

Mandaatregeling en volmacht Luchtverkeersleiding Nederland

30 november 2006

Overwegende dat het voor een doelmatige uitoefening van de aan het bestuur van Luchtverkeersleiding Nederland (hierna: LVNL) opgedragen taken, wenselijk is deze bevoegdheden in voorkomende gevallen aan één of meerdere bestuursleden of aan andere personen binnen de organisatie te mandateren en; Gelet op onder meer artikel 5.27, tweede lid van de Wet Luchtvaart en; Gelet op het Reglement hoofdlijnen inrichting en wijze van bedrijfsvoering van LVNL;

Besluit:

Definitie Bestuur

Artikel 1

1. Onder bestuur wordt verstaan het in artikel 5.24 en 5.27 Wet luchtvaart bedoelde orgaan dat bevoegd is om LVNL in en buiten rechte te vertegenwoordigen.
2. Het bestuur bestaat uit een Voorzitter van het bestuur en een Bestuurder.

Algemene bevoegdheden

Artikel 2

1. Aan de Voorzitter van het bestuur en de Bestuurder wordt ieder afzonderlijk, met toepassing van Afdeling 10.1.1 van de Algemene wet bestuursrecht, mandaat en volmacht verleend om LVNL in en buiten rechte te vertegenwoordigen.
2. Het bepaalde ingevolge het eerste lid geldt niet indien de artikelen 5, 6, 7 of 11 van toepassing zijn.

Bijzondere bevoegdheden

Artikel 3

De bevoegdheid ten aanzien van het afgeven van besluiten op grond van het Luchtverkeersreglement en onderliggende regelingen alsmede het sluiten van convenanten op grond van regelingen met als grondslag het Luchtverkeersreglement wordt gemandateerd aan de General Manager Air Traffic Management Procedures of de Manager Aeronautical Information Management. Indien beiden afwezig zijn, zijn de Manager Air Traffic Services Development of de Manager Airspace Management and Route Development bevoegd.

Rechtspositionele bevoegdheden

Artikel 4

1. De bevoegdheid ten aanzien van het afgeven van besluiten met betrekking tot de in het Rechtspositiereglement LVNL en de Uitvoeringsregelingen LVNL neergelegde rechtspositionele onderwerpen wordt gemandateerd aan de Directeur Corporate Services.
2. De Directeur Corporate Services kan de bevoegdheden zoals vermeld in het eerste lid, mandateren aan onder hem ressorterende medewerkers.

Financiële bevoegdheden

Artikel 5

1. De volmacht ten aanzien van het doen van financiële transacties en andere financiële aangelegenheden wordt overeenkomstig de hierna te noemen wijze verleend:
a. het sluiten van financieringsovereenkomsten en het aangaan en/of garanderen van geldleningen aan de Manager Finance & Control tezamen met de Directeur Corporate Services of de Voorzitter van het bestuur;
b. het aan derden verlenen van machtigingen om namens LVNL betalingen te verrichten of gelden te innen aan de Manager Finance & Control tezamen met de Directeur Corporate Services of de Voorzitter van het bestuur;
c. het doen van valutatransacties aan de Treasurer tezamen met de Manager Finance & Control of de Directeur Corporate Services;
d. het accepteren van verzekeringsclaims aan de Treasurer tezamen met de Manager Finance & Control of de Directeur Corporate Services. Voor zover dit het bedrag van € 2.500 niet te boven gaat, zijn de Treasurer en de Manager Finance & Control zelfstandig bevoegd.
2. Bij afwezigheid van de Voorzitter van het bestuur, de Directeur Corporate Services en de Manager Finance & Control, komen de aan deze ingevolge dit artikel verleende bevoegdheden toe aan de Bestuurder, met dien verstande dat indien op grond van dit artikel de bevoegdheid slechts door meer dan één functie kan worden uitgeoefend, dit betreffende aantal ongewijzigd dient te blijven.
3. Bij afwezigheid van de Treasurer komt de aan deze ingevolge dit artikel verleende bevoegdheid toe aan de Manager Finance & Control, de Directeur Corporate Services, de Voorzitter van het bestuur of de Bestuurder, met dien verstande dat indien op grond van

dit artikel de bevoegdheid slechts door meer dan één functie kan worden uitgeoefend, dit betreffende aantal ongewijzigd dient te blijven.

Inkoop van (on)roerende zaken en diensten

Artikel 6

1. De volmacht ten aanzien van het sluiten van inkoopovereenkomsten betreffende koop en huur van (on)roerende goederen en diensten wordt overeenkomstig de hierna te noemen wijze verleend:
a. aan de Voorzitter van het bestuur tezamen met de Directeur Corporate Services voor zover het een bedrag van € 500.000,- exclusief BTW te boven gaat;
b. aan de Manager Contracting tezamen met de Directeur Corporate Services of de Voorzitter van het bestuur, voor zover het een bedrag van € 500.000,- exclusief BTW niet te boven gaat;
c. aan de Manager Contracting tezamen met de Manager Finance & Control voor zover het een bedrag van € 250.000,- exclusief BTW niet te boven gaat;
d. aan de Manager Contracting tezamen met een Senior Buyer voor zover het een bedrag van € 100.000,- exclusief BTW niet te boven gaat;
e. aan een Senior Buyer tezamen met een Buyer voor zover het een bedrag van € 50.000,- exclusief BTW niet te boven gaat;
f. aan een Buyer tezamen met een Assistent Buyer voor zover het een bedrag van € 25.000,- exclusief BTW niet te boven gaat.
2. Bij afwezigheid van de Voorzitter van het bestuur, de Directeur Corporate Services, de Manager Finance & Control en de Manager Contracting, komen de aan deze ingevolge dit artikel verleende bevoegdheden toe aan de Bestuurder, met dien verstande dat indien op grond van dit artikel de volmacht slechts door meer dan één functie kan worden uitgeoefend, dit betreffende aantal ongewijzigd dient te blijven.

Verkoop van (on)roerende zaken en diensten

Artikel 7

1. De volmacht ten aanzien van het sluiten van overeenkomsten betreffende de verkoop en verhuur van (on)roerende goederen en diensten, dan wel de levering van diensten wordt overeenkomstig de hierna te noemen wijze verleend:

a. aan de Directeur Corporate Services tezamen met de Voorzitter van het bestuur, voor zover het een bedrag van € 250.000,- exclusief BTW te boven gaat;

b. aan de Manager Contracting tezamen met de Directeur Corporate Services of de Voorzitter van het bestuur, voor zover het een bedrag van € 250.000,- exclusief BTW niet te boven gaat;

c. aan de Manager Contracting tezamen met de Manager Finance & Control voor zover het een bedrag van € 125.000,- exclusief BTW niet te boven gaat;

d. Aan de Manager Contracting tezamen met een account manager van de afdeling Contracting voor zover het een bedrag van € 50.000,- exclusief BTW niet te boven gaat;

e. In afwijking van het bepaalde onder a wordt de bevoegdheid ten aanzien van verkoop en verhuur van (on)roerende goederen en diensten, dan wel de levering van diensten die betrekking hebben op de Regional Unit, verleend aan de Directeur Regional Unit tezamen met de Voorzitter van het bestuur;

f. In afwijking van het bepaalde onder b en c wordt de bevoegdheid ten aanzien van verkoop en verhuur van (on)roerende goederen en diensten, dan wel de levering van diensten die betrekking hebben op de Regional Unit, verleend aan de Manager Contracting tezamen met de Directeur Regional Unit.

2. Bij afwezigheid van de Voorzitter van het bestuur, de Directeur Corporate Services, de Manager Finance & Control, de Directeur Regional Unit en de Manager Contracting, komen de aan deze ingevolge dit artikel verleende bevoegdheden toe aan de Bestuurder, met dien verstande dat indien met toepassing van onderhavig artikel de bevoegdheid slechts door meer dan één functie kan worden uitgeoefend, dit betreffende aantal ongewijzigd dient te blijven.

Beperkte gebruiksrechten

Artikel 8

De volmacht ten aanzien van de vestiging van een recht op erfdienstbaarheid, het recht van erfpacht en het recht van opstal wordt verleend aan de Directeur Corporate Services.

Vaststellingsovereenkomsten

Artikel 9

De volmacht ten aanzien van het sluiten van financiële vaststellingsovereenkomsten wordt verleend aan de Directeur Corporate Services.

Geheimhoudingsovereenkomsten

Artikel 10

1. De volmacht ten aanzien van het sluiten van geheimhoudingsovereenkomsten, met uitzondering van de geheim-

houdingsovereenkomsten genoemd in lid 2 en 3 van dit artikel, wordt verleend aan de Manager Contracting of een account manager van de afdeling Contracting.

2. De volmacht ten aanzien van het sluiten van geheimhoudingsovereenkomsten waarbij het onderwerp van de overeenkomst informatie betreft die betrekking heeft op luchtverkeersdienstverlening, wordt verleend aan de Directeur Mainport Schiphol.

3. De volmacht ten aanzien van het sluiten van geheimhoudingsovereenkomsten waarbij het onderwerp van de overeenkomst informatie betreft die betrekking heeft op luchtverkeersdienstverlening vanuit de Regional Unit, wordt verleend aan de Directeur Regional Unit.

Samenwerkingsovereenkomsten en Letters of Agreement

Artikel 11

1. De volmacht ten aanzien van het sluiten van overeenkomsten of andere vormen van (internationale) samenwerking met betrekking tot de luchtverkeersdienstverlening wordt verleend aan de Directeur Mainport Schiphol tezamen met de Voorzitter van het bestuur.

2. In afwijking van het bepaalde onder lid 1 wordt de volmacht ten aanzien van het sluiten van overeenkomsten of andere vormen van (internationale) samenwerking met betrekking tot de luchtverkeersdienstverlening vanuit de Regional Unit, verleend aan de Directeur Regional Unit tezamen met de Voorzitter van het bestuur.

3. De volmacht ten aanzien van het sluiten van operationele overeenkomsten (Letters of Agreement) op het gebied van overdracht van luchtverkeersdienstverlening, wordt verleend aan de Directeur Mainport Schiphol.

4. In afwijking van het bepaalde onder lid 3 wordt de volmacht ten aanzien van het sluiten van operationele overeenkomsten (Letters of Agreement) op het gebied van overdracht van luchtverkeersdienstverlening vanuit de Regional Unit, verleend aan de Directeur Regional Unit.

5. Bij afwezigheid van de Voorzitter van het bestuur is de Bestuurder bevoegd.

Bevoegdheden op het gebied van de wet openbaarheid van bestuur

Artikel 12

De bevoegdheid ten aanzien van het afgeven van besluiten op grond van de Wet Openbaarheid van Bestuur wordt gemandateerd aan de Manager Corporate Communications of de Communications Professional belast met woordvoering.

Bezwaar en beroepsprocedures

Artikel 13

1. De afdoening van de beslissingen van Luchtverkeersleiding Nederland terzake van de ingevolge de artikelen 3, 4 en 12 ingediende bezwaarschriften en overige op grond van de Algemene wet bestuursrecht ingediende bezwaarschriften wordt gemandateerd aan de Manager Legal Affairs.

2. De bevoegdheid om LVNL in bestuurs- en civielrechtelijke procedures te vertegenwoordigen komt toe aan de Manager Legal Affairs of een Legal Counsel.

3. De Manager Legal Affairs kan de bevoegdheden zoals vermeld in het eerste lid, mandateren aan een Legal Counsel.

Klachtenprocedures

Artikel 14

De afdoening van klachtenprocedures op grond van de Algemene wet bestuursrecht, wordt gemandateerd aan de Klachtencoördinator of bij diens afwezigheid aan een plaatsvervanger.

Slotbepalingen

Artikel 15

De stukken die door de in voorgaande artikelen genoemde functionarissen op grond van deze regeling worden afgedaan en ondertekend, vermelden aan het slot:

Het bestuur van Luchtverkeersleiding Nederland,
in deze vertegenwoordigd door,
gevolgd door functieaanduiding,
(handtekening)
naam

Artikel 16

Deze regeling kan worden aangehaald als: Mandaatregeling en volmacht Luchtverkeersleiding Nederland 2006. Deze zal worden gepubliceerd in de Staatscourant.

Artikel 17

1. De Mandaatregeling en volmacht Luchtverkeersleiding Nederland van 3 oktober 2002 (Staatscourant 2002, 195) wordt ingetrokken.

2. De Ondermandaatregeling Rechtspositionele bevoegdheden van 3 oktober 2002 (Staatscourant 2002, 195) wordt ingetrokken.

*Luchthaven Schiphol, 30 november 2006.
Het bestuur van Luchtverkeersleiding Nederland,
De Voorzitter van het bestuur,
G.H. Kroese.
De Bestuurder,
J.W. Klein Ikkink.*

Toelichting

Algemeen

Sinds 1 januari 1993 is de luchtverkeers-beveiligingsorganisatie, genaamd Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL), verzelfstandigd en heeft zij op grond van de Wet Luchtvaart (voorheen Wet luchtverkeer) rechtspersoonlijkheid. Ingevolge artikel 5.27, eerste lid, van de Wet Luchtvaart wordt LVNL in en buiten rechte door het bestuur vertegenwoordigd. Het bestuur van LVNL bestaat uit twee leden, welke respectievelijk de titel dragen Voorzitter van het bestuur en Bestuurder.

Zoals gesteld, is op grond van artikel 5.27 eerste lid alleen het bestuur als geheel bevoegd om namens LVNL publiekrechtelijke en privaatrechtelijke rechtshandelingen te verrichten. Uit overwegingen van doelmatigheid wordt daarom in het tweede lid van artikel 5.27 Wet luchtvaart bepaald dat ook individuele bestuursleden of andere personen, LVNL in en buiten rechte mogen vertegenwoordigen. Deze vertegenwoordiging kan ook betrekking hebben op bepaalde onderdelen van de taak van LVNL.

In onderhavige regeling wordt hier uitvoering aan gegeven. Op grond van artikel 10:12 van de Algemene wet bestuursrecht zijn de bepalingen van de Algemene wet bestuursrecht betreffende mandaat van overeenkomstige toepassing op het verrichten van privaatrechtelijke rechtshandelingen door personen die werken binnen een bestuursorgaan. In aansluiting hierop wordt in deze mandaatregeling niet alleen de publiekrechtelijke, maar ook de privaatrechtelijke vertegenwoordigingsbevoegdheid ondergebracht.

De indeling van de organisatie en de werkwijze van het Bestuur is beschreven in het (interne) Reglement hoofdlijnen inrichting bedrijfsvoering LVNL (hierna: het Bestuursreglement).

LVNL heeft haar bedrijfsvoering procesmatig ingericht. Hiermee is samenhang aangebracht in alle activiteiten die LVNL nodig heeft om haar strategie uit te voeren. LVNL maakt onderscheid tussen besturingsprocessen, primaire processen en ondersteunende processen. Elk proces kent een proceseigenaar. De proceseigenaar is verantwoordelijk voor de procesinrichting, het toezicht houden op en het bijsturen van de processen. Overkoepelend aan een cluster van samenhangende processen is een hoofd proceseigenaar benoemd. De proceseigenaren leggen verantwoording af aan een hoofd proceseigenaar. De hoofd proceseigenaren leggen verantwoording af aan het bestuur. De Directoraten en afdelingen binnen LVNL zijn werkzaam ten behoeve van de hierboven bedoelde processen.

De dienstverlening van LVNL is primair gericht op de Mainport Schiphol en daarnaast op de regionale luchthavens Eelde en Maastricht. De luchthavens van Lelystad en Rotterdam worden beschouwd als onderdeel van de Mainport Schiphol vanwege hun overloop- en uitwijkfunctie en het specifieke nut als business airport. Daarmee vallen beiden onder het mainportbeleid en tevens onder de mainport tariefregels.

Wat betreft de besluitvorming is de hoofdregel volgens het Bestuursreglement dat de Voorzitter van het bestuur en de Bestuurder ieder afzonderlijk alle publiek- en privaatrechtelijke rechtshandelingen namens LVNL kunnen verrichten. In lijn met de in het Bestuursreglement beschreven verantwoordelijkheden wordt een aantal specifieke bevoegdheden toegekend aan de directeuren van de Directoraten of aan andere personen die werkzaam zijn binnen betreffende Directoraten of direct onder toezicht van het bestuur staan.

Artikelsgewijs

Artikel 2

Artikel 2 voorziet in de mogelijkheid dat de Voorzitter van het bestuur en de Bestuurder ieder afzonderlijk namens LVNL verplichtingen kunnen aangaan jegens derden.

Artikelen 5, 6, 7 en 11 vormen een uitzondering op artikel 2. De in deze artikelen aangegeven bevoegdheden kunnen alleen door de daar genoemde personen (tezamen) worden uitgeoefend.

Artikel 3

Het gaat hier om besluiten in de zin van de Algemene wet bestuursrecht om namens het bestuur van LVNL onthefingen en/of vrijstellingen te verlenen of convenanten te sluiten op grond van het Luchtverkeersreglement of onderliggende regelingen zoals bijvoorbeeld de Regeling Valschermpringen, de Regeling Zeilvliegen of de Regeling Modelvliegen. Voorbeelden zijn de artikelen 13 lid 3 LVR, 14 lid 3 LVR, 15 lid 3 LVR, 27 lid 3 LVR, 38 lid 3 LVR, 44 lid 3 LVR, 45 lid 5 LVR. Daarnaast kan gewezen worden op artikel 2 van de Regeling Valschermpringen, artikel 11 van de Regeling Zeilvliegen en artikel 2 van de Regeling Modelvliegen.

Artikel 4

Op grond van dit artikel kan de Directeur Corporate Services namens het bestuur van LVNL besluiten nemen op rechtspositioneel gebied. Het gaat hier om besluiten die genomen kunnen worden op grond van het Rechtspositiereglement LVNL en de Uitvoeringsregelingen LVNL. Voorbeelden hiervan zijn besluiten met betrekking tot aanstelling en bezoldiging, besluiten met betrekking tot het al dan niet verlenen van (buitengewoon)

verlof, vakantie, etc. Het tweede lid bepaalt dat de Directeur Corporate Services ondermandaat kan verlenen aan onder hem ressorterende medewerkers. Ondermandaat is mogelijk op grond van artikel 10:9 van de Algemene wet bestuursrecht. Het houdt in dat de gemandateerde, in dit geval de Directeur Corporate Services, op zijn beurt mandaat verleent aan een ander. Door middel van dit artikel kan bijvoorbeeld ondermandaat worden verleend aan de HRM-consultants (bijvoorbeeld voor het verlenen van studiefaciliteiten, het toestaan of weigeren van werken in deeltijd en het verhuisplichtig stellen van medewerkers). Voor ondermandaat is de toestemming nodig van de oorspronkelijke mandaatverlener, het bestuur van LVNL. Middels deze mandaatregeling is hier zorg voor gedragen.

Artikel 5

Financiële aangelegenheden worden binnen LVNL behandeld door het Directoraat Corporate Services. Artikel 5 regelt een aantal specifieke financiële aangelegenheden, op grond waarvan de Directeur Corporate Services en de Manager Finance & Control bevoegd zijn LVNL te vertegenwoordigen en verplichtingen kunnen aangaan. Bij het aan derden verlenen van machtigingen kan worden gedacht aan het (namens LVNL) uitbetalen van loon door een administratiekantoor.

Bij financieringsovereenkomsten zal bij afwezigheid van de Directeur Corporate Services en de Manager Finance & Control de volmacht worden uitgeoefend door de Voorzitter van het bestuur en de Bestuurder. De Bestuurder fungeert op basis van het tweede lid, als vangnet bij afwezigheid van één van de op basis van dit artikel bevoegde personen. De toevoeging 'met dien verstande dat' in het tweede lid, borgt dat het aantal personen dat op grond van dit artikel moet tekenen ongewijzigd blijft. Het derde lid kent een soortgelijke regeling.

Artikel 6

De afdeling Contracting is verantwoordelijk voor het sluiten van inkoopovereenkomsten, na goedkeuring van de budgethouder. Veelal gebeurt dit in samenwerking met de Voorzitter van het bestuur of de Bestuurder en/of de Manager Finance & Control. Voor zover het overeenkomsten boven een bedrag van € 500.000,- exclusief BTW betreft, dient de Voorzitter van het bestuur én de Directeur Corporate Services te tekenen. Bij afwezigheid van de Voorzitter van het bestuur of de Directeur Corporate Services dient de Bestuurder te tekenen.

Indien een overeenkomst wordt gesloten voor een bedrag tussen de € 250.000,- en € 500.000,- exclusief BTW dan zijn de Manager Contracting en de Directeur Corporate Services

bevoegd. Voor de lagere bedragen worden aan de Manager Contracting, de Manager Finance & Control, de Senior Buyer, de Buyer en de Assistent Buyer zelfstandige bevoegdheden toegekend, waarbij de tweehandtekeningenstructuur geldt.

Artikel 7

De afdeling Contracting is verantwoordelijk voor het sluiten van overeenkomsten inzake de verkoop en verhuur van goederen en diensten en het sluiten van overeenkomsten inzake de levering van diensten. Veelal gebeurt dit in samenwerking met de Voorzitter van het bestuur of de Bestuurder en/of de Manager Finance & Control. Voor zover het een bedrag van € 250.000,- exclusief BTW te boven gaat is de Directeur Corporate Services tezamen met de Voorzitter van het bestuur bevoegd. Bij afwezigheid van de Voorzitter van het bestuur of de Directeur Corporate Services dient de Bestuurder te tekenen.

Voor de lagere bedragen worden aan de Manager Contracting, de Manager Finance & Control en de account manager zelfstandige bevoegdheden toegekend, waarbij de tweehandtekeningenstructuur geldt.

Voor zover het gaat om dienstverlening met betrekking tot de Regional Unit, is de Directeur Regional Unit bevoegd.

Artikel 8

Dit artikel regelt de bevoegdheid van de Directeur Corporate Services om een recht van erfdiensbaarheid, een recht van erfpacht en een recht van opstal namens LVNL te vestigen.

Een erfdiensbaarheid is een last, waarmee een onroerende zaak – het diende erf – ten behoeve van een andere onroerende zaak – het heersende erf – is bezwaard, zoals het recht van overpad. Het recht van erfpacht geeft de erfpachter de bevoegdheid om de onroerende zaak van een ander (eigenaar, erfverpachter) te houden en te gebruiken. Het recht van opstal is ten slotte het recht om in, op of boven een onroerende zaak van een ander (eigenaar) gebouwen, werken of beplantingen in eigendom te hebben of te verkrijgen. Genoemde (beperkte) gebruiksrechten zijn geregeld in het Burgerlijk Wetboek, Boek 5 (titels 5.6 tot en met 5.8).

Artikel 9

Op grond van dit artikel kan de Directeur Corporate Services financiële vaststellingsovereenkomsten sluiten. Hierbij dient onder meer gedacht te worden aan schikkingen in het kader van rechtsgeschillen en overeenkomsten ten aanzien van personele aangelegenheden.

Artikel 10

De volmacht voor het sluiten van geheimhoudingsovereenkomsten wordt verleend aan de Manager Contracting of een accountmanager van de afdeling Contracting.

Indien de informatie hoofdzakelijk betrekking heeft op onderwerpen gerelateerd aan luchtverkeersdienstverlening, wordt deze volmacht verleend aan de Directeur Mainport Schiphol, dan wel de Directeur Regional Unit als het gaat om luchtverkeersdienstverlening vanuit de Regional Unit. Hierbij dient bijvoorbeeld gedacht te worden aan uitwisseling van gegevens tussen verleners van luchtvaartnavigatiediensten in het kader van (het onderzoeken van) samenwerking. Er is hierbij geen sprake van een klant-leverancier relatie.

Artikel 11

De Directeur Mainport Schiphol is tezamen met de Voorzitter van het bestuur bevoegd tot het sluiten van overeenkomsten of andere vormen van (internationale) samenwerking met betrekking tot de luchtverkeersdienstverlening. Lid 2 bepaalt dat als het gaat om de luchtverkeersdienstverlening waarbij de Regional Unit betrokken is, de Directeur Regional Unit tezamen met de Voorzitter van het bestuur bevoegd is. Bij overeenkomsten die betrekking hebben op luchtverkeersdienstverlening kan worden gedacht aan overeenkomsten met luchthaven(s), luchtvaartmaatschappijen etc. over de maximale afhandelingscapaciteit van vliegtuigen door LVNL en bijvoorbeeld aan overeenkomsten met buitenlandse luchtverkeersleidingsorganisaties over samenwerking op het gebied van opleiden van verkeersleiders.

Overeenkomsten met betrekking tot de overdracht van verantwoordelijkheden tussen luchtverkeersleidingsdiensten voor een vlucht en onderlinge (tijdelij-

ke) overdracht aan verantwoordelijkheid voor een groep vluchten of voor luchtverkeersleidingsgebieden vallen niet onder het voorgaande. Deze overeenkomsten dienen op grond van artikel 17 van de Regeling luchtverkeersdienstverlening te worden gesloten door de hoofden van de betrokken luchtverkeersleidingdienst. De leden 3 en 4 geven aan dat dit wat betreft Schiphol (inclusief Rotterdam en Lelystad) de Directeur Mainport Schiphol is en voor de regionale velden de Directeur Regional Unit.

Artikel 12

Op grond van de Wet Openbaarheid van Bestuur dient een bestuursorgaan, zoals LVNL, in beginsel op verzoek informatie te verstrekken met betrekking tot de uitvoering van haar taak. Het moet dan gaan om informatie, neergelegd in een document dat betrekking heeft op een bestuurlijke aangelegenheid. Via deze mandaatregeling verkrijgen de Manager Corporate Communications en de Communications Professional belast met woordvoering de bevoegdheid om over het verstrekken van deze informatie te beslissen.

Artikel 13

Om te kunnen komen tot een zorgvuldige heroverweging, is de Manager Legal Affairs bevoegd tot de afdoening van bezwaren. Daarnaast kunnen de Manager Legal Affairs of een Legal Counsel, LVNL vertegenwoordigen in bestuurs- en civielrechtelijke procedures.

Door middel van dit artikel kan tevens ondermandaat worden verleend aan de Legal Counsels voor de afdoening van beslissingen van LVNL op bezwaarschriften. Voor ondermandaat is de toestemming nodig van de oorspronkelijke mandaatverlener, het bestuur van LVNL. Middels deze mandaatregeling is hier zorg voor gedragen

Artikel 14

Volgens de Algemene wet bestuursrecht, Hoofdstuk 9, dient een bestuursorgaan zorg te dragen voor het behoorlijk behandelen van schriftelijke en mondelinge klachten. Binnen LVNL is de Klachtencoördinator, of bij afwezigheid diens plaatsvervanger, verantwoordelijk voor de afdoening van de klacht.