

Aanpassingen klachtenregeling gerechtshof 's-Gravenhage

De termijn waarbinnen klachten kunnen worden ingediend moet, gelet op artikel 26 RO, waarin afdeling 9.2 Awb van overeenkomstige toepassing is verklaard, worden verlengd tot 1 jaar.

Bij afdoening in der minne als bedoeld in artikel 4 van de klachtenregeling dient klager een schriftelijke kennisgeving van de afsluiting van de klachtprocedure te ontvangen.

Naar aanleiding hiervan besluit het bestuur van het gerechtshof 's-Gravenhage tot de volgende wijzigingen van de klachtenregeling:

- de termijn van zes maanden zoals vermeld in artikel 7, lid 1b, wordt vervangen door de termijn van twaalf maanden;
- in het tweede lid van artikel 4 wordt de zin opgenomen: Klager ontvangt een schriftelijke kennisgeving van de afsluiting van de procedure.

's-Gravenhage, 27 augustus 2004.

De voorzitter,

J.J.I. Verburg, president.

De secretaris,

R.J.M.M. Regout.

