

## Wijziging Regeling afsluiten elektriciteit en gas van kleinverbruikers (heraansluiting en doorgeven persoonsgegevens)

*Regeling van de Minister van Economische Zaken van 26 februari 2007, nr. WJZ 7018256, tot wijziging van de Regeling afsluiten elektriciteit en gas van kleinverbruikers (heraansluiting en doorgeven persoonsgegevens)*

De Minister van Economische Zaken, Gelet op de artikelen 95b, achtste lid, van de Elektriciteitswet 1998 en 44, achtste lid, van de Gaswet;

Besluit:

### Artikel I

De Regeling afsluiten elektriciteit en gas van kleinverbruikers wordt als volgt gewijzigd:

A

Artikel 4 wordt gewijzigd als volgt:

1. In het eerste lid, onderdeel 1°, wordt 'totdat op dat verzoek negatief is beslist,' vervangen door: totdat op dat verzoek negatief is beslist of, indien een schuldsaneringsregeling wordt getroffen, gedurende de looptijd van die regeling,.

2. In het tweede onderdeel vervalt: of.

3. De punt aan het slot van het derde onderdeel wordt vervangen door: , of.

4. Toegevoegd wordt een nieuw onderdeel, luidende:  
4°. indien de netbeheerder of de vergunninghouder toepassing geeft aan artikel 6a, mits de desbetreffende vordering binnen een door de netbeheerder of de vergunninghouder vast te stellen redelijke termijn nadat aan artikel 6a toepassing is gegeven, is betrokken bij een schuldsaneringsregeling van de kleinverbruiker, gedurende de looptijd van die schuldsaneringsregeling.

5. In het tweede lid wordt 'de artikelen 5 en 6' vervangen door: de artikelen 5, 6 en, in voorkomend geval, 6a,.

6. Toegevoegd wordt een nieuw lid, luidende:

3. In afwijking van het eerste lid, onderdelen 1°, 2° en 4°, kan de netbeheerder of de vergunninghouder het transport van elektriciteit of gas naar of de levering van elektriciteit of gas aan een kleinverbruiker beëindigen indien de vordering van de netbeheerder of de vergunninghouder betrokken is bij een schuldsaneringsregeling en de kleinverbruiker zijn verplichtingen met betrekking tot die vordering niet nakomt. Het tweede lid is dan niet van toepassing.

B

In artikel 5, tweede lid, onderdeel b, wordt 'artikel 4, eerste lid, onderdelen 1°, 2° of 3°, ' vervangen door: artikel 4, eerste lid, onderdelen 1°, 2°, 3° of 4°,.

C

Na artikel 6 wordt een nieuw artikel ingevoegd, luidende:

### Artikel 6a

Indien een kleinverbruiker niet heeft gereageerd op het in artikel 5, tweede lid, onderdeel c, bedoelde aanbod verstrekt de netbeheerder of de vergunninghouder de contactgegevens van de kleinverbruiker, diens klantnummer en informatie over de hoogte van diens schuld aan een schuldbemiddelingsinstantie als bedoeld in artikel 48, eerste lid, van de Wet op het consumentenkrediet met het oog op een mogelijk aanbod tot schuldbemiddeling door die instantie aan de betrokken kleinverbruiker.

D

Na artikel 6a wordt een nieuwe paragraaf ingevoegd, luidende:

### § 2a. Heraansluiting

#### Artikel 6b

Een netbeheerder of een vergunninghouder draagt er zorg voor dat het transport van elektriciteit of gas naar of de levering van elektriciteit of gas aan een kleinverbruiker die wegens wantbetaling is beëindigd, binnen de periode van 1 oktober tot 1 april wordt hervat indien de kleinverbruiker:

- een bewijs overlegt dat de vordering van de netbeheerder of de vergunninghouder wordt betrokken bij een schuldsaneringsregeling, of
- met de betrokken netbeheerder of vergunninghouder een afbetalingsregeling heeft getroffen.

E

In artikel 7, tweede lid, wordt 'de artikelen 5 en 6' vervangen door: de artikelen 5 tot en met 6a.

### Artikel II

Deze regeling treedt in werking met ingang van de tweede dag na de dagtekening van de Staatscourant waarin zij wordt geplaatst.

Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

Den Haag, 26 februari 2007.

De Minister van Economische Zaken,  
M.J.A. van der Hoeven.

### Toelichting

#### I. Algemeen

##### 1. Inleiding

In de Regeling afsluiten elektriciteit en gas van kleinverbruikers (verder: regeling) wordt een aantal regels gesteld omtrent de beëindiging van transport of levering van elektriciteit of gas aan kleinverbruikers. De regeling geeft aan in welke gevallen een kleinverbruiker mag worden afgesloten. Inmiddels is als gevolg van de wet van 23 november 2006 tot wijziging van de Elektriciteitswet 1998 en van de Gaswet in verband met nadere regels omtrent een onafhankelijk netbeheer (Stb. 614) de basis voor het stellen van regels inzake de afsluiting van kleinverbruikers verbreed. Zoals in de brief van de Minister van Economische Zaken van 22 september 2006 (Kamerstukken II 2006/2007, 30212, nr. 48) reeds was aangekondigd, is de regeling daarom thans uitgebreid met een tweetal elementen. Het gaat hierbij om het doorgeven van persoonsgegevens over een kleinverbruiker door het energiebedrijf aan een schuldbemiddelingsinstantie zonder instemming van de betrokkene, en om regels inzake her aansluiting indien een schuldhulpverleningstraject is gestart.

##### 2. Doorgeven van persoonsgegevens door het energiebedrijf

Uitgangspunt bij de in de regeling gestelde regels omtrent het doorgeven van persoonsgegevens van de kleinverbruiker door het energiebedrijf ten behoeve van schuldbemiddeling is dat dit in beginsel alleen geschiedt met instemming van de kleinverbruiker. Indien deze schriftelijk of mondeling heeft aangegeven dat hij geen gebruik wil maken van schuldbemiddeling, mogen die gegevens niet worden doorgegeven. Zoals in de eerdergenoemde brief van 22 september 2006 ook al is aangegeven, zijn er omstandigheden die het wenselijk maken dat in gevallen dat de wanbetalende kleinverbruiker niet heeft gereageerd op het aanbod schuldhulpbemiddeling in te schakelen, het energiebedrijf persoonsgegevens omtrent die kleinverbruiker mag doorge-

ven aan een schuldbemiddelingsinstantie ten behoeve van het starten van een schuldhulpverleningstraject voor de betrokkene. Het gaat hierbij veelal om situaties waarbij mensen niet alleen betalingsproblemen hebben met de energierekening, maar ook andere betalingsverplichtingen zoals huur niet meer nakomen.

In dergelijke gevallen lukt het de netbeheerder of de vergunninghouder vaak niet om in contact te treden met de betrokken afnemer. Daarom maakt het nieuwe artikel 6a (artikel I, onderdeel C) het mogelijk om, indien een kleinverbruiker niet heeft gereageerd op het aanbod om schuldbemiddeling in te schakelen (waartoe artikel 5, tweede lid, onderdeel c, verplicht), en een of meer pogingen tot persoonlijk contact zijn mislukt, de nodige gegevens door te geven aan een schuldbemiddelingsinstantie. Dit is in het belang van de gezondheid van de betrokkenen. Immers, elektriciteit en gas zijn eerste levensbehoeften. Zonder die energie zou de gezondheid van de afnemer of huisgenoten in de winter gevaar kunnen lopen doordat kou wordt geleden en eisen van hygiëne niet in acht kunnen worden genomen omdat water niet kan worden verwarmd. Daarnaast kan de verstrekking van gegevens leiden tot het treffen van een afbetalingsregeling, en daarmee bijdragen aan een gezonde financiële toestand van de kleinverbruiker.

### 3. Heraansluiting

Vanuit de Tweede Kamer is aandacht gevraagd voor huishoudens die in de zomerperiode zijn afgesloten maar nog niet voor de winterperiode weer zijn aangesloten. Het gaat hierbij om kleinverbruikers die zijn afgesloten wegens wanbetaling. In artikel 4 van de regeling is bepaald in welke gevallen een kleinverbruiker in de winter kan worden afgesloten wegens wanbetaling. Afsluiting op die grond kan worden voorkomen indien de betrokkene zorgt voor schuldbemiddeling c.q. schuldsanering. Met de in artikel I, onderdeel D, voorziena wijziging wordt bepaald dat, indien een kleinverbruiker wegens wanbetaling is afgesloten hij, ongeacht het tijdstip waarop hij was afgesloten, in de wintermaanden weer moet worden aangesloten indien hij kan aantonen dat de vordering van de netbeheerder of de vergunninghouder wordt betrokken bij schuldbemiddeling of schuldsanering. Ook moet de kleinverbruikers weer wor-

den aangesloten indien hij met de betrokken netbeheerder of vergunninghouder een betalingsregeling heeft getroffen. Indien de kleinverbruiker zich gedurende de looptijd van de betalingsregeling aan zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen jegens de netbeheerder of de vergunninghouder onttrekt en de schuldsaneringsregeling daarom voortijdig wordt beëindigd kan op grond van artikel 4, eerste lid, onderdeel 2°, weer worden afgesloten. Het is evenwel niet redelijk dan van de netbeheerder en de vergunninghouder te verlangen dat dan de stappen van de artikelen 4, 5 en 6 weer worden doorlopen. Daarom is in die situatie artikel 4 van de regeling niet van toepassing.

### 4. Administratieve lasten

Zoals in de toelichting op de reeds vastgestelde regeling van 1 december 2006 is aangegeven, is bij de berekening van de administratieve lasten van het doorgeven van persoonsgegevens door de vergunninghouder of de netbeheerder aan een schuldbemiddelingsinstantie uitgegaan van een minimum- en een maximumvariant. Het is namelijk onduidelijk hoe vaak het energiebedrijf – met of zonder toestemming – persoonsgegevens zal doorgeven aan een schuldbemiddelaar. Bij de berekening van de minimum- en maximumvariant is rekening gehouden met de toevoeging van artikel 6a. Door de huidige aanpassing van de bestaande regeling ontstaan dus geen extra administratieve lasten ten opzichte van datgene dat is gemeld in de toelichting op de bestaande regeling. Overigens zal artikel 6a worden meegenomen in de evaluatie van de preventieve maatregelen. Dit betekent dat ook artikel 6a een tijdelijke maatregel is.

## II. Artikelsgewijs

### Artikel I, onderdeel A

De in het eerste lid voorgestelde aanvulling van artikel 4, eerste lid, onderdeel 1°, is een technische verbetering.

De wijzigingen in het vierde en vijfde lid van onderdeel A houden verband met de mogelijkheid dat de netbeheerder of de leverancier persoonsgegevens doorgeeft zonder dat de kleinverbruiker op een aanbod tot het inschakelen van schuldhulpbemiddeling heeft gereageerd (zie paragraaf I.2 hierover). Het doorgeven van persoonsgegevens in die situatie is pas aan de orde indien de procedurele minimumstappen van de artikelen 5 en 6 van de regeling zijn doorlopen. Deze

houden in dat de vergunninghouder of de netbeheerder ten minste één betalingsherinnering stuurt met daarin informatie over de mogelijkheden om tot een oplossing te komen voor de schuld en de inspanningsverplichting voor de netbeheerder of de vergunninghouder om in persoonlijk contact te treden met de kleinverbruiker. Hierbij zij aangetekend dat in de praktijk meerdere betalingsherinneringen worden gestuurd.

Als gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid persoonsgegevens door te geven zonder instemming, mag pas worden afgesloten als de betrokkenen (de schuldbemiddelingsinstantie en de kleinverbruiker) eerst een redelijke termijn wordt gegeven om tot een schuldsaneringsregeling te komen. Komt zo'n regeling tot stand, dan hoeft uiteraard niet te worden afgesloten.

Het nieuwe derde lid voorziet erin dat, als een kleinverbruiker zijn verplichtingen uit een schuldsaneringsregeling waarbij de vordering van de netbeheerder of de leverancier is betrokken, niet nakomt, hij kan worden afgesloten zonder dat de procedure van de artikelen 4, eerste lid, onderdelen 1°, 2° en 4°, en 5, 6 en 6a is gevolgd. Met andere woorden: in dat geval kan worden afgesloten zonder dat betrokkene eerst op schuldsaneringsmogelijkheden wordt gewezen. Een uitzondering hierop vormt het geval dat wegens gezondheidsredenen van de kleinverbruiker of diens huisgenoten niet mag worden afgesloten.

### Artikel I, onderdeel C

De inhoud van artikel 6a is in paragraaf I.2 al toegelicht. Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat de gehele regeling alleen betrekking heeft op afsluiting in de periode 1 oktober–1 april. Het doorgeven van persoonsgegevens in de situatie dat de kleinverbruiker niet heeft gereageerd op een aanbod van het energiebedrijf schuldhulpbemiddeling in te schakelen kan dus ook alleen in die periode plaatsvinden.

### Artikel I, onderdeel D

Voor een toelichting op dit onderdeel wordt verwezen naar paragraaf I.3.

### Artikel I, onderdeel E

Omdat artikel 6a nauw is verbonden met de procedurele bepalingen van de artikelen 5 en 6, dient dit artikel tegelijk met die artikelen te vervallen.

*De Minister van Economische Zaken,  
M.J.A. van der Hoeven.*