



## **Regeling van de Directie van de RDW (Dienst Wegverkeer) houdende mandatering bestuurlijke bevoegdheden van de Directie binnen de RDW, 20 mei 2016, kenmerk JBZ2016/12163**

De directie van de RDW,

Overwegende dat het wenselijk is voor de doelmatige uitvoering van de wettelijke taken door de RDW de mandaatregeling, waarbij de bevoegdheid tot het nemen van beschikkingen op een lager niveau in de organisatie is gelegd, te wijzigen;

Gelet op artikel 4f en 4g van de Wegenverkeerswet 1994 en het Directiereglement RDW 2015;

Besluit:

### **Artikel 1**

De aan de Directie, bij artikel 4f en artikel 4g, eerste lid, van de Wegenverkeerswet 1994, verleende bevoegdheden worden gemandateerd zowel aan de Algemeen Directeur en de Directeur Bedrijfsvoering, als aan hen ieder afzonderlijk.

### **Artikel 1a**

De aan de Directie, bij artikel 4f en artikel 4g, eerste lid, van de Wegenverkeerswet 1994, verleende bevoegdheden worden ten aanzien van bepaalde onderdelen van de taak van de RDW gemandateerd aan:

- a. de Divisiemanager Voertuigtechniek;
- b. de Divisiemanager Registratie en Informatie;
- c. het Hoofd OVR (Ontwikkeling Voertuigreglementering);
- d. het Hoofd F&C (Financiën en Control);
- e. het Hoofd JBZ (Juridische en Bestuurlijke Zaken);
- f. het Hoofd Communicatie;
- g. het Hoofd SEO;
- h. het Hoofd Human Resources;
- i. de Manager ICT Bedrijf;
- j. het Hoofd Facilitair Bedrijf.

### **Artikel 2**

De aan de Directie, bij artikel 4f en artikel 4g, eerste lid, van de Wegenverkeerswet 1994, verleende bevoegdheden worden ten aanzien van bepaalde onderdelen van de taak van de RDW gemandateerd aan:

- a. de Divisie Voertuigtechniek, te weten:
  1. de Manager Toelating en Toezicht Voertuigen (TTV);
  2. de Manager Individuele Keuring (IK);
  3. de Manager Algemene Periodieke Keuring (APK);
  4. de Manager Kennis- en Informatiemanagement (KIM);
  5. de Manager Bedrijfsvoering en Innovatie (BenI).
- b. de Divisie Registratie en Informatie, te weten:
  1. de Afdelingsmanager Registratie Voertuigen
  2. de Afdelingsmanager Relatiemanagement RDW;
  3. de Afdelingsmanager Frontoffice;
  4. de Afdelingsmanager Projectmanagement & Support.
  5. de Afdelingsmanager Informatie & Rijbewijzen;
- c. de Afdeling Ontwikkeling Voertuigreglementering te weten:
  1. de Beleidsmedewerkers OVR;
- d. de Afdeling Juridische en Bestuurlijke Zaken, te weten:
  1. de Senior Juridisch adviseurs;
  2. de Juridisch adviseurs;



### Artikel 3

De aan de Directie, bij artikel 4f en 4g, eerste lid, van de Wegenverkeerswet 1994, verleende bevoegdheden worden ten aanzien van bepaalde onderdelen van de taak van de RDW gemandateerd aan de navolgende functionarissen, die werkzaam zijn bij:

- a. het bedrijfsproces Toelating en Toezicht Voertuigen van de Divisie Voertuigtechniek, te weten:
  1. de Senior Adviseur Bedrijfsvoering;
  2. de Manager Beoordeling en Toezicht;
  3. de Manager Ontheffingen;
  4. de Manager ETR;
  5. de Manager Product Beoordeling;
  6. de Manager Administratie en Informatie;
  7. de Manager Procesondersteuning TTV;
  8. de Kwaliteitscoördinator TTV;
  9. de Operationeel Manager;
  10. de Adviseur Bedrijfsvoering Product Beoordeling;
  11. de Teamleider Facilitair;
  12. de Hoofdinspecteur;
  13. de Teamleider Administratie;
  14. de Adviseurs Productontwikkeling;
- b. het bedrijfsproces Individuele Keuring van de Divisie Voertuigtechniek, te weten:
  1. de Senior Adviseur Bedrijfsvoering IK;
  2. de Clustermanagers;
  3. de Locatiemanagers;
  4. de Manager Procesondersteuning IK;
  5. de Kwaliteitscoördinator IK;
  6. de Adviseurs Productontwikkeling & Innovatie;
- c. het bedrijfsproces Algemene Periodieke Keuring van de Divisie Voertuigtechniek, te weten:
  1. de Manager Backoffice APK;
  2. de Manager Toezicht APK;
  3. de Manager Steekproeven APK;
  4. de Teamleider SPC;
  5. de Manager Procesondersteuning APK;
  6. de Kwaliteitscoördinator APK;
- d. het bedrijfsproces Kennis en Informatie Management (KIM) van de Divisie Voertuigtechniek,
  1. de Manager Kennis en Informatie over Technische vragen (KIT);
  2. de Manager KIM-co;
  3. de Manager KIM Beheer;
- e. de stafafdeling Bedrijfsvoering en Innovatie van de Divisie Voertuigtechniek, te weten:
  1. de Manager Bedrijfsvoering
  2. de Manager Innovatie
  3. de Kwaliteitsmanager
- f. de afdeling Registratie Voertuigen van de Divisie Registratie en Informatie, te weten:
  1. de Unitmanager Voertuigregistratie en Documenten (VRD);
  2. de Unitmanager Erkenningen en Toezicht (E&T);
  3. de Unitmanager Aansprakelijkheids- en Persoonsregistratie (APR);
- g. de afdeling Frontoffice van de Divisie Registratie en Informatie, te weten:
  1. de Unitmanager Klant Contact Centrum;
  2. de Unitmanager i-Dee;
- h. de afdeling Relatiemanagement RDW van de Divisie Registratie en Informatie, te weten:
  1. de Relatiemanagers;
- i. de afdeling Projectmanagement & Support van de Divisie Registratie en Informatie, te weten:
  1. de Unitmanager Planning & Control.
- j. de afdeling Informatie & Rijbewijzen van de Divisie Registratie en Informatie, te weten:
  1. de Unitmanager Handhaving;
  2. de Unitmanager Informatieverstrekking;
  3. de Unitmanager Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit (LIV);
  4. de Relatiemanager Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit (LIV);
  5. de Unitmanager Rijbewijzen.

### Artikel 4

De aan de Directie, bij artikel 4f en 4g, eerste lid, van de Wegenverkeerswet 1994, verleende bevoegdheden worden ten aanzien van bepaalde onderdelen van de taak van de RDW gemandateerd aan de navolgende functionarissen, die werkzaam zijn bij:

- a. afdeling Productbeoordeling van het bedrijfsproces Toelating en Toezicht Voertuigen, te weten:



1. de Meettechnisch Inspecteurs;
  2. de Inspecteurs;
  3. de Administratief Medewerkers Administratie;
  4. de Coördinator Veiligheid/baantoezicht;
  5. de Medewerker Veiligheid/baantoezicht;
  6. de Technisch Assistenten;
  7. de Algemeen Assistent;
- b. de afdeling Beoordeling en Toezicht van het bedrijfsproces Toelating en Toezicht Voertuigen, te weten:
1. de Inspecteurs;
  2. de Assistent Inspecteurs;
- c. de afdeling Administratie en Informatie van het bedrijfsproces Toelating en Toezicht Voertuigen, te weten:
1. de Administratief Medewerkers;
  2. de Informatiebeheerders;
  3. de Teamcoördinator;
  4. de Coördinator Informatiebeheer A&I;
- d. de afdeling Ontheffingen van het bedrijfsproces Toelating en Toezicht Voertuigen, te weten:
1. de Administratief Medewerkers;
  2. de Informatiebeheerders;
  3. de Teamcoördinator;
  4. de Coördinator Informatiebeheer Ontheffingen;
- e. de stafafdeling Procesondersteuning van het bedrijfsproces Toelating en Toezicht Voertuigen, te weten:
1. de Productieconsultants TTV;
  2. de Coördinator secretariaat;
- f. het bedrijfsproces Individuele Keuring, van de Divisie Voertuigtechniek, te weten:
1. de Technisch Medewerkers Specialist;
  2. de Technisch Medewerkers Licht en Zwaar;
  3. de Technisch Medewerkers Licht;
  4. de 1<sup>e</sup> Administratief Medewerkers;
  5. de Administratief medewerkers;
  6. de Adviseurs;
  7. de Medewerkers Planning en Control;
- g. het bedrijfsproces Algemene Periodieke Keuring, van de Divisie Voertuigtechniek, te weten:
1. de Senior Steekproefcontroleurs;
  2. de Steekproefcontroleurs;
  3. de Inspecteurs APK;
  4. de Productieconsultants APK;
  5. de Data analyst APK;
  6. de Eerste medewerker uitvoering APK;
  7. de Medewerker uitvoering APK;
  8. de Administratief medewerkers;
- h. de afdeling KIT van het bedrijfsproces KIM, te weten:
1. de Senior Medewerkers KIT;
  2. de Medewerkers KIT;
- i. de afdeling KIM-co van het bedrijfsproces KIM, te weten:
1. de Senior Adviseur KIM-co;
  2. de Adviseur KIM-co;
  3. de Coördinator Keuringsapparatuur;
  4. de Medewerker Technisch onderhoud;
  5. de Productieconsultant KIM-co;
- j. de afdeling KIM Beheer van het bedrijfsproces KIM, te weten:
1. de Functioneel Applicatiebeheerder;
  2. de Assistent Functioneel Applicatiebeheerder;
  3. de Kennisbeheerder;
  4. de Productieconsultant KIM Beheer;
- k. de unit Voertuigregistratie en Documenten (VRD), te weten:
1. de Teammanagers VRD;
  2. de Adviseurs uitvoering VRD;
  3. de Medewerkers uitvoering VRD;
- l. de unit Erkenningen en Toezicht (E&T), te weten:
1. de Teammanagers E&T;
  2. de Adviseurs uitvoering E&T;
  3. de Medewerkers uitvoering E&T;
  4. de Bedrijvencontroleurs;



- m. de unit Aansprakelijkheids- en Persoonsregistratie (APR), te weten:
  - 1. de Teammanager APR;
  - 2. de Adviseurs uitvoering APR;
  - 3. Medewerkers uitvoering APR;
- n. de unit Handhaving, te weten:
  - 1. de Teammanagers Handhaving;
  - 2. de Adviseurs uitvoering Handhaving;
  - 3. de Medewerkers uitvoering Handhaving;
- o. de unit Rijbewijzen, te weten:
  - 1. de Teammanagers Rijbewijzen;
  - 2. de Adviseur uitvoering Rijbewijzen;
  - 3. de Medewerkers uitvoering Rijbewijzen;
- p. de Unit Klant Contact Centrum (KCC), te weten:
  - 1. de Teammanagers KCC;
  - 2. de Adviseurs uitvoering KCC;
  - 3. de Medewerkers uitvoering KCC;
- q. de unit Informatieverstrekking (IV), te weten:
  - 1. de Adviseurs uitvoering IV;
  - 2. de Medewerkers uitvoering IV;
- r. de unit Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit (LIV), te weten:
  - 1. de Medewerkers uitvoering LIV;
  - 2. de Adviseurs uitvoering LIV;
- s. de unit i-Dee, te weten:
  - 1. de Teammanager i-Dee;
  - 2. de Teammanager Centrale Nabewerking;
  - 3. de Adviseurs uitvoering i-Dee;
  - 4. de Medewerkers uitvoering i-Dee;
- t. de afdeling Projectmanagement & Support, te weten:
  - 1. de Registerbeheerders;
- u. de afdeling Relatiemanagement RDW, te weten:
  - 1. de Adviseurs.

#### Artikel 5

- 1. Aan de Directie blijven voorbehouden:
  - a. de afdoening en ondertekening van beleidsregels;
  - b. de afdoening en ondertekening van circulaires die een verzoek, gericht tot een groep van personen of instanties buiten de overheid, om medewerking of inlichtingen bevatten;
  - c. de afdoening en ondertekening van besluiten op grond van artikel 2a van het Besluit Onthef-fingverlening exceptioneel vervoer;
  - c. de afdoening en ondertekening van stukken:
    - 1. gericht aan de Algemene Rekenkamer;
    - 2. gericht aan de Nationale Ombudsman;
    - 3. gericht aan de Raad van Toezicht;
    - 4. gericht aan de Minister van Infrastructuur en Milieu;
    - 5. gericht aan de Ondernemingsraad;
    - 6. gericht aan het Georganiseerd Overleg;
    - 7. gericht aan de Stichting Centraal Overleg Bedrijfsleven / RDW;
  - d. het aangaan van (internationale) samenwerkingsverbanden;
  - e. het sluiten van bestuurlijke overeenkomsten;
  - f. het voeren van politiek overleg.
- 2. Het reglement als bedoeld in artikel 4n van de Wegenverkeerswet 1994 is bij het uitoefenen van deze bevoegdheden van toepassing.

#### Artikel 5a

Aan de Directie worden voor akkoordverklaring voorgelegd:

- brieven die bijvoorbeeld betrekking hebben op zwaarwegende financiële aspecten, aspecten van algemeen belang of die betreffen mailings aan grote groepen. Het betreft alle niet reguliere correspondentie, niet zijnde standaardbrieven. Deze brieven worden tevens voor redactie voorgelegd aan de afdeling Communicatie. Brieven van de afdeling Human Resources zijn hier van uitgezonderd.



## **Artikel 6**

1. De in artikel 1a genoemde functionarissen maken van het hen verleende mandaat uitsluitend gebruik, voor zover het aangelegenheden betreft die behoren tot hun werkterrein en die naar hun aard of inhoud niet een zodanig gewicht hebben dat zij behoren te worden afgedaan door de Directie.
2. De in de artikelen 2, 3, en 4 genoemde functionarissen maken van het hen verleende mandaat uitsluitend gebruik, voor zover het aangelegenheden betreft die – gelet op het bepaalde in Bijlage 1 bij deze regeling – behoren tot het werkterrein van hun dienstonderdeel, en die – mede gelet op de inhoud van Bijlage 2 bij deze regeling – naar hun aard of inhoud niet een zodanig gewicht hebben dat zij behoren te worden afgedaan door de functionaris onder wie zij rechtstreeks ressorteren.
3. De door de Directie aan de in artikel 1a, en de in artikel 2, onder a, b en c, genoemde functionarissen verleende bevoegdheden kunnen slechts worden uitgeoefend door die waarnemers van bedoelde functionarissen die door de Directie daartoe schriftelijk zijn aangewezen.
4. Op gevallen waarin door de Directie ondermandaat is verleend aan functionarissen van de RDW, ten aanzien van bevoegdheden die door andere bestuursorganen aan de RDW bij mandaat zijn verleend, is deze mandaatregeling van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 7**

1. De stukken die door de in de artikelen 1a tot en met 4 genoemde functionarissen op grond van deze regeling worden afgedaan en ondertekend, vermelden aan het slot:  
De directie van de RDW,  
namens deze,  
gevolgd door functieaanduiding, handtekening en naam van de betrokken functionaris.
2. Certificaten, processen-verbaal, documenten en rapporten die door de in de artikelen 1a tot en met 4 genoemde functionarissen op grond van deze regeling worden opgemaakt en / of afgegeven, worden ondertekend op de in de betreffende regelingen aangegeven wijze.

## **Artikel 8**

De Mandaatregeling RDW van 19 december 2013, Stcrt. 36552 wordt ingetrokken.

## **Artikel 9**

Deze regeling wordt aangehaald als: Mandaatregeling RDW.

## **Artikel 10**

Deze regeling zal worden gepubliceerd in de Staatscourant en treedt in werking per 1 mei 2016.

*Zoetermeer, 20 mei 2016*

*De directie van de RDW,  
A. van Ravestein  
Algemeen directeur*

*H. van Santen,  
Directeur bedrijfsvoering*



## BIJLAGE 1 ALS BEDOELD IN ARTIKEL 6, TWEEDE LID, VAN DE MANDAATREGELING RDW

### Taakstelling afdelingen RDW

#### *I. De Divisie Voertuigtechniek*

heeft tot taak:

- het verlenen van erkenningen en bevoegdheden als bedoeld in hoofdstuk 5, paragraaf 1 tot en met 8 en hoofdstuk 6, afdeling 9, paragraaf 5, van de Wegenverkeerswet 1994, artikel 9:2 van de Arbeidstijdenwet, en de Regeling erkenning werkplaatsen boordcomputer Taxi, alsmede het schorsen, wijzigen en intrekken daarvan;
- de bevoegdheid tot het aanwijzen van een technische dienst voor het uitvoeren van bepaalde tests ten behoeve van het verlenen van typegoedkeuringen of individuele goedkeuringen of voor het uitvoeren van bepaalde toezichtstaken;
- het houden van toezicht op de verleende erkenningen en op de verleende bevoegdheden, alsmede op de verplichtingen die voortvloeien uit de aanwijzing als technische dienst;
- het verrichten van taken in het kader van de Regeling controleapparaten en de Regeling typegoedkeuring en installatie tachografen Rijnvaart 1995;
- het keuren van voertuigen in de in de Wegenverkeerswet 1994 bedoelde gevallen en het in dat kader afgeven van keuringsbewijzen;
- het opgeven van kentekens voor motorrijtuigen en aanhangwagens en het terzake van die opgaven inschrijven en tenaamstellen in het kentekenregister en het afgeven van kentekenbewijzen;
- het in het kader van toelating tot het verkeer op de weg verlenen van typegoedkeuringen voor voertuigen, systemen, onderdelen, technische eenheden, uitrustingsstukken en voorzieningen ter bescherming van weggebruikers en passagiers, het verlenen van individuele goedkeuringen voor voertuigen, alsmede het intrekken van typegoedkeuringen;
- het houden van toezicht op het terugroepen van reeds in de handel gebrachte voertuigen, onderdelen of uitrustingsstukken door de fabrikant;
- het houden van toezicht op het overeenstemmen van voertuigen, systemen, onderdelen, technische eenheden, uitrustingsstukken en voorzieningen ter bescherming van weggebruikers en passagiers met het type waarvoor de goedkeuring is verleend en op het overeenstemmen van onderdelen en uitrustingsstukken waarvoor een toestemming is verleend met de verleende toestemming;
- het verlenen van ontheffingen op grond van artikel 149 en artikel 149A van de Wegenverkeerswet 1994;
- het behandelen van bezwaren en administratieve beroepen als bedoeld in de artikelen 90 en 91 van de Wegenverkeerswet 1994;
- het afhandelen van klachten op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;
- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

#### *a. Het bedrijfsproces Toelating en Toezicht Voertuigen van de Divisie Voertuigtechniek*

heeft tot taak:

- het in het kader van toelating tot het verkeer op de weg verlenen of intrekken van typegoedkeuringen voor voertuigen, systemen, onderdelen, technische eenheden, uitrustingsstukken en voorzieningen ter bescherming van weggebruikers en passagiers;
- het beschikbaar stellen van typegoedkeuring-informatie ten behoeve van toelating en registratie;
- het verstrekken van informatie ten behoeve van overheidsmaatregelen ter stimulering van veiligheid en milieu;
- het verlenen van een goedkeuring van een controleapparaat of registratieblad, als bedoeld in artikel 2 van de Regeling controleapparaten;
- het beslissen op een verzoek om typegoedkeuring van een sloopstachograaf, op grond van artikel 1 Regeling typegoedkeuring en installatie tachografen Rijnvaart 1995;
- het houden van toezicht op het overeenstemmen van voertuigen, systemen, onderdelen, technische eenheden, uitrustingsstukken en voorzieningen ter bescherming van weggebruikers en passagiers met het type waarvoor goedkeuring is verleend en op het overeenstemmen van onderdelen en uitrustingsstukken waarvoor een toestemming is verleend met de verleende toestemming;
- het houden van toezicht op het terugroepen van reeds in de handel gebrachte voertuigen, onderdelen of uitrustingsstukken door de fabrikant;
- het verrichten van testen en het afgeven van testrapporten in het kader van toelating tot het verkeer op de weg van voertuigen, voertuigonderdelen, uitrustingsstukken en voorzieningen ter bescherming van weggebruikers en passagiers;
- het verlenen van erkenningen wijziging constructie voertuigen, als bedoeld in de artikel 101 van de Wegenverkeerswet 1994, alsmede het schorsen, wijzigen en intrekken daarvan;



- de bevoegdheid tot het aanwijzen van een technische dienst voor het uitvoeren van bepaalde tests ten behoeve van het verlenen van typegoedkeuringen, (nationale) kleine series, individuele goedkeuringen, of voor het uitvoeren van bepaalde toezichtstaken;
- het houden van toezicht op de naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit de erkenning als bedoeld in het artikel 101 van de Wegenverkeerswet 1994, alsmede op de verplichtingen die voortvloeien uit de aanwijzing als technische dienst;
- het ter beschikking stellen van capaciteit van het Testcentrum Lelystad (TCL);
- het al dan niet in mandaat van een bestuursorgaan verlenen van ontheffingen op grond van artikel 149 en 149a van de Wegenverkeerswet 1994;
- het in het kader van toelating tot het verkeer op de weg verlenen van individuele goedkeuringen voor voertuigen en verrichten van testen in dat kader;
- het keuren van voertuigen in de, in de Wegenverkeerswet 1994 bedoelde gevallen, niet zijnde typegoedkeuringen;
- het verrichten van testen en afgeven van testrapporten voor ADR/VLG voertuigen, voertuigonderdelen en uitrustingsstukken;
- het afgeven van ADR/VLG keuringsdocumenten en certificaten op basis van de uitvoeringsregelingen van de Wet Gevaarlijke Stoffen en van het ADR-Reglement en op basis van de TPED richtlijn alsmede het intrekken daarvan;
- het afgeven van ATP certificaten op basis van de Wet inzake Grensoverschrijdend vervoer van aan bederf onderhevige levensmiddelen;
- het behandelen van bezwaren en administratieve beroepen als bedoeld in de artikelen 90 en 91 van de Wegenverkeerswet 1994;
- het opgeven van kentekens voor motorrijtuigen en aanhangwagens en het ter zake van die opgaven inschrijven en tenaamstellen in het kentekenregister en het afgeven van kentekenbewijzen;
- het verwerken van gegevens met betrekking tot opgegeven kentekens, ingeschreven en tenaamgestelde motorrijtuigen en aanhangwagens en afgegeven kentekenbewijzen en keuringsbewijzen;
- het ambtelijk wegen van voertuigen ter bepaling van de asbelasting, respectievelijk de ledige massa van het voertuig;
- het afhandelen van klachten op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;
- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

In de gevallen waarbij door een bestuursorgaan mandaat van bevoegdheden is verleend aan de RDW, wordt - met toestemming van dat bestuursorgaan - door de Directie ondermandaat verleend aan de betreffende functionarissen van de afdeling Ontheffingen.

#### *b. Het bedrijfsproces Individuele Keuring van de Divisie Voertuigtechniek*

heeft tot taak:

- het in het kader van toelating tot het verkeer op de weg verlenen van individuele goedkeuringen voor voertuigen en verrichten van testen in dat kader;
- het keuren van voertuigen in de, in de Wegenverkeerswet 1994 bedoelde gevallen, niet zijnde typegoedkeuringen;
- het verlenen van APK-goedkeuringen wijziging constructie voertuigen, als bedoeld in de artikelen 83 en 101 van de Wegenverkeerswet 1994, alsmede het schorsen, wijzigen en intrekken daarvan;
- het verrichten van testen en afgeven van testrapporten voor ADR/VLG voertuigen, voertuigonderdelen en uitrustingsstukken;
- het afgeven van ADR/VLG keuringsdocumenten en certificaten op basis van de uitvoeringsregelingen van de Wet Gevaarlijke Stoffen en van het ADR-Reglement alsmede het intrekken daarvan;
- het afgeven van ATP certificaten op basis van de Wet inzake Grensoverschrijdend vervoer van aan bederf onderhevige levensmiddelen;
- het behandelen van bezwaren en administratieve beroepen als bedoeld in de artikelen 90 en 91 van de Wegenverkeerswet 1994;
- het houden van toezicht op de naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit de erkenningen als bedoeld in de artikelen 83 en 101 van de Wegenverkeerswet 1994;
- het verlenen van de bevoegdheid om voertuigen aan een keuring te onderwerpen, als bedoeld in artikel 85a van de Wegenverkeerswet 1994, alsmede het schorsen, wijzigen en intrekken daarvan;
- het houden van toezicht op de naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit de bevoegdheid om voertuigen aan een keuring te onderwerpen, als bedoeld in artikel 85a van de Wegenverkeerswet 1994;
- het opgeven van kentekens voor motorrijtuigen en aanhangwagens en het ter zake van die opgaven inschrijven en tenaamstellen in het kentekenregister en het afgeven van kentekenbewijzen;
- het buiten behandeling laten van aanvragen tot inschrijving en tenaamstelling voor motorrijtuigen en aanhangwagens;
- het afgeven van keuringsbewijzen in de gevallen als bedoeld in artikel 53 en artikel 78, eerste lid,



aanhef en onder a, van de Wegenverkeerswet 1994;

- het verwerken van gegevens met betrekking tot opgegeven kentekens, ingeschreven en tenaamgestelde motorrijtuigen en aanhangwagens afgegeven kentekenbewijzen en (vervangende) keuringsbewijzen;
- het ambtelijk wegen van voertuigen ter bepaling van de asbelasting, respectievelijk de ledige massa van het voertuig;
- het ambtelijk inslaan en herinslaan van voertuig-identificatienummers (VIN) alsmede uitvoeren van het vooronderzoek daartoe;
- het keuren van voertuigen na het vervallen van de tenaamstelling als bedoeld in artikel 105 van de Wegenverkeerswet 1994;
- het kentekenen, inschrijven en tenaamstellen van voertuigen in het kentekenregister, het afgeven van (kenteken)bewijzen en het schorsen van tenaamstellingen;
- het verrichten van eerste keuringen van taxi's en het afgeven van documenten daaromtrent;
- het afhandelen van klachten op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;
- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

#### *c. Het bedrijfsproces Algemene Periodieke Keuring van de Divisie Voertuigtechniek*

heeft tot taak:

- het verlenen van erkenningen en bevoegdheden als bedoeld in hoofdstuk 5, paragraaf 1 tot en met 8 en hoofdstuk 6, afdeling 9, paragraaf 5, van de Wegenverkeerswet 1994, artikel 9:2 van de Arbeidstijdenwet, en de Regeling erkenning werkplaatsen boordcomputer taxi, alsmede het schorsen, wijzigen en intrekken daarvan;
- het verlenen van erkenningen voor het installeren of repareren van controleapparaten in schepen, op grond van de Regeling typegoedkeuring en installatie tachografen Rijnvaart 1995, alsmede het intrekken daarvan, met dien verstande dat op grond van artikel 13 van deze regeling, het houden van toezicht op de erkenningen wordt uitgevoerd door de Rijksverkeersinspectie;
- het afhandelen van klachten op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;
- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

#### *d. Het bedrijfsproces Kennis en Informatie Management van de Divisie Voertuigtechniek*

heeft tot taak:

- het beantwoorden van technische vragen met betrekking tot de Wegenverkeerswet 1994 of andere wetten in relatie tot de taken van de Dienst Wegverkeer;
- het afhandelen van klachten op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;
- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

#### *e. Het bedrijfsproces Bedrijfsvoering en Innovatie van de Divisie Voertuigtechniek*

heeft tot taak:

- het afhandelen van klachten op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;
- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

### **II. De Divisie Registratie en Informatie**

heeft tot taak:

- het opgeven van kentekens voor motorrijtuigen en aanhangwagens en het ter zake van die opgaven inschrijven en tenaamstellen in het kentekenregister, het afgeven van kenteken- en registratiebewijzen alsmede het schorsen van tenaamstellingen, het vervallen verklaren van tenaamstellingen en het ongeldig verklaren van kenteken- en registratiebewijzen;
- het verwerken van gegevens met betrekking tot opgegeven kentekens, ingeschreven en tenaamgestelde motorrijtuigen en aanhangwagens, afgegeven registratie- en kentekenbewijzen, afgegeven keuringsbewijzen, afgegeven rijbewijzen en afgegeven bromfietscertificaten, alsmede met betrekking tot rechterlijke uitspraken houdende ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen;
- het verstrekken van inlichtingen uit de bij of krachtens de Wegenverkeerswet 1994 of andere wetten bijgehouden registers;
- het afgeven van rijbewijzen in de gevallen, bedoeld in artikel 116, eerst lid, van de Wegenverkeerswet 1994 alsmede het ongeldig verklaren van deze rijbewijzen in de in deze wet bepaalde gevallen;
- het opsporen van het bij of krachtens de Wegenverkeerswet 1994 strafbaar gestelde feiten, voor zover hiermee belast ingevolge artikel 159 van deze wet;
- het verlenen van erkenningen en bevoegdheden en het toezicht houden op het gebruik van de verleende erkenningen en bevoegdheden, als bedoeld in artikel 61a, 62 en 70a van de Wegenverkeerswet 1994, alsmede het schorsen, wijzigen en intrekken daarvan;





- het aanwijzen van personen of bedrijven als exportdienstverlener als bedoeld in artikel 66a van de Wegenverkeerswet 1994;
- het afgeven van handelaarskentekenbewijzen en het toezicht houden op het gebruik daarvan, als bedoeld in artikel 37, vierde lid van de Wegenverkeerswet 1994;
- het afhandelen van klachten op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;
- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

#### *a. De Afdeling Registratie Voertuigen van de Divisie Registratie en Informatie*

heeft tot taak:

- het opgeven van kentekens voor motorrijtuigen en aanhangwagens en het ter zake van die opgaven inschrijven en tenaamstellen in het kentekenregister, het afgeven van kentekenbewijzen alsmede het schorsen van tenaamstellingen, het ongeldig verklaren van kenteken- en registratiebewijzen, het vervallen verklaren van tenaamstellingen in het kentekenregister en het herstellen van vervallen verklaarde tenaamstellingen;
- het bepalen dat met een ingeschreven voertuig geen gebruik meer mag worden gemaakt van de weg overeenkomstig artikel 48, zevende lid van de Wegenverkeerswet 1994;
- het afgeven van vervangende kentekencards en vervangende tenaamstellingscodes;
- het afgeven van conformiteitsbewijzen;
- het afgeven van keuringsbewijzen in de gevallen als bedoeld in artikel 53 van de Wegenverkeerswet 1994;
- het afgeven van vervangende keuringsbewijzen op basis van artikel 80 van de Wegenverkeerswet 1994;
- het verlenen van erkenningen en bevoegdheden als bedoeld in de artikelen 61a, 62, 66a en 70a van de Wegenverkeerswet 1994, alsmede het schorsen, wijzigen en intrekken daarvan;
- het houden van toezicht op de naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van de verleende erkenningen en bevoegdheden als bedoeld in de artikelen 61a, 62, 66a en 70a van de Wegenverkeerswet 1994;
- het afgeven van handelaarskentekenbewijzen en het toezichthouden op het gebruik daarvan, als bedoeld in artikel 37, vierde lid van de Wegenverkeerswet 1994;
- het opsporen van het bij of krachtens de Wegenverkeerswet 1994 strafbaar gestelde feiten, voor zover hiermee belast ingevolge artikel 159 van deze wet;
- het verwerken van gegevens met betrekking tot motorrijtuigen en aanhangwagens en vaartuigen;
- het verstrekken van inlichtingen uit de bij of krachtens de Wegenverkeerswet 1994 of andere wetten bijgehouden registers;
- het verwerken, scannen en on-line beschikbaar stellen van door de Divisie Registratie en Informatie aangeleverde documenten;
- het afhandelen van klachten op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;
- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

#### *b. De Afdeling Frontoffice van de Divisie Registratie en Informatie*

heeft tot taak:

- het verstrekken van inlichtingen uit de bij of krachtens de Wegenverkeerswet 1994 of andere wetten bijgehouden registers;
- het verwerken van gegevens, in het kentekenregister, als bedoeld in de artikelen 31, 33, 50 en 51 van het Kentekenreglement;
- Het afhandelen van klachten op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;
- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

#### *c. De Afdeling Relatiemanagement RDW van de Divisie Registratie en Informatie*

heeft tot taak:

- het onderhouden van de contacten met overheden, branchepartijen en andere belangrijke (ook interne) relaties;
- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

#### *d. De afdeling Projectmanagement en Support van de Divisie Registratie en Informatie*

heeft tot taak:

- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

#### *e. De afdeling Informatie & Rijbewijzen van de Divisie Registratie en Informatie*

heeft tot taak:

- het (laten) verwerken en controleren van verzekeringsgegevens in het CRWAM-register;



- het afgeven van rijbewijzen in de gevallen, bedoeld in artikel 116, eerst lid, van de Wegenverkeerswet 1994 alsmede het ongeldig verklaren van deze rijbewijzen in de in deze wet bedoelde gevallen;
- het verwerken van gegevens met betrekking tot afgegeven rijbewijzen en bromfietscertificaten in de daartoe bijgehouden registers;
- het opsporen van het bij of krachtens de Wegenverkeerswet 1994 strafbaar gestelde feiten, voor zover hiermee belast ingevolge artikel 159 van deze wet;
- ondersteuning opsporingsinstanties waaronder politie ten behoeve van de bestrijding van voertuigcriminaliteit en criminaliteit waarbij voertuigen zijn betrokken;
- het verstrekken van inlichtingen uit de bij of krachtens de Wegenverkeerswet 1994 of andere wetten bijgehouden registers;
- het verwerken, scannen en beschikbaar stellen van aangeleverde documenten;
- het afhandelen van klachten op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;
- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

### **III. De afdeling Ontwikkeling Voertuigreglementering**

heeft tot taak:

- het voorbereiden en mede opstellen van normen, toelatings- en handhavingseisen met betrekking tot voertuigtechnische en voertuigrelevante aspecten ten behoeve van nationale en internationale regelgeving;
- het participeren namens de Nederlandse overheid in Benelux, EU en ECE overlegstructuren;
- het informeren en adviseren van de directie, staf en lijnorganisatie inzake de toepassing en interpretatie van nationale en internationale wet- en regelgeving;
- het participeren in internationale overlegstructuren waar voertuigtechnische onderwerpen worden behandeld die relevant zijn voor de RDW-activiteiten;
- het geven van voorlichting over nationale en internationale voertuigtechnische ontwikkelingen aan geïnteresseerden, zowel nationaal als internationaal;
- het afhandelen van klachten op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;
- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

### **IV. De Afdeling Financiën en Control**

heeft tot taak:

- het verrichten van activiteiten ter ondersteuning van het management in zijn verantwoording voor het voeren van een doelmatig financieel-economisch beleid en beheer;
- het afleggen van verantwoording over het gevoerde beheer;
- het schorsen van erkenningen en de daaraan verbonden bevoegdheden, als bedoeld in de artikelen 61a, 62, 70a, 83 en 100 van de Wegenverkeerswet 1994 en van erkenningen die zijn verleend ten behoeve van de installatie en periodieke controle van tachografen, in geval degene aan wie die erkenning is verleend niet heeft voldaan aan de financiële verplichtingen, voortvloeiend uit die erkenning;
- het afhandelen van klachten op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;
- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

### **V. De Afdeling Juridische en Bestuurlijke Zaken**

heeft tot taak:

- het voeren van een adequaat sanctie- en handhavingsbeleid inzake de wettelijke regelingen met de uitvoering waarvan de RDW is belast en de daarmee samenhangende afhandeling van bezwaar- en beroepszaken;
- het afhandelen van overige bezwaar- en beroepszaken op grond van de Algemene wet bestuursrecht, niet zijnde zaken in personele aangelegenheden;
- het afhandelen van (afdelingoverschrijdende) klachten op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;
- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

### **VI. De divisies / afdelingen Communicatie, Directiestaf, Facilitair Bedrijf, ICT, Human Resources en SEO**

hebben tot taak:

- het afhandelen van verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.



## BIJLAGE 2. ALS BEDOELD IN ARTIKEL 6, TWEEDE LID, VAN DE MANDAATREGELING RDW

### Nadere specificatie van bevoegdheden voor niet-leidinggevende medewerkers

#### 1. Van de Divisie Voertuigtechniek

##### 1.1. van de stafafdeling Bedrijfsvoering en Innovatie

de Medewerkers Backoffice:

- het registreren van klachten en het coördineren van de afhandeling daarvan;
- de afhandeling van bedoelde klachten, voor zover deze naar hun aard of inhoud niet een zodanig gewicht hebben, dat zij behoren te worden afgehandeld door de Senior Adviseur Voertuigtechniek, één van de vijf Clustermanagers, of door de Divisiemanager Voertuigtechniek;

##### 1.2. van het bedrijfsproces Toelating en Toezicht Voertuigen

#### 1.2.1. van de afdeling Beoordeling en Toezicht

de Operationeel Manager, de Inspecteurs en de Assistent Inspecteurs:

- het verrichten van toelatingskeuringen en het afgeven van nationale en internationale certificaten, alsmede besluiten betreffende procedures met betrekking tot deze goedkeuringen en certificaten, op grond van artikel 22, 22a, 23 of 26 van de Wegenverkeerswet 1994;
- het verlenen van goedkeuringen op basis van de Wet personenvervoer;

#### 1.2.2. van de afdeling Product Beoordeling

a. de Hoofdinspecteurs en Inspecteurs:

- het verrichten van toelatingskeuringen en het afgeven van nationale en internationale certificaten, alsmede besluiten betreffende procedures met betrekking tot deze goedkeuringen en certificaten, op grond van artikel 22, 22a of 26 van de Wegenverkeerswet 1994;
- het opstellen en afgeven van testrapporten in het kader van een onderzoek van voertuigen, voertuigonderdelen of uitrustingsstukken van voertuigen op grond van artikel 22, 22a of 26 van de Wegenverkeerswet 1994;
- het beoordelen van ontwerpen, het opstellen van testrapporten in het kader van een onderzoek van voertuigen, voertuigonderdelen of uitrustingsstukken van voertuigen op grond van artikel 22, 22a of 26 van de Wegenverkeerswet 1994 of op grond van de internationale EU- of ECE-voorschriften terzake;
- het verrichten van eerste keuringen van bussen;
- het beproeven op basis van de uitvoeringsregelingen van de Wet Gevaarlijke Stoffen (VLG) en van het ADR-Reglement;
- het afgeven van VLG/ADR keuringsdocumenten en certificaten op basis van de uitvoeringsregelingen van de Wet Gevaarlijke Stoffen en van het ADR-reglement en op basis van de TPED richtlijn (mits voldaan is aan de controle vereisten van het kwaliteitshandboek IKS);
- het afgeven van ATP certificaten op basis van de Wet inzake Grensoverschrijdend Vervoer van aan bederf onderhevige levensmiddelen;

b. de Teamleider administratie en de Administratief Medewerkers:

- het innemen van originele kentekenbewijzen bij wijziging van de voertuiggegevens;
- de afgifte van kentekenbewijzen bij wijziging van de voertuiggegevens;
- het afgeven van keuringsbewijzen in de gevallen als bedoeld in artikel 53, van de Wegenverkeerswet 1994;
- de afgifte van VLG/ADR-, ATP- en VWS-certificaten en van VLG/ADR-, ATP- en VWS-documenten;
- inschrijving in het kentekenregister zonder tenaamstelling overeenkomstig artikel 48, zesde lid, van de Wegenverkeerswet 1994 en de afgifte van kentekenbewijzen als bedoeld in artikel 4, vierde lid, van het Kentekenreglement;

#### 1.2.3. van de afdeling Ontheffingen

de Teamcoördinatoren en de Administratief Medewerkers:

- het verlenen en afwijzen van ontheffingen op grond van artikel 149 en artikel 149a van de Wegenverkeerswet 1994;

##### 1.3. Van het bedrijfsproces IK

a. de Technisch Medewerkers Licht, Licht en Zwaar en Specialist:

- het uitvoeren van (her)keuringen van voertuigen, in het kader van het toezicht op naleving van



- de, uit de verleende erkenningen en bevoegdheden voortvloeiende verplichtingen, op basis van artikel 86, artikel 86a en artikel 102, van de Wegenverkeerswet 1994;
- het verrichten van de volgende keuringen, met daarbij de afgifte of weigering tot afgifte van een keuringsbewijs:
    - APK (artikel 53 en artikel 78, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wegenverkeerswet 1994);
    - periodieke autobuskeuringen;
    - toelatingskeuringen in verband met invoer, na wijziging van het voertuig of na schade;
    - eerste keuringen van taxi's;
    - eerste en periodieke keuringen van VLG/ADR-voertuigen (Gevaarlijke stoffen);
  - het ambtelijk wegen van voertuigen ter bepaling van de asbelasting, respectievelijk de ledige massa van het voertuig;
  - het ambtelijk inslaan en herinslaan van voertuig-identificatienummers (VIN) alsmede uitvoeren van het vooronderzoek daartoe;
  - de afgifte van besluiten inzake het goedkeuren of afkeuren van voertuigen en te overleggen documenten in verband met herstel van de vervallenverklaring van een tenaamstelling;
  - het ambtelijk wegen van voertuigen ter bepaling van de asbelasting, respectievelijk de ledige massa van het voertuig;
- b. de Administratief Medewerkers:
- het innemen van originele kentekenbewijzen bij wijzigingen van de voertuiggegevens;
  - de inschrijving en tenaamstelling in het kentekenregister op basis van hoofdstuk 4 van het Kentekenreglement;
  - de afgifte van besluiten inzake het goedkeuren of afkeuren van voertuigen en te overleggen documenten in verband met herstel van de vervallenverklaring van een tenaamstelling;
  - de afgifte van vervangende keuringsbewijzen, op basis van artikel 80 van de Wegenverkeerswet 1994;
  - de inname van kentekenplaten;
  - de afgifte van VLG/ADR-documenten op basis van de overgangsbepalingen ten aanzien van het vervoer van tankcontainers (randnummer 10.605 ADR) en ten aanzien van het vervoer van stoffen van de klasse 9,20c (randnummer 211.980 ADR) en van klasse 3,61c (randnummer 211.381 ADR).

#### *1.4. Van het bedrijfsproces APK*

- a. de Inspecteurs:
- het schouwen van bedrijven in het kader van de afgifte van erkenningen als bedoeld in hoofdstuk 5, paragraaf 1 tot en met 8 en hoofdstuk 6, afdeling 9, paragraaf 5, van de Wegenverkeerswet 1994, artikel 9:2 van de Arbeidstijdenwet, en de Regeling erkenning werkplaatsen boordcomputer Taxi;
  - het toezicht op naleving van de, uit de verleende erkenningen en bevoegdheden voortvloeiende verplichtingen, zoals het uitvoeren van herschouwingen en het verrichten van controles bij erkende bedrijven in het kader van het toezichtbeleid RDW;
  - het optreden als deskundige als bedoeld in artikel 90 en 91 van de Wegenverkeerswet 1994;
  - het horen van belanghebbenden als bedoeld in artikel 4:8 van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. de Steekproefcontroleurs:
- het houden van toezicht op de naleving van verplichtingen die voortvloeien uit de verleende erkenningen en bevoegdheden als bedoeld in hoofdstuk 5, paragraaf 1 tot en met 8 en hoofdstuk 6, afdeling 9, paragraaf 5, van de Wegenverkeerswet 1994, artikel 9:2 van de Arbeidstijdenwet, en de Regeling erkenning werkplaatsen boordcomputer Taxi, alsmede het uitvoeren van steekproefsgewijze controles in dat kader.

## **2. Van de Divisie Registratie en Informatie**

### *2.1. van de unit Erkenningen en Toezicht*

de Bedrijvencontroleurs:

- het schouwen van bedrijven in het kader van afgifte erkenning bedrijfsvoorraad en onderliggende bevoegdheden, van erkenning kentekenplaatfabrikanten, van erkenning lamineerders en van erkenning foliefabrikanten;
- het toezicht op naleving van de, uit voornoemde erkenningen en bevoegdheden voortvloeiende verplichtingen, zoals het uitvoeren van periodieke controles van de bedrijfsvoorraad en van de gevoerde administratie bij erkende bedrijven in het kader van het toezichtbeleid RDW;



## 2.2. van de afdeling Frontoffice

### 2.2.1 van de unit Klant Contact Centrum:

1. de Klachtencoördinator Divisie Registratie & Informatie:
  - het registreren van klachten en het coördineren van de afhandeling daarvan;
  - de afhandeling van klachten.
2. de Adviseur uitvoering KCC en de Medewerkers uitvoering KCC:
  - de inname van kentekenplaten;
  - het registreren van voertuigen in bedrijfsvoorraad;
  - het innemen van aanvraagformulieren en het innen van de leges in het kader van de aanvraag voor een vervangende kentekencard of vervangende tenaamstellingscode;
  - het innemen van originele kentekenbewijzen bij wijzigingen van de voertuiggegevens;
  - de afgifte van vervangende keuringsbewijzen, op basis van artikel 80 van de Wegenverkeerswet 1994;

## 2.3. van de afdeling Relatiemanagement RDW (RM)

- a. de Relatiemanagers:
  - het voeren van overleg en het maken van afspraken met externe partijen namens de RDW;

## 2.4. van de afdeling Informatie & Rijbewijzen

### 2.4.1. van de unit Informatieverstrekking

- de Adviseur Uitvoering IV en de Medewerkers uitvoering IV:
- het voeren van correspondentie en het verstrekken van informatie over de levering van gegevens uit het kentekenregister en het WAM-register
  - het afgeven van klantnummers voor online-gebruikers en rekening-couranthouders.

### 2.4.2. van de unit Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit (LIV)

- de Relatiemanager:
- het, namens het LIV, voeren van overleg en het maken van afspraken met externe partijen;
  - het voeren van correspondentie met deze externe partijen;

- de Medewerkers LIV:
- het onderzoeken en vaststellen van het (ontbreken van) de identiteit van voertuigen die voor toelating of keuring worden aangeboden.

### 2.4.3. van de unit Rijbewijzen

- de Medewerkers uitvoering:
- het in ontvangst nemen van aanvragen voor en het afgeven van rijbewijzen en verklaringen uit het register CRB;

## 3. Van de Afdeling Ontwikkeling Voertuigreglementering (OVR)

- de Beleidsmedewerkers OVR:
- het deelnemen en het woord voeren in internationaal, EU-, ECE- en Benelux overleg.

## 4. Van de Afdeling Juridische en Bestuurlijke Zaken (JBZ)

- a. de Teammanagers en de (Senior) Juridisch adviseurs:
  - bij afwezigheid van het Hoofd J BZ voor een periode langer dan twee werkdagen kunnen de navolgende stukken door hen worden afgedaan en ondertekend:
    1. inzake bezwaren op grond van de Algemene wet bestuursrecht tegen beslissingen die door functionarissen werkzaam bij de RDW, krachtens mandaat zijn genomen;
    2. inzake het afhandelen van (afdelingsoverschrijdende) klachten op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;

De in de punten 1 tot en met 4 genoemde medewerkers maken van de hen verleende machtiging uitsluitend gebruik voor zover het handelingen betreft, die naar hun aard of inhoud niet een zodanig gewicht hebben, dat zij behoren te worden verricht door de functionaris onder wie zij rechtstreeks ressorteren.