



Instellingsbesluit commissie van wijzen Bewoners Aanspreekpunt Schiphol

1 juli 2009

Nr. CEND/HDJZ-2009/769 sector LUV

Hoofddirectie Juridische Zaken

De Minister van Verkeer en Waterstaat,

Besluit:

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit besluit wordt verstaan onder:

- a. *Bas*: Bewoners Aanspreekpunt Schiphol;
- b. *Commissie*: Commissie van Wijzen Bewoners Aanspreekpunt Schiphol als bedoeld in artikel 2;
- c. *Verzoekschrift*: schriftelijke uiting van ongenoegen over de wijze waarop Bas zich in een bepaalde aangelegenheid jegens verzoeker heeft gedragen, als bedoeld in het klachtenreglement van Bas, artikel 6.5.
- d. *Verzoeker*: degene die een verzoekschrift indient bij de Commissie.

Artikel 2 Instelling Commissie van Wijzen

1. Er is een Commissie van Wijzen Bewoners Aanspreekpunt Schiphol.
2. De Commissie is bevoegd verzoekschriften in behandeling te nemen.
3. De Commissie is niet ondergeschikt aan enig bestuursorgaan.
4. De Commissie ontvangt ter zake van de uitoefening van haar werkzaamheden geen instructies in het algemeen of voor een enkel geval.

Artikel 3 Taak

1. De Commissie onderzoekt verzoekschriften en beoordeelt of het bestuur van Bas zich in een bepaalde kwestie behoorlijk heeft gedragen.
2. De Commissie verwoordt haar oordeel naar de gegrondheid van een klacht over het bestuur van Bas in de vorm van een rapport.
3. De Commissie bewaakt haar onafhankelijkheid naar eigen inzicht en beste vermogen.

Artikel 4 Samenstelling en aanstelling Commissie van Wijzen

1. De Commissie bestaat uit drie leden die worden benoemd door de Minister van Verkeer en Waterstaat.
2. De Minister van Verkeer en Waterstaat benoemt uit de leden de voorzitter.
3. Als leden van de Commissie worden de volgende personen benoemd:
 - a. mw. J. van Nieuwenhoven als voorzitter;
 - b. mw. mr. dr. M.T.A.B. Laemers als lid;
 - c. mw. drs. J.M.C. Meulenbroek als lid.
4. De leden van de Commissie stellen zelf een reglement van orde vast.

Artikel 5 Onverenigbare betrekkingen en integriteit

1. De leden van de Commissie vervullen geen betrekkingen en verrichten geen werkzaamheden waarvan de uitoefening ongewenst is met het oog op een goede uitoefening van de functie en op de handhaving van de onpartijdigheid en onafhankelijkheid of van het vertrouwen daarin.
2. De leden van de Commissie mogen tot het verkrijgen van hun benoeming rechtstreeks noch



middellijk, onder welke naam of onder welk voorwendsel ook, aan iemand iets hebben gegeven of beloofd.

3. De leden van de Commissie mogen of zullen om iets in hun functie te doen of te laten rechtstreeks noch middellijk van iemand enig geschenk of enige belofte aannemen.
4. De leden van de Commissie vervullen hun functie naar eer en geweten.

Artikel 6 Geheimhoudingsplicht

De leden van de Commissie van Wijzen zijn verplicht tot geheimhouding van hetgeen aan hen bij de uitoefening van hun taak bekend is geworden, waarvan de openbaarmaking de privacy van betrokkenen op onevenredige wijze kan schaden, tenzij die openbaarmaking in verband met de verplichte rapportage wenselijk is en betrokkenen hun instemming hiermee hebben betuigd. Artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur is hier onverkort van toepassing.

Artikel 7 Zittingduur en vergoeding

1. De leden van de Commissie worden benoemd voor een periode van twee jaar.
2. De leden van de Commissie kunnen twee keer worden herbenoemd voor een periode van twee jaar.
3. Over het eerste jaar vindt een evaluatie plaats.
4. De voorzitter en de leden ontvangen per vergadering de vergoedingen bedoeld in artikel 2 van het Besluit vergoedingen adviescolleges en commissies.
5. Naast de vergoeding bedoeld in het vierde lid ontvangen de leden een tegemoetkoming in reis- en verblijfkosten overeenkomstig het Reisbesluit binnenland, voor zover zij niet reeds aanspraken kunnen maken op grond van een andere regeling.

Artikel 8 Ontslag leden Commissie van Wijzen

De leden van de Commissie worden ontslagen:

- a. op eigen verzoek;
- b. wegens opheffing van de Commissie.

Artikel 9 Ondersteuning

1. De Minister van Verkeer en Waterstaat voorziet voor de ondersteuning van de Commissie in een secretariaat.
2. De secretaris is in de uitoefening van zijn functie uitsluitend verantwoordelijk verschuldigd aan de Commissie.
3. De Commissie ressorteert onder de Overlegorganen Verkeer en Waterstaat.

Artikel 10 Rapportage

De Commissie rapporteert jaarlijks voor 1 juli aan de Minister van Verkeer en Waterstaat over de uitvoering van de in artikel 3 genoemde taken.

Artikel 11 Archief

De archiefbescheiden van de Commissie worden na opheffing van de Commissie overgedragen aan het Ministerie van Verkeer en Waterstaat.

Artikel 12 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking met ingang van de tweede dag na de dagtekening van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst.



Artikel 13

Dit besluit wordt aangehaald als: Instellingsbesluit Commissie van Wijzen Bewoners Aanspreekpunt Schiphol.

Dit besluit zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

*De Minister van Verkeer en Waterstaat,
C.M.P.S. Eurlings.*



TOELICHTING

Historie

Het Rijk stelde in het kabinetsstandpunt Schiphol in 2006 vast de behandeling van klachten over hinder rond Schiphol over te willen dragen van de Commissie Regionaal Overleg luchthaven Schiphol (CROS)¹ aan Amsterdam Airport Schiphol (AAS) en Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL). Als reden voor de overdracht gaf het Rijk in het kabinetsstandpunt de noodzaak om over te stappen van klachtenbehandeling naar klachtenmanagement. Het idee dat AAS en LVNL een maatschappelijke verantwoordelijkheid hebben en zelf instrumenten hebben om de door het luchtverkeer van en naar Schiphol veroorzaakte hinder te beperken zijn hierbij eveneens belangrijke redenen. In 2007 hebben LVNL en AAS het klachtenmanagement op zich genomen. Hiertoe hebben zij het 'Bewoners Aanspreekpunt Schiphol' (Bas) opgericht.

CROS is met het Rijk overtuigd van de wenselijkheid van de overdracht van de klachtenbehandeling van CROS naar AAS en LVNL. De bewonersvertegenwoordigers in CROS gaven in de plenaire vergaderingen van 28 september en 26 oktober 2006 aan onder een aantal voorwaarden in te kunnen stemmen met de overdracht. Eén van de voorwaarden is de inrichting van een goede ombudsfunctie.

Toen de klachtenbehandeling onderdeel uitmaakte van CROS, was de Nationale ombudsman de onafhankelijke externe klachtvoorziening. Omdat Bas in tegenstelling tot CROS geen bestuursorgaan is, heeft de Nationale ombudsman hier juridisch geen zeggenschap over.

Het Rijk geeft met de inrichting van de Commissie van Wijzen Bewoners Aanspreekpunt Schiphol invulling aan een goede ombudsfunctie, daarmee wordt voorzien in een onafhankelijke externe klachtvoorziening.

Doelstelling Commissie van Wijzen

Doelstelling van de Commissie is om naar analogie van de Nationale ombudsman een ombudsfunctie voor het bestuur van Bas te vervullen. Hiermee wordt bedoeld dat mensen bij de Commissie terecht kunnen indien zij problemen hebben met de behandeling die het bestuur van Bas hen geeft.

Werkwijze Commissie van Wijzen

De Commissie krijgt de taak om klachten over de klachtenbehandeling dan wel afhandeling van een klaagschrift door Bas te onderzoeken. Klachten komen eerst bij Bas, daarna bij het bestuur van Bas en pas daarna bij de Commissie. De Commissie valt ambtelijk onder de Overlegorganen Verkeer en Waterstaat (OVW).

De Commissie stelt zelf een reglement van orde vast waarin hun werkwijze wordt beschreven.

*De Minister van Verkeer en Waterstaat,
C.M.P.S. Eurlings.*

¹ Cros is een op grond van artikel 8.34 van de Wet luchtvaart ingesteld overlegplatform met betrekking tot Schiphol. Vertegenwoordigers van de bewoners, de luchtvaartsector en het bestuur uit de regio hebben zitting in Cros. Het Rijk is als toehoorder aanwezig bij bijeenkomsten van Cros.