

Vergaderjaar 2006–2007

29 362

Modernisering van de overheid

29 515

Kabinetsplan aanpak administratieve lasten

Nr. 120

**BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN BINNENLANDSE ZAKEN
EN KONINKRIJKSRELATIES**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 25 juni 2007

Het kabinet wil de dienstverlening van de overheid aan burgers en bedrijven verbeteren en de (administratieve) lasten voor burgers en bedrijven verminderen: burgers en bedrijven worden niet meerdere keren om dezelfde gegevens gevraagd, dienstverlening via verschillende kanalen (balie, telefoon, internet) en via verschillende overheden heeft dezelfde kwaliteit, burgers en bedrijven worden niet meer van het kastje naar de muur gestuurd. Eén van de voorwaarden om dit te bereiken is dat de wijze waarop de overheid met informatie omgaat verbetert door gebruik te maken van de mogelijkheden die de moderne ICT biedt, kortweg de elektronische overheid.

In het beleidsprogramma streeft het kabinet naar het merkbaar verbeteren van de publieke dienstverlening. Daarvoor wordt bij het verminderen van de administratieve lasten de aandacht in eerste instantie gericht op de knelpunten waar de burger het meest last van heeft. Ik heb een inventarisatie gemaakt van de meest gevoelde knelpunten. Hieruit is een top 10 gekomen die in het beleidsprogramma is gepresenteerd. De elektronische overheid is cruciaal bij het verminderen van administratieve lasten voor burgers en bedrijven. Daarnaast zijn over de realisatie en het gebruik van de elektronische overheid afspraken met de gemeenten gemaakt in het bestuursakkoord.

Bijgaand treft u de 5e voortgangsrapportage e-overheid¹ aan, waarin een beschrijving wordt gegeven van de bereikte resultaten. Tevens zend ik u het rapport van de Auditdienst¹ die de kwaliteit van de informatie in de voortgangsrapportage heeft getoetst. Daaruit blijkt dat de informatie uit de voortgangsrapportage voldoende is onderbouwd. Wel wijst de auditdienst op de verschillen in de wijze van onderbouwing per dossier. Voor de volgende voortgangsrapportage zal de werkwijze van het monitoreninstrument aangepast worden, zodat het geheel nog doelmatiger ingericht zal worden. Tevens zal de procedure rond de vaststelling van de

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

informatie over de gemeentelijke aansluitingen op de basisvoorzieningen worden verbeterd.

De staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
A. Th. B. Bijleveld-Schouten