden over de afgelopen jaren? Neemt deze vorm van klantenverleiding toe of af? Kunt u een overzicht geven?