



Besluit van de Raad van Bestuur van de Nederlandse Mededingingsautoriteit van 14 februari 2012 tot vaststelling van het formulier voor het indienen van een aanvraag tot het nemen van een handhavingsbesluit op grond van de Elektriciteitswet 1998, de Gaswet, de Loodsenwet, de Wet personenvervoer 2000 of de Wet Luchtvaart.

De Raad van Bestuur van de Nederlandse Mededingingsautoriteit,

Gelet op artikel 4:4 van de Algemene wet bestuursrecht;

Besluit:

Artikel 1

Het formulier voor het indienen van een aanvraag tot het nemen van een handhavingsbesluit op grond van de Elektriciteitswet 1998, de Gaswet, de Loodsenwet, de Wet personenvervoer 2000 of de Wet Luchtvaart wordt vastgesteld overeenkomstig de bij dit besluit behorende bijlage.

Artikel 2

Dit besluit treedt in werking met ingang van de eerste dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst.

Dit besluit zal met bijlage in de Staatscourant worden geplaatst.

Den Haag, 14 februari 2012

*De Raad van Bestuur van de Nederlandse Mededingingsautoriteit,
namens deze;
overeenkomstig het door de Raad op 14 februari 2012 genomen besluit,
C. Fonteijn,
Voorzitter Raad van Bestuur.*



Besluitaanvraag voor overtreding van de Elektriciteitswet 1998, de Gaswet, de Loodsenwet, de Wet personenvervoer 2000 of de Wet Luchtvaart.

I. Informatie over de aanvrager en de onderneming(en) waartegen de klacht is gericht

1. Verstrek uw persoonsgegevens. Als u als onderneming een klacht indient, geef dan tevens een beknopt overzicht van de aard en de reikwijdte van de activiteiten van uw onderneming. Graag een contactpersoon vermelden bij wie aanvullende inlichtingen kunnen worden verkregen.

Naam aanvrager: **VEREIST** _____ m/v*

Contactpersoon: **VEREIST** _____

Postadres: **VEREIST** _____

Telefoonnummer: **VEREIST** _____

E-mailadres: _____

Korte beschrijving van de bedrijfsactiviteiten: _____

* A.u.b. doorhalen wat niet van toepassing is.

2. Vermeld de onderneming(en) waartegen de klacht is gericht, en verstrek in voorkomend geval alle beschikbare informatie over deze onderneming(en) en over de bedrijfsactiviteiten ervan. Vermeld uw positie ten opzichte van de onderneming(en) waartegen de klacht is gericht (bv. klant, concurrent).

Als de klacht is gericht tegen meerdere ondernemingen, vermeld de gegevens van de andere ondernemingen op een apart blad en voeg dit bij het formulier.

De klacht is gericht tegen:

Naam onderneming: **VEREIST** _____

Postadres: _____

De onderneming behoort tot de volgende groep: _____

Korte omschrijving van de bedrijfsactiviteiten: _____

Positie van de aanvrager t.o.v. bovenstaande onderneming:

VEREIST _____



II. Gegevens over de vermeende overtreding en feitenmateriaal

3. Geef aan welk(e) voorschrift(en) van de Elektriciteitswet 1998, de Gaswet, de Loodsenwet, de Wet personenvervoer 2000 of de Wet Luchtvaart volgens u zijn of worden overtreden?

4. Zet uitvoerig de feiten uiteen waaruit deze overtreding volgens u blijkt. Verstrek alle beschikbare gegevens over de gedragingen van de onderneming(en) waarop deze klacht betrekking heeft. In het bijzonder wordt u verzocht aan te geven op welke periode de gedragingen waarover u klaagt betrekking hebben en of deze gedragingen nog steeds voortduren.

VEREIST _____

5. Voeg bij dit formulier alle relevante documentatie waarover u beschikt of kunt beschikken (zoals de tekst van overeenkomsten, notulen van onderhandelingen of vergaderingen, transactievoorwaarden, bedrijfsdocumenten, circulaire, brieven, e-mails, verslagen van telefoongesprekken). Vermeld de namen en adressen van de personen die de in de klacht uiteengezette feiten kunnen staven, en met name van personen die nadeel ondervinden van de vermeende overtreding.

VEREIST _____

6. Heeft u de onderneming waarover u klaagt eerder al op de hoogte gebracht van uw klacht en zo ja, hoe heeft de onderneming hierop toen gereageerd? Graag eventuele correspondentie hierover met de onderneming waarover u klaagt bijvoegen.

III. Belang van de vermeende overtreding

De NMa beschikt over een beperkt aantal medewerkers en middelen. In praktijk is het aantal klachten en meldingen vele malen groter dan de NMa kan onderzoeken. De NMa moet keuzes maken en voert een beleid van prioritering van onderzoeken. Hierbij wordt gekeken naar een aantal criteria die worden afgewogen bij de beslissing om een onderzoek te starten. Belangrijke criteria zijn het economische belang en het consumentenbelang.

7. Wat is naar uw schatting het economisch belang dat bij de overtreding waarover u klaagt is betrokken? Vermeld, voor zover mogelijk, gegevens over de omvang van de door u en eventueel door anderen geleden schade en/of ten onrechte door de overtreder genoten voordeel.

8. Wat is naar uw mening het directe belang voor de consument van het beëindigen van de overtreding waarover u klaagt?



IV. Met de klacht beoogde besluit door de NMa

9. Welk besluit van de NMa beoogt u met uw klacht te verkrijgen?

VEREIST _____

V. Belanghebbendheid

10. Zet uiteen waarom u vindt dat u "belanghebbende" bent in de zin van artikel 1:2 van de Algemene wet bestuursrecht (voor meer informatie zie onder het kopje "Kan iedereen een klacht indienen bij de NMa?" in de begeleidende brief bij dit formulier). Verklaar met name op welke wijze u nadeel ondervindt van het gedrag waarop de klacht betrekking heeft en leg uit hoe volgens u een optreden van de NMa de situatie zou kunnen verhelpen. Als u van mening bent dat u zich onderscheidt van andere ondernemingen of consumenten die zich in dezelfde positie bevinden ten opzichte van de onderneming(en) waartegen u de klacht indient, vermeld dan de reden daarvan (bv. als u een afnemer bent: waardoor onderscheidt u zich van andere afnemers?).

VEREIST _____

VI. Andere procedures bij de NMa of andere instanties

De NMa heeft op grond van de wet in bepaalde gevallen een geschilbeslechtende bevoegdheid. In die gevallen treedt de NMa niet handhavend op, maar geeft zij een voor betrokken partijen bindende beslissing over een geschil. In veel gevallen kan een individueel geschil op deze wijze beter en sneller worden opgelost, dan door handhavend optreden van de NMa. In de volgende gevallen kunt u een geschil aan de NMa voorleggen:

- 1. U heeft een klacht over de wijze waarop een netbeheerder zijn wettelijke taken en bevoegdheden op grond van de Elektriciteitswet 1998 en/of Gaswet uitvoert (zie artikel 51 Elektriciteitswet 1998 en artikel 19 Gaswet).*
- 2. U heeft een klacht over de tarieven en voorwaarden die Schiphol zal gaan hanteren (zie artikel 8:25f Wet luchtvaart).*
- 3. U heeft een klacht als bedoeld in artikel 71 Spoorwegwet over een spoorbeheerder, een spoorwegonderneming of een rechthebbende als bedoeld in dat artikel.*

11. Heeft u, met betrekking tot dezelfde of nauw verwante onderwerpen als in dit formulier beschreven, reeds een aanvraag als hierboven bedoeld gedaan bij de NMa? Zo ja, geef aan wanneer u deze aanvraag heeft gedaan.

12. Heeft u, met betrekking tot dezelfde of nauw verwante onderwerpen, reeds een andere instantie benaderd en/of een rechtszaak aanhangig gemaakt? Zo ja, graag de volledige gegevens verstrekken over de (gerechtelijke of andere) instantie waarmee contact is opgenomen en de stukken die aan deze instantie zijn voorgelegd. Vermeld tevens vermelden wat de uitkomst hiervan is geweest of, indien er nog geen uitkomst is, wat de huidige stand van zaken is.



VII. Overig

13. Heeft u de onderneming(en) waar het signaal op ziet, geïnformeerd over uw voornemen een overtreding te melden bij de NMa of kunnen zij anderszins op de hoogte zijn van het feit dat u een melding maakt van een overtreding? *Informeren van de onderneming(en) waarop uw melding ziet, kan nadelige gevolgen hebben voor de uitkomst van een eventueel onderzoek door de NMa. Het is bijvoorbeeld niet uitgesloten dat ondernemingen bewijsmateriaal zouden zoekmaken.*

14. De mogelijkheid bestaat dat de NMa een kopie van uw melding zal sturen aan de onderneming(en) waarop uw melding ziet, of dat de NMa op andere wijze uw identiteit en de inhoud van uw melding bekend maakt bij de onderneming(en) waarop uw melding ziet. Door indiening van dit formulier gaat u daarmee akkoord. *(Als u niet wilt dat uw identiteit bekend wordt, dien dan geen besluitaanvraag in. U kunt in dit geval gebruikmaken van het formulier "Melden van een signaal". U kunt er dan eventueel ook voor kiezen om uw identiteit niet te vermelden.)* Door een vinkje of kruisje te plaatsen in het onderstaande vakje verklaart u dat u zich het bovenstaande realiseert.

Ik realiseer mij dat mijn melding en identiteit bekend kunnen worden bij de onderneming(en) waarop mijn melding ziet.

15. Door ondertekening van dit formulier verklaart u dat de informatie die op dit formulier en in de door u geschreven bijlagen is verstrekt, te goeder trouw en naar waarheid is verstrekt.

ONDERTEKENING IS VERPLICHT

Datum	Handtekening	Naam
-------	--------------	------

Als u zich met betrekking tot deze melding laat bijstaan door een gemachtigde (bijvoorbeeld een advocaat of andere adviseur), vermeld dan hieronder de gegevens van de gemachtigde.

Gegevens gemachtigde:

Naam gemachtigde: _____

Naam kantoor: _____

Postadres: _____

Telefoonnummer: _____

Faxnummer: _____

E-mailadres: _____