



Overzicht schriftelijke klachten VWS

Op grond van de publicatieplicht als neergelegd in artikel 9:12a van de Algemene wet bestuursrecht, maakt de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport bekend dat in de periode 1 januari 2008 t/m 31 december 2008 de volgende schriftelijke klachten bij het ministerie zijn ingekomen:

Ingekomen bij	Aantal	Aard klacht(en)	Bevindingen
Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg	59	Uitblijven van reactie, onvoldoende informatievoorziening, bejegening, procedurele gebreken	55 gegrond 4 ongegrond
College Beoordeling van Geneesmiddelen	7	Termijnoverschrijdingen, procedurele en zorgvuldigheidsgebreken, uitblijven van reactie	3 gegrond 1 deels gegrond 3 ongegrond
Geneesmiddelen en Medische Technologie	1	Zorgvuldigheidsgebreken	1 ongegrond
Inspectie voor de Gezondheidszorg	12	Procedurele en zorgvuldigheidsgebreken, bejegening, onvoldoende informatieverstrekking	2 nog in behandeling 1 succesvol bemiddeld 4 deels gegrond 5 ongegrond
Jeugdzorg	1	Uitblijven reactie	1 ongegrond
Maatschappelijke ondersteuning	1	Bejegening	1 ongegrond
Macro-Economische Vraagstukken Arbeidsvoorwaarden	1	Zorgvuldigheidsgebrek	1 ongegrond
Publieke Gezondheid	1	Procedurele gebreken	1 ongegrond
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu	7	Procedurele en zorgvuldigheidsgebreken	3 gegrond 4 geen oordeel
Stafbureau beveiliging	2	Procedurele gebreken, bejegening	2 deels gegrond
Voeding, Gezondheidsbescherming en Preventie	1	Termijnoverschrijding	1 gegrond
Totaal	92 ¹		

¹ In reactie op de brief van de minister over het EPD zijn een substantieel aantal bezwaren en e-mails ontvangen. Een aantal daarvan bevat ook klachten. Deze klachten zijn niet afzonderlijk als zodanig geregistreerd en daarom niet in het totaal opgenomen.

*De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
A. Klink.*