



Beleidsregel ITS

kenmerk JBZ 2015/12075/TB

De directie van de Dienst Wegverkeer,

Gelet op artikel 145g en 158, eerste lid, van de Wegenverkeerswet, artikel 5.1 van de ITS-regeling, artikel 2, onderdelen cc en dd van de Regeling taken Dienst Wegverkeer in samenhang met het Besluit aanwijzing toezichthouder artikel 145g Wegenverkeerswet 1994 en artikel 4:81 van de Algemene wet bestuursrecht;

Besluit:

Artikel 1

De beleidsregels inzake het toezicht op de naleving van de verplichtingen verordening nr. 885/2013 en de verordening nr. 886/2013 zijn opgenomen in de bijlage van deze beleidsregel.

Artikel 2

Deze beleidsregel treedt in werking met ingang van 1 juli 2015.

Artikel 3

Deze beleidsregel wordt aangehaald als: Toezichtbeleid ITS

Deze beleidsregel wordt in de Staatscourant worden gepubliceerd.

Zoetermeer, 18 juni 2015

*De directie van de RDW,
A. van Ravestein
Algemeen directeur van de RDW.*



BIJLAGE TOEZICHTBELEID ITS

Intelligent Transport Systems (ITS); verkeersveiligheidsinformatie (actie C) en vrachtwagenparkeerinformatie (actie E)

Datum: 18 juni 2015

Inhoud

1.	Toelichting op het Toezichtbeleid ITS	2
1.1	Inleiding	2
1.2	Titel	2
1.3	Wettelijk basis ITS	2
1.4	Nationale Databank Wegverkeersgegevens (NDW)	2
1.5	Voor wie geldt dit toezichtbeleid?	2
2.	Positie van de RDW	3
2.1.	Basis van het toezicht	3
2.2.	Wijze van toezicht houden	3
3.	Positie van de data-aanbieders en informatiedienstverleners	4
4.	Toezichtprocedure	4
4.1.	Toezicht implementatie verordening	4
4.2.	Toezicht door middel van deelwaarneming	4
4.3.	Toezicht op basis van meldingen	5
5.	Sanctionering	5
6.	Bezwaar en beroep	5
6.1.	Bezwaar	5
6.1.1.	Hoorzitting	5
6.2.	Beroep	5
6.3.	Voorlopige voorziening	5
7.	Verantwoording	5
	Bijlage	6

1. Toelichting op het Toezichtbeleid ITS

1.1 Inleiding

Het ministerie van Infrastructuur en Milieu (hierna: min. IenM) heeft op 1 april 2015 de RDW aangewezen om als nationaal orgaan de toezichttaak ITS (Intelligent Transport Systems) uit te voeren op informatieverzameling en -verstrekking door derden in het kader van wegverkeersinformatiediensten verkeersveiligheid (prioriteitsactie C) en vrachtwagenparkeerplaatsen langs met name snelwegen (prioriteitsactie E). Deze taak is vastgelegd in de Wegenverkeerswet 1994 en lagere regelgeving. Hoe en waarom de RDW toezicht houdt, is vastgelegd in het toezichtbeleid ITS.

1.2 Titel

Dit beleid is getiteld: Toezichtbeleid ITS.

1.3 Wettelijk basis ITS

De wettelijke basis van de toezichttaak is opgenomen in de Europese Verordeningen nr. 885/2013 en nr.886/2013, in combinatie met de Wegenverkeerswet 1994. De basis voor deze gedelegeerde verordeningen ligt in de Europese ITS Richtlijn 2010/40/EU.

De verordening nr. 885/2013 (prioriteitsactie E) heeft betrekking op het verstrekken van informatiediensten voor veilige en beveiligde parkeerplaatsen voor vrachtwagens en bedrijfsvoertuigen.

De verordening nr. 886/2013 (prioriteitsactie C) heeft betrekking op de vaststelling van gegevens en procedures voor de verlening van minimale universele verkeersinformatie in verband met de veiligheid op de weg, die waar mogelijk kosteloos aan de eindgebruikers moet worden aangeboden. In de ITS regeling omvat de Nederlandse uitvoering van de twee gedelegeerde verordeningen.

1.4 Nationale Databank Wegverkeersgegevens (NDW)

De NDW is in de ITS regeling aangewezen als nationaal toegangspunt. Dit betekent dat houders c.q. verzamelaars van data (hierna: data-aanbieders) die vallen onder de werking van één of beide van de genoemde verordeningen zich bekend moeten maken, en de (meta)data moeten aanleveren voor publicatie in het portaal van de NDW.

1.5 Voor wie geldt dit toezichtbeleid?

De dienstverlening in het kader van de verordeningen wordt verzorgd door data-aanbieders en informatiedienstverleners. Data-aanbieders zijn bijvoorbeeld wegbeheerders (Rijkswaterstaat), de



ANWB, exploitanten van parkeerterreinen. Informatiedienstverleners zijn de partijen die deze verkeersveiligheidsinformatie en vrachtwagenparkeerinformatie verstrekken via bijvoorbeeld apps, navigatiesystemen of omroepen. Dit toezichtbeleid is van toepassing op zowel de data-aanbieders, als de informatiedienstverleners. Er zijn partijen die zowel data-aanbieder zijn als informatiedienstverlener.

Onder verkeersveiligheidsinformatie vallen incidenten of situaties die minstens behoren tot één van de volgende categorieën:

- a) tijdelijk glad wegdek;
- b) dieren, mensen, obstakels en puin op de weg;
- c) onbeveiligde ongevalslocatie;
- d) kortstondige wegwerkzaamheden;
- e) verminderde zichtbaarheid;
- f) spookrijder;
- g) onbeheerde wegblokkade;
- h) uitzonderlijke weersomstandigheden.

In de informatie over gebeurtenissen of omstandigheden die relevant zijn voor de verkeersveiligheid moeten de volgende aspecten worden opgenomen:

- a) plaats van gebeurtenis of omstandigheid;
- b) de categorie van de gebeurtenis of omstandigheid en indien nodig een korte beschrijving;
- c) indien nodig het advies om de rijstijl aan te passen.

Onder vrachtwagenparkeerinformatie wordt verstaan:

1. Statische gegevens over de parkeerterreinen, waaronder (voor zover van toepassing):
 - Informatie over de identificatie van het parkeerterrein (naam en adres van het parkeerterrein voor vrachtwagens)
 - Informatie over de locatie van het toegangspunt in de parkeerzone (lengtegraad/breedtegraad)
 - Identificatie primaire weg 1/richting Identificatie primaire weg 2/richting, als het parkeerterrein bereikbaar is via twee verschillende wegen
 - Indien nodig, de identificatie van de te nemen afrit / afstand vanaf de primaire weg (km of mijl)
 - Totaal aantal vrije parkeerplaatsen voor vrachtwagens
 - Prijs van de parkeerplaatsen en munteenheid
2. Informatie over de veiligheid en uitrusting van het parkeerterrein:
 - Beschrijving van de beveiligings- en veiligheidsuitrusting en diensten op het parkeerterrein, inclusief de nationale classificatie, indien gebruikt
 - Aantal parkeerplaatsen voor koelvrachtwagens
 - Informatie over specifieke apparatuur of diensten voor specifieke vrachtwagens of andere voertuigen
3. Contactgegevens van de exploitant van het parkeerterrein:
 - Naam en voornaam
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Toestemming van de exploitant om zijn contactgegevens openbaar te maken
4. Dynamische gegevens over beschikbare parkeerplaatsen, inclusief of een parkeerterrein vol of gesloten is en het aantal beschikbare vrije plaatsen.

2. Positie van de RDW

2.1. Basis van het toezicht

De RDW houdt actief toezicht op de informatieverstrekking en verzameling van verkeersveiligheidsinformatie (C) en de verzameling en informatieverstrekking over de (beschikbaarheid van) vrachtwagenparkeerplaatsen (E). Het betreft dus gegevens die door derden worden verzameld en verstrekt. Het toezicht wordt uitgeoefend op basis van de Wegenverkeerswet 1994, de Algemene wet bestuursrecht, de ITS regeling, het Besluit mandaat, volmacht en machtiging Dienst Wegverkeer inzake handhaving van de gedelegeerde ITS-verordeningen en het Besluit aanwijzing toezichthouder artikel 145g Wegenverkeerswet 1994.

De geldende wet- en regelgeving is te vinden op wetten.overheid.nl.

2.2. Wijze van toezicht houden

De RDW houdt in beginsel toezicht door middel van de volgende controle activiteiten:

- het opvragen van de verklaringen van de data-aanbieders en informatiedienstverleners inzake verkeersveiligheidsinformatie. In de bijlage is het model van de te gebruiken verklaring opgenomen (Verklaring van conformiteit ITS actie C – verkeersveiligheidsinformatie);



- het opvragen van de verklaringen van de data-aanbieders en informatiedienstverleners inzake veilige en beveiligde parkeerplaatsen voor vrachtwagens en bedrijfsvoertuigen. In de bijlage is het model van de te gebruiken verklaring opgenomen (Verklaring van conformiteit ITS actie E – veilige en beveiligde parkeerplaatsen (vrachtwagens en bedrijfsvoertuigen));
- het controleren van de juistheid van de verklaringen door middel van deelwaarnemingen;
- inhoudelijke behandeling van de ontvangen en geregistreerde meldingen.

3. Positie van de data-aanbieders en informatiedienstverleners

Data-aanbieders

Data-aanbieders zijn verplicht om zich kenbaar te maken als data-aanbieder bij de RDW en de NDW. Tevens dienen zij de gegevens die vallen onder de verordeningen ter beschikking te stellen, voor zover ze daar over beschikken, via de NDW.

Ook moet er een actuele verklaring van conformiteit worden ingediend bij de RDW, waaruit blijkt dat de dienstverlening conform de vereisten uit de verordening heeft plaatsgevonden. Indien er wijzigingen zijn (in bijvoorbeeld de dienstverlening) die relevant zijn voor de verklaring van conformiteit moet er een aangepaste verklaring van conformiteit worden ingediend.

Informatiedienstverleners

Wanneer informatiedienstverleners verkeersveiligheidsinformatie of informatie over vrachtwagenparkeerplaatsen beschikbaar stellen, moeten zij voldoen aan de vereisten uit de verordeningen. Een van deze vereisten is bijvoorbeeld de tijdige verstrekking en actualisering van verkeersveiligheidsinformatie.

Ook moet er een actuele verklaring van conformiteit worden ingediend bij de RDW, waaruit blijkt dat de dienstverlening conform de vereisten uit de verordening heeft plaatsgevonden. Indien er wijzigingen zijn (in bijvoorbeeld de dienstverlening) die ook relevant zijn voor de verklaring van conformiteit moet er een aangepaste verklaring van conformiteit worden ingediend.

Voor zowel data-aanbieders en informatiedienstverleners geldt dat ze te allen tijde moeten meewerken aan het door de RDW te houden toezicht. Dit betekent onder meer dat wanneer de RDW om informatie vraagt, partijen gehouden zijn deze informatie te verstrekken.

Bovenstaande beschrijving is een beschrijving van de verplichtingen en inhoud op hoofdlijnen. Voor een exacte beschrijving verwijst de RDW naar de beide verordeningen.

4. Toezichtprocedure

4.1. Toezicht implementatie verordening

De ITS Regeling treedt per 1 juli 2015 in werking. Dit houdt in dat de data-aanbieders en informatiedienstverleners met ingang van 1 juli 2015 moeten voldoen aan de vereisten uit de verordeningen. Dit houdt ook in dat het nationaal toegangspunt in werking moet zijn.

In de aanloop naar 1 juli 2015 zijn de (reeds bekende) data-aanbieders en informatiedienstverleners aangeschreven door c.q. namens het min. IenM met uitleg over de verordeningen en de bijbehorende verplichtingen.

Indien na 1 juli 2015 blijkt dat een aangeschreven data-aanbieder of informatiedienstverlener niet aan de bedoelde verplichtingen heeft voldaan, zal de RDW de betrokken organisatie aanschrijven.

Uiterlijk 30 juni 2016 moeten alle betrokken data-aanbieders en informatiedienstverleners de verklaring van conformiteit hebben overgelegd aan de toezichthouder.

Indien na 1 juli 2016 blijkt dat de data-aanbieder of informatiedienstverlener niet aan deze verplichting heeft voldaan, zal de RDW de betrokken organisatie aanschrijven.

4.2. Toezicht door middel van deelwaarneming

Ieder jaar, verspreid over het jaar, wordt een deel van de data-aanbieders en informatiedienstverleners geselecteerd voor de controle op de verklaring van conformiteit. De data-aanbieders en informatiedienstverleners dienen gebruik te maken van de modelverklaring, zoals opgenomen in de bijlage bij dit toezichtbeleid.

Deze toetsing op de verklaring van conformiteit vindt plaats door het opvragen van bijvoorbeeld data, procedurebeschrijvingen en het kwaliteitssysteem met betrekking tot de dienstverlening door de betrokken organisatie. Het doel van de toetsing is de vaststelling of de geleverde dienstverlening overeenkomt met de dienstverlening zoals in de verklaring is beschreven.



4.3. Toezicht op basis van meldingen

De RDW heeft een digitaal loket ingericht waar melding kan worden gemaakt van (herhaaldelijk) tekort schietende kwaliteit van de dienstverlening van betrokken organisaties. De RDW neemt een melding alleen in behandeling indien de melder het probleem eerst aan de betrokken dienstverlener heeft voorgelegd, en het probleem naar het oordeel van de melder niet naar tevredenheid is opgelost. Deze meldingen kunnen leiden tot aanvullend toezicht door de RDW door middel van deelwaarnemingen.

5. Sanctionering

Bij constatering van overtredingen kan de RDW handhavend optreden door middel van het opleggen van een last onder dwangsom.

Het beleid ten aanzien van de voorwaarden voor het opleggen van een last onder dwangsom en de hoogte daarvan, gerelateerd aan de ernst van de overtreding, wordt vastgesteld door de minister van lenM en zal worden uitgevoerd door de RDW.

6. Bezwaar en beroep

6.1. Bezwaar

Op grond van de Algemene wet bestuursrecht kan tegen een last onder dwangsom bezwaar worden ingediend bij de RDW. Het bezwaarschrift dient binnen zes weken na de dag van verzending van de last onder dwangsom te zijn ingediend, bij de RDW, Postbus 777, 2700 AT Zoetermeer. In het bezwaarschrift moet zijn aangegeven waarom de indiener het niet eens is met het besluit. Het bezwaar dient te voldoen aan alle wettelijke vereisten die aan een bezwaar worden gesteld. Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen opschortende werking.

6.1.1. Hoorzitting

Bij het aantekenen van bezwaar tegen het besluit van de RDW wordt de gelegenheid gegeven om het bezwaarschrift mondeling toe te lichten. Dit is op het kantoor van de RDW. Hiervoor wordt een uitnodiging verstuurd na ontvangst van het bezwaarschrift. Deze hoorzitting kan op verzoek ook telefonisch plaatsvinden. De indiener mag zich altijd laten vertegenwoordigen door een raadsman of advocaat. Wanneer de indiener zich laat vertegenwoordigen door iemand die geen advocaat is en de indiener is zelf niet bij de hoorzitting aanwezig, dan dient een machtiging te worden overlegd.

6.2. Beroep

Als de RDW een beslissing heeft genomen op het bezwaarschrift, kan beroep ingesteld worden bij de rechtbank. Onderaan de beslissing op het bezwaar is een clause opgenomen waarin is beschreven hoe de indiener in beroep kan gaan. Indien er beroep wordt ingesteld, wordt de werking van de beslissing op het bezwaar niet opgeschort.

6.3. Voorlopige voorziening

Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen opschortende werking van de last onder dwangsom. Hiervoor moet een voorlopige voorziening bij de rechtbank worden aangevraagd.

Bij een voorlopige voorziening geldt als vereiste dat de zaak een spoedeisend karakter heeft. Voor het indienen van een verzoek om een voorlopige voorziening kan contact worden opgenomen met de griffier van de rechtbank. De contactgegevens van de rechtbank zijn te vinden op www.overheid.nl/ via 'overheidsinformatie' > 'overheidsorganisaties' > 'rechterlijke macht'.

7. Verantwoording

De RDW legt jaarlijks verantwoording af aan het min. lenM over het toezicht en de resultaten hiervan, inclusief de meldingen. Deze rapportage is niet geanonimiseerd, en dient als basis voor het ministerie voor haar rapportage richting de Europese Commissie.



BIJLAGE VERKLARING VAN CONFORMITEIT ITS ACTIE C – VERKEERSVEILIGHEIDSINFORMATIE

Ondergetekende _____ < natuurlijk persoon >
verklaart, optredende als in deze bevoegd vertegenwoordiger van
_____ < handelsentiteit >
hierna te noemen _____ < handelsnaam > bekend
in het Nederlands handels register onder nummer _____ < KvK nr > ,

in relatie tot de op 15 maart 2013 vastgestelde Europese gedelegeerde verordening (EU) 2013/886,
opgesteld als nadere invulling van Richtlijn 2010/40/EU (ITS-richtlijn) en de daarin gepubliceerde
artikelen, dat _____ < handelsnaam >
overeenkomstig de bovengenoemde verordening:

1. met ingang van _____ < dd/mm/jjjj > verkeersveiligheidsgerelateerde
informatie verstrekt conform de in artikel 3 genoemde, en hieronder aangegeven
gebeurtenissen te weten ¹:

- tijdelijk glad wegdek;
- dieren, mensen, obstakels en puin op de weg;
- onbeveiligde ongevalslocatie;
- kortstondige wegwerkzaamheden;
- verminderde zichtbaarheid;
- spookrijder;
- onbeheerde wegblokkade;
- uitzonderlijke weersomstandigheden

overeenkomstig de in artikel 4 genoemde inhoud en actualiteit;

2. conform artikel 5, deze informatie ter beschikking stelt voor het wegnen:
_____ ²

3. deze informatie ter beschikking stelt vanuit haar rol als ³

- data-aanbieder
- informatiedienstverlener

4. zich conformeert aan de richtlijnen zoals gesteld in artikel 6 aangaande de inwinning van en
informatieverstrekking over de in artikel 3 genoemde gebeurtenissen;

¹ Aankruisen wat van toepassing is.

² Bij afwijkend wegnen per categorie veiligheidsbericht dit graag in een bijlage verduidelijken.

³ 1 organisatie kan beide rollen vervullen; voor een nadere definiëring – zie het Toezichtbeleid ITS



5. zich conformeert aan de richtlijnen zoals gesteld in artikel 7 inzake beschikbaarheid, uitwisseling en hergebruik van gegevens (o.a. non discriminatoir, tijdig en via het nationale toegangspunt⁴);
6. zich conformeert aan de richtlijnen zoals gesteld in artikel 8 inzake de verspreiding van informatie (o.a. met voorrang, breed bereik, waar mogelijk kosteloos);
7. deze verkeersveiligheidsinformatie ter beschikking wordt gesteld via de in de bijgevoegde en ondertekende bijlage genoemde middelen en onder de in deze zelfde bijlage benoemde voorwaarden (artikel 9);
8. onderstaande communicatiemiddelen inzet voor de bekendmaking van deze beschikbare verkeersveiligheidsinformatie:

9. medewerking verleent aan de nationaal toezichthouder (te weten de Dienst Wegverkeer, RDW) voor het uitoefenen van toezicht zoals omschreven in artikel 9 en de Algemene wet bestuursrecht;
10. ervoor zorgt dat deze verklaring actueel en geldig is;
11. na wijziging in de dienstverlening onmiddellijk een aangepaste verklaring opstuurt aan de RDW;
12. bekend te zijn met het Toezichtbeleid ITS en de gevolgen van niet naleving van uit de verordening voortvloeiende verplichtingen.

Bij deze Verklaring zijn de volgende documenten ter ondersteuning bijgevoegd :

Verplicht:

- Informatie over het eigen toegangspunt tot de verkeersveiligheidsgegevens en de voorwaarden voor het gebruik hiervan en het format (artikel 9 lid 2 sub b en c).

Optioneel:

- Overzicht wegennet waarvoor data of dienstverlening ter beschikking wordt gesteld als aanvulling op onderdeel 2 van deze verklaring;
- Overzicht communicatiemiddelen als aanvulling op onderdeel 8 van deze verklaring;
- Kwaliteitshandboek of procedurebeschrijvingen met betrekking tot dataverzameling / informatieverstrekking in het kader van verkeersveiligheidsinformatie

⁴ Beschikbaarstelling via het Nationale Toegangspunt is alleen van toepassing op data-aanbieders.



Kritieke Prestatie Indicatoren in relatie tot dataverzameling / informatieverstrekking in het kader van verkeersveiligheidsinformatie;

Beschrijving kwaliteitsniveau voor de dienstverlening in het kader van verkeersveiligheidsinformatie;

Anders: _____

Getekend _____ <datum>

Te _____ <plaats>

<handtekening>

De verklaring met bijlagen zenden naar:

RDW, t.a.v. ITS Toezicht IV, Postbus 30.000, 9640 RA Veendam



Verklaring van conformiteit ITS actie E – veilige en beveiligde parkeerplaatsen (vrachtwagens en bedrijfsvoertuigen)

Ondergetekende _____ < natuurlijk persoon >
verklaart, optredende als in deze bevoegd vertegenwoordiger van
_____ < handelsentiteit >
hierna te noemen _____ <handelsnaam> bekend
in het Nederlands handels register onder nummer _____ <KvK nr>,

in relatie tot de op 15 maart 2013 vastgestelde Europese gedelegeerde verordening (EU) 2013/885, opgesteld als nadere invulling van Richtlijn 2010/40/EU (ITS-richtlijn) en de daarin gepubliceerde artikelen, dat _____ <handelsnaam> overeenkomstig de bovengenoemde verordening:

13. met ingang van _____ <dd/mm/jjjj> informatie over veilige en beveiligde parkeerplaatsen verstrekt conform de in artikel 4 genoemde vereisten, waaronder:
 - a. statische gegevens over de parkeerterreinen;
 - b. informatie over de veiligheid en uitrusting van het parkeerterrein;
 - c. contactgegevens van de exploitant van het parkeerterrein;
 - d. dynamische gegevens over de beschikbare parkeerplaatsen (open/gesloten/vol);overeenkomstig de in artikel 4 gespecificeerde inhoud en in artikel 5 benoemde wijze en actualiteit;
14. conform artikel 3 deze informatie ter beschikking stelt voor de prioritaire zones of parkeerplaatsen, zoals opgegeven in de bijgevoegde bijlage;
15. deze informatie ter beschikking stelt vanuit haar rol als ⁵
 - ❑ data-aanbieder
 - ❑ informatiedienstverlener
16. zich conformeert aan de richtlijnen zoals gesteld in artikel 6 aangaande de presentatie en verspreiding van de in dit artikel genoemde informatie;
17. zich conformeert aan de richtlijnen zoals gesteld in artikel 5 en op een niet discriminerende wijze en conform de richtlijn voor hergebruik van overheidsinformatie maximaal tegen een redelijke heffing de data en/of informatiedienst beschikbaar stelt voor hergebruik en/of uitwisseling, de (meta)data ter beschikking stelt aan of via het aangewezen toegangspunt;

⁵ 1 organisatie kan beide rollen vervullen; voor een nadere definiëring – zie het Toezichtbeleid ITS.



18. zich conformeert aan de richtlijnen zoals gesteld in artikel 7 aangaande de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens;
19. in een bijgevoegde bijlage (conform artikel 8 lid 2) heeft aangegeven:
 - a. welke gegevens over veilige en beveiligde parkeerplaatsen zijn verzameld, en het percentage parkeerplaatsen dat is geregistreerd in de informatiedienst (sub a);
 - b. de middelen van verspreiding van de informatiediensten onder de gebruikers (sub b);
 - c. de dekking van dynamische informatiediensten over de parkeerplaatsen (sub c);
 - d. de kwaliteit en beschikbaarheid van de verstrekte informatie, het toegangspunt tot de informatie en het formaat waarin de informatie wordt verstrekt (sub d).
20. medewerking verleent aan de nationaal toezichthouder (te weten de Dienst Wegverkeer, RDW) voor het uitoefenen van toezicht zoals omschreven in artikel 8 en de Algemene wet bestuursrecht;
21. ervoor zorgt dat deze verklaring actueel en geldig is;
22. na wijziging in de dienstverlening onmiddellijk een aangepaste verklaring opstuurt aan de RDW;
23. bekend te zijn met het Toezichtbeleid ITS en de gevolgen van niet naleving van uit de verordening voortvloeiende verplichtingen;

Bij deze Verklaring zijn de volgende documenten bijgevoegd:

Verplicht:

- Opsomming van prioritaire zones en/of parkeerplaatsen waarover de informatie wordt verstrekt;
- Beschrijving van de genoemde punten onder 7 c.q. in artikel 8 lid 2.

Optioneel:

- Kwaliteitshandboek of procedurebeschrijvingen met betrekking tot dataverzameling / informatieverstrekking in het kader van veilige en beveiligde parkeerplaatsen;
- Kritieke Prestatie Indicatoren in relatie tot dataverzameling / informatieverstrekking in het kader van veilige en beveiligde parkeerplaatsen;
- Beschrijving kwaliteitsniveau voor de dienstverlening in het kader van veilige en beveiligde parkeerplaatsen;
- Anders: _____
- _____



☐ _____

☐ _____

☐ _____

☐ _____

☐ _____

Getekend _____ <datum>

Te _____ <plaats>

<handtekening>

De verklaring met bijlagen zenden naar:
RDW, t.a.v. ITS Toezicht IV, Postbus 30.000, 9640 RA Veendam