

Vaststelling selectielijst neerslag handelingen Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit beleidsterrein Telecommunicatie en Post (1997–2006)

15 augustus 2006/Nr. C/S&A/06/1896

De Staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, Gelet op artikel 5, tweede lid, onder b, van de Archiefwet 1995; De Raad voor Cultuur gehoord (advies van de Raad voor Cultuur van 10 augustus 2006, nr. arc-2006. 03077/4);

Besluit:

Artikel 1

De bij dit besluit gevoegde 'selectielijst voor de neerslag van de handelingen van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit en de onder hem ressorterende actoren op het beleidsterrein Telecommunicatie en Post over de periode 1997–2006' en de daarbij behorende toelichting worden vastgesteld.

Artikel 2

Dit besluit treedt in werking met ingang van de tweede dag na de dagtekening van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst.

De Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap is belast met de uitvoering van dit besluit dat met de daarbij behorende selectielijst en toelichting in de Staatscourant zal worden geplaatst.

Den Haag, 15 augustus 2006.

De Staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, namens deze: de Algemene Rijksarchivaris, M.W. van Boven.

Een belanghebbende kan tegen dit besluit beroep instellen bij de rechtbank binnen het rechtsgebied waarvan hij zijn woonplaats heeft.

BASISSELECTIEDOCUMENT

De wettelijke taken van OPTA

Periode 1997–2006

Oorspronkelijk concept februari 2005

Peter Brand, Digital display BV

In opdracht van OPTA

Versie juni 2006 door OPTA, Erik Bordewijk

1. Verantwoording

OPTA, de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit, houdt toezicht op de markten voor elektronische communicatie en post. De taken van OPTA zijn vastgelegd in de Postwet en de Wet op de Telecommunicatie. OPTA is een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO). De documentaire neerslag die ontstaat bij de werkprocessen die OPTA uitvoert als gevolg van zijn wettelijke taken, valt onder de werking van de Archiefwet. Dat betekent dat OPTA deze documentaire neerslag (digitale en papieren dossiers en documenten) 'in goede, geordende en toegankelijke staat' moet hebben en houden en er selectie (bewaren/vernietigen) op moet toepassen. Hiervoor is een Basisselectiedocument (BSD) nodig.

In het verleden is er voor het ministerie van Economische Zaken een Rapport Institutioneel Onderzoek (RIO) en een Basisselectiedocument opgesteld voor het beleidsterrein telecommunicatie en post, (Rapport Institutioneel Onderzoek Telecommunicatie en Post) waarin ook een aantal handelingen zijn beschreven die door OPTA worden uitgevoerd. Dit Basisselectiedocument is nog niet vastgesteld, maar wel tijdens het driehoeks-overleg besproken. OPTA heeft een aantal bezwaren tegen dit concept-Basisselectiedocument naar voren gebracht. Zo zijn de handelingen die betrekking hebben op OPTA, niet duidelijk geformuleerd. Eveneens blijkt het Basisselectiedocument in de praktijk niet goed bruikbaar voor de DIV-afdeling.

OPTA heeft er daarom voor gekozen om een eigen Basisselectiedocument op te stellen.

Hierin zijn exclusief de handelingen van OPTA beschreven. Deze handelingen sluiten veel beter aan bij de (werk)processen die OPTA uitvoert. Uiteindelijk zullen de handelingen uit het Basisselectiedocument worden opgenomen in een Structuurplan Documentaire Informatievoorziening (SDI).

Het Basisselectiedocument van OPTA gaat in op de wettelijke taken van dit bestuursorgaan. Deze taken zijn deels op grond van nieuwe wetgeving en een veranderd takenpakket ontstaan. Het Basisselectiedocument bevat een institutionele beschrijving van de organisatie en een overzicht van de handelingen die door dit bestuursorgaan op het beleidsterrein telecommunicatie en post wor-

den verricht. In het Basisselectiedocument zullen de geformuleerde handelingen worden gewaardeerd. Daarmee wordt bepaald wat er met de neerslag die uit de handelingen voortvloeit dient te gebeuren (vernietigen of bewaren).

2. Lijst met gebruikte afkortingen

AMM: Aanmerkelijke marktmacht(en)
Boht: Besluit ONP huurlijnen en telefonie
BSD: Basis Selectie Document
DGTP: Directoraat-Generaal Telecommunicatie en Post (EZ)
DIV: Documentaire Informatie Voorziening
ERG: European Regulators Group
IRG: International Regulators Group
NMa: Nederlandse Mededingingsautoriteit
OPTA: Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit
PIVOT: Project Invoering Verkorting Overbrengings Termijn
RIO: Rapport Institutioneel Onderzoek
SDI: Structuurplan Documentaire Informatievoorziening
TND: Directie Toezicht Netwerken en Diensten (V&W)
TTP: Trusted Third Parties
WOB: Wet Openbaarheid van Bestuur
ZBO: Zelfstandig Bestuursorgaan

3. Institutionele beschrijving van OPTA (Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit)

De Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA) bestaat sinds 1997 als onafhankelijke toezichthouder op de markt voor post en telecommunicatie in Nederland. OPTA houdt toezicht op de naleving van de wet- en regelgeving op het gebied van post en elektronische communicatiediensten. Het gaat daarbij met name om de Postwet, de Telecommunicatiewet, de op deze wetten gebaseerde lagere regelgeving en Europese regelgeving. Deze wet- en regelgeving is erop gericht concurrentie op deze markten te bevorderen, waardoor er meer keuzemogelijkheden en eerlijke prijzen voor consumenten ontstaan. OPTA kan handhavend optreden tegen een aanbieder, als blijkt dat deze een te grote machtspositie heeft (aanmerkelijke marktmacht). Zo'n machtspositie kan de concurrentie afremmen. In zo'n situatie kan OPTA verplichtingen opleggen op het gebied van interconnectie, toegang tot netwerken en het reguleren van tarieven.

OPTA houdt zich ook bezig met geschillenbeslechting tussen marktpartijen en de uitgifte van telefoonnummers. OPTA is een overheidsinstantie en opereert als Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO) op afstand van het ministerie van Economische Zaken.

3.1. Missie en Visie

Missie

OPTA stimuleert bestendige concurrentie in de telecommunicatie- en postmarkten. Dat wil zeggen: een duurzame situatie waarin particuliere en zakelijke eindgebruikers een keuze kunnen maken tussen aanbieders en tussen diensten, zodanig dat het prijs- en kwaliteitsaanbod op de diverse deelmarkten totstandkomt door effectieve marktprikkels. Bij onvoldoende keuze beschermt OPTA eindgebruikers.

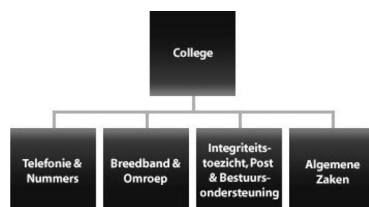
Visie

Ieder jaar publiceert OPTA 'Visie op de markt'. Hierin staan OPTA's ideeën over de ontwikkelingen op markten voor post en elektronische communicatiediensten. Ook de topprioriteiten en doelstellingen die OPTA zich voor het komende jaar stelt, zijn hierin opgenomen.

3.2. Rol en bevoegdheid

Wettelijke taken

Op basis van de Nieuwe Telecommunicatiewet zal OPTA zelf markten definiëren, vaststellen welke partij op



De afdeling *Telefonie en Nummers (T&N)* ontwikkelt een instrumentarium om mededingingsproblemen in de markt op te lossen. Tevens vindt hier de uitvoering van alle toezichtstaken voor de markten vaste telefonie en mobiele telefonie plaats. Tot de kerntaken van de afdeling T&N behoren het uitvoeren van marktanalyses, het ontwerpen en invullen van concrete reguleringsmaatregelen, het beoordelen van concrete tariefvoorstellen, het rapporteren over verplichtingen die zijn opgelegd, ambtshalve handhaving, het uitvoeren van specifieke toezichtprojecten en de behandeling van geschillen, klachten en juridische besluiten. Tevens verzorgt de afdeling de uitgifte van nummers. De afdeling *Breedband en Omroep (BO)* ontwikkelt een instrumentarium om mededingingsproblemen in de markt op te lossen. Tevens vindt hier de uitvoering van alle toezichtstaken voor de

een markt zogenoemde 'aanmerkelijke marktmacht' heeft, en welke verplichtingen aan die partijen moeten worden opgelegd. Voor het vaststellen van aanmerkelijke marktmacht kijkt OPTA, naast het marktaandeel, naar prijsontwikkelingen, toetredingsmogelijkheden voor nieuwe partijen en verschuivingen van marktaandelen.

Hiernaast zijn de belangrijkste taken van OPTA:

- Het beslechten van geschillen tussen aanbieders over toegang tot en interconnectie van netwerken.
- Het goed- of afkeuren van interconnectie- en eindgebruikerstarieven.
- De uitgifte van telefoonnummers.
- De bescherming van de privacy van de consument op het gebied van post en telecommunicatie.
- Het toezien op de certificatie dienstverleners van de elektronische handtekening.
- Het waarborgen van wettelijk minimale dienstverlening op het gebied van post en vaste telefonie.

Bevoegdheden en sancties

Om toezicht uit te kunnen oefenen heeft OPTA bevoegdheid tot:

- Het inwinnen van inlichtingen en het inzien van stukken.

- Het opleggen van boetes bij overtreding van de wet.
- Het opleggen van dwangsommen om naleving van wettelijke verplichtingen af te dwingen.
- Het intrekken van uitgegeven telefoonnummers.

3.3. College

Het college van OPTA is belast met de wettelijke taken en verantwoordelijkheden. In de uitvoering hiervan worden de collegeleden bijgestaan door het bureau (de afdelingen) van OPTA. Het college bestaat uit drie onafhankelijke deskundigen, afkomstig uit verschillende disciplines. De collegeleden worden benoemd door de minister van Economische Zaken.

3.4. Organogram

OPTA heeft vier afdelingen met daarboven het college
Telefonie & Nummers
Breedband & Omroep
Integriteitstoezicht, Post & Bestuursondersteuning
Algemene Zaken
Op dit moment, september 2005, werken ruim 150 mensen bij OPTA.

markten Breedband, Huurlijnen en Omroep plaats. Tot de kerntaken van de afdeling BO behoren het uitvoeren van marktanalyses, het ontwerpen en invullen van concrete reguleringsmaatregelen, het beoordelen van concrete tariefvoorstellen, het rapporteren over verplichtingen die zijn opgelegd, ambtshalve handhaving, het uitvoeren van specifieke toezichtprojecten en de behandeling van geschillen, klachten en juridische besluiten.

Tot de kerntaken van de afdeling *Integriteitstoezicht, Post en Bestuursondersteuning (IPB)* behoren het ontwerpen en invullen van concrete reguleringsmaatregelen, het rapporteren over verplichtingen die zijn opgelegd, ambtshalve handhaving en de behandeling van geschillen, klachten en juridische besluiten. De sector Integriteitstoezicht & Post houdt zich bezig met toezicht en handhaving van bepalingen op het terrein

van consumentenbescherming. Hieronder vallen onder meer consumentenvoorlichting en het bestrijden van spam. De behandeling van vragen en klachten vindt binnen deze sector plaats, evenals de taken van OPTA op het terrein van gedogen en uitgifte van digitale handtekeningen (TTP). De sector heeft tevens tot taak toezicht uit te oefenen op de postmarkt. Hierbij gaat het om toezicht en handhaving van de bepalingen uit de Postwet, om monitoring van de postmarkt en om toezicht op het gebied van kwaliteit, beschikbaarheid en prijsstelling van de publieke postdienst. De sector Bestuursondersteuning verzorgt de bestuurlijke en beleidsmatige ondersteuning van het college en interne en externe strategische communicatie. In de afdeling *Algemene Zaken* worden ondersteunende en adviserende taken uitgevoerd op het gebied van financiën, personeel en organisatie, voorlichting,

documentatie, intranet, bibliotheek en secretariaat. Ook vindt hier het facilitaire automatiseringsbeleid ten behoeve van de primaire taken van OPTA plaats. AZ treedt agenderend, coördinerend en adviserend op om tot een kwalitatief hoogwaardige bedrijfsvoering te komen die aansluit bij de integrale verantwoordelijkheid van de managers.

3.5. Geschiedenis

Achtergrond

Oorspronkelijk werden diensten op het gebied van telefonie, post en kabel door de overheid geleverd. De PTT, die de post- en telecommunicatiediensten verzorgde, was een staatsbedrijf. Door privatisering wordt een groot deel van deze diensten tegenwoordig door commerciële bedrijven aangeboden. Bij deze markten is zonder overheidsbemoeienis onvoldoende sprake van concurrentie om misbruik van economische machtsposities door deze bedrijven te voorkomen. Het risico bestaat dat een consument te hoge prijzen betaalt en onvoldoende keuzemogelijkheden heeft.

Onafhankelijke toezichthouder

De overheid heeft besloten de werking van deze markten te reguleren door middel van wet- en regelgeving. Om de naleving van deze regels te controleren, is een onafhankelijke toezichthouder aangesteld. Ook is het belangrijk dat de toezichthouder en de staat als aandeelhouder van KPN en TPG, duidelijk gescheiden partijen zijn. Bovendien vereist de Europese regelgeving op dit vlak een onafhankelijke toezichthouder. De Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA) werd opgericht op 1 augustus 1997 als opvolger van de Directie Toezicht Netwerken en Diensten (TND) van het ministerie van Verkeer en Waterstaat. Deze voorganger van OPTA werd op aandrigen van de Tweede Kamer verzelfstandigd. De wens tot scheiding van beleid en toezicht werd versterkt doordat de Nederlandse overheid ook grote belangen heeft als aandeelhouder van KPN, de machtigste aanbieder op de Nederlandse post- en telecommarkt.

De taken en bevoegdheden van OPTA zijn in de OPTA-wet geregeld. OPTA is een Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO) en opereert op grond van deze status op afstand van het ministerie van Economische Zaken. De minister van Economische Zaken, Directoraat-Generaal Telecommunicatie en Post (DGTP) is wel politiek verantwoordelijk voor een aantal taken van OPTA, maar heeft geen directe zeggenschap over de besluiten die het onafhankelijke OPTA-college neemt.

Om de onafhankelijkheid van de collegeleden te waarborgen mogen ze:

- niet werkzaam zijn bij of banden hebben met een ministerie of een instelling die valt onder het ministerie;
- geen lid zijn van de Eerste of Tweede Kamer;
- geen lid zijn van een provinciaal of gemeentebestuur;
- geen financiële of andere belangen hebben in post- of telecommunicatiebedrijven.

Indien nodig in verband met vereiste expertise kan het college zich laten adviseren door 'geassocieerde leden'. Geassocieerde leden mogen wel beperkte belangen hebben in de telecommunicatie- of postsector, mits er geen sprake is van belangenverstrengeling.

Relatie OPTA-NMa

Het toezicht van OPTA op de post- en telecommarkt vertoont grote raakvlakken, zo niet overlap, met het mededingingstoezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa).

OPTA en de Nederlandse Mededingingsautoriteit zijn beide toezichthouders. OPTA houdt sector-specifiek ex-ante toezicht, dit betekent toezicht vooraf, om concurrentie in markten voor post- en elektronische communicatiediensten te bevorderen. De NMa handelt in alle markten het verbod op kartels of misbruik van een economische machtspositie en kijkt achteraf (ex-post) op basis van de Mededingingswet of er een overtreding heeft plaatsgevonden. Daarnaast beoordeelt de NMa vooraf of bedrijven die zich bij haar melden, wel of niet mogen fuseren. Hier raken de ex-ante toezichtstaken van beide organisaties elkaar en werken de NMa en OPTA nauw samen.

Er zijn onderlinge afspraken gemaakt in de vorm van een Samenwerkingsprotocol.

Internationaal

OPTA is net als alle andere toezichthouders in de landen van de Europese Unie lid van de International Regulators Group (IRG) en van de European Regulators Group (ERG).

De ERG is een EU-samenwerkingsverband van nationale toezichthouders, dat onder meer de Europese Commissie adviseert over Europese wet- en regelgeving op het gebied van telecommunicatie. Ook maken zij onderlinge afspraken over de uitvoering van deze regelgeving in de afzonderlijke lidstaten.

OPTA maakt ook deel uit van de Independent Regulatory Group (IRG), een ruimer samenwerkingsverband van Europese toezichthouders waaraan ook niet-EU-lidstaten deelnemen. De IRG publiceert zogenaamde PIB's, Principles of Implementation and Best Practice. In deze PIB's nemen de leden van de IRG een gezamenlijk standpunt in ten aanzien van een bepaald reguleringsvraagstuk.

4. Selectie

4.1. Doelstelling van de selectie

De selectie richt zich op de (administratieve) neerslag van het handelen door overheidsorganen, die vallen onder de werking van de Archiefwet 1995¹. De selectielijst is tot stand gekomen op grond van een wettelijk voorgeschreven procedure. Deze procedure, welke zijn grondslag heeft in art. 5 van de Archiefwet 1995, is neergelegd in de artikelen 2 tot en met 5 van het Archiefbesluit 1995, Stb. 671.

De doelstelling van het Nationaal Archief bij de selectie van overheidsarchieven is dat de belangrijkste bronnen van de Nederlandse samenleving en cultuur veilig worden gesteld voor blijvende bewaring. Met het te bewaren materiaal moet het mogelijk zijn om een reconstructie te maken van de hoofdlijnen van het handelen van de rijksoverheid ten opzichte van haar omgeving. In dit Basisselectiedocument worden de handelingen van de verschillende organen geselecteerd op hun bijdrage aan de realisering van de selectiedoelstelling. Bij de selectie gaat het er om welke gegevensbestanden, behorend bij welke handeling, en berustend bij welke actor, bewaard moeten blijven met als doel het handelen van de rijksoverheid met betrekking tot het beleidsterrein op hoofdlijnen te kunnen reconstrueren. Het handelen van overheidsorganen bestaat uit verschillende fasen in het beleidsproces. Deze fasen zijn o.a. agendavorming, beleidsvoorbereiding, beleidsbepaling, beleidsvaststelling, beleidsuitvoering en beleidsevaluatie. Om de reconstructie van het handelen op hoofdlijnen mogelijk te maken, dient dus vooral de neerslag van de eerste vier en de laatste fase bewaard te blijven. De gegevensbestanden kunnen zowel uit papieren- als uit digitale documenten bestaan.

Indien de neerslag in aanmerking komt voor vernietiging dan vermeldt het Basisselectiedocument een V met een termijn. De termijn gaat in na expiratie-datum of afsluiting van het dossier.

4.2. Selectiecriteria

Teneinde de selectiedoelstelling te operationaliseren zijn de in het Rapport Institutioneel Onderzoek geformuleerde handelingen gewogen aan de hand van de door PIVOT opgestelde selectiecriteria.

Uitgaande van de selectiedoelstelling heeft PIVOT in 1993 een lijst van algemene selectiecriteria geformuleerd. Bij de vaststelling van deze selectiecriteria is bepaald dat de bruikbaarheid van de criteria binnen afzienbare tijd zou worden geëvalueerd. In april 1996 werd met dat doel een werkgroep samengesteld. Bij de samenstelling van de werkgroep is gezorgd voor inbreng vanuit zowel de Rijksarchiefdienst/PIVOT als vanuit de

zorgdragers. Op 26 november 1996 werden de resultaten tijdens een PIVOT-themabijeenkomst gepresenteerd, waarna als gevolg van discussie nog enige aanpassingen volgden. Op 29 april 1997 werden de herziene selectiecriteria door het afdelingswerkoverleg vastgesteld, waarop zij werden aangeboden aan het Convent van rijksarchivarissen en voor advies voorgelegd aan de Raad voor Cultuur en de Permanente Commissie Documentaire Informatievoorziening Rijksoverheid (PC Din). Na verwerking van de adviezen zijn de herziene selectiecriteria vastgesteld door het Convent van Rijksarchivarissen. In dit Basisselectiedocument zijn de criteria van 1997 gehanteerd.

De algemene selectiecriteria zijn positief geformuleerd, het zijn bewaarcriteria. De criteria geven de handelingen aan die met een B gewaardeerd worden, en waarvan de neerslag dus overgebracht dient te worden. De neerslag van de handelingen die met een V gewaardeerd worden, wordt niet overgebracht en kan op termijn vernietigd worden.

De volgende algemene selectiecriteria worden door het Nationaal Archief gehanteerd om permanent te bewaren handelingen te selecteren:

Selectie criterium

1. Handelingen die betrekking hebben op voorbereiding en bepaling van beleid op hoofdlijnen.

Toelichting: Agendavorming, het analyseren van informatie, het formuleren van adviezen met het oog op toekomstig beleid, het ontwerpen van beleid of het plannen van dat beleid, alsmede het nemen van beslissingen over de inhoud van beleid en terugkoppeling van beleid. Dit omvat het kiezen en specificeren van de doeleinden en de instrumenten.

2. Handelingen die betrekking hebben op evaluatie van het beleid op hoofdlijnen.

Toelichting: het beschrijven en beoordelen van de inhoud, het proces of de effecten van beleid. Hieruit worden niet per se consequenties getrokken zoals bij de terugkoppeling van beleid.

3. Handelingen die betrekking hebben op verantwoording van beleid op hoofdlijnen aan andere actoren.

Toelichting: Hieronder valt tevens het uitbrengen van verslag over beleid op hoofdlijnen aan andere actoren of ter publicatie.

4. Handelingen betrekking hebben op (her)inrichting van organisaties belast met beleid op hoofdlijnen.

Toelichting: Het instellen, wijzigen of opheffen van organen, organisaties of onderdelen daarvan.

5. Handelingen die bepalend zijn voor de wijze waarop beleidsuitvoering op hoofdlijnen plaatsvindt.

Toelichting: Onder beleidsuitvoering wordt verstaan het toepassen van instrumenten om de gekozen doeleinden te bereiken.

6. Handelingen die betrekking hebben op beleidsuitvoering op hoofdlijnen en direct zijn gerelateerd aan of direct voortvloeien uit voor het Koninkrijk der Nederlanden bijzondere tijdsomstandigheden en incidenten.

Toelichting: Bijvoorbeeld in het geval de ministeriële verantwoordelijkheid is opgeheven en/of er sprake is van oorlogstoestand, staat van beleg of toepassing van noodwetgeving.

Naast de algemene criteria kunnen er ten aanzien van bepaalde handelingen, eveneens binnen het kader van de selectiedoelstellingen, in een Basisselectiedocument beleidsterreinspecifieke criteria worden geformuleerd, die met behulp van de algemene criteria niet kunnen worden gewaardeerd.

Ingevolge artikel 5, onder e, van het Archiefbesluit 1995 kan neerslag van bepaalde, als te vernietigen gewaardeerde handelingen betreffende personen en/of gebeurtenissen van bijzonder cultureel of maatschappelijk belang, van vernietiging worden uitgezonderd.

4.3. Vaststellingsprocedure

In januari 2006 is het ontwerp-BSD door de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit aan de Staatssecretaris van OC&W aangeboden, waarna deze het ter advisering heeft ingediend bij de Raad voor Cultuur (RvC). Van het gevoerde driehoeksoverleg over de waarderings van de handelingen is een verslag gemaakt, dat tegelijk met het BSD naar de RvC is verstuurd. Vanaf 1 juli 2006 lag de selectielijst gedurende zes weken ter publieke inzage bij de registratiebalie van het Nationaal Archief evenals in de bibliotheken van de betrokken zorgdragers, het Ministerie van OC&W en de rijksarchieven in de provincie/regionaal historische centra, hetgeen was aangekondigd in de Staatscourant en in het Archievenblad.

Op 10 augustus 2006 bracht de RvC advies uit (arc-2006.03077/4), hetwelk geen aanleiding heeft gegeven tot wijzigingen in de ontwerp-selectielijst. Daarop werd het BSD op 15 augustus 2006 door de Algemene Rijksarchivaris, namens de Staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen, (C/S&A/06/1896) vastgesteld.

5. Leeswijzer van de handelingen

In dit Basisselectiedocument worden de handelingen beschreven. Iedere handeling is vastgelegd in een gegevensblok met zes of zeven velden. Op deze wijze:

...
Actor:
Handeling:
Grondslag:
Periode:
Product:

Opmerking:

Waardering:

Iedere handeling is voorzien van een *uniek volgnummer*.

Een *actor* is een orgaan dat een rol speelt op een beleidsterrein en de bevoegdheid heeft tot het zelfstandig verrichten van handelingen op grond van attributie of delegatie. De naam die voor een actor wordt gebruikt komt overeen met de naam uit de actorenbeschrijving in het hoofdstuk Actoren. In dit Basisselectiedocument is er slechts één actor, nl. OPTA.

Een *handeling* is een complex van activiteiten gericht op het tot stand brengen van een product, dat een actor verricht ter vervulling van een taak of op grond van een bevoegdheid. Een actor kan handelingen via mandatering door organisatieonderdelen of -leden laten verrichten. De handelingen zijn in principe positief geformuleerd. Dat wil zeggen dat bij een handeling als 'het vaststellen van een regeling' ook 'het intrekken van een regeling' inbegrepen wordt geacht.

De *grondslag* of bron geeft de wet of de regeling krachtens de wet waarop een handeling is gebaseerd. Een groot aantal aangetroffen gelijksoortige grondslagen is soms samengevat of tot een keuze beperkt. Niet alle handelingen zijn gebaseerd op een grondslag. Dan is de beschrijving van de handeling ontleend aan de literatuur of bronnen. Voor enkele (algemene) handelingen is geen grondslag of bron aangetroffen.

De *periode* geeft aan wanneer een handeling is uitgevoerd. Hoewel het institutioneel onderzoek zich beperkt tot de periode 1997–2004, zijn handelingen waarvan de grondslag een vroegere startdatum doet vermoeden niet voorzien van een eerder gelegen jaartal. Als een handeling nog niet is beëindigd, is achter het eerste jaartal alleen een streepje gezet (bijvoorbeeld: 1997–). Deze handelingen waren bij het afsluiten van het onderzoek nog niet beëindigd.

Onderhoud aan de selectielijst zal eventuele eindjaren moeten achterhalen.

Het *product* vormt het resultaat van de handeling.

Soms was het noodzakelijk bepaalde velden in de gegevensblokken te verduidelijken met een *opmerking* of *toelichting*.

De *waardering* geeft aan welke selectiebeslissing genomen moet worden ten aanzien van de neerslag van de handeling. Zie hiervoor hoofdstuk 3.

6. Selectielijst van OPTA

6.1. Zorgdragen voor voorlichting

1.
Handeling: het onderhouden van klantencontacten
Periode: 1997–
Grondslag: nvt

Product: Bijeenkomsten, communicatieadviezen/-plannen, etc. Waardering: V 10	10. Handeling: onderhouden perscontacten en geven media-advies Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: diverse vormen van voorlichting Waardering: V 5	Periode: 1997– Grondslag: Art. 6a.7, 6a.13 Tw Product: besluiten mbt prijsmaatregelen huurlijnen Waardering: B 5
2. Handeling: het onderhouden van contacten met marktpartijen en uitgeven van publicaties telecom Periode: 1997– Grondslag: Tw Product: Publicaties Staatscourant, etc Waardering: V 10	11. Handeling: verzorgen publicaties OPTA in Staatscourant Periode: 1997– Grondslag: Awb Product: Publicaties van o.a. besluiten in De Staatscourant Waardering: V 5	18. Handeling: operationaliseren prijsmaatregelen breedband marktanalyse besluit Periode: 1997– Grondslag: Art. 6a.7, 6a.13 Tw Product: besluiten m.b.t. prijsmaatregelen breedband Waardering: B 5
3. Handeling: het onderhouden van contacten met marktpartijen en publicaties post Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: Publicaties Staatscourant, etc Waardering: V 10	6.2. <i>Zorgdragen voor marktregulering en uitvoering</i>	19. Handeling: operationaliseren prijsmaatregelen vaste telefonie marktanalyse besluit Periode: 1997– Grondslag: Art. 6a.7, 6a.13 Tw Product: besluiten m.b.t. prijsmaatregelen vaste telefonie Waardering: B 5
4. Handeling: publiceren van openbare registers van nummers en registraties Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: publicatie registers van nummers en registraties Waardering: V 10	12. Handeling: maken en toepassen van economische analyses t.b.v. besluitvorming Periode: 1997– Grondslag: Tw Product: economische analyses Waardering: B 1	20. Handeling: operationaliseren maatregelen marktanalyse besluit gescheiden boekhouding Periode: 1997– Grondslag: Art. 6a.10 Tw Product: besluiten m.b.t. maatregelen marktanalyse besluit gescheiden boekhouding Waardering: B 5
5. Handeling: onderzoeken en bewaken reputatie OPTA Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: rapporten mbt bewaking reputatie OPTA Opmerking: betreft strategische communicatie Waardering: V 10	13. Handeling: kennisvergaring door deelname aan conferenties, workshops en stuurgroepvergaderingen Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: kennisvergaring Waardering: V 10	21. Handeling: ontwikkelen beleidsmatige invulling prijsmaatregelen breedbanddiensten Periode: 1997– Grondslag: Art. 6a.7, 6a.13 Tw Product: besluiten m.b.t. beleidsmatige invulling prijsmaatregelen breedbanddiensten Waardering: B 5
6. Handeling: verzorgen redactie, coördinatie en vormgeving jaarverslag Periode: 1997– Grondslag: Tw, Informatiestatuut OPTA Product: Jaarverslag OPTA Waardering: V 10 (eindproduct bewaren)	14. Handeling: verrichten van onderzoek ter identificatie toezichtknelpunten Periode: 1997– Grondslag: Tw, Postwet Product: stukken m.b.t. identificatie toezichtknelpunten Waardering: B 1	22. Handeling: ontwikkelen beleidsmatige invulling prijsmaatregelen huurlijnen-diensten Periode: 1997– Grondslag: Art. 6a.7, 6a.13 Tw Product: besluiten m.b.t. beleidsmatige invulling prijsmaatregelen huurlijnen-diensten Waardering: B 5
7. Handeling: verzorgen communicatieadviezen en speeches Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: adviezen en toespraken Waardering: V 5	15. Handeling: adviseren van college en afdelingen m.b.t. wet- en regelgeving Periode: 1997– Grondslag: Tw, Postwet Product: adviezen m.b.t. wet- en regelgeving Opmerking: betreft interne adviezen en bestuur Waardering: V 10	23. Handeling: ontwikkelen beleidsmatige invulling prijsmaatregelen vaste telefoniediensten Periode: 1997– Grondslag: Art. 6a.7, 6a.13 Tw Product: besluiten m.b.t. beleidsmatige invulling prijsmaatregelen vaste telefoniediensten Waardering: B 5
8. Handeling: beheer, onderhoud website Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: website OPTA Waardering: V 5 (eindproduct + broncodes automatiseringsgegevens: B)	16. Handeling: analyseren ontwikkelingen voor de beoordeling van toekomstige tariefvoorstellen Periode: 1997– Grondslag: nTw, Besluit ONP huurlijnen en telefonie Product: stukken m.b.t. analyses van toekomstige ontwikkelingen m.b.t. tarieven Waardering: B 5	
9. Handeling: uitbrengen extern blad Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: Connecties (tijdschrift, uitgebracht door OPTA) Waardering: V 5	17. Handeling: operationaliseren prijsmaatregelen huurlijnen marktanalyse besluit	

24. Handeling: ontwikkelen beleidsmatige invulling maatregelen gescheiden boekhouding
Periode: 1997–
Grondslag: Art. 6a.10 Tw
Product: besluiten m.b.t. beleidsmatige invulling maatregelen gescheiden boekhouding
Waardering: B 5
25. Handeling: analyseren marktgegevens breedbandmarkt
Periode: 1997–
Grondslag: H 6a nTw (art. 6a1, 6a2, 6a3)
Product: besluiten m.b.t. analyse marktgegevens breedbandmarkt
Waardering: B 1
26. Handeling: analyseren marktgegevens huurlijnen markten (AMM huurlijnenbesluit)
Periode: 1997–
Grondslag: H 6a nTw (art. 6a1, 6a2, 6a3)
Product: besluiten m.b.t. analyse marktgegevens huurlijnen markten
Waardering: B 1
27. Handeling: analyseren marktgegevens mobiele telefonie
Periode: 1997–
Grondslag: H 6a Tw
Product: besluiten m.b.t. analyse marktgegevens mobiele telefonie
Opmerking: marktafbakening, MTA, A&O
Waardering: B 1
28. Handeling: analyseren marktgegevens omroepmarkt
Periode: 1997–
Grondslag: H 6a nTw, 3.11 en 8.5 nTw
Product: besluiten m.b.t. analyse marktgegevens omroepmarkt
Opmerking: deelbesluit marktanalyse omroep, herziening
Waardering: B 1
29. Handeling: analyseren marktgegevens vaste telefonie
Periode: 1997–
Grondslag: H 6a nTw, 3.11 en 8.5 nTw
Product: besluiten m.b.t. analyse marktgegevens vaste telefonie
Opmerking: besluitanalyse vaste telefonie
Waardering: B 1
30. Handeling: analyseren marktgegevens – afstemming met NMa
Periode: 1997–
Grondslag: H 18.3 nTw en samenwerkingsprotocol
Product: besluiten m.b.t. afstemming met Nma m.b.t. analyse marktanalyse
Waardering: B 1
31. Handeling: aanpassen richtsnoeren voorwaardelijke toegang
Periode: 1997–
Grondslag: H 8.5 nTw
Product: besluiten m.b.t. aanpassing richtsnoeren voorwaardelijke toegang
Waardering: B 1
32. Handeling: opstellen richtsnoeren omroep
Periode: 1997–
Grondslag: H 6 nTw
Product: richtsnoeren omroep
Waardering: B 1
33. Handeling: beleidsregels en opstellen voorschriften AMM verplichtingen
Periode: 1997–
Grondslag: H 6a Tw
Product: beleidsregels en voorschriften verplichtingen m.b.t. aanmerkelijke marktmacht
Waardering: B 1
34. Handeling: ontwikkelen kostenmodel Mobiele Terminating Tarieven (MTA)
Periode: 1997–
Grondslag: H 6a Tw
Product: kostenmodel Mobiele Terminating Tarieven (MTA)
Waardering: B 1
35. Handeling: opleggen verplichtingen (remedies) breedbandmarkt
Periode: 1997–
Grondslag: H 6a nTw (art. 6a1, 6a2, 6a3)
Product: verplichtingen (remedies) breedbandmarkt
Waardering: B 1
36. Handeling: opleggen verplichtingen huurlijnenmarkt
Periode: 1997–
Grondslag: H 6a nTw (art. 6a1, 6a2, 6a3)
Product: verplichtingen (remedies) huurlijnenmarkt
Waardering: B 1
37. Handeling: opleggen verplichtingen mobiele telefonie MTA
Periode: 1997–
Grondslag: H 6a Tw
Product: besluiten marktanalyse mobiele telefonie MTA
Waardering: B 1
38. Handeling: opleggen verplichtingen omroep
Periode: 1997–
Grondslag: H 6 nTw, 3.11, 8.5 nTw
Product: besluiten marktanalyse omroep
Waardering: B 1
39. Handeling: opleggen verplichtingen vaste telefonie
Periode: 1997–
Grondslag: H 6 nTw, 3.11, 8.5 nTw
Product: besluiten marktanalyse vaste telefonie
Waardering: B 1
40. Handeling: afstemming met NMa inzake remediebesluiten
Periode: 1997–
Grondslag: art. 18.3 nTw en samenwerkingsprotocol
Product: besluiten m.b.t. afstemming met NMa inzake remediebesluiten
Waardering: B 1
41. Handeling: afstemming met Europese Commissie inzake remediebesluiten
Periode: 1997–
Grondslag: 6B nTw
Product: besluiten afstemming met Europese Commissie inzake remediebesluiten
Waardering: B 1
42. Handeling: registreren en bijhouden van aanbieders
Periode: 1997–
Grondslag: H 2 Tw
Product: registraties van aanbieders
Waardering: V 5 (eindproduct bewaren)
43. Handeling: registreren en bijhouden van overeenkomsten van aanbieders
Periode: 1997–
Grondslag: H 2 Tw
Product: registraties van overeenkomsten van aanbieders
Waardering: V 5 (eindproduct bewaren)
44. Handeling: registreren van gekwalificeerde certificaten aan publiek
Periode: 1997–
Grondslag: H 2 Tw
Product: registraties van gekwalificeerde certificaten aan publiek
Waardering: V 5 (eindproduct bewaren)
45. Handeling: registreren en bijhouden van marktgegevens van aanbieders
Periode: 1997–
Grondslag: H 2 Tw
Product: registraties van marktgegevens van aanbieders
Waardering: V 5 (eindproduct bewaren)
46. Handeling: toekennen en reserveren van informatienummers
Periode: 1997–
Grondslag: H 4 Tw
Product: besluiten van toekenningen en reserveringen van informatienummers
Waardering: V 5 (eindproduct bewaren)

47. Handeling: toekennen en reserveren van niet-informatie nummers
Periode: 1997–
Grondslag: H 4 Tw
Product: besluiten van toekenningen en reserveringen van niet-informatie nummers
Waardering: V 5 (eindproduct bewaren)
48. Handeling: veilen en loten van nummers
Periode: 1997–
Grondslag: Art. 4.2 lid 6,7 Tw
Product: beschikkingen voor nummers op grond van veilen en loten
Waardering: V 5 (eindproduct bewaren)
- 6.3. *Zorgdragen voor het toezicht*
49. Handeling: verbeteren van de kennis van het kostensysteem KPN
Periode: 1997–
Grondslag: nTw, Boht
Product: notities m.b.t. kennis van het kostensysteem KPN
Waardering: B 1
50. Handeling: beoordelen financiële rapportages KPN
Periode: 1997–
Grondslag: nTw, Besluit ONP huurlijnen en telefonie, art. 16, 35 Boht
Product: besluiten m.b.t. goed- of afkeuring financiële rapportages KPN
Waardering: V 5 (eindproduct bewaren)
51. Handeling: beoordelen tariefvoorstellen KPN
Periode: 1997–
Grondslag: nTw, Besluit ONP huurlijnen en telefonie
Product: besluiten m.b.t. goed- of afkeuring tariefvoorstellen KPN
Waardering: B 5
52. Handeling: toezicht op elektronische communicatie
Periode: 1997–
Grondslag: H 2, art. 18.15–18.18 Tw
Product: besluiten m.b.t. toezicht op elektronische communicatie
Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten t.b.v. concurrentiebevordering
Waardering: B 5
53. Handeling: toezicht op naleving van de Tw, Pw en Boht (Toezichtsteam)
Periode: 1997–
Grondslag: Tw, Postwet en Boht
Product: besluiten m.b.t. toezicht op naleving van de Tw, Pw en Boht
Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten t.b.v. concurrentiebevordering
Waardering: B 5
54. Handeling: beoordelen toerekeningssysteem post
Periode: 1997–
Grondslag: Ond. 6 Barp
Product: besluiten m.b.t. goed- of afkeuring toerekeningssysteem post
Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten t.b.v. concurrentiebevordering
Waardering: B 5
55. Handeling: toezicht op informatie nummers en niet-informatie nummers
Periode: 1997–
Grondslag: H 4 Tw
Product: besluiten m.b.t. toezicht op informatie nummers en niet-informatie nummers
Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten) t.b.v. eindgebruikerbelangen
Waardering: B 5
56. Handeling: toezicht op geregistreerde partijen
Periode: 1997–
Grondslag: H 4 Tw
Product: besluiten m.b.t. toezicht op geregistreerde partijen
Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten t.b.v. eindgebruikerbelangen
Waardering: B 5
57. Handeling: toezicht op certificatieverleners elektronische handtekeningen
Periode: 1997–
Grondslag: H 2, art. 18.15–18.18 Tw
Product: besluiten m.b.t. toezicht op certificatieverleners elektronische handtekeningen
Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten t.b.v. eindgebruikerbelangen
Waardering: B 5
58. Handeling: toezicht op overeenkomsten aanbieders
Periode: 1997–
Grondslag: Art. 7.1, 7.2 Tw
Product: besluiten m.b.t. toezicht op overeenkomsten aanbieders
Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten t.b.v. eindgebruikerbelangen
Waardering: B 5
59. Handeling: toezicht naleving kenbaarheidsvereisten
Periode: 1997–
Grondslag: Art. 7.3 Tw, art. 3.2 Reg. UD en eindgebruikerbelangen, art. 4.1 Besluit UD en eindgebruikerbelangen
Product: besluiten m.b.t. toezicht naleving kenbaarheidsvereisten
- Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten t.b.v. eindgebruikerbelangen
Waardering: B 5
60. Handeling: publieksvoorlichting
Periode: 1997–
Grondslag: Art. 18.7 lid 5 Tw
Product: antwoorden op vragen van eindgebruikers
Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten t.b.v. eindgebruikerbelangen
Waardering: V 10 (1 exemplaar eindproduct B)
61. Handeling: toezicht privacybepalingen
Periode: 1997–
Grondslag: Privacyrichtlijn, H 11 Tw, Reg. en Besluit UD en eindgebruikerbelangen.
Product: besluiten m.b.t. toezicht privacybepalingen
Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten t.b.v. eindgebruikerbelangen
Waardering: B 5
62. Handeling: toezicht naleving bepalingen Universele Dienstverlener (KPN)
Periode: 1997–
Grondslag: UD-richtlijn, H 9 Tw, Reg. en Besluit UD en eind-gebr. bel.
Product: besluiten m.b.t. toezicht naleving bepalingen Universele Dienstverlener (KPN)
Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten t.b.v. eindgebruikerbelangen
Waardering: B 5
63. Handeling: toezicht kwaliteit dienstverlening aanbieders
Periode: 1997–
Grondslag: UD-richtlijn, art. 7.4 Tw
Product: besluiten m.b.t. toezicht kwaliteit dienstverlening aanbieders
Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten t.b.v. eindgebruikerbelangen
Waardering: B 5
64. Handeling: toezicht verplichtingen mobiele aanbieders
Periode: 1997–
Grondslag: Art. 4.1 Tw, gedragscode SMS-dienstverlening
Product: besluiten m.b.t. toezicht verplichtingen mobiele aanbieders
Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten t.b.v. eindgebruikerbelangen
Waardering: B 5
65. Handeling: toezicht slammings
Periode: 1997–

<p>Grondslag: 6a.17 Tw, 7.1 Tw Product: besluiten m.b.t. toezicht slaming Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten t.b.v. eindgebruikerbelangen Waardering: B 5</p>	<p>Opmerking: betreft aankiesbaarheid nummers Waardering: V 10</p>	<p>Opmerking: betreft handhaving van regelgeving m.b.t. de registratie van telecommunicatieactiviteiten Waardering: V 5 (eindproduct bewaren)</p>
<p>66. Handeling: toezicht spamverbod Periode: 1997– Grondslag: Art. 11.7 lid 1–3 Tw Product: besluiten m.b.t. toezicht spamverbod Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten t.b.v. eindgebruikerbelangen Waardering: B 5</p>	<p>72. Handeling: geschillen communicatienetwerken Periode: 1997– Grondslag: H 5, 6, 8 en 15 Tw Art. 3.11 lid 4 Tw Product: besluiten van geschillen m.b.t. communicatienetwerken Waardering: V 10</p>	<p>79. Handeling: handhaving TTP Periode: 1997– Grondslag: H 15, art. 18.15–18.18 Tw Product: besluiten handhaving regelgeving m.b.t. registratie m.b.t. TTP Opmerking: na sluiting van dossier blijft de elektronische handtekening die hoort bij het certificaat voortbestaan Waardering: B 5</p>
<p>67. Handeling: beoordelen concessierapportages universele postdienstverlening Periode: 1997– Grondslag: Ond. 6 en 7 Besluit algemene richtlijnen Post (Barp) Product: besluiten m.b.t. goed- of afkeuring concessierapportages universele postdienstverlening Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten) t.b.v. eindgebruikerbelangen Waardering: B 5</p>	<p>73. Handeling: geschillen communicatiediensten Periode: 1997– Grondslag: 6.1 ev, 6a.1 Tw H 6 nTw, 8.7 oTw, 6.1 ev, 6a.1 Tw H 6 nTw, 12, 15 Tw H 12, 6a Tw Product: besluiten van geschillen m.b.t. communicatiediensten Waardering: V 10</p>	<p>80. Handeling: handhaving elektronische communicatie Periode: 1997– Grondslag: H 15 Tw Product: besluiten handhaving regelgeving elektronische communicatie Waardering: V 5 (eindproduct bewaren)</p>
<p>68. Handeling: toezicht tarieven post Periode: 1997– Grondslag: Ond.5 Barp Product: besluiten m.b.t. toezicht tarieven post Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten) t.b.v. eindgebruikerbelangen Waardering: B 5</p>	<p>74. Handeling: geschillen voorwaardelijke toegang Periode: 1997– Grondslag: H 6 Tw Product: besluiten van geschillen m.b.t. voorwaardelijke toegang Waardering: V 10</p>	<p>81. Handeling: handhaving eindgebruikerbepalingen Periode: 1997– Grondslag: H 4,7,9,11 Reg. en Besluit UD en eindgebruikerbelangen. Product: besluiten handhaving eindgebruikerbepalingen Waardering: V 5 (eindproduct bewaren)</p>
<p>69. Handeling: toezicht kwaliteit post Periode: 1997– Grondslag: Ond.2 Barp Product: besluiten m.b.t. toezicht kwaliteit post Opmerking: m.b.t. naleving van regels, verplichtingen en collegebesluiten) t.b.v. eindgebruikerbelangen Waardering: B 5</p>	<p>75. Handeling: geschillen postbussen Periode: 1997– Grondslag: Art. 2d Postwet Product: besluiten van geschillen m.b.t. postbussen Waardering: V 10</p>	<p>82. Handeling: handhaving spam Periode: 1997– Grondslag: 11.7 en 15.4 Tw Product: besluiten handhaving m.b.t. regelgeving spam Waardering: V 5 (eindproduct bewaren)</p>
<p>70. Handeling: visie en monitoren ontwikkelingen post- en telecommarkt Periode: 1997– Grondslag: OPTA-wet en informatiestatuut Product: notities m.b.t. visie ontwikkelingen post- en telecommarkt Waardering: V 10 (eindproduct B)</p>	<p>76. Handeling: beslechten geschillen tussen eindgebruiker en partijen Periode: 1997– Grondslag: Tw Product: besluiten van geschillen tussen eindgebruiker en partijen Waardering: V 10</p>	<p>83. Handeling: behandelen van bezwaarschriften Periode: 1997– Grondslag: Awb,Tw, Postwet, WOB Product: besluiten bezwaarschriften Waardering: V 10</p>
<p>71. Handeling: geschillen interoperabiliteit Periode: 1997– Grondslag: Art. 6.1 – 6.5 Tw Product: besluiten van geschillen m.b.t. interoperabiliteit</p>	<p>6.4. <i>Zorgdragen voor de handhaving</i></p> <p>77. Handeling: handhaving regelgeving nummers Periode: 1997– Grondslag: H 4 Tw Product: besluiten handhavingsverzoeken m.b.t. nummers Opmerking: betreft handhaving van regelgeving m.b.t. de uitgifte van nummers Waardering: V 5 (eindproduct bewaren)</p>	<p>84. Handeling: behandelen van (hoger) beroepschriften Periode: 1997– Grondslag: Awb,Tw, Postwet, WOB Product: besluiten beroepschriften Waardering: V 10</p>
	<p>78. Handeling: handhaving regelgeving registratie Periode: 1997– Grondslag: H 15 Tw Product: besluiten handhaving regelgeving m.b.t. registratie</p>	<p>85. Handeling: behandelen verzoeken om voorlopige voorziening Periode: 1997– Grondslag: Awb,Tw, Postwet, WOB Product: besluiten verzoeken om voorlopige voorziening Waardering: V 10</p>
		<p>86. Handeling: schrijven van boetebesluiten Periode: 1997– Grondslag: Tw</p>

Product: boetebesluiten Waardering: B 5	94. Handeling: onderhouden van contacten en (ongevraagde) advisering aan EZ, de NMa, en andere organisaties Periode: 1997– Grondslag: Tw, Informatiestatuut, samenwerkingsprotocollen Product: adviezen Waardering: B 1	6.7. <i>Zorgdragen voor de bedrijfsvoering van OPTA</i>
87. Handeling: behandelen klachten en vragen interconnectie Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: antwoorden en reacties op klachten en vragen interconnectie Waardering: V 5	95. Handeling: monitoren van en leveren bijdragen aan internationaal beleid Trusted Third Parties (TTP) Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: notities m.b.t. monitoring van en bijdragen aan internationaal beleid Trusted Third Parties (TTP) Waardering: B 1	101. Handeling: evalueren werkwijze OPTA Periode: 1997– Grondslag: OPTA-wet, Informatiestatuut Product: evaluaties werkwijze OPTA Waardering: B 2
88. Handeling: behandelen klachten en vragen gedogen (kabels) Periode: 1997– Grondslag: H 5 en 15 Tw Product: antwoorden en reacties op klachten en vragen gedogen (kabels) Waardering: V 5	96. Handeling: geven internationaal advies m.b.t. elektronische communicatie Periode: 1997– Grondslag: Art. 3 lid 4 Kaderrichtlijn, Besluit EC oprichting ERG Product: adviezen m.b.t. elektronische communicatie Waardering: B 1	102. Handeling: verbeteren van de procesvoering binnen OPTA Periode: 1997– Grondslag: H 6,6a,15 Tw Product: besluiten m.b.t. verbetering van de procesvoering binnen OPTA Waardering: V 5
89. Handeling: behandelen klachten en vragen post Periode: 1997– Grondslag: Postwet, Awb Product: antwoorden en reacties op klachten en vragen post Opmerking: betreft behandeling backoffice post Waardering: V 5	97. Handeling: geven internationaal advies post Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: advies m.b.t. postzaken Waardering: B 1	103. Handeling: houden van workshops inzake marktanalyses Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: notities m.b.t.kennis over marktanalyses Waardering: V 5
6.5. <i>Behandelen klachten en verzoeken van eindgebruikers</i>	98. Handeling: beoordelen marktanalysebesluiten andere Europese toezichthouders Periode: 1997– Grondslag: Art. 7 kaderrichtlijn Product: notities m.b.t. marktanalysebesluiten andere Europese toezichthouders Waardering: B 1	104. Handeling: aanpassen taken en processen N&R aan nieuwe Telecommunicatiewet Periode: 1997– Grondslag: nieuwe Tw Product: taak- en procesomschrijvingen sector Nummers & Registraties Waardering: V 5
90. Handeling: verzorgen opvang frontoffice Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: antwoorden en reacties op klachten en vragen eindgebruikers Waardering: V 5	99. Handeling: evalueren/herzien aanbeveling relevante markten Periode: 1997– Grondslag: Art. 15 kaderrichtlijn Product: evaluaties en herzieningen aanbevelingen relevante markten Waardering: B 2	105. Handeling: invoeren nieuw vergoedingensysteem marktpartijen Periode: 1997– Grondslag: Art. 16.1 Tw Product: nieuw vergoedingensysteem marktpartijen Waardering: V 5
91. Handeling: verzorgen backoffice elektronische communicatie Periode: 1997– Grondslag: Awb Product: antwoorden en reacties op klachten en vragen eindgebruikers via elektronische communicatie Waardering: V 5	100. Handeling: opstellen handleiding openbare voorbereidingsprocedure en Europese notificatie Periode: 1997– Grondslag: H 6b Tw Product: handleidingen openbare voorbereidingsprocedure en Europese notificatie Waardering: B 1	106. Handeling: het op elektronische wijze aanbieden van producten aan klanten Periode: 1997– Grondslag: Wet elektronisch bestuurlijk verkeer Product: producten aan klanten Waardering: V 5
92. Handeling: verzorgen backoffice post Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: antwoorden en reacties op klachten en vragen eindgebruikers m.b.t. post Waardering: V 5		107. Handeling: het vereenvoudigen van het vastleggen van gegevens marktpartijen Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: stukken m.b.t. vastlegging gegevens van marktpartijen Waardering: V 5
6.6. <i>Zorgdragen voor beleidsinteractie</i>		108. Handeling: beheren systemen waarin gegevens marktpartijen worden vastgelegd Periode: 1997– Grondslag: nvt
93. Handeling: gevraagd adviseren ministerie van EZ via uitvoeringstoetsen Periode: 1997– Grondslag: Tw, Postwet, Informatiestatuut Product: uitvoeringstoetsen Waardering: B 1		

Product: stukken m.b.t. beheer systemen waarin gegevens marktpartijen worden vastgelegd Waardering: V 5	117. Handeling: opstellen strategische notitie OPTA Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: strategische notitie OPTA Waardering: B 1/2	126. Handeling: beheren van het archief Periode: 1997– Grondslag: Archiefwet 1995 Product: archief Waardering: V 10 (documenten tav het beleid van het archief bewaren)
109. Handeling: reduceren administratieve lasten voor het bedrijfsleven Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: stukken m.b.t. reduceren administratieve lasten voor het bedrijfsleven Waardering: V 5	118. Handeling: opstellen van financiële rapportages Periode: 1997– Grondslag: OPTA-wet, BW bk 2, Informatiestatuut Product: financiële rapportages, begroting, jaarrekening Waardering: B 3	127. Handeling: verzorgen van het personeelsbeleid Periode: 1997– Grondslag: CAO Rijk Product: personeelsbeleid Waardering: B 5
110. Handeling: verzorgen interne informatievoorziening rond belangrijke projecten Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: stukken m.b.t. interne informatievoorziening rond belangrijke projecten Waardering: V 5	119. Handeling: verwerken van financiële gegevens Periode: 1997– Grondslag: OPTA-wet, regelingen vergoedingen OPTA 2005, BW bk 2 Product: financiële rapportages Waardering: V 7	128. Handeling: verzorgen van personeelsadvies Periode: 1997– Grondslag: ARAR, BBRA Product: personeelsadvies Waardering: V 10
111. Handeling: uitgeven personeelsblad Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: Optater Waardering: V 5	120. Handeling: overige diensten begrotingsuitvoering Periode: 1997– Grondslag: OPTA-wet, BW2 Product: begroting Waardering: V 7	129. Handeling: verzorgen van personeelsbeheer Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: personeelsbeheer Waardering: personeelsinformatiesysteem en functiewaarderingssysteem : V 7 beheer salarisadministratie: V 10 beheer personeelsarchief: V 75 na einde dienstverband
112. Handeling: verzorgen van de bibliotheekfunctie Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: bibliotheek Waardering: V 5	121. Handeling: beheren financieel instrumentarium Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: financieel instrumentarium Waardering: V 7	130. Handeling: beheer van personeelszorg Periode: 1997– Grondslag: ARAR, BBRA, Arbowet, ZW, Wet verbetering Poortwachter Product: personeelszorg Waardering: Arbo Coördinatie, arbeidsvoorwaardenbeleid, opstellen TFO, uitoefenen vraagbaakfunctie en ziekteverzuimbeleid: V 5/werving en selectie: V 7
113. Handeling: bevorderen kennisuitwisseling (kennis/contentmanagement) Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: kennismanagement Waardering: V 5	122. Handeling: beleid informatievoorziening Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: informatievoorziening Waardering: B 1	131. Handeling: inrichten en wijzigen organisatie Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: inrichting en wijziging organisatie Waardering: B 4
114. Handeling: geven van organisatie-interne adviezen en ondersteuning Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: adviezen en ondersteuning Waardering: V 10	123. Handeling: bieden van ICT-ondersteuning Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: ICT ondersteuning Waardering: V 5	132. Handeling: aansturen organisatie Periode: 1997– Grondslag: Art. 8 OPTA-wet Product: aansturing organisatie Waardering: B 4
115. Handeling: behandelen van klachten inzake het gedrag van OPTA Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: behandeling van klachten inzake het gedrag van OPTA Waardering: V 5	124. Handeling: beheren van hard- en software Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: beheer van hard- en software Waardering: V 5	133. Handeling: intern overleggen Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: intern overleg Waardering: V 5
116. Handeling: adviseren van medewerkers inzake integriteitvragen Periode: 1997– Grondslag: nvt Product: adviezen m.b.t. integriteitvragen Waardering: V 10	125. Handeling: beveiligen van informatie Periode: 1997– Grondslag: VIR Product: beveiliging van informatie Waardering: B 5	

134.
Handeling: opstellen interne processen en procedures
Periode: 1997–
Grondslag: nvt
Product: interne processen en procedures
Waardering: B 4

135.
Handeling: ontwikkelen (systematiek) managementinformatie
Periode: 1997–
Grondslag: Art. 25 OPTA-wet
Product: managementinformatie
Waardering: V 10

136.
Handeling: verlenen van managementondersteuning aan het management
Periode: 1997–
Grondslag: nvt
Product: managementondersteuning
Waardering: V 10

137.
Handeling: ontwikkelen beleid medezeggenschap medewerkers
Periode: 1997–
Grondslag: Wet OR
Product: beleid OR
Waardering: B 4

138.
Handeling: uitvoeren beleid medezeggenschap medewerkers
Periode: 1997–
Grondslag: Wet OR
Product: OR
Waardering: V 5

139.
Handeling: verzorgen van huisvesting en kantoorinrichting
Periode: 1997–
Grondslag: Arbowet
Product: huisvesting en kantoorinrichting
Waardering: V 20

140.
Handeling: verzorgen van onderhoud gebouwen
Periode: 1997–
Grondslag: nvt
Product: onderhoud
Waardering: V 5

141.
Handeling: verzorgen schoonmaak gebouw en interieur
Periode: 1997–
Grondslag: nvt

Product: schoonmaak
Waardering: V 5

142.
Handeling: verzorgen catering
Periode: 1997–
Grondslag: nvt
Product: catering
Waardering: V 5

143.
Handeling: verzorgen inkoop
Periode: 1997–
Grondslag: –
Product: inkoop
Waardering: V 5

144.
Handeling: verzorgen vergaderfaciliteiten
Periode: 1997–
Grondslag: –
Product: vergaderfaciliteiten
Waardering: V 5

145.
Handeling: verzorgen van beveiliging en veiligheid
Periode: 1997–
Grondslag: Arbowet
Product: beveiliging en veiligheid
Waardering: V 5

146.
Handeling: verzorgen van algemene administratieve ondersteuning
Periode: 1997–
Grondslag: nvt
Product: administratieve ondersteuning
Waardering: V 5

147.
Handeling: verzorgen van receptiediensten
Periode: 1997–
Grondslag: nvt
Product: receptiediensten
Waardering: V 5

148.
Handeling: verzorgen secretariaten
Periode: 1997–
Grondslag: nvt
Product: secretariaten
Waardering: V 5

7. Bronnen

7.1. *Wet- en regelgeving*
– Wet OPTA, Stb. 1997, 320
– Telecommunicatiewet, Stb. 1998, 610 (Stb. 2004, 189)

– Postwet, Stb 2000, 201
– Informatiestatuut OPTA
– Kaderrichtlijn
– Besluit Europese Commissie oprichting ERG
– Besluit algemene richtlijnen post
– Besluit ONP huurlijnen en telefonie (Boht)
– Regeling Universele Dienstverlening en eindgebruikerbelangen
– Besluit Universele Dienstverlening en eindgebruikerbelangen
– Privacyrichtlijn
– Gedragscode SMS-dienstverlening

7.2. *Overige bronnen*

– Aanvulling Rapport Institutioneel Onderzoek Telecommunicatie en Post, 1993–2002 (ministerie van Economische Zaken)
– Aanvulling Basisselectiedocument Telecommunicatie en Post, 1993–2002 (ministerie van Economische Zaken)
– Procedurehandboek voor post en archiefzaken bij OPTA
– Inter- en Intranet OPTA
– Begroting OPTA 2005
– Goedgekeurde externe begroting OPTA 2004
– Visie op de markt, Jaarverslag OPTA 2003
– de afdeling Integriteitstoezicht, Post en Bestuursondersteuning (IPB) voor toelichting intern
– Juridische toetsing intern
– dr. G. Hogesteeger, Concentratie en centralisatie bij de openbare telefonie in Nederland 1881–1940 (Den Haag, 1984).

7.3. *Interviews*

– Wout de Natris, (lijnafdeling) Interconnectie en Bijzondere toegang
– Pieter Hoogeland, (lijnafdeling) Nummers en Registraties
– Symen Formsma, (stafafdeling) Juridische Zaken
– Daphne Braal, (stafafdeling) Strategie en Communicatie
– Frank van der Plas, (lijnafdeling) Eindgebruikersmarkt
– Nico Ruitenbeek (stafafdeling) Bedrijfsvoering-Cluster FEZ

(De in paragraaf 7.3 genoemde afdelingen dateren van voor de reorganisatie op 1 september 2005).

¹ Archiefwet 1995, Wet van 28 april 1995 (Stb. 276), houdende vervanging van de Archiefwet 1962 (Stb. 313) en in verband daarmee wijziging van enige andere wetten.