

Convenant Huursubsidie InformatiePunt

Convenant betreffende de informatievoorziening aan de burger in het kader van de huursubsidie en betreffende de bescherming van de persoonsgegevens bij deze informatievoorziening

Directoraat-Generaal Wonen

De ondergetekenden:

de Minister van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer, handelend in zijn hoedanigheid van bestuursorgaan en als vertegenwoordiger van de Staat der Nederlanden, voor deze de Directeur-Generaal Wonen, op last de Directeur Informatie, Beheer en Subsidieregelingen van het Directoraat-Generaal Wonen, dr. J.J.M. Uijlenbroek (hierna te noemen: VROM)

en
de verhuurder >naam verhuurdersorganisatie<, gevestigd te >plaatsnaam<, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer >nummer KvK<, te dezen vertegenwoordigd door >naam ondertekenaar<, directeur, (hierna te noemen: gemeente/verhuurder)

Overwegende

dat het gewenst is om bij gemeenten en verhuurders Huursubsidie InformatiePunten in te stellen ter verbetering van de informatievoorziening over huursubsidie aan de burger; dat de gemeente/verhuurder bereid is om persoons- en statusgegevens uit de huursubsidie-administratie van VROM door te geven aan de huurder; dat VROM hiertoe aan de gemeente/verhuurder een beveiligde internetapplicatie, inclusief de bijbehorende gebruiksdokumentatie en -procedures, beschikbaar wil stellen voor het raadplegen van de huursubsidie-administratie, dat VROM bereid is om deze internetapplicatie inclusief de bijbehorende gebruiksdokumentatie en -procedures, te onderhouden en daarbij een vertegenwoordiging van de gemeente/verhuurder dient te consulteren, dat in verband met het verwerken van persoonsgegevens door de

gemeente/verhuurder en in verband met de verantwoordelijkheid van VROM inzake de juiste informatieverstrekking aan de burger over de huursubsidie, hieromtrent nadere afspraken gemaakt moeten worden;

Komen het volgende overeen:

Definities

Baliemedewerker:

Uitvoeringsmedewerker van een gemeente/verhuurder die huurders huursubsidiegegevens verstrekt.

Contactpersoon: Functionaris binnen een gemeente/verhuurder die verantwoordelijk is voor alle contacten tussen VROM en de gemeente/verhuurder inzake de applicatie.

Huurder: Huurder in de zin van artikel 1, onder d, van de Huursubsidiewet.

Huursubsidie-administratie:

Administratie van het ministerie van VROM die wordt bijgehouden in het kader van de uitvoering van de huursubsidiewet.

Huursubsidiegegevens: De persoons- en statusgegevens, van een huurder uit de digitale Huursubsidie-administratie die via de applicatie beschikbaar worden gesteld.

Applicatie: Toepassing die beschikbaar wordt gesteld aan een

Huursubsidie Informatiepunt voor het inzien in de huursubsidiegegevens (of een deel of kopie daarvan) en het uitprinten van deze gegevens via een beveiligde internetverbinding.

Documentatie: Alle documentatie die aan de gemeente/verhuurder ter beschikking wordt gesteld in het kader van het gebruik van de applicatie.

Gebruikersgroep: Vertegenwoordiging van de gemeente/verhuurders die kan worden geconsulteerd bij wijzigingen op de applicatie en de bijbehorende documentatie.

Huursubsidie InformatiePunt: Locatie waar onder verantwoordelijkheid van een gemeente/verhuurder huurders inzage krijgen in hun huursubsidiegegevens.

Hoofdstuk 1: De inrichting van het Huursubsidie InformatiePunt

Artikel 1 Middelen die VROM ter beschikking stelt

1. VROM geeft de gemeente/verhuurder aansluiting via de applicatie op een afgeschermd kopie van de digitale huursubsidie-administratie.
2. VROM zorgt voor toegang tot actuele informatie in de digitale huursubsidie-administratie.
3. VROM stelt aan de gemeente/verhuurder de documentatie ter beschikking.
4. De procedure voor baliepersoneel, de handreiking voor contactpersonen en de systeem- en inrichtingseisen van de documentatie zijn als aanhangsel bij dit convenant gevoegd. Zij worden bij dit convenant eenmalig schriftelijk bijgeleverd.
5. De documentatie, bedoeld in het vierde lid, kan door VROM worden gewijzigd onder raadpleging van de gebruikersgroep. Bij het verschijnen van een nieuwe versie van de documentatie vervalt de vorige versie.

Artikel 2 Middelen die de gemeente/verhuurder ter beschikking stelt

1. De gemeente/verhuurder zorgt voor de personele bezetting van het Huursubsidie InformatiePunt.
2. De gemeente/verhuurder zorgt ervoor dat wordt voldaan aan de door VROM gestelde systeem- en inrichtingseisen voor het gebruik van de applicatie.
3. De gemeente/verhuurder stelt één contactpersoon aan.

Artikel 3 Toegang tot de gegevens bij het Huursubsidie InformatiePunt

1. Het gebruik van de applicatie is alleen toegestaan door daartoe door de gemeente/verhuurder aangewezen baliemedewerkers.
2. VROM verstrekt per Huursubsidie InformatiePunt enkel autorisaties voor het gebruik van de applicatie.
3. VROM vermeldt in de documentatie, op welke tijden de applicatie beschikbaar is voor gebruik door de Huursubsidie InformatiePunten.

Artikel 4 Ondersteuning

1. VROM zorgt voor technische en inhoudelijke ondersteuning van het Huursubsidie InformatiePunt.
2. VROM vermeldt in de documentatie, aan wie, op welke wijze en op welke tijden de ondersteuning, bedoeld in het eerste lid, wordt verleend.

Artikel 5 Onderhoud en distributie

1. VROM zorgt voor onderhoud en distributie van de beschikbaar gestelde middelen als bedoeld in artikel 1.
2. Onderhoud van de beschikbare gestelde middelen gebeurt na consultatie van de gebruikersgroep.
3. De meest recente versie van de documentatie is beschikbaar via de internetsite van VROM.

Artikel 6 Kosten

1. VROM brengt de gemeente/verhuurder geen kosten in rekening voor het gebruik en onderhoud van de applicatie en de daarbij geboden ondersteuning.
2. De gemeente/verhuurder brengt VROM geen kosten in rekening voor de verrichte werkzaamheden en de inrichting van de balie.
3. De gemeente/verhuurder brengt de huurder geen kosten in rekening voor de dienstverlening in het Huursubsidie InformatiePunt.

Hoofdstuk 2: Bescherming van de persoonsgegevens tijdens de bewerking door het Huursubsidie InformatiePunt

Artikel 7 Algemene voorwaarden aan de verwerking in het kader van de WBP

1. VROM is bij de verwerking van de Huursubsidiegegevens de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. De gemeente/verhuurder is een bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en zal de Huursubsidiegegevens van een huurder enkel op verzoek van deze huurder raadplegen. De gemeente/verhuurder verbindt zich om de Huursubsidiegegevens niet op een andere wijze, of met een ander doel te verwerken.
3. De gemeente/verhuurder zal de Huursubsidiegegevens behoorlijk en zorgvuldig en altijd overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken.

4. De gemeente/verhuurder staat ervoor in dat het baliepersoneel zich houdt aan de voorschriften van de Wet bescherming persoonsgegevens en het gestelde in dit convenant.
5. De gemeente/verhuurder houdt een register bij van het personeel dat met het verstrekken van huursubsidiegegevens aan huurders is belast.
6. De gemeente/verhuurder zorgt dat de applicatie wordt gebruikt conform de werkinstructies uit de documentatie.

Artikel 8 Informatieverstrekking aan de huurder

1. Inzage en de verstrekking van de huursubsidiegegevens van een huurder door een balie medewerker kan alleen na vaststelling van de identiteit van de huurder op de wijze als beschreven in de procedure voor baliepersoneel uit de documentatie.
2. Het gestelde in het eerste lid is ook van toepassing op een door de huurder daartoe gemachtigde persoon.
3. De balie medewerker vraagt de huurder toestemming voor inzage in diens huursubsidiegegevens.

Artikel 9 Beveiliging

1. VROM zal in de applicatie een beveiligingssysteem gebruiken waardoor het voor de geautoriseerde balie medewerkers onmogelijk is de Huursubsidiegegevens op een andere wijze te verwerken dan het inzien in en uitprinten van de huursubsidiegegevens (of een deel of kopie daarvan).
2. De gemeente/verhuurder zal ervoor zorgdragen dat (de uitvoering van) zijn beveiligingsbeleid ten minste voldoet aan het criterium van een 'passend beveiligingsniveau', als bedoeld in artikel 13 van de Wet bescherming persoonsgegevens.
3. De gemeente/verhuurder zal zich maximaal inspannen om de te verwerken persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden.

Indien de gemeente/verhuurder merkt dat (een onderdeel van) de door VROM ingestelde beveiliging niet werkt, zal de gemeente/verhuurder dit direct bij VROM melden.

4. Het Huursubsidie InformatiePunt wordt ingericht volgens de door VROM gestelde systeem- en inrichtingseisen uit de KCP-documentatie.

Artikel 10 Geheimhouding

- 1 De gemeente/verhuurder is gehou-

den tot geheimhouding van alle persoonsgegevens en informatie die zij als uitvloeisel van dit convenant verwerkt.

2. De gemeente/verhuurder legt haar balie medewerkers een plicht op tot geheimhouding van de persoonsgegevens, waarvan zij kennis nemen en staat er jegens VROM voor in dat deze geheimhoudingsplicht wordt nageleefd.
3. Na beëindiging van dit convenant zal de geheimhoudingsplicht uit hoofde van dit artikel blijven bestaan.
4. Indien de gemeente/verhuurder op grond van een wettelijke verplichting Huursubsidiegegevens dient te verstrekken aan een ander dan de huurder wiens gegevens het betreft, zal de gemeente/verhuurder VROM onmiddellijk terzake informeren.

Artikel 11 Controle

1. VROM is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens bij de gemeente/verhuurder te (laten) controleren. De gemeente/verhuurder zal hiertoe alle medewerking verlenen.
2. VROM zal de controle slechts uitvoeren na voorafgaande melding aan de gemeente/verhuurder.

Artikel 12 Afsluiten toegang tot de applicatie

1. VROM kan, bij toerekenbare tekortkoming door de gemeente/verhuurder van het bepaalde in artikel 9, de toegang tot de applicatie intrekken.
2. Van de in het eerste lid bedoelde bevoegdheid wordt slechts gebruik gemaakt, ingeval overleg met de gemeente/verhuurder niet leidt tot het alsnog nakomen door haar van de in artikel 9 bedoelde verplichtingen.
3. De gemeente/verhuurder kan uit hoofde van artikel 9 aan het terecht beëindigen van de aansluiting geen enkel recht ontlenen tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. VROM is verantwoordelijk voor de juistheid en de tijdigheid van beschikbaarheid van de aan de gemeente/verhuurder geleverde gegevens en vrijwaart deze voor schadeclaims van derden als gevolg van onjuiste geleverde gegevens.
2. VROM is jegens de gemeente/verhuurder niet aansprakelijk voor directe en indirecte schaden voortvloeiend

uit het optreden van technische storingen, tenzij sprake is van grove schuld of nalatigheid van de zijde van VROM.

3. Indien de gemeente/verhuurder niet voldoet aan de gestelde systeem- en inrichtingseisen, is VROM niet aansprakelijk voor hieruit voortvloeiende directe en indirecte schaden.

4. Ingevolge artikel 15 van de Wet bescherming persoonsgegevens is VROM aansprakelijk voor het door partijen niet-nakomen van of in strijd handelen met de bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens gegeven voorschriften.

5. De gemeente/verhuurder zal alle schade of nadeel, voortvloeiende uit het niet-nakomen van of het in strijd handelen met de bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens gegeven voorschriften door de gemeente/verhuurder, aan VROM vergoeden.

Artikel 14 Inwerkingtreding en looptijd

1. Dit convenant treedt in werking op de dag dat beide partijen het hebben ondertekend.

2. Dit convenant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3. In afwijking van het tweede lid, vervalt dit convenant van rechtswege op het moment dat een algemene maatregel van bestuur op grond van de Huursubsidiewet van kracht wordt, waarmee dit convenant in strijd is.

Artikel 15 Beëindiging

1. De gemeente/verhuurder is gerechtigd dit convenant te allen tijde eenzijdig per aangetekend schrijven op te zeggen.

2. VROM is gerechtigd dit convenant eenzijdig per aangetekend schrijven op te zeggen met een opzegtermijn van één jaar.

3. Ieder der partijen is gerechtigd dit convenant door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij, na schriftelijke ingebrekestelling, niet aan zijn verplichtingen uit dit convenant voldoet.

4. In geval van beëindiging van dit convenant zijn beide partijen verplicht tot volledige medewerking bij de overdracht van de applicatie en de documentatie.

5. Na beëindiging van dit convenant zal de geheimhoudingsplicht uit artikel 10, derde lid, blijven bestaan.

Artikel 16 Overmacht

1. Indien een partij door een overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de andere partij kan voldoen, wordt de andere partij onverwijld op de hoogte gesteld. Hierbij wordt de procedure gevolgd als bedoeld in de KCP-documentatie.

Artikel 17 Wijziging

1. Elke partij kan de andere partij schriftelijk verzoeken het convenant te wijzigen. De wijziging behoeft de schriftelijke instemming van beide partijen.

2. De wijziging en de verklaring tot instemming worden in afschrift als bijlage aan het convenant gehecht.

Artikel 18 Overige bepalingen

1. De gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van een of meer bepalingen van dit convenant brengt niet de nietigheid of vernietigbaarheid van het gehele convenant met zich mee. Voor zover de bedoelde ongeldigheid

betrekking heeft op een wezenlijk onderdeel van de relatie tussen partijen, zullen partijen in overleg vaststellen welke wijzigingen in het convenant noodzakelijk uit die ongeldigheid voortvloeien, waarbij zoveel mogelijk aansluiting gezocht zal worden bij de bedoeling van partijen zoals die uit dit convenant blijkt.

2. Op dit convenant en op alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee mochten samenhangen, is Nederlands recht van toepassing.

3. De rechten en plichten uit dit convenant zijn niet overdraagbaar.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,
De Minister van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer, handelend in zijn hoedanigheid van bestuursorgaan en als vertegenwoordiger van de Staat der Nederlanden, voor deze de Directeur-Generaal Wonen, op last de Directeur Informatie, Beheer en Subsidieregelingen van het Directoraat-Generaal Wonen,
dr. J.J.M. Uijlenbroek.

Plaats..., datum...

De gemeente >naam gemeente< rechtspersoonlijkheid bezittend krachtens artikel 1 lid 1 boek 2 van het Burgerlijk wetboek, te dezen verte-

genwoordigd door >naam ondertekenaar<, >functie ondertekenaar<
Of (ingeval van een gemeente/verhuurder):
de gemeente/verhuurder >naam gemeente/verhuurder<, gevestigd te >plaatsnaam<, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer >nummer KvK<, te dezen vertegenwoordigd door >naam ondertekenaar<, directeur

Plaats...,