



## **Besluit van de Autoriteit Consument en Markt van 26 maart 2014, met nummer P\_500195/9.093 tot vaststelling van het formulier voor het indienen van een aanvraag voor geschilbeslechting op grond van artikel 51 van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 19 van de Gaswet (ACM Formulier geschilbeslechting energie)**

De Autoriteit Consument en Markt,

Gelet op artikel 4:4 van de Algemene wet bestuursrecht;

Besluit:

### **Artikel 1**

Het formulier voor het indienen van een aanvraag voor geschilbeslechting op grond van artikel 51 van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 19 van de Gaswet wordt vastgesteld overeenkomstig de bij dit besluit behorende bijlage. Dit formulier is ook op de website van de Autoriteit Consument en Markt beschikbaar.

### **Artikel 2**

Het Besluit van de Raad van Bestuur van de Nederlandse Mededingingsautoriteit van 15 november 2011 tot vaststelling van het formulier voor het indienen van een aanvraag voor geschilbeslechting op grond van artikel 51 van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 19 van de Gaswet (Stcrt. 2011, nr. 21241) wordt ingetrokken.

### **Artikel 3**

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst.

### **Artikel 4**

Dit besluit wordt aangehaald als: ACM Formulier geschilbeslechting energie.

Dit besluit zal met bijlage in de Staatscourant worden geplaatst.

*De Autoriteit Consument en Markt,*

*namens deze,*

*overeenkomstig het door het bestuur op 26 maart 2014 genomen besluit,*

*J.G. Vegter,*

*bestuurslid*



## BIJLAGE BIJ ACM FORMULIER GESCHILBESLECHTING ENERGIE

Aanvraagformulier geschilbeslechting Energie

### 1. Gegevens van de aanvrager

Naam..... 0 Man 0 Vrouw  
Postadres .....  
Postcode..... Plaats.....  
Telefoon (.....) .....  
Fax (.....) .....  
E-mail.....  
EAN- code<sup>1</sup>.....

### 2. Gegevens van de (eventuele) gemachtigde

*Tijdens de geschilprocedure bij ACM kunt u er voor kiezen u te laten vertegenwoordigen door iemand anders. In dat geval dient u deze persoon te machtigen namens u op te treden. Deze machtiging dient u bij deze aanvraag als bijlage mee te sturen.*

*Heeft u een advocaat ingeschakeld? Dan hoeft u geen machtiging mee te sturen.*

*Indien een bedrijf een aanvraag indient, dan dient u de gegevens in te vullen van degene die het bedrijf in de procedure bij ACM vertegenwoordigt. Ook voegt u een uittreksel van de Kamer van Koophandel van het bedrijf bij, en eventueel andere stukken waaruit blijkt dat degene die het bedrijf vertegenwoordigt bij ACM hiertoe bevoegd is.*

*Dient u een aanvraag in namens een publiekrechtelijke rechtspersoon? Dan dient u stukken mee te sturen waaruit blijkt dat degene die het bestuursorgaan vertegenwoordigt hiertoe expliciet gemandateerd is, zoals bijvoorbeeld het mandaatbesluit.*

*ACM stuurt, in het geval van een gemachtigde, brieven naar het adres van de gemachtigde en niet naar de aanvrager. Daarom dient u het adres van de gemachtigde hieronder in te vullen.*

#### **Gemachtigde /vertegenwoordiger/ gemandateerde**

Naam..... 0 Man 0 Vrouw  
Functie.....

Postadres.....  
Postcode .....Plaats.....  
Telefoon (.....) .....  
Fax (.....) .....  
E-mail.....

### 3. Gegevens van de betrokken netbeheerder

Naam bedrijf  
Contactpersoon ..... 0 Man 0 Vrouw  
Functie.....

Postadres.....  
Postcode ..... Plaats .....  
Telefoon ()  
Fax ()  
E-mail.....

### 4. Gegevens over het geschil

Geef aan de hand van de volgende vragen een beschrijving van het geschil en vermeld de relevante feiten en data.

- a. Wat is de klacht die u aan de netbeheerder heeft voorgelegd?

*Let op: ACM kan alleen geschillen behandelen die onder artikel 51 van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 19 van de Gaswet vallen.*

*Dit betekent dat u een geschil heeft met uw netbeheerder en dat dit geschil gaat over de vraag of*

<sup>1</sup> EAN-code is de unieke code van uw aansluiting elektriciteit of gas. Deze kunt u vinden op uw jaarafrekening of opvragen bij uw energieleverancier of netbeheerder.



- de netbeheerder aan zijn verplichtingen uit de Elektriciteitswet of de Gaswet voldoet. U kunt bijvoorbeeld denken aan het gebruiken van tarieven die niet door ACM zijn goedgekeurd, het te laat leveren van een aansluiting of het niet volgen van de regels bij het afsluiten van aansluitingen.*
- Geef een beschrijving van de feiten waarop uw klacht is gebaseerd en vermeld steeds wanneer een en ander zich heeft voorgedaan.
  - Stuur de documenten die uw klacht onderbouwen en die kunnen bewijzen wat er is gebeurd met deze aanvraag mee.  
*U kunt hierbij denken aan getekende verklaringen, contracten, aanvraagformulieren, brieven en afschriften van e-mailberichten*
  - Voordat u uw geschil aan ons voorlegt, moet u het eerst voorleggen aan uw netbeheerder. Wanneer heeft u de klacht schriftelijk aan de netbeheerder voorgelegd?  
*Stuur een kopie van deze brief als bijlage met dit formulier mee.*
  - Wat was de reactie van de netbeheerder op deze brief en van wanneer dateert deze?  
*Stuur het antwoord van de netbeheerder eveneens als bijlage mee.*
  - Heeft u een aanbod van de netbeheerder gekregen om het geschil op te lossen? Zo ja, welke?
  - Heeft een andere instantie reeds uitspraak gedaan in deze zaak, bijvoorbeeld de geschillencommissie energie & water of de civiele rechter?  
*Stuur een kopie van deze uitspraak mee.*
  - Wat is naar uw mening een oplossing voor het geschil?
  - Zijn er nog andere aspecten die u belangrijk vindt voor de behandeling van het geschil? Zo ja, welke?

## 5. Vertrouwelijkheid van uw gegevens

U verstrekt uw gegevens aan ACM om geschilbeslechting aan te vragen. ACM gaat ervan uit dat u met het indienen en ondertekenen van deze aanvraag toestemming geeft aan ACM om deze gegevens aan uw netbeheerder te geven. Dit is namelijk nodig om het geschil te kunnen beslechten. Of, als dat nodig is, op een later tijdstip aan de rechter, het College van Beroep voor het bedrijfsleven. Ook gaat ACM ervan uit dat uw toestemming ook geldt voor de gegevens die u op een later moment nog zult verstrekken.

Als u vindt dat dit aanvraagformulier of de stukken die u meestuurt niet aan uw netbeheerder mogen worden gegeven, dan moet u dit bij deze aanvraag aangeven. Geef daarbij duidelijk aan welke gegevens vertrouwelijk zijn en waarom. ACM beoordeelt de verklaring die u geeft bij uw verzoek om vertrouwelijkheid. Het is dus niet zo dat ACM uw verzoek om vertrouwelijkheid altijd erkent.

ACM publiceert haar besluiten op haar website. Op dat moment vraagt ACM u nogmaals welke gegevens vertrouwelijk zijn en dus niet op de website gezet mogen worden

## 6. Overzicht van de bijlagen die meegestuurd moeten worden met de aanvraag

Controleert u bij verzending of de volgende documenten zijn bijgevoegd:

- Een kopie van de brief met uw klacht die u aan de netbeheerder heeft gestuurd;
- Een kopie van de brief waarin de netbeheerder op uw klacht reageert;
- Overige correspondentie (brieven, e-mails) met uw netbeheerder;
- Een kopie van de uitspraak van een andere instantie in deze zaak, zoals de geschillencommissie energie & water en de civiele rechter;
- Overige stukken waarmee u uw klacht onderbouwt. Bijvoorbeeld een kopie van een aanvraag voor een aansluiting, een contract, getekende verklaringen, verslagen van besprekingen met uw netbeheerder en andere stukken en gegevens die u heeft of die u nog kunt krijgen;
- Heeft u iemand gemachtigd om namens u op te treden, wordt u vertegenwoordigd, of heeft u iemand gemandateerd? Dan moet u de stukken waaruit zijn bevoegdheid blijkt en zoals genoemd onder 2, meesturen. Dit hoeft niet als er sprake is van een advocaat.

## 7. Handtekening van de aanvrager

Naam aanvrager:  
Handtekening:  
Datum ..... Plaats.....

## 8. Handtekening gemachtigde

Naam gemachtigde  
Handtekening  
Datum ..... Plaats .....



---

Dit formulier met bijlagen kunt u zenden aan:  
Autoriteit Consument & Markt  
T.a.v. de Geschilcoördinator energie  
Postbus 16326  
2500 BH Den Haag