



Private Aanvulling WW en WGA-sector Dienstverlening-niet (semi)publiek domein sector 4-no.01 2019/2022

Verbindendverklaring gewijzigde CAO-bepalingen

MINISTERIE VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID

Besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid van 28 augustus 2019 tot wijziging van het besluit tot algemeen verbindendverklaring van bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst Private Aanvulling WW en WGA-sector Dienstverlening-niet (semi)publiek domein sector 4-no.01

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid;

Gelezen het verzoek namens partijen bij bovengenoemde collectieve arbeidsovereenkomst, strekkende tot algemeen verbindendverklaring van gewijzigde bepalingen van deze collectieve arbeidsovereenkomst;

Partijen ter ener zijde: Verbond van Verzekeraars, sector Arbeidsvoorwaarden, Werkgeversvereniging Banken (WVB), Zorgverzekeraars Nederland (als werkgeversorganisatie), Aegon Nederland N.V., De Volksbank N.V., Coöperatieve VGZ, Vivat N.V., ING Bank Personeel B.V., Achmea Interne Diensten N.V., de Coöperatieve Rabobank U.A., Obvion N.V., Zorgverzekeraars Nederland (als individuele werkgever), AZL N.V., ABN AMRO Bank N.V., ABN AMRO ARBO Services B.V., ABN AMRO Commercial Finance Holding B.V., NN Insurance Personeel B.V., NN IP Personeel B.V., Delta Lloyd Services B.V., PGGM N.V., Stater N.V., Stater XXL B.V., Sitech Services B.V., SPF Beheer B.V., Stichting Spoorwegpensioenfondsen, Welten Holding B.V., Welten Detachering B.V., Dukers & Baelemans Opleiding en Advies B.V., Examen Instituut Financiële Dienstverlening (EIFD) B.V., Stichting Schaderegelingkantoor voor Rechtsbijstandsverzekering;

Partijen ter andere zijde: Federatie Nederlandse Vakbeweging FNV, CNV Vakmensen.nl, De Unie, Synergo VHP, Vakbond ABW.

Gelet op de artikelen 2, 4 en 5 van de Wet op het algemeen verbindend en het onverbindend verklaren van bepalingen van collectieve arbeidsovereenkomsten;

Besluit:

Dictum I

Het besluit tot algemeen verbindendverklaring van bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst Private Aanvulling WW en WGA-sector Dienstverlening-niet (semi)publiek domein sector 4-no.01¹ wordt met inachtneming van dictum II als volgt gewijzigd:

A

De onder dictum I opgenomen bepalingen worden als volgt gewijzigd:

Bijlage 2 komt te luiden:

Bijlage 2: werkingssfeer, begripsbepaling werkgever (individuele rechtspersoon)	
Individuele werkgevers	Begripsbepaling individuele rechtspersoon/werkgever
1. Aegon Nederland N.V.	Aegon Nederland N.V., statutair gevestigd te Den Haag, ingeschreven onder KvK nummer 27111251

¹ Stcrt. 2018, nr. 15557; gewijzigd bij besluit van 8 oktober 2018 (Stcrt. 2018, nr. 52481) en laatstelijk gewijzigd bij besluit van 18 maart 2019 (Stcrt. 22 maart 2019, nr. 10800).



Bijlage 2: werkingssfeer, begripsbepaling werkgever (individuele rechtspersoon)	
Individuele werkgevers	Begripsbepaling individuele rechtspersoon/werkgever
2. De Volksbank N.V.	De naamloze vennootschap De Volksbank N.V., statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder KvK nummer 16062338.
3. Coöperatieve VGZ	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VGZ Organisatie B.V., statutair gevestigd te Arnhem, ingeschreven onder KvK nummer 11057806
4. ING Bank Personeel B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ING Bank Personeel B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven onder KvK nummer 27193847.
5. Achmea Interne Diensten N.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Achmea Interne Diensten N.V., statutair gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder KvK nummer 30124927.
6. De Coöperatieve Rabobank U.A	De coöperatie Coöperatieve Rabobank U.A., gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder KvK nummer 30046259. Hieronder zijn tevens begrepen de lokale banken.
7. Obvion N.V.	De naamloze vennootschap Obvion N.V., gevestigd te Eindhoven, ingeschreven onder KvK nummer 14054733.
8. Vivat N.V.	De naamloze vennootschap Vivat N.V., statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder KvK nummer 30099450.
9. AZL N.V.	De naamloze vennootschap AZL N.V., statutair gevestigd te Heerlen, ingeschreven onder KvK nummer 14047914.
10. ABN AMRO Bank N.V.	De naamloze vennootschap ABN AMRO Bank N.V. , statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven onder KvK-nummer 34334259.
11. ABN AMRO ARBO Services B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ABN AMRO ARBO Services B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven onder KvK-nummer 34191487.
12. ABN AMRO Commercial Finance Holding B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ABN AMRO Commercial Finance Holding B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven onder KvK-nummer 24263820.
13. NN Insurance Personeel B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NN Insurance Personeel B.V., statutair gevestigd te Den Haag, ingeschreven onder KvK nummer 27193814.
14. NN IP Personeel B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NN IP Personeel B.V., statutair gevestigd te Den Haag, ingeschreven onder KvK nummer 27193816.
15. Delta Lloyd Services B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Delta Lloyd Services B.V., statutair gevestigd te Den Haag, ingeschreven onder KvK nummer 27193816.
16. PGGM N.V.	De naamloze vennootschap PGGM N.V., statutair gevestigd te Zeist ingeschreven onder KvK nummer 30228472.
17. Zorgverzekeraars Nederland (als werkgever)	De vereniging met volledige rechtsbevoegdheid Zorgverzekeraars Nederland, statutair gevestigd te Zeist ingeschreven onder KvK nummer 40482918.
18. Stater N.V.	De naamloze vennootschap Stater N.V., statutair gevestigd te Amersfoort ingeschreven onder KvK nummer 32073618.
19. Stater XXL B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Stater XXL B.V., statutair gevestigd te Amersfoort, ingeschreven onder KvK nummer 32102361.
20. Sitech Services B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sitech Services B.V., statutair gevestigd te Geleen, ingeschreven onder KvK nummer 14105702.
21. SPF Beheer B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SPF Beheer B.V., statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder KvK nummer 14105702.
22. Stichting Spoorwegpensioenfonds	De Stichting Spoorwegpensioenfonds, statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder KvK nummer 41186005.
23. Welten Holding B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Welten Holding B.V., statutair gevestigd te Vessem, ingeschreven onder KvK nummer 17087859.
24. Welten Detachering B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Welten Detachering B.V., statutair gevestigd te Vessem, ingeschreven onder KvK nummer 17100921.
25. Dukers & Baelemans Opleiding en Advies B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dukers & Baelemans Opleiding en Advies B.V., statutair gevestigd te Vessem, ingeschreven onder KvK nummer 17100910.
26. Examen Instituut Financiële Dienstverlening (EIFD) B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Examen Instituut Financiële Dienstverlening (EIFD) B.V., statutair gevestigd te Tilburg, ingeschreven onder KvK nummer 18055247.
27. Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandsverzekering	De Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandsverzekering, statutair gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven onder KvK nummer 41149601.



Bijlage 3 komt te luiden:

Bijlage 3: werkingsfeer, begripsbepaling werknemer	
Sector, bedrijfstak of rechtspersoon	Werkingsfeer: begripsbepaling werknemer
1. Verzekeringsbedrijf binnendienst	Werknemer (m/v) is diegene die in dienst van de werkgever arbeid verricht in de binnendienst van het verzekeringsbedrijf in Nederland, hetgeen uit de arbeidsovereenkomst moet blijken. Slechts met wederzijds goedvinden kan de werknemer onder de werkingsfeer van de cao-buitendienst worden gebracht. Deze CAO is niet van toepassing op werknemers in dienst van een natuura-uitvaartverzekering die uitsluitend of in hoofdzaak werkzaamheden verrichten in de uitvaartafdeling.
2. Verzekeringsbedrijf buitendienst	Werknemer (m/v) is diegene die in dienst van de werkgever arbeid verricht in de buitendienst van het verzekeringsbedrijf in Nederland, hetgeen uit de arbeidsovereenkomst moet blijken. Slechts met wederzijds goedvinden kan de werknemer onder de werkingsfeer van de cao-binnendienst worden gebracht. Deze cao is niet van toepassing op werknemers die in dienst zijn van een bankinstelling die valt onder de (algemeen verbindendverklaring van de) cao voor het bankbedrijf en werkzaamheden verrichten ten behoeve van een verzekeringsbedrijf.
3. Werkgeversvereniging Banken (WVB)	Werknemer (m/v) is degene die met de werkgever zoals beschreven in bijlage 1 onder 3 ('Banken') van deze cao een arbeidsovereenkomst heeft gesloten en zijn standplaats in Nederland heeft, niet zijnde een vakantiëkracht, bestuurder van een bank of hoogste functionaris die rechtstreeks betrokken is bij het bepalen van het ondernemingsbeleid en medewerker met een functie boven niveau/schaal 15.
4. Zorgverzekeraars Nederland (als werkgeversorganisatie)	Werknemer (m/v) is de persoon die in dienst is van de werkgever zoals beschreven in bijlage 1 onder 4 ('Zorgverzekeraars') van deze cao. De cao is niet van toepassing op vakantiewerkers en stagiaires.
5. Aegon Nederland N.V.	Werknemer (m/v) is iedere medewerker die een arbeidsovereenkomst heeft met Aegon Nederland N.V. zoals omschreven in bijlage 2 onder 1 van deze cao. De cao is niet van toepassing op stagiairs van Aegon. Het senior management van Aegon (schaal 13 en hoger) valt niet onder de werkingsfeer van de cao. Aegon en de vakbonden willen het 3e WW-jaar tevens invoeren voor het senior management.
6. De Volksbank N.V.	Werknemer (m/v) is de medewerker met een arbeidsovereenkomst met de Volksbank N.V. (verder de Volksbank), zoals omschreven in bijlage 2 onder 2 van deze cao. Deze cao is niet van toepassing op de medewerker (werknemer): a) van wie de functie is ingedeeld boven schaal 13 van het functiehuis, zoals opgenomen in De Volksbank cao 2017 (versie 24 juli 2017); b) die vakantiewerker of stagiair(e) is; c) die in dienst was van een franchisenemer die zijn onderneming gestaakt heeft en ter overbrugging van de periode tot terugkeer bij een franchisenemer tijdelijk in dienst is of komt van werkgever. Deze uitsluiting geldt gedurende maximaal achttien maanden na indiensttreding bij de werkgever. De uitsluiting vervalt wanneer en zo lang de medewerker tijdens de looptijd van de cao aansluitend een gelijke of andere passende functie gaat vervullen op basis van een arbeidsovereenkomst met de Volksbank N.V.
7. Coöperatieve VGZ	Werknemer (m/v) is elke medewerker in dienst van VGZ Organisatie B.V., zoals omschreven in bijlage 2 onder 3 van deze cao, met uitzondering van vakantiëkrachten, stagiaires en de leden van de Raad van Bestuur.
8. ING Bank Personeel B.V.	Werknemer (m/v) is de medewerker met een arbeidsovereenkomst met ING Bank Personeel B.V., zoals omschreven in bijlage 2 onder 4 van deze cao, in de functieschalen 1 tot en met 15 zoals opgenomen in de Cao ING (looptijd: 1 januari 2015 tot en met 31 december 2017) (KVO datum: 7 maart 2016).
9. Achmea Interne Diensten N.V.	Werknemer (m/v) is degene die een arbeidsovereenkomst heeft met Achmea Interne Diensten N.V., zoals omschreven in bijlage 2 onder 5 van deze cao,
10. De Coöperatieve Rabobank U.A.	Werknemer (m/v) is degene die op basis van een Nederlandse arbeidsovereenkomst in dienst is van de werkgever, zoals omschreven in bijlage 2 onder 6 van deze cao, en zijn standplaats heeft in Nederland. Deze CAO is van toepassing op alle medewerkers in de functiegroepen 1 tot en met 11 en in Senior Kader A en B volgens de Rabobank CAO (1 januari 2017 tot 1 januari 2021) (KVO datum: 29 december 2016). Deze CAO is niet van toepassing op vakantiewerkers en stagiairs.
11. Obvion N.V.	Werknemer (m/v) is degene die op basis van een Nederlandse arbeidsovereenkomst in dienst is van de werkgever, zoals omschreven bijlage 2 onder 7 van deze cao, en zijn standplaats heeft in Nederland. Deze CAO is van toepassing op alle medewerkers in de functiegroepen 1 tot en met 11 en in Senior Kader A en B volgens de Rabobank CAO (1 januari 2017 tot 1 januari 2021) (KVO datum: 29 december 2016). Deze CAO is niet van toepassing op vakantiewerkers en stagiairs.

**Bijlage 3: werkingssfeer, begripsbepaling werknemer**

Sector, bedrijfstak of rechtspersoon	Werkingsfeer: begripsbepaling werknemer
12. Vivat N.V.	Werknemer (m/v) is: degene met een arbeidsovereenkomst met VIVAT N.V., zoals omschreven in bijlage 2 onder 8 van deze cao. Deze CAO is niet van toepassing op: a. werknemers van wie de functie is ingedeeld boven schaal 13 van het functiehuis van werkgever zoals beschreven in de cao VIVAT (looptijd: 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017) (datum KVO: 6 december 2017); b. vakantiewerkers en stagiair(e)s.
13. AZL N.V.	Werknemer (m/v) is: zij die op basis van een arbeidsovereenkomst werken bij AZL N.V., zoals omschreven in bijlage 2 onder 9.
14. ABN AMRO Bank N.V.	Werknemer (m/v) is: de medewerker die een arbeidsovereenkomst met de ABN AMRO Bank N.V., zoals omschreven in bijlage 2 onder 10, met de standplaats in Nederland en is ingedeeld in Salarisschaal 1 tot en met 15. Deze cao geldt voor iedere medewerker, maar niet voor een de vakantiewerker, de stagiair of het personeel met een standplaats in het buitenland dat tijdelijk werkt in Nederland.
15. ABN AMRO ARBO Services B.V.	Werknemer (m/v) is: de medewerker die een arbeidsovereenkomst met de ABN AMRO Bank N.V., zoals omschreven in bijlage 2 onder 11, met de standplaats in Nederland en is ingedeeld in Salarisschaal 1 tot en met 15. Deze cao geldt voor iedere medewerker, maar niet voor een de vakantiewerker, de stagiair of het personeel met een standplaats in het buitenland dat tijdelijk werkt in Nederland.
16. ABN AMRO Commercial Finance Holding B.V.	Werknemer (m/v) is: de medewerker die een arbeidsovereenkomst met de ABN AMRO Bank N.V., zoals omschreven in bijlage 2 onder 12, met de standplaats in Nederland en is ingedeeld in Salarisschaal 1 tot en met 15. Deze cao geldt voor iedere medewerker, maar niet voor een de vakantiewerker, de stagiair of het personeel met een standplaats in het buitenland dat tijdelijk werkt in Nederland.
17. NN Insurance Personeel B.V.	Deze cao geldt voor iedere medewerker (m/v) in dienst van de werkgever, zoals omschreven in bijlage 2 onder 13. Deze CAO is niet van toepassing wanneer je bij NN Insurance Personeel B.V. stagiair bent, vakantiewerker, uitzendkracht of bent gedetacheerd en heb je een arbeidsovereenkomst hebt met een andere werkgever, met uitzondering van het bepaalde in artikel 9.2 van de cao van NN Insurance Personeel B.V.
18. NN IP Personeel B.V.	De CAO geldt voor iedere medewerker (m/v) in dienst van Verzekeren/Investment Management, zoals omschreven in bijlage 2 onder 14. En van wie de functie is ingedeeld in de functieschalen 1 tot en met 15. Deze CAO is niet van toepassing wanneer je bij NN IP Personeel B.V. stagiair bent, vakantiewerker, uitzendkracht of bent gedetacheerd en heb je een arbeidsovereenkomst hebt met een andere werkgever, met uitzondering van het bepaalde in artikel 9.2 van de cao van NN IP Personeel B.V.
19. Delta Lloyd Services B.V.	Deze CAO is van toepassing op alle medewerkers (m/v) van Delta Lloyd, zoals omschreven in bijlage 2 onder 15, met uitzondering van de leden van de Raad van Bestuur, directeuren, medewerkers in functiegroep L t/m N, gedetacheerden die een arbeidsovereenkomst met een andere werkgever dan Delta Lloyd.
20. PGGM N.V.	De cao is van toepassing op natuurlijke personen (m/v) die bij PGGM in dienst zijn, zoals omschreven in bijlage 2 onder 16, op basis van een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW en van wie de functie is ingedeeld in de salarisschalen 1 tot en met 13 van deze cao. De stagiair wordt niet als medewerker in de zin van deze overeenkomst beschouwd.
21. Zorgverzekeraars Nederland (als werkgever)	De cao is van toepassing op de persoon (m/v) die in dienst is van de werkgever, zoals omschreven in bijlage 2 onder 17. De cao is niet van toepassing op vakantiewerkers en stagiaires.
22. Stater N.V.	Werknemer (m/v) is: degene met een tussen de medewerker en Stater N.V., zoals omschreven in bijlage 2 onder 18, gesloten individuele arbeidsovereenkomst.
23. Stater XXL B.V.	Werknemer (m/v) is: degene met een tussen de medewerker en Stater XXL B.V., zoals omschreven in bijlage 2 onder 19, gesloten individuele arbeidsovereenkomst.
24. Sitech Services B.V.	Medewerker (m/v) is: degene die een arbeidsovereenkomst heeft met Sitech Services B.V., zoals omschreven in bijlage 2 onder 20, met uitzondering van de executives.
25. SPF Beheer B.V.	Werknemer (m/v) is: iedere natuurlijk persoon met wie de werkgever, zoals omschreven in bijlage 2 onder 21, een arbeidsovereenkomst (in de zin van artikel 7:610 BW) heeft gesloten en op wie een cao loon van toepassing is.
26. Stichting Spoorwegpensioenfonds	Werknemer (m/v) is: iedere natuurlijk persoon met wie de werkgever, zoals omschreven in bijlage 2 onder 22, een arbeidsovereenkomst (in de zin van artikel 7:610 BW) heeft gesloten met uitzondering van de directie.



Bijlage 3: werkingsfeer, begripsbepaling werknemer	
Sector, bedrijfstak of rechtspersoon	Werkingsfeer: begripsbepaling werknemer
27. Welten Holding B.V.	Werknemer: de persoon in dienst van de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder 23, die werkzaam is in Nederland, van wie de functie is vermeld in de salaristabellen in artikel 20 van de collectieve arbeidsovereenkomst Welten 2017-2019 (KvO 11-07-2018), met uitzondering van: – de bestuurder die rechtstreeks bij het bepalen van het ondernemingsbeleid betrokken is, zijnde de statutair directeur met een arbeidsovereenkomst met de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder 19, – de vakantiewerker, – de stagiair.
28. Welten Detachering B.V.	Werknemer: de persoon in dienst van de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder 24, die werkzaam is in Nederland, van wie de functie is vermeld in de salaristabellen in artikel 20 van de collectieve arbeidsovereenkomst Welten 2017-2019 (KvO 11-07-2018), met uitzondering van – de bestuurder die rechtstreeks bij het bepalen van het ondernemingsbeleid betrokken is, zijnde de statutair directeur met een arbeidsovereenkomst met de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder 20, – de vakantiewerker, – de stagiair.
29. Dukers & Baelemans Opleiding en Advies B.V.	Werknemer: de persoon in dienst van de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder 25, die werkzaam is in Nederland, van wie de functie is vermeld in de salaristabellen in artikel 20 van de collectieve arbeidsovereenkomst Welten 2017-2019 (KvO 11-07-2018), met uitzondering van – de bestuurder die rechtstreeks bij het bepalen van het ondernemingsbeleid betrokken is, zijnde de statutair directeur met een arbeidsovereenkomst met de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder 21, – de vakantiewerker, – de stagiair.
30. Examen Instituut Financiële Dienstverlening (EIFD) B.V.	Werknemer: de persoon in dienst van de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder 26, die werkzaam is in Nederland, van wie de functie is vermeld in de salaristabellen in artikel 20 van de collectieve arbeidsovereenkomst Welten 2017-2019 (KvO 11-07-2018), met uitzondering van – de bestuurder die rechtstreeks bij het bepalen van het ondernemingsbeleid betrokken is, zijnde de statutair directeur met een arbeidsovereenkomst met de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder 22, – de vakantiewerker, – de stagiair.
31. Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandsverzekering	Werknemer: de werknemer (M/V) die in dienst is van werkgever, als bedoeld in bijlage 2 onder 27, met een getekende arbeidsovereenkomst met de werkgever als bedoeld in bijlage 2 onder 27.'

Bijlage 4 komt te luiden:

Bijlage 4 : Deelnemende Werkgeversorganisaties en werkgevers
Verbond van Verzekeraars, sector Arbeidsvoorwaarden
Werkgeversvereniging Banken (WVB)
Zorgverzekeraars Nederland (als werkgeversorganisatie)
Aegon Nederland N.V.
De Volksbank N.V.
Coöperatieve VGZ
ING Bank Personeel B.V.
Achmea Interne Diensten N.V.
de Coöperatieve Rabobank U.A
Obvion N.V.
Vivat N.V.
AZL N.V.
ABN AMRO Bank N.V.
ABN AMRO ARBO Services B.V.
ABN AMRO Commercial Finance Holding B.V.
NN Insurance Personeel B.V.
NN IP Personeel B.V.
Delta Lloyd Services B.V.



Bijlage 4 : Deelnemende Werkgeversorganisaties en werkgevers

PGGM N.V.
Zorgverzekeraars Nederland (als werkgever)
Stater N.V.
Stater XXL B.V.
Sitech Services B.V.
SPF Beheer B.V.
Stichting Spoorwegpensioenfonds
Welten Holding B.V.
Welten Detachering B.V.
Dukers & Baelemans Opleiding en Advies B.V.
Examen Instituut Financiële Dienstverlening (EIFD) B.V.
Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandsverzekering'

Dictum II

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst en heeft geen terugwerkende kracht.

's-Gravenhage, 28 augustus 2019

*De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
namens deze,
De directeur Uitvoeringstaken Arbeidsvoorwaardenwetgeving,
M.H.M. van der Goes*