

**MINISTERIE VAN SOCIALE ZAKEN
EN WERKGELEGENHEID**

AI Nr. 9809

Bijvoegsel Stcrt. d.d. 09-09-2002, nr. 172

**ALGEMEEN VERBINDENDVERKLARING VAN BEPALINGEN
VAN DE COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST VOOR DE
GRAFIMEDIA**

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,

Gelezen het verzoek van de Raad van Overleg in de Grafimedia Branche namens het Koninklijk Verbond van Grafische Ondernemingen, de Vereniging van Kleinere Grafische Ondernemingen, de Vereniging Zeefdruk en Sign Ondernemingen en de Vereniging de Nederlandse Dagbladpers als partijen te ener zijde mede namens FNV Kunsten Informatie en Media, de Dienstenbond CNV en de Unie als partijen te anderzijde bij de collectieve arbeidsovereenkomst voor de Grafimedia, strekkende tot algemeen verbindendverklaring van bepalingen van deze collectieve arbeidsovereenkomst;

Overwegende,

dat genoemde collectieve arbeidsovereenkomst in werking is getreden;

dat van het verzoek tot algemeen verbindendverklaring mededeling is gedaan in de Staatscourant;

dat naar aanleiding van dit verzoek geen schriftelijke bedenkingen zijn ingebracht;

dat de bepalingen van deze collectieve arbeidsovereenkomst gelden voor een belangrijke meerderheid van de in de bedrijfstak werkzame personen;

Gelet op de artikelen 2, 4 en 5 van de Wet op het algemeen verbindend en het onverbindend verklaren van bepalingen van collectieve arbeidsovereenkomsten;

Besluit:

I. Verklaart algemeen verbindend tot en met 31 januari 2003 de navolgende bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst voor de Grafimedia, zulks met inachtneming van hetgeen onder II, III, IV en V is bepaald:

DEEL A. MANTELBEPALINGEN

HOOFDSTUK 1

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1

Werkingsfeer

1. Werkingssfeer
 - a. Deze CAO is van toepassing op het grafimedia bedrijf.
 - b. Tot het grafimedia bedrijf behoren de ondernemingen of delen van ondernemingen die zich toeleggen op een of meer van de volgende activiteiten:
 - het vervaardigen, bewerken en/of beheren van data met het doel deze data, hoofdzakelijk in de vorm van tekst en of afbeeldingen, te verveelvoudigen, tot eindproducten te verwerken en te verspreiden of openbaar te maken middels gedrukte, geprinte en/of elektronische vorm, dan wel deze hiervoor geschikt te maken.
 - het vermenigvuldigen, tot eindproduct verwerken en verspreiden of openbaar maken van deze data, hoofdzakelijk in de vorm van tekst en/of afbeeldingen, middels gedrukte, geprinte en/of elektronische vorm.

Onder ondernemingen worden mede verstaan inrichtingen en onderdelen van inrichtingen, staande onder beheer van een of meer natuurlijke of rechtspersonen, waarin een of meer der grafimedia bedrijven worden uitgeoefend, uitgezonderd inrichtingen, die onder beheer staan van publiekrechtelijke lichamen.
2. Grafimedia bedrijf
Tot het grafimedia bedrijf behoren in ieder geval:
 - ondernemingen die zich toeleggen op hoogdruk, diepdruk, vlakdruk, ongeacht het te bedrukken materiaal (het Grafisch bedrijf); (zie artikelen 1.1.3. t/m 1.1.5.)
 - het (grafisch) Voorbereidings- c.q. Prepressbedrijf; (zie artikel 1.1.6.)
 - het (grafisch) Nabewerkingsbedrijf; (zie artikel 1.1.7.)
 - het Zeefdrukbedrijf; (zie artikel 1.1.8.)
 - het Dagbladbedrijf; (zie artikel 1.1.9.)
 - het Digitaal printbedrijf; (zie artikel 1.1.10)

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

- overigen. (zie artikel 1.1.10.).
- 3. Hoogdruk
Tot het Hoogdrukbedrijf worden gerekend die ondernemingen die de hoogdruk techniek toepassen, zowel rotatief als in vellen, alsmede de voorbereiding ten behoeve van dit drukproces en de op het drukproces volgende nabewerking.
Hiertoe behoren in ieder geval Boekdrukkerijen, Flexodrukkerijen en foliedrukkerijen.
- 4. Diepdruk
Tot het Diepdruk bedrijf worden gerekend die ondernemingen die de diepdruktechniek toepassen, alsmede de voorbereiding ten behoeve van dit drukproces en de op het drukproces volgende nabewerking.
Hiertoe behoren in ieder geval Rasterdiepdrukkerijen.
- 5. Vlakdrukbedrijf
 - a. Tot het Vlakdrukbedrijf worden gerekend die ondernemingen die de vlakdruktechniek, al dan niet met behulp van vocht, toepassen, zowel rotatief als in vellen, de voorbereiding ten behoeve van deze drukprocessen en de op deze drukprocessen volgende nabewerking en deze eventueel aanvullen met printtechnieken, die digitaal worden aangestuurd. Hiertoe behoren in ieder geval Offsetdrukkerijen, Steendrukkerijen, Blikdrukkerijen, Glasdrukkerijen en ondernemingen waar drukwerk wordt vervaardigd, (deels) via fotodruk, dan wel plaatdruk. Voor wat betreft het onderdeel printtechnieken die digitaal worden aangestuurd is deze bepaling niet van toepassing op bedrijven die digitaal printen en die lid zijn van de Vereniging Repro Nederland en om die reden de CAO voor het Reprografisch bedrijf toepassen.
 - b. Niet tot het Vlakdrukbedrijf worden geacht te behoren vlakdrukafdelingen die onderdeel uitmaken van een onderneming in de metaalindustrie.
- 6. (Grafisch) Voorbereidings- cq. Prepressbedrijf
 - a. Tot het (grafisch) Voorbereidings- c.q. Prepressbedrijf worden gerekend die ondernemingen, die geheel of in overwegende mate voorbereidende werkzaamheden verrichten ten behoeve van drukprocessen in de bedrijven, genoemd in de artikelen 1.1.3. tot en met 1.1.5. en in artikel 1.1.8. Het betreft ondernemingen waar beeld dragers en/of drukvormen worden vervaardigd voor het hoog-, diep-, vlak- en zeefdrukproces, alsmede digitale bestanden, voorzien van grafische parameters ter aansturing van deze

of andere vermenigvuldigingsprocessen. Daartoe worden teksten en/of afbeeldingen bewerkt langs mechanische, optische, elektronische of digitale weg tot eindproducten. De werkzaamheden zijn eventueel aangevuld met printtechnieken, die digitaal worden aangestuurd. De levering van deze eindproducten vindt plaats op (fotografisch) papier en/of film (analoog), of digitaal middels andersoortige dragers als magnetische en optische opslagmiddelen, dan wel rechtstreeks onder meer via kabel- of satellietverbindingen.

- b. Tot het (Grafisch) Voorbereidings- cq. Prepress bedrijf worden tevens gerekend afdelingen van uitgeverijen met fotozet- en/of beeldvervaardigingsapparatuur.

7. (Grafisch) Nabewerkingsbedrijf

- a. Tot het (grafisch) Nabewerkingsbedrijf behoren ondernemingen die geheel of in overwegende mate grafische producten bewerken tot eindproduct alsmede de daarbij behorende diensten in de productielijn verlenen.

Hiertoe worden onder meer gerekend:

- het Boekbindbedrijf; Tot het Boekbindbedrijf worden geacht te behoren de ondernemingen, waarin de (hand)boekbinderij, brocheerderij, linieerderij, kantoorboekenfabricage, stalenboekenfabricage of persvergulderij wordt uitgeoefend.
 - het Papierwarenbedrijf; Tot het Papierwarenbedrijf worden geacht te behoren de ondernemingen, welke zijn ingericht voor de verwerking van papier ter vervaardiging van:
 - schriften, notitieboekjes, cahiers in papieren omslag met of zonder linnen rug, alle soorten blocnotes, alsmede voor de vervaardiging van mappen en soortgelijke artikelen;
 - labels, briefkaarten en soortgelijke producten.
 - het Enveloppenbedrijf; Tot het Enveloppenbedrijf worden geacht te behoren de ondernemingen, welke speciaal zijn ingericht voor de vervaardiging van enveloppen in de meest brede zin. Hiertoe wordt ook gerekend het samenstellen en gereed maken van dozen post, mappen en dergelijke.
- b. Tot het (grafisch) Nabewerkingsbedrijf behoren mede de onderdelen van ondernemingen, waarin werkzaamheden plaatsvinden, die als regel verricht worden in de ondernemingen, bedoeld in sub a. van dit artikel, waaronder mede worden verstaan de werkzaamheden ter vervaardiging van: ordners (met inachtneming van het bepaalde sub c. in dit artikel), banden, boekomslagen, agenda's, notatiebloks, onderleggers, portefeuilles, mappen en soortgelijke artikelen uit leder, kunststof of andere stoffen.
 - c. Tot het (grafisch) Nabewerkingsbedrijf behoren mede bedrijven die de onder de leden a. en b. genoemde bewerkingen combineren met een printtechnieken, die digitaal worden aangestuurd.
 - d. Niet tot het (grafisch) Nabewerkingsbedrijf worden geacht te

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

behoren ondernemingen of onderdelen van ondernemingen, waarin de volgende werkzaamheden plaatsvinden:

- het vervaardigen van ordners, die bestaan uit één stuk basis-materiaal, voorzien van een ordnermechanisme, behoudens wanneer dit geschiedt in een onderneming, die in hoofdzaak artikelen vervaardigt als overigens genoemd sub a. en b. in dit artikel;
- het vervaardigen van ordners, die bestaan uit meer dan één stuk basismateriaal, voorzien van een ordnermechanisme, indien dit geschiedt in een onderneming, die in hoofdzaak kartonnageproducten vervaardigt;
- het verpakken en expediëren van niet opgemaakt papier in de papiergroothandel en in de papierfabrieken;
- het vervaardigen van papierenzakken en (flexibele) verpakkingen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 1.1.10. c.

8. Zeefdrukbedrijf

- a. Tot het Zeefdrukbedrijf behoren ondernemingen, die geheel of in overwegende mate de zeefdruktechniek, ongeacht het te bedrukken materiaal, toepassen en deze eventueel combineren met activiteiten zoals tampondrukken, flock printen, digitaal plotten, digitaal graveren en printtechnieken die digitaal worden aangestuurd).
- b. Niet hiertoe worden geacht te behoren:
 - onderdelen van ondernemingen, die geacht worden te behoren tot het grafisch bedrijf;
 - onderdelen van ondernemingen, die niet als hoofdactiviteit het zeefdrukprocédé ten behoeve van derden toepassen en waarvan de werknemers vallen onder de werkingssfeer van een bedrijfstak-CAO anders dan de grafimedia CAO of onder die van een eigen bedrijfs-CAO.

9. Dagbladbedrijf

Tot het Dagbladbedrijf behoren ondernemingen, die zich toeleggen op het samenstellen en/of produceren en/of expediëren van dagbladen, alsmede de rechtstreeks hiermee verband houdende activiteiten.

10. Digitaal printbedrijf

- a. Digitaal printbedrijf Tot het digitaal printbedrijf worden gerekend die ondernemingen die in bedrijfsmatige zin en ten behoeve van derden één van de printtechnieken die digitaal worden aangestuurd toepassen, zoals gedefinieerd in lid 2 van dit artikel, en

deze voornamelijk toepassen op papier als substraat (daaronder niet begrepen transferpapier en fotografisch papier); Deze bepaling is niet van toepassing op bedrijven die lid zijn van de Vereniging Repro Nederland en om die reden de CAO voor het Reprografisch bedrijf toepassen;.

- b. Definitie printtechnieken die digitaal worden aangestuurd; Vermenigvuldigingsprocessen waarbij data in elektronische vorm, veelal bestaande uit tekst en afbeeldingen, met behulp van een aan de specifieke printtechniek aangepaste elektronische wijze van bewerken van die data, door middel van inkt en/of toner zichtbaar op of in een substraat of medium gemaakt wordt.

Deze printtechnieken kunnen zijn:

- elektrofotografisch printen
- elektrostatisch printen
- magnetografisch printen
- thermografisch printen
- inkjet printen (drop on demand, continuous en spray/airbrush)
- thermal transfer printen
- laser fotografisch printen

11. Overigen

- a. typebureaus en computerservicebureaus of onderdelen daarvan, die diensten verlenen aan de grafimedia ondernemingen en wel als volgt:
 - indien zij overwegend werkzaam zijn ten behoeve van de toelevering aan grafimedia ondernemingen: geheel;
 - indien zij niet overwegend werkzaam zijn ten behoeve van de toelevering aan grafimedia ondernemingen: uitsluitend voor die afdelingen waarin hoofdzakelijk zetselvervaardiging plaatsvindt als duidelijk herkenbare activiteit;
- b. ondernemingen, waarin etiketten worden vervaardigd, daaronder mede begrepen zelfklevende etiketten.
- c. ondernemingen, waarin het kartonnage- of flexibele verpakkingsbedrijf wordt uitgeoefend voor wat betreft de (vaktechnische) productiemedewerkers in de afdelingen voorbereiding en drukkerij.

12. Sectorbepalingen

Voor de werkingssfeerdefinities, behorende bij de Sectorbepalingen, wordt verwezen naar de desbetreffende hoofdstukken in deel B. van deze CAO.

14. Beslissing bij twijfel

Indien twijfel bestaat of een onderneming behoort tot de hiervoor genoemde werkingssferen, beslist daarover het bestuur van de ROGB, na ingewonnen advies van de Centrale Commissie grafimedia.

Artikel 2

Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

1. Werkgever
Werkgever is:
 - a. de natuurlijke of rechtspersoon met één of meer werknemers in dienst, die activiteiten verricht die worden gerekend tot het grafimedia bedrijf, zoals omschreven in paragraaf 1.1. van deze CAO.
 - b. de natuurlijke of rechtspersoon die deel uitmaakt van in een groep verbonden ondernemingen waartoe ook grafimedia bedrijven behoren zoals omschreven in paragraaf 1.1. van deze CAO en die één of meer werknemers in dienst heeft, wier gewone taak het is bedrijfsmatige werkzaamheden te verrichten in of ten behoeve van één of meer van deze tot de groep behorende grafimedia bedrijven.
2. Werknemer
Werknemer is:
 - a. de natuurlijke persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst is van de in artikel 1.2.1 sub a genoemde werkgever;
 - b. de natuurlijke persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst is van de in artikel 1.2.1 sub b genoemde werkgever en wiens gewone taak het is bedrijfsmatige werkzaamheden te verrichten in of ten behoeve van één of meer tot in een groep verbonden ondernemingen die behoren tot het grafimedia bedrijf, zoals omschreven in paragraaf 1.1. van deze CAO.

Niet als werknemer in de zin van deze CAO worden aangemerkt:

 - a. leden Groep Management en bedrijfsleiders, die voldoen aan de tussen contractspartijen vastgestelde normen m.b.t. de bevoegdheden en arbeidsvoorwaarden. Deze normen zijn gedeponereerd bij de Centrale Commissie grafimedia;
 - b. leden van een managementteam, voor zover zij een salaris genieten, dat uitgaat boven het aanvangssalaris in salarisgroep K vermeerderd met het aantal standaardverhogingen overeenkomstig het voor hen geldende aantal functiejaren;
 - c. vertegenwoordigers/(commerciële) buitendienstmedewerkers;
 - d. werknemers behorende tot de categorieën, die worden uitgezonderd bij Sectorbepalingen.

3. **Leerling**
Een leerling is de nog niet relevant geschoolde werknemer, die deelneemt aan een opleiding, gericht op de vereiste kwalificatie voor de volwaardige uitoefening van de beoogde of op termijn uit te oefenen functie.
4. **Uitzendkracht**
De natuurlijke persoon in dienst van een erkend uitzendbureau, die tijdelijk arbeid verricht in of ten behoeve van ondernemingen, als genoemd in de artikelen 1.1.1. en 1.1.2.
5. **Beloning**
Functieschaal salaris
Het vastovereengekomen bruto salaris per maand, uitgezonderd de toeslagen, uitkeringen, vergoedingen e.d., zoals bepaald in art. 2.2.2., passend binnen de functiesalarisschaal van de functiesalaris-tabel grafimedia, behorende bij het niveau van de door de werknemer uitgeoefende functie. (Zie verder art. 2.2.2.).
Feitelijk salaris
Het vastovereengekomen bruto salaris per maand, uitgezonderd de toeslagen, uitkeringen, vergoedingen e.d., zoals bepaald in art. 2.2.2., dat tenminste gelijk is aan het functieschaal salaris, in voorkomende gevallen verhoogd met één of meer salarisbestanddelen boven de van toepassing zijnde CAO functiesalarisschaal. (Zie verder art. 2.2.4.).
Uurloon
De bruto uurlonen, behorende bij de salarissen zoals hiervoor omschreven, worden bepaald door in geval van de normale arbeidsduur van gemiddeld 156 uur per maand (gemiddeld 36 uur per week) deze maandsalarissen te delen door 156. Een overeengekomen afwijkende arbeidsduur per maand leidt tot een pro rata berekening.
Feitelijk inkomen
Het feitelijk salaris, vermeerderd met het toeslagbedrag voor het werken in van dagdienst afwijkende diensten en in voorkomende gevallen een bij invoering van de nieuwe Toeslagensystematiek vastgesteld extra toeslagbedrag, ten gevolge van een historisch hogere ploegendiensttoeslag. (Zie verder artikel 3.2. en 4.3.)
6. **Dienst**
Dienst is een periode, waarin arbeid wordt verricht, begrensd door twee onafgebroken dagelijkse rusttijden.
Een reeks van diensten is een aantal achtereenvolgende diensten, begrensd door twee onafgebroken wekelijkse rusttijden.
7. **Raad voor Overleg in de Grafimedia Branche ROGB Overlegorgaan**
van werkgevers- en werknemersorganisaties ter behartiging van de belangen van werkgevers en werknemers in de branche. Tot haar taken behoort onder meer: het tot stand komen en bevorderen van de uitvoering van de CAO en andere sociale regelingen.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

8. Centrale Commissie/Commissie grafimedia Paritaire bedrijfsinstanties, ingesteld met taken en bevoegdheden (zie paragraaf 1.7.) op het gebied van de dispensatie en interpretatie van de bepalingen van de grafimedia CAO.

Artikel 3

Bijzondere contracten

1. Thuiswerkers en oproepkrachten
Thuiswerkers en oproepkrachten, die zich krachtens overeenkomst verplicht hebben hun arbeid persoonlijk voor de onderneming te verrichten worden als werknemer in de zin van deze CAO beschouwd, met dien verstande dat uitsluitend het volgende van toepassing is:
 - met inachtneming van het gestelde in artikel 7: 628 lid 7 BW vindt uitsluitend over de gewerkte uren loonbetaling, toekenning van vakantie en toekenning vakantietoeslag op basis van de CAO plaats;
 - bij thuiswerk kan afgesproken worden, dat in plaats van loonbetaling op basis van de CAO, betaling geschiedt volgens in redelijkheid te bepalen productienormen, ten minste op basis van het Wettelijk Minimum Loon;
 - de werkgever dient de krachtens de wet en deze CAO verschuldigde premies op het betaalde loon in te houden en af te dragen;
 - de werkgever en werknemer zijn – tenzij anders overeengekomen – vrij om de oproep of het verzoek tot het verrichten van thuiswerk na te laten resp. daaraan gevolg te geven;
 - de werkgever maakt zo tijdig mogelijk bekend op welk moment betrokkene wordt opgeroepen dan wel thuiswerk kan verwachten en streeft ernaar, dat de werkzaamheden zoveel mogelijk aaneengesloten worden verricht.
 - afspraken met thuiswerkers en oproepkrachten dienen schriftelijk te worden bevestigd. Hierbij valt te denken aan kostenvergoeding, verstrekking apparatuur, werkhoeveelheid, instructie, werkverzending e.d.
 - thuiswerkers of oproepkrachten, zullen een voorrangsbehandeling krijgen bij sollicitaties naar interne vacatures voor een vaste dienstbetrekking.
2. Uitzonderingen
Uitgezonderd van de bepalingen in artikel 1.3.1. zijn thuiswerkers of oproepkrachten, die hun arbeid niet in een persoonlijke verhouding met de onderneming verrichten, bijv. indien sprake is van thuiswerk-

centrales, zelfstandige thuiswerkers, werkzaamheden, verricht in pools e.d. en indien sprake is van aanneming van werk.

3. Aanneming van werk

Het aannemen van werk is slechts toegestaan door personen, die niet regelmatig, persoonlijk voor de onderneming werkzaamheden verrichten in zelfstandige uitoefening van een beroep, mits betaling geschiedt volgens in redelijkheid te bepalen productienormen ten minste op basis van het Wettelijk Minimum Loon.

Artikel 4

Mantelbepalingen, Sectorbepalingen en decentrale afspraken

1. Gelaagde structuur van arbeidsvoorwaardenvorming

Deze CAO voorziet in een gelaagde structuur van arbeidsvoorwaardenvorming, waarbij bindende afspraken op centraal en op sectorniveau worden geregeld in deel A en B van deze CAO. Uitsluitend in deel A. van deze CAO worden primaire en harde secundaire arbeidsvoorwaarden opgenomen. In de vorm van decentrale afspraken, als bedoeld in de artikelen 1.4.4. en 1.4.5., worden voorwaarden en ruimte geschapen voor maatwerk en flexibiliteit op het niveau van de onderneming.

2. Sectorbepalingen

1. De organisaties van werkgevers en werknemers kunnen per sector nadere afspraken maken. Deze Sectorbepalingen betreffen onderwerpen, die in overleg tussen partijen uit de verschillende partijen uit de verschillende CAO's, waaruit deze CAO is voortgekomen, zijn overgenomen.

De limitatieve opsomming m.b.t. Sectorbepalingen is:

I. Sector Grafisch Bedrijf

1. Werkingssfeer
2. Definities
3. Arbeidsduur en beloning
4. Organisatorische verplichtingen werknemers en werkgevers

III. Sector Klein Formaat Offsetbedrijf

1. Werkingssfeer
2. Definities
3. Arbeidsduur en beloning
4. Arbeid op zaterdag in winkel

IV. Sector Zeefdrukbedrijf

1. Werkingssfeer
2. Definities
3. Arbeidsduur en beloning

- V. Sector Dagbladbedrijf
 - A.
 - 1. Werkingssfeer
 - 2. Definities
 - 3. Arbeidstijden
 - 4. Toeslagen
 - 5. Extra vakantie/tijdcompensatie
 - 6. Organisatorische verplichtingen werknemers en werkgevers
- Daarnaast kunnen sectorafspraken worden gemaakt over onderwerpen, die een oorzakelijk verband hebben met de aard van de bedrijvigheid en/of de economische omstandigheden in de betreffende sector.
- 3. In geval van strijd tussen Mantelbepalingen (deel A) en Sectorbepalingen (deel B) geldt hetgeen in de Mantelbepalingen geregeld is.
- 3. Besluitvorming bij Sectorbepalingen
 - 1. Voor het totstandkomen van Sectorbepalingen is per sector overeenstemming nodig tussen de betreffende contractspartijen (zie werkingssfeerbepalingen bij Sectorbepalingen).
 - 2. Sectorbepalingen worden schriftelijk vastgelegd in deel B van de CAO.
 - 3. De overeenkomst vermeldt tevens de datum van inwerkingtreding. Sectorbepalingen hebben in beginsel dezelfde looptijd als de Mantelbepalingen.
 - 4. Decentrale afspraken
 - 1. Per onderneming worden tussen werkgever en werknemers nadere afspraken gemaakt over de invulling van de in bepalingen van deze CAO daartoe aangegeven onderwerpen. Dergelijke afspraken worden in deze CAO aangeduid als decentrale afspraken.
 - 2. De in het vorige lid bedoelde decentrale afspraken hebben betrekking op de volgende onderwerpen:
 - Artikel 1.8.1. – meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden
 - Artikel 2.2.7. – gedifferentieerde beloningsregeling
 - Artikel 3.6.3.2. – collectieve ziektekostenverzekering
 - Artikel 5.6/5.7. – WAO-hiaat en arbeidsvoorwaardelijke stimulansen
 - Artikel 6.1.1. – arbeidstijd- en flexibele urenregelingen
 - Artikel 7.1.10. – vakantieplanning
 - Artikel 7.5.7. – verlofsparen
 - Artikel 8.4. – werkgelegenheids- en opleidingsbeleid
 - Artikel 8.5. – leeftijdsbewust personeelsbeleid

3. Ook in Sectorbepalingen kunnen, binnen de kaders van artikel 1.4.2., decentrale afspraken worden mogelijk gemaakt. In dat geval wordt dat in de desbetreffende Sectorbepaling vermeld. De artikelen 1.4.4. t/m 1.4.7. zijn van overeenkomstige toepassing.
 4. Decentrale afspraken hebben in beginsel dezelfde looptijd als deze CAO, tenzij uit (de) afspraken blijkt, dat werkgever en werknemers iets anders zijn overeengekomen. Dit laat onverlet dat te allen tijde om redenen van doelmatige bedrijfsvoering of anderszins tussentijds decentrale afspraken in overleg tussen werkgever en werknemers kunnen worden gewijzigd.
 6. Decentrale afspraken zijn bindend voor werkgever en werknemer indien zij tot stand zijn gekomen op de voorgeschreven wijze. Anders tot stand gekomen decentrale afspraken op ondernemingsniveau die een invulling van de CAO beogen zijn nietig. Eveneens zijn deze afspraken nietig die in strijd zijn met deze CAO of die niet voor decentraal overleg in aanmerking komen (zie lid 2 van dit artikel).
5. Bevoegdheid bij decentrale afspraken
1. De bevoegdheid om decentrale afspraken te maken vloeit rechtstreeks voort uit deze CAO en berust bij werkgever en werknemers, die onder deze CAO vallen, van een onderneming.
 2. De bevoegdheid om decentrale afspraken te maken en hierover overleg te voeren berust zijdens de:
 - werkgever bij de directie dan wel een door haar daartoe aangewezen functionaris;
 - werknemers bij de personeelsvergadering cq. de wettelijk geregelde werknemersvertegenwoordiging.
 3. Voor ondernemingen met meer dan 50 werknemers voert de Ondernemingsraad (OR), als wettelijke vertegenwoordiging namens de werknemers, het overleg krachtens lid 2 van dit artikel. Op dit overleg zijn de bepalingen van de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) overeenkomstig van toepassing.
 4. Voor ondernemingen met minder dan 50 werknemers wordt het overleg krachtens lid 2 van dit artikel rechtstreeks met de werknemers gevoerd, indien een wettige vorm van vertegenwoordigend overleg ontbreekt.
 5. Zowel werkgever als OR (of bij het ontbreken van een OR de personeelsvertegenwoordigers of de werknemers) kunnen voorstellen doen in het kader van decentrale afspraken. Deze voorstellen worden, voor zover nodig met redenen omkleed, ingediend bij de wederpartij.
 6. Bij het doen van voorstellen en het daarop volgende overleg dient de werkgever naar redelijkheid rekening te houden met de belangen van werknemers. De OR (of bij het ontbreken daarvan de personeelsvertegenwoordigers of de werknemers) dient bij het doen van voorstellen of bij het overleg over door de werkgever

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

ingediende voorstellen, naar redelijkheid rekening te houden met het ondernemingsbelang.

7. Het overleg over de in lid 5 van dit artikel bedoelde voorstellen wordt gevoerd met als oogmerk overeenstemming te bereiken.
6. Procedure bij decentrale afspraken
Werkgever en OR zijn ieder voor zich bevoegd voorstellen te doen in het kader van decentrale afspraken. Ten aanzien van de door de werkgever in dit kader voor overleg met de OR (bij het ontbreken van een OR verder ook te lezen als: de personeelsvertegenwoordigers of de werknemers) ingebrachte voorstellen geldt het volgende.
 1. De werkgever en OR leggen samen een werkwijze vast voor overleg en besluitvorming. Hierbij worden in ieder geval afspraken gemaakt over het tijdstip van besluitvorming, de tijd die de OR heeft voor intern overleg en voor raadpleging van zijn achterban, en over voorzieningen die deze raadpleging mogelijk maken.
 2. Indien de OR tot de conclusie komt, dat het voorgenomen besluit onvoldoende draagvlak heeft bij de werknemers, bijvoorbeeld omdat met het voorstel naar het oordeel van de OR onevenredig zwaar wordt ingegrepen in het privé-leven van werknemers, heeft de OR één keer het recht het voorgenomen besluit met redenen omkleed terug te verwijzen naar de werkgever. In dat geval neemt de werkgever zijn voorstel in heroverweging.
 4. Een tussen werkgever en OR gemaakte afspraak wordt schriftelijk vastgelegd (in correspondentie of anderszins) en ter kennis gebracht van werknemers, waarvoor de afspraak geldt. Het in lid 3 van dit artikel bepaalde geldt mutatis mutandis eveneens ten aanzien van door de OR in dit kader ingebrachte voorstellen.
7. Overige bepalingen
 1. In een onderneming met meerdere ondernemingsraden kan krachtens de WOR een Groepsondernemingsraad (GOR) of een Centrale Ondernemingsraad (COR) zijn ingesteld. Voorstellen in het kader van decentrale afspraken kunnen door de werkgever worden ingediend bij het hoogste orgaan van wettelijk vertegenwoordigend overleg krachtens de WOR, tenzij dit voorstel in overwegende mate betrekking heeft op werknemers die werkzaam zijn in een bedrijfsonderdeel/-delen, die door een lager orgaan van vertegenwoordigend overleg worden vertegenwoordigd.
 2. Krachtens artikel 15 van de WOR kan de wettelijke werknemersvertegenwoordiging haar bevoegdheden geheel of gedeeltelijk, al dan niet voorwaardelijk, laten uitoefenen door een commissie.

Indien een OR een commissie belast met het overleg over decentrale afspraken, dan dient zulks op grond van artikel 15 van de WOR in het OR-reglement te worden vastgelegd.

3. De OR (of bij het ontbreken van een OR de personeelsvertegenwoordigers of de werknemers) kan zich bij het overleg over decentrale afspraken laten bijstaan door een vertegenwoordiger van werknemersorganisaties.
4. In ondernemingen met minder dan 50 werknemers geldt een vormvrijheid ten aanzien van overleg en besluitvorming, zoals vermeld in artikel 1.4.6., onverminderd het bepaalde in lid 4 van dat artikel.
5. Daar waar in de artikelen 1.4.5. t/m 1.4.7. wordt gesproken over personeelsvertegenwoordiging(-ers) wordt dit bedoeld als ware het een OR.

Artikel 5

Algemene verplichtingen en bepalingen

1. Algemene verplichtingen van de werkgever
 1. De werkgever is in het algemeen verplicht al datgene te doen of na te laten, wat een goed werkgever in gelijke omstandigheden behoort te doen of na te laten.
 2. De werkgever is met name verplicht:
 - a. er voor zorg te dragen dat zodanige voorwaarden worden geschapen dat de werknemer in staat is de hem opgedragen werkzaamheden overeenkomstig zijn verplichtingen uit te voeren;
 - b. de werknemer in staat te stellen tot het volgen van opleidingen, die voor de werknemer noodzakelijk zijn om de taken die deel uitmaken van zijn functie goed te kunnen (blijven) uitoefenen.
 - c. ervoor zorg te dragen, dat ten minste dezelfde of vergelijkbare arbeidsvoorwaarden worden toegepast in het geval dat de werknemer tijdelijk in een andere vestigings plaats en/of bij een andere werkgever te werk wordt gesteld (detachering). Eventuele voor de werknemer hieruit voortvloeiende noodzakelijk te maken extra onkosten zijn voor rekening van de werkgever.
2. Algemene verplichtingen van de werknemer
 1. De werknemer is in het algemeen verplicht al datgene te doen of na te laten, wat een goed werknemer in gelijke omstandigheden behoort te doen of na te laten.
 2. De werknemer is met name verplicht:
 - a. de hem opgedragen werkzaamheden goed, ordelijk en op verantwoorde manier uit te voeren volgens de aanwijzingen, die hem door of namens de werkgever worden gegeven;

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

- b. tot het volgen van opleidingen, die voor de werknemer noodzakelijk zijn om de taken, die deel uitmaken van zijn functie, goed te kunnen (blijven) uitoefenen;
 - c. zich op kosten van de werkgever te onderwerpen aan een geneeskundige keuring, indien de werkgever dit wenst in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden en/of de veiligheidseisen;
 - d. indien het bedrijfsbelang dat vereist bij uitzondering andere dan de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 3. Gewetensbezwaren werknemer
 - 1. Ernstige gewetensbezwaren van de werknemer tegen het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van bepaalde orders zullen door de werkgever worden gerespecteerd en wel door de werknemer in de gelegenheid te stellen tot vervangende gelijkwaardige werkzaamheden.
 - 2. Leidt het beroep op gewetensbezwaren door de werknemer tot problemen in die zin, dat de geregelde gang van zaken in de onderneming wordt belemmerd, dan kan de werkgever en/of de werknemer zich tot de bevoegde bedrijfsinstantie, als bedoeld in paragraaf 1.7. van deze CAO, wenden met een verzoek tot bemiddeling.
 - 3. Komt de bevoegde bedrijfsinstantie tot de conclusie, dat een oplossing niet mogelijk is, dan kan de werkgever met inachtneming van een door de bevoegde bedrijfsinstantie te stellen termijn ontslag aanzeggen.
- 4. Mededelingen aan werknemers

Mededelingen van de werkgever die voor alle dan wel groepen werknemers gelden worden via de in een onderneming gebruikelijke informatiekkanalen aan werknemers bekend gemaakt. Iedere werknemer wordt geacht op de hoogte te zijn van mededelingen, die op deze wijze bekend zijn gemaakt.
- 5. Kennisneming inhoud CAO

Met ingang van 1 januari 2003 is de werkgever verplicht de inhoud van de CAO kenbaar te maken aan zijn werknemers.

Artikel 6

Arbeidsovereenkomst, schorsing en ontslag

1. Vorm arbeidsovereenkomst
 1. De werkgever verstrekt de werknemer bij het afsluiten van de arbeidsovereenkomst de informatie als bedoeld in artikel 7: 655 van het Burgerlijk Wetboek (BW) en in elk geval van wijzigingen van de informatie als bedoeld in dit artikel.
 2. De proeftijd wordt schriftelijk overeen gekomen. De maximale duur van de proeftijd bedraagt, met inachtneming van artikel 7: 652 lid 6 BW, voor zowel arbeidsovereenkomsten voor bepaalde als voor onbepaalde tijd twee maanden.
2. Arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd

Een arbeidsovereenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Voltijdarbeidsovereenkomst

Van een voltijd-arbeidsovereenkomst is sprake indien de overeengekomen arbeidsduur gelijk is aan de normale arbeidsduur, zoals vermeld in artikel 6.2.1. Van een voltijdarbeidsovereenkomst is tevens sprake indien in een onderneming dan wel in delen van een ondernemingen een, van de normale arbeidsduur afwijkende, lagere arbeidsduur geldt en met een werknemer deze lagere arbeidsduur is overeengekomen.
4. Deeltijdarbeidsovereenkomst
 - a. Van een deeltijdarbeidsovereenkomst is sprake indien de tussen werkgever en werknemer individueel overeen gekomen gemiddelde arbeidsduur minder is dan bedoeld in artikel 1.6.3.
 - b. In geval van een deeltijdarbeidsovereenkomst zullen de CAO-bepalingen alsmede de sectorspecifieke CAO-bepalingen en de, als uitvloeisel van deze overeenkomst decentraal gemaakte afspraken pro rata worden toegepast, tenzij in de afzonderlijke bepalingen anders wordt aangegeven.
 - c. Een verzoek van de werknemer om aanpassing van de arbeidsduur, waarbij sprake kan zijn van een verzoek tot vermindering dan wel een verzoek tot vermeerdering, wordt behandeld door werkgever overeenkomstig het gestelde in de Wet Aanpassing Arbeidsduur.
5. Voortzetting arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd

Voor voortzetting van arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd, die voor de eerste keer zijn aangegaan op en na 1 juli 2000, geldt het bepaalde in artikel 7: 668a BW.

Grafimedia 2002

Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Overgangsregeling geldend voor de periode van 1 juli 2000 tot 1 juli 2003

Arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd, die voor 1 juli 2000 zijn of worden afgesloten dan wel worden voortgezet, vallen onder de overgangsbepaling en daarmee onder het regime van de CAO die liep van 1 februari 1997 tot 31 januari 2000. Het oude regime is:

artikel 1.6.5.

1. Een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd mag ten hoogste vijf maal voor bepaalde tijd worden voortgezet. In afwijking van artikel 7: 668a van het BW is voor de beëindiging van de één tot ten hoogste vijf maal voortgezette arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd, geen opzegging en geen ontslagvergunning nodig indien de duur van de voortgezette arbeidsovereenkomsten tezamen niet langer dan 36 maanden is. De termijn van 36 maanden is inclusief de duur van de eerste arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd.
2. Overschrijdt de arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd, die één tot ten hoogste vijf maal is voortgezet in totaal de duur van 36 maanden, dan geldt deze arbeidsovereenkomst daarna als een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.
6. Arbeidsovereenkomst bij opleiding
 1. Indien werkgever en werknemer een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd aangaan en waarin tevens afspraken worden gemaakt over een door de werknemer te volgen opleidingstraject, dat binnen de afgesproken termijn tot een bepaald opleidingsniveau moet leiden, dan bedraagt de duur van de arbeidsovereenkomst minimaal de periode tot het einde van het opleidingstraject.
 2. Indien van de zijde van de werknemer niet wordt voldaan aan gestelde voorwaarden en hij dientengevolge wordt uitgesloten van het volgen van het resterende deel van het opleidingstraject, of indien hij de (afronddende) examens niet met goed gevolg aflegt, dan is dit een reden de arbeidsovereenkomst voortijdig te doen eindigen.
8. Ontslagvergunning

Op grond van het bepaalde in het Buitengewoon Besluit Arbeidsverhoudingen 1945 (BBA) is, met uitzondering van in dit besluit genoemde gevallen, voor een rechtsgeldige opzegging van de arbeidsovereenkomst de voorafgaande toestemming (ontslagvergunning) nodig van de Regionaal Directeur voor de Arbeidsvoorziening.

9. Opzegging en ziekte
De werkgever kan niet opzeggen gedurende de tijd dat de werknemer ongeschikt is tot het verrichten van zijn arbeid wegens ziekte, tenzij de arbeidsongeschiktheid:
 - a) ten minste drie jaren heeft geduurd.
 - b) een aanvang heeft genomen nadat een verzoek om toestemming als bedoeld in artikel 6 BBA 1945 door de Regionaal Directeur Arbeidsvoorziening is ontvangen.
10. Beëindiging arbeidsovereenkomst i.v.m. het bereiken van de 65-jarige leeftijd
De arbeidsovereenkomst tussen werkgever en werknemer eindigt zonder dat opzegging noodzakelijk is op de eerste dag van de maand, waarin de werknemer de 65-jarige leeftijd bereikt.
11. Termijn van opzegging
De termijn van opzegging is overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:672 van het BW.
12. Opzegging tegen bepaalde dag
De arbeidsovereenkomst kan slechts worden opgezegd tegen het einde van de betaalperiode.

Artikel 7

Bedrijfsinstanties, geschillen en rechtspraak

1. De bedrijfsinstanties grafimedia
 1. In de grafimedia branche zijn bedrijfsinstanties ingesteld met taken en bevoegdheden op het gebied van de dispensatie en interpretatie van de bepalingen van de grafimedia CAO.
 2. Deze bedrijfsinstanties zijn:
 - a. de Commissie grafimedia;
 - b. de Centrale Commissie grafimedia.
3. Bevoegdheid Centrale Commissie grafimedia
 1. De Centrale Commissie grafimedia heeft de bevoegdheid en tot taak:
 - c. indien zulks nodig is, in de vorm van algemene voorschriften of bindende besluiten uitlegging te geven aan de bepalingen van de CAO;
 - d. in samenwerking met de ROGB te beslissen in alle gevallen, waarin de CAO niet voorziet;
 - e. in bijzondere op zichzelf staande gevallen afwijkingen toe te staan van de bepalingen van de CAO, al dan niet voor enig tegelijkertijd vast te stellen tijdsverloop;
 - f. de middelen toe te passen, welke nodig mochten zijn om werkgevers en werknemers tot uitvoering van haar beslissingen.

- gen en die van andere bedrijfsinstanties en tot naleving van haar algemene voorschriften te bewegen;
- g. indien de wenselijkheid hiervan blijkt, haar bevoegdheden over te dragen aan de ROGB, zulks in gezamenlijk overleg en in nauwkeurig te omschrijven mate;
 - h. de onderwerpen te behartigen, welke door de ROGB aan haar worden gedelegeerd;
 - i. uit haar midden een of meer subcommissies in te stellen, waaraan zij onder door haar te bepalen voorwaarden een of meer aan haar toekomende taken kan overdragen;
 - j. voorts alles te verrichten wat haar bij de CAO wordt opgedragen.
11. Dispensatie van CAO-bepalingen
De Centrale Commissie grafimedia is, ook als de CAO deze mogelijkheid niet met name noemt, bevoegd om in op zichzelf staande en bijzondere gevallen, afwijkingen en vrijstellingen van de bepalingen van deze CAO toe te staan, al dan niet voor een daarbij vast te stellen termijn.
12. Interpretatie van CAO-bepalingen
De Centrale Commissie grafimedia geeft desgevraagd de juiste uitleg van de bepalingen uit deze CAO, indien deze onduidelijk mochten blijken.

Artikel 8

Meerkeuzesysteem van arbeidsvoorwaarden

1. Meerkeuzesysteem
In decentraal overleg als bedoeld in paragraaf 1.4 van deze CAO kunnen werkgever en werknemers afspraken maken over een meerkeuzesysteem van arbeidsvoorwaarden waarbij de mogelijkheid bestaat dat de ene arbeidsvoorwaarde (bron) wordt geruild tegen de andere arbeidsvoorwaarde (doel).
2. Bronnen
Arbeidsvoorwaarden vanuit de CAO Mantel en Sectorbepalingen, die als bron aangemerkt worden, zijn:
 - bovenschalige beloningselementen (artikel 2.2.4 – feitelijk salaris en 1.2.5 – feitelijk inkomen);
 - bovenwettelijke aanspraak op vakantie (paragraaf 7.1);
 - arbeidsduur, flexibele en meeruren (hoofdstuk 6);

- toeslagen klokurenmatrix (hoofdstuk 3);
 - vakantietoelage (hoofdstuk 4);
- Deze opsomming is limitatief.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid om in decentraal overleg overeen te komen, dat bedrijfseigen regelingen als bronnen worden aangemerkt.

3. Uitgangspunten
 - kostenneutraliteit, hetgeen overigens onverlet laat dat op ondernemingsniveau kan worden besloten tot stimulering van bepaalde keuzes in dit kader;
 - binnen de in decentraal overleg gemaakte afspraken over het meerkeuzesysteem van arbeidsvoorwaarden, bestaat keuzevrijheid voor de werknemer;
 - de keuze van een werknemer geldt voor een bepaalde, in decentraal overleg vast te stellen, looptijd.
4. Ruilvoet

De ruilvoet van een arbeidsvoorwaarde wordt bepaald op basis van het feitelijk salaris per uur dan wel het feitelijk inkomen per uur (zie definities in artikel 1.2.5).

HOOFDSTUK 2

FUNCTIE-INDELING EN BELONING

Artikel 1

Functie-indeling

1. Handboek functie-indeling

Teneinde de juiste functiesalarisschaal van de door de werknemer te vervullen functie te bepalen, dient deze functie te worden ingedeeld op een van de functieniveaus A tot en met K in de functiesalaristabel, zoals vermeld onder artikel 2.2.2. De indeling naar functieniveaus geschiedt door of namens de werkgever, met behulp van het Handboek functie-indeling grafimedia volgens de daarin beschreven procedures en spelregels. Deze indeling wordt schriftelijk meege-deeld aan de werknemer.

Het Handboek functie-indeling grafimedia maakt deel uit van de CAO.
2. Beroep

Een eventueel bezwaar van een werknemer tegen de indeling van zijn functie wordt binnen de onderneming middels een interne beroepsprocedure behandeld.

3. Afwijkende indelingssystematiek

Wordt in een onderneming of een deel van een onderneming een methode van functie-indeling gehanteerd, die afwijkt van de systematiek van het Handboek functie-indeling grafimedia, dan kan voor de toepassing van deze afwijkende systematiek toestemming gevraagd worden aan de ROGB. Deze toestemming wordt verleend indien ten minste wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- deze afwijkende methode zal gebaseerd moeten zijn op een in Nederland erkende systematiek;
- de functieschaalsalarissen van de bij de afwijkende methode behorende functie niveaus dienen minimaal gelijk te zijn aan die welke vermeld staan in de beloningsstructuur onder artikel 2.2.1.;
- er zal voorzien moeten zijn in een sluitende eigen beroepsprocedure, waarbij de beroepsgang naar de Beroepscommissie functie-indeling is uitgesloten.

Artikel 2

Beloning exclusief toeslagen

De feitelijke salarissen, dan wel de feitelijke inkomens van werknemers, worden verhoogd met 2% per 1 februari 2002 en met 1% per 1 oktober 2002. Daarbij worden de decentrale invoeringsafspraken BETSY gerespecteerd.

Deze verhogingen gelden eveneens voor de bedragen in de functiesalaristabellen in artikel 2.2.1.

1. Functiesalaris-tabel grafimedia

Voor de in artikel 2.1.1. genoemde functieniveaus A t/m K gelden voor werknemers van 18 jaar en ouder de volgende functiesalaristabellen met daarin per functieniveau de functiesalarisschaal en de standaardverhogingen.

Functiesalaristabel per 1 februari 2002 in € ten gevolge van de collectieve salarisverhoging van 2%

Functioniveaus	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
<i>Functiesalarisschaal</i>											
Aanloopstap -5	796,04	827,59									
Aanloopstap -4	902,18	937,93	984,80	1.032,70	1.085,12	1.153,15					
Aanloopstap -3	1.008,32	1.048,28	1.100,65	1.154,19	1.212,78	1.288,82	1.367,96	1.475,82	1.607,34		
Aanloopstap -2	1.114,46	1.158,63	1.216,51	1.275,69	1.340,44	1.424,48	1.511,96	1.631,16	1.776,53	1.974,64	2.231,07
Aanloopstap -1	1.220,60	1.268,97	1.332,38	1.397,19	1.468,10	1.560,15	1.655,96	1.786,52	1.945,72	2.162,70	2.443,54
Aanvangssalaris	1.326,74	1.379,32	1.448,23	1.518,68	1.595,76	1.695,82	1.799,95	1.941,87	2.114,92	2.350,76	2.656,03
Eindsalaris	1.508,98	1.597,80	1.708,07	1.821,90	1.953,61	2.122,07	2.323,20	2.601,92	2.942,92	3.394,69	3.968,84
Standaardverhoging*	36,18	36,18	43,12	43,12	51,05	53,03	65,42	72,85	82,77	95,16	110,03

* De laatste standaardverhoging waarmee het eindsalaris wordt bereikt kan hiervan licht afwijken.

Functiesalaristabel per 1 oktober 2002 in € ten gevolge van de collectieve salarisverhoging van 1%

Functioniveaus	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
<i>Functiesalarisschaal</i>											
Aanloopstap -5	804,00	835,86									
Aanloopstap -4	911,20	947,31	994,65	1.043,03	1.095,97	1.164,68					
Aanloopstap -3	1.018,40	1.058,77	1.111,66	1.165,73	1.224,91	1.301,71	1.381,64	1.490,58	1.623,41		
Aanloopstap -2	1.125,61	1.170,21	1.228,68	1.288,45	1.353,85	1.438,73	1.527,08	1.647,48	1.794,30	1.994,38	2.253,38
Aanloopstap -1	1.232,81	1.281,66	1.345,70	1.411,16	1.482,78	1.575,75	1.672,52	1.804,38	1.965,18	2.184,32	2.467,98
Aanvangssalaris	1.340,01	1.393,11	1.462,71	1.533,87	1.611,72	1.712,77	1.817,95	1.961,29	2.136,07	2.374,27	2.682,59
Eindsalaris	1.524,07	1.613,78	1.725,15	1.840,12	1.973,14	2.143,29	2.346,43	2.627,94	2.972,35	3.428,64	4.008,53
Standaardverhoging*	36,54	36,54	43,55	43,55	51,56	53,56	66,07	73,58	83,59	96,11	111,13

* De laatste standaardverhoging waarmee het eindsalaris wordt bereikt kan hiervan licht afwijken.

2. Functieschaalsalaris

Het functieschaalsalaris van de werknemer van 18 jaar en ouder is het vastovereengekomen bruto salaris per maand, passend binnen de functiesalaris-schaal van de functiesalaristabel grafimedia, behorende bij het niveau van de door de werknemer uitgeoefende functie. Tot het functieschaalsalaris worden gerekend alle beloningsbestanddelen uit hoofde van de arbeidsovereenkomst met uitzondering van:

- toeslag(en) in verband met het werken in van dagdienst afwijkende diensten;
- verdiensten uit arbeid verricht in flexibele uren en meeruren;
- tegemoetkoming Ziektekostenverzekering;
- vakantietoeslag;
- winst- en eindejaarsuitkeringen, bonussen e.d.;
- spaarloon;
- uitkeringen bij bijzondere gelegenheden;
- uitkeringen op grond van spaarregelingen en pensioenregelingen;
- vergoedingen van door de werknemer te maken onkosten i.v.m. de uitoefening van zijn functie;

Uitbetaling per week of per 4-wekelijkse periode is toegestaan indien de salarissen naar rato van de afwijkende betalingsperiode worden berekend. De functieschaal salarissen zijn gebaseerd op de normale arbeidsduur van gemiddeld 36 uur per week of wel gemiddeld 156 uur per maand. Het functieschaal salaris per uur bedraagt 1/156-ste deel van het functieschaal salaris. Een overeengekomen arbeidsduur die hiervan afwijkt leidt tot een pro rata berekening.

3. Wettelijk Minimum (Jeugd)Loon

1. De werknemer van 18 jaar en ouder heeft jegens de werkgever aanspraak op een functieschaal salaris dat tenminste gelijk aan het bij wet vastgestelde Minimumloon of Minimum(Jeugd)loon behorende bij zijn leeftijd. Voor de werknemer jonger dan 18 jaar geldt een functieschaal salaris gelijk aan het bij zijn leeftijd behorende Wettelijke Minimum Jeugdloon, vermeerderd met 5%.
2. Is een arbeidsduur overeengekomen, welke korter is dan de normale arbeidstijd, dan wordt het Wettelijk Minimum (Jeugd)loon naar evenredigheid verminderd.
3. Wordt als regel niet meer dan een derde van de normale arbeidstijd arbeid verricht, dan is de regeling van het Wettelijk Minimum(Jeugd)loon niet van toepassing.

4. Feitelijk salaris

Het feitelijk salaris van de werknemer is het vast overeengekomen

bruto salaris per maand, uitgezonderd de toeslagen, uitkeringen, vergoedingen e.d., zoals bepaald in artikel 2.2.2., dat tenminste gelijk is aan het functieschaal salaris, in voorkomende gevallen verhoogd met één of meer salarisbestanddelen boven de van toepassing zijnde CAO functiesalarisschaal. Bij de normale arbeidsduur bedraagt het feitelijk salaris per uur 1/156-ste deel van het feitelijk salaris. Een overeengekomen arbeidsduur die hiervan afwijkt leidt tot een pro rata berekening.

5. Berekening toeslagen
Voor de berekening van het toeslagbedrag voor arbeid in van dagdienst afwijkende diensten, op feestdagen e.d.(zie art. 3.1.2., 3.1.5., 3.5.1. en 3.5.2.) en ter bepaling van het toeslagbedrag per uur voor het werken in flexibele uren (zie art. 3.3.2.), dan wel in meeruren (zie art. 3.4.), geldt het feitelijk salaris als grondslag, tenzij hierover andersluidende decentrale afspraken m.b.t. de invoering van de Beloningsstructuur en de Toeslagensystematiek zijn gemaakt.
6. Functiesalarisschaal, aanloopstappen en standaardverhoging
 - Voor de werknemer, die zich voor de beoogde functie nog (vrijwel) volledig moet kwalificeren, geldt een indeling op het laagste functieniveau van de betreffende functiefamilie(s). De daarbij behorende functiesalarisschaal is van toepassing. Dit betreft onder meer de leerling, die deelneemt aan een opleiding, gericht op de vereiste kwalificaties ter volwaardige uitoefening van de beoogde of op termijn uit te oefenen functie.
 - De werknemer die nog niet geheel aan alle kwalificatie-eisen voldoet, welke behoren bij zijn functie, ontvangt minimaal het functiesalaris van de laagste aanloopstap in de schaal, behorende bij het functieniveau waarop de functie is ingedeeld. Bij normaal functioneren vindt herziening van de aanloopstap in de schaal halfjaarlijks plaats, in beginsel per 1 januari en per 1 juli, door het functiesalaris behorende bij de eerst hogere aanloopstap in die schaal toe te passen, totdat het aanvangssalaris is bereikt.
 - De werknemer, die voldoet aan de kwalificatie-eisen behorende bij zijn functie, ontvangt minimaal het aanvangssalaris van de functiesalaris-schaal behorende bij het functieniveau, waarop zijn functie is ingedeeld. Herziening van het functieschaal-salaris vindt jaarlijks plaats, in beginsel per 1 januari, door toekenning van de standaardverhoging behorende bij het betreffende functieniveau, totdat het eindsalaris is bereikt.
7. Afwijking van de standaardverhoging
In de vorm van een decentrale afspraak kan worden afgeweken van de jaarlijkse toekenning van de standaardverhoging. Daartoe dient dan een systematische wijze van beoordelen van het functioneren van werknemers overeengekomen te worden. De daaraan gekoppelde gedifferentieerde beloningsregeling, dient in principe voor alle werk-

nemers te gelden. Bij normaal functioneren van de werknemer gelden daarbij, als minimum verhogingsstappen, de standaardverhogingen naar omvang en aantal, conform de beloningsstructuur in artikel 2.2.1.

Bij onvoldoende functioneren van de werknemer kan, voor een periode van maximaal één jaar, de verhogingsstap geheel of gedeeltelijk worden uitgesteld. De redenen en de eventueel te nemen maatregelen in deze dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

Artikel 3

Wijziging in functieniveau

1. Functie op hoger functieniveau Als in de loop van het dienstverband een werknemer wordt aangesteld in een hoger ingedeelde functie, dan wel als zijn functie hoger wordt ingedeeld ten gevolge van herwaardering van de functiezwaarte, dan ontvangt de werknemer een nieuw feitelijk salaris behorende bij het desbetreffende functieniveau en wel op de volgende wijze:
 - Bij beloning volgens de aanloopstappen geldt als nieuw feitelijk salaris tenminste het dichtstbijzijnde hogere bedrag volgens de aanloopstappen, behorende bij de functiesalarisschaal van het hogere functieniveau, doch ten hoogste het aanvangssalaris van die hogere functiesalarisschaal.
 - Bij beloning vanaf het aanvangssalaris of hoger ontstaat een nieuw feitelijke salaris door toekenning van een standaardverhoging behorende bij het hogere functieniveau. Daarbij geldt het aanvangssalaris van het nieuwe functieniveau als minimum.De nieuwe beloning gaat in vanaf de eerste dag van de maand volgend op die, waarin de in dit artikel omschreven aanstelling plaats vindt, dan wel waarin de herwaardering van de functie werkelijk heeft plaats gevonden.

Voorlopige plaatsing in een hoger ingedeelde functie is mogelijk gedurende maximaal twaalf maanden. De verhoging naar het daarbij behorende hogere beloningsniveau wordt als tijdelijke toeslag uitgekeerd.

Wordt de voorlopige plaatsing omgezet in een definitieve aanstelling, dan vervalt de tijdelijke toeslag en wordt dit bedrag toegevoegd aan het feitelijk salaris, zodat hierdoor het nieuwe beloningsniveau ontstaat, behorende bij het hogere functieniveau.

2. Functie op lager functieniveau

Indien, in de loop van het dienstverband, een werknemer wordt aangesteld in een lager ingedeelde functie, dan geldt de functiesalaris-schaal van het betreffende nieuwe, lagere, functieniveau. Is het feitelijk salaris lager dan het nieuwe eindsalaris, dan wordt de beloningsontwikkeling voortgezet volgens de nieuwe, lagere functiesalaris-schaal. Als het feitelijk salaris hoger is dan het nieuwe eindsalaris, dan geldt dit eindsalaris als nieuw functieschaalsalaris. Het salarisbestanddeel boven dit eindsalaris geldt als individuele toeslag.

Indien en voor zover werkgever en werknemer afspraken maken omtrent deze individuele toeslag, dan dienen deze afspraken schriftelijk te worden vastgelegd.

Artikel 4

Beloning flexibele uren en meeruren inbegrepen

Indien de functie van een werknemer is ingedeeld op functieniveau H of hoger, dan kan in de individuele arbeidsovereenkomst vastgelegd worden, dat de beloning voor arbeid verricht in uren, of wel boven of wel buiten de overeengekomen arbeidstijdregeling, in het salaris begrepen is. Zie hiervoor tevens het bepaalde in artikel 6.5.4.

Artikel 5

Beloning bij feestdagen

Indien binnen een arbeidstijdregeling of -rooster feestdagen vallen, zoals bedoeld in artikel 6.1.5. en op deze uren geen arbeid wordt verricht, dan worden deze uren doorbetaald. Wordt op een (gedeelte van een) feestdag wel arbeid verricht, dan geldt het toeslagpercentage volgens de klokurenmatrix op zondag, zoals bepaald in artikel 3.5.1.

Artikel 6

Beloning bij vakantie

De beloning van de werknemer tijdens zijn vakantie is gebaseerd op de arbeidstijdregeling, die voor hem geldt, dan wel zou gelden, voorafgaand aan c.q. tijdens zijn vakantie. Is er als gevolg van wisselingen in arbeidsduur en/of in arbeidstijdregelingen sprake van verschillende overeengekomen beloningsniveaus, dan is de beloning tijdens zijn vakantie gebaseerd op het gemiddelde hiervan, berekend over een representatieve periode van minimaal drie en maximaal twaalf maanden, direct voorafgaande aan de vakantie.

Artikel 7

Beloning bij stagnatie e.d.

Ook indien er incidenteel korter wordt gewerkt dan volgens arbeidstijdregeling of -rooster is overeengekomen, ten gevolge van stagnatie van het productieproces e.d., geldt de beloning behorende bij de overeengekomen arbeidsduur. Indien echter de stagnatie het gevolg is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid van de werknemer, dan kan de werkgever eisen, dat de werknemer de niet gewerkte uren op een ander moment inhaalt, zonder dat over deze uren betaling verschuldigd is.

Artikel 8

Specificatie bij wijziging

De werkgever is verplicht bij iedere wijziging van het feitelijk salaris of van het feitelijk inkomen de werknemer bij de uitbetaling hiervan een schriftelijke specificatie te verstrekken.

Artikel 9

Inhouding schade op de beloning

De werkgever kan alleen het bedrag van de hem door een werknemer toegebrachte schade op de beloning inhouden, indien de schade is veroorzaakt door opzet, grove schuld of grove nalatigheid van de kant van de werknemer. De werknemer kan tegen deze inhouding in beroep gaan bij de bevoegde bedrijfsinstantie.

Artikel 10

Beloning bij arbeidsongeschiktheid

Voor wat betreft de afspraken met betrekking tot de beloning bij arbeidsongeschiktheid wordt hierbij verwezen naar hoofdstuk 5: Arbeidsongeschiktheid.

HOOFDSTUK 3

TOESLAGEN

Artikel 1

Van dagdienst afwijkende diensten

1. Dagdienstrooster
Indien in arbeidstijdregeling of -rooster arbeid wordt verricht in diensten die allen vallen binnen de tijdzone van 07.00 uur tot 19.00 uur op maandag tot en met vrijdag, dan is er conform artikel 6.2.2. sprake van een dagdienstrooster. Hiervoor is de klokurenmatrix conform artikel 3.1.4. niet van toepassing.
2. Dagdienstrooster inclusief ingeroosterde zaterdag
Indien in arbeidstijdregeling arbeid wordt verricht in dagdiensten, zoals in artikel 3.1.1. omschreven, en tevens arbeid op zaterdag is ingeroosterd tussen 06.00 uur en 18.00 uur, conform artikel 6.2.3., dan geldt alleen voor de uren op zaterdag tussen 06.00 uur en 14.00 uur een toeslag van 50% en voor uren op zaterdag ná 14.00 uur een toeslag van 100%, in beide gevallen percentages van het uurloon behorende bij de grondslag, zoals bepaald in artikel 2.2.5.
3. Overige, afwijkende diensten
De klokurenmatrix, zoals hierna vermeld, geldt voor alle diensten, die afwijken van de dagdienst. Deze diensten, hierna als afwijkende diensten aangeduid, vallen geheel of gedeeltelijk buiten de tijdzone van 07.00 tot 19.00 uur op maandag tot en met vrijdag. Een terugkerend patroon van reeksen van diensten zal binnen een tijdsbestek van één dan wel van meerdere weken vallen. In het laatste geval is sprake van een cyclus van weken, zoals dit bijvoorbeeld geldt voor twee- en meerploegendienstroosters.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

4. Klokurenmatrix voor van dagdienst afwijkende diensten

	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
00.00	75%	50%				75%	100%
06.00	25%					50%	
08.00	0%						
14.00						100%	
18.00	25%						
20.00	50%						
24.00							

5. Toeslag klokurenmatrix

Binnen een arbeidstijdregeling met één of meer afwijkende diensten worden alle arbeidsuren van de afwijkende dienst(en) verhoogd met de percentages, zoals vermeld in de Klokurenmatrix tijdzones. Inclusief deze verhoging ontstaan hierdoor zgn. betaaluren, welke opgeteld worden bij de eventuele arbeidsuren in dagdienst(en). Door deze betaaluren en eventuele dagdiensturen tezamen te delen door het totaal aantal overeengekomen arbeidsuren van de arbeidstijdregeling, ontstaat het gemiddelde toeslagpercentage. Dit gemiddelde toeslagpercentage wordt genomen over de grondslag, zoals bepaald in artikel 2.2.5, hetgeen resulteert in het toeslagbedrag voor deze arbeidstijdregeling met één of meer afwijkende diensten.

6. Matrix Correctiefactor tweeploegendienst

Bij een tweeploegendienststrooster geldt een Matrix Correctiefactor van 5% voor iedere week, waarin twee of meer vroege diensten beginnen tussen 06.00 uur en 07.00 uur, dan wel waarin twee of meer late diensten eindigen tussen 19.00 uur en 24.00 uur. Gerekend over een periode van twee weken ontstaat een gemiddelde

Matrix Correctiefactor(percentage), die toegevoegd wordt aan het gemiddelde toeslagpercentage volgens de klokurenmatrix.

Artikel 2

Afbouw bij wijziging afwijkende diensten

1. Terugval feitelijk inkomen
Bij beëindiging of structurele wijziging van afwijkende diensten in een arbeidstijdregeling, conform artikel 3.1.3., zal een afbouw plaatsvinden van het bedrag waarmee het feitelijk inkomen als gevolg daarvan terugvalt en wel volgens het afbouwschema in artikel 3.2.5.. Salarisverhogingen worden tijdens de afbouwperiode niet verstrekt over het af te bouwen bedrag.
2. Voorwaarden
De afbouwregeling is slechts van toepassing indien:
 - de beëindiging of wijziging geschiedt op initiatief van de werkgever;
 - ten minste een half jaar onafgebroken in afwijkende diensten in een arbeidstijdregeling is gewerkt, waarbij de vakantie niet als onderbreking geldt.
4. Geen (verdere) afbouw
Afbouw c.q. verdere afbouw vindt niet plaats vanaf de vijfenvijftigste verjaardag van een werknemer, voor wie reeds voor zijn vijftigste verjaardag een arbeidstijdregeling met afwijkende diensten gold. Gold een dergelijke arbeidstijdregeling eerst na zijn vijftigste verjaardag, dan vindt afbouw c.q. verdere afbouw niet plaats vanaf de zestigste verjaardag van een werknemer.
5. Afbouwschema
Per werknemer vindt afbouw plaats van het bedrag waarmee het feitelijk inkomen terugvalt, volgens het navolgende schema:

in afwijkende diensten gewerkt gedurende	Doorbetaling in maanden	afbouw % per maand
6 t/m 12 mnd.	0	40%
13 t/m 24 mnd.	2	20%
2 t/m 5 jr.	3	10%
6 t/m 10 jr.	6	10%
11 t/m 15 jr.	6	7,75%
16 t/m 25 jr.	6	5,25%
26 jr. en langer	6	3,7%

Artikel 3

Flexibele uren

1. Verevening in tijd
Conform artikel 6.3.4. worden flexibele uren in beginsel verevend in de vorm van evenveel vervangende vrije uren binnen de vastgestelde arbeidstijdregeling.
2. Toeslag flexibele uren
Naast de verevening in tijd, genoemd in het vorige artikel, geldt een toeslagbedrag voor flexibele uren in de avond, de nacht of in het weekend en die derhalve buiten de tijdzone van 06.00 uur tot 20.00 uur vallen op maandag tot en met vrijdag. Dit toeslagbedrag ontstaat door percentages volgens de klokurenmatrix toe te passen op het uurloon behorende bij de grondslag, zoals bepaald in artikel 2.2.5. Deze toeslag wordt gelijk met de periodieke betaling uitbetaald.

Artikel 4

Meeruren

Toeslag meeruren Voor het verrichten van arbeid in meeruren, conform artikel 6.4., geldt een toeslagbedrag. Dit toeslagbedrag ontstaat door de percentages volgens de klokurenmatrix te nemen en deze toe te passen op het uurloon behorende bij de grondslag, zoals bepaald in artikel 2.2.5. Het nulpercentage in de klokurenmatrix wordt in dit geval echter vervangen door het percentage van 25. De beloning per meeruur mag echter niet lager zijn dan het feitelijk salaris per uur, in voorkomende gevallen vermeerderd met het toeslagbedrag per uur voor afwijkende diensten, zoals bepaald in artikel 3.1.5.

Artikel 5

Feestdagen, Goede Vrijdag, 24 en 31 december

1. Indien arbeid wordt verricht op feestdagen, zoals vermeld in artikel 6.1.5., dan geldt hiervoor het percentage volgens de klokurenmatrix op zondag.
2. Indien arbeid wordt verricht op Goede Vrijdag, 24 en 31 december, na 16.00 uur, voor zover deze laatste dagen niet op een zondag vallen, dan gelden als percentages: 50% voor de uren tot 18.00 uur en

100% voor de uren tot 24.00 uur, in beide gevallen van het uurloon, behorende bij de grondslag, zoals bepaald in artikel 2.2.5. Indien op deze dagen, ná 16.00 uur, een nachtdienst volgt, dan gelden in afwijking hiervan vanaf 22.00 uur de percentages volgens de klokurenmatrix (zie artikel 6.1.6).

Artikel 6

Diverse toeslagen

1. **Bedrijfs hulpverlener**
De werknemer die als bedrijfs hulpverlener is aangesteld en als zodanig functioneert, ontvangt een toeslag van € 150,- bruto per jaar.
2. **Tijdelijk functioneren als praktijkopleider**
Indien een functionaris, die over de hiertoe relevante kwalificaties beschikt en die in de praktijkovereenkomst als praktijkopleider wordt benoemd, tijdelijk wordt ingezet ter instructie en begeleiding van grafisch technische werknemers in opleiding, dan geldt gedurende deze periode een bruto toeslag per maand ter grootte van de standaardverhoging van functie-niveau G.
3. **Tegemoetkoming ziektekostenverzekering**
 1. De werknemer, die ingevolge de Ziekenfondswet niet verplicht verzekerd is, heeft met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van dit artikel, recht op een tegemoetkoming in de premie van een vrijwillige ziektekostenverzekering. Deze tegemoetkoming is gelijk aan de maximum bijdrage van de werkgever in de premie Ziekenfondswet, met dien verstande dat de tegemoetkoming niet hoger is dan de werkelijke betaalde premie ziektekostenverzekering, inclusief de wettelijke bijdragen. De werknemer is gehouden de informatie te verschaffen, die nodig is voor het vaststellen van de tegemoetkoming en desgevraagd de bewijzen daartoe te overleggen.
 2. Een collectieve ziektekostenverzekering kan slechts worden overeengekomen binnen de kaders van de decentrale afspraken met werknemers conform de artikelen 1.4.4. t/m 1.4.7.

De werkgever die een collectieve verzekering afsluit met een zorgverzekeraar, is niet gehouden de in lid 1 van dit artikel bedoelde tegemoetkoming te verstrekken, indien de werknemer weigert deel te nemen aan deze collectieve verzekering, mits deze collectieve verzekering minimaal voldoet aan de norm van een Standaard Pakketpolis en de werknemer een keuzemogelijkheid wordt geboden ten aanzien van het eigen risico. In afwijking van bovenstaande behoudt de werknemer het recht op een tegemoetkoming indien:

- de werknemer kan aantonen, dat hij zijn lopende particuliere ver-

- zekering heeft opgezegd, maar op basis van de polisvoorwaarden nog aan deze ziektekostenverzekering is gebonden;
- de werknemer zwaarwegende medische redenen heeft om zijn bestaande ziektekostenverzekering te handhaven.

Ingangsdatum van dit artikel voor in dienst zijnde werknemers is 1 januari 2003. Voor personeel dat op of na 1 februari 2002 in dienst treedt geldt deze regeling vanaf datum indiensttreding.

HOOFDSTUK 4

VAKANTIETOESLAG

Artikel 1

Vakantietoeslagjaar

Het vakantietoeslagjaar loopt van 1 mei van ieder kalenderjaar tot en met 30 april van het hierop volgende kalenderjaar. Geldt in een bedrijf een salarisbetalingspatroon dat afwijkt van de maandelijks termijnen, dan kan een andere periode als vakantietoeslagjaar worden gehanteerd, waarbij zo dicht mogelijk wordt aangesloten bij genoemde data.

Artikel 2

Aanspraak

De werknemer die in dienstbetrekking is tijdens het vakantietoeslagjaar heeft aanspraak op een vakantietoeslag van 8% van zijn feitelijk salaris of feitelijk inkomen (zie bij definities 1.2.5.), alsmede van de uitkeringen krachtens de Ziektewet (ZW), de Werkloosheidswet (WW) en de Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering (WAO) inclusief de aanvulling op de WAO, ingevolge artikel 5.2., met dien verstande dat de aanspraak op vakantietoeslag over een uitkering krachtens de WAO vervalt na afloop van de eerste 24 maanden van deze uitkering, ook als de dienstbetrekking voortduurt.

Artikel 3

Berekening en uitbetaling

Jaarlijks wordt in mei de vakantietoeslag voor de werknemer bepaald. Hiertoe wordt 8% berekend van de feitelijke salarissen, of ingeval van

afwijkende diensten van de feitelijke inkomens (zie bij „Definities”: artikel 1.2.5.) en van eventuele uitkeringen krachtens de sociale wetten, zoals bepaald in artikel 4.2., betreffende de periode van zijn dienstverband gedurende het direct voorafgaande vakantietoeslagjaar. De vakantietoeslag wordt uiterlijk in juni daaropvolgend uitbetaald.

Artikel 4

Tussentijdse beëindiging

Bij beëindiging van de dienstbetrekking in de loop van een vakantietoeslagjaar maakt de werknemer aanspraak op de vakantietoeslag van 8% van de salarissen en uitkeringen krachtens de sociale wetten, conform artikel 4.2., betreffende de periode van zijn dienstbetrekking, waarover nog geen vakantietoeslag is uitgekeerd.

Artikel 5

Vakantietoeslag WW/WAO aftrekbaar

Indien de werknemer aanspraak heeft op een uitkering van vakantietoeslag krachtens de WW en/of de WAO, dan wordt dit bedrag in mindering gebracht op de vakantietoeslag ingevolge de voorafgaande artikelen van dit hoofdstuk.

HOOFDSTUK 5

ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Artikel 1

Loonbetaling tijdens de eerste 52 weken van arbeidsongeschiktheid

De werkgever zal de werknemer, die recht heeft op loondoorbetaling tijdens ziekte ex artikel 7:629 van het Burgerlijk Wetboek (BW), daarop gedurende ten hoogste 52 weken een aanvulling geven tot 100% van zijn nettoloon bij werken, voor zover het loon niet meer bedraagt dan het maximum dagloon, bedoeld in artikel 9, eerste lid van de Coördinatiewet Sociale Verzekering.

Artikel 2

Aanvulling WAO-uitkering

1. In geval van volledige arbeidsongeschiktheid zal de werkgever de werknemer, die recht heeft op een volledige WAO-uitkering, gedurende ten hoogste 24 maanden daarop aanvullen tot 100% van zijn

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

nettoloon bij werken, voor zover dat loon niet meer bedraagt dan het maximum netto dagloon, bedoeld in artikel 9, eerste lid Coördinatiewet Sociale Verzekering.

2. In geval van gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid zal de werkgever de werknemer, die recht heeft op een gedeeltelijke WAO-uitkering en die bij de werkgever passende werkzaamheden verricht, afgestemd op zijn mate van arbeidsgeschiktheid, gedurende ten hoogste 24 maanden een aanvulling geven op de som van loon en WAO-uitkering tot 100% van zijn nettoloon bij werken, voor zover dat netto-loon niet meer bedraagt dan het (netto) maximum dagloon, bedoeld in artikel 9, eerste lid Coördinatiewet Sociale Verzekering.
3. Behoudens het bepaalde in artikel 5.2.2. zal de werkgever bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid de werknemer, die recht heeft op een gedeeltelijke WAO-uitkering, gedurende ten hoogste 24 maanden daarop een aanvulling geven evenredig aan de aanvulling bij een volledige WAO-uitkering volgens artikel 5.2.1., naar rato van de WAO-uitkeringen.

Toelichting bij 5.2.3. Bij een WAO-uitkering van bijvoorbeeld 28% (arbeidsongeschiktheidsklasse 35%–45%) bedraagt de aanvulling 28/70 maal de aanvulling bij volledige arbeidsongeschiktheid.

4. Voor de toepassing van de in artikel 5.2. genoemde periode van 24 maanden worden opeenvolgende perioden van volledige en gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid samengesteld. Indien perioden van arbeidsongeschiktheid worden onderbroken door perioden van volledige hervatting van de werkzaamheden, dan worden die perioden van arbeidsongeschiktheid in de navolgende situaties samengeteld:
 - a. is er sprake van een hernieuwde uitval als gevolg van een naar objectief medisch oordeel overwegend andere oorzaak van arbeidsongeschiktheid, dan worden bij een onderbreking van minder dan drie jaar de perioden van arbeidsongeschiktheid samengeteld;
 - b. is er sprake van uitval als gevolg van naar objectief medisch oordeel overwegend dezelfde oorzaak van arbeidsongeschiktheid, dan worden bij een onderbreking van minder dan vijf jaar de perioden van arbeidsongeschiktheid samengeteld.

Artikel 3

Verlengde aanvulling WAO-uitkering

1. De werkgever zal de werknemer, die:
na het bereiken van de leeftijd van 50 jaar ziek is geworden, en
voor de daaruit voortvloeiende arbeidsongeschiktheid voor de volle
duur van drie jaar recht heeft gehad op de aanvullingen volgens de
artikelen 5.1. en 5.2., en
direct voorafgaande aan de eerste dag van deze arbeidsongeschikt-
heid tien jaar onafgebroken in de grafische industrie werkzaam is
geweest, een verlengde aanvulling geven op zijn WAO-uitkering.
Deze aanvulling wordt gegeven zolang WAO-uitkering ter zake van
zijn arbeidsongeschiktheid wordt verleend.
2. Bij volledige arbeidsongeschiktheid is deze verlengde aanvulling op
de WAO-uitkering 15% van het WAO-dagloon, voor zover het dag-
loon niet hoger is dan het maximum, genoemd in artikel 9, eerste lid
Coördinatiewet Sociale Verzekering.

Toelichting bij 5.3.2. Dit komt neer op een aanvulling op de uitke-
ring per dag van $100/108 \times 15\%$ WAO-dagloon en een aanvulling op
het vakantiegeld van $8/108 \times 15\%$ WAO-dagloon.

3. In geval van gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid en hervatting bij de
werkgever in passende werkzaamheden, afgestemd op de mate van
arbeidsongeschiktheid, wordt de som van loon en WAO-uitkering aan-
gevuld tot 85% van het WAO-dagloon, voor zover het dagloon niet
hoger is dan het maximum, genoemd in artikel 9, eerste lid
Coördinatiewet Sociale Verzekering.

Toelichting bij 5.3.3. Dit komt neer op een periodieke aanvulling tot
 $100/108 \times 85\%$ WAO-dagloon en een aanvulling op het vakantiegeld
tot $8/108 \times 85\%$ WAO- dagloon.

4. Behoudens het bepaalde in artikel 5.3.3. is deze verlengde aanvul-
ling bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid evenredig aan de aanvul-
ling bij een volledige WAO-uitkering volgens artikel 5.3.1. pro rata
de WAO-uitkeringen.

Toelichting bij 5.3.4. Bij een WAO-uitkering van bijvoorbeeld 28%
(arbeidsongeschiktheidsklasse 35%-45%) bedraagt de aanvulling 28/
70 maal de verlengde aanvulling bij volledige arbeidsongeschiktheid.

Artikel 4

Beperking recht op aanvulling

1. Onverminderd de wettelijke mogelijkheden tot sanctionering, vervalt het recht op aanvulling op grond van de artikelen 5.1, 5.2 en 5.3, als:
 - a. Werknemer zonder deugdelijke grond niet of onvoldoende meewerkt aan eigen herstel, werkhervatting of reïntegratie, waaronder in ieder geval verstaan wordt het niet voldoen aan de verplichtingen als genoemd in artikel 7:660a BW;
 - b. Werknemer niet meewerkt aan regres bij aansprakelijkheid van derden;
 - c. De arbeidsongeschiktheid het gevolg is van het niet gebruiken van aanwezige beschermingsmiddelen;
 - d. De arbeidsongeschiktheid het gevolg is van het nemen van onverantwoorde risico's (opzet, grove schuld).
2. Bij de vaststelling of sprake is van een situatie als genoemd in artikel 5.4.1. a t/m d, vraagt de werkgever het oordeel van de arbo-arts.

Artikel 5

Nadere regels met betrekking tot de aanvullingen

1. Het begrip loon, zoals genoemd in de artikelen 5.1. en 5.2., is beperkt tot die loonbestanddelen die in aanmerking komen voor de dagloonberekening Ziektewet.

Toelichting 5.5.1. Dit betekent dat o.a. vakantiegeld, overwerk en winstuitkeringen geen deel uitmaken van het loon bij ziekte.
2. Op het loon waartoe wordt aangevuld in de artikelen 5.1. en 5.2. worden in mindering gebracht de wettelijke uitkeringen, de verzekeringsuitkeringen en de inkomsten uit werkzaamheden, zoals genoemd in artikel 7: 629 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek (BW).
3. Onder nettoloon, als bedoeld in artikelen 5.1. en 5.2., wordt verstaan het loon van de werknemer onder aftrek van de voor hem gebruikelijke inhoudingen.
4. Het begrip loon, zoals genoemd in artikel 5.3.3., is gelijk aan het begrip loon zoals dat gebruikt wordt voor de dagloonberekening WAO.

5. De aanvullingen, zoals berekend volgens de artikelen 5.2. en 5.3., worden verminderd met de korting op de WAO-uitkering van de werknemer die het gevolg is van de toepassing van het zgn. WAO-vervolgdagloon in plaats van het WAO-dagloon (het WAO-hiaat).

Toelichting 5.5.5. De werknemer wordt namelijk geacht zichzelf te verzekeren voor het zgn. WAO-hiaat (zie ook artikel 5.7.1.).

6. Sanctiekortingen hoeven niet te worden aangevuld.

Artikel 6

Indexering

1. De aanvulling, als bedoeld in artikel 5.1., wordt geïndexeerd met de voor deze CAO van toepassing zijnde algemene salariswijzigingen.
2. De aanvullingen, als bedoeld in de artikelen 5.2. en 5.3., worden geïndexeerd met de van toepassing zijnde algemene wijzigingen van de WAO-uitkeringen.

Artikel 7

Verzekeringsverplichtingen

1. De werknemer is gehouden als verzekeringsnemer een verzekering te sluiten ter dekking van het risico voor inkomstenderving wegens arbeidsongeschiktheid (het zgn. WAO-hiaat), zoals is ontstaan door de inwerkingtreding van de wet TBA en de daarop gebaseerde wijziging van de WAO (staatsblad 1993, 412). De werkgever is bevoegd en gehouden deze verzekering namens werknemer af te sluiten en de door werknemer uit hoofde van deze verzekering verschuldigde bedragen op het salaris van de werknemer in te houden. De keuze van de verzekeraar geschiedt in overleg met de werknemers (conform art. 1.4.).
3. Namens CAO-partijen heeft de ROGB met Centraal Beheer Achmea te Apeldoorn ten behoeve van werknemers overeenkomsten gesloten, gericht op collectieve dekking van het WAO-hiaat. Deze overeenkomst en de in dat kader afgesloten verzekeringen worden administratief uitgevoerd door Achmea Inkomensverzekeringen (AIV) te Hoofddorp, in nauwe aansluiting op de uitvoering van de WAO.
4. De werknemer is gehouden alle gegevens, die nodig zijn voor een goede en efficiënte uitvoering van de hiervoor genoemde verzekeringen, tijdig en volledig te verschaffen. In dat verband is hij gehouden zijn medewerking te verlenen aan verstrekking door bedrijf, arbo-dienst, bedrijfsvereniging en uitvoeringsinstelling van de voor de uit-

voering benodigde gegevens aan de uitvoerder van deze verzekeringen en zo nodig daartoe machtiging te verlenen.

Artikel 8

Arbeidsvoorwaardelijke stimulansen bij ziekte

Tussen werkgever en werknemers worden decentrale afspraken gemaakt over arbeidsvoorwaardelijke stimulansen bij ziekte.

Binnen het te ontwikkelen pakket van maatregelen in het kader van het volumebeleid arbeidsongeschiktheid door CAO-partijen, wordt op evenwichtige wijze inhoud gegeven aan de persoonlijke betrokkenheid en verantwoordelijkheid van de werknemer, onder meer door:

- het geven van voorlichting aan de werknemer over eventuele risico's en de in dat verband genomen maatregelen;
- het, daar waar nodig, opzetten van trainingsprogramma's; e.e.a. in overleg met de deskundige arbo-dienst en op basis van de risico-analyse.
- het opnemen van de verplichting voor de werknemer om uitvoering te geven aan de overeengekomen maatregelen, waaronder het gebruik van de door de werkgever beschikbaar gestelde beschermingsmiddelen en het deelnemen aan trainingsprogramma's;
- het maken van afspraken over positieve en/of negatieve arbeidsvoorwaardelijke stimulansen, die betrekking kunnen hebben op alle in geld te waarderen arbeidsvoorwaarden. Onaangetast blijft daarbij het recht op loon bij arbeidsongeschiktheid, zoals vastgelegd in de CAO.

De regeling m.b.t. arbeidsvoorwaardelijke stimulansen wordt niet toegepast in geval de ziekte is veroorzaakt door een bedrijfsongeval, tenzij er sprake is van schuld of grove nalatigheid van de betreffende werknemer.

HOOFDSTUK 6

ARBEIDSTIJDEN

Artikel 1

Algemene bepalingen

1. Overleg in ondernemingen

1. Tussen werkgever en werknemers worden decentrale afspraken gemaakt over een arbeidstijdregeling of arbeidsrooster betreffende arbeidsduur, arbeidstijden, pauzes en rusttijden, per dienst en per week, dan wel per cyclus van meerdere weken. Bij het vaststellen van een arbeidsrooster spelen naast bedrijfsenonomische enorganisatorische uitgangspunten ook sociale en fysieke aspecten een rol. In geval van afwijkende diensten heeft de OR of de personeelsvertegenwoordiging daarbij het recht om roosters te laten toetsen met behulp van de Rooster Risico Profiel Analyse (RRPA) of een vergelijkbaar instrument.
 2. Vervolgens kan in de onderneming middels decentrale afspraken worden bepaald of, en zo ja op welke wijze, de overeengekomen arbeidstijdregeling wordt aangepast door middel van flexibele uren.
 3. In de navolgende artikelen is aangegeven welke nadere bepalingen met betrekking tot 6.1.1.1. en 6.1.1.2. gelden.
2. Aanzegging arbeidstijdregeling
- Nadat de werknemers in kennis zijn gesteld van de overeengekomen arbeidstijdregeling, die voor hen gaat gelden, wordt een periode van ten minste vier dagen en ten hoogste 28 dagen in acht genomen, alvorens de nieuwe regeling in werking treedt. In de vorm van een decentrale afspraak wordt deze aanzeggingsperiode per arbeidstijdregeling vastgesteld.
3. Pauze en rusttijden
- a. Pauze
 - Bij een arbeidsduur per dienst van meer dan 5,5 uur, wordt de arbeid onderbroken door een pauze van ten minste een half uur. Overeengekomen kan worden deze pauze te splitsen in tweemaal een kwartier.
 - Deze pauze wordt doorbetaald, indien de productie tijdens de pauzes van veelal wisselende groepen werknemers normaal doorgang vindt en, volgens afspraak, werknemers in dringende gevallen ook tijdens hun pauze handelend moeten optreden bij een verstoring van het productieproces.
 - Bij een arbeidsduur van meer dan 9,5 uur geldt een extra pauze van een kwartier, welke wordt doorbetaald.
 - b. Rusttijden
 - De normale dagelijkse rusttijd bedraagt ononderbroken ten minste 11 uur. Indien de arbeid eindigt na 02.00 uur bedraagt de dagelijkse rusttijd ononderbroken ten minste 14 uur.
 - De wekelijkse rusttijd bedraagt ononderbroken ten minste 36 uur per zeven etmalen. Na een reeks van ten minste drie en ten hoogste zes nachtdiensten geldt een ononderbroken rusttijd van minimaal 48 uur.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

4. Zondag

Op zondag wordt geen arbeid verricht, tenzij de bedrijfsomstandigheden dit noodzakelijk maken. Indien noodzakelijkerwijs toch arbeid op zondag verricht moet worden, dan heeft de werknemer het recht dit te weigeren, tenzij het tegendeel is bedongen.

In geval de werknemer van dit recht gebruik maakt, dan zal, voor zover mogelijk, een aangepaste arbeidstijdregeling worden aangeboden.

5. Feestdagen

Op feestdagen wordt als regel niet gewerkt. Onder feestdagen zijn te verstaan: Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag en beide Kerstdagen, alsmede Koninginnedag of de dag waarop deze gevierd wordt en 5 mei in lustrumjaren, voorzover deze niet op een zondag vallen. Voor zover op een feestdag, volgens arbeidstijdregeling of anderszins, toch arbeid wordt verricht, geldt een toeslag conform artikel 3.5.1.

6. Goede Vrijdag, 24 en 31 december

De arbeidstijd op Goede Vrijdag, 24 en 31 december zal niet later dan om 16.00 uur worden beëindigd, behalve als het werk dit in redelijkheid niet toestaat. Indien de arbeid na 16.00 uur wordt voortgezet geldt een toeslag conform artikel 3.5.2.

7. Registratie

De werkgever is wettelijk verplicht een registratie bij te houden van de uren, waarop individuele werknemers arbeid hebben verricht. Hierbij dient aangegeven te worden of het overeengekomen arbeidsuren, flexibele uren dan wel meeruren betreft. Een overzicht van deze uren per periode wordt door de werkgever ten behoeve van het overleg met werknemers ter inzage gegeven en op verzoek toegelicht en besproken.

Artikel 2

Overeengekomen arbeidstijdregelingen

1. Arbeidsduur

De normale arbeidsduur bedraagt gemiddeld 36 uur per week. Het gemiddelde aantal arbeidsuren per week, vallend binnen een arbeidstijdregeling, wordt berekend over ten minste een kwartaal, doch ten hoogste over een kalenderjaar inclusief vakantie-, verlof- en feestda-

gen. De arbeidsduur volgens de overeengekomen arbeidstijdregeling bedraagt per dienst maximaal 9 uur, echter voor een nachtdienst maximaal 8 uur.

2. **Dagdienst**
Als regel vindt arbeid in dagdienst niet plaats buiten de periode van maandag tot en met vrijdag van 07.00 – 19.00 uur.
3. **Zaterdag**
In de arbeidstijdregeling kunnen diensten op zaterdag tot 18.00 uur worden opgenomen, waarbij een maximum geldt van 13 diensten op zaterdag per 26 weken. Daarbij is de werkgever verplicht rekening te houden met de persoonlijke omstandigheden van de werknemers. Een werknemer kan niet verplicht worden tot arbeid op zaterdag na 14.00 uur, tenzij anders is bedongen.
Indien in dagdienst de zaterdag ingeroosterd wordt, geldt voor de werknemer in die week een maximum aantal van vijf diensten, of in twee achtereenvolgende weken een maximum aantal van tien diensten.
4. **Nachtdienst**
Er is sprake van een nachtdienst indien het een dienst betreft, waarin de uren tussen 00.00 tot 06.00 uur geheel of gedeeltelijk zijn begrepen. Deze reeks van diensten kan verdeeld worden over maximaal zes nachten per week. Indien de arbeid eindigt vóór of op 02.00 uur, dan geldt per periode van 13 weken een maximaal aantal nachtdiensten van 42. In andere gevallen geldt per periode van 13 weken een maximaal aantal nachtdiensten van 26.

Artikel 3

Flexibele uren

1. **Toepassing flexibele uren**
Teneinde fluctuerend werkaanbod, beschikbare productiemiddelen en personele bezetting op elkaar af te stemmen, kan de overeengekomen arbeidstijdregeling aangepast worden door middel van toevoeging of opname van flexibele uren.
2. **Begrenzing flexibele uren**
De arbeidsduur behorende bij de overeengekomen arbeidstijdregeling en de flexibele uren tezamen bedraagt per kwartaal maximaal 520 uur.
3. **Voorwaarden toepassing flexibele uren**
De werkgever is bevoegd arbeid op flexibele uren te laten verrichten en de werknemer kan worden verplicht op flexibele uren te werken,

indien over de toepassing van flexibele uren decentrale afspraken zijn gemaakt. Hierbij moet ten minste overeengekomen zijn:

- a. de minimale periode van aanzegging van flexibele uren;
- b. de wijze waarop flexibele uren in de vorm van vervangende vrije uren binnen de vastgestelde arbeidstijdregeling worden verevend.

De werkgever houdt bij de al of niet toedeling van het werk op flexibele uren rekening met de persoonlijke omstandigheden van de werknemer.

4. Verevening flexibele uren

Flexibele uren dienen in beginsel uiterlijk binnen zes maanden te worden verevend in de vorm van evenveel vervangende vrije uren binnen de vastgestelde arbeidstijdregeling. Deze termijn kan worden verschoven in geval van seizoenspatronen, inherent aan de aard van de bedrijvigheid. Indien binnen de gestelde termijn niet alle flexibele uren verevend kunnen worden, dan zullen hierover op decentraal niveau nadere afspraken worden gemaakt.

Artikel 4

Meeruren

1. Definitie meeruren

Er is sprake van meeruren indien arbeid wordt verricht of wel boven de overeengekomen normale arbeidsduur of wel buiten de daarbij behorende vastgestelde arbeidstijdregeling, in beide gevallen vermeerderd met flexibele uren. Het is toegestaan in meeruren arbeid te verrichten, indien zich een onvoorziene wijziging van omstandigheden, incidenteel en niet periodiek, voordoet of de aard van de arbeid incidenteel en voor korte tijd hiertoe noodzaakt.

2. Begrenzing meeruren

Bij meeruren mag de totale arbeidsduur niet meer bedragen dan 12 uur per dag en 60 uur per week.

3. Aanwijzing meeruren

Middels aanwijzing stelt de werkgever vast wie op welke tijden arbeid zal verrichten in meeruren. De werkgever zal hierover overleg plegen met de betrokken werknemer, waarbij hij rekening houdt met diens persoonlijke omstandigheden. De werknemer van 55 jaar en ouder kan niet verplicht worden tot het verrichten van meeruren.

4. **Betaling meeruren**
Voor arbeid verricht in meeruren geldt een toeslag conform artikel 3.4..

Artikel 5

Overige bepalingen

1. **Werknemer**
Onder werknemer wordt in dit hoofdstuk eveneens verstaan de stagiaire, indien en voor zover de laatst genoemde een arbeidsovereenkomst heeft met een andere werkgever dan de werkgever in de zin van deze CAO, onder wiens gezag hij gesteld is.
2. **Deeltijd**
Een werknemer, die in deeltijd werkt, kan niet verplicht worden om arbeid te verrichten boven en buiten de voor deze werknemer vastgestelde arbeidstijdregeling, tenzij anders is bedongen en passend binnen de kaders van deze CAO.
Indien aan de vastgestelde arbeidstijdregeling voor een werknemer, die in deeltijd werkt, uren worden toegevoegd, dan heeft deze werknemer de keuze op welke wijze deze uren worden gecompenseerd. Deze keuze bestaat uit:
 - compensatie middels verevening in de vorm van evenveel vrije uren binnen de voor de werknemer vastgestelde arbeidstijdregeling.
 - compensatie in de vorm van uitbetaling van deze toegevoegde uren. Voorzover deze uren de voltijd arbeidsduur niet overschrijden, maken ze deel uit van de grondslag voor de berekening van de vakantietoeslag en de aanspraak op vakantie, alsmede voor de premies en rechten van bedrijfstakfondsen. Voor uren, die vallen buiten de tijdzone van maandag tot en met vrijdag van 06.00 uur tot 20.00 uur, geldt daarnaast een toeslag op het uurloon in dagdienst volgens de percentages in de klokurenmatrix.
3. **Jeugdigen**
Hetgeen in dit hoofdstuk is bepaald geldt voor werknemers van 18 jaar en ouder. Voor werknemers jonger dan 18 jaar geldt hetgeen onder meer met betrekking tot de maximum arbeidstijden, de rusttijden en het verbod op nachtarbeid in de Arbeidstijdenwet voor jeugdigen is bepaald.
4. **Functionieniveau H. of hoger**
Voor de werknemer die een functie uitoefent van een functionieniveau H. of hoger kunnen, voor wat betreft de bepalingen over flexibele uren en meeruren, andere afspraken gelden, indien deze in de individuele arbeidsovereenkomst zijn vastgelegd. Zie hiervoor tevens het bepaalde in artikel 2.4.

5. Beeldschermarbeid

De werkgever moet ervoor zorgen dat de arbeid van de werknemer zodanig is georganiseerd dat arbeid aan een beeldscherm telkens na ten hoogste twee achtereenvolgende uren wordt afgewisseld door andersoortige arbeid of door een rusttijd, zodanig dat de belasting van het verrichten van arbeid aan een beeldscherm wordt verlicht (Art. 5.10. Arbobesluit).

HOOFDSTUK 7

VAKANTIE, VERLOF EN VERLOFSPAREN

Artikel 1

Vakantie

1. Vakantiejaar

Het vakantiejaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

2. Aanspraak op vakantie bij normale arbeidsduur

1. Wettelijke en bovenwettelijke aanspraak op vakantie De werknemer heeft in het vakantiejaar een wettelijke aanspraak op vakantie van viermaal de normale arbeidsduur per week, zijnde 144 uur, met behoud van salaris. Daarenboven heeft de werknemer in het vakantiejaar een bovenwettelijke aanspraak op vakantie van eenmaal de normale arbeidsduur per week, zijnde 36 uur, met behoud van salaris.

2. Bovenwettelijke extra vakantie Op 1 januari volgend op het jaar, waarin een of meerdere van de hieronder vermelde situaties zich voordoen, heeft de werknemer aanspraak op bovenwettelijke extra vakantie met behoud van salaris.

a. Arbeid in van dagdienst afwijkende arbeidstijdregelingen gedurende:

zes maanden al dan niet aaneengesloten: 14,4 uur
12 maanden onafgebroken: totaal 21,6 uur

b. Onafgebroken bij dezelfde werkgever in dienst gedurende:

12,5 jaar: 7,2 uur
25 jaar: totaal 14,4 uur
40 jaar: totaal 21,6 uur

c. Bij een leeftijd van 50 jaar en ouder: 7,2 uur

d. Bij uitoefening van een functie van niveau H. en hoger: 21,6 uur

3. Evenredige vermindering aanspraak op vakantie
 - a. Voor een gemiddelde overeengekomen arbeidsduur die afwijkt van de normale arbeidsduur gelden de wettelijke, de bovenwettelijke en de bovenwettelijke extra aanspraken pro rata.
 - b. De werknemer die in de loop van het vakantiejaar in dienst treedt en/of uit dienst treedt, heeft aanspraak op een evenredig deel van de in artikel 7.1.2. genoemde vakantie-uren, pro rata het aantal hele maanden dat zijn dienstverband in het vakantiejaar duurt danwel heeft geduurd.
4. Aanspraak op vakantie bij indiensttreding

Een werknemer die bij indiensttreding aantoont dat hij op grond van nog niet genoten vakantie bij zijn vorige werkgever, aanspraken heeft op vakantie zonder behoud van salaris, zal in staat worden gesteld deze vakantie-uren op te nemen in de loop van het kalenderjaar waarin hij in dienst treedt. Op deze vakantie-aanspraak zonder behoud van salaris zijn de relevante bepalingen van dit hoofdstuk van toepassing.
5. Aanspraak op vakantie bij beëindiging dienstverband
 1. Uitbetaling van aanspraak op vakantie is toegestaan bij beëindiging van het dienstverband, alsmede in de situatie, zoals bepaald in artikel 7.1.6.
 2. Tijdig, voor het einde van het dienstverband, bepaalt de werkgever in overleg met de werknemer, of de aan werknemer toekomende vakantie-uren door hem zullen worden opgenomen dan wel aan hem zullen worden uitbetaald.
 3. In geval van ontslag door de werkgever kan de werknemer niet verplicht worden om de hem toekomende vakantie-uren gedurende de opzegtermijn op te nemen, tenzij de opzegtermijn (deels) samenvalt met de collectieve vakantie in de onderneming.
 4. De werkgever is verplicht bij het einde van het dienstverband aan de werknemer een verklaring uit te reiken waaruit blijkt welke aanspraak op vakantie de werknemer op dat tijdstip nog heeft.
 5. Eventueel te veel opgenomen vakantie-uren zullen bij het einde van het dienstverband met het salaris van de werknemer worden verrekend.
6. Uitbetaling verworven bovenwettelijke aanspraak op vakantie tijdens dienstverband Werkgever en werknemer kunnen bij schriftelijke overeenkomst bepalen, dat verworven bovenwettelijke en bovenwettelijke extra vakantieaanspraken van werknemer als bedoeld in artikel 7.1.2 tijdens het dienstverband worden uitbetaald.
7. Verlies van vakantie-aanspraak

De werknemer heeft geen aanspraak op vakantie over de tijd gedurende welke hij wegens het niet verrichten van de bedongen arbeid geen aanspraak op salaris heeft.

8. Behoud van vakantie-aanspraak

De werknemer behoudt in de navolgende gevallen aanspraak op vakantie over de tijd gedurende welke hij de bedongen arbeid niet verricht, ongeacht of er al dan niet aanspraak op salaris is:

- a. bij ziekte of ongeval, tenzij de ziekte of het ongeval door zijn opzet is veroorzaakt, over het tijdvak van de laatste 6 maanden waarin de arbeid niet werd verricht, met dien verstande dat deze tijdvakken samen geteld worden als zij elkaar met onderbreking van minder dan een maand opvolgen;
- b. bij verzuim wegens herhalingsoefeningen voor de militaire dienst;
- c. bij, met toestemming van de werkgever, deelname aan een bijeenkomst welke wordt georganiseerd door een vakvereniging waarvan hij lid is;
- d. bij eigen zwangerschap of bevalling of bij adoptieverlof;
- e. als partieel leerplichtige werknemer wegens het volgen van onderricht waartoe hij krachtens wettelijke bepalingen door werkgever in de gelegenheid moet worden gesteld, dan wel wegens het volgen van een opleiding, vereist voor de functie, waartoe decentrale afspraken zijn gemaakt;
- f. indien voor de werknemer een vergunning voor korter werken geldt krachtens artikel 8 lid 3 BBA.

9. Niet als vakantie geldende dagen of diensten

Als vakantie gelden niet de dagen of diensten of gedeelten van dagen of diensten gedurende welke de werknemer wegens het genieten van buitengewoon verlof met behoud van salaris, of wegens redenen bedoeld in het voorgaande artikel, alsmede in geval van gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid, verhinderd is de bedongen arbeid te verrichten.

Doet de verhindering zich voor tijdens een vastgestelde vakantie, dan geldt het bepaalde in de eerste zin slechts wanneer de werknemer zo spoedig mogelijk aan werkgever de reden van de verhindering heeft meegedeeld.

10. Vaststelling vakantie

1. De werkgever stelt de tijdstippen van aanvang en einde van de vakantie vast overeenkomstig de wensen van de werknemer, tenzij gewichtige redenen zich daartegen verzetten. Indien een werkgever niet binnen twee weken nadat de werknemer zijn wensen schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, schriftelijk aan de werknemer gewichtige redenen heeft aangevoerd, is de vakantie vastgesteld overeenkomstig de wensen van de werknemer.
2. De werkgever kan, indien daarvoor gewichtige redenen zijn, na

overleg met de werknemer, de reeds vastgestelde vakantieperiode wijzigen. De schade die de werknemer tengevolge van de wijziging ondervindt, wordt door de werkgever vergoed.

3. De werknemer heeft het recht drie weken aaneengesloten vakantie op te nemen.
 4. De werkgever is gerechtigd tot het toepassen van een collectieve vakantie gedurende maximaal drie weken.
 5. De werkgever kan maximaal drie dagen of diensten als verplichte vakantie aanwijzen.
 6. Decentrale afspraken kunnen worden gemaakt over de vakantieplanning door middel van voorrangsregelingen en de tijdstippen waarop de maximaal drie verplichte dagen of diensten vallen.
11. Verjaring aanspraak vakantie
De aanspraak op vakantie verjaart na verloop van vijf jaren na de laatste dag van het kalenderjaar waarin de aanspraak is ontstaan.

Artikel 2

Verlof

1. Bijzonder verlof i.v.m. familie-omstandigheden, wettelijke verplichtingen en dergelijke
In de navolgende gevallen, waarin de werknemer zijn bedongen arbeid niet heeft verricht, wordt het verlof niet in mindering gebracht op het saldo van de vakantieaanspraak en wordt het salaris van de niet gewerkte uren doorbetaald, mits de werknemer hiervan de werkgever, zo mogelijk ten minste één dag tevoren, in kennis stelt en de gebeurtenis in het desbetreffende geval bijwoont. Daar waar in dit artikel dag resp. dagen worden genoemd, kunnen ook dienst resp. diensten zijn bedoeld.

Ondertrouw, huwelijk, huwelijkshedenking

Ondertrouw van de werknemer:	1 dag
Huwelijk van de werknemer:	2 dagen
Huwelijk van één van de (schoon-)ouders, broers, zusters of kinderen:	1 dag
25- of 40-jarige huwelijkshedenking van de werknemer:	1 dag

Kraamverlof

Na de bevalling van de echtgenote of de geregistreerde partner heeft de werknemer gedurende een tijdvak van vier weken volgend op de geboorte, recht op:	2 dagen
Dit recht bestaat vanaf het moment dat het kind feitelijk op hetzelfde adres woont als de werknemer.	

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

<i>Overlijden en begrafenis/crematie</i> Overlijden van echtgeno(o)t(e) en inwonend kind:	dag van overlijden t/m 1 dag na de begrafenis/crematie
Overlijden of begrafenis/crematie van een eigen niet inwonend kind, (schoon)ouders, broers, zusters, aangehuwde kinderen en overige inwonende bloed- en aanverwanten:	voor ieder der gebeurtenissen 1 dag
Begravenis/crematie van grootouders, kleinkinderen, en zwagers/schoonzusters van de werknemer resp. de echtgeno(o)t(e):	1 dag
<i>In de navolgende gevallen geldt bijzonder verlof voor de daarvoor benodigde tijd, echter met een bepaalde maximum duur van:</i>	
<i>Wettelijke verplichting</i> Vervulling van een door wet of overheid opgelegde persoonlijke verplichting, zonder geldelijke vergoeding:	max. 1 dag
<i>Uitoefening kiesrecht</i> Indien dit niet buiten werktijd kan geschieden	max. 2 uur
<i>Opzegging</i> Indien de werkgever de dienstbetrekking heeft opgezegd, onder voorwaarde dat de werknemer kan aantonen dat deze verlofuren gebruikt worden voor het zoeken van een nieuwe dienstbetrekking:	max.1 dag
<i>Examen</i> Voor het doen van een examen ter verkrijging van een kwalificatie die vereist is voor de functie:	max. 2 dagen

2. Calamiteitenverlof
De werknemer die wegens een plotselinge gebeurtenis, waarvoor hij zonder uitstel maatregelen moet nemen, geen arbeid kan verrichten, heeft recht op verlof voor een korte naar billijkheid te berekenen tijd. De werknemer meldt de afwezigheid en de verwachte duur daarvan zo spoedig mogelijk. Op verzoek van de werkgever moet de werknemer bij terugkomst aannemelijk maken dat er daadwerkelijk sprake was van een calamiteit. Loondoorbetaling vindt plaats gedurende maximaal 1 dag.
3. Huwelijk zwager/schoonzuster
De werknemer mag maximaal één dag verzuimen voor het bijwonen van het huwelijk van zijn zwager/schoonzuster, zonder dat de werkgever verplicht is het salaris hierover door te betalen.
4. Duurzaam samenleven, geregistreerd partnerschap
De bijzonder verlobbepalingen wegens familie-omstandigheden worden overeenkomstig toegepast in de situatie dat sprake is van duurzaam samenleven c.q. geregistreerd partnerschap.
Voor het duurzaam samenleven geldt als voorwaarde, dat uit het bevolkingsregister blijkt, dat de partners ten minste een jaar op hetzelfde adres staan ingeschreven.

Artikel 3

Bezoek huisarts etc.

1. In principe bezoekt de werknemer een huisarts, tandarts, verloskundige, specialist, polikliniek en fysiotherapeut in eigen tijd. Indien het bezoek uitsluitend binnen werktijd kan geschieden, dan wordt de hiervoor benodigde tijd verrekend met het positieve saldo aan flexibele uren.
2. Indien een frequent bezoekpatroon het gevolg is van dringende medische redenen van de werknemer, dit ter beoordeling van de arbodienst, dan is, in overleg met de werkgever, verzuim met behoud van loon toegestaan tot ten hoogste 26 uur per kwartaal.
3. Indien de bezoeken rechtstreeks het gevolg zijn van een bedrijfsongeval, dat niet door eigen toedoen en/of nalatigheid is veroorzaakt, dan zal de daartoe benodigde tijd niet worden afgeschreven van het urentegoed van werknemer.

HOOFDSTUK 8

WERKGELEGENHEIDS-, ARBEIDSMARKT- EN OPLEIDINGSBELEID

Artikel 2

Taken en bevoegdheden ROGB

1. Realiseren van beleid
De ROGB heeft, binnen de doelstellingen en kaders die zijn vastgelegd in de CAO, de taak, de bevoegdheid en de verantwoordelijkheid om het in de CAO geformuleerde beleid uit te (laten) werken en toe te zien op de realisering daarvan. Zij beoordeelt daarbij de besteding van de beschikbare middelen en is in deze beslissingsbevoegd binnen de door CAO-partijen vastgestelde kaders.
2. Beleidsinformatie
De ROGB heeft de taak informatie over de ontwikkelingen op het terrein van werkgelegenheid, arbeidsmarkt en opleidingen te (doen) verzamelen en toegankelijk te maken voor bedrijfstakdoeleinden.

Artikel 4

Het werkgelegenheids- en opleidingsbeleid in de onderneming

Over het werkgelegenheids- en opleidingsbeleid in de onderneming worden decentraal afspraken gemaakt, conform de artikelen 1.4.4. t/m 1.4.7. Daartoe behoren de volgende onderwerpen:

- de aanpak t.a.v. (her)verdeling van werk, alsmede behoud en waar mogelijk uitbreiding van werkgelegenheid en de inzet van flexibele arbeidskrachten (w.o. uitzendkrachten);
- een opleidingsplan waarin het beleid in de onderneming ten aanzien van opleiding, om- en bijscholing van werknemers is vastgelegd, mede gelet op de verplichting van de werkgever, zoals vastgelegd in artikel 1.5.1., tweede lid onder b, van deze CAO en van de werknemer, zoals vastgelegd in artikel 1.5.2., tweede lid onder b, van deze CAO;
- een uitwerking van leeftijdsbewust personeelsbeleid in de onderneming.

Bij dit overleg moeten de concurrentiepositie en continuïteit van de onderneming betrokken worden. Bij de werkgever berust de verantwoordelijkheid en de bevoegdheid met betrekking tot de vaststelling van de omvang en samenstelling van de personeelsbezetting.

Bij de uitwerking van het bepaalde bij het tweede gedachtestreepje geldt het volgende kader: Het opleidingsbeleid gaat uit van de behoeften – huidige en toekomstige – binnen de onderneming en op de arbeidsmarkt en is erop gericht de positie van de werknemer op de arbeidsmarkt (binnen of buiten de onderneming) te behouden en zonodig te versterken. Organisatieverandering dient bij dit beleid te worden betrokken. De scholing dient derhalve gericht te worden op:

- a. de huidige functie van de werknemer (scholing voor het op peil houden en verbeteren van de kennis en bekwaamheden van de werknemers nodig voor de vervulling van hun functie en zo nodig voor de verbetering daarvan);
- b. een mogelijke andere functie in het kader van het loopbaanbeleid (scholing gericht op de ontwikkeling van de werknemer waardoor deze door kan groeien naar een andere functie en/of breder inzetbaar wordt);
- c. die werknemers waarvan, rekening houdend met de ontwikkelingen in de ondernemingen zoals voorzien in ondernemingsplannen, te verwachten is dat de werkzaamheden in de komende jaren zullen vervallen of drastisch zullen wijzigen. Aan hen zal reeds in een vroeg stadium de mogelijkheid geboden worden om zich door functie-gerichte of loopbaangerichte scholing op deze veranderingen voor te bereiden;
- d. extra scholingsinspanning wordt besteed aan werknemers die al langere tijd in dienst zijn en die de afgelopen jaren niet hebben deelgenomen aan scholingsactiviteiten, aan werknemers die onvoldoende opleiding hebben ontvangen en aan werknemers die hoewel hun vooropleiding wel voldoende is – het volgen van onderwijs ontwend zijn.

Mede gezien het belang dat aan scholing wordt gehecht en de brede doelstelling moet scholing in principe openstaan voor alle werknemers.

In het kader van het opleidingsbeleid

- wordt een vorm van belangstellingsregistratie ontwikkeld, waarbij de werknemer de mogelijkheid heeft ook eigen ideeën en voorstellen naar voren te brengen;
- komt de opleidingsbehoefte, zowel van de kant van de werkgever als van de werknemer, ter sprake;
- wordt specifieke aandacht besteed aan de loopbaanmogelijkheden van de oudere werknemer; daarbij kan worden gedacht aan de ontwikkeling van mentortaken en aan de inschakeling van deze oudere werknemers bij het begeleiden en inwerken van nieuwe werknemers.

Op basis van deze gegevens stelt de werkgever jaarlijks een bedrijfsopleidingsplan op, waardoor scholing en opleiding planmatig kunnen wor-

den aangepakt. In dit bedrijfsopleidingsplan wordt tevens aangegeven voor welke categorieën werknemers of voor welke afdelingen een extra inspanning moet worden gedaan in het kader van de punten c.en d. Op basis van dit bedrijfsopleidingsplan wordt gestreefd naar persoonlijke opleidingsplannen. De werkgever betaalt de kosten van de scholing, vergoedt de benodigde leermiddelen en de eventuele reiskosten; de werkgever kan een terugbetalingsclausule overeenkomen. De werknemer wordt in principe in staat gesteld aan de scholing deel te nemen in werktijd. De scholingsfaciliteiten zijn ook van toepassing op parttimers. Van de werknemer wordt verwacht dat hij optimaal gebruik maakt van de beschikbare voorzieningen.

Artikel 5

Leeftijdsbewust Personeelsbeleid

1. Wijziging functie/arbeidspatronen

Indien werkgever en werknemer vaststellen dat continuering van de functie en/of de overeengekomen arbeidspatronen leidt tot onoverkomelijke problemen voor werknemer, zal de werkgever alles in het werk stellen om werknemer binnen het bedrijf een meer passende functie en/of een aanpassing van de arbeidspatronen aan te bieden. Bij plaatsing in een lager ingedeelde functie geldt artikel 2.3.2.

Indien de werkgever de door de werknemer gesignaleerde problemen niet onderkent, kan de werknemer dit ter beoordeling voorleggen aan de betreffende bedrijfsinstantie.

Is ten gevolge van de aanpassing van de arbeidstijdregeling sprake van een lagere of geen toeslag, dan zullen hierover afspraken worden gemaakt tussen werkgever en werknemer. Deze afspraken zullen schriftelijk worden vastgelegd.

2. Meeruren werknemers 55 jaar en ouder

De werknemer van 55 jaar en ouder kan niet verplicht worden tot het verrichten van meeruren, zoals bedoeld in artikel 6.4.1.

3. Preventief opleidingsbeleid

Op ondernemingsniveau zal een preventief opleidingsbeleid worden geformuleerd en gerealiseerd om de in- en externe mobiliteit op peil te houden. Individuele scholingsinspanningen zullen als regel schriftelijk worden vastgelegd.

4. Loopbaanbegeleiding werknemers 40 jaar en ouder
Werknemers van 40 jaar en ouder kunnen gebruik maken van het recht een beroep te doen op loopbaan advies. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het door de bedrijfstak ontwikkelde/aangeboden loopbaan instrument, of van een loopbaaninstrument van vergelijkbaar niveau (dit nader vast te stellen door het GOC). De werkgever zal zijn verantwoordelijkheid ten aanzien van het uitgebrachte advies opvolgen.

De werkgever is met name verplicht de werknemer in staat te stellen, evenals de werknemer met name verplicht is tot het volgen van opleidingen die voor de werknemer noodzakelijk zijn om

- de taken die deel uitmaken van zijn functie goed te kunnen (blijven) uitoefenen;
- de mogelijkheden van de individuele werknemer ten aanzien van interne en externe mobiliteit op peil te houden.

Zie ook P12 Stichting A&O-fonds Grafmediabranche als O&O-fonds in het kader van subsidieregelingen.

HOOFDSTUK 10

FACILITEITEN VAKBONDSWERK

Artikel 3

Verzuimbepalingen

1. De werkgever zal, voorzover de bedrijfsomstandigheden dit naar zijn oordeel toelaten, op verzoek van de vakvereniging waarvan een werknemer lid is, in de in artikel 10.3.2 genoemde gevallen, verzuim met behoud van salaris toestaan.
2. Officieel door de vakvereniging aangewezen onbezoldigde functionarissen, die taken uitoefenen krachtens de statuten of reglementen van de vakvereniging, mogen per kalenderjaar maximaal 36 uur verzuimen in verband met het bijwonen van vergaderingen en bijeenkomsten die in de statuten en reglementen van de vakorganisatie worden genoemd, alsmede cursussen of opleidingen gericht op het adequaat uitvoeren van die taken. De vakorganisatie stelt hiertoe jaarlijks een lijst op. Het verzuim is niet bedoeld voor de in artikel 10.4 genoemde activiteiten die door de vakbond worden georganiseerd.
3. Vrijaf zonder behoud van loon voor deelname aan een cursus, georganiseerd door de vakorganisatie, zal aan de werknemer worden toegestaan, mits de regelmatige gang van de arbeid in de onderneming

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

dit toelaat. Dit geldt tevens voor de onder artikel 10.3.2. genoemde activiteiten en functionarissen ingeval van overschrijving van de aldaar genoemde 36 uur.

SECTORBEPALINGEN

ingevolge paragraaf 1.4. van de Mantelbepalingen

voor de sectoren:

I. GRAFISCH BEDRIJF

III. KLEIN FORMAAT OFFSETBEDRIJF

IV. ZEEFDRUKBEDRIJF

V. DAGBLADBEDRIJF

DEEL B. SECTORBEPALINGEN

HOOFDSTUK I

GRAFISCH BEDRIJF

Artikel 1

Werkingsfeer

De navolgende bepalingen gelden voor ondernemingen of delen van ondernemingen, genoemd in paragraaf 1.1 van de Mantelbepalingen: Werkingsfeer, uitgezonderd de ondernemingen vallend onder de werkingssfeer, zoals vermeld bij de overige sectoren.

Artikel 2

Definities

1. Werkgever

De natuurlijke of rechtspersoon met één of meer werknemers in dienst, die in bedrijfsmatige zin activiteiten verricht, behorende bij de ondernemingen genoemd in de werkingssfeer van deze sector.

2. **Werknemer**

De natuurlijke persoon in dienst van de werkgever op basis van een arbeidscontract, uitgezonderd de categorieën werknemers, die reeds als zodanig vermeld staan in artikel 1.2.2. a. t/m c. van de Mantelbepalingen.

Arikel 3

Arbeidsduur en beloning

- a. In afwijking van de in artikel 6.2.1. van de Mantelbepalingen bepaalde normale arbeidsduur van gemiddeld 36 uur per week bedraagt deze arbeidsduur voor bedrijven met minder dan 26 werknemers gemiddeld 36 à 38 uur per week.
- b. In bedrijven waar de normale arbeidsduur gemiddeld 38 uur per week bedraagt, geldt een toeslag op het feitelijk salaris van 5,56%.

HOOFDSTUK III

KLEIN FORMAAT OFFSETBEDRIJF

Artikel 1

Werkingssfeer

Tot het Klein Formaat Offsetbedrijf worden geacht te behoren ondernemingen of delen van niet-grafische ondernemingen, die aan de volgende criteria moeten voldoen:

Het aantal in dienst zijnde fulltime werknemers bij deze (delen van) ondernemingen is ten hoogste 15, waarbij deeltijd werknemers rekenskundig worden herleid tot voltijd werknemers. De bepaling van het aantal werknemers geschiedt voor het eerst bij de oprichting van (delen van) de onderneming en vervolgens per 1 januari van ieder jaar;

Er wordt drukwerk vervaardigd ten behoeve van derden.
Dit drukwerk wordt vervaardigd op de navolgende categorieën vellen: drukpersen: Categorie I offsetdrukpersen geschikt voor papierformaten tot 2100 cm² ingericht voor éénkleurdruk of voor meerkleurendruk in één drukgang, en/of Categorie II offsetdrukpersen geschikt voor papierformaten tussen 2100 cm² en 3500 cm², ingericht voor éénkleurdruk.

In afwijking van het voorgaande wordt ook aan de criteria voldaan indien bij een totaal persenbestand van vier of meer vellendrukpersen één van deze persen niet onder categorie I of II valt. Dit betreft met name een offsetpers, geschikt voor papierformaten tussen 2100 cm² en 3500 cm², ingericht voor meerkleurendruk in één drukgang, of een

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

vellendrukkers geschikt voor een papierformaat tot maximaal 3500 cm², waarop drukwerk wordt vervaardigd middels een ander drukprocédé dan offsetdruk.

Artikel 2

Definities

1. Werkgever
De natuurlijke of rechtspersoon met één of meer werknemers in dienst, die in bedrijfsmatige zin activiteiten verricht, behorende bij de ondernemingen genoemd in de werkingssfeer van deze sector.
2. Werknemer
De natuurlijke persoon in dienst van de werkgever op basis van een arbeidscontract, uitgezonderd de categorieën werknemers, die reeds als zodanig vermeld staan in artikel 1.2.2. a. t/m c. van de Mantelbepalingen.
Niet als werknemer wordt hier aangemerkt de werknemer die geheel of in overwegende mate werkzaamheden verricht in een tot de onderneming behorende winkel.

Artikel 3

Arbeidsduur en beloning

In afwijking van de in artikel 6.2.1. van de Mantelbepalingen bepaalde normale arbeidsduur van gemiddeld 36 uur per week, bedraagt in Klein Formaat Offsetbedrijven deze arbeidsduur gemiddeld 36 à 38 uur per week.

In bedrijven waar de normale arbeidsduur gemiddeld 38 uur per week bedraagt, geldt een toeslag op het feitelijk salaris van 5,56%.

Artikel 4

Arbeid op zaterdag in winkel

Gedurende de looptijd van de CAO is, voor die werknemers die op zaterdag voor het overgrote deel werkzaamheden verrichten ten behoeve van de bij de onderneming behorende winkel, artikel 3.1.2 van de CAO voor de zaterdag niet van toepassing. Voor die werknemers is ten aanzien van het werken op zaterdag tussen 14.00 en 18.00 uur een toeslag

van toepassing van 33,33% van het uurloon voor behorende bij de grondslag, zoals bepaald in artikel 2.2.5. van de Mantelbepalingen.

is het volgende overeengekomen voor de sector:

HOOFDSTUK IV

ZEEFDRIUKBEDRIJF

Artikel 1

Werkingsfeer

De navolgende bepalingen gelden voor ondernemingen of delen van ondernemingen, genoemd in paragraaf 1.1. van de Mantelbepalingen: werkingssfeer, en wel in artikel 1.1.8..

Artikel 2

Definities

1. Werkgever
De natuurlijke of rechtspersoon met één of meer werknemers in dienst, die in bedrijfsmatige zin activiteiten verricht, behorende bij de ondernemingen genoemd in de werkingssfeer van deze sector.
2. Werknemer
De natuurlijke persoon in dienst van de werkgever op basis van een arbeidscontract, uitgezonderd de categorieën werknemers, die reeds als zodanig vermeld staan in artikel 1.2.2. lid a. t/m c. van de Mantelbepalingen.

Artikel 3

Arbeidsduur en beloning

- a. In afwijking van de in artikel 6.2.1. van de Mantelbepalingen genoemde normale arbeidsduur van gemiddeld 36 uur per week, draagt deze arbeidsduur in het Zeefdrukbedrijf gemiddeld 38 uur per week.
- b. De bij deze arbeidsduur behorende feitelijke salarissen worden berekend door de salarisschalen, zoals genoemd in artikel 2.2.1. van de Mantelbepalingen, pro rata te verhogen.

HOOFDSTUK V

DAGBLADBEDRIJF

ONDERDEEL A.

Artikel 1

Werkingsfeer

De navolgende bepalingen gelden voor ondernemingen of delen van ondernemingen, die zich toeleggen op het samenstellen en/of produceren en/of expediëren van dagbladen, alsmede de rechtstreeks hiermee verband houdende activiteiten.

Artikel 2

Definities

1. Werkgever
De natuurlijke of rechtspersoon, met één of meer werknemers in dienst, die in bedrijfsmatige zin activiteiten verricht, behorende bij één van de in het vorige artikel vermelde ondernemingen.
2. Werknemer
De natuurlijke persoon in dienst van de werkgever op basis van een arbeidsovereenkomst en die tot de volgende categorieën personeel behoort: werknemers in technische, administratieve en leidinggevende functies, gericht op de samenstelling en/of de productie en/of het verzend gereedmaken en/of de expeditie van dagbladen, daaronder mede begrepen correctoren en chauffeurs.
3. Niet als werknemer in de zin van het vorige artikel worden aangemerkt:
 - a. Werknemers, die in artikel 1.2.2. a. t/m c. van de Mantelbepalingen reeds als zodanig zijn vermeld;
 - b. Werknemers, vallend onder de werkingssfeer van de sector Dagbladbedrijf, onderdeel B.

Artikel 3

Arbeidstijden

Nachtdienst

Werknemers die werkzaamheden verrichten in grafische onderdelen of afdelingen van dagbladondernemingen in verband met de productie en verspreiding van ochtendkranten, alsmede zij die werkzaamheden verrichten die daarmee direct samenhangen, mogen, in afwijking in artikel 6.2.4. van de Mantelbepalingen, per periode van 13 achtereenvolgende weken maximaal 42 maal en per periode van 52 achtereenvolgende weken maximaal 140 maal arbeid in nachtdienst verrichten.

Artikel 4

Toeslagen

1. Zondagavond

In afwijking van de vermelde percentages in de klokurenmatrix, artikel 3.1.4. van de Mantelbepalingen, geldt voor arbeid op zondagavond van 19.00 uur tot 24.00 uur een toeslagpercentage van 150% van het uurloon, behorende bij de grondslag, zoals bepaald in artikel 2.2.5. van de Mantelbepalingen.

Feestdagen

In afwijking van de vermelde percentages in de klokurenmatrix, artikel 3.5.1. van de Mantelbepalingen geldt voor arbeid op een erkende feestdag een toeslagpercentage van 150% van het uurloon, behorende bij de grondslag, zoals bepaald in artikel 2.2.5. van de Mantelbepalingen.

Artikel 5

Extra vakantie/tijdcompensatie

1. Zes nachten

In aanvulling op het gestelde in artikel 7.2.3. van de Mantelbepalingen, heeft de werknemer bij een normale arbeidsduur per week van gemiddeld 36 uur aanspraak op extra vakantie met behoud van salaris van 21,6 uur, indien hij arbeid verricht in een overeengekomen arbeidstijdregeling, bestaande uit dag- en nachtdiensten, waarin om de week een reeks van zes nachtdiensten geldt.

2. Zaterdag

Voor werknemers voor wie de normale arbeidsduur geldt, wordt voor elk gewerkt uur in dagdienst op zaterdag een compensatie in tijd van 50% verstrekt.

2. Functiewaardering

Het doel van functiewaardering

Functiewaardering is een middel om het zwaarteniveau van beschreven functies zo objectief mogelijk vast te stellen. Het doel daarbij is meestal om te bepalen op welk salarisniveau de functie thuishoort. Functiebeschrijvingen kennen meerdere toepassingen. Bij het opstellen van deze documenten wordt als het ware de organisatie doorgelicht. Dit systematisch analyseren van elke functie kan knelpunten, overlappingen van taken, te geringe controlemomenten, te grote takenpakketten en dergelijke aan het licht brengen.

In het verlengde van functiewaardering liggen verder onderwerpen als werving en selectie, training, opleiding en beoordelen. Een functie-document levert bijvoorbeeld vaak al de helft van de tekst voor een wervingsadvertentie. Waar bij de functieanalyse ook wordt gekeken naar het vereiste kennisniveau, kan dit leiden tot (betere) afspraken voor opleidingen en trainingen. Wanneer men er in een bedrijf toe wil overgaan een beoordelingssysteem toe te passen, dan kunnen ter voorbereiding de functie-documenten al worden uitgebreid met de daarvoor vereiste gegevens.

Begrippen

Functiewaardering kent een aantal begrippen, te weten:

Functiebeschrijving

Hieronder wordt verstaan het beschrijven van de bezigheden, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de functie op een vaste, orderlijke en methodische manier.

Functiefamilie

Een reeks functies die naar aard en inhoud min of meer gemeenschappelijk zijn, maar die naar niveau kunnen verschillen.

Functieanalyse

Hierbij wordt de functie beschreven en geanalyseerd aan de hand van aspecten, die tezamen de zwaarte van die functie bepalen. Het middel hiervoor zijn de gezichtspunten, waarmee men steeds vanuit een andere invalshoek naar de functie kijkt en wel zo dat alle aspecten aan bod komen.

Functiewaardering

Hiermee wordt bedoeld het toekennen van punten per gezichtspunt. De som van deze punten (totaalscore) geeft de zwaarte van de functie aan.

Het toekennen van punten gebeurt met behulp van genormeerde waardeschalen. Tenslotte worden alle onderzochte functies in een rangvolgorde geplaatst.

Funcieclassificatie

Hieronder wordt verstaan het ordenen van de functies binnen een onderneming of bedrijfstak aan de hand van de functiezwaarte in functieklassen of functieniveaus. Dit dient vooral om een salaristabel vast te kunnen stellen.

Wat mag men verwachten van een methode voor functiewaardering?

Een methode om functies te waarderen moet objectief zijn. Verder moet duidelijk zijn hoe de methode werkt. De gezichtspunten mogen maar voor één uitleg vatbaar zijn. Daarom zijn ze „strak” geformuleerd. De uitkomst moet tegemoetkomen aan de zakelijke overwegingen van ondernemer of bedrijf en de betrokken werknemers moeten de uitkomst redelijk vinden. Men moet het onderscheid tussen de niveaus van de functies kunnen herkennen.

Handboek functie-indeling grafimedia

Dit Handboek maakt het mogelijk om volgens een vaste methode, functies in een aantal, specifiek binnen de grafimedia branche voorkomende, functiefamilies en functieniveaus in te delen. De methode is gebaseerd op het CATS[®]-systeem voor functiewaardering¹⁾. De CATS[®]-methode is ontwikkeld door en in beheer van adviesbureau De Leeuw Consult en is een methodisch instrument voor de vaststelling van de wezenlijke kenmerken en de relatieve waarde van functies in een organisatie. De methode is universeel toepasbaar, dat wil zeggen in allerlei soorten organisaties en voor alle soorten functies, van welke aard en niveau dan ook.

De CATS[®]-methode kent negen gezichtspunten. Elk gezichtspunt is een invalshoek om de functie te bekijken. Tezamen omvatten ze de hele functie en bepalen ze de zwaarte van de functie. Tevens kan de onderlinge verhouding tussen functies worden aangegeven.

Deze negen gezichtspunten zijn:

Heterogeniteit

Dit gezichtspunt zegt iets over de breedte van de functie en de hectiek die inherent is aan de functie. Hoe gevarieerd is de functie? Hoe vaak moet iemand de aandacht verleggen tussen de verschillende onderdelen van zijn functie? Werkt hij/zij onder tijdsdruk? Moet hij/zij zeer accuraat werken?

¹⁾ CATS[®] staat voor de functiewaardering van Commerciële, Administratieve, Technische en Sociale functies.

Grafimedia 2002

Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Kennis

Geeft aan welke studieniveau voor de functie vereist is en welke aanvullende opleidingen nodig zijn.

Zelfstandigheid

Meet de vrijheid binnen een functie ten aanzien van tijdsindeling, vormgeving en aanpakken van de werkzaamheden, de mate van toezicht en de beslissingsvrijheid.

Contacten Intern

Geeft aan wat voor contacten iemand voor het uitoefenen van zijn functie binnen het bedrijf (= intern) moet onderhouden. Wat hangt van die contacten af? Geeft iemand functioneel leiding?

Contacten Extern

Geeft aan wat voor contacten iemand voor het uitoefenen van zijn functie buiten het bedrijf (= extern) moet onderhouden. Wat hangt van die contacten af?

Leidinggeven

Meet de mate van beïnvloeding van medewerkers in een gezagsrelatie. Aan hoeveel medewerkers wordt leidinggegeven? Is dit direct of via anderen? Zijn er omstandigheden die het leidinggeven bemoeilijken?

Afbreukrisico

Meet de mogelijke schade als gevolg van eventueel gemaakte fouten bij normale uitoefening van de functie.

Speciale eisen

Meet of discretie/geheimhouding vereist is ten aanzien van bepaalde zaken en of er sprake is van andere bijzondere voorwaarden.

Fysieke aspecten

Zegt iets over de mate waarin werkzaamheden bezwarend zijn en meet de mate van bezwarende zintuiglijke belasting en spierbelasting in de functie. Hoe is het werkklimaat? Hoeveel en wat voor fysieke inspanning moet men leveren? Loopt men kans op ongelukken of verwondingen?

3. Achtergrond van het Handboek functie-indeling grafimedia

Als één van de eisen bij de samenstelling van het Handboek is gesteld dat het indelingsinstrument voor eenieder eenvoudig toepasbaar moet zijn, omdat de feitelijke functie-indeling plaatsvindt in de bedrijven.

De verscheidenheid van functiesoorten moet eveneens tot zijn recht kunnen komen. Het instrument moet op relatief eenvoudige wijze kunnen worden aangepast aan nieuwe ontwikkelingen.

Op grond hiervan is gekozen voor de CATS[®]-functiefamiliestructuur met niveau-bladen.

De voorkomende functies zijn eerst naar hun hoofdkenmerken verdeeld in Commerciële, Administratieve, Technische en Sociale functies. Vervolgens zijn de functies naar de aard van de werkzaamheden en aan de hand van de functieanalyse gegroepeerd in een aantal functiefamilies. Hiervoor zijn een aantal bedrijven uit de bedrijfstak bezocht, verschillend qua grootte en aard. Diverse functies in deze bedrijven zijn in detail onderzocht met de CATS[®]-methode. Op basis van dit onderzoek zijn de functiefamilies gedefinieerd.

Hierna zijn per functiefamilie de niveaus waarop functies voorkomen beschreven. In deze beschrijvingen zijn de negen gezichtspunten van de CATS[®]-methode samengevoegd tot een viertal karakteristieken, die in hun onderlinge samenhang de verschillende functieniveaus aangeven. Deze karakteristieken zijn:

- Complexiteit
- Zelfstandigheid
- Afbreukrisico
- Fysieke Aspecten

Naarmate het functieniveau oploopt zijn de karakteristieken ook „zwaarder” omschreven.

Wat wordt nu onder die karakteristieken verstaan?

Complexiteit

Omschrijft in hoeverre de onderwerpen waarmee de functie vervuller heeft te maken uiteenlopen. De onderwerpen dienen structureel te zijn, dat wil zeggen dienen deel uit te maken van het normale werkpatroon. De uiteenlopendheid wordt gezien in relatie tot de mate (frequentie) van omschakelen tussen de onderwerpen. Daarbij spelen bezwarende tijdsdruk en/of bezwarende accuratesse tevens een rol. Het geheel wordt geplaatst tegen de achtergrond van het kennisniveau, dat voor het vervullen van de functie vereist is.

De karakteristiek Complexiteit omvat de gezichtspunten Heterogeniteit en Kennis.

Regelcapaciteit

Omschrijft de ruimte die de functie vervuller heeft voor het nemen van beslissingen, alsmede de in de functie aanwezige vrijheid om tijdsindeling en aanpak van het werk zelf te bepalen. Daarnaast spelen de aard en mate van toezicht (c.q. controle) een rol. Deze aspecten worden gerefereerd aan de mate waarin ruimte is aangewend bij het maken van keuzen en het nemen van besluiten. Tevens komt de Regelcapaciteit tot uitdrukking in de verantwoordelijkheid voor het onderhouden en afhandelen van zakelijke contacten binnen het bedrijf (c.q. de bedrijfsvestiging).

Aan de orde komt hierbij ook, voor zover aanwezig, het leidinggevende aspect van de functie, in de vorm van coördineren en regelen van het werk van anderen.

In de karakteristiek Regelcapaciteit zijn samengevoegd de gezichtspunten: Zelfstandigheid, Contacten Intern en Leidinggeven.

Afbreukrisico

Omschrijft de aard en omvang van de schade, die door fouten, onnauwkeurigheden, verkeerde beslissingen e.d. kan worden veroorzaakt. Er kan – bij overigens normale functie vervulling – altijd wel iets mis gaan bij de uitvoering van taken en het dragen van verantwoordelijkheden. Dit kan schade van allerlei aard tot gevolg hebben. Daarnaast komt het Afbreukrisico tot uitdrukking in de verantwoordelijkheid voor het onderhouden en afhandelen van zakelijke contacten buiten het bedrijf (c.q. bedrijfsvestiging). Speciale eisen, zoals bijvoorbeeld vertrouwelijkheid en geheimhouding, maken eveneens deel uit van deze karakteristiek.

De karakteristiek Afbreukrisico is een samenvoeging van de gezichtspunten Afbreukrisico, Contacten Extern en Speciale Eisen.

Fysieke Aspecten

Aan elke functie zijn aspecten van fysieke aard onverbrekelijk verbonden. Deze kunnen in meerdere of mindere mate bezwaarlijk zijn. Het gaat hierbij om de werkomstandigheden (vuil, stof, lawaai, temperatuur, tocht, licht, e.d.) c.q. de soort werkruimte (productieruimte, kantoor e.d.) en voorts de lichamelijke inspanning die wordt geleverd van de functie vervuller bij tillen, bukken, turen, sjouwen e.d. Persoonlijke risico's als kans op verwondingen of ander letsel zijn eveneens verwerkt in deze karakteristiek.

Deze karakteristiek komt geheel overeen met het gezichtspunt Fysieke Aspecten.

De Fysieke Aspecten kunnen uiteraard van onderneming tot onderneming verschillen. Voor dit Handboek is bij de invulling van deze karakteristiek per niveaublad steeds uitgegaan van een gemiddeld beeld van

de Fysieke Aspecten, die verbonden zijn aan de bij dat niveaublad behorende functies. Daarbij is ook rekening gehouden met de bepalingen van de Arbowet.

4. Handleiding bij het indelen van functies

De OR heeft ten aanzien van het indelen van functies met behulp van het Handboek geen instemmingsrecht. Dit is immers reeds bij CAO geregeld. Evenmin is het een onderwerp voor decentraal overleg volgens artikel 1.4. van de mantelbepalingen. Toch is overleg tussen de werkgever en de (vertegenwoordigers van) werknemers over dit ingrijpende onderwerp een „must”. Uitgangspunt is daarbij, dat de werkgever zorg draagt voor de juiste indeling naar procedure en eindresultaat en dat de werknemers in staat moeten worden gesteld dit te volgen en te toetsen. Daarom is overleg van groot belang om te komen tot afspraken over: de informatievoorziening, de begeleiding van de diverse stappen, de signalering en bijsturing van onvolkomenheden en de toetsing van het totale indelingsresultaat. Een verdeling van dit soort taken naar personen en/of commissies bevordert de efficiency en de acceptatie.

Functies in soorten

Functies die een afgerond deel van het bedrijfsproces beslaan komen nog steeds het meest voor. De indeling van deze enkelvoudige functies vindt plaats binnen één functiefamilie. Op de volgende pagina's zijn hiervoor de stappen beschreven. Eenzelfde indelingswijze, maar dan via meerdere functiefamilies, wordt gevolgd voor meervoudige functies. In kleinere bedrijven komt deze vorm veel voor. Onafhankelijk van de bedrijfsomvang is er sprake van een toename van het aantal samengestelde functies, dit t.g.v. de technologie, veeleisender markt en flexibilisering van de arbeid (uitwisselbaarheid).

Een nieuwe fase in de organisatieontwikkeling, mee gebaseerd op de beter opgeleide en zelfstandige werknemer, is die van de zelfsturende teams. Functies in deze teams zijn roulerende rollen die meerdere vakgebieden bestrijken. Gezamenlijk worden uitvoerende en stafachtige taken product-/marktgericht in grotere zelfstandigheid uitgevoerd. Het aantal grafimedia bedrijven dat de stap naar zelfsturende teams heeft gezet is gering en de toekomstige ontwikkeling binnen de branche is nog onzeker. Die rollen/functies binnen het team zijn ook met het Handboek in te delen. Maar door de meerdere vakgebieden, graden van complexiteit en spelregels, verliest u al snel het overzicht. Daarom is hiervoor een indelingsmethode opgezet, die inzichtelijk maakt wat er feitelijk in zelfsturende teams plaatsvindt. Voor de uitgave van dit Handboek is ervoor gekozen om het indelen van rollen binnen zelfsturende teams (nog) niet op te nemen. Die informatie is echter wel beschikbaar en op te vragen bij het KVGGO en/of bij de Leeuw Consult.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Hoe gaat men te werk bij het indelen van functies?

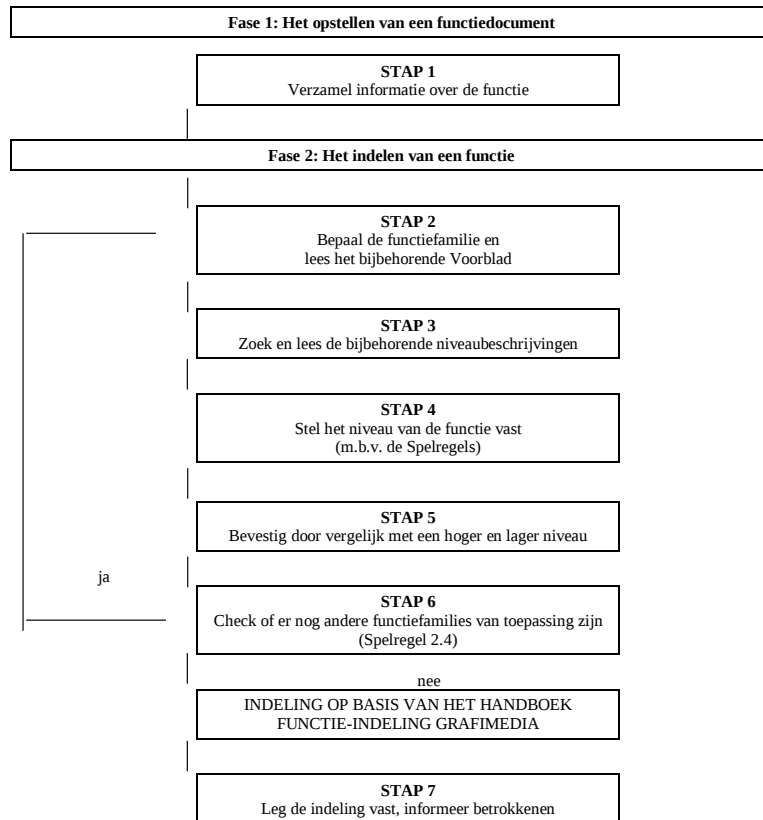
Allereerst kan aan de hand van het Overzicht Functiefamilies (zie achterflap) worden vastgesteld of het Handboek van toepassing is voor de in te delen functies. (Zo niet, dan kan desgewenst De Leeuw Consult voor deze functies „bedrijfseigen” niveaubladen opstellen, die aansluiten bij dit Handboek.)

Als het Handboek van toepassing is zijn er eigenlijk twee fasen te onderscheiden:

Fase 1: Het opstellen van een functiedocument.

Fase 2: Het indelen van een functie.

Binnen deze twee fasen worden zeven te volgen stappen onderscheiden:



Fase 1: Het opstellen van een functiedocument.

Een functiedocument geeft informatie over een functie. Immers, voor het indelen van een functie is een scherp beeld van de functie noodzakelijk. Het is dus belangrijk om voldoende informatie te verzamelen.

Stap 1: Verzamel informatie over de functie.

Hier toe is als goed hulpmiddel onder bijlage B toegevoegd: de Vragenlijst Functiebeeld. Het kan belangrijk zijn, niet alleen over de in te delen functie, maar ook over de „omliggende” functies informatie te verzame-

Grafimedia 2002

Verbindendverklaring CAO-bepalingen

len. Daarbij moet vooral aandacht worden gegeven aan de onderlinge taakverdeling tussen functies, overlappingsen (doublures) van taken en verantwoordelijkheden e.d.

Ga uit van de feitelijke functie-inhoud:

- Bekijk de functie los van de functievervuller.
- Ga niet af op de functiebenaming of op een niveau-aanduiding die aan de functievervuller is gekoppeld. Uitgangspunt is de reële inhoud van de functie en de reële aard van de werkzaamheden.
- Salarisniveau, capaciteit of persoonlijke verdiensten van de functievervuller en dergelijke aspecten dienen bij de indeling van de functie buiten beschouwing te blijven.

Bespreek de verzamelde informatie over de functie (vastgelegd in een functiedocument) met de vervuller(s) van de in te delen functie. Zorg daarbij voor overeenstemming over de werkelijke functie-inhoud voordat tot het indelen wordt overgegaan. Overeenstemming, bevestigd door wederzijdse ondertekening, tussen functievervuller(s) en leidinggevende over de inhoud van het functiedocument voorkomt problemen achteraf en is vereist voor een eventuele beroepsprocedure.

Fase 2: Het indelen van een functie.

Naast het Handboek wordt het boek „Niveaubladen grafimedia” uitgegeven. Deze twee boeken horen bij elkaar en zijn noodzakelijk om te komen tot een indeling van een functie. Het indelen is een technische en nauwkeurige aangelegenheid die door personen die goed bekend zijn met het bedrijf, de processen en de functies dient plaats te vinden. De Leeuw Consult verzorgt diverse trainingen voor „indelaars”, maar kan ook hulp bieden bij het indelingsproces en het indelen zelf. Basis voor een indeling is het in fase 1 verkregen functiedocument.

Stap 2: Bepaal de functiefamilie die van toepassing is.

Dit gebeurt aan de hand van het Overzicht Functiefamilies (zie achterflap). Daarnaast is voor veel functies de Index functienamen (zie hoofdstuk 10) een snel navigatiemiddel.

De Voorbladen uit het Niveaubladenboek zijn een extra hulpmiddel om vast te stellen of u de juiste functiefamilie heeft bepaald. Onder aan de Voorbladen zijn regelmatig tips (NB) weergegeven om ook bij een andere functiefamilie te kijken. Vergelijkenderwijs kan dan een keuze worden gemaakt.

De functiefamilie „(Technisch) Leidinggeven” (functiefamilie 304) omvat in principe alle leidinggevende functies binnen de techniek. Binnen de andere technische functiefamilies komen ook leidinggevende functies voor, bijvoorbeeld een (meewerkend) voorman. De leidinggevers van niet-technische afdelingen komen voor in de functiefamilie van de activiteit waaraan leiding wordt gegeven (bijvoorbeeld Chef Boekhouding bij de functiefamilie Administratie).

Ga zorgvuldig te werk. De functiefamilie moet goed worden vastgesteld.

Stap 3: Sla de niveaubladen (uit het Niveaubladenboek) van de gekozen functie-familie open en lees deze zorgvuldig.

De Zoekwijzer (hoofdstuk 9) biedt een helpende hand bij het in eerste instantie kiezen van een niveau binnen de functiefamilie.

Lees vervolgens de niveaubeschrijving compleet, dat wil zeggen de gehele verticale tekstkolom. Er gelden meerdere criteria binnen één karakteristiek. Van al deze criteria moet kennis worden genomen om ze te overwegen en te vergelijken met het functiebeeld van de in te delen functie. Het kan nuttig zijn meerdere niveaubeschrijvingen door te nemen.

De tekst van de karakteristieken bevat een aantal termen van kwalitatieve of kwantitatieve aard. Om subjectieve interpretaties te vermijden, dient in de Verklarende Woordenlijst (Hoofdstuk 5, Niveaubladenboek) te worden nagegaan welke term in een concrete situatie van toepassing is.

Stap 4: Bepaal het niveau dat het meest overeenkomt met de in te delen functie.

Let daarbij op de verschillen tussen de niveaus:

- De tekst van de karakteristieken voor één niveau is géén functiebeschrijving in het kort. Het is een typerende weergave van aspecten, die de zwaarte van die karakteristiek op het betreffende niveau aangeven.
- Bij het opstellen van de niveaubeschrijvingen is uitgegaan van een „gemiddelde” van binnen één niveau voorkomende kenmerken. Dat wil zeggen dat verschillen in de uit te oefenen taken niet automatisch leiden tot een ander niveau van de functie.
- Soms kan een bepaald niveau voor de hand liggen terwijl men ogenschijnlijk tamelijk weinig overeenkomst aantreft tussen de in te delen functie en de tekst van het voor de hand liggende niveau. Een trefzekere indeling is dan mogelijk door extra aandacht te geven aan de verschillen met de beide omringende niveaus.

Het kan voorkomen, dat de in te delen functie niet geheel aansluit bij alle vier de karakteristieken binnen éénzelfde niveau. Één van de Spelregels geeft dan uitsluitsel over de uiteindelijke indeling van de functie.

Neem dus bij het vaststellen van de indeling altijd de SPELREGELS in acht (zie hoofdstuk 5).

Stap 5: Vergelijk het gekozen niveau met het naast hogere en lagere niveau.

Stel vast dat de niveaueigenschappen van een lager niveau inderdaad lager zijn en van een hoger niveau inderdaad hoger zijn dan het niveau van de in te delen functie.

Stap 6: Check of er nog andere functiefamilies van toepassing zijn (denk aan spelregel 2.1).

Ja: Ga terug naar stap 2 en vervolg van daaruit het proces nogmaals.
Nee: Leg de argumentatie voor de indeelbeslissing vast, zodat u daar later desgewenst op terug kunt vallen.

Stap 7: Stel betrokken functievervuller(s) schriftelijk op de hoogte van de indelingsbeslissing.

Verstrek daarbij een afschrift van het betreffende en tevens van het naast hogere en lagere niveau uit de familie.

NB: Zijn werkgever en werknemer het niet eens over de functie-indeling, dan is bezwaar mogelijk volgens een intern af te spreken procedure.

5. Spelregels bij het indelen van functies

1. Functiedocument

1. Uitgangspunt

De functie wordt naar zwaarteniveau ingedeeld, niet de functievervuller. Uitgangspunt is het getekende of vastgestelde functiedocument als gestructureerd beeld van de functie die de werknemer(s) uitoefenen. Zo kan worden vastgesteld, dat een werknemer die in dienst treedt en zich voor een op termijn beoogde functie nog (vrijwel) geheel moet kwalificeren (bijv. een leerling), niet kan worden ingedeeld. Dit in tegenstelling tot de beoogde functie. De werknemer weet dan naar welk functieniveau hij toewerkt. Voor de bepaling van de juiste salarisschaal voor deze werknemers is art. 2.2.6. van de Mantelbepalingen van de grafimedia CAO van toepassing.

2. Vereist kennisniveau
Bij het voor de functie vereiste kennisniveau (bij „complexiteit”) doet het niet ter zake hoe dat kennisniveau bereikt is.
3. Vervanging/waarneming
Vervanging van de directe chef of van een andere hoger ingedeelde functievervuller gedurende diens reguliere afwezigheid (tijdens vakantie e.d.) welke betrekking heeft op het waarnemen van de dagelijkse uitvoering van diens functie, maakt, indien dit in het functie-document is opgenomen, deel uit van de functie van de vervanger. Bij het indelen van die functie wordt dit aspect meegewogen. Voor vervanging/waarneming, die hiervan afwijkt naar duur en inhoud, kunnen per bedrijf aanvullende afspraken worden gemaakt.

2. Niveaubladenboek

2. Andere functiefamilie
Voor het indelen van een functie is men niet altijd gebonden aan de bij die functie genoemde functiefamilie. Het is toegestaan de indeling via een andere functiefamilie te bepalen, mits de karakteristieken overeenkomen met het betreffende functiedocument.
2. Twee van de drie karakteristieken
Indien niet alle drie de karakteristieken Complexiteit, Regelcapaciteit en Afbreukrisico naar eenzelfde niveau wijze, dan is het niveau, behorende bij twee van deze drie karakteristieken doorslaggevend voor het vaststellen van het functieniveau.
3. Fysieke aspecten
De beschrijving van de karakteristiek Fysieke Aspecten is voor de voorkomende niveaus binnen een functiefamilie meestal gelijk. Daarbij is uitgegaan van de gemiddelde situatie voor deze functie, mede gelet op de Arbowetgeving. Indien de functiedocumenten duidelijk hiervan afwijken, kunnen per bedrijf hiervoor aanvullende afspraken worden gemaakt.
4. Meerdere families
 - a. Zwaarste functiedeel is bepalend
Bij het structureel uitoefenen van samengestelde functies moet, voor ieder wezenlijk functiedeel dat in het functiedocument is vastgelegd, de indeling per functiefamilie worden uitgevoerd. Het functiedeel van het zwaarste niveau bepaalt het totale functieniveau. NB: voor de groep functiefamilies 350 t/m 355 „Afwerken/Productie Eindproducten” geldt een uitzondering, zie hierna onder b. Indien wél sprake is van inzetbaarheid voor extra taken, doch dit géén structureel deel uitmaakt van de functie, dan weegt dit niet mee voor de functie-indeling. Over vormen van

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

bovenstaande aspecten kunnen per bedrijf aanvullende afspraken worden gemaakt.

- b. Indeling bij 350 t/m 355 Tot de functiefamilies 350 t/m 355 behoren functies die gericht zijn op:
- de totale afwerking van drukwerk (tot bijv. boeken, tijdschriften);
 - de vervaardiging van complete grafische producten (bijv. enveloppen, cahiers, blocks);
 - een of enkele deelwerkzaamheden binnen deze afwerking c.q. deze grafische productie.

Afhankelijk van de organisatie per bedrijf betreft het functies waarbinnen:

A. De diverse taken in onderlinge samenhang worden uitgevoerd (de functionaris bewerkt één product en voert daarbij de diverse taken uit). Indeling: in dat geval geldt functiefamilie 352 afwerken/productie eindproducten.

B. Eén of enkele taken die meer los van elkaar worden uitgevoerd. (Er wordt bijv. gewisseld van snij-, vergaar- en verpakkingsmachine.) Men kijkt hierbij naar de drie functiefamilies, die behoren bij deze „specialistische onderdelen”: familie 350: voor snijden familie 351: voor vergaren familie 353: voor verpakken.

Indeling: hier geldt een uitzondering op spelregel 2.4.a. in die zin dat het functiedeel van het zwaarste niveau het totale functieniveau bepaalt. Aan de hand van dit voorbeeld wordt deze uitzondering stapsgewijs verduidelijkt.

- Per functiefamilie (350, resp. 351, resp. 353) worden voor de vier karakteristieken de niveaus bepaald.
- Voor iedere karakteristiek wordt het zwaarste niveau horizontaal afgelezen.
- De totale indeling komt tot stand via de spelregel 2.2.: twee van de drie karakteristieken zijn bepalend voor het totale zwaarte-niveau van deze functie.

Schematische uitwerking van deze uitzondering:

Taken: Functiefamilie	Snijden 350	Vergaren 351	Verpak- ken 353	Zwaarste niveau horizontaal gelezen
Complexiteit	C	A	B	C
Regelcapaciteit	B	A	B	B

Taken: Functiefamilie	Snijden 350	Vergaren 351	Verpak- ken 353	Zwaarste niveau horizontaal gelezen
Afbreukrisico	B	A	C	C
Fysieke Aspecten	B	A	C	C
Totale indeling	C			

6. Onderhoud functies

Organisaties zijn voortdurend in ontwikkeling. Er komen nieuwe investeringen, nieuwe milieueisen, nieuwe organisatie-ideeën, personeelsmutaties, nieuwe wetgeving e.d.

Daarom ontstaan er nieuwe functies, vervallen functies of wijzigen functies. Dit kan een sluimerend proces zijn, waarin een functie telkens weer een beetje verandert. Of het kan een bewuste reorganisatie zijn, waarin functies in korte tijd veranderen.

Het is dus zaak om op die veranderingen in functies te letten en telkens na te gaan of door die veranderingen niveaubepalende aspecten in de functie ook veranderen. Hierdoor kan een ander functieniveau ontstaan.

We kunnen twee soorten onderhoud onderscheiden, te weten:

Periodiek onderhoud

Incidenteel onderhoud

Periodiek onderhoud

Periodiek onderhoud betekent dat men eens in de vier of vijf jaar het gehele functiebestand nakijkt op actualiteit. Juist de soms sluimerende veranderingen en het incidenteel onderhoud in de loop der jaren kunnen er de oorzaak van zijn dat de functies veranderen. De controle die plaatsvindt tijdens het periodiek onderhoud spitst zich toe op vragen als: „Is de organisatiestructuur nog dezelfde? Klopt het beschrevene nog met gewijzigde procedures? Hebben de investeringen nog invloed gehad?”

Periodiek onderhoud is bedoeld om in de loop der jaren gegroeide situaties kritisch te bezien en opnieuw vast te leggen. Dit soort organisatorische kwesties is een initiatief van de werkgever. De ondernemingsraad kan toezien op het feit dat periodiek onderhoud plaats vindt

Incidenteel onderhoud

Men spreekt van incidenteel onderhoud als er één of enkele functies wijzigen. Dit kan signaleerd worden door de functie vervullers of door de leiding. Men moet zich hoe dan ook de vraag stellen of de wijziging een wezenlijk verschil maakt met de oude functie. Zo niet dan blijft de func-

Grafimedia 2002 Verbindendverklaring CAO-bepalingen

tie ongewijzigd. Zijn er echter wel verschillen, die een vermoeden geven dat er een niveauverandering zou kunnen plaatsvinden (zulks ter beoordeeling door de werkgever) dan moet de functie opnieuw beschreven en ingedeeld worden. Indien de werknemer het niet eens is met deze nieuwe indeling, dan staat voor hem de interne en eventueel externe bezwaar- en beroepsmogelijkheid open.

8. Wijzigingen Handboek Functie-indeling grafimedia 2001 t.o.v. 1997

Alleen de wijzigingen ten opzichte van het Handboek Functie-indeling grafimedia 1997 zijn weergegeven. Wanneer een functiefamilie niet vermeld staat, betekent dit dat er geen wijzigingen ten opzichte van het vorige Handboek zijn.

* = dagbladbedrijf

Functiefamilie		Functieniveau		Toelichting
1997	2001	1997	2001	
–	109 Consultancy	–	I t/m K	Nieuwe familie
110 Verkoop/ klantenbegeleiding	110 Verkoop/ klanten- begeleiding	E t/m K E t/m K		Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
112 Advertentie- exploitatie	112 Advertentie- exploitatie *	D t/m K	D t/m K	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
113 Oplage- exploitatie	113 Oplage- exploitatie *	D t/m J	D t/m J	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
–	114 Blad- management*	–	I t/m K	Nieuwe familie
–	115 Kantoor- leiding*	–	G t/m I	Nieuwe familie
132 Public Relations	132 Public Relations *	G t/m J	F t/m J	Aanvullend niveau
211 Boekhouding	211 Boekhou- ding	F t/m H	D t/m H	Aanvullende niveaus
220 Adm. Automatisering	220 Adm. Automatisering (Beheer)	E t/m I	E t/m I	Wijziging naam familie
–	221 Adm. Automatisering (Ontwikkeling)	–	G t/m K	Nieuwe familie
–	222 Project- management ICT	–	I t/m K	Nieuwe familie
230 Calculaties	230 Calculaties	E t/m I	E t/m I	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus

Functiefamilie		Functieniveau		Toelichting
240 Secretariaat en Typen	240 Secretariaat	B t/m H	B t/m I	Wijziging naam familie + aanvullend niveau
260 Documentatie	260 Documentatie*	–	C t/m I	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
301 Planning/Werkvoorbereiding	301a Werkvoorbereiding	D t/m K	D t/m F	Familie gesplitst
301 Planning/Werkvoorbereiding	301b Planning	D t/m K	D t/m K	Familie gesplitst
302 Werktekenen/Ontwerpen	302 Creatie Print	E t/m I	E t/m J	Wijziging naam familie en tekstuele aanpassingen in de bestaande niveaus + aanvullend niveau
303 Proces- en Kwaliteitscontrole	303 Proces- en Kwaliteitscontrole	C t/m K	C t/m K	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
304 Leidinggeven	304 (Technisch) Leidinggeven	F t/m K	E t/m K	Wijziging naam familie + aanvullend niveau
–	306 ARBO/Milieu	–	G t/m I	Nieuwe familie, deels afgeleid van familie 430
–	309 Werkvoorbereiding Prepress	–	E t/m F	Nieuwe familie
310 Zetselproductie	310 Tekstproductie	B t/m E	B t/m E	Wijziging naam familie
311 Zetselverwerking	311 Tekstverwerking	D t/m F	D t/m F	Wijziging naam familie + tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
312 Technisch Systeembeheer	312 Technisch Systeembeheer	E t/m I	E t/m I	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
323 Elektronische Verwerking	323 Digitale Opmaak	D t/m F	D t/m F	Wijziging naam familie
–	324 Digitale Verwerking	–	D t/m F	Nieuwe familie
330 Drukvormvervaardiging	330 Drukvormvervaardiging	A t/m F	A t/m F	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
–	335 Digitaal Printen	–	A t/m F	Nieuwe familie
340 Rotatie	340 Rotatie Drukken	B t/m G	B t/m G	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
341 Plano	341 Plano Drukken	A t/m F	A t/m F	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
–	342 Inktmengen	–	C t/m D	Nieuwe familie
351 Vergaren/Naaien/Bandmaken	351 Vergaren/Naaien/Bandmaken	A t/m C	A t/m D	Aanvullend niveau
352 Afwerken/Productie	352 Afwerken/Productie	A t/m G	A t/m G	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
361 Fysiek Transport	361 Fysiek Transport	B t/m G	B t/m G	Aanvullende niveaus voor Niet-Chauffeurs

Grafimedia 2002

Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Functiefamilie		Functieniveau		Toelichting
371 Elektro/ Elektronica	371 Elektro/ Elektronica	E t/m I	E t/m K	Tekstuele aan-passingen in bestaande niveaus + aanvullende niveaus
–	372 Gebouwen- beheer	–	I t/m K	Nieuwe familie
–	381 Creatie Multimediapro- ducties	–	G t/m J	Nieuwe familie
–	382 Syst. Ontwikkeling Multimedia	–	G t/m K	Nieuwe familie
–	383 Hosting en Webbeheer	–	H t/m I	Nieuwe familie
–	411 Opleidingen	–	G t/m I	Nieuwe familie
420 Interne Dienst/Alg. Zaken	420 Interne Dienst/Alg. Zaken	A t/m E	A t/m J	Aanvullende niveaus
430 Beveiliging en milieu	430 Beveiliging	D t/m J	D t/m G	Splitsing naar 306 en 420

9. Zoekwijzer

* = dagbladbedrijf

CONSULTANCY

functiefamilie 109, I t/m K

109-I

Commerciële ICT functie gericht op het adviseren over, het opzetten/begeleiden/implementeren van beperkte multimediatoepassingen bij en voor klanten. Vaste stramien voor vormgeving en aanpak.

109-J

Commerciële ICT functie gericht op het adviseren over, het opzetten/begeleiden/implementeren van multimediatoepassingen bij en voor klanten.

109-K

Commerciële ICT functie gericht op het adviseren over, het opzetten/begeleiden/implementeren van complexe multimediatoepassingen bij en voor klanten. Bepaalt zelf de planning en vormgeving van werkzaamheden. Geeft functioneel leiding aan een projectteam.

VERKOOP/KLANTENBEGELEIDING

functiefamilie 110, E t/m K

110-E

Veelal receptieve orderafhandeling, met strakke procedures waarbinnen administratieve en technische afhandeling plaatsvindt (uit voorraad leverbare artikelen zoals enveloppen, etiketten, formulieren of standaard herhaalorders).

110-F

Veelal receptieve orderafhandeling met strakke procedures waarbij enige interpretatie op technisch vlak nodig is. Administratieve afhandeling is gestandaardiseerd. Klant heeft nog vragen die beantwoord moeten worden (varianties op standaardorders).

110-G

Veelal receptieve orderafhandeling van niet-complexe orders die wel enige interpretatie van de wensen van de klant vereisen en overleg met technische werkvoorbereiding. Moet bij interpretatie commercieel denken en overleggen met klant. Discretie vereist.

110-H

Orderbegeleiding van redelijk complexe orders. Onderhandelt met klant over wensen en mogelijkheden. Is actief in optimaliseren van orders zowel richting klant als richting productie. Beïnvloedt door commerciële houding resultaten van de orders. Routine speelt nog een rol. Discretie vereist.

110-I

Orderbegeleiding van acceptatie tot facturering van complexe orders (technisch hoogstaand, veel uitbesteed werk, aparte inkopen, logistiek complex uit te voeren distributie e.d.). Moet klant commercieel begeleiden (relatiebeheer). Kan relatie met klant maken of breken. Is accountverantwoordelijke voor aantal grote klanten. Discretie vereist. Reizen.

110-J

Veelal leidinggevende functie (in de sectoren Ordermanagement, Orderbegeleiding, Binnendienst), die mede verkoopbeleid vorm geeft. Geeft richtlijnen voor bewerken van markt. Adviseert de Productie en Logistiek over productievormen en werkwijzen. Kan klanten en op lange termijn marktaandeel verliezen. Geheimhouding verplicht. Reizen.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

110-K

Leidinggevende functie, bepaalt mede commercieel-technisch beleid van onderneming. Geeft richtlijnen uit over totale onderhandeling van acceptatie tot en met nazorg. Bestrijkt (belangrijke delen van) orderpakket. Is van wezenlijk belang voor commerciële resultaten van onderneming. Geheimhouding verplicht. Reizen.

ADVERTENTIE-EXPLOITATIE*

functiefamilie 112, D t/m K

112-D

Administratieve functie gericht op receptief aannemen van standaard (rubrieks)advertenties en/of klachten registratie Geheel voorgeschreven werkwijze.

112-E

Administratieve functie met commerciële elementen gericht op receptief aannemen van standaard (rubrieks)advertenties. Geheel voorgeschreven werkwijze, met enige eigen interpretatie.

112-F

Administratief commerciële functie gericht op de acquisitie en aanname van rubrieks- en kleinere kaderadvertenties. Redelijk voorgeschreven werkwijze. En klachtenafhandeling

112-G

Leidinggevende commerciële functie gericht op het coördineren en mede uitvoeren van het receptief aannemen van standaard (rubrieks)-advertenties. Stelt prioriteiten, gaat om met „moeilijke” klanten. Geeft leiding aan een groep medewerkers.

112-H

Leidinggevende commerciële functie gericht op de coördinatie van een advertentieafdeling (Klantenservice of Orderacceptatie). Regelt de afdeling binnen richtlijnen. Moet soms belangen afwegen bij de contacten met klanten.

112-I

Leidinggevende commerciële functie gericht op de coördinatie van een aantal advertentieafdelingen. Of een commerciële functie gericht op relatiebeheer en bewerken van een bepaald marktsegment. Bepaalt zelf de benaderingswijze van de markt(segment). Onderhandelt met adverteerders.

112-J

Leidinggevende commerciële functie gericht op de coördinatie van een groot aantal advertentieafdelingen. Of een commerciële functie gericht op beheer van een aantal marktsegmenten en/of grote accounts. Bepaalt zelf de benaderingswijze. Onderhandelt over grote bedragen met adverteerders.

112-K

Leidinggevende commerciële functie gericht op het verkopen commerciële beleid van de onderneming ten aanzien van adverteerdersmarkt. Heeft beleidsvoorbereidende en -uitvoerende activiteiten. Geeft leiding aan meerdere afdelingen.

OPLAGE-EXPLOITATIE*

functiefamilie 113, D t/m J

113-D

Administratieve functie. Verwerking van (telefonische) mutaties in het abonnee- en/of losse verkooppuntenbestand. Heeft klantencontact in verband met opzeggingen, verhuizingen, aanmeldingen e.d.

113-E

Administratieve functie met commerciële elementen. Verwerking van (telefonische) mutaties in het abonnee- en/of losse verkooppuntenbestand. Heeft klantencontact in verband met opzeggingen, verhuizingen, aanmeldingen, klachtenafhandeling e.d.

113-F

Commercieel-administratieve functie. Beheer van losse verkooppunten of actieve telefonische acquisitie van abonnees. Beslist binnen regels over aanname en betalings- en leveringsvoorwaarden.

113-G

Leidinggevende commercieel-administratieve functie. Coördineert telefonische acquisitie van abonnees. Geeft leiding aan een groep medewerkers.

113-H

Leidinggevende commercieel-administratieve functie. Coördineert beheer losse verkooppunten en/of telefonische acquisitie van abonnees. Aspecten van verslaglegging, planning en controle. Geeft leiding aan een afdeling. Beslist in moeilijke gevallen over aanhouden of afstoten van losse verkooppunten.

113-I

Leidinggevende commercieel-administratieve functie. Coördineert de gehele uitvoering van abonneeservice of losse verkopen. Geeft leiding aan een afdeling.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

113-J

Leidinggevende commercieel-administratieve functie. Gericht op het voorbereiden en uitvoeren van het commercieel beleid van de oplage-markt. Geeft leiding aan een aantal afdelingen.

BLADMANAGEMENT*

functiefamilie 114, I t/m K

114-I

Functie gericht op het leidinggeven aan een afdeling die gericht is op het opzetten, bewaken en implementeren van het marketingbeleid van één of meerdere titels. Is binnen de aangegeven strategie redelijk vrij vorm te geven aan de uitvoering daarvan. Geeft leiding aan een aantal medewerkers binnen de afdeling.

114-J

Functie gericht op het leidinggeven aan een afdeling of vestiging die gericht is op het opzetten, bewaken en implementeren van het marketingbeleid van één of meerdere titels.

Of een functie gericht op het leidinggeven aan een vestiging die gericht is op het uitvoeren van één of enkele titels.

Bepaalt zelf de inhoudelijke aanpak van werkzaamheden, rekeninghoudend met mede zelf vormgegeven richt- en beleidslijnen en afspraken. Geeft leiding aan een aantal medewerkers binnen de afdeling/vestiging.

114-K

Functie gericht op het leidinggeven aan een vestiging die gericht is op het uitvoeren van meerdere titels. Is binnen de goedgekeurde en mede zelf bepaalde strategie geheel vrij vorm te geven aan het beleid en de uitvoering daarvan. Geeft leiding aan meerdere de medewerkers binnen de afdeling/vestiging.

KANTOORLEIDING*

functiefamilie 115, G t/m I

115-G

Leidinggevende functie gericht op het coördineren van een kantoor. De vormgeving en aanpak van het werk is vastgelegd in richtlijnen en procedures, hierbinnen enigszins initiatief ten aanzien van probleemoplossingen.

115-H

Leidinggevende functie gericht op het beheren van een kantoor. De vormgeving en aanpak van het werk is gegeven in richtlijnen, hierbinnen vrij de eigen aanpak te bepalen.

115-I

Leidinggevende functie gericht op het realiseren van de geprognosticeerde marktaandeel van een kantoor. De vormgeving en aanpak van het werk is globaal gegeven in richtlijnen. Dient inventief en creatief te zijn in het oplossen van problemen, signaleren van problemen en aandragen van alternatieven.

INKOOP

functiefamilie 120, F t/m J

120-F

Administratieve functie op inkoopafdeling. Verricht bestellingen van gekende artikelen binnen gekende strakke procedures en raamovereenkomsten. Kan af en toe binnen die procedures enige invloed uitoefenen op prijzen en condities. Integriteit.

120-G

Inkoopfunctie. Bestelt weliswaar nog binnen raamcontracten als het over hoogwaardige artikelen of grote partijen gaat. Daarbuiten worden incidentele kleinere inkopen zelfstandig verricht. Integriteit.

120-H

Verricht binnen bepaalde limiet zelfstandig inkopen. Verricht zelfstandig marktonderzoek. Biedt alternatieven aan voor in te kopen artikelen. Beoordeelt leveranciers. Discretie en integriteit.

120-I

Leidinggevende inkoopfunctie. Bepaalt mede inkoop- en bestelprocedures. Handelt klachten af. Bereidt raamovereenkomsten voor. Verricht onderhandelingen met leveranciers van vitale goederen. Geheimhouding en integriteit.

120-J

Leidinggevende inkoopfunctie. Is geheel zelfstandig ten aanzien van de te kiezen aanpak, als afgeleide van de ondernemingsstrategie. Onderhandelt over raamcontracten en co-makenschap. Effectueert inkoopbeleid. Bepaalt criteria waaraan leveranciers moeten voldoen. Bepaalt bestel- en inkoopprocedures. Geheimhouding en integriteit.

MARKETING/VERKOOPONDERSTEUNING

functiefamilie 130, H t/m J

130-H

Commerciële functie. Registreert marktgegevens en ordent die op voorgeschreven wijze. Verricht pr-activiteiten zowel mondeling als schriftelijk. Werk wordt vrij streng gecontroleerd. Discretie over beleidsstukken.

130-I

Commerciële functie. Verzamelt op eigen initiatief marktgegevens, ordent en rapporteert deze aan de beleidsmakers van de te volgen marketingstrategie. Heeft eveneens pr-activiteiten. Discretie over beleidsvoor-nemens.

130-J

Commerciële, vaak leidinggevende functie. Bepaalt ten behoeve van marktgegevens wat verzameld en gerapporteerd moet worden. Betreft gegevens over gehele marketing mix. Adviseert beleidsmakers over de te kiezen marketingstrategie in al haar facetten. Geheimhouding over beleidsoverwegingen.

MARKETING*

functiefamilie 131, G t/m K

131-G

Commerciële functie. Verzamelt, verwerkt en/of communiceert marktgegevens van een beperkte markt. De aanpak is gegeven.

131-H

Commerciële functie. Verzamelt, verwerkt en/of communiceert marktgegevens van een aantal markten (abonnementen, losse verkoop, advertenties) en/of ondersteunt verkoopactiviteiten. Bepaalt de detailaanpak.

131-I

Commerciële functie. Voorbereiding van het marketingbeleid van een aantal markten. Marktonderzoek en beleidsadvisering. Bepaalt de aanpak van marktonderzoeken.

131-J

Commerciële functie. Ontwikkeling en realisatie van het marketingbeleid binnen een marktsector (advertenties of oplage of titel). Bepaalt welke onderzoeken zullen plaatsvinden. Geeft leiding aan een of enkele medewerkers.

131-K

Commerciële functie. Ontwikkeling en realisatie van het marketing-beleid binnen een aantal sectoren van de markt. Geeft leiding aan een aantal medewerkers.

PUBLIC RELATIONS*

functiefamilie 132, F t/m J

132-F

Commerciële functie. Voorbereiding en uitvoering van een beperkt aantal promotionele activiteiten. Operationeel gericht. Administratieve aspecten komen voor. Is gebonden aan procedures, richtlijnen, draaiboeken e.d.

132-G

Commerciële functie. Voorbereiding en uitvoering van diverse promotionele acties. Operationeel gericht. Is gebonden aan richtlijnen.

132-H

Commerciële functie. Voorbereiding en uitvoering van uiteenlopende promotionele acties. Ook nieuwe activiteiten. Bewaakt projecten (budgetten).

132-I

Commerciële functie. Voorbereiding, coördinatie en bewaking van het totale pakket aan promotionele activiteiten.

132-J

Commerciële functie. Opstellen, coördineren, uitvoeren en bewaken van het beleid.

ADMINISTRATIE

functiefamilie 210, B t/m K

210-B

Zeer eenvoudige routinematige administratieve functie. Strikte voorschriften en beperkt aantal registratieve taakelementen waarbij nauwelijks interpretatie van gegevens nodig is (invoeren, tellen e.d.).

210-C

Eenvoudige routinematige administratieve functie. Volgens voorschriften registreren en rapporteren van standaardoverzichten. Heeft enige verscheidenheid aan taakelementen die hoofdzakelijk registratief van aard zijn.

210-D

Administratieve functie, een verscheidenheid aan taken met een routinematig karakter. Interpretatie van gegevens houdt in dat er een beperkte

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

keuze is. Enige vrijheid van handelen is nodig, niet op essentiële punten.

210-E

Administratieve functie, vereist enig inzicht in het betreffende vakgebied waarin men werkzaam is (Boekhouding, Bedrijfsbureau, Verkoop, Inkoop e.d.). Vereist enig initiatief voor verkrijgen van gegevens. Interpretaties van gegevens berust op ervaring. Assisteert bij meer omvattende administraties.

210-F

Administratieve functie. Verzorgt vrij zelfstandig eenvoudige administratie, die duidelijk vooraf bepaald is (boekhoudsysteem, procedures, voorschriften e.d.). Bepaalt daarbinnen de prioriteiten. Kan al regelmatig externe contacten hebben met leveranciers, banken e.d. Geheimhouding van financiële gegevens.

210-G

Administratieve functie. Voert als bij niveau F zelfstandig eenvoudige (of delen van een complexe) administratie, maar verzorgt daarnaast ook delen van verslaglegging. Maakt diverse deelrapportages. Routinematige controles door anderen worden niet meer uitgevoerd. Geheimhouding van financiële gegevens.

210-H

Administratieve functie. Verzorgt gehele (complexe) administratie inclusief verslaglegging. Wordt eigenlijk gecontroleerd op hoofdlijnen en door steekproeven. Rapportages houden een zeker risico in en werken lang door. Geheimhouding over resultaten.

210-I

Leidinggevende administratieve functie. Verzorgt meerdere complexe administraties, inclusief verslaglegging, analyse en toetsing van financiële gegevens. Heeft contacten met Directie en Managementteamleden. Initieert verbeteringen aan administratieve systemen. Leiding vertrouwt op rapportages. Geheimhouding over beleidszaken.

210-J

Leidinggevende administratieve functie. Verricht naast eventuele zorg voor diverse administraties, ook onderzoek naar o.a. financiële structuur, orderanalyses, efficiency in de productie e.d. Rapporteer en doet voorstellen daarover. Heeft belanghebbende contacten met verzekeraars, banken, leveranciers e.d. Geheimhouding over vroegtijdige informatie.

210-K

Leidinggevende administratieve functie. Heeft de gehele zorg over de juistheid, tijdigheid en betrouwbaarheid van complexe administraties. Oefent de controlling uit. Onderzoekt, analyseert, rapporteert en adviseert over alle aspecten van de onderneming met financiën als basismateriaal. Geheimhouding over beleidsvoornemens.

BOEKHOUDING

functiefamilie 211, D t/m H

211-D

Administratieve functie, gericht op het uitvoeren van een verscheidenheid aan administratieve taken ter assistentie van bijvoorbeeld een Debiteurenadministrateur, Crediteurenadministrateur, Facturist e.d.

211-E

Administratieve functie, gericht op het uitvoeren van af en toe gevarieerde, maar in grote lijnen aan elkaar verwante administratieve taken.

211-F

Boekhoudkundige functie, verzorgt vrij zelfstandig boekhoudkundige deeladministraties (debiteuren, crediteuren) met bijbehorende grootboekrekeningen. Verzorgt eveneens verslaglegging uit deze administraties. Geheimhouding over financiële gegevens.

211-G

Boekhoudkundige functie, verzorgt grote delen van de boekhouding of, onder direct toezicht, de gehele boekhouding. Zorgt voor verslaglegging uit die delen van de boekhouding. Kan daarnaast ook specifieke taken toebedeeld krijgen, boekhouding betreffend. Geheimhouding over financiële gegevens.

211-H

Boekhoudkundige functie, verzorgt de totale, complexe boekhouding. Verricht alle verslaglegging daaruit en geeft leiding aan de boekhouding. Fouten kunnen onder meer het imago aantasten. Geheimhouding over financiële resultaten.

STAF (FIN./EC.)

functiefamilie 212, I t/m K

212-I

Financieel-administratieve functie, toetst financiële gegevens, analyseert en adviseert.

212-J

Financieel-administratieve functie, geeft financiële beleid mede vorm op deelaspecten.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

212-K

Financieel-economische functie, bereidt bedrijfseconomisch en financieel beleid voor, voert deze uit voor de gehele organisatie.

ADMINISTRATIEVE AUTOMATISERING (BEHEER)

functiefamilie 220, E t/m I

220-E

Informatica-functie, regelt output van administratieve systemen. Operator, die de productie verzorgt.

220-F

Informaticafunctie, beheert globaal de systeemsoftware van administratieve systemen en treedt sturend op bij de verwerking van gegevens. Zowel in- als outputkant.

220-G

Informaticafunctie, beheert een administratief systeem, ondersteunt gebruikers in optimaal functioneren van systeem en optimaliseert systeem. Initiatief ten aanzien van optimalisatie en ontwikkeling van nieuwe programma's (schrijft programma's niet zelf).

220-H

Informaticafunctie, beheert meerdere administratieve systemen. Zowel hardware als software. En/of programmeert systeemsoftware. Tevens gericht op gebruikersondersteuning.

220-I

Eventueel leidinggevende informatica-functie. Beheert meerdere systemen en draagt bij aan de ontwikkeling van nieuwe systemen en aan applicaties op bestaande systemen. Heeft daarin adviserende rol naar Directie.

ADMINISTRATIEVE AUTOMATISERING (ONTW.)

functiefamilie 221, G t/m K

221-G

Informatica functie gericht op de eerstelijns gebruikersondersteuning en/of functioneel applicatiebeheer, dan wel gericht op programmeren op basis van een gegeven technisch ontwerp.

221-H

Informatica functie gericht op het applicatiebeheer. Verricht daartoe het functioneel en technisch beheer van applicaties, waar onder informatie-analyse, functioneel ontwerp en programmeren.

221-I

Informatica functie gericht op systeemontwerp. Verricht daartoe impact-analyse, informatieanalyse, technisch ontwerp ten behoeve van deelsystemen, dan wel gericht op het ontwerpen van tools ten behoeve van het ontwerpen. Geeft leiding aan één of enkele medewerkers.

221-J

Informatica functie gericht op systeemontwikkeling, systeembouw, testen en implementatie van administratieve systemen, dan wel gericht op het ontwerp en implementatie van de gehele infrastructuur. Geeft leiding aan een aantal medewerkers.

221-K

Informatica functie gericht op de architectuur van informatie- en communicatiesystemen, systeem definities, systeemontwikkeling, systeembouw, testen en implementatie van complexe administratieve systemen. Geeft leiding meerdere medewerkers.

PROJECTMANAGEMENT ICT

functiefamilie 222, I t/m K

222-I

Een ICT-functie gericht op het verrichten van onderzoek naar en adviseren over de informatie- en communicatieprocessen binnen het bedrijf en het begeleiden van veranderingen. Bedrijfseconomische elementen in het werk. De onderzoeks aanpak is in grote lijnen gegeven; moet zelf aan details vormgeven binnen de diverse werkzaamheden.

222-J

Een ICT-functie gericht op het verrichten van onderzoek naar en adviseren over de informatie- en communicatieprocessen binnen het bedrijf en het begeleiden van veranderingen. Bedrijfseconomische, sociale en commerciële elementen in het werk. Bepaalt de onderzoeks aanpak; moet zelf vormgeven aan de diverse werkzaamheden.

222-K

Een leidinggevende ICT-functie gericht op het verrichten van onderzoek naar en adviseren over de informatie- en communicatieprocessen binnen het bedrijf en het begeleiden van veranderingen. Bedrijfseconomische, sociale en commerciële elementen in het werk. Bepaalt de onderzoeks aanpak en doet voorstellen tot onderzoek en organisatieverandering; moet zelf vormgeven aan de diverse werkzaamheden.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

CALCULATIES

functiefamilie 230, E t/m I

230-E

Administratieve functie, stelt standaard calculaties op met behulp van geautomatiseerd systeem. Grafisch-technische aspecten zijn ondergeschikt.

230-F

Administratieve functie, stelt calculaties op met behulp van geautomatiseerd systeem met standaardtarieven, -normen en -opslagen. Moet offertes en orders grafisch-technisch beoordelen.

230-G

Technisch-administratieve functie, berekent kostprijzen volgens meest efficiënte productiemethode. Moet organisatorisch en grafisch-technisch op de hoogte zijn. Interpretatie van offertes/orders zijn wezenlijk. Betreft in complexiteit variërende orders/offertes.

230-H

Technisch-administratieve functie, berekent kostprijzen volgens meest efficiënte productiemethode en genereert enkele alternatieven. Betreft complexe orders met een hoog afbreukrisico.

230-I

Technisch-administratieve functie, berekent kostprijzen volgens de meest efficiënte productiemethode en genereert enkele alternatieven. Het betreft complexe orders met een hoog afbreukrisico. Optimaliseert orders (routing, uitbestedingen, doorlooptijden, bewerkingstijden etc.). Heeft een belangrijke stem in organisatie van order/offertestromen en orderacceptatieprocedure. Kan leidinggeven aan een afdeling.

SECRETARIAAT

functiefamilie 240, B t/m I

240-B

Administratieve functie, verricht eenvoudige typewerkzaamheden. Het werk is gemakkelijk te controleren. De aard van het te leveren werk is repeterend en kan snel aangeleerd worden. Accuratesse en tijddwang zijn van belang.

240-C

Administratieve functie, verricht variërend typewerk. Wordt niet meer zo snel gecontroleerd. Verricht daarnaast taken als archiveren, kopiëren en distribueren. Mogelijk bijhouden van enkele bestanden c.q. administraties.

240-D

Administratieve functie, verricht variërend typewerk. Wordt niet meer zo snel gecontroleerd. Verricht daarnaast taken als archiveren, kopiëren en distribueren. Houdt enkele bestanden c.q. administraties bij. Heeft contacten binnen organisatie die buiten het eigen werk liggen en externe contacten om gewenste verbinding te maken.

240-E

Administratieve secretariële functie, ondersteunt afdelingen secretariael. Heeft te maken met correspondentie, het bijhouden van archieven, bestanden en kleine administraties, alsmede afspraken maken. Fouten werken in- en extern door. De vormgeving en aanpak van werk worden door regels en procedures bepaald.

240-F

Secretariële functie, voert vrij zelfstandig het secretariaat van een afdeling. Secretaressen-opleiding is noodzakelijk. Zaken van vertrouwelijke aard.

240-G

Secretariële functie, voert het secretariaat voor één of meerdere managementsectoren. Moet veel dingen „regelen”. Woont vergaderingen bij en notuleert. Zorgt voor opvolging van gemaakte afspraken. Controle is niet altijd mogelijk. Zaken van vertrouwelijke aard.

240-H

Secretariële functie, voert een Directiesecretariaat. Representatieve en pr-achtige taken. Opleiding op meer dan middelbaar niveau vereist. Fouten kunnen lang doorwerken. Zaken van vertrouwelijke aard. Er kan sprake zijn van leidinggeven aan een assistent.

240-I

Secretariële functie, voert een Directiesecretariaat van een grote onderneming of zeer complexe afdelingen. Organisatorische, PR en representatie taken en met veel en sterk uiteenlopende onderwerpen. Fouten kunnen lang doorwerken. Zaken van vertrouwelijke aard ten aanzien van ondernemingsbeleid Er is sprake zijn van leidinggeven aan een of enkele assistent(en).

SALARIS- EN PERSONEELSADMINISTRATIE

functiefamilie 250, F t/m H

250-F

Administratieve functie, assisteert bij de salaris- en/of personeels-administratie. Geeft uitleg over CAO, wettelijke bepalingen en bedrijfs-regels.

250-G

Administratieve functie, voert vrij zelfstandig de salarisen/of personeels-administratie. Geeft uitleg over CAO, wettelijke bepalingen en bedrijfs-regels. Kan terugvallen op P&O.

250-H

Administratieve functie, voert zelfstandig de salarisen/of personeels-administratie en het daarbij behorende systeembeheer.

DOCUMENTATIE*

functiefamilie 260, C t/m I

260-C

Administratieve functie gericht op het verzamelen (knippen en plakken) en opbergen van materiaal uit eigen uitgaven.

260-D

Administratieve functie gericht op het archiveren van informatie als-mede verstrekken van informatie uit eigen uitgaven.

260-E

Administratieve functie gericht op het archiveren van informatie als-mede verstrekken van informatie (uit eigen archief en van andere bron-nen).

260-F

Administratieve functie gericht op het archiveren (eventueel geautoma-tiseerd), onderzoeken en verstrekken van informatie.

260-G

Administratieve functie gericht op het verzamelen, analyseren, selecte-ren, archiveren (geautomatiseerd) en verstrekken van informatie.

260-H

Administratieve functie gericht op het verzamelen, analyseren, selecteren, archiveren (geautomatiseerd), ontwerpen, onderzoeken en verstrekken van informatie. Tevens organisatorische aspecten.

260-I

Leidinggevende administratieve functie gericht op het verzamelen, analyseren, selecteren, archiveren (geautomatiseerd), ontwerpen, onderzoeken en verstrekken van informatie. Tevens leidinggevende en organisatorische aspecten.

WERKVOORBEREIDING ALGEMEEN

functiefamilie 301a, D t/m F

301a-D

Technisch-administratieve functie, gericht op het productiegereed maken van een machine/apparaat door het ingeven van het voor de productie benodigde gegevens.

301a-E

Technisch-administratieve functie, gericht op (deel)werkzaamheden ten behoeve van de ordervoorbereiding voor een afdeling (instructies, materiaalbonnen uitschrijven e.d.).

301a-F

Technisch-administratieve functie, gericht op het efficiënt voorbereiden van orders voor het gehele bedrijf.

PLANNING

functiefamilie 301b, D t/m K

301b-D

Technisch-administratieve functie. Plant en ten behoeve van een machine c.q. bewerking.

301-E

Technisch-administratieve functie. Maakt detailplanning voor deel van de productie en bewaakt de productievoortgang in een bepaalde afdeling/sector.

301-F

Technisch-administratieve functie. Maakt gehele middellange-, korte termijn- en dagplanning van de productie.

301-G

Technisch-administratieve functie. Maakt gehele planning (geautomatiseerd systeem) voor het totale niet-complexe bedrijf.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

301-H

Leidinggevende technisch-administratieve functie. Coördineert de gehele productieplanning en bewaakt de voortgang van orders door het gehele productieproces.

301-I

Leidinggevende technisch-administratieve functie. Coördineert de gehele productieplanning en bewaakt efficiency en de voortgang van orders door het gehele productieproces.

301-J

Leidinggevende technisch-administratieve functie. Coördineert de totale planning en werkvoorbereiding van de volledige productie inclusief uitbestedingen. Geeft voorts nog leiding aan andere afdelingen (Algemene Zaken, Magazijnen e.d.).

301-K

Leidinggevende technisch-administratieve functie. Coördineert de totale planning en werkvoorbereiding van de volledige productie inclusief uitbestedingen, Magazijnen en Expeditie. Kortom: de gehele logistieke afhandeling.

CREATIE PRINT

functiefamilie 302, E t/m J

302-E

Grafisch-creatieve functie. Vervaardigt werktekeningen op basis van lay-outs.

302-F

Grafisch-creatieve functie. Vervaardigt lay-outs op basis van ontwerpen en werktekeningen.

302-G

Grafisch-creatieve functie. Vervaardigt ontwerpen op basis van schetsen en lay-outs.

302-H

Grafisch-creatieve functie. Vervaardigt ontwerpen ten behoeve van geheel nieuwe uiteenlopende producten. Geheimhouding ten aanzien van (beveiligings) technieken.

302-I

Grafisch-creatieve functie. Vervaardigt naar eigen inzicht en ideeën ontwerpen op basis van vage gedachten van de klant. Geheimhouding ten aanzien van (beveiligings) technieken.

302-J

Grafisch-creatieve functie. Leidt projecten gericht op het vervaardigen van ontwerpen voor uiteenlopende grafische producten op basis van vage gedachten van de klant. Geeft leiding aan projectteams. Geheimhouding ten aanzien van (beveiligings) technieken.

PROCES- EN KWALITEITSCONTROLE

functiefamilie 303, C t/m K

303-C

Technische functie, assisteert bij kwaliteitscontrole, waarvan normen, toleranties e.d. exact bekend zijn en op eenvoudige wijze geconstateerd kunnen worden. Registreert gevonden waarden.

303-D

Technische functie, verricht kwaliteitscontrole op beperkt aantal deelbewerkingen. Normen en waarden liggen vast, daarbinnen enige interpretatievrijheid.

303-E

Technische functie, verricht kwaliteitscontrole op alle bewerkingen van (een deel van de) productie. Registratie daarvan en initiatief vereist ten aanzien van signaleringen, hercontrole e.d.

303-F

Technische functie, verricht kwaliteitscontrole op in- en outputstromen of op onderdelen van het productieproces. Voorgeschreven proeven en testen. Moet eigen interpretaties doen en afwegingen maken.

303-G

Technische functie, verricht kwaliteitscontrole op eindproducten. Verricht klachtenonderzoek, bewaakt productieprocessen. Kan processen zonodig blokkeren. Moet belangen afwegen.

303-H

Eventueel leidinggevende technische functie, verricht in opdracht onderzoek in het kader van kwaliteitsbewaking en procesbeheersing. Ontwikkelt procedures en neemt initiatieven ter verbetering van deelprocessen.

303-I

Leidinggevende technische functie, zet in opdracht onderzoeken op en verricht deze ter verbetering van productkwaliteit en procesbeheersing. Gespecialiseerd in een vakgebied.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

303-J

Leidinggevende technische specialistische functie, zet in opdracht onderzoeken op en verricht deze ter verbetering van productkwaliteit en procesbeheersing. Gespecialiseerd in meerdere vakgebieden.

303-K

Leidinggevende technische functie, draagt zorg voor kwaliteitsbeheersing, -bewaking en -controle van complexe grafische processen. Adviseert Management ten aanzien van kwaliteitsprojecten en investeringen.

(TEHNISCH) LEIDINGGEVEN

functiefamilie 304, E t/m K

304-E

Leidinggevende functie over een groep medewerkers. Werkt mee. Omvat aspecten van voortgang, kwaliteit en techniek van de werkzaamheden binnen een gedeelte van een afdeling. Heeft signalerende rol ten aanzien van het personeelsbeleid. Niveau van ondergeschikten overstijgt niet niveau F.

304-F

Leidinggevende functie over een groep medewerkers. Werkt nog veelvuldig mee. Omvat aspecten van voortgang, kwaliteit en techniek van de werkzaamheden op de afdeling. Heeft adviserende en signalerende rol ten aanzien van het personeelsbeleid. Niveau van ondergeschikten overstijgt niet niveau E.

304-G

Leidinggevende functie over een groep medewerkers (afdeling). Werkt zonnodig mee. Omvat aspecten van voortgang, kwaliteit en techniek. Gehele coördinatie van groep medewerkers. Heeft adviserende rol in aanname, promotie en opleidingen. Regelt op detailniveau inzet van personeel.

304-H

Leidinggevende functie over een grote afdeling of meerdere kleinere afdelingen. Heeft daarvan de gehele coördinatie van kwaliteits- en procesbeheersing. Organisatorische en administratieve aspecten. Heeft contacten met stafafdelingen over proces- en kwaliteitsbeheersing.

304-I

Leidinggevende functie over verschillende subafdelingen of een sector van de onderneming (bijvoorbeeld Prepress, Drukken, Afwerking). Be-

stuurt die sector zelfstandig. Spreekt planningen af, stelt richtlijnen en procedures op voor lagere echelon. Onderhoudt in- en extern contacten om productieproces te optimaliseren.

304-J

Leidinggevende functie over verschillende subafdelingen of een sector van de onderneming (bijvoorbeeld Prepress, Drukken, Afwerking). Bestuurt die sector zelfstandig. Heeft naast technisch-organisatorische aspecten ook bedrijfseconomische en commerciële aspecten.

304-K

Leidinggevende functie over een sector van een grote onderneming of alle sectoren van een kleiner bedrijf. Bestuurt die sectoren zelfstandig. Heeft naast technisch-organisatorische aspecten ook bedrijfseconomische en commerciële aspecten. Heeft beslissende stem in aanname en ontslag van personeel.

PRODUCTIEMEDEWERKERS

functiefamilie 305, A t/m C

305-A

Grafisch-technische functie. Verricht eenvoudige werkzaamheden in het grafisch proces (bijvoorbeeld opleggen en uithalen). Werkzaamheden en werkvolgorde zijn volledig voorgeschreven. Controle is nagenoeg volledig. Veelal zware fysieke aspecten (tillen, sjouwen, lawaai, smerige werkomgeving).

305-B

Grafisch-technische functie. Verricht routinematige werkzaamheden in het grafisch proces (bijvoorbeeld schoonmaken persen, aan- en afvoer materialen e.d.). Vormgeving wordt bepaald door eenduidige instructies en procedures. Werkt onder indirect toezicht. Veelal zware fysieke aspecten (tillen, sjouwen, lawaai, smerige werkomgeving).

305-C

Grafisch-technische functie. Verricht zelfstandig ondersteunende werkzaamheden, zoals assisteren bij instellen van pers, rakels slijpen, rollenster bedienen. Er zijn enige variabelen. Grijpt in geval van problemen zelf in. Veelal zware fysieke aspecten (tillen, sjouwen, lawaai, smerige werkomgeving).

ARBO/MILIEU

functiefamilie 306, G t/m I

306-G

technisch-organisatorische functie gericht op het bewaken en implementeren van regelingen ten aanzien van Arbowetgeving of Milieuwetgeving. Is gebonden aan deadlines en planningen.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

306-H

Technisch-organisatorische functie gericht op het bewaken en implementeren van regelingen ten aanzien van Arbowetgeving en Milieuwetgeving. Bepaalt deels zelf de prioriteiten.

306-I

Technisch-organisatorische functie gericht op het inrichten, implementeren en bewaken van regelingen ten aanzien van Arbowetgeving en Milieuwetgeving. Beleidsvoorbereidende taken. Bepaalt grotendeels de eigen tijdsindeling.

WERKVOORBEREIDING PREPRESS

functiefamilie 309, E t/m F

309-E

Grafisch-technische functie gericht op het digitaal, in verschillende programmatuur en verschillende informatiedragers, ontvangen, controleren en converteren van DTP-werkzaamheden.

309-F

Grafisch-technische functie gericht op het digitaal, in verschillende programmatuur en verschillende informatiedragers, ontvangen, controleren, corrigeren en converteren en anderszins voorbereiden van DTP werkzaamheden, digitale print, film en plaatvervaardiging. Kent aspecten van in- en externe advisering.

TEKSTPRODUCTIE

functiefamilie 310, B t/m E

310-B

Grafisch-technische functie. Typt goed doorlopende kopij.

310-C

Grafisch-technische functie. Typt redelijk tot goed doorlopende kopij met getallen en vreemde woorden. Typt eventueel zetinstructies.

310-D

Grafisch-technische functie. Typt moeilijk doorlopende teksten met bijbehorende zetinstructies.

310-E

Grafisch-technische functie. Aanbrengen van zetinstructies in vrij gecompliceerde kopij met formules, verschillende lijndiktes, symbolen e.d.

TEKSTVERWERKING

functiefamilie 311, D t/m F

311-D

Grafisch-technische functie. Maakt tekstopagina's en advertenties op door middel van zetinstructies. Enige variatie in technieken en werkwijze.

311-E

Grafisch-technische functie. Maakt tekstopagina's en advertenties op door middel van zetinstructies. Een veelheid van bewerkingen en technieken.

311-F

Grafisch-technische functie. Maakt tekstopagina's en advertenties op door middel van zetinstructies. Combineert grafisch-technische elementen met systeemlogica in verband met nieuwe aspecten.

TECHNISCH SYSTEEMBEHEER

functiefamilie 312, E t/m I

312-E

Informaticafunctie, regelt de uitvoerprocessen van teksten beeldverwerkende systemen. Operator die de productie verzorgt.

312-F

Informaticafunctie, beheert systeemsoftware van tekst- en beeldverwerkende systemen globaal op bedieningsniveau. Helpt gebruikers.

312-G

Informaticafunctie, beheert een tekst- en beeldverwerkend systeem, ondersteunt gebruikers. Initiatief ten aanzien van optimalisatie en ontwikkeling van nieuwe programma's (doet dit laatste niet zelf).

312-H

Informaticafunctie, beheert meerdere tekst- en beeldverwerkende systemen. Zowel hardware als software. Ook gericht op gebruikersondersteuning.

312-I

Eventueel leidinggevende informatica-functie, beheert meerdere systemen, draagt tevens bij aan ontwikkeling van nieuwe systemen en aan applicaties op bestaande systemen. Heeft daarin een adviserende rol naar de Directie toe.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

TEKSTCORRECTIE

functiefamilie 313, B t/m D

313-B

Administratieve functie, corrigeert goed doorlopend zetwerk op type-, stijl- en taalfouten. Opleiding is MAVO-niveau.

313-C

Administratieve functie, corrigeert redelijk tot goed doorlopend zetwerk op type-, stijl- en taalfouten. Werkt met getallen, vreemde woorden en afkortingen. Opleiding is HAVO-niveau (met talen).

313-D

Administratieve functie, corrigeert moeilijk doorlopend zetwerk op type-, stijl- en taalfouten alsmede op lay-outtechnische zaken. Zetwerk kenmerkt zich door weinig samenhang in zinnen, formules en vreemde talen. Opleiding is VWO-niveau.

MONTAGE

functiefamilie 320, B t/m E

320-B

Grafisch-technische functie, assisteert bij (de-)montage werkzaamheden (demonteren, controleren, archiveren van beeldmateriaal). Sterk routinematig. Werkt volgens voorschriften. Gering afbreukrisico.

320-C

Grafisch-technische functie, verricht deelwerkzaamheden met beeldmateriaal (maskeren, sjablonen maken). Veelal routinematige en handmatige montage. Gebruikt daartoe eventueel hulpapparatuur. Werkt volgens gekende procedures en voorschriften.

320-D

Grafisch-technische functie, verwerkt losse beeldcomponenten tot montage (litho, pagina). Vakopleiding vereist. Aanpak wordt bepaald door opdrachten van klant en door vaktechnisch inzicht.

320-E

Grafisch-technische functie, maakt gecompliceerde paginamontages eventueel in combinatie met grootmontage. Bepaalt zelf de meest efficiënte werkwijze. Bepaalt volgorde van werkzaamheden binnen deadlines.

ELEKTRONISCHE BEELDVERVAARDIGING

functiefamilie 321, D t/m F

321-D

Grafisch-technische functie, verricht scanwerkzaamheden op sterk voor-geprogrammeerde scanner. Werkt steeds voor eenzelfde navolgend proces (offset of diepdruk of etc.). Moet wel steeds de input (dia's, doorzichten) beoordelen en de scanner daarop instellen.

321-E

Grafisch-technische functie, verricht scanwerkzaamheden. Beoordeelt de input en stelt op grond daarvan en van het gewenste resultaat de scanner in. Kan verschillende wegen bewandelen voor het bereiken van het gewenste resultaat. Fouten leiden tot overmakers.

321-F

Grafisch-technische functie, verricht scanwerkzaamheden. Gaat uit van verschillende soorten input, ten behoeve van verschillende grafische processen, die elk hun eigen instellingen vergen. Bepaalt zelf meest efficiënte aanpak en werkvolgorde op basis van deadlines. Opleidingsniveau is MBO.

CONVENTIONELE BEELDVERVAARDIGING

functiefamilie 322, D t/m F

322-D

Grafisch-technische functie, voert zowel handmatig als met behulp van apparatuur bewerkingen uit ter vervaardiging van beeldmateriaal (om-contacten, afdekken e.d.). Gebruikt beperkt aantal technieken.

322-E

Grafisch-technische functie, corrigeert langs mechanische en chemische wijze beeldmateriaal. Gebruikt veel technieken. Interpreteert wensen van klanten, heeft daarom incidenteel contacten met hen.

322-F

Grafisch-technische functie, verricht gehele correctieproces met diverse technieken, verricht dan wel de werkvoorbereiding daarvoor. Heeft tevens aspecten van montage. Bepaalt zelf meest efficiënte werkwijze. Controle blijft veelal achterwege.

DIGITALE OPMAAK

functiefamilie 323, D t/m F

323-D

Grafisch-technische functie, maakt pagina's en advertenties op. Slechts enkele softwarepakketten.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

323-E

Grafisch-technische functie, maakt pagina's en advertenties op. Verscheidene softwarepakketten.

323-F

Grafisch-technische functie, maakt pagina's en advertenties op en verricht digitale grootmontage. Groot aantal softwarepakketten.

DIGITALE VERWERKING

Functiefamilie 324, D t/m F

324-D

Een grafisch-technische functie die een klein deel van het prepressproces uitvoert. Slechts enkele softwarepakketten.

324-E

Een grafisch-technische functie die een deel van het prepressproces uitvoert. Verscheidene enkele softwarepakketten.

324-F

Een grafisch-technische functie die het gehele prepressproces uitvoert. Groot aantal softwarepakketten.

DRUKVORM VERVAARDIGING

functiefamilie 330, A t/m F

330-A

Grafisch-technische functie, bedient volledig geautomatiseerde en gestandaardiseerde apparatuur om drukvormen te vervaardigen. Volledig routinematig en conform strikte voorschriften t.a.v. vormgeving en werkvolgorde.

330-B

Grafisch-technische functie, bedient gedeeltelijk geautomatiseerde apparatuur om drukvormen te vervaardigen. Veelal routinematig en conform strikte voorschriften ten aanzien van vormgeving en werkvolgorde. Moet enkele instellingen zelf bepalen, maar heeft daarin weinig interpretatiemogelijkheden.

330-C

Grafisch-technische functie, vervaardigt drukvormen waarbij verschillende technieken of bewerkingen voorkomen. Tevens montage werk-

zaamheden. Routine speelt nog een rol. Moet enkele instellingen van apparatuur zelf bepalen, heeft daarin weinig interpretatiemogelijkheden.

330-D

Grafisch-technische functie, vervaardigt drukvormen dan wel voert deelprocessen uit aan cilinderbewerking. Heeft aspecten van montage. Kiest binnen deadlines zelf volgorde van werkzaamheden. Heeft eigen keuzemogelijkheden van de te hanteren methode.

330-E

Grafisch-technische functie, beheerst gehele proces (chemisch of elektromechanisch) van drukvormvervaardiging. Bepaalt eigen aanpak en prioriteiten aan hand van planning en toleranties.

330-F

Grafisch-technische functie, beheerst gehele proces (chemisch of elektromechanisch) van drukvormvervaardiging en overziet alle deelaspecten in hun samenhang. Bepaalt eigen aanpak en prioriteiten aan de hand van planning en toleranties. Signaleert afwijkingen en werkt aan naliggende processen (proeven, correctie).

DRUKVORM CORRIGEREN

functiefamilie 331, E en F

331-E

Grafisch-technische functie, corrigeert langs chemische weg drukvormen. Gebruikt daartoe één soort techniek.

331-F

Grafisch-technische functie, corrigeert langs chemische of mechanische (handgraveren) weg drukvormen. Gebruikt, op eigen beoordeling, diverse technieken.

PROEFDrukKEN

functiefamilie 332, D t/m F

332-D

Grafisch-technische functie, maakt proefdrukken door middel van een al dan niet drukkend systeem. Krijgt aanwijzingen over het hoe en wanneer van het maken van proefdrukken.

332-E

Grafisch-technische functie, maakt proefdrukken door middel van een planodrukkend systeem. Deelt eigen tijd in aan hand van een planning en bepaalt zelf de instelling van variabelen.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

332-F

Grafisch-technische functie, maakt proefdrukken door middel van een rotatief drukkend systeem. Bepaalt zelf de instelling van variabelen en prioriteitstelling binnen een gegeven planning. Koppelt fouten terug naar voorafgaande afdelingen en adviseert over te volgen werkwijze.

DIGITAAL PRINTEN

Functiefamilie 335, A t/m F

335-A

Grafisch-technische functie, verricht onder toezicht ondersteunende deelwerkzaamheden zoals opleggen en afhalen ten behoeve van het print- en afwerkingsproces.

335-B

Grafisch-technische functie gericht op het instellen en bedienen van enkelvoudige machines ten behoeve van het afwerkingsproces en printen.

335-C

Grafisch-technische functie gericht op het instellen en bedienen van machines ten behoeve van het afwerkingsproces en het bedienen van printers.

335-D

Grafisch-technische functie gericht op het digitaal printen en licht manipuleren en opmaken van de aangeleverde bestanden (een klein deel van het prepressproces). Slechts enkele softwarepakketten.

335-E

Grafisch-technische functie gericht op het digitaal printen en manipuleren en opmaken van de aangeleverde bestanden (een deel van het prepressproces). Verscheidene softwarepakketten.

335-F

Grafisch-technische functie gericht op het digitaal printen en licht manipuleren en opmaken van de aangeleverde bestanden (het gehele prepressproces). Groot aantal softwarepakketten.

ROTATIE DRUKKEN

functiefamilie 340, B t/m G

340-B

Grafisch-technische functie, assisteert onder intensief toezicht bij het instellen van de pers en voert ondersteunende deelwerkzaamheden uit. Fouten worden snel ontdekt.

340-C

Grafisch-technische functie, stelt een eenheid (bijv. een drukeenheid) in en assisteert bij het bedienen van een rotatiepers. Kennis van instellen en bediening vereist.

340-D

Grafisch-technische functie, stelt (2-4) kleuren rotatiepers mede in en bedient. Permanent, maar niet intensief toezicht. Controle door leidinggevende.

340-E

Grafisch-technische functie, coördineert instelling en bediening van een (2-4) kleuren rotatiepers. Hoofdzakelijk zelfcontrole aan de hand van een proefexemplaar. Dan wel: assisteert met grote zelfstandigheid bij een (4 of meer) kleuren rotatiepers.

340-F

Grafisch-technische functie, coördineert instelling en bediening van een (4 of meer) kleuren rotatiepers. Betreft hoogwaardig drukwerk. Hoofdzakelijk zelfcontrole aan de hand van proefexemplaar. Dan wel: assisteert met grote zelfstandigheid bij een (4 of meer) kleuren rotatiepers met extra druktechnische bewerkingen. Kan leidinggeven aan een pers-team.

340-G

Grafisch-technische functie, coördineert instelling en bediening van (4 of meer) kleuren rotatiepers. Betreft hoogwaardig drukwerk en meerdere extra druktechnische bewerkingen. Hoofdzakelijk zelfcontrole aan hand van proefexemplaar. Kan leidinggeven aan een persteam.

PLANO DRUKKEN

functiefamilie 341, A t/m F

341-A

Grafisch-technische functie, assisteert onder intensief toezicht bij de bediening van een planopers en voert ondersteunende deelwerkzaamheden uit. Fouten worden snel ontdekt.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

341-B

Grafisch-technische functie, assisteert bij het instellen en bedienen van een planopers.

341-C

Grafisch-technische functie, stelt in en bedient een enkelvoudige planopers. Indirect toezicht.

341-D

Grafisch-technische functie, stelt in en bedient een planopers met enkele drukeenheden (1 à 2). Hoofdzakelijk zelfcontrole aan hand van proef-exemplaar.

341-E

Grafisch-technische functie, coördineert instelling en bediening van een 4-kleuren planopers. Betreft hoogwaardig drukwerk. Hoofdzakelijk zelfcontrole aan hand van proefexemplaar.

341-F

Grafisch-technische functie, coördineert instelling en bediening van een (5 tot 8) kleuren planopers. Betreft hoogwaardig drukwerk en meerdere extra druktechnische bewerkingen. Hoofdzakelijk zelfcontrole aan hand van proefexemplaar.

INKTMENGEN

functiefamilie 342, C t/m D

342-C

Technische functie gericht op het mengen van inkt en het beheren van het inktmagazijn. Werkt volledig volgens receptuur en de mengmachine.

342-D

Technische functie gericht op het mengen van inkt en het beheren van het inktmagazijn. Deels is eigen inzicht vereist bij het mengen.

SNIJDEN/VOUWEN/STANSEN

functiefamilie 350, B t/m D

350-B

Grafisch-technische functie, voert voorbereidings- en afwerkingswerkzaamheden uit ten behoeve van snijden, vouwen en/of stansen. Overwegend routinematig. Intensief toezicht.

350-C

Grafisch-technische functie, stelt in en bedient vrij zelfstandig één soort machine (snij-, vouw- of stansmachine).

350-D

Grafisch-technische functie, stelt in en bedient zelfstandig diverse soorten machines (snij-, vouw- of stansmachine).

VERGAREN/NAAIEN/BANDMAKEN

functiefamilie 351, A t/m D

351-A

Grafisch-technische functie, verricht onder intensief toezicht ondersteunende deelwerkzaamheden, zoals opleggen en afhalen.

351-B

Grafisch-technische functie, stelt in en bedient een enkelvoudige machine ten behoeve van vergaren, naaien of bandmaken.

351-C

Grafisch-technische functie, stelt in en bedient een machine waarmee één of enkele bewerkingen worden uitgevoerd (het kan een onderdeel zijn van een machinestraat). Gericht op produceren van gerede producten door middel van vergaren, naaien en/of bandmaken.

351-D

Grafisch-technische functie, stelt in en bedient een machine waarmee enkele bewerkingen worden uitgevoerd (veelal een machinestraat). Gericht op produceren van gerede producten door middel van vergaren, naaien en/of bandmaken. Geeft functioneel leiding aan één of enkele hulpen.

AFWERKEN/PRODUCTIE EINDPRODUCTEN

functiefamilie 352, A t/m G

352-A

Grafisch-technische functie, verricht eenvoudige werkzaamheden ten behoeve van machinale vervaardiging van gerede grafische producten (bundelen, opleggen, afhalen e.d.). Eventueel roulerend. Zeer routinematig onder stringent toezicht.

352-B

Grafisch-technische functie, assisteert bij het instellen van een onderdeel van een complexe machine, verricht tevens eenvoudige deelwerkzaamheden. Overwegend routinematig onder vrij stringent toezicht.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

352-C

Grafisch-technische functie, stelt in en bedient een enkelvoudige machine (of een onderdeel van een machinestraat). Routine speelt grote rol.

352-D

Grafisch-technische functie, coördineert het instellen en bedienen van een machine (die uit meerdere onderdelen bestaat). Lost kleine storingen zelf op. Overziet de onderlinge afhankelijkheid van onderdelen van de machine.

352-E

Grafisch-technische functie, coördineert het instellen en bedienen van productiestraat (bestaande uit verschillende delen die onderling op elkaar worden afgesteld en aan- of losgekoppeld worden). Lost storingen op. Kiest zelfstandig de wijze van instellen van de procesvariabelen.

352-F

Grafisch-technische functie, coördineert het instellen en bedienen van productiestraat (bestaande uit verschillende delen die onderling op elkaar worden afgesteld en aan- of losgekoppeld worden). Geeft toegevoegde waarde aan grafische producten (o.a. personificeren). Lost storingen op. Kiest zelfstandig de wijze van instellen van de procesvariabelen.

352-G

Grafisch-technische functie, coördineert het instellen en bedienen van productiestraat (de machine bestaat uit verschillende delen die onderling op elkaar worden afgesteld en aan- of losgekoppeld worden). Geeft toegevoegde waarde aan grafische producten (o.a. personificeren). Het betreft computergestuurde machines die geprogrammeerd worden. Lost storingen op. Kiest zelfstandig de wijze van instellen van de procesvariabelen. Geeft leiding aan enkele hulpen.

VERPAKKEN/BANDEREN/ADRESSEREN

functiefamilie 353, A t/m D

353-A

Grafisch-technische functie, verricht ondersteunende deelwerkzaamheden ten behoeve van verpakken, banderen en adresseren (bundelen, verpakken, opleggen, afhalen). Zeer routinematig. Soms routerend. Stringent toezicht.

353-B

Grafisch-technische functie, assisteert bij het instellen van verpakings-, bandeer- of adresseermachine. Verricht eveneens ondersteunende werkzaamheden. Vrij intensief toezicht. Overwegend routinematig.

353-C

Grafisch-technische functie, stelt in en bedient verpak-, bandeer- of adresseermachines. Indirect toezicht. Routine kan nog een rol spelen.

353-D

Grafisch-technische functie, coördineert het instellen en bedienen van machines voor het verpakken, bundelen, banderen en adresseren van grafische producten die uit meerdere, onderling afhankelijke delen bestaat. Vrij zelfstandig. Routine speelt nauwelijks een rol.

HANDMATIG AFWERKEN EN BEWERKEN

functiefamilie 354, B t/m F

354-B

Grafisch-technische functie, voert afwerkingshandelingen uit zoals vouwen, boren, rillen en snijden. Vaak in kleine oplagen en roulerend. Vrij intensief toezicht. Overwegend routine.

354-C

Grafisch-technische functie, voert afwerkingshandelingen van minder eenvoudige aard uit zoals inbinden van tijdschriften en foto's en het repareren van boeken. Deels direct toezicht.

354-D

Grafisch-technische functie, voert afwerkingshandelingen van minder eenvoudige aard uit zoals inbinden van tijdschriften en foto's, repareren van boeken, vervaardigen van cassettes, opbergmappen, kokers, e.d. Indirect toezicht. Bepaalt zelf de toe te passen technieken.

354-E

Grafisch-technische functie, voert afwerkingshandelingen van verschillende aard en met verschillende materialen en technieken uit zoals boren, vouwen, snijden, stansen, foliedruk. Indirect toezicht. Bepaalt zelf de toe te passen technieken.

354-F

Grafisch-technische functie, brengt grafisch beeldmateriaal aan op dekzeilen, auto's e.d. Geen routine. Kiest zelf de meest optimale methode.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

PLASTIC LAS

functiefamilie 355, A t/m C

355-A

Grafisch-technische functie, verricht werkzaamheden zoals opleggen en uithalen aan een (plastic)lasmachine.

355-B

Grafisch-technische functie, stelt in en bedient een enkelvoudige (plastic) lasmachine.

355-C

Grafisch-technische functie, stelt in en bedient een meervoudige (plastic) lasmachine.

LOGISTIEK (OPSLAG/VERZENDING)

functiefamilie 360, A t/m J

360-A

Logistieke functie, verricht eenvoudige magazijnwerkzaamheden volgens een vast patroon.

360-B

Logistieke functie, verricht enkele magazijnwerkzaamheden die hoofdzakelijk routinematig zijn.

360-C

Logistieke functie, verricht verschillende magazijnwerkzaamheden, waaronder aspecten van controle en registratie.

360-D

Logistieke functie, verricht alle voorkomende magazijnwerkzaamheden inclusief ontvangst en uitgifte.

360-E

Logistieke functie, regelt en registreert alle voorkomende magazijnwerkzaamheden. Kan leidinggeven.

360-F

Logistieke functie, beheert een of meer magazijnen inclusief ontvangst, transport, uitgifte en verzenden. Geeft leiding.

360-G

Logistieke functie, beheert en optimaliseert (geautomatiseerde) magazijnen. Geeft leiding.

360-H

Leidinggevende logistieke functie, beheert magazijnen, plant transporten, beheert en optimaliseert voorraden.

360-I

Leidinggevende logistieke functie, beheert magazijnen, koopt transporten in. Sterke commerciële en administratieve aspecten.

360-J

Leidinggevende logistieke functie, organiseert het logistieke deel voor en na de productie.

FYSIEK TRANSPORT

functiefamilie 361, B t/m G

361-B

Logistieke functie, transporteert met behulp van een heftruck materialen, volgens gekende procedures en routings.

361-C1

Logistieke functie, laadt en lost met behulp van een heftruck vrachtwagens en transporteert materialen. Routine speelt een voornamelijk rol.

361-C2 (Chauffeurs)

Logistieke functie, gericht op het bezorgen van goederen met een personenauto in de regio. Routinematig karakter.

361-D1

Logistieke functie, gericht op het uitvoeren van alle voorkomende magazijnwerkzaamheden, inclusief ontvangst en uitgifte van goederen en materialen en verpakken en transporteren daarvan.

361-D2 (Chauffeurs)

Logistieke functie, bezorgt goederen met een wagen (tot 7500 KG). Afwisselend laden, lossen, vervoeren en registratie. Afwisseling in lengte van ritten.

361-E1

Logistieke functie, regelende, toezichthoudende en registratieve elementen ten aanzien van alle voorkomende magazijn- en transportwerkzaamheden. Coördineert eventueel het werk van enkele medewerkers.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

361-E2 (Chauffeurs)

Logistieke functie, vervoert goederen met een wagen (vanaf 7500 KG). Afwisselend laden, lossen, vervoeren, documenten afhandelen e.d. Overwegend lange ritten.

361-F

Logistieke functie, regelende, toezichthoudende en registratieve elementen ten aanzien van het extern transport (plannen, registreren, afroepen, verzendgereed maken, documenten opstellen e.d.). Bepaalt eventueel zelf aspecten als optimale transportwijze. Geeft leiding aan enkele medewerkers.

361-G

Leidinggevende logistieke functie, coördineert het totale externe transport. Omgang met transporteurs vereist commerciële elementen en vaardigheden. Geeft leiding aan een aantal medewerkers.

WERKTUIGBOUWKUNDE

functiefamilie 370, D t/m G

370-D

Technische functie, voert onderhoudswerkzaamheden uit aan mechanische installaties.

370-E

Technische functie, verricht onderhouds-, reparatie-, installatie- en revisiewerkzaamheden aan mechanische installaties.

370-F

Technische functie, verricht onderhouds-, reparatie-, installatie- en revisiewerkzaamheden aan mechanische installaties. Installeert deze installaties ook.

370-G

Technische functie, verricht onderhouds-, reparatie-, installatie- en revisiewerkzaamheden aan mechanische installaties. Installeert deze installaties, houdt ze in stand en verbetert ze.

ELEKTRO/ELEKTRONICA

functiefamilie 371, E t/m K

371-E

Technische functie, voert onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit aan één soort, niet gecompliceerde elektronische en elektrotechnische installaties.

371-F

Technische functie, verricht onderhoudswerkzaamheden en lost vooral storingen op aan elektronische en elektrotechnische installaties.

371-G

Technische functie, verricht onderhouds-, reparatie-, installatie- en revisiewerkzaamheden aan elektronische en elektrotechnische installaties. Installeert deze installaties ook en lost tevens storingen op.

371-H

Technische functie, verricht onderhouds-, reparatie-, installatie- en revisiewerkzaamheden aan elektronische en elektrische installaties. Installeert deze installaties, houdt ze in stand en verbetert ze. Geeft eventueel leiding aan enkele medewerkers.

371-I

Technische functie, coördineert onderhouds-, reparatie-, installatie- en revisiewerkzaamheden aan elektronische en elektrische installaties. Installeert deze installaties, houdt ze in stand en verbetert ze. Geeft leiding aan een aantal medewerkers.

371-J

Leidinggevende technische functie, gericht op de planning en uitvoering van het onderhoud, modificaties, vervanging en uitbreiding van de technische outillage, energievoorziening en secundaire installaties ten behoeve van een gedeelte van het bedrijf, dan wel als Projectleider gericht op de realisering van vernieuwingen en investeringen. Geeft leiding aan enkele afdelingen van de technische dienst.

371-K

Leidinggevende technische functie, gericht op de planning en uitvoering van het onderhoud, modificaties, vervanging en uitbreiding van de technische outillage, gebouwen en terreinen, energievoorziening en secundaire installaties ten behoeve van het gehele bedrijf. Geeft leiding aan de technische dienst.

GEBOUWENBEHEER

functiefamilie 372, I t/m K

372-I

Technische functie gericht op het beheer van onderhoud aan gebouwen en installaties. Werkt volgens plannings.

372-J

Technische functie gericht op het beheer van onderhoud van gebouwen en installaties, verbouw en nieuwbouw. Stelt onderhoudsplanningen en nieuwbouwplannen op.

372-K

Leidinggevende technische functie gericht op het beheer van onderhoud van gebouwen en installaties, verbouw en nieuwbouw. Stelt onderhoudsplanningen en nieuwbouwplannen op. Geeft leiding aan een afdeling.

CREATIE MULTIMEDIAPRODUCTIES

functiefamilie 381, G t/m J

381-G

Grafisch-creatieve functie gericht op het vormgeven aan websites, DTP-pagina's e.d. op basis van aangegeven hoofdstructuren, inhoud en gegeven lay-out en tekst- en beeldelementen.

381-H

Grafisch-creatieve functie gericht op het vormgeven aan websites, DTP-layout, -kleurstelling, -lettertypen, -beeldconfiguratie, interactieve digitale communicatie toepassingen e.d. op basis van aangegeven concepten over structuur en inhoud.

381-I

Grafisch-creatieve functie gericht op het vormgeven aan websites, DTP-concepten, interactieve digitale communicatie toepassingen e.d. op basis van aangegeven concepten over doelgroepen en communicatiewijze

381-J

Grafisch-creatieve functie gericht op het vormgeven aan websites, DTP-concepten, interactieve digitale communicatie toepassingen e.d. op basis van ideeën van concepten over doelgroepen en communicatiewijze. Heeft aspecten van commercie, creatie en ICT. Geeft functioneel leiding één of enkele medewerkers.

SYSTEEMONTWIKKELING MULTIMEDIA

functiefamilie 382, G t/m K

382-G

ICT-functie gericht op o.a. het programmeren van conversieprogramma's of delen van een technisch ontwerp dan wel NAW-gegevens-manipulatie ten behoeve van personificeren.

382-H

ICT-functie gericht op het bouwen van de programmatuur van ondermeer een WEB-site of cd-rom op basis van een gekende structuur (technisch ontwerp) dan wel gericht op het maken van een eenvoudig technisch ontwerp

382-I

ICT-functie gericht op het maken van een functioneel en technisch ontwerp voor databases ten behoeve van database-publishing

382-J

ICT-functie, gericht op het ontwerpen en realiseren van multimediale database-publishingsystemen. Vanaf definitiestudie tot en met testen en implementatie. Heeft tevens bedrijfseconomische en commerciële elementen.

382-K

ICT-functie, gericht op het ontwerpen en realiseren van multimediale database-publishingsystemen. Vanaf definitie studie tot en met testen en implementatie. Heeft tevens bedrijfseconomische en commerciële elementen.

HOSTING EN WEBBEHEER

functiefamilie 383, H t/m J

383-H

Informatica functie gericht op het onderhouden en wijzigen van netwerken (internet, intranet en extranet-toepassingen), servers en datacommunicatiesystemen.

383-I

Informatica functie gericht op het intern adviseren over, inrichten, onderhouden en wijzigen van netwerken (internet, intranet en extranet-toepassingen), servers en datacommunicatiesystemen.

383-J

Informatica functie gericht op het in- en extern adviseren over, inrichten, onderhouden en wijzigen van netwerken (internet, intranet en extranet-toepassingen), servers en datacommunicatiesystemen. Geeft leiding aan een aantal medewerkers.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

PERSONEELSWERK

functiefamilie 410, F t/m K

410-F

Secretariële functie, op de afdeling P&O.

410-G

Sociale functie, assisteert bij uitvoering van de P&O-beheerstaken.

410-H

Sociale functie, voert personele activiteiten uit in de eigen sector. Tevens beheerstaken.

410-I

Sociale functie, voert het sociaal beleid uit in de eigen sector van de onderneming.

410-J

Sociale functie, voert het sociaal beleid uit in de eigen sector van een onderneming en bereidt delen van dit beleid voor.

410-K

Sociale functie, bereidt het totale sociaal en organisatorisch beleid van de onderneming voor en voert dit uit. Geeft leiding aan een afdeling.

OPLEIDINGEN

functiefamilie 411, G t/m I

411-G

Sociale functie gericht op het aanleren van kennis en vaardigheden aan cursisten op een beperkt grafisch-technisch gebied. Geeft les en instructies in diverse grafische technieken.

411-H

Sociale functie, gericht op het aanleren van kennis en vaardigheden zowel grafisch-technisch (enkele vakgebieden) als onder meer sociale vaardigheden, vergadertechnieken, basiskennis automatisering.

411-I

Sociale functie gericht op de uitvoering van het opleidingsbeleid van de onderneming. Organiseert alle voorkomende interne- en externe opleidingen. Bereidt tevens eigen cursussen voor en geeft cursussen.

INTERNE DIENST/ALGEMENE ZAKEN

functiefamilie 420, A t/m J

420-A

Dienstverlenende functie, verricht een beperkt aantal eenvoudige interne dienstactiviteiten. Sterk routinematig.

420-B

Dienstverlenende functie, verricht verschillende eenvoudige interne dienstactiviteiten. Sterk routinematig. Taken worden afwisselend volgens een vast patroon uitgevoerd.

420-C

Dienstverlenende functie, verricht verschillende interne dienstactiviteiten. Afwisselend in een dagelijks patroon. Registratieve aspecten.

420-D

Dienstverlenende functie, verricht verschillende interne dienstactiviteiten. Houdt er toezicht op. Registratieve aspecten. Krijgt globale instructies.

420-E

Leidinggevende dienstverlenende functie, houdt toezicht op de uitvoering van het gehele pakket aan interne dienstactiviteiten. Registratieve aspecten. Krijgt globale instructies. Beslist vaak naar eigen inzicht. Geeft leiding aan enkele medewerkers

420-F

Leidinggevende dienstverlenende functie, houdt toezicht op de uitvoering van het gehele pakket aan interne dienstactiviteiten. Registratieve aspecten, budgetverantwoordelijkheid. Beïnvloedt regelgeving dienaangaande.

420-G

Leidinggevende dienstverlenende functie, houdt toezicht op de uitvoering van het gehele pakket aan interne dienstactiviteiten, alsmede aan milieuof ARBOzorg. Registratieve aspecten, budgetverantwoordelijkheid. Beïnvloedt regelgeving dienaangaande.

420-H

Dienstverlenende functie, coördineert het totale pakket aan beveiligingsactiviteiten plus één van de volgende activiteiten: Arbo, Veiligheid, Milieu, Algemene Zaken. Geeft leiding.

420-I

Dienstverlenende functie, coördineert het totale pakket aan beveiligingsactiviteiten plus twee van de volgende activiteiten: Arbo, Veiligheid,

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Milieu, Algemene Zaken. Heeft juridische en bedrijfseconomische aspecten. Geeft leiding.

420-J

Dienstverlenende functie, coördineert het totale pakket aan beveiligingsactiviteiten, Arbo, Veiligheid, Milieu, Algemene Zaken. Heeft juridische en bedrijfseconomische aspecten. Geeft leiding.

BEVEILIGING

functiefamilie 430, D t/m G

430-D

Dienstverlenende functie, verricht bewakingsactiviteiten (persoonscontrole, beveiliging gebouwen e.d.). Veelal routinematig.

430-E

Dienstverlenende functie, verricht bewakingsactiviteiten (persoonscontrole, beveiliging gebouwen e.d.), die in een wisselend patroon worden uitgevoerd. Oefent leidinggeven uit in noodsituaties.

430-F

Dienstverlenende functie, verricht totale pakket aan bewakingsactiviteiten (persoonscontrole, beveiliging gebouwen e.d.). Speelt in op zich aandienende zaken. Oefent leidinggeven uit in noodsituaties. Registratieve taken.

430-G

Dienstverlenende functie, coördineert het totale pakket aan beveiligingsactiviteiten. Geeft leiding.

TELEFOON/RECEPTIE

functiefamilie 440, C en D

440-C

Receptionist/Telefonist, eenvoudige telefooncentrale met gering aantal buitenlijnen. Meestal Nederlands gesproken.

440-D

Receptionist/Telefonist, telefooncentrale met groot aantal buitenlijnen. Regelmatig vreemde moderne talen.

10. Index Functienamen (alfabetisch)

<i>Functienaam</i>	<i>Funcatiefamilie</i>
A, B of C-drukker	340
Account Executive	110
Account Manager Binnendienst	110
Account Manager Personeelsadvertenties	112
Administrateur	211
Administratief Medewerker P&O	210, 250
Administratief Medewerker	210, 211, 240
Administratief Medewerker Documentatie	260
Advertentie Begeleider	110
Advertentievervaardiger	323
Afdelingssecretaresse	240
Afstemmer	303, 331
Afwerker	354
Algemeen Onderhoudsmonteur	370
Algemene Hulp Technische Afdelingen	305
Ambtelijk Secretaris	240
Analist	303
Applicatiebeheerder	220, 221
Applicatiedesigner	221, 382
Applicatieprogrammeur	220, 221, 382
Architectuurontwerper	221
Arbeidsanalist	410
Arbocoördinator	306
Arbo-functionaris	306, 410
Archief Medewerker	420
Art Director	302, 381
Assembler Operator	321
Assistent Bedrijfscontroller	210
Assistent Chef Documentatie	260
Assistent Copy	305
Assistent Drukker Offset	341
Assistent Drukker Rotatie	340
Assistent Inktlaboratorium	303
Assistent Kopiist	330
Assistent Office-Manager	240
Assistent Planner	301b
Assistent Procestechnoloog	303
Assistent Productie en Techniek	330
Assistent Zeefdrukker	341
Calculator	230
Baliemedewerker	110
Bandeerder	353
Bediener Automatische Rondzetkneepmachine	351
Bediener Filmarchief	360
Bediener Fotozetapparatuur	310, 311

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

<i>Functienaam</i>	<i>Functiefamilie</i>
Bediener Garenloos Bindstraat	352
Bediener Graveermachine	330
Bediener Hangmappenmachine	352
Bediener Palletizer	353
Bediener Ril- en Vouwmachine	350
Bediener Vergaarmachine	351
Bediener Verzamelhechtmachine	352
Bediener Vouwdozenplakmachine	352
Bedrijfseconomisch Medewerker	212
Bedrijfsleider	304
Bedrijfsleider Tekst en Beeld	304
Bedrijfsmaatschappelijk Werker	410
Beeldscherm Pagina Opmaker	311
Beeldschermbediener Correctie	313
Beheerder Cilindermagazijn	360
Beheerder Film- en Orderarchief	320
Bestandsbeheerder	220, 312
Bewakingsbeambte	430
Bladbegeleider	114
Bladmanager	114
(Boek)binder	352
Boekdrukker	341
Boekhouder	211
Boekhoudkundig Medewerker	211
Bouwtechnische Medewerker	372
Bediener Bandeermachine	353
Bediener Bandzetmachine	351
Bediener Blokmachine	352
Bediener Brocheermachine	352
Bediener Bundelmachine	353
Bediener Cahiermachine	352
Bediener Carrousel	355
Bediener Driesnijder	350
Bediener Elektronische Printapparatuur	352
Bediener Enveloppen Stansmachine	350
CAD/CAM Operator	302
Calculator	230
Changemanager	222
Chauffeur	361
Chauffeur Reachtruck	361
Chef Abonnee Administratie	113

<i>Functienaam</i>	<i>Funciefamilie</i>
Chef Algemene Dienst	430
Chef Binnendienst Oplage	113
Chef Cilindercorrectie/Proefdruk	304
Chef Crediteuren	211
Chef Datacentrum	304
Chef Documentatie	260
Chef Elektra & Elektronica	371
Chef Expeditie	361
Chef Kostprijs	230
Chef Laboratorium	303
Chef Magazijn	360
Chef Ontwerpstudio	302
Chef Ordervoorbereiding	301a, 301b
Chef Plaatvervaardiging	304
Chef Planning & Uitbesteding	301b
Chef Planning en Transport	301b, 361
Chef Postkamer	420
Chef Reparatie en Onderhoud	371
Chef Repro	304
Chef Stanserij	350
Chef Technische Dienst	370
Chef Vellendrukkerij	304
Chef Verkoop Binnendienst	110
Chemisch Analist	303
Cilindercorrector	331
Cilindertransporteur	361
Cilindervoorbereider	330
Cilinderwasser	330
Colorist	302
Conciërge	430
Constructeur	370
Contractbeheerder	230
Controller	212
Coördinator Calculatie	230
Coördinator Datatypisten	210
Coördinator Inpakafdeling	353
Coördinator Opleidingen	411
Coördinator Ordervoorbereiding	301a
Coördinator Toerisme	112
Copiïst	322
Corrector	310, 313
CTP-operator	330
Dagbladopmaker	320
Databaseontwerper	221, 382
Datatypiste	210
Debiteurenadministrateur	211

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

<i>Functienaam</i>	<i>Functiefamilie</i>
Digitaal Ontwerper	381
Directiesecretaresse	240
Docent	411
Documentalist	260
Draaier	370
Drukassistent	305
Drukker	340
Drukker 1 kleur of meerkleuren	340, 341
Drukker Flexo	340, 341
Drukker Hoogdruk	341
Drukker Offset	340
Drukker Verpakkingen	340
Drukker Zeefdruk	341
Drukkerijbinder	354
Drukkerijsnijder	350
Dukraamreiniger	330
Drukwerkadviseur	110
Drukwerkverkoper	110
DTP-medewerker	310, 311
DTP-operator	310, 311, 323
E-commerce Adviseur	109
Eerste Drukker	340
Eerste Facturist	230
Eerste Graveeroperator	304
Eerste Operator	311
Eindmonteur	320
Elektricien	371
Elektromonteur	371
Elektronische Opmaak-operator	323
Enveloppedrukker	341
Etikettendrukker	340
Etser	330
Etser Eenfase	331
Exportmedewerker	360
Facturist	210, 211, 230
Filiaalbeheerder	115
Filiaalhouder	115
Filmmonteur	320
Filmproofeer	303
Financieel Stafmedewerker	212
Financieel-economisch Medewerker	212

<i>Funcienaam</i>	<i>Funciefamilie</i>
Fotodocumentalist	260
Fotograaf	322
Fotozetter	310, 311
Galvaniseur	330
Galvano Operator	330
Gebouwenbeheerder	372
Grafische Medew. Opmaak Redactie	311
Grafisch Tekenaar	302
Grafisch Vormgever	302
Graveeroperator	330
Groepsleider Advertentieservice	112
Groepsleider Afdeling Orderacceptatie	112
Groepsleider Receptie	440
Handbinder	354
Handgraveur	330
Handwerker	354
Heftruckchauffeur	361
Helpdesk Medewerker	221
Hoofd Administratie	210, 211
Hoofd Algemene Zaken	420
Hoofd Automatisering	220, 312
Hoofd Bedrijfsbureau	301b
Hoofd Bedrijfscommunicatie	132
Hoofd Bedrijfseconomische Afdeling	210, 212
Hoofd Bewaking	430
Hoofd Boekhouding	210, 211
Hoofd Calculatie	230
Hoofd Engineering	371
Hoofd Financiële Administratie	211
Hoofd Inkoop	120
Hoofd KAM	303
Hoofd Kwaliteitszorg	303
Hoofd Logistiek & Planning	301b
Hoofd Logistiek	360
Hoofd Marketing	131
Hoofd Oplage	113
Hoofd Opleidingen	411
Hoofd Orderbegeleiding	110
Hoofd Personeel en Organisatie	410
Hoofd Pre-press Productiebureau	301b
Hoofd Projecten	222
Hoofd Secretariaat	240
Hoofd Technische Dienst	371, 372
Hoofd Technologie	303
Hoofd Veiligheid	420, 430
Hoofd Verkoop	110

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

<i>Functienaam</i>	<i>Functiefamilie</i>
Hoofd Verslaggeving	210
Hoofdmonteur	370
Hoogdrukker	341
Huismeester	420
Hulp Afwerking	350
Hulp Archief	360
Hulp Drukkerij	341
Hulp Enveloppemachine	352
Hulp Proefdrukker	332
Hulpbinder	352
Hulpdrukker	340, 341
Hulpexpediteur	360
Hulpvakerbeider	352
ICT Consultant	109
ICT Projectleider	222, 382
Inkoop Assistent	120
Inkoper (Papier)	120
Inktbereider	342
Inktmenger	342
Inpakker	305
Inpakker/Sorteerder	353, 360
Inputmedewerker	301a, 309
Intranet Beheerder	383
Internet Beheerder	383
Internetspecialist	381
Kantinebeheerder	420
Kantoorbeheerder	115
Kantoorhouder	115
Kleurmenger	305
Koerier	360, 361
Kwaliteitsanalist Papier	303
Kwaliteitscontroleur Rotatie	303
Kwaliteitsfunctionaris Prepress	303
Ladingmeester	360
Lakker	330
Lamineerder	352
Lay-out Medewerker	302
Leraar Bedrijfsschool	411
Listmanager	131
Lithograaf	322
Logistiek Coördinator Rotatie	301b

<i>Functienaam</i>	<i>Functiefamilie</i>
Logistiek Medewerker	361
Machinebankwerker	370
Machineleider Plakmachine	352
Machinevoerder Deksel- en Bekervorm en Drukmaschine	352
Machinevoerder (Snijstraat)	352
Machinevoerder Vouwmachine	350
Machinist	370
Macro-Monteur	320
Magazijnbediende	360
Magazijnmedewerker	360
Management Assistente	240
Manager Afdeling Orderacceptatie	112
Manager In- en Externe Betrekkingen	132
Manager Marketing	131
Marketing Coördinator	130
Marktonderzoeker	131
Maskerfotograaf	322
Materiaalbeheerder	360
Materialenman	305
Medewerker Abonneeservice	113
Medewerker Administratie	210, 250
Medewerker Advertentie-archief	320
Medewerker Advertentieservice	112
Medewerker Afwerking	350
Medewerker Algemene Dienst	420
Medewerker Archief (elektronisch)	312
Medewerker Archieven	360
Medewerker Arbo en milieu	306
Medewerker Bedrijfsadministratie	210
Medewerker Bedrijfsbureau	301a, 301b, 309
Medewerker Bedrijfseconomische Afdeling	212
Medewerker Bedrijfsrestaurant	420
Medewerker Correctie	313
Medewerker Crediteurenadministratie	211
Medewerker Debiteuren/Crediteuren	210
Medewerker Documentatie	260
Medewerker Engineering	371
Medewerker Expeditie	361
Medewerker Filmmagazijn	320
Medewerker Financiële Administratie	211
Medewerker Fleetmarking	354
Medewerker Gebouwenbeheer	372
Medewerker Grootboek	210, 211
Medewerker Helpdesk	220, 312
Medewerker Huishoudelijke Dienst	420

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

<i>Functienaam</i>	<i>Functiefamilie</i>
Medewerker Inkoop	120
Medewerker Inktmagazijn	342
Medewerker Kaderadvertenties	112
Medewerker Kostprijs	230
Medewerker Logistiek	360
Medewerker Losse Verkoop	113
Medewerker Marketing In- en Externe Betrekkingen	130
Medewerker Marketing	130, 131
Medewerker Marketing Advertenties	131
Medewerker Marketing Oplage	131
Medewerker Opmaak	311
Medewerker Ordertaking	110
Medewerker Papierregistratie	303
Medewerker Personeel en Organisatie	410
Medewerker Postkamer	420
Medewerker Procesbegeleiding	303
Medewerker Promotie	132
Medewerker Receptie	440
Medewerker Rollenmagazijn	360
Medewerker Rubrieksadvertenties	112
Medewerker Salarisadministratie	210, 250
Medewerker Sales Support	130
Medewerker Secretariaat Personeel & Organisatie	240
Medewerker Studio	302
Medewerker Tekstvervaardiging	310
Medewerker Telefonische Acquisitie	112
Medewerker Verkoop Binnendienst	110
Medewerker Voorraad- en Verzendaafdeling	360
Meewerkend Voorman	304
(Meewerkend) Voorman Garenloosbinden	352
Metaalretoucheur	322
Micro-Monteur	320, 322
Milieu Coördinator	306
Modellen Controleur	303
Modellenmaker	354
Na-etser	331
Netwerkbeheerder	220, 312
Offset-Rotatiedrukker	340
Offsetvellendrukker	341

<i>Functienaam</i>	<i>Functiefamilie</i>
Onderhoudscoördinator	370
Onderhoudsmonteur	370, 371
Onderhoudsmonteur Elektro	371
Onderhoudsmonteur Installaties	370
Ontwerper	302, 382
Ontwerptekenaar	302
Ontwikkelaar/Afdekker	330
Opaalvervaardiger	330
Operator	220, 312
Operator Elektronisch Beeldvervaardiging	321
Operator Sealmachine	353
Operator Secundaire Installaties	370
Operator Terugwininstallaties	370
Opleider	411
Opleidingsfunctionaris	411
Opmaakoperator	311
Opmaker	310, 311
Orderbegeleider/voorbereider	110
Ordervoorbereider	301a, 309
Persdocumentalist	260
Personeelsfunctionaris	410
Persteamleider	304
Plaatmaker	330
Plaatmaker Offset	330
Planner	301b
Planner Pre-Press	301b, 309
Planner, lange termijn	301b
Ploegenchef Binderij	304
Ploegenchef Rotatie	304
Plotter (voorbereiding)	321
Plotter	350
Portier	430
PR-functionaris	130, 132
PR- & Communicatie Medewerker	13
Preflighter	309
Preger	341
Prepressvoorbereider	309
Prepressmedewerker	323
Procestechnoloog	303
Productie Assistent (Vellen)	305
Productie Coördinator	301b, 304
Productieleider	304
Productieleider Nabewerking	304
Productiemedewerker	305, 350, 351, 352
Productiemedewerker Ponsen	330
Proefdrukken (niet drukkende systemen)	332

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

<i>Functienaam</i>	<i>Functiefamilie</i>
Proefdrukker Flexodruk	332
Proefdrukker Offset	332
Proefdrukker Rotatie Offset	332
Proefdrukker Rotatie Diepdruk	332
Proefsysteem Operator	332
Proevenmaker/Eindcontroleur	332
Programmasnijder	350
Programmeur	220, 221, 312, 382
Projectbegeleider	109, 222
Projectengineer	371
Projectmanager	222
Public Relations Manager	132
Rakelslijper	340
Receptionist	440
Receptionist/Typist	440
Regiomanager	115
Reprobegleider	309
Repro-orderbegeleider	301b
Reprograaf	322
Reprolaborant	303
Reproplanner	301b
Researcher	260
Retoucheur	322
Rollensterbediener	340
Rolleur	340
Rondleider	132
Rotatiedrukker	340
Salarisadministrateur	210, 250
Sales Account Manager	110
Scanoperator	321
Schoonmaker	420
Screensmaker	330
Secretaresse Personeel en Organisatie	410
SGML-operator	311
Slijper	350
Slitter	350
Smal-baan-rotatiedrukker	340
Smeerder	370
Snijder/Vouwer	350
Speciaaldrukker	340
Staalstempeldrukker	341

<i>Functienaam</i>	<i>Funcatiefamilie</i>
Stafmedewerker	303
Stafmedewerker Administratieve Organisatie	212
Stafmedewerker Arbo	306
Stafmedewerker Kwaliteit	303
Stafmedewerker Milieu	306
Stafmedewerker Papierinkoop	120
Stansmessenmaker	330
Stansvormenslijper	370
Stansvormvoorbereider	330
Steller	350
Steller/Bediener Bandenmaakmachine	351
Steller/Bediener Binderij-apparatuur	352
Steller/Bediener Bindstraat	352
Steller/Bediener Garenloos Bindsysteem	351
Steller/Bediener Inpakmachine	353
Steller/Bediener Krimpfoliemachine	353
Steller/Bediener Lasautomaat	355
Steller/Bediener Naaimachine	351
Steller/Bediener Schuiftafel	355
Steller/Monteur Vouwdozenplakmachine	352
Stenotypist (Nederlands/Vreemde Talen)	240
Storings-Onderhoudsmonteur	371
Systeemanalist	220, 312
Systeembeheerder	220, 312
Systeemontwerper	221
TD, Milieu en Arbocoördinator	430
Teamleider Nabewerking	352
Teamleider Salarisadministratie	250
Technisch Administratief Medewerker	120
Technisch Assistent	370
Technisch Bedrijfsleider	304
Technisch Coördinator Brocheerderij	352
Technisch Coördinator	303
Technisch Werkvoorbereider	301a
Tekenaar	302
Tekenaar/Constructeur	370, 371
Tekstdocumentalist	260
Tekstmonteur	320
Telefonist	440
Timmerman	370
Transporteur	360, 361
Trainer	411
Transporteur Brocheerderij	361
Transportplanner	361
Trouble Shooter	371
Typist/Telefonist	240

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

<i>Functienaam</i>	<i>Functiefamilie</i>
Typist	310
Uitbesteder	301b
Uitzetter	360
Unitleider Actieve Verkoop	112
Veiligheidsfunctionaris	410
Vellencontroleur	303
Verhuiscoördinator	372
Verkoopbegeleider	110
Verkoopleider Vrije Tijd	112
Verkoopmedewerker Advertenties	112
Verkoopmedewerker Onroerend Goed	112
Vervaardiger Offsetplaten	330
Verzender	360
Vestigingsmanager	114
Vlakdrukmonteur	320
Voorlichter	132
Voorman Beeldvervaardiging	323
Voorman Cilinderbewerking	304
Voorman Copie	322, 330
Voorman Drukkerij	304, 340, 341
Voorman DTP	304
Voorman Elektrotechnische Dienst	371
Voorman Expeditie	360
Voorman Galvano	304
Voorman Hechten	304
Voorman Montage	320
Voorman Offset	340, 341
Voorman Offsetvoorbereiding	320
Voorman Onderhoud	370
Voorman Opmaak	311
Voorman Plotterij	321
Voorman Scannen	321
Voorman Zetten	310
Voorsnijder	350
Voortgangscontroleur	303
Vormgever	302, 381
Vormvoorbereider	330
Web Designer	381
Webbeheerder	383
Web Ontwerper	381
Website Ontwikkelaar	109, 382

<i>Functienaam</i>	<i>Functiefamilie</i>
Webprogrammeur	382
Werkplekbeheerder	221
Werktekenaar	302
Werkvoorbereider	301a
Werkvoorbereider dag/weekblad	301a
Werkvoorbereider DTP	323
Werkvoorbereider Eindmontage	320
Werkvoorbereider Repro	309, 322
Werkvoorbereider Scannen	321
XML-operator	311
Zeefdrukker	341
Zeefdrukraamreiniger	330

Grafimedia 2002 Verbindendverklaring CAO-bepalingen

BIJLAGE B

Erkende Kwalificatiestructuur voor de Grafimedia Branche 2001/2002

4M	Grafisch Intermediair Productiebegeleider Trafficmedewerker	Grafisch Vormgever Werktekenen Visualiseren Vormgeving Modellering	Multimedia Vormgever Ontwerp Animatie Authoring	Grafisch Management Commercie Bedrijfsbureau Productie Digitale logistiek	IT Media Productie IT Beheer IT Commercie
4S	Elektr. Voorbereiden DTP Beeldverwerking Multimediatechniek	Offsetdrukker Veelerspers neerkleuren Rollenillustratiepers Rollenkrantenpers Rollenkettingformpers Rollenverpakkingpers	Digitaaldrucker Rollenillustratiepers Rollenverpakkingpers Rollenproofers	Fotodrukker Pluinfotoapparatuur Rollenflexo flexb. materialen	AV Medewerker Licht, geluid en beeld
3	Basisvoorbereider Digitale techniek Conventionele techniek	Vellenbewerker Snijden Vouwen	Brocheerder Genietbrochures Gelijnd/gesnaaid brochures Naaien Postverwerken	Uitgavebinder Boekbandvervaardigen Boekband bedrukken Boek vervaardigen	Boekbinder Handboekbinden Boekrestaureren
2	Basisdrukker Offsettechniek Diepdrucktechniek Flexotechniek Zeedruktechniek Hoogdruktechniek Speciaaldrucktechniek	Bastuwbewerker Vellentechniek Brocheertechiek Uitgavebindtechniek Standaardbindtechniek	Verpakkingoperator Sierstijl Vouwplaattechniek Veredeltechniek Machinestijl	Behoudsmiddelewerker Papier Materiaal	
1	Drukkerij Nieuwbedrijf Verpakkingbedrijf	Grafisch Assistent			

Vragenlijst Functiebeeld

Datum:

Bedrijfsnaam:

Afdeling:

Naam functie:

1. Plaats in de organisatie: voeg zo mogelijk een organisatieschema bij.

2. Functienaam van uw direct leidinggevende:
.....

3. a. Geeft u zelf leiding? Ja/Nee
Zo ja, aan welke functies of afdelingen?

.....
..... Aantal personen:

3. b. Zo ja, wat is de aard van het leidinggeven? Hiërarchisch: is dit operationeel (regelen van dagelijks werk van direct ondergeschikten), integraal (sturen en coachen van direct ondergeschikten) of overall (aan direct en indirect ondergeschikten)? Vermeldt tevens als er sprake is van functioneel leidinggeven (inhoudelijk, niet hiërarchisch).
.....

4. Wat is het doel van de functie, wat moet met de functie bereikt worden?
.....
.....
.....

COMPLEXITEIT

5. Wat zijn de kernresultaatgebieden (hoofdtaken) en hoe zijn die in tijd verdeeld?

Verdeel de hoofdtaken in onderdelen (taken):

	Tijd %:	Hoofdtak:	Taken:
a.			
			
b.			
			
c.			
			
d.			
			

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

- Tijd %: Hoofdtak: Taken:
- e.
6. Hoe vaak per uur, dag of week moet u tussen de taken omschakelen?
- Tussen, maal per
- Tussen, maal per
7. a. Is een grote mate van nauwkeurigheid vereist? Ja/Nee
 Zo ja, bij welke taken en hoe vaak komt dit voor (per dag/week)?
- Bij maal per
- Bij maal per
7. b. Komt een grote tijdsdruk voor? Ja/Nee
 Zo ja, bij welke taken en hoe vaak komt dit voor (per dag/week)?
- Bij maal per
- Bij maal per
8. a. Welk opleidingsniveau is voor deze functie nodig? Hoe dit niveau bereikt is doet niet ter zake.
8. b. Is hiernaast nog aanvullende kennis (via cursussen e.d.) nodig? Ja/Nee
 Zo ja, welke?

8. c. Op welke wijze moet u de ontwikkelingen op het vakgebied bijhouden?

REGELCAPACITEIT

9. Beschrijf wat en/of wie de tijdsindeling van de taken bepaalt.
10. a. Geef aan wat de aanpak en vorm van uw werk bepaalt (procedures, opdracht, eigen vrijheid etc.)
10. b. Welke beslissingen mag u hierbij zelfstandig nemen?
11. a. Op welke manier houdt uw leiding toezicht op de uitvoering van de taken? (direct, steekproef, achteraf, etc.)

11. b. In welke situaties moet u terugvallen op uw leiding of anderen?

12. Met welke functionarissen heeft u interne werkcontacten? Waarover gaat dat?
Wat is het doel van die contacten en wat is de frequentie?

Met:	Over:
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	

Doel van de contacten	Hoe vaak (per dag, week etc.)?
.....	.. maal per
.....	.. maal per
.....	.. maal per
.....	.. maal per
.....	.. maal per

AFBREUKKRISICO

13. Met welke functionarissen heeft u externe werkcontacten? Waarover gaat dat?
Wat is het doel van die contacten en wat is de frequentie?

Met:	Over:
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	

Doel van de contacten	Hoe vaak (per dag, week etc.)?
.....	.. maal per
.....	.. maal per
.....	.. maal per
.....	.. maal per
.....	.. maal per

14. a. Wat kan er bij een normale functie-uitoefening fout gaan en welke schade kan dit tot gevolg hebben?

Bij hoofdtak:	Kan er fout gaan:
.....	
.....	
.....	
.....	

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Bij hoofdtak: Kan er fout gaan:

Schade gevolgen:

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.

14. b. Door wie en hoe worden die fouten voorkomen of ontdekt?

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.

15. Gelden er geheimhoudingseisen? Ja /Nee
Zo ja, waarvoor?

16. Is er sprake van externe druk die uw integriteit/onomkoopbaarheid
op de proef kan stellen? Ja/Nee
Zo ja, toelichting:

Fysieke aspecten

17. In welke werkomgeving werkt u? (kantoor, productiehuis, buiten etc.)

18. Zijn er omgevingsfactoren die voor u hinderlijk zijn? (bijv.: stof,
lawaai, temperatuur). Ja/Nee
Zo ja, welke?

19. Is er sprake van lichamelijk zwaar werk? (bijv. tillen, turen op beeld-
scherm, verkeersdeelname) Ja/Nee
Zo ja, beschrijf deze:

20. Zijn er aan het werk risico's verbonden voor lichamelijk letsel? Ja/
Nee
Zo ja, beschrijf deze

AANVULLENDE INFORMATIE

21. Is er nog sprake van overige informatie die van belang is voor deze functie? Ja/Nee
Zo ja, welke?

Dit functiebeeld is in overeenstemming vastgesteld tussen de functievervuller(s) en de directe chef en gefiatteerd door de bedrijfsleiding.

d.d.: te (plaats):

Naam en handtekening functievervuller(s)	Naam en handtekening directe chef
.....	
.....	

Naam en handtekening bedrijfsleiding

.....

.....

3. Overzicht Functiefamilies grafimedia

* = Dagbladbedrijf

RUBRIEKEN	FUNCTIEFAMILIE	FUNCTIENIVEAU										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
COMMERCIEEL	109 Consultancy											
	110 Verkoop- en klantenbegeleiding											
	112 Advertentie-exploitatie*											
	113 Oplage-exploitatie*											
	114 Bladmanagement*											
	115 Kantoorleiding*											
	120 Inkoop											
	130 Marketing/Verkoopondersteuning											
	131 Marketing*											
	132 Public Relations*											
ADMINISTRATIEF	210 Administratie											
	211 Boekhouding											
	212 Staf (Fin./Ec.)											
	220 Adm. Automatisering (Beheer)											
	221 Adm. Automatisering (Ontw.)											
	222 Projectmanagement ICT											

RUBRIEKEN	FUNCTIEFAMILIE	FUNCTIENIVEAU										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	230 Calculaties											
	240 Secretariaat											
	250 Salaris- en Personeelsadministratie											
	260 Documentatie*											
TECHNISCH	ALGEMEEN											
	301a Werkvoorbereiding Algemeen											
	301b Planning											
	302 Creatie print											
	303 Proces- en Kwaliteitscontrole											
	304 (Technisch) Leidinggeven											
	305 Productiemedewerkers											
	306 ARBO / Milieu											
	312 Techn. Systeembeheer											
	309 Werkvoorbereiding Prepress											
PREPRESS	310 Tekstproductie											
	311 Tekstverwerking											
	313 Tekstcorrectie											
	321 Elektronische Beeldvervaardiging											
	322 Conventionele Beeldvervaardiging											

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

RUBRIEKEN	FUNCTIEFAMILIE	FUNCTIENIVEAU										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	323 Digitale Opmaak 320 Montage 324 Digitale Verwerking 330 Drukvorm Vervaardiging 331 Drukvorm Corrigeren 332 Proefdrukken 335 Digitaal printen											
	DRUKKEN											
	MULTIMEDIA											
	AFWERKEN/ COMPLEET PRODUCT											

RUBRIEKEN	FUNCTIEFAMILIE	FUNCTIENIVEAU										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	355 Plastic Las											
	LOGISTIEK											
	360 Logistiek (Opslag/Verzending)											
	361 Fysiek Transport											
	TECHNISCH											
	ONDERHOUD											
	370 Werktuigbouwkunde											
SOCIAAL	371 Elektro/Elektronica											
	372 Gebouwenbeheer											
	410 Personeelswerk											
	411 Opleidingen											
	420Interne Dienst/Algemene Zaken											
	430 Beveiliging											
	440 Telefoon/Receptie											

Niveaubladenboek

behorende bij

Handboek functie-indeling grafimedia

1. Inleiding

a. Uitgave september 2001

Deze versie van het niveaubladenboek september 2001 is de geactualiseerde opvolger van de uitgave juni 1997. Zij bevat ook de functies van het administratief personeel Dagbladbedrijf. Daarmee zijn de vorige uitgaven juni 1997 en het supplement NDP van november 1998 vervallen.

De wijzigingen in het niveaubladenboek 2001 t.o.v. november 1997 zijn overzichtelijk voor u op een rij gezet na het „Overzicht functie-families”.

b. Inhoud

Functies die onder de werkingssfeer van de grafimedia CAO vallen worden naar zwaarteniveau (lees: functiegroepen) ingedeeld met behulp van het Handboek functie-indeling grafimedia.

Dit indelingsinstrument bestaat uit twee delen:

- het Handboek bestemd, voor werkgevers en werknemers, met daarin onder meer uitgangspunten en achtergronden, handleiding, spelregels en beroepsprocedure.
- Het Niveaubladenboek, bestemd voor werkgevers als indelingsboek. Voor leden van interne indelings- en bezwaarcommissies kan het niveaubladenboek eveneens besteld worden.

Het Niveaubladenboek zoals dit voor u ligt is als volgt opgebouwd:

- Het proces van indelen wordt in stappen schematisch weergegeven.
- Daarna volgt een overzicht van functiefamilies en niveaus.
- Een lijst met wijzigingen 2001 t.o.v. 1997 is toegevoegd.
- De kern van het instrument wordt gevormd door voorbladen en de niveaubeschrijvingen.
- Achter in het boek treft u een „Verklarende woordenlijst” aan. Deze biedt u de helpende hand bij de interpretatie van een aantal gebruikte begrippen. De rol van de Voorbladen is informatief: een korte omschrijving van de functiesoorten en het gemeenschappelijke doel plus een aantal voorbeelden van taken en veel voorkomende functienamen. Bovendien fungeert de NB op het

voorblad vaak als verwijzing naar een alternatieve functiefamilie. Dat is van toenemend belang gebleken, gezien de complexiteit van het „grafimedia functieveld”.

c. Niveaubepaling

De niveaubeschrijvingen moeten per functieniveau van boven naar beneden gelezen worden via de karakteristieken: Complexiteit, Regelcapaciteit, Afbreukrisico en Fysieke aspecten.

Sluit het beeld van de in te delen functie niet geheel of onvoldoende aan bij één of meer karakteristieken binnen eenzelfde functieniveau, schenk dan extra aandacht aan de verschillen met de karakteristieken van de direct omringende functies. De Handleiding en de Spelregels uit het Handboek geven over het indelingsproces nadere informatie.

d. Indeling bevestigen

Is een functie eenmaal ingedeeld, dan wordt (worden) hiervan de functievervuller(s) schriftelijk in kennis gesteld, waarbij een afschrift van de betreffende en van de direct omringende functieniveaus wordt meegezonden.

e. Functie niet met Handboek indeelbaar

In geval in een bedrijf één of meer functies niet ingedeeld kunnen worden met behulp van het Handboek, dan is het aan te bevelen contact op te nemen met De Leeuw Consult. Bijvoorbeeld ten behoeve van het indelen van bedrijfsunieke functies, functies zwaarder dan niveau K. etc.

f. Onderhoud

Met de geactualiseerde uitgave van het Handboek en de Niveau-bladen in het bijzonder is niet beoogd aan te zetten tot een branche-brede tweede „HIF-golf”.

Deze uitgave biedt echter wel de mogelijkheid om beter dan voorheen bepaalde functies in te delen. Voor een aantal functies zal dat zelfs voor het eerst mogelijk zijn.

Bovendien kan de actualisering m.b.t. het instrument aanleiding zijn om binnen ondernemingen afspraken te maken over het onderhoud van hun „functiegebouw”. Functies wijzigen nu eenmaal in de loop van de tijd.

g. Cd-rom functie-indeling

Het indelingsinstrument grafimedia is ook beschikbaar op een nieuwe cd-rom. Deze bevat niet alleen de geactualiseerde inhoud, doch is ook beter bruikbaar dan de vorige cd-rom, september 1997, die vervallen is.

- Printen van bedrijfseigen functiefamilies, het indelingsbesluit en het indelingsniveau plus het hogere/lagere niveau.

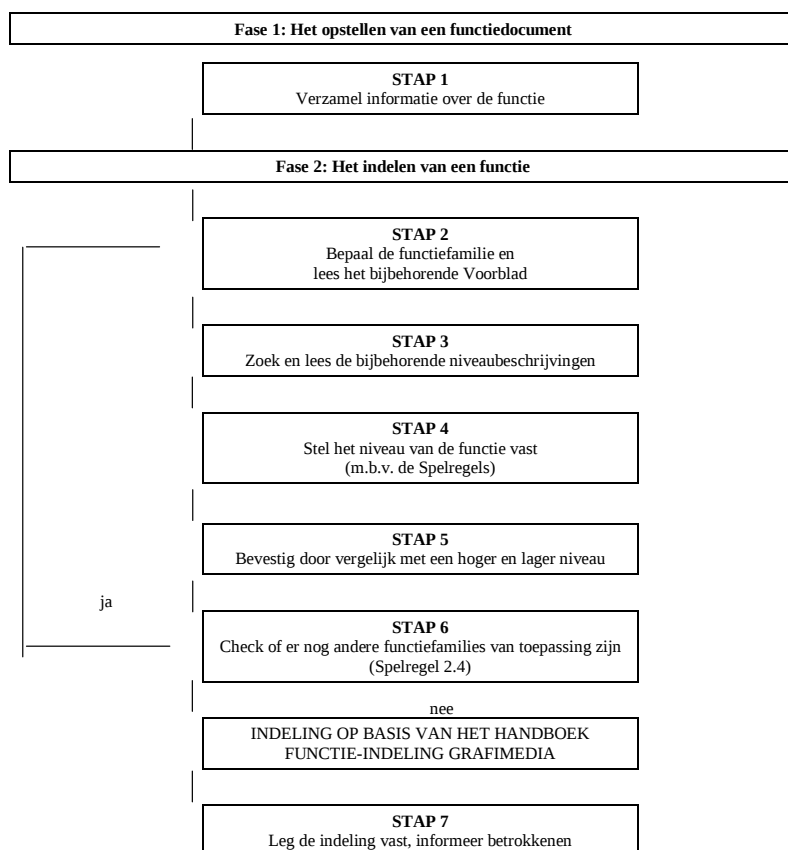
Grafimedia 2002

Verbindendverklaring CAO-bepalingen

- Navigeren naar juiste functiefamilie via Index functienamen, Zoekwijzer of binnen het Overzicht Functiefamilies.
- Bladeren via snelkoppeling
- Automatische toepassingen van de spelregels (minder fouten)

De cd-rom is te bestellen via telefoonnummer: 020-5435678.

2. Het proces van indelen van functies



3. Overzicht Functiefamilies grafimedia

* = Dagbladbedrijf

[illegible]

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

RUBRIEKEN	FUNCTIEFAMILIE	FUNCTIENIVEAU										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	230 Calculaties											
	240 Secretariaat											
	250 Salaris- en Personeelsadministratie											
	260 Documentatie*											
TECHNISCH	ALGEMEEN											
	301a Werkvoorbereiding Algemeen											
	301b Planning											
	302 Creatie print											
	303 Proces- en Kwaliteitscontrole											
	304 (Technisch) Leidinggeven											
	305 Productiemedewerkers											
	306 ARBO / Milieu											
	312 Techn. Systeembeheer											
	309 Werkvoorbereiding Prepress											
PREPRESS	310 Tekstproductie											
	311 Tekstverwerking											
	313 Tekstcorrectie											
	321 Elektronische Beeldvervaardiging											
	322 Conventionele Beeldvervaardiging											

RUBRIEKEN	FUNCTIEFAMILIE	FUNCTIENIVEAU										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	323 Digitale Opmaak 320 Montage 324 Digitale Verwerking 330 Drukform Vervaardiging 331 Drukform Corrigeren 332 Proefdrukken 335 Digitaal printen											
	DRUKKEN											
	MULTIMEDIA											
	AFWERKEN/ COMPLEET PRODUCT											

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

RUBRIEKEN	FUNCTIEFAMILIE	FUNCTIENIVEAU										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	355 Plastic Las											
	LOGISTIEK											
	360 Logistiek (Opslag/Verzending)											
	361 Fysiek Transport											
	TECHNISCH											
	370 Werktuigbouwkunde											
	371 Elektro/Elektronica											
	372 Gebouwenbeheer											
SOCIAAL	410 Personeelswerk											
	411 Opleidingen											
	420Interne Dienst/Algemene Zaken											
	430 Beveiliging											
	440 Telefoon/Receptie											

Wijzigingen Handboek Functie-indeling grafimedia 2001 t.o.v. 1997

Alleen de wijzigingen ten opzichte van het Handboek Functie-indeling grafimedia 1997 zijn weergegeven. Wanneer een functiefamilie niet vermeld staat, betekent dit dat er geen wijzigingen ten opzichte van het vorige Handboek zijn.

* = dagbladbedrijf

Functiefamilie		Functieniveau		Toelichting
1997	2001	1997	2001	
–	109 Consultancy	–	I t/m K	Nieuwe familie
110 Verkoop/ klantenbegeleiding	110 Verkoop/ klantenbegeleiding	E t/m K	E t/m K	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
112 Advertentie- exploitatie	112 Advertentie- exploitatie*	D t/m K	D t/m K	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
113 Oplage-exploitatie	113 Oplage-exploitatie*	D t/m J	D t/m J	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
–	114 Bladmanagement*	–	I t/m K	Nieuwe familie
–	115 Kantoorleiding*	–	G t/m I	Nieuwe familie
132 Public Relations	132 Public Relations*	G t/m J	F t/m J	Aanvullend niveau
211 Boekhouding	211 Boekhouding	F t/m H	D t/m H	Aanvullende niveaus
220 Adm. Automatisering	220 Adm. Automatisering (Beheer)	E t/m I	E t/m I	Wijziging naam familie
–	221 Adm. Automatisering (Ontwikkeling)	–	G t/m K	Nieuwe familie
–	222 Projectmanagement ICT	–	I t/m K	Nieuwe familie
230 Calculaties	230 Calculaties	E t/m I	E t/m I	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
240 Secretariaat en Typen	240 Secretariaat	B t/m H	B t/m I	Wijziging naam familie + aanvullend niveau
260 Documentatie	260 Documentatie*	–	C t/m I	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
301 Planning/ Werkvoorbereiding	301a Werk- voorbereiding	D t/m K	D t/m F	Familie gesplitst
301 Planning/ Werkvoorbereiding	301b Planning	D t/m K	D t/m K	Familie gesplitst
302 Werktekenen/ Ontwerpen	302 Creatie Print	E t/m I	E t/m J	Wijziging naam familie en tekstuele aanpassingen in de bestaande niveaus + aanvullend niveau
303 Proces- en Kwaliteitscontrole	303 Proces- en Kwaliteitscontrole	C t/m K	C t/m K	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
304 Leidinggeven	304 (Technisch) Leidinggeven	F t/m K	E t/m K	Wijziging naam familie + aanvullend niveau
–	306 ARBO/Milieu	–	G t/m I	Nieuwe familie, deels afgeleid van familie 430
–	309 Werkvoorbereiding Prepress	–	E t/m F	Nieuwe familie
310 Zetselproductie	310 Tekstproductie	B t/m E	B t/m E	Wijziging naam familie
311 Zetselverwerking	311 Tekstverwerking	D t/m F	D t/m F	Wijziging naam familie + tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
312 Technisch Systeembeheer	312 Technisch Systeembeheer	E t/m I	E t/m I	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
323 Elektronische Verwerking	323 Digitale Opmaak	D t/m F	D t/m F	Wijziging naam familie

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Funcatiefamilie		Functieniveau		Toelichting
–	324 Digitale Verwerking	–	D t/m F	Nieuwe familie
330 Drukvorm-vervaardiging	330 Drukvorm-vervaardiging	A t/m F	A t/m F	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
–	335 Digitaal Printen	–	A t/m F	Nieuwe familie
340 Rotatie	340 Rotatie Drukken	B t/m G	B t/m G	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
341 Plano	341 Plano Drukken	A t/m F	A t/m F	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
–	342 Inktmengen	–	C t/m D	Nieuwe familie
351 Vergaren/Naaïen/Bandmaken	351 Vergaren/Naaïen/Bandmaken	A t/m C	A t/m D	Aanvullend niveau
352 Afwerken/Productie Eindproducten	352 Afwerken/Productie Eindproducten	A t/m G	A t/m G	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus
361 Fysiek Transport	361 Fysiek Transport	B t/m G	B t/m G	Aanvullende niveaus voor Niet-Chauffeurs
371 Elektro/Elektronica	371 Elektro/Elektronica	E t/m I	E t/m K	Tekstuele aanpassingen in bestaande niveaus + aanvullende niveaus
–	372 Gebouwenbeheer	–	I t/m K	Nieuwe familie
–	381 Creatie Multimediatproducties	–	G t/m J	Nieuwe familie
–	382 Syst. Ontwikkeling Multimedia	–	G t/m K	Nieuwe familie
–	383 Hosting en Webbeheer	–	H t/m I	Nieuwe familie
–	411 Opleidingen	–	G t/m I	Nieuwe familie
420 Interne Dienst/Alg. Zaken	420 Interne Dienst/Alg. Zaken	A t/m E	A t/m J	Aanvullende niveaus
430 Beveiliging en milieu	430 Beveiliging	D t/m J	D t/m G	Splitsing naar 306 en 420

4. Voorblad en niveaublad(en) per functiefamilie

Functiefamilie: 109

Consultancy

Bereik functieniveaus: I t/m K

Omschrijving:

Het betreft ICT-functies die gericht zijn op het begeleiden van klanten in het ontwerpen van door hen gewenste multimediaproducties. Het betreft zaken als databasepublishing, websiteprogrammering, e-commerce-toepassingen, cd-rom-programmering. De functies adviseren klanten, zowel over ontwerp (vormgeving), programmering (ICT) als inhoud (Content).

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het voor de klant realiseren van multimediaprojecten

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Definitiestudie verrichten
- Onderzoek doen naar infrastructuur bij de klant
- Advies voor aanpak formuleren.
- Offertes opstellen
- Projectplanning opstellen
- Bewaken projectvoortgang en -kwaliteit
- Herontwerpen van de werkwijze bij de klant.
- Het leiden van ICT-projecten

Voorbeelden van voorkomende functies:

- ICT Consultant
- Websiteontwikkelaar
- E-commerce Adviseur
- Projectbegeleider

NB. Mocht de betreffende functie veelal intern gericht zijn, kijk dan ook eens bij de functiefamilie 382 „ICT-Ontwerp Multimediaproducties” (bereik G t/m K).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 109

BETREFT: CONSULTANCY

Functioniveau I

Complexiteit

Een commerciële ICT-functie, gericht op het adviseren over en het opzetten, begeleiden en implementeren van beperkte multimediacproducties (o.a. websites, cd-roms) bij en voor klanten. Heeft administratieve, bedrijfseconomische elementen. Schakelt regelmatig om tussen de diverse aandachtsgebieden. Accuratesse vereist en regelmatig tijdsdruk. Voor de functie is een afgeronde MBO-4-opleiding vereist, aangevuld met op de functie gerichte cursussen. (grafische, verkoopkennis, projectmanagement, ICT)

Regelcapaciteit

Is gebonden aan deadlines. De aanpak van het werk kent enige vaste stramien. Daarbinnen vrij om inventief om te gaan met de wensen van de klant binnen het gegeven budget. Toezicht is in de vorm van overleg. Beslist over de inhoud van de adviezen over de aanpak en inhoud van het te ontwikkelen product. Heeft intern contacten met Verkoop (over de opdracht en budget), Collega's en Designers (over de inhoud en aanpak)

Afbreukrisico

Fouten in aanpak en adviezen kunnen leiden tot kosten – en deadlineoverschrijdingen, minder goed werkende systemen en imagooverlies. Tijdige ontdekking van fouten berust op zelfcontrole en goed uit te voeren testen. De intensieve contacten met (medewerkers van) klanten zijn gericht op advisering en opleiding. Moet daarin overtuigend optreden. Moet geheimhouding betrachten over klanteninformatie

Fysieke aspecten

Werkt in kantooromgeving. Veel op reis naar klanten.

Functieniveau J

Complexiteit

Een commerciële ICT-functie, gericht op het adviseren over en het opzetten, begeleiden en implementeren van multimediatproducties bij en voor klanten. Heeft administratieve, bedrijfseconomische elementen. Verenigt vorm, structuur en content. Schakelt regelmatig om tussen de diverse aandachtsgebieden. Accuratesse vereist en regelmatig tijdsdruk. Voor de functie is een opleiding op HBO-niveau vereist, aangevuld met op de functie gerichte cursussen. (grafische, verkoopkennis, projectmanagement, ICT).

Regelcapaciteit

Plant de eigen werkzaamheden in overleg met de klant. Geeft vorm aan het werk door adviezen op basis van zelf vormgegeven onderzoek, werkt mee aan de offerte, bepaalt mede de projectaanpak. Toezicht is indirect via voortgangsrapportages. Beslist in zaken als adviezen over investeringen in software- en hardwarematige investeringen aan zowel de klant als intern en (tussentijds) ontwikkelde voorstellen. Heeft intern contacten met projectmedewerkers (o.a. Projectleiders, Systeemontwerpers, Programmeurs, Designers), Verkoop en Administratie over onderzoek, ontwerp, bouw en implementatie van systemen.

Afbreukrisico

Fouten in advisering, projectaanpak en -overdracht kunnen leiden tot ernstige verlies aan resultaat, schade aan het imago en slecht werkende systemen. Tijdige ontdekking van fouten berust op zelfcontrole en controle door Verkoop en logische testen. Heeft intensieve contacten met klanten en ICT-medewerkers van klanten over concepten, methoden en werkwijzen. Moet daarin overtuigend optreden. Moet geheimhouding betrachten over klanteninformatie.

Fysieke aspecten

Werkt in kantooromgeving. Veel op reis naar klanten.

Functieniveau K

Complexiteit

Een commerciële ICT-functie, gericht op het adviseren over en het opzetten, begeleiden en implementeren van complexe multimedialproducties (o.a. databasepublishing en e-commerce toepassingen, gecombineerd met drukwerk) bij en voor klanten. Heeft administratieve, bedrijfs-economische elementen. Verenigt vorm, structuur en content op een wijze die voor de klant commercieel aantrekkelijk is. Schakelt vrij frequent om tussen de diverse aandachtsgebieden. Accuratesse vereist en regelmatig tijdsdruk.

Voor de functie is een afgeronde HBO-opleiding vereist, aangevuld met op de functie gerichte cursussen. (grafische, verkoopkennis, projectmanagement, ICT) Bijblijven in het vakgebied.

Regelcapaciteit

Plant de eigen werkzaamheden in overleg met de klant. Geeft vorm aan het werk door adviezen op basis van zelf vormgegeven onderzoek, bepaalt de offerte, projectaanpak en kosten. Toezicht is indirect via voortgangsrapportages. Beslist in zaken als adviezen over investeringen in software- en hardwarematige investeringen aan zowel de klant als intern, projectaanpak en (tussentijds) ontwikkelde voorstellen. Heeft intern contacten met projectmedewerkers (o.a. Systeemontwerpers, Programmeurs, Designers) , Verkoop en Administratie over onderzoek, ontwerp, bouw en implementatie van systemen. Geeft functioneel leiding aan een projectteam (wisselende samenstelling)

Afbreukrisico

Fouten in advisering, projectaanpak en -overdracht kunnen leiden tot ernstige verlies aan resultaat, schade aan het imago en slecht werkende systemen. Tijdige ontdekking van fouten berust op zelfcontrole en logische testen. Heeft intensieve contacten met klanten en ICT-medewerkers van klanten (geeft daar als Projectleider functioneel leiding aan) over concepten, methoden en werkwijzen. Moet daarin overtuigend optreden. Moet geheimhouding betrachten over klanteninformatie.

Fysieke aspecten

Werkt in kantooromgeving. Veel op reis naar klanten.

Functiefamilie: 110

Verkoop/Klantenbegeleiding

Bereik functieniveaus: E t/m K

Omschrijving:

Het betreft functies met de acquisitie en het verkopen van drukcapaciteit als centraal element. Orderverwerking, orderbegeleiding en klachtenbehandeling zijn aanverwante werkzaamheden. Kenmerkend zijn de commerciële externe contacten met klanten en het daarmee samenhangend afbreukrisico (imagoschade).

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het (receptief, actief of beleidsmatig) realiseren van de (geprognostiseerde) omzet.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het telefonisch klanten te woord staan.
- Het verwerken van ordergegevens in het geautomatiseerde bestand.
- Het uitdraaien van facturen.
- Het vertalen van de wensen van de klant in technische werkinstructies (inslag- en indelingsschema's, orderzak, plakvellen e.d.)
- Het terugkoppelen en doorspreken van de voortgang van de order en eventuele afwijkingen daarop met de klant.
- Verzorgen van de administratieve afhandeling van orders.
- Het bepalen van de marge in relatie tot beleid en beschikbare capaciteit.
- Het afsluiten van orders.
- Het uitbrengen van offertes.
- Het ondersteunen van Verkoopkantoren
- Het leidinggeven aan de Afdeling Orderbegeleiding.
- De verantwoordelijkheid voor het afsluiten van orders.
- Het maken van technische werkinstructies.
- Het nacalculeren van orders.
- Het opstellen van het verkoopbeleid.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Medewerker Verkoop Binnendienst
- Account Manager Binnendienst
- Orderbegeleider/voorbereider
- Medewerker Ordertaking
- Account Executive
- Verkoopbegeleider
- Hoofd Orderbegeleider
- Sales Account Manager
- Drukwerkadviseur
- Advertentie Begeleider

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

- Baliemedewerker
- Drukwerkverkoper
- Hoofd Verkoop
- Chef Verkoop Binnendienst

NB Met name bij de lagere functieniveaus en bij enkele deeltaken kan ook gekeken worden bij functiefamilie 210 „Administratie” (bereik B t/m K).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 110

BETREFT: VERKOOP/KLANTENBEGELEIDING

Functieniveau E

Complexiteit

Commercieel-administratieve functie, gericht op het aannemen en verwerken van standaardorders. Het betreft voornamelijk standaardorders binnen een vaststaand assortiment. Routine speelt nog een rol. Onderbrekingen en druk telefoonverkeer noodzaken tot regelmatig de aandacht verleggen.

Tijddwang kan voorkomen als gevolg van dagelijkse deadlines voor verwerking. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau, aangevuld met verkooptraining, assortimentskennis en kennis van de in gebruik zijnde systemen.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt geheel bepaald door een vaste volgorde van dagelijks terugkerende werkzaamheden, zich aandienende telefoontjes e.d. Prioriteiten zijn bepaald. Is wat de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden betreft geheel gebonden aan interne en administratieve procedures. Initiatief vereist om onduidelijkheden e.d. op te helderen. Toezicht is vrij direct. Er kan altijd worden teruggevallen op de leidinggevende. De voorkomende praktische problemen kunnen met enige ervaring opgelost worden.

De contacten binnen de eigen afdeling en soms met andere afdelingen zijn gericht op het uitwisselen van gegevens en van belang voor een vlotte voort- en doorgang van orders.

Afbreukrisico

Fouten bij de afname en verwerking van orders en ordergegevens leiden tot een onjuiste orderlevering/plaatsing en irritatie bij de klant. Fouten worden door middel van zelfcontrole en controlesystemen snel ontdekt.

De contacten met klanten en/of hun vertegenwoordigers zijn gericht op het verstrekken van standaardinformatie en het aannemen van orders.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een groot gedeelte van de tijd aan een beeldscherm.

Functieniveau F

Complexiteit

Commercieel-administratieve functie, gericht op het aannemen en verwerken van orders. Het betreft veelal standaardorders, maar ook eenvoudige afwijkingen zijn mogelijk. Onderbrekingen en druk telefoonverkeer noodzaken tot regelmatig de aandacht verleggen. Tijddwang kan vrij regelmatig voorkomen als gevolg van dagelijkse deadlines voor verwerking. Hoge accuratesse is vereist. Kennis op HAVO-niveau, aangevuld met verkooptraining, assortimentskennis en kennis van de in gebruik zijnde systemen.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt bepaald door dagelijks terugkerende werkzaamheden, zich aandienende telefoontjes e.d. Handelt binnen bekende prioriteiten. Is wat de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden betreft geheel gebonden aan interne en administratieve procedures. Initiatief vereist om onduidelijkheden e.d. op te helderen en commerciële mogelijkheden te signaleren.

Toezicht is vrij direct. Er kan altijd worden teruggevallen op de leidinggevende. De voorkomende praktische problemen kunnen met ervaring opgelost worden.

De contacten met andere afdelingen zijn gericht op het uitwisselen van soms van de standaard afwijkende gegevens en van belang voor een vlotte voort- en doorgang van orders.

Afbreukrisico

Fouten bij de aanneme en verwerking van orders en ordergegevens leiden tot een onjuiste orderlevering/plaatsing en irritatie bij de klant. Fouten worden door middel van zelfcontrole en controlesystemen redelijk snel ontdekt.

De contacten met klanten en/of hun vertegenwoordigers zijn gericht op het verstrekken van standaardinformatie, het aannemen van orders en het inspelen op meer specifieke wensen van de klant.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een groot gedeelte van de tijd aan een beeldscherm.

Functieniveau G

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op het aannemen en verwerken van orders. Onderwerpen van verschillende aard, met administratieve elementen. Onderbrekingen en druk telefoonverkeer noodzaken tot regelmatig de aandacht verleggen.

Tijddwang kan vrij regelmatig voorkomen. Accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-4-niveau, aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Een deel van de werkzaamheden dient zich telefonisch of schriftelijk aan. Verder zelf de tijd indelen op basis van bekende prioriteiten. Is wat de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden betreft gebonden aan richtlijnen en de markante gegevens. Tast de mogelijke aanpak van probleemsituaties en commerciële mogelijkheden af. Meestal indirect toezicht, in de vorm van frequent overleg. De voorkomende problemen kunnen met ervaring opgelost worden.

De contacten met andere afdelingen (ook van niet-commerciële aard, zoals bijvoorbeeld Bedrijfskantoor en productieafdelingen) zijn gericht op het uitwisselen van gegevens voor een correcte uitvoering van orders.

Afbreukrisico

Fouten bij de acceptatie van orders of de vastlegging van ordergegevens leiden tot geringe productiestagnatie, extra productiekosten, irritatie bij de klant en in het uiterste geval schadeclaims. Fouten worden door middel van zelfcontrole en controlesystemen redelijk snel ontdekt.

De contacten met klanten en/of hun vertegenwoordigers zijn gericht op informatie-uitwisseling en afstemming om de orders uit te voeren volgens de wensen van de klant.

Discretie ten aanzien van tarieven en gegevens van klanten.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functionieniveau H

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op orderbegeleiding. Gevarieerde onderwerpen van soms complexe aard, met technische en administratieve elementen. Veel deelonderwerpen, waardoor sprake is van frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang regelmatig voorkomen. Accuratesse is vereist.

Kennis op ruim MBO-4-niveau, aangevuld met diverse op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Een groot deel van de tijdsindeling wordt bepaald door afspraken. Daarnaast vraagt een aantal werkzaamheden directe afhandeling. Is wat de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden betreft gebonden aan richtlijnen en markante gegevens. Bepaalt zelf de aanpak van probleemsituaties en commerciële mogelijkheden. Indirect toezicht, in de vorm van frequent overleg. De voorkomende problemen kunnen lastig zijn en vereisen ervaring.

De contacten met andere afdelingen (ook van niet-commerciële aard, zoals bijvoorbeeld Bedrijfskantoor, administratieve afdelingen en productieafdelingen) zijn gericht op een tijdige en correcte uitvoering van orders.

Afbreukrisico

Fouten bij de acceptatie van orders en de beoordeling van aangeleverde materialen, leiden tot productiestagnatie, extra productiekosten, irritatie bij de klant en in het uiterste geval schadeclaims. Fouten in de omgang met klanten of verstoringen in de relatie leiden tot omzetverlies. Fouten worden door middel van goed uit te voeren zelfcontrole meestal ontdekt. De actieve contacten met klanten en/of hun vertegenwoordigers zijn gericht op informatie-uitwisseling en onderhandelingen over de technische wensen en mogelijkheden.

Discretie ten aanzien van tarieven en gegevens van klanten.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm. Eventueel is sprake van reizen naar de klant.

Functionieniveau I

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op het gehele ordertraject. Complexe orders/situaties met technische en administratieve elementen. Zeer veel deelonderwerpen, waardoor sprake is van frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang kan regelmatig voorkomen. Accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Deelt, binnen het kader van afspraken, die functionaris mede zelf opstelt, de tijd in. Spoedeisende kwesties, die direct optreden vergen, zijn in de minderheid. Is wat de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden betreft gebonden aan richtlijnen en markante gegevens. Bepaalt zelf de aanpak van probleemsituaties en commerciële mogelijkheden. Indirect toezicht, in de vorm van overleg. De voorkomende problemen kunnen van een aanmerkelijk niveau zijn en kunnen met ervaring en inzicht worden opgelost.

De contacten met andere afdelingen (ook van niet-commerciële aard, zoals bijvoorbeeld Bedrijfskantoor, Kwaliteitszorg, administratieve afdelingen en productieafdelingen) zijn gericht op een tijdige en correcte uitvoering van orders en de bijsturing daarvan.

Eventueel het werk van een assistent coördineren en controleren.

Afbreukrisico

Taxatiefouten ten aanzien van de commerciële en technische mogelijkheden en fouten in het ordertraject leiden tot ernstige productiestagnatie, financiële schade, imagooverlies en in het uiterste geval verlies van klanten. Fouten in de omgang met klanten of verstoringen in de relatie leiden tot omzetverlies of -derving. Fouten worden door middel van in de regel goed uit te voeren zelfcontrole meestal ontdekt.

De actieve contacten met klanten en/of hun vertegenwoordigers zijn gericht op onderhandelingen over de commerciële en technische wensen en mogelijkheden.

Discretie ten aanzien van tarieven en gegevens van klanten.

Fysieke aspecten

Zowel kantooromstandigheden als reizen naar de klant.

Functieniveau J

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op het gehele ordertraject en het verkoop-beleid, met technische en administratieve elementen. Door de uiteenlopende werkaspecten en de diverse interrupties is sprake van frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang regelmatig voorkomen. Accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met een enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Bepaalt, rekening houdend met zelf gemaakte afspraken, de prioriteiten en deelt dienovereenkomstig de tijd in. Bepaalt, binnen het kader van zelf mede vormgegeven beleidslijnen en afspraken, de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden. Indirect toezicht, aan de hand van overleg en rapportages achteraf. Ruime ervaring en inzicht om de voorkomende problemen op te kunnen lossen is noodzakelijk.

De contacten met afdelingen van commerciële, technische en administratieve aard in het gehele bedrijf, alsmede de Directie, zijn gericht op een correcte en tijdige uitvoering van orders en slagvaardige bewerking van de markt.

Het werk van één of enkele assistenten controleren of coördineren.

Afbreukrisico

Taxatiefouten ten aanzien van de commerciële en technische mogelijkheden en fouten in transacties leiden tot omzetverlies, financiële schade, imago-verlies en in het uiterste geval verlies van klanten en prospects. Fouten in de omgang met klanten of verstoringen in de relatie leiden tot omzetverlies en -derving. Fouten worden door middel van zelfcontrole niet altijd ontdekt. De zelfcontrole wordt bemoeilijkt door omstandigheden.

De actieve contacten met (belangrijke) klanten en/of hun vertegenwoordigers zijn gericht op onderhandelingen, contracten, acquisitie.

Discretie ten aanzien van voor de concurrentie interessante gegevens.

Fysieke aspecten

Zowel kantooromstandigheden als reizen naar de klant.

Functieniveau K

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op het verkoop- en het commercieel-technische beleid. Door de uiteenlopende werkaspecten en de diverse interrupties is sprake van frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang kan regelmatig voorkomen. Accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Bepaalt zelf de samenhangende prioriteiten ten aanzien van tijdsbesteding en acties. Neemt zelf het initiatief tot analyses, interpretaties, rapporteringen en signaleringen op het commercieel-technische vlak. Indirect toezicht, aan de hand van rapportages achteraf. Ruime ervaring en breed inzicht om de voorkomende problemen op te kunnen lossen is noodzakelijk.

De contacten met Directie, Managementteam, Stafleden en andere echelons in de organisatie zijn gericht op beleidsmatige zaken en een slagvaardige bewerking van de markt.

Leidinggeven aan een aantal medewerkers.

Afbreukrisico

Taxatiefouten ten aanzien van commerciële en technische mogelijkheden, het niet alert reageren op ontwikkelingen of commerciële mogelijkheden en fouten in transacties leiden tot belangrijk omzetverlies, capaciteitsproblemen, imagooverlies, het verlies van klanten en prospects. Fouten in de omgang met klanten of verstoringen in de relatie leiden tot aanzienlijk omzetverlies en -derving. Fouten worden door middel van zelfcontrole niet altijd ontdekt. De zelfcontrole wordt zeer bemoeilijkt door omstandigheden.

De actieve contacten met (belangrijke) klanten en/of hun vertegenwoordigers zijn gericht op onderhandelingen, contracten, acquisitie, aftasten van de markt.

Discretie ten aanzien van voor de concurrentie interessante gegevens en beleidszaken.

Fysieke aspecten

Zowel kantooromstandigheden als reizen naar de klant.

Functiefamilie: 112

Advertentie-exploitatie

Bereik functieniveaus: D t/m K

Omschrijving:

Het betreft functies die het aannemen, verwerken, acquireren en verkopen van advertentieruimte als centraal element hebben. De werkzaamheden kunnen zowel receptief als actief en acquirerend van aard zijn, alsmede klachtenafhandeling. Kenmerkend zijn de commerciële externe contacten met klanten en het daarmee samenhangend afbreukrisico (imagoschade).

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het (receptief, actief of beleidsmatig) realiseren/vergroten van de advertentie-omzet.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Bepalen van een marktbenaderingswijze.
- Onderhouden van relaties met (potentiële) adverteerders (prospects).
- Opstellen van bezoekrapporten.
- Toetsen van advertenties aan het acceptatiebeleid.
- Het registreren van klachten.
- Het verzorgen van rapportages over gerealiseerde advertentie-volumes.
- Formuleren van het Verkoopplan.
- Het opstellen van jaarlijkse kostenbudgetten.
- Het informeren over prijzen, mogelijkheden, voorwaarden e.d. van (rubrieks)advertenties.
- Onderhandelen over advertentiecontracten op lange en korte termijn.
- Het controleren van advertentieteksten op plaatsbaarheid.
- Verwerken van klantgegevens in het geautomatiseerde systeem.
- Plannen van de werkzaamheden op de afdeling.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Medewerker Rubrieksadvertenties.
- Medewerker Telefonische Acquisitie.
- Verkoopmedewerker Onroerend Goed.
- Groepsleider Klantenservice.
- Groepsleider Afdeling Orderacceptatie.
- Medewerker Advertentieservice.
- Verkoopleider Vrije Tijd.

- Coördinator Toerisme.
- Verkoopmedewerker Advertenties.
- Account Manager Personeelsadvertenties.
- Unitleider Actieve Verkoop.
- Manager Afdeling Orderacceptatie.
- Medewerker Kaderadvertenties.

NB Voor de „lagere” functieniveaus kan functiefamilie 210 „Administratie” (bereik B t/m K) geraadpleegd worden.

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 112

BETREFT: ADVERTENTIE-EXPLOITATIE

Functionieniveau D

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het receptief aannemen en administratief verwerken van standaardadvertenties (bijv: familieberichten, rubrieksadvertenties) en/of klachtenregistratie. Enkele variabelen spelen een rol. Hoofdzakelijk routine. Frequent de aandacht verleggen. Hoge accuratesse vereist.

Kennis op VMBO-niveau, aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen (klantgerichtheid, geautomatiseerd systeem e.d.).

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt geheel bepaald door zich aandienende zaken (telefoon, fax, balie) en/of instructies. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden laat geen ruimte open voor eigen interpretatie. Toezicht is vrij direct, de leidinggevende is continu bereikbaar. Voorkomende problemen worden aan de leidinggevende voorgelegd.

Contacten binnen de eigen afdeling en soms met andere afdelingen zijn gericht op informatie-uitwisseling en van belang voor de voortgang van het eigen werk.

Afbreukrisico

Fouten en onzorgvuldigheden in de standaard aanname en verwerking kunnen leiden tot fouten in advertenties, fouten in de opname van klachten en irritatie bij de klant. Het imago kan enigszins in het geding zijn. De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op vrij strenge controle door collega's en zelfcontrole.

Contacten met klanten zijn gericht op een correcte aanname van de advertenties en/of klachten.

Fysieke aspecten

Kantoorruimte, waar het flink rumoerig kan zijn door veel telefoonverkeer. Er is sprake van continu beeldschermgebruik.

Functieniveau E

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het receptief aannemen en administratief verwerken van standaardadvertenties en/of klachtenregistratie. Enkele variabelen spelen een rol; routine is aanwezig. Commerciële deelelementen in het kader van advisering. Frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang kan voorkomen als gevolg van (dagelijkse) deadlines. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau, aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen (klantgerichtheid, geautomatiseerd systeem e.d.).

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt vrijwel geheel bepaald door de dagelijkse procesgang en gekende prioriteiten. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden laat weinig ruimte open voor eigen interpretatie. Initiatief noodzakelijk om onduidelijkheden te verhelderen; de omgangswijze met de klant is deels vrij. Toezicht is vrij direct, de leidinggevende is continu bereikbaar. Voorkomende problemen worden aan de leidinggevende voorgelegd.

Contacten binnen de eigen afdeling en soms met andere afdelingen zijn gericht op informatie-uitwisseling en van belang voor de voortgang van het eigen werk.

Afbreukrisico

Fouten en onzorgvuldigheden in de standaard aanname en verwerking kunnen leiden tot fouten in advertenties, fouten in de opname van klachten en irritatie bij de klant. Het imago kan enigszins in het geding zijn. De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op vrij strenge controle door collega's en zelfcontrole.

Contacten met klanten zijn gericht op een correcte advisering, aanname en verwerking van standaardadvertenties.

Fysieke aspecten

Kantoorruimte, waar het flink rumoerig kan zijn door veel telefoonverkeer. Er is sprake van continu beeldschermgebruik.

Functionieniveau F

Complexiteit

Commercieel-administratieve functie, gericht op het aannemen en/of de telefonische acquisitie van (kader)advertenties en/of afhandelen van klachten daarover. Meerdere variabelen spelen een rol; de gedragslijn is echter nog bekend. Frequent de aandacht verleggen. Tijddwang kan voorkomen als gevolg van (dagelijkse) deadlines. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op HAVO-niveau, aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen (verkooptraining, geautomatiseerd systeem, grafische kennis e.d.).

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt vrijwel geheel bepaald door de dagelijkse procesgang en gekende prioriteiten. Is voor wat betreft de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden gebonden aan vaste procedures (o.a. klachtenhandboek). Initiatief noodzakelijk om onduidelijkheden te verhelderen, commerciële mogelijkheden af te tasten (ook bij klachten) en vorm te geven aan klantcontacten. Toezicht is vrij direct, de leidinggevende is continu bereikbaar. Voorkomende problemen kunnen met enige ervaring opgelost worden.

Contacten binnen de eigen afdeling en met andere afdelingen zijn gericht op informatie-uitwisseling (bijvoorbeeld over mogelijkheden) en van belang voor een correcte en vlotte voortgang van het eigen werk.

Afbreukrisico

Fouten en onzorgvuldigheden in de aanneme en verwerking van en/of de acquisitie kunnen leiden tot foutieve advertenties (waarmee grotere bedragen gemoeid zijn) en/of gemiste kansen en irritatie bij de klant. Het imago kan in het geding zijn. De kans op tijdige ontdekking en herstel berust op controle door collega's en zelfcontrole.

Contacten met klanten zijn gericht op een correcte aanneme en verwerking van advertenties en/of gerichte acquisitie.

Enige discretie kan vereist zijn.

Fysieke aspecten

Kantoorruimte, waar het flink rumoerig kan zijn door veel telefoonverkeer. Er is sprake van continu beeldschermgebruik.

Functieniveau G

Complexiteit

Leidinggevende commercieel-administratieve functie, gericht op het coördineren, aansturen en eventueel mede uitvoeren van de receptieve aannames en verwerking van standaardadvertenties. Heeft een beperkt aandachtsgebied, waarbij zowel commerciële, administratieve en coördinerende elementen voorkomen. Frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang komt af en toe voor. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-4-niveau, aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen (leidinggeven, verkooptraining, grafische kennis e.d.).

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt deels zelf bepaald binnen de kaders van de dagelijkse procesgang; stelt daarbinnen de nodige prioriteiten. Is voor wat betreft de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden gebonden aan richtlijnen en (administratieve) procedures. Coachen van medewerkers en omgang met „moeilijke” klanten is naar eigen inzicht. Toezicht is indirect, in de vorm van frequent overleg. Voorkomende problemen liggen op het praktische vlak (planning e.d.) en kunnen met enige ervaring worden opgelost.

Contacten met andere afdelingen zijn gericht op een correcte en vlotte voortgang van de werkzaamheden op de eigen afdeling.

Geeft leiding aan een groep medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten en onzorgvuldigheden in de coördinatie en aansturing van de afdeling kunnen leiden tot inefficiency op de afdeling en (indirect) tot irritatie bij de klant en enig omzetverlies. Het imago is in het geding. De kans op tijdige ontdekking en herstel berust op zelfcontrole en alertheid van betrokkenen.

Contacten met klanten richten zich met name op de „probleemgevallen” in het kader van de aannames en verwerking van advertenties en eventuele klachten. Tact is vereist.

Discretie ten aanzien van personele en klantgegevens.

Fysieke aspecten

Kantoorruimte, waar het flink rumoerig kan zijn door veel telefoonverkeer. Er is sprake van regelmatig beeldschermgebruik.

Functieniveau H

Complexiteit

Leidinggevende commercieel-administratieve functie, gericht op de coördinatie en aansturing van werkzaamheden op een advertentieafdeling/unit (bijvoorbeeld Klantenservice, Orderacceptatie). Heeft veel onderwerpen onderhanden, waarbij diverse aspecten een rol spelen (commercieel, (financieel)administratief, (grafisch-)technisch, coördinerend e.d.). Frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang komt regelmatig voor. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-4-niveau, aangevuld met diverse op de functie gerichte cursussen (Middle Management, verkooptechnieken, grafische kennis e.d.).

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt geheel zelf bepaald binnen de kaders van de procesgang. Stelt daarbinnen prioriteiten (bij) en speelt in op de vele verstoringen. Is voor wat betreft de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden gebonden aan richtlijnen en (administratieve procedures). Bepaalt zelf de aanpak van probleemsituaties, aansturingswijze en klantbenadering. Toezicht is indirect, via resultaten/verslaglegging. Bij de voorkomende problemen vindt vaak een (belangen)afweging plaats waarvoor ervaring in het vakgebied noodzakelijk is.

Contacten met andere afdelingen, zijn gericht op een correcte en vlotte voortgang van de werkzaamheden op de afdeling en de bijsturing daarvan.

Geeft leiding aan een afdeling.

Afbreukrisico

Fouten en onzorgvuldigheden in de coördinatie en aansturing van de afdeling kunnen leiden tot inefficiency en (indirect) tot irritatie van de klant en omzetverlies. Het imago is flink in het geding. De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten berust voornamelijk op zelfcontrole en alertheid van betrokkenen.

Contacten met klanten zijn met name gericht op de „probleemgevallen”, in het kader van de aanname en verwerking van advertenties en klachtenafhandeling, waarbij belangenafweging een rol speelt. Tact is vereist. Discretie ten aanzien van personele- en klantgegevens.

Fysieke aspecten

Kantoorruimte, waar het flink rumoerig kan zijn door veel telefoonverkeer. Afwisselend lopen en zitten.

Functionieniveau I

Complexiteit

Functie, gericht op het leidinggeven aan een aantal advertentie-afdelingen/units of gericht op relatiebeheer en het bewerken van een bepaald marktsegment. Beleidsmatige of bedrijfs-economische elementen maken deel uit van de functie. Wordt regelmatig geconfronteerd met geheel nieuwe problemen. Frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang komt regelmatig voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen (Middle Management, verkooptechnieken, grafische kennis e.d.).

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt zelf bepaald, binnen het kader van afspraken en overlegmomenten. Is voor wat betreft de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden gebonden aan richtlijnen. Bepaalt zelf de markt-/klantbenaderingswijze en de aanpak van probleemsituaties en commerciële mogelijkheden. Toezicht is indirect, via resultaten/verslaglegging. De voorkomende problemen kunnen zeer aanmerkelijk van aard zijn en kunnen onderling in verband staan. Ervaring is noodzakelijk. Contacten met andere afdelingen (ook met stafleden en andere niveaus) zijn gericht op een adequate uitvoering van de werkzaamheden op de afdelingen en/of voor een adequate marktbewerking. Geeft eventueel leiding aan één of enkele afdelingen.

Afbreukrisico

Fouten en onzorgvuldigheden in de coördinatie en aansturing van de afdelingen of de marktbenadering, relatiebeheer en contractafhandeling kunnen leiden tot schadeclaims, verlies van klanten en verlies van marktaandeel in het betreffende marktsegment.

De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten berust voornamelijk op zelfcontrole. Trendmatige ontwikkelingen worden wel ontdekt en bijgesteld door de leiding.

Contacten met klanten zijn van essentieel belang voor een belangrijk deel van de advertentie-omzetten. Tact en overtuigingskracht zijn vereist.

Discretie ten aanzien van personele- en klantgegevens.

Fysieke aspecten

Kantoorruimte. Deels klantenbezoek. Afwisselend lopen en zitten. Neemt deel aan het verkeer.

Functieniveau J

Complexiteit

Functie, gericht op het leidinggeven aan meerdere advertentie-afdelingen/units die in hun onderlinge samenhang moeten worden beschouwd of gericht op relatiebeheer en bewerken van een aantal marktsegmenten en/of grote accounts. Uiteenlopende onderwerpen komen voor. Beleidsmatige en bedrijfseconomische elementen maken een belangrijk deel uit van de functie. Dient overzicht te houden en het totale advertentietraject te overzien. Frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang komt regelmatig voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met diverse op de functie gerichte cursussen (Management, verkooptechnieken, grafische kennis e.d.). Bijblijven in het vakgebied.

Regelcapaciteit

Bepaalt, rekening houdend met zelf gemaakte afspraken, de prioriteiten en deelt dienovereenkomstig de tijd in. Bepaalt zelf de inhoudelijk aanpak van de werkzaamheden, rekening houdend met zelf mede vormgegeven richt-/beleidslijnen en afspraken. Toezicht is indirect en achteraf. De voorkomende problemen kunnen met ruime ervaring en inzicht opgelost worden.

Contacten met andere afdelingen (ook met stafleden en andere niveaus) zijn gericht op een adequate uitvoering van de werkzaamheden op de afdelingen, voor een adequate marktwerking en uitvoering van het beleid.

Geeft eventueel leiding aan enkele afdelingen.

Afbreukrisico

Fouten en onzorgvuldigheden in de coördinatie en aansturing van de afdelingen, de marktbenadering, relatiebeheer en contractafhandeling kunnen leiden tot schadeclaims, verlies van klanten en gevoelig verlies van marktaandeel in de betreffende marktsegmenten.

De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten berust voornamelijk op zelfcontrole. Trendmatige ontwikkelingen worden wel ontdekt en bijgesteld door de leiding.

Contacten met klanten zijn van essentieel belang voor een belangrijk deel van de advertentie-omzetten van de titels. Tact en overtuigingskracht zijn vereist.

Discretie ten aanzien van personele en klantgegevens en beleidsvoornemens.

Fysieke aspecten

Kantoorruimte. Deels klantenbezoek. Afwisselend lopen en zitten. Neemt deel aan het verkeer.

Functieniveau K

Complexiteit

Commerciële leidinggevende functie, gericht op het verkoop- en/of commercieel beleid. Heeft te maken met uiteenlopende aspecten zoals bedrijfseconomische, beleidsmatige, marketing, verkoop/grafische technische aspecten. Alle componenten moeten overzien worden en vallen veelal samen. Frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang komt regelmatig voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau (marketing/commercieel), aangevuld met diverse op de functie gerichte cursussen (marketing, grafische kennis, management). Bijblijven ten aanzien van ontwikkelingen in het vakgebied en de branche.

Regelcapaciteit

Bepaalt zelf de samenhangende prioriteiten ten aanzien van tijdsbesteding en acties. Is binnen de mede zelf bepaalde strategie geheel vrij vorm te geven aan het beleid en de uitvoering daarvan. Inventiviteit vereist in de ontwikkeling van strategieën en ideeën. Toezicht is indirect en achteraf. Contacten met Directie, stafleden en andere echelons in de organisatie zijn gericht op de ontwikkeling en uitvoering van het (verkoop)beleid. Geeft leiding aan een aantal (verkoop)afdelingen.

Afbreukrisico

Fouten en onzorgvuldigheden in de werkzaamheden leiden tot een verkeerde marktstrategiebenadering en kan leiden tot aanzienlijk marktaandeel- en omzetverlies. Onzorgvuldige coördinatie en aansturing van afdelingen kan eveneens leiden tot inefficiency en verlies van omzet. De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten berust voornamelijk op zelfcontrole. Daarnaast is er tegenspel van anderen die grote tekortkomingen tijdig signaleren.

Contacten met klanten, brancheorganisaties en eventueel adviseurs zijn enerzijds van belang voor het op de hoogte blijven van ontwikkelingen en anderzijds voor het genereren van advertentie-omzet. Tact en overtuigingskracht zijn vereist.

Discretie ten aanzien van personele- en klantgegevens, beleidvoornemens en marktgegevens.

Fysieke aspecten

Kantoorruimte. Deels klantenbezoek. Afwisselend lopen en zitten. Neemt deel aan het verkeer.

Functiefamilie: 113

Oplage-exploitatie

Bereik functieniveaus: D t/m J

Omschrijving:

Het betreft functies waarin het behoud en uitbreiding van de totale oplage centraal staat. De functies karakteriseren zich door zowel sterk administratieve- als door commerciële werkzaamheden, hetgeen relatief veel externe contacten en accuratesse tot gevolg heeft. De functies zijn in het algemeen sterk gebonden aan voorschriften, hetgeen relatief lage regelcapaciteit tot gevolg heeft.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het acquireren en behouden van abonnees en losse verkooppunten opdat de facturering van de verkochte exemplaren en abonnementen voorbereid zijn, zodat de begrote omzet gerealiseerd wordt.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Uitvoeren van telemarketing- en direct-mail activiteiten.
- Verwerken van mutaties in de administratieve abonneesystemen en losse verkooppuntensystemen.
- Te woord staan van abonnees (klachten, vragen e.d.).
- Onderhandelen met verkooppunten (winkelketens e.d.).
- Vaststellen omvang en afspraken met betrekking tot losse verkoop.
- Initiëren en mede uitvoeren van reclame-acties.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Medewerker Abonneeservice
- Chef Abonnee Administratie
- Medewerker Losse Verkoop
- Hoofd Oplage
- Chef Binnendienst Oplage

NB Er kan overlap zijn met functiefamilie 131 „Marketing (Dagbladen)” (bereik G t/m K). Voor de „lagere” functieniveaus kan functiefamilie 210 „Administratie” (bereik B t/m K) geraadpleegd worden.

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 113

BETREFT: OPLAGE-EXPLOITATIE

Functionieniveau D

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op de registratieve afhandeling van schriftelijk en telefonisch binnengekomen mutaties, klachten en vragen van abonnees en/of losse nummer verkopers. Moet regelmatig omschakelen, maar kan ook op het administratieve vlak enkele uren doorwerken aan een onderwerp. Incidenteel tijddwang als gevolg van rapportagemomenten. Accuratesse vereist bij de veelheid aan administratieve werkzaamheden.

Kennis op VMBO-niveau, en kennis van de vigerende administratieve systemen.

Regelcapaciteit

Krijgt de opdrachten toegewezen en voorts dient het werk zich aan. Het werk is gebonden aan stringente procedures en voorschriften. Het toezicht is direct. De voorkomende problemen kunnen na een korte inwerkperiode worden opgelost. Kan terugvallen op de Chef.

De contacten met de administratie- en distributieafdelingen zijn gericht op het doorgeven van gegevens over abonnees en verkooppunten.

Afbreukrisico

Fouten in het administratieve traject en telefonische contacten met abonnees en verkooppunten kunnen leiden tot irritatie bij de klanten. Er is een vrij strenge controle via de administratieve controle en telefonisch meeluisteren.

De contacten met (potentiële) abonnees en verkooppunten zijn gericht op een vlotte verwerking van gegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een groot deel van de tijd aan een beeldscherm.

Functieniveau E

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op de afhandeling van schriftelijk en telefonisch binnengekomen mutaties, klachten en vragen van abonnees en/of losse nummer verkopers, met commerciële elementen. Moet regelmatig omschakelen, maar kan ook op het administratieve vlak enkele uren doorwerken aan een onderwerp.

Incidenteel tijddwang als gevolg van rapportagemomenten. Accuratesse vereist bij de veelheid aan administratieve werkzaamheden.

Kennis op VMBO-niveau, aangevuld met een opleiding telefonische verkoop en kennis van de vigerende administratieve systemen.

Regelcapaciteit

Krijgt de opdrachten toegewezen en voorts dient het werk zich aan. Het werk is gebonden aan stringente procedures en voorschriften. Heeft enige vrijheid in de wijze van benaderen van (potentiële) abonnees en verkooppunten met klachten. Het toezicht is direct. De voorkomende problemen kunnen na een korte inwerkperiode worden opgelost. Kan terugvallen op de Chef.

De contacten met de administratie- en distributieafdelingen zijn gericht op het doorgeven van gegevens over abonnees en verkooppunten.

Afbreukrisico

Fouten in het administratieve traject en telefonische benadering van abonnees en verkooppunten kunnen leiden tot irritatie bij de klanten en gemiste kansen. Er is een vrij strenge controle via de administratieve controle en telefonisch meeluisteren.

De contacten met (potentiële) abonnees en verkooppunten zijn gericht op behoud en uitbreiding van het abonnee- en verkooppuntenbestand en vereisen overtuigingskracht.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een groot deel van de tijd aan een beeldscherm.

Functieniveau F

Complexiteit

Commercieel-administratieve functie, gericht op het beheer van losse verkooppunten of abonnees door middel van telefonische acquisitie en het behandelen van klachten en vragen. Moet regelmatig omschakelen tussen de onderwerpen.

Incidenteel tijddwang als gevolg van rapportagemomenten. Accuratesse vereist bij de veelheid aan administratieve werkzaamheden.

Kennis op HAVO-niveau, aangevuld met een opleiding telefonische verkoop en kennis van de vigerende administratieve systemen.

Regelcapaciteit

Deels dient het werk zich aan, deels volgens globale opdrachten, daarbinnen de prioriteiten te stellen. In het algemeen zijn er vaste procedures en richtlijnen. Beslist binnen marges over kortingen bij slechte leveringen, aanblijven als losse-verkooppunt, retouren e.d. Heeft enige vrijheid in de benadering van (potentiële) abonnees en losse verkooppunten. Toezicht is vrij direct. De voorkomende problemen liggen veelal in de contactuele sfeer met klanten en kunnen na een ruime inwerktijd worden opgelost. Kan terugvallen op de Chef.

De contacten met de distributieafdeling en de debiteurenafdeling zijn gericht op een adequate afhandeling van gemaakte afspraken met klanten.

Afbreukrisico

Fouten in het administratieve traject en telefonische benadering van abonnees en verkooppunten kunnen leiden tot irritatie bij de klanten, omzetverlies en foutieve informatie over de oplagebestanden. Er is een vrij strenge controle via de administratieve controle en telefonisch meeluisteren.

De contacten met (potentiële) abonnees en verkooppunten zijn gericht op behoud en uitbreiding van het abonnee- en verkooppuntenbestand (en de rentabiliteit van de verkoopadressen) en vereisen overtuigingskracht.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een groot deel van de tijd aan een beeldscherm.

Functieniveau G

Complexiteit

Leidinggevende commercieel-administratieve functie gericht op het coördineren en sturen en mede uitvoeren van activiteiten op het gebied van telefonische acquisitie om abonnees te werven en te behouden. Aspecten van verslaglegging, planning en controle. Schakelt vrij frequent om als gevolg van vele interrupties.

Accuratesse vereist vooral bij administratieve werkzaamheden.

Kennis op MBO-4-niveau, aangevuld met cursussen leidinggeven, geautomatiseerde systemen en verkooptraining.

Regelcapaciteit

Deelt de tijd in binnen zelf gemaakte dagelijkse planning en volgens gegeven prioriteiten. Is in de aanpak van het werk gebonden aan richtlijnen en (administratieve) procedures, die in overleg verbeterd kunnen worden. Coachen van de medewerkers en omgang met „moeilijke” klanten is naar eigen inzicht. Het toezicht geschiedt door middel van regelmatig overleg en aan de hand van de resultaten. De voorkomende problemen liggen op het praktische vlak (planning, moeilijke klanten).

De contacten met diverse afdelingen (Debiteurenbeheer, Automatisering, Distributie, Postkamer e.d.) hebben betrekking op de voortgang van de werkzaamheden binnen de groep.

Geeft leiding aan een groep medewerkers.

Afbreukrisico

Foute coördinatie van de afdeling en foutieve rapportages kunnen leiden tot inefficiency en op den duur verlies van marktaandeel. Door zelfcontrole zijn de fouten tijdig te ontdekken.

De contacten met klanten zijn gericht op verwerving van abonnees en vergen tact en overtuigingskracht vooral vanwege de „moeilijke” gevallen.

Discretie ten aanzien van personele en klantgegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een deel van de tijd aan een beeldscherm.

Functionieniveau H

Complexiteit

Leidinggevende commercieel-administratieve functie gericht op het coördineren en sturen van activiteiten op het gebied van telefonische acquisitie om abonnees en/of losse verkooppunten te werven en te behouden. Aspecten van verslaglegging, planning en controle. Schakelt vrij frequent om als gevolg van vele interrupties.

Soms tijddwang als gevolg van deadlines. Accuratesse vereist vooral bij administratieve werkzaamheden.

Kennis op MBO-4-niveau, aangevuld met cursussen leidinggeven, geautomatiseerde systemen en verkooptraining.

Regelcapaciteit

Deelt de tijd in binnen zelf gemaakte dagelijkse planning en stelt daarin de prioriteiten. Is in de aanpak van het werk gebonden aan richtlijnen en (administratieve) procedures, die in overleg verbeterd kunnen worden. Omgang met „moeilijke” en grote klanten is naar eigen inzicht. Initiatief in de verschillende wijzen van marktbenadering. Het toezicht geschiedt door middel van regelmatig overleg en aan de hand van de resultaten. De voorkomende problemen liggen op het praktische vlak (planning, moeilijke en grote klanten).

De contacten met diverse afdelingen (Debiteurenbeheer, Marketing Automatisering, Distributie, Postkamer e.d.) hebben betrekking op de voortgang van de werkzaamheden op de afdeling en op een juiste marktbenadering.

Geeft leiding aan een afdeling.

Afbreukrisico

Foute coördinatie van de afdeling, foutieve marktbenadering en foutieve rapportages kunnen leiden tot inefficiency en op den duur verlies van marktaandeel. Door zelfcontrole zijn de fouten tijdig te ontdekken.

De contacten met klanten zijn gericht op verwerving van abonnees en/of losse verkooppunten en vergen tact en overtuigingskracht vooral vanwege de „moeilijke” gevallen.

Discretie ten aanzien van personele en klantgegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Veelal zittend werk. Regelmatig werken met een beeldscherm.

Functieniveau I

Complexiteit

Leidinggevende commerciële functie, gericht op de uitvoering van het gehele abonnementenbeheer of beheer van losse verkopen. De werkzaamheden hebben betrekking op zaken als telemarketing, bestandsbeheer, bedrijfseconomische verkooppuntbewaking, direct mail e.d., die alle in hun samenhang worden beschouwd. Moet regelmatig omschakelen als gevolg van de vele interrupties.

Soms tijddwang als gevolg van deadlines van projecten. Accuratesse vereist bij planning en administratieve werkzaamheden.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met op de functie gerichte opleidingen zoals Middle Management, marketing e.d.

Regelcapaciteit

Is gebonden aan enkele vaste vergadermomenten en deadlines, daarin vrij de tijd in te delen. Is gebonden aan richtlijnen en procedures, mag daar naar eigen inzicht van afwijken. Beslist binnen het gegeven budget over de wijze van marktbenadering, inschakelen telemarketing-bureaus e.d. Het toezicht is indirect via overleg. De voorkomende problemen liggen in de organisatorische sfeer en vereisen ervaring in de branche.

De contacten met de Directie en de afdelingen Marketing, Distributie, Debiteurenbeheer e.d. zijn gericht op een juiste uitvoering van het beleid.

Geeft leiding aan een afdeling.

Afbreukrisico

Foute coördinatie van de afdeling, foutieve marktbenadering en foutieve rapportages kunnen leiden tot inefficiency, mislukte acties en extra kosten en op den duur verlies van marktaandeel. Door zelfcontrole zijn de fouten tijdig te ontdekken. De fouten kunnen verborgen zijn door de veelheid aan onderwerpen.

De contacten met klanten zijn gericht op verwerving van abonnees en/of losse verkooppunten en vergen tact en overtuigingskracht vooral tijdens onderhandelingen met grote klanten.

Discretie ten aanzien van personele en klantgegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Veelal zittend werk. Regelmatig werken met een beeldscherm. Soms op reis naar klanten.

Functieniveau J

Complexiteit

Leidinggevende commerciële functie, gericht op het voorbereiden en uitvoeren van het oplagebeleid, zowel abonnementen als losse verkoop. Heeft marketing, bedrijfseconomische en administratieve elementen. Moet de onderwerpen in hun samenhang beschouwen. Schakelt regelmatig om als gevolg van de vele onderwerpen en interrupties. Soms tijddwang als gevolg van deadlines. Accuratesse vereist bij administratieve taken.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met diverse opleidingen op marketing (NIMA)-, Reclame (SRM)gebied en leidinggeven. Moet blijven in het vakgebied.

Regelcapaciteit

Is gebonden aan enkele vaste vergadermomenten en deadlines, daarin vrij de tijd in te delen. Is gebonden aan het beleid en bepaalt daarin de procedures. Beslist binnen het gegeven budget over de wijze van marktbenadering, inschakelen telemarketingbureaus e.d. Het toezicht is indirect via overleg. De voorkomende problemen liggen in de organisatorische sfeer en vereisen ervaring in de branche.

De contacten met de Directie en de afdelingen Marketing, Distributie, Debiteurenbeheer e.d. zijn gericht op een juiste voorbereiding en uitvoering van het beleid.

Geeft leiding aan een aantal afdelingen.

Afbreukrisico

Onjuiste voorbereiding en uitvoering van het beleid kan leiden tot enerzijds overbodige kosten en anderzijds een gevoelig verlies aan omzet en marktaandeel. De fouten kunnen slechts door zelfcontrole worden ontdekt en in grote lijnen door de Directie gecontroleerd worden.

De contacten met grote klanten, telemarketingbureaus, listbrokers e.d. vergen onderhandelingsvaardigheden en zijn gericht op het conform beleid uitvoeren van de verkoopactiviteiten.

Discretie ten aanzien van personele gegevens en voorgenomen beleid.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Veelal zittend werk. Regelmatig werken met een beeldscherm. Soms op reis naar klanten.

Functiefamilie: 114*Bladmanagement*

Bereik functieniveaus: I t/m K

Omschrijving:

Het betreft commerciële leidinggevende functies op een afdeling of een regionaal kantoor van dagbladbedrijven met verantwoordelijkheid gericht op het uitgeven van één of meerdere titels en/of het opzetten, bewaken en implementeren van het marketingbeleid van één of meerdere titels. De functie kent aspecten van coördinatie en aansturing (advertentie verkoopactiviteiten en eventueel de redactie), personele en financiële aspecten. Bedrijfsmatige en bedrijfseconomische elementen zijn in de functies nadrukkelijk aanwezig.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het realiseren van het geprognostiseerde marktaandeel en de geplande omzetdoelstellingen, ten einde een zo optimaal mogelijk exploitatieresultaat voor de titels (in de betreffende regio) te behalen. Dit door het coördineren van en leidinggeven aan de afdeling of vestiging.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Leidinggeven aan de afdeling/vestiging
- Aansturen van advertentieverkopers
- Onderhouden van contacten met winkeliersverenigingen, commerciële clubs e.d.
- Procesbeheer en controleren van de uitvoering
- Exploitatie van de titels
- Mede beslissen over de indeling en het aantal pagina's van de titels
- Gebouwenbeheer

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Bladmanager
- Vestigingsmanager
- Bladbegeleider

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 114

BETREFT: BLADMANAGEMENT

Functionieniveau I

Complexiteit

Functie gericht op het leidinggeven aan een afdeling die gericht is op het opzetten, bewaken en implementeren van het marketingbeleid van één of meerdere titels. De functie vertoont commerciële en coördinerende aspecten alsmede elementen van rapportage, planning en communicatie. Frequent de aandacht verleggen tussen de diverse aspecten, waarbij het geheel steeds dient te worden overzien. Accuratesse is vrij regelmatig vereist bij allerlei voorkomende zaken. Tijddwang komt regelmatig voor (bijv. bij calamiteiten, onderbezetting en deadlines). De vereiste kennis is op HBO niveau, aangevuld enkele op de functie gerichte cursussen (Middel Management, commerciële, grafische cursussen e.d.).

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt voornamelijk zelf bepaald, binnen het kader van afspraken, overlegmomenten en zich aandienende zaken. Is binnen de aangegeven strategie redelijk vrij vorm te geven aan de uitvoering daarvan. Bepaalt zelf de aanpak van probleemsituaties en commerciële mogelijkheden. Toezicht is indirect en via resultaten en overleg achteraf. De voorkomende problemen vereisen ervaring. Heeft interne contacten met alle medewerkers binnen de afdeling alsmede met diverse afdelingen binnen het bedrijf (bijvoorbeeld, productie, management, staf) gericht op coördinatie en adequate uitvoering van werkzaamheden, informatie-uitwisseling e.d.

Geeft leiding aan een aantal medewerkers binnen de afdeling.

Afbreukrisico

Fouten en/of onachtzaamheden in de coördinatie en aansturing van de afdeling, in de marktbenadering, relatiebeheer e.d. kunnen leiden tot omzet-, klant- en imagooverlies. De kans op tijdig ontdekken berust voor een deel op zelfcontrole, daarnaast op globale controle door de leiding en kritisch tegenspel van anderen.

Heeft externe contacten met alle relaties die verband houden met de titel gericht op verkoop, klachtafhandeling e.d. en zijn van belang voor de realisatie van de omzet, marktaandeel en relatiebeheer. De contacten vereisen overtuigingskracht en tactvol handelen.

Dient discretie in acht te nemen ten aanzien van gekende personele en klantgegevens.

Fysieke aspecten

Werkt onder kantooromstandigheden. Tevens bezoeken relaties. Werkt enkele uren per dag aan een beeldscherm. Neemt deel aan het verkeer.

Functionieniveau J

Complexiteit

Functie gericht op het leidinggeven aan een afdeling of vestiging die gericht is op het opzetten, bewaken en implementeren van het marketing-beleid van één of meerdere titels.

Of een functie gericht op het leidinggeven aan een vestiging die gericht is op het uitvoeren van één of enkele titels. De functie vertoont commerciële en coördinerende aspecten alsmede elementen van rapportage, planning en communicatie. Frequent de aandacht verleggen tussen de diverse aspecten, waarbij het geheel steeds dient te worden overzien. Accuratesse is vrij regelmatig vereist bij allerlei voorkomende zaken. Tijddwang komt regelmatig voor (bijv. bij calamiteiten, onderbezetting en deadlines). De vereiste kennis is op HBO niveau, aangevuld enkele op de functie gerichte cursussen (management, commerciële, grafische cursussen e.d.). Dient bij te blijven op ontwikkelingen in het eigen vakgebied.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt voornamelijk zelf bepaald, rekening houdend met zelf gemaakte afspraken en zich aandienende zaken. Stelt prioriteiten voor zichzelf en anderen binnen de afdeling/vestiging. Bepaalt zelf de inhoudelijke aanpak van werkzaamheden, rekeninghoudend met mede zelf vormgegeven richtende beleidslijnen en afspraken. Toezicht is indirect en achteraf. De voorkomende problemen kunnen met ruime ervaring en inzicht worden opgelost. Heeft interne contacten met alle medewerkers binnen de afdeling/vestiging alsmede met diverse afdelingen binnen het bedrijf (bijv. productie, management, staf e.d.) gericht op coördinatie en adequate uitvoering van werkzaamheden, beleidsuitvoering, informatie-uitwisseling e.d.

Geeft leiding aan een aantal medewerkers binnen de afdeling/vestiging.

Afbreukrisico

Fouten en/of onachtzaamheden in de coördinatie en aansturing van de afdeling, de marktbenadering, relatiebeheer en contractafhandeling, kunnen leiden tot marktaandeel-, omzet-, klant- en imagooverlies. De kans op tijdig ontdekken berust voornamelijk op zelfcontrole, op kritisch tegenspel van anderen en voor een klein deel op globale controle door de leiding.

Heeft externe contacten met alle relaties die verband houden met de titels gericht op verkoop, klachtafhandeling e.d. en zijn van essentieel belang voor de realisatie van de omzet, marktaandeel en relatiebeheer. De contacten vereisen overtuigingskracht en tactvol handelen.

Dient discretie in acht te nemen ten aanzien van gekende personele, klantgegevens en beleidsvoornemens.

Fysieke aspecten

Werkt onder kantooromstandigheden. Tevens bezoeken relaties. Werkt enkele uren per dag aan een beeldscherm. Neemt deel aan het verkeer.

Functionieniveau K

Complexiteit

Functie gericht op het leidinggeven aan een vestiging die gericht is op het uitgeven van meerdere titels. De functie vertoont commerciële, coördinerende en redactionele aspecten alsmede elementen van rapportage, planning en communicatie. Is een lokaal ondernemer. Frequent de aandacht verleggen tussen de diverse aspecten, waarbij het geheel steeds dient te worden overzien. Accuratesse is vrij regelmatig vereist bij allerlei voorkomende zaken. Tijddwang komt regelmatig voor (bijv. bij calamiteiten, onderbezetting en deadlines).

De vereiste kennis is op HBO niveau, aangevuld enkele op de functie gerichte cursussen (marketing, management, grafische kennis e.d.). Dient bij te blijven op ontwikkelingen in het eigen vak- en marktgebied.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt voornamelijk zelf en door zich aandienende zaken bepaald. Stelt prioriteiten voor zichzelf en anderen. Is binnen de goedgekeurde en mede zelf bepaalde strategie geheel vrij vorm te geven aan het beleid en de uitvoering daarvan. Toezicht is indirect en achteraf. Inventiviteit is vereist bij het ontwikkelen van strategieën en de uitvoering daarvan. Heeft interne contacten met alle medewerkers binnen de afdeling/vestiging alsmede met diverse afdelingen binnen het bedrijf (bijv. regio directie, staf e.d.) gericht op beleidsvorming, ontwikkeling en financiële aspecten. De contacten zijn van belang voor de voortgang van de werkzaamheden binnen de afdeling/vestiging.

Geeft leiding aan meerdere de medewerkers binnen de afdeling/vestiging.

Afbreukrisico

Fouten en/of onachtzaamheden in de werkzaamheden kunnen leiden tot een verkeerde strategie en aanzienlijke schades door marktaandeel-, omzet-, klanten imagooverlies. De kans op tijdig ontdekken berust op zelfcontrole en kritisch tegenspel van anderen.

Heeft externe contacten met alle relaties van de vestiging die verband houden met de titels gericht op verkoop, klachtafhandeling, advies, ontwikkelingen e.d. en van essentieel belang voor de realisatie van de omzet, marktaandeel, relatiebeheer en het op de hoogte blijven van ontwikkelingen. De contacten vereisen overtuigingskracht en tactvol handelen.

Dient discretie in acht te nemen ten aanzien van gekende personele, klantgegevens, beleidsvoornemens en marktgegevens.

Fysieke aspecten

Werkt onder kantooromstandigheden. Tevens bezoeken relaties. Werkt enkele uren per dag aan een beeldscherm. Neemt deel aan het verkeer.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Functiefamilie: 115

Kantoorleiding

Bereik functieniveaus: G t/m I

Omschrijving:

Het betreft leidinggevende functies op regionale kantoren van dagblad-bedrijven. Het betreft coördinerende, beheersmatige, commerciële en leidinggevende taken. De kantoren worden veelal aangestuurd door verschillende centrale afdelingen zoals Advertentieverkoop, Abonnementen-beheer, Public Relations en Distributie. Het kantoor is het aanspreekpunt binnen de regio en soms werkzaam voor verschillende dagblad titels.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het voor de klant (adverteerder en/of abonnee) realiseren van service en/of realiseren van omzet en/of abonnementenverkoop. In een aantal gevallen kan daar de zorg voor lokale distributie bij horen (agentenbeheer en bezorgersbeheer).

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Aanneeme en verwerking van advertenties
- Mede uitvoeren van abonnementenwervingsacties
- Werving bezorgers
- Mede uitvoeren van PR-acties
- Aansturen van advertentieverkopers
- Onderhouden van contacten met winkeliersverenigingen
- Mede opstellen omzet- en kostenbegroting

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Kantoorhouder
- Filiaalhouder
- Kantoorbeheerder
- Filiaalbeheerder
- Regiomanager

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 115

BETREFT: KANTOORLEIDING

Functieniveau G

Complexiteit

Leidinggevende functie gericht op het coördineren van een kantoor. De functie vertoont voornamelijk uitvoerende en regelende taken. Heeft soms ook te maken met commerciële en PR aspecten. Schakelt regelmatig om tussen de taken. Accuratesse is vereist bij het coördineren. Tijddwang komt soms voor bij calamiteiten en onderbezetting.

De vereiste kennis is op HAVO-niveau, aangevuld met Middle Management, grafische en vakgerichte cursussen.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt bepaald door zich aandienende zaken, hierbinnen vrij de eigen tijd in te delen, alsmede dat van anderen. De vormgeving en aanpak van het werk is vastgelegd in richtlijnen en procedures, hierbinnen enigszins initiatief ten aanzien van probleemoplossingen. Toezicht is indirect, via rapportages en overleg. Neemt beslissingen ten aanzien van personele aangelegenheden en de voortgang van de werkzaamheden. Sommige problemen kunnen zelfstandig worden opgelost, voor vergaande problemen kan terug worden gevallen op de direct leidinggevende.

Heeft interne contacten met medewerkers binnen het kantoor gericht op informatie-uitwisseling en klachtoplossing. De contacten zijn van belang voor de voortgang van de werkzaamheden binnen het kantoor.

Geeft (functioneel) leiding aan de medewerkers op het kantoor. Eventueel zijn er medewerkers die onder leiding van andere leidinggevende werken.

Afbreukrisico

Heeft externe contacten met (potentiële) klanten, leveranciers e.d. gericht op advies, klachtenafhandeling, bestellingen e.d. en van belang voor het goed functioneren van het kantoor. Dient tijdens klantcontacten servicebereid en tactvol te handelen.

Fouten en/of onachtzaamheden kunnen leiden tot verkeerd beleid in het kantoor alsmede tot klant- en imagooverlies. De kans op tijdig ontdekken berust voornamelijk op zelfcontrole.

Dient discretie in acht te nemen ten aanzien van gekende afspraken en personele aangelegenheden. Kans op druk op de morele integriteit.

Fysieke aspecten

Werkt onder kantooromstandigheden. Werkt veelvuldig aan de telefoon en beeldscherm. Neemt deel aan het verkeer.

Functieniveau H

Complexiteit

Leidinggevende functie gericht op het beheren van een kantoor. De functie vertoont regelende, commerciële en PR aspecten. Ook uitvoerende taken. Schakelt regelmatig om tussen de diverse aandachtsgebieden. Accuratesse is vereist bij het coördineren en ondersteunen. Tijddwang komt voor bij calamiteiten en onderbezetting.

De vereiste kennis is op HAVO-niveau, aangevuld met Middle Management, commerciële, grafische en vakgerichte cursussen.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt grotendeels bepaald door zich aandienende zaken, hierbinnen vrij de eigen tijd in te delen. Stelt prioriteiten voor zichzelf en anderen. De vormgeving en aanpak van het werk is gegeven in richtlijnen, hierbinnen vrij de eigen aanpak te bepalen. Toont initiatief ten aanzien van oplossen van problemen en signaleren van mogelijkheden. Toezicht is indirect, via rapportages en overleg. Neemt beslissingen ten aanzien van klantenafspraken (binnen vastgestelde normen) personele aangelegenheden en de voortgang van de werkzaamheden op het kantoor. Diepgaande ervaring is vereist op diverse vakgebieden, kan eventueel terugvallen op direct leidinggevende.

Heeft interne contacten met medewerkers binnen het kantoor en met andere afdelingen binnen het bedrijf, gericht op informatie-uitwisseling, klachtenoplossing en financiële aspecten. De contacten zijn van belang voor de voortgang van de werkzaamheden binnen het kantoor.

Geeft leiding aan de medewerkers op het kantoor.

Afbreukrisico

Heeft externe contacten met (potentiële) klanten, leveranciers e.d. gericht op verkoop, klachtafhandeling, advies, bestellingen e.d. en van belang voor het behalen van het beoogde resultaat. Dient tijdens klantcontacten servicebereid en tactvol te handelen.

Fouten en/of onachtzaamheden kunnen leiden tot verkeerd beleid in het kantoor alsmede tot gemiste kansen met omzetsderving en imagooverlies als gevolg. De kans op tijdig ontdekken berust voornamelijk op zelfcontrole.

Dient discretie in acht te nemen ten aanzien van gekende afspraken en personele aangelegenheden. Kans op druk op de morele integriteit.

Fysieke aspecten

Werkt onder kantooromstandigheden. Werkt veelvuldig aan de telefoon en beeldscherm. Neemt deel aan het verkeer.

Functionieniveau I

Complexiteit

Leidinggevende functie gericht op het realiseren van de geprognosticeerde marktaandeel van een kantoor. De functie vertoont commerciële, coördinerende en begeleidende aspecten alsmede elementen van rapportage, planning en communicatie. Is een lokaal ondernemer. Schakelt regelmatig om tussen de diverse aspecten, waarbij het geheel steeds dient te worden overzien. Accuratesse is vereist bij allerlei voorkomende zaken. Tijddwang komt voor bij calamiteiten, onderbezetting en deadlines.

De vereiste kennis is op MBO-4-niveau, aangevuld met Middle Management, commerciële, grafische en vakgerichte cursussen. Dient bij te blijven op ontwikkelingen in het marktgebied.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt bepaald door zich aandienende zaken alsmede zelf opgestelde planningen. Stelt prioriteiten voor zichzelf en anderen. De vormgeving en aanpak van het werk is globaal gegeven in richtlijnen. Dient inventief en creatief te zijn in het oplossen van problemen, signaleren van problemen en aandragen van alternatieven. Toezicht is indirect, via overleg. Neemt beslissingen ten aanzien van klantafspraken, personele aangelegenheden en de voortgang van de werkzaamheden op het kantoor. Complexe problemen kunnen een diepgaande ervaring vereisen. Terugvallen op de direct leidinggevende is niet altijd mogelijk.

Heeft interne contacten met alle medewerkers binnen het kantoor alsmede met diverse afdelingen binnen het bedrijf (ook op directieniveau) gericht op informatie-uitwisseling, klachtoplossing en financiële aspecten. De contacten zijn van belang voor de voortgang van de werkzaamheden binnen het kantoor.

Geeft leiding aan de medewerkers binnen het kantoor.

Afbreukrisico

Heeft externe contacten met alle relaties van het kantoor gericht op verkoop, klachtafhandeling, advies e.d. en van essentieel belang voor de realisatie van de omzet, marktaandeel en relatiebeheer. Dient tijdens de contacten servicebereid en tactvol te handelen.

Fouten en/of onachtzaamheden kunnen leiden tot aanzienlijke schades door omzet-, klant- en imagooverlies. De kans op tijdig ontdekken berust op zelfcontrole.

Dient discretie in acht te nemen ten aanzien van gekende personeels- en bedrijfsgegevens. Kans op druk op de morele integriteit.

Fysieke aspecten

Werkt onder kantooromstandigheden. Werkt veelvuldig aan de telefoon en beeldscherm. Neemt deel aan het verkeer.

Functiefamilie: 120

Inkoop

Bereik functieniveaus: F t/m J

Omschrijving:

Het betreft functies die gericht zijn op het vakgebied Inkoop. Het kunnen zowel administratieve als commerciële functies betreffen. Grafische kennis is veelal noodzakelijk.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het zo optimaal en efficiënt mogelijk en/of het tegen zo gering mogelijke kosten inkopen van goederen en diensten.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het invullen van bestelformulieren.
- Het opstellen van inkooporders.
- Het bewaken van de levertijden.
- Het administreren van inkoopfacturen, voorraad en bestelformulieren.
- Het berekenen van kostprijzen.
- Het benaderen van en onderhandelen met leveranciers.
- Het vergelijken van offertes.
- Het uitbesteden van grafische activiteiten bij derden.
- Het opstellen van een inkoopbeleid.
- Het controleren van het procedure-verloop bij inkopen en bestellen.
- Het opstellen van inkoopcontracten.
- Het vertalen van inkoopgegevens naar specificaties voor het informatiesysteem.
- Het uitvoeren van onderzoek naar marktontwikkelingen.
- Het leidinggeven aan de Afdeling Inkoop.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Medewerker Inkoop
- Inkoper (Papier)
- Stafmedewerker Papierinkoop
- Hoofd Inkoop
- Inkoop Assistent
- Technisch Administratief Medewerker

NB Voor puur administratieve Inkoopfuncties kan ook eens gekeken worden bij functiefamilie 210 „Administratie” (bereik B t/m K).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 120

BETREFT: INKOOP

Functieniveau F

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op ondersteuning van de inkoop-activiteiten. Vele onderbrekingen noodzaken tot vrij frequent verleggen van de aandacht.

Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Bij bepaalde werkzaamheden is accuratesse vereist.

Kennis op MBO-3-niveau, aangevuld met een op de functie gerichte basis cursus (Nevie Medewerker Inkoop).

Regelcapaciteit

Ten aanzien van de tijdsindeling gelden richtlijnen en tijdschema's. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt bepaald door opdrachten, die functionaris volgens de procedures en nauwkeurig omschreven richtlijnen uitvoert. Deels indirect toezicht, via overleg. De leidinggevende is snel bereikbaar. De problemen zijn overwegend van administratieve aard, af en toe van inkooptechnische aard.

De contacten met medewerkers van de eigen en van bestellende afdelingen zijn gericht op een vlotte en correcte uitvoering van de bestellingen.

Afbreukrisico

Fouten in het uitvoeren van de bestellingen kunnen leiden tot foutieve leveranties en in het uiterste geval productiestagnatie. Tijdige ontdekking en herstel berust op zelfcontrole en intensieve controle door de leidinggevende.

De contacten met leveranciers zijn gericht op het plaatsen van bestellingen. Af en toe is sprake van onderhandelen over prijzen of leveringscondities binnen raamovereenkomsten.

Er kan sprake zijn van eisen ten aanzien van de integriteit in de omgang met leveranciers die belang bij de verkoop hebben.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Afwisselend zitten, lopen en staan. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau G

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op het uitvoeren van inkoopactiviteiten en de administratieve afhandeling daarvan. Vele onderbrekingen noodzaken tot vrij frequent verleggen van de aandacht.

Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Bij bepaalde werkzaamheden is accuratesse vereist.

Kennis op MBO-4-niveau, aangevuld met een op de functie gerichte cursus (Nevie assistent Inkoper).

Regelcapaciteit

Deelt zelf de tijd in, binnen door de leidinggevende of anderen gestelde prioriteiten. De opdrachten worden veelal door de leidinggevende geformuleerd en door functionaris conform de procedures uitgevoerd. Initiatief is vereist voor een optimale uitvoering. Indirect toezicht, via frequent overleg. De problemen zijn deels van administratieve, deels van inkooptechnische aard.

De contacten met bestellende afdelingen en de boekhouding zijn gericht op een vlotte en correcte uitvoering van de bestellingen.

Afbreukrisico

Verkeerd interpreteren van wensen of fouten/nalatigheden bij het plaatsen van bestellingen kunnen leiden tot foutieve leveranties, te hoge inkoopkosten en in het uiterste geval productiestagnatie. Tijdige ontdekking en herstel berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende.

De contacten met leveranciers zijn gericht op het plaatsen van bestellingen, waarbij over prijzen of leveringscondities wordt onderhandeld binnen raamovereenkomsten.

Integriteit vereist in de omgang met leveranciers die belang bij de verkoop hebben.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Afwisselend zitten, lopen en staan.

Functieniveau H

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op het voorbereiden van inkoopbeslissingen door marktverkenning, tot een bepaalde limiet zelfstandig inkopen van goederen en diensten en het afhandelen van klachten. Administratieve en technische aspecten. De vele onderbrekingen noodzaken tot vrij frequent verleggen van de aandacht.

Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Bij bepaalde werkzaamheden is accuratesse vereist.

Kennis op HAVO-/VWO-, dan wel MBO-4-niveau, aangevuld met op de functie gerichte cursussen (Nevie Inkoper) en grafische kennis.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de tijd in om de informatieverzoeken en bestellingen af te handelen. Eigen interpretatie en oordeel zijn vereist bij het vergelijken van offertes, beoordelen van leveranciers, marktverkenning, optimaal bestellen. Indirect toezicht, via overleg. De problemen zijn voornamelijk van inkooptechnische aard.

De contacten met bestellende afdelingen en de boekhouding zijn gericht op een vlotte en correcte afwikkeling van bestellingen, het helder krijgen van wensen en het verstrekken van informatie over leveranciers, leveranties, condities e.d.

Eventueel het werk van een Assistent coördineren en controleren.

Afbreukrisico

Fouten ten aanzien van opdrachten, onderhandelingen of bestellingen kunnen leiden tot foutieve leveranties, levering tegen ongunstige voorwaarden, financiële schade en/of stagnatie in productieafdelingen. Fouten en nalatigheden op het gebied van marktonderzoek of het voorstellen van alternatieven kunnen de kwaliteit van inkoopbeslissingen nadelig beïnvloeden. Tijdige ontdekking en herstel berust op in eerste instantie op zelfcontrole, daarnaast op controle door betrokkenen.

De contacten met (potentiële) leveranciers zijn gericht op een ongestoord verloop van de order en het verkrijgen van marktinformatie. Bij de contacten is het kiezen van de juiste benaderingswijze van groot belang.

Integriteit vereist in de omgang met leveranciers die belang bij de verkoop hebben. Discretie vereist met betrekking tot inkoop prijzen.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Afwisselend zitten, lopen en staan.

Functieniveau I

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op de coördinatie van marktverkenning, inkoop van goederen en diensten en klachtenafhandeling. Technische en administratieve aspecten. De vele onderbrekingen noodzaken tot vrij frequent verleggen van de aandacht.

Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Bij bepaalde werkzaamheden is accuratesse vereist.

Kennis op MBO-/HBO-niveau, aangevuld met op de functie gerichte cursussen (Nevie Inkoper), grafische kennis en kennis van de grafische markt. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de tijd in en stelt de prioriteiten om de werkzaamheden af te handelen. Voor de aanpak van de werkzaamheden zijn eigen interpretatie en oordeel vereist bij het vergelijken van offertes, beoordelen van leveranciers, marktverkenning, optimaal bestellen. Indirect toezicht, veelal achteraf. De problemen zijn voornamelijk van inkooptechnische aard, met verschillende raakvlakken.

De contacten met Directie, MT, stafafdelingen en productieleders zijn gericht op een optimale uitvoering van het inkoopbeleid. Voorts vinden contacten plaats met afdelingen en functionarissen in verband met informatie-uitwisseling over inkoopkwesties, de voortgang, administratieve afwikkeling e.d.

Leidinggeven aan enkele medewerkers en coördineren van hun werkzaamheden.

Afbreukrisico

Niet goed inspelen op ontwikkelingen of fouten ten aanzien van marktonderzoek kunnen de kwaliteit van de inkoopbeslissingen nadelig beïnvloeden. Fouten in de voorbereiding of strategie van het onderhandelingsgesprek kunnen het te behalen financiële voordeel aantasten. Tijdige ontdekking en herstel berust op in eerste instantie op zelfcontrole, daarnaast op eventuele signalering door betrokkenen.

De contacten met (potentiële) leveranciers zijn meestal gericht op onderhandelingen, soms zijn ze verkennend van aard. Bij de contacten is het kiezen van de juiste benaderingswijze van groot belang.

Integriteit vereist in de omgang met leveranciers die belang bij de verkoop hebben. Discretie vereist met betrekking tot het inkoopbeleid en inkooprijzen.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, incidenteel reizen naar (potentiële) leveranciers. Afwisselend zitten, lopen en staan.

Functieniveau J

Complexiteit

Commerciële functie met technische componenten, gericht op het inkopen van goederen en diensten, met de nadruk op papier en drukkerijbenodigdheden, tegen minimale kosten en optimale condities. De verschillende aspecten van het werk en de vele onderbrekingen noodzaken tot frequent verleggen van de aandacht. Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Bij bepaalde werkzaamheden is accuratesse vereist.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met op de functie gerichte cursussen (Nevie Inkoopmanagement), grafische kennis en kennis van de grafische markt. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Bepaalt binnen het kader van vergadertijdstippen, afspraken e.d. de prioriteiten en deelt dienovereenkomstig de eigen tijd in. Formuleert in overleg met Directie en MT het inkoopbeleid. Houdt daarbij rekening met diverse overwegingen. Bepaalt in het verlengde hiervan zelfstandig de aanpak en vormgeving van onderhandelingen, contracten, onderzoekingen e.d. Indirect toezicht, veelal achteraf. De problemen zijn van inkoop-technische en organisatorische aard.

De contacten met Directie, MT, stafafdelingen en productieleiders zijn gericht op de formulering en effectuering van het inkoopbeleid, (inkoop)-technische adviezen en inkoopactiviteiten. Voorts vinden contacten plaats met afdelingen en functionarissen in verband met informatie-uitwisseling over inkoopkwesties, de voortgang, administratieve afwikkeling e.d. Leidinggeven aan een aantal medewerkers en coördineren van hun werkzaamheden.

Afbreukrisico

Een verkeerd inkoopbeleid, fouten in de onderhandelings- en contractuele sfeer en het niet goed inspelen op marktontwikkelingen kunnen leiden tot grote financiële schade en negatieve gevolgen in de operationele sfeer. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust voornamelijk op zelfcontrole, alsmede op tegenspel van de Directie en betrokkenen.

De contacten met (potentiële) leveranciers zijn gericht op onderhandelingen, leveringsvoorwaarden, prijsafspraken, marktontwikkelingen e.d. Bij de contacten is het kiezen van de juiste benaderingswijze van groot belang.

Integriteit vereist in de omgang met leveranciers die belang bij de verkoop hebben. Discretie vereist ten aanzien van beleidszaken en inkoop-prijzen.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, regelmatig reizen naar (potentiële) leveranciers. Afwisselend zitten, lopen en staan.

Functiefamilie: 130

Marketing/Verkoopondersteuning

Bereik functieniveaus: H t/m J

Omschrijving:

Het betreft functies waarin het verzamelen en verstrekken van marketing informatie centraal staat. Het verstrekken van informatie kan zowel intern als extern zijn. Beleidsondersteunende elementen kunnen deel uitmaken van de werkzaamheden.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het verzamelen en verstrekken van informatie teneinde optimale beleidskeuzen en verkoopsturing te realiseren.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het periodiek rapporteren van de voortgang (offertestromen, prospects, afgewezen aanvragen e.d.).
- Het beheren van het aanvraag/offerte/prospect-bestand.
- Het analyseren van trends (productie en procesgericht).
- Het doen van marktonderzoek.
- Het adviseren met betrekking tot de omzetbegroting naar aanleiding van analyses.
- Het verzamelen van informatie over concurrenten.
- Het (mede) opstellen van het marketingplan.
- Het opstellen van nieuwsbrieven over de ontwikkelingen.
- Het informeren van de media over ontwikkelingen.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Marketing Coördinator
- Medewerker Marketing
- PR-functionaris
- Medewerker Marketing In- en Externe Betrekkingen
- Medewerker Sales Support

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 130

BETREFT: MARKETING/VERKOOPONDERSTEUNING

Functieniveau H

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op het verzamelen en/of communiceren van marketinginformatie met administratieve elementen. Beperkt aantal deelonderwerpen (o.a. Public Relations, acties opzetten, klantenoverzichten produceren e.d.). Moet af en toe tot regelmatig de aandacht verleggen.

Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO/HBO-niveau, aangevuld met een beperkt aantal op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Deelt, binnen vastgestelde deadlines, de tijd in. Bepaalt binnen afspraken en richtlijnen de aanpak van het werk. Toezicht vindt indirect plaats in de vorm van overleg. Er doen zich eenvoudige, soms lastige problemen voor met betrekking tot enkele deelgebieden.

De contacten met andere afdelingen, soms van andere functiesoort zijn gericht op een tijdige en correcte uitvoering van informatievoorziening.

Afbreukrisico

Fouten in de informatieverzorging en uitvoering van de deelonderwerpen kunnen leiden tot verkeerde beslissingen door de leiding en tot aantasting van het bedrijfsimago. De fouten kunnen in het algemeen tijdig worden ontdekt door de leiding.

De externe contacten, vaak met uiteenlopende relaties en instanties, zijn gericht op het inwinnen van informatie, die vrij uitvoerig en ingewikkeld kan zijn en vrij belangrijk is voor de organisatie.

Discretie ten aanzien van beleidsstukken.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functionieniveau I

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op het voorzien van verkoop-ondersteunende informatie met administratieve elementen. Veel deelonderwerpen, waardoor sprake is van regelmatig de aandacht verleggen. Hoge accuratesse is vereist. Kennis op HBO-niveau, aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Deelt, binnen het kader van globale afspraken, de tijd in. Bepaalt zelf de wijze van aanpak binnen de afgesproken plannen. Toezicht vindt plaats aan de hand van resultaten. Er doen zich vaak lastige problemen voor met betrekking tot enkele deelgebieden. De contacten met andere afdelingen, soms van andere functiesoort, zijn gericht op een tijdige en correcte uitvoering van de informatievoorziening. Eventueel het werk van een Assistent coördineren en controleren.

Afbreukrisico

Fouten ten aanzien van taxatie, het verzamelen en interpreteren van marketing informatie kunnen leiden tot foutieve beslissingen, marktverlies en het niet binnenhalen van potentiële orders. Ontdekken van fouten berust op zelfcontrole en op controle door het Managementteam. De externe contacten, vaak met uiteenlopende relaties en instanties, zijn gericht op het inwinnen van informatie, die vrij uitvoerig en ingewikkeld kan zijn en belangrijk is voor de organisatie. Bovendien zijn de contacten actief van aard. Discretie ten aanzien van beleidsvoornemens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau J

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op de voorbereiding van het gehele marketingbeleid en uitvoering van delen daarvan. Veel deelonderwerpen waardoor sprake is van regelmatig de aandacht verleggen.

Tijddwang kan af en toe voorkomen. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau (afgeronde opleiding), aangevuld met specifieke opleiding Marketing en enkele op de functie gerichte cursussen. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Deelt de tijd in aan de hand van globale richtlijnen. De vormgeving en aanpak van het werk vergt inventiviteit en initiatief. Toezicht vindt uitsluitend plaats aan de hand van resultaten. Er doen zich vaak lastige problemen voor met betrekking tot meerdere deelgebieden.

De contacten met Directie en andere uiteenlopende afdelingen zijn gericht op enerzijds een correcte uitvoering van de informatievoorziening en anderzijds op de implementatie van delen van het marketing beleid.

Geeft eventueel leiding aan maximaal drie medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten in de beleidsvoorbereiding en -uitvoering kunnen leiden tot verkeerde beslissingen en verlies van marktaandeel. Ontdekken van de fouten berust op zelfcontrole en op controle door het Managementteam.

De externe contacten, vaak met uiteenlopende relaties en instanties, zijn gericht op het inwinnen van informatie, die vrij uitvoerig en ingewikkeld kan zijn en belangrijk is voor de organisatie. Bovendien zijn de contacten actief van aard.

Discretie ten aanzien van beleidsoverwegingen en -voornemens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functiefamilie: 131

Marketing

Bereik functieniveaus: G t/m K

Omschrijving:

Het betreft functies waarin het verzamelen en verstrekken van marketing-informatie over relevante markten centraal staat. De markten betreffen de consumentenmarkt (oplage) en business-to-business (advertenties), die elk weer onder te verdelen zijn in marktsegmenten (rubrieks-advertenties en kaderadvertenties, abonnementen en losse verkoop, landelijk en regionaal). De functies kenmerken zich door een relatief hoog kennisniveau en een hoge zelfstandigheid. Uitvoerend onderzoek, coördinatie van onderzoeken, beleidsvoorbereiding en marktbenaderingsplannen opstellen behoren tot de werkzaamheden.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het verzamelen en verstrekken van informatie teneinde optimale beleidskeuzen en verkoopsturing te realiseren.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Voorbereiden en uitvoeren van allerlei soorten marktonderzoek, zoals: Lezersgedragsonderzoek, advertentieresponse-onderzoek, titelbekendheidsonderzoek, adverteerdersgedragsonderzoek e.d.
- Het verrichten van deskresearch via in- en externe bronnen zoals CBS, CEBUCO, interne abonneebestanden, omzetten van losse verkooppunten e.d.
- Het coördineren van onderzoeken (ook extern).
- Het verwerken en analyseren van onderzoeksgegevens.
- Het concipiëren van marketingadviezen op basis van de onderzoeken.
- Het opstellen van marktwerkingsplannen met de daarbij behorende (reclame- en PR-) budgetten.
- Het beheren van de diverse databestanden.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Medewerker Marketing
- Marktonderzoeker
- Listmanager
- Manager Marketing Services
- Medewerker Marketing Oplage
- Medewerker Marketing Advertenties

- Hoofd Marketing

NB Er kunnen gemengde functies voorkomen met onder andere functiefamilie 132 „Public Relations” (bereik G t/m J), functiefamilie 112 „Advertentie-exploitatie” (bereik E t/m K) en functiefamilie 113 „Oplage-exploitatie” (bereik E t/m J). Raadpleeg zo nodig de desbetreffende functiefamilies.

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 131

BETREFT: MARKETING

Functioniveau G

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op het verzamelen, verwerken en/of communiceren van marktgegevens van een beperkte markt (bijv: regionale advertentiemarkt of abonnementen of losse verkoop) en/of het ondersteunen van verkoopactiviteiten, met een sterk administratief element. Moet af en toe tot regelmatig de aandacht verleggen. Incidenteel tijddwang door spoedopdrachten en deadlines. Accuratesse vereist. Kennis op het niveau van een MBO-4-opleiding, aangevuld met op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Krijgt projecten, onderzoeken en opdrachten toegewezen met deadlines, daarbinnen vrij de tijd in te delen. De aanpak van het werk is gegeven. Toezicht vindt plaats aan de hand van de resultaten en overleg over voorgenomen activiteiten. De voorkomende problemen worden in overleg met collega's en/of de Chef opgelost. De regelmatige contacten met de betreffende verkoopafdeling en PR-afdeling zijn gericht op informatieverschaffing.

Afbreukrisico

Fouten in de gegevensvergaring, -verwerking en -rapportage kunnen leiden tot verkeerde marktbenadering door de leiding. De fouten worden veelal ontdekt door zelfcontrole en controle door de leiding. De incidentele contacten met marktonderzoekbureaus zijn gericht op informatie doorgeven. Moet discretie betrachten over concurrentiegevoelige gegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een groot deel van de tijd aan een beeldscherm.

Functieniveau H

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op het verzamelen, verwerken en/of communiceren van marktgegevens van een aantal markten (bijv.: advertentiemarkt en abonnementen en losse verkoop) en/of het ondersteunen van verkoopactiviteiten, met een administratief element. Moet af en toe tot regelmatig de aandacht verleggen. Incidenteel tijddwang door spoedopdrachten en deadlines. Accuratesse vereist.

Kennis op het niveau van een HBO-opleiding, aangevuld met op de functie gerichte cursussen (statistiek, marketing).

Regelcapaciteit

Bepaalt binnen deadlines de prioriteiten. Bepaalt de detailaanpak van marktonderzoeken en de vorm van rapportages. Initiatief in de ontwikkeling van onderzoeksmethoden en marktbewerkingsplannen. Toezicht geschiedt via regulier overleg. De voorkomende problemen vergen inzicht in de onderzoekstechnieken.

De regelmatige contacten met interne opdrachtgevers zijn gericht op een juist begrip van zowel de (onderzoeks)opdrachten als uitleg over de resultaten.

Afbreukrisico

Fouten in de onderzoeksopzet, gegevensverwerking en rapportages kunnen leiden tot verkeerde marktstrategie door het management. De fouten worden veelal ontdekt door zelfcontrole en controle door de leiding. Fouten kunnen eventueel verborgen zitten.

De contacten met marktonderzoeksbureaus zijn gericht op de onderzoeksopzet en -uitvoering.

Moet discretie betrachten over concurrentiegevoelige gegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een groot deel van de tijd aan een beeldscherm.

Functieniveau I

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op de voorbereiding van het marketing-beleid van een aantal markten. Verricht marktonderzoek en beleids-advisering. Heeft administratieve, analytische en coördinerende elementen. Schakelt regelmatig om tussen de deelonderwerpen. Soms tijddwang door deadlines van onderzoeken en projecten. Accuratesse vereist.

Kennis op het niveau van een HBO-opleiding, aangevuld met op de functie gerichte opleidingen (NIMA-C of SRM). Bijblijven in markt-ontwikkelingen.

Regelcapaciteit

Bepaalt binnen deadlines de prioriteiten. Bepaalt de aanpak van markt-onderzoeken en de vorm van rapportages. Initiatief in de ontwikkeling van projecten en acties, onderzoeksmethoden en marktwerkings-plannen. Toezicht geschiedt via overleg. De voorkomende problemen vergen inzicht in de mediabranche en marketing.

De regelmatige contacten met verkoopafdelingen en interne opdrachtge-vers zijn gericht op een juist begrip van de (onderzoeks)opdrachten, de uitleg over de resultaten en realisatie van projecten.

Afbreukrisico

Fouten in de advisering en in de uitvoering van projecten kunnen leiden tot een verkeerde marktbenadering en mislukken van projecten. De fouten worden veelal ontdekt door zelfcontrole en controle door de leiding. Fouten kunnen verborgen zijn vanwege de complexe markten.

De contacten met onderzoeksbureaus zijn gericht op het correct laten verlopen van onderzoeken. Heeft af en toe contacten met klanten in het kader van presentaties.

Moet discretie betrachten over concurrentiegevoelige gegevens en voor-genomen beslissingen.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een groot deel van de tijd aan een beeld-scherm.

Functieniveau J

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op de ontwikkeling en realisatie van het marketingbeleid binnen een sector van de markt (advertenties of abonnementen of losse verkoop). Heeft strategische, analytische, leidinggevende en administratieve elementen, die in hun samenhang worden beschouwd. Regelmatig omschakelen tussen de onderwerpen.

Tijddwang als gevolg van deadlines van projecten en rapportagemomenten. Accuratesse vereist ten aanzien van analyserende werkzaamheden.

Kennis op het niveau van een afgeronde HBO-opleiding Marketing en een jaar post-HBO onderwijs, aangevuld met op de functie gerichte opleidingen. Bijblijven in de mediabranche.

Regelcapaciteit

Deelt de tijd in op basis van globale afspraken. Geeft zelf vorm aan het marketingbeleid en middellange termijn plannen. Inventiviteit daarin. Toezicht is indirect via overleg. De voorkomende problemen vergen ervaring in de branche.

De contacten met Directie en andere afdelingen zijn gericht op enerzijds een correcte informatievoorziening en anderzijds op uitvoering van het beleid.

Geeft leiding aan één of enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot verlies van marktaandeel in de betreffende markt. De fouten worden tijdig ontdekt als gevolg van controle door het management. Fouten kunnen verborgen zijn vanwege de complexe markten.

De contacten met onderzoeksbureaus betreffen onderhandelingen over opzet en budget voor het verrichten van onderzoeken.

Discretie ten aanzien van marktgegevens en voorgenomen beleid

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt regelmatig aan een beeldscherm.

Functieniveau K

Complexiteit

Commerciële functie, gericht op de ontwikkeling en realisatie van het marketingbeleid binnen een aantal sectoren van de markt (advertenties en/of abonnementen en/of losse verkoop en/of gehele titels). Heeft strategische, analytische, leidinggevende en administratieve elementen, die in hun onderlinge samenhang worden beschouwd. Regelmatig omschakelen tussen de onderwerpen.

Tijddwang als gevolg van deadlines van projecten en rapportagemomenten. Accuratesse vereist ten aanzien van analyserende werkzaamheden.

Kennis op het niveau van een academische opleiding, aangevuld met op de functie gerichte opleidingen. Bijblijven in de mediabranche.

Regelcapaciteit

Deelt de tijd in op basis van globale richtlijnen. Geeft vorm aan en bepaalt de aanpak ten aanzien van de diverse marktwerkingssplannen op korte en lange termijn. Initiatief en inventiviteit daarin. Indirect toezicht via de resultaten. De voorkomende problemen eisen een lange ervaring in de branche.

De contacten met de Directie zijn gericht op afstemming van het beleid. De contacten met andere afdelingen zijn gericht op de uitvoering van het beleid.

Geeft leiding aan een aantal medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot verlies van marktaandeel in de betreffende markten. De fouten worden tijdig ontdekt als gevolg van controle door het management. Fouten kunnen verborgen zijn vanwege de complexe markten.

De contacten met onderzoeksbureaus betreffen onderhandelingen over opzet en budget voor het verrichten van onderzoeken.

Discretie ten aanzien van marktgegevens en beleidsoverwegingen.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden.

Functiefamilie: 132

Public Relations

Bereik functieniveaus: F t/m J

Omschrijving:

Het betreft functies die (deels) zorgdragen voor de Public Relations (PR) van een titel, product of onderneming. Het betreffen veelal functies die organiserend en regelend van aard zijn, in de breedste zin van het woord. De vele interne, maar vooral externe contacten zijn kenmerkend voor functies in deze functiefamilie.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is een juist beeld van de titel, product, onderneming te scheppen, de band met de afnemers te versterken en/of de belangstelling te trekken van potentiële afnemers.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het opstellen van het PR-beleid als afgeleide van het marketing-beleid.
- Benaderen van gastsprekers.
- Regelen van lokaties en catering.
- Onderhouden van een extern relatienetwerk.
- Beheren van het pakket voorlichtingsmiddelen en relatiegeschenken.
- Verzorgen van rondleidingen voor en geven van voorlichting aan externe relaties.
- Evalueren van de promotionele activiteiten.
- Toekennen van sponsorbudgetten.
- Opstellen van een jaarplanning.
- Het maken van draaiboeken en planning voor promotionele activiteiten.
- Het verzorgen van uitnodigingen.
- Overleggen met reclamebureaus en drukkerijen.
- Het organiseren van een prijsuitreiking.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Public Relations Manager
- Medewerker Promotie
- PR-medewerker
- Manager In- en Externe Betrekkingen
- PR-functionaris
- PR- & Communicatie Medewerker
- Voorlichter
- Rondleider
- Hoofd Bedrijfscommunicatie

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

NB Voor functies met marketingaspecten in het takenpakket kan functiefamilie 131 „Marketing” (bereik G t/m K) geraadpleegd worden.

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 132

BETREFT: PUBLIC RELATIONS

Functieniveau F

Complexiteit

Commerciële functie gericht op de voorbereiding en uitvoering van een beperkt aantal promotionele activiteiten. Enkele operationele organisatorische en regelende elementen. Administratieve aspecten komen voor. De verschillende werkzaamheden en de gelijktijdigheid van onderhanden activiteiten noodzaken tot regelmatig de aandacht verleggen. Tijddwang komt in pieken voor. Accuratesse is vereist bij de voortgangscntrole en de organisatorische bewaking. Kennis op HAVO-niveau, aangevuld met uitgebreide bedrijfskennis

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt vrijwel geheel bepaald door gegeven planning en prioriteiten (de kalenderplanning). Is daarbinnen deels vrij om de eigen tijd in te delen. Is voor wat betreft de inhoudelijke aanpak gebonden aan promotionele richtlijnen, procedures, draaiboeken e.d. Toezicht geschiedt door zeer frequent overleg over de gang van zaken. Afwijkende en budgettaire zaken worden altijd overlegd. De voorkomende problemen liggen op het representatieve vlak en vergen ervaring in het omgaan met groepen personen.

De contacten met diverse afdelingen (ook met een hoger niveau) zijn gericht op afstemming voor een volledige, correcte en tijdige voorbereiding en uitvoering van promotionele activiteiten.

Afbreukrisico

Fouten in de voorbereiding en uitvoering van de promotionele activiteiten heeft naast het niet goed verlopen van de activiteit de nodige gevolgen voor het imago van product/titel. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en alertheid van betrokkenen en leidinggevenden. Controle tot in detail is vrijwel onmogelijk.

Contacten met diverse organisaties, verenigingen, externe bedrijven, e.d., van medewerkersniveau tot Directieniveau zijn gericht op het geven van voorlichting en toelichting (rondleidingen). Uitdrukkingsvaardigheid is een vereiste.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de tijd aan een beeldscherm. Is af en toe buitenshuis werkzaam (zoals op promotionele activiteiten).

Functieniveau G

Complexiteit

Commerciële functie gericht op de voorbereiding en uitvoering van diverse promotionele activiteiten. Veel operationele organisatorische en regelende elementen. Administratieve aspecten komen voor. De verschillende werkzaamheden en de gelijktijdigheid van onderhanden activiteiten noodzaken tot zeer regelmatig de aandacht verleggen.

Tijddwang komt in pieken voor. Accuratesse is vereist bij de voortgangscontrolle en de organisatorische bewaking.

Kennis op MBO-4-niveau, aangevuld met een aantal cursussen op PR-gebied.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt vrijwel geheel bepaald door gekende deadlines en prioriteiten (de kalenderplanning). Is daarbinnen deels vrij om de eigen tijd in te delen. Is voor wat betreft de inhoudelijke aanpak gebonden aan promotionele richtlijnen, draaiboeken e.d. Initiatief en inventiviteit is vereist. Toezicht geschiedt door zeer frequent overleg over de gang van zaken. Afwijkende en budgettaire zaken worden altijd overlegd. De voorkomende problemen liggen op het organisatorische vlak en vergen ervaring in het organiseren van activiteiten.

De contacten met diverse afdelingen (ook met een hoger niveau) zijn gericht op afstemming voor een volledige, correcte en tijdige voorbereiding en uitvoering van promotionele activiteiten.

Afbreukrisico

Fouten in de voorbereiding en uitvoering van de promotionele activiteiten heeft naast het niet goed verlopen van de activiteit de nodige gevolgen voor het imago van product/titel. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en alertheid van betrokkenen en leidinggevenden. Controle tot in detail is vrijwel onmogelijk.

Contacten met diverse organisaties, verenigingen, externe bedrijven, overheidsinstanties e.d., van medewerkersniveau tot Directieniveau zijn gericht op het afstemmen van afspraken, draaiboeken, programma's e.d. op operationeel niveau. Een actieve benadering is soms noodzakelijk.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de tijd aan een beeldscherm. Is af en toe buitenshuis werkzaam (zoals op promotionele activiteiten).

Functionieniveau H

Complexiteit

Commerciële functie gericht op de voorbereiding en uitvoering van uiteenlopende promotionele activiteiten. Dit kunnen zeer grootschalige en „nieuwe” activiteiten betreffen met een complexe organisatie. Aspecten zoals bewaking van deelbudgetten en beleidsondersteuning komen voor. De verschillende werkzaamheden en de gelijktijdigheid van onderhanden activiteiten noodzaken tot vrij frequent de aandacht verleggen. Tijddwang komt in pieken voor. Accuratesse is vereist bij de voortgangsccontrole en de organisatorische bewaking. Kennis op minimaal MBO-4-niveau, aangevuld met een meerdere cursussen op PR-gebied.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt vrijwel geheel bepaald door gekende deadlines en prioriteiten (de kalenderplanning). Is daarbinnen geheel vrij om de eigen tijd in te delen. Is voor wat betreft de inhoudelijke aanpak gebonden aan promotionele richtlijnen, draaiboeken en budgetten. Initiatief en inventiviteit is vereist, ook ten aanzien van het mede vormgeven van een promotionele benaderingswijze. Toezicht geschiedt door middel van frequent overleg over de gang van zaken. De voorkomende problemen liggen op het organisatorische vlak, dat tamelijk complex van aard kan zijn en vergen ervaring in het organiseren van (complexe) activiteiten. De contacten met diverse afdelingen (ook met een hoger niveau) zijn gericht op afstemming voor een volledige, correcte en tijdige voorbereiding en uitvoering van promotionele activiteiten en daarnaast voor het inventariseren van wensen en belangen.

Afbreukrisico

Fouten in de voorbereiding en uitvoering van de promotionele activiteiten heeft naast het niet goed verlopen van de activiteit grote gevolgen voor het imago van product/titel. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en alertheid van betrokkenen. Controle tot in detail is vrijwel onmogelijk.

Contacten met diverse organisaties, verenigingen, externe bedrijven, overheidsinstanties e.d., van medewerkersniveau tot Directieniveau zijn gericht op het afstemmen van afspraken, draaiboeken, programma's, financiële afspraken e.d. Een actieve benadering is regelmatig noodzakelijk.

Eventueel discretie ten aanzien van acties die op stapel staan.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de tijd aan een beeldscherm. Is af en toe buitenshuis werkzaam (zoals op promotionele activiteiten).

Functionieniveau I

Complexiteit

Commerciële functie gericht op de totale voorbereiding, coördinatie, bewaking en uitvoering van het totale promotionele pakket aan activiteiten. Beleidsmatige aspecten zijn sterk aanwezig, daarnaast ook financiële, administratieve en marketing aspecten. De diverse werkzaamheden, contacten en de gelijktijdigheid van onderhanden activiteiten noodzaken tot vrij frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang komt regelmatig voor. Accuratesse is vereist, met name bij de contacten en voortgangsbewaking.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met een op PR gerichte cursus. Bijblijven ten aanzien van ontwikkelingen op het vakgebied is noodzakelijk.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling kan zelf bepaald worden, binnen de in overleg opgestelde jaarplanning en prioriteiten. Soms bepalen de omstandigheden de tijdsindeling. Heeft voor wat betreft de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden rekening te houden met PR-richtlijnen, aandachtsgebieden en het marketingbeleid. Is daarbinnen vrij om vorm te geven aan een optimale promotionele benaderingswijze. Veel initiatief en inventiviteit is vereist ten aanzien van de uitwerking van plannen. Toezicht geschiedt door middel van overleg over de gang van zaken. De voorkomende problemen kunnen lastig zijn en vereisen ervaring.

Contacten met diverse relevante afdelingen en afdelingsmanagement (veel met Marketing) zijn gericht op afstemmen, instructies, medewerking verkrijgen, inventarisatie en van belang voor een correcte aanpak van promotionele activiteiten.

Geeft eventueel leiding aan één of enkele PR-medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten in de coördinatie en uitvoering van promotionele activiteiten hebben vergaande gevolgen voor het imago van de onderneming. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en alertheid van betrokkenen. Controle in algemene lijn is mogelijk, tot in detail vrijwel onmogelijk. Beleid wordt in samenspraak gevormd.

Contacten met diverse relaties, organisaties, verenigingen, externe bedrijven, overheidsinstanties e.d. van medewerkersniveau tot Directieniveau zijn van belang voor de totale organisatie van de promotionele activiteiten (inclusief onderhandelingsaspecten). Onderhoudt een relatienetwerk. Een actieve benadering is vereist bij de contacten.

Discretie ten aanzien van acties die op stapel staan, projecten en eventueel beleidsvoornemens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Ook regelmatig bij relaties of op promotionele activiteiten. Neemt af en toe deel aan het verkeer.

Functieniveau J

Complexiteit

Commerciële functie gericht op het opstellen, coördineren, (laten) uitvoeren en bewaken van het PR-beleid. De functie bestrijkt het gehele PR-gebied. Financiële, administratieve en marketing aspecten. De diverse werkzaamheden, contacten en de gelijktijdigheid van onderhanden activiteiten noodzaken tot frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang komt regelmatig voor. Accuratesse is vereist, met name bij de contacten en voortgangsbewaking.

Kennis op minimaal HBO-niveau, aangevuld met een op PR gerichte studie. Bijblijven ten aanzien van ontwikkelingen op het vakgebied is noodzakelijk.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling kan zelf bepaald worden, binnen de (zelf opgestelde) jaarplanning en budget. Bepaalt prioriteiten. Soms bepalen de omstandigheden de tijdsindeling. Heeft voor wat betreft de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden rekening te houden met een algemene PR-filosofie, aandachtsgebieden en het marketingbeleid. Is daarbinnen vrij om vorm te geven aan de inhoud en beleid van promotionele activiteiten. Veel initiatief en inventiviteit is vereist ten aanzien van de ontwikkeling van plannen en de uitvoering daarvan. Toezicht geschiedt door middel van overleg over de gang van zaken. De voorkomende problemen kunnen zeer lastig zijn en vereisen inzicht en ervaring.

Contacten met diverse relevante afdelingen en afdelingsmanagement (veel met Marketing) zijn gericht op afstemmen, instructies, medewerking verkrijgen, inventarisatie en van belang voor een correcte aanpak van promotionele activiteiten.

Geeft eventueel leiding aan één of enkele PR-medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten in de invulling van het PR-beleid en de uitvoering daarvan hebben vergaande gevolgen voor het imago van de titel/onderneming. Tijdsige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en alertheid van betrokkenen. Controle in algemene lijn is mogelijk, tot in detail vrijwel onmogelijk.

Contacten met diverse relaties, organisaties, verenigingen, externe bedrijven, overheidsinstanties e.d. van medewerkersniveau tot Directieniveau zijn van belang voor de totale organisatie van de promotionele activiteiten (inclusief onderhandelingsaspecten). Onderhoudt een relatienetwerk. Een actieve benadering is vereist bij de contacten.

Discretie ten aanzien van beleidsvoornemens, acties die op stapel staan, projecten e.d.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Ook regelmatig bij relaties of op promotionele activiteiten. Neemt af en toe deel aan het verkeer.

Functiefamilie: 210

Administratie

Bereik functieniveaus: B t/m K

Omschrijving:

Het betreft functies die gericht zijn op de financieel-administratieve (gegevens)verwerking, de verslaglegging en rapportage, diverse analyses, (budget)bewaking, managementinformatie verschaffen en/of onderdelen daarvan. De functies kunnen qua bereik sterk verschillen. De een heeft betrekking op enkel de financiële afwikkeling van een onderdeel; de ander heeft betrekking op de algemene verslaglegging van de organisatie in het geheel.

Doel:

De gemeenschappelijke doelen zijn het verwerken en vastleggen van (financiële) gegevens van de bedrijfsactiviteiten, het verrichten van de afhandeling, het verslag doen daarover en het verschaffen van de managementinformatie, het controleren van activiteiten en het op basis van de vastlegging analyseren en adviseren.

Belangrijk: Er zijn parallelle niveaubladen voor de volgende specifieke subfamilies binnen de administratie:

- 211 Boekhouding (bereik functieniveaus F t/m H)
- 212 Staffuncties (bereik functieniveaus I t/m K)
- 250 Salaris- en Personeelsadministratie (bereik functieniveaus F t/m H)

Een specifieke omschrijving van de functiefamilies vindt men aldaar. Voor het indelen van een administratieve functie kunnen de verschillende (sub)families geraadpleegd worden.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het imputeren, verzamelen, controleren, registeren en coderen van gegevens.
- Het administreren, interpreteren en bewerken van gegevens.
- Het verwerken, analyseren, toetsen en rapporteren over administraties.
- Het controleren van de uitvoering van de administratieve procedures.
- Het vormgeven van administratieve procedures.
- Het verzorgen van al dan niet gestandaardiseerde managementinformatie.

- Voorbereiden van het administratieve en financiële beleid.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Administratief Medewerker
- Hoofd Administratie
- Medewerker Debiteuren/Crediteuren
- Coördinator Datatypisten
- Assistent Bedrijfscontroller
- Medewerker Administratie
- Medewerker Grootboek
- Medewerker Bedrijfsadministratie
- Salarisadministrateur
- Hoofd Boekhouding
- Facturist
- Hoofd Bedrijfseconomische Afdeling
- Administratief Medewerker P & O
- Hoofd Verslaggeving
- Datatypiste
- Medewerker Salarisadministratie

NB Zie voor meer voorbeelden van voorkomende functies in de Boekhouding, Stafafdelingen en de Salaris- en Personeelsadministratie en de desbetreffende subfamilies (respectievelijk 211, 212 en 250).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 210

BETREFT: ADMINISTRATIE

Functionieniveau B

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het uitvoeren van administratieve werkzaamheden van veelal routinematige aard. Bijvoorbeeld het invoeren van eenvoudige administratieve gegevens.
Af en toe de aandacht verleggen. Accuratesse is vereist.
Kennis op VMBO-niveau, aangevuld met een typediploma.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling en inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt opgelegd door tijdschema's, strak voorgeschreven procedures en richtlijnen en laat nauwelijks mogelijkheden tot eigen interpretatie. Het toezicht is vrij direct, doch niet intensief. Het werk brengt concrete problemen met zich mee waarbij eenvoudige zaken beoordeeld moeten worden. De contacten, met collega's en incidenteel rechtstreeks met gegevensverstrekkende afdelingen in geval van onduidelijkheden, zijn gericht op een vlotte verwerking van de gegevens.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot vertraging of onnauwkeurigheid in de informatie en kunnen verder doorwerken in de administratieve verwerking.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, af en toe bezoek aan productieafdelingen. Werkt het merendeel van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau C

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het uitvoeren van overheersend routinematige administratieve taken met enige verscheidenheid. Bijvoorbeeld het verzamelen en invoeren van eenvoudige administratieve gegevens en het uitdraaien van gestandaardiseerde overzichten.

Af en toe tot regelmatig de aandacht verleggen. Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau, aangevuld met een oriëntatie in het bedrijf.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt opgelegd door tijdschema's en strak voorgeschreven procedures. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt bepaald door vaste routines, maar laat enige mogelijkheid tot eigen interpretatie open. Het toezicht is vrij direct, doch niet intensief. Het werk brengt concrete problemen met zich mee waarbij minder eenvoudige zaken beoordeeld moeten worden.

De contacten, met collega's en rechtstreeks met gegevensverstreckende afdelingen, zijn gericht op een vlotte verwerking van de gegevens.

Afbreukrisico

Fouten kunnen de voortgang in de gegevensverwerking beïnvloeden en kunnen leiden tot interpretatiefouten van anderen (ook buiten de Administratie). Ook kunnen incidentele contacten met leveranciers of afnemers, gericht op het doorgeven van informatie eventueel de relatie ongunstig beïnvloeden.

Er kan sprake zijn van discretie ten aanzien van bedrijfsgegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt het merendeel van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau D

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het uitvoeren van een verscheidenheid aan administratieve taken. Bijvoorbeeld het verzamelen, invoeren en interpreteren van administratieve gegevens en samenstellen van veelal gestandaardiseerde overzichten.

Vrij regelmatig de aandacht verleggen. Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-/HAVO-niveau, aangevuld met elementaire kennis van enkele toegepaste softwarepakketten.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt opgelegd door tijdschema's en strak voorgeschreven procedures. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt grotendeels bepaald door richtlijnen, maar laat enige vrijheid van handelen (ten aanzien van interpretatie, navragen), echter niet op essentiële punten. Het toezicht is deels direct. Het werk brengt concrete problemen met zich mee waarbij regelmatig minder eenvoudige zaken beoordeeld moeten worden.

De contacten met collega's en regelmatig rechtstreeks met gegevens-verstrekkende afdelingen zijn gericht op een vlotte en correcte verwerking van de gegevens.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot financiële schade, omdat er af en toe contacten zijn met leveranciers of afnemers, gericht op het doorgeven van informatie, kan externe irritatie ontstaan.

Discretie ten aanzien van bedrijfsgegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt gemiddeld de helft van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau E

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het uitvoeren van af en toe gevarieerde, maar in grote lijnen aan elkaar verwante administratieve taken. Bijvoorbeeld het verzamelen, controleren, boeken en coderen van gegevens t.b.v. een onderdeel van de boekhouding, zoals de crediteuren- of loonadministratie of ter assistentie van de boekhouder/administrateur. Regelmatig de aandacht verleggen.

Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Grote accuratesse is vereist. Kennis op HAVO-niveau, aangevuld met een Praktijkdiploma Boekhouden en elementaire kennis van enkele toegepaste softwarepakketten.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling dringt zich grotendeels op door de gehanteerde tijdschema's en procedures. Volgt en interpreteert voor het bepalen van de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden de geldende procedures en bestaande routines. Het toezicht is niet intensief en geschiedt vooral in de vorm van overleg. Het werk brengt minder concrete problemen met zich mee, waarbij meerdere factoren op elkaar moeten worden afgestemd.

De veelvuldige contacten met functionarissen van overwegend administratieve functiesoorten, zijn gericht op het verkrijgen van de juiste gegevens voor een tijdige en correcte administratieve verwerking.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot financiële schade en/of hebben betrekking op belangrijke gegevens voor sectoren van het bedrijf.

Omdat regelmatig contact plaatsvindt met leveranciers, afnemers en andere instanties, gericht op informatie-uitwisseling, kan de relatie negatief beïnvloed worden.

Discretie ten aanzien van bedrijfsgegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt gemiddeld de helft van de werktijd aan een beeldscherm.

Functionieniveau F

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het uitvoeren van gevarieerde, maar wel aan elkaar verwante taken. Routinematige zaken zijn in de minderheid. Bijvoorbeeld het verzamelen, controleren, boeken en coderen van gegevens t.b.v. de gehele boekhouding (kleine onderneming) of het verzorgen van enkele subadministraties (grote onderneming), alsmede het leveren van cijfermatige bijdragen aan de verslaglegging. Regelmatig de aandacht verleggen.

Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op HAVO-niveau, plus Praktijkdiploma Boekhouden, dan wel een administratieve opleiding op MBO-niveau, aangevuld met redelijke kennis van enkele toegepaste softwarepakketten.

Regelcapaciteit

Zelf de werkzaamheden indelen binnen het kader van de gehanteerde tijdschema's en procedures. Voor de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden zijn slechts vorm en middelen voorgeschreven, functionaris bepaalt zelf de handelwijze om de taken te realiseren. Het toezicht is niet intensief, en geschiedt vooral in de vorm van overleg. Het werk brengt minder concrete problemen met zich mee, binnen een functioneel vakgebied, waarbij enige afweging van zaken is vereist.

De veelvuldige contacten met functionarissen in het administratieve vlak en in mindere mate daarbuiten zijn gericht op het verkrijgen van de juiste gegevens voor een tijdige en correcte administratieve verwerking.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot financiële schade of tot vertekende gegevens met betrekking tot het hele bedrijf of bedrijfssectoren.

Omdat vele contacten plaatsvinden met leveranciers, afnemers, instellingen e.d., gericht op informatie-uitwisseling, kan vrij snel sprake zijn van negatieve beïnvloeding van de relatie.

Geheimhouding van financiële gegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau G

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op gevarieerde onderwerpen, de gedragslijn is daarbij bekend. Bijvoorbeeld het zelfstandig verzamelen, controleren, boeken en coderen van gegevens t.b.v. de gehele boekhouding en het verzorgen van onderdelen van de verslaglegging c.q. deelrapportages. Vrij frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-/MBA-niveau, aangevuld met grondige kennis van enkele toegepaste softwarepakketten.

Regelcapaciteit

Zelf de werkzaamheden indelen uitgaande van de gehanteerde tijdschema's en procedures. Is gebonden aan het administratieve systeem, maar bepaalt zelf de aanpak van probleemsituaties en het patroon van werken. Indirect toezicht, in de vorm van overleg. Het werk brengt minder eenvoudige, incidenteel lastige problemen met zich mee, die afweging van zaken, structurering en/of ordening vereisen.

De contacten, met functionarissen van diverse niveaus, met inbegrip van beleidsfunctionarissen van andere sectoren, zijn gericht op het verkrijgen van de juiste gegevens voor een tijdige en correcte administratieve verwerking.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot financiële schade, een vertekende informatieverschaffing over bedrijfssectoren of het gehele bedrijf en/of tasten het imago van het bedrijf aan.

Omdat vele contacten plaatsvinden met leveranciers, afnemers, instellingen e.d., gericht op informatie-uitwisseling en de afhandeling van financiële transacties, kan sprake zijn van negatieve beïnvloeding van de relatie.

Geheimhouding van financiële gegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functionieniveau H

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op de coördinatie van de vastlegging, verwerking en verstrekking van financiële gegevens. Er is sprake van veel deelonderwerpen, waardoor sprake is van vrij frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op MBA-/HBO-niveau, aangevuld met grondige kennis van enkele toegepaste softwarepakketten.

Regelcapaciteit

Het administratieve systeem bepaalt in grote lijnen de tijdsindeling en inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden. Functionaris neemt zelf initiatieven tot verfijningen van het systeem, controles, attenderingen en nader onderzoek. Indirect toezicht, in de vorm van overleg. Het werk brengt minder eenvoudige, soms lastige problemen met zich mee die nauwkeurige afweging van zaken, structurering en ordening vereisen.

De contacten met functionarissen van diverse niveaus, met inbegrip van de directie en beleidsfunctionarissen van andere sectoren, zijn gericht op tijdige en correcte administratieve verwerking en verslaglegging over bepaalde sectoren.

Eventueel het werk van een assistent coördineren en controleren.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot financiële schade, een vertekende informatieverschaffing over bedrijfssectoren of het gehele bedrijf, problemen in projectbeheer en/of tasten het imago van het bedrijf aan. Fouten in de contacten met leveranciers, afnemers, banken, accountants, instellingen e.d., met name gericht op de afhandeling van financiële transacties, kunnen de goede naam van het bedrijf aantasten. Sommige fouten kunnen lang doorwerken en zich laat manifesteren.

Geheimhouding van resultaten en gang van zaken.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau I

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het gehele administratieve traject, waaronder vastlegging, verwerking, verstrekking, analyse en toetsing van financiële gegevens. Zeer veel deelonderwerpen, waardoor sprake is van frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op SPD (deelcertificaten)/HBO-niveau, aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Stelt zelf de prioriteiten ten aanzien van de diverse zaken die afgehandeld moeten worden binnen de administratie, ten aanzien van tijdsindeling en inhoudelijke zaken zoals (zelf)controles, verfijningen van het administratieve systeem, attenderingen en nader onderzoek. Indirect toezicht, soms achteraf. Het werk brengt niet eenvoudige, vaak lastige problemen met zich mee die zeer nauwkeurige afweging van zaken, structurering en ordening vereisen.

De contacten met Directie, stafleden en andere niveaus in de organisatie zijn gericht op een tijdige en accurate verslaglegging.

Het werk van één of enkele assistenten controleren of coördineren.

Afbreukrisico

Fouten en zaken die ontsnappen aan de noodzakelijke controle veroorzaken vertraging of verkeerde informatieverschaffing aan het management.

Fouten in de contacten met leveranciers, afnemers, banken, accountants, instellingen e.d. gaan ten koste van een optimaal financieel beheer en kunnen de goede naam van het bedrijf aantasten. Fouten kunnen lang doorwerken en zich laat manifesteren.

Geheimhouding van resultaten, gang van zaken en beleidszaken.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau J

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het gehele financieel-economische terrein. Ook andere aspecten (bijv. ten aanzien van commercie, productie, techniek, financieel beheer) komen in het werk voor, waardoor sprake is van vrij frequent de aandacht verleggen. Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Grote accuratesse is vereist. Kennis op ruim HBO-niveau, aangevuld met diverse op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Afstemend met de Directie de administratieve procedures en (hulp-)systemen inrichten. Functionaris neemt zelf het initiatief tot rapporteringen en signaleringen en neemt beslissingen uit hoofde van beoordelingsbevoegdheid en procuratie. Indirect toezicht, veelal achteraf. Het werk brengt in verschillende situaties problemen van ingewikkelde aard met zich mee, die zich in principe tot het vakgebied beperken, maar ook consequenties daarbuiten kunnen hebben. De contacten met Directie, stafleden en andere niveaus in de organisatie zijn gericht op een adequate, tijdige en accurate verslaglegging en rapportage over het resultaat. Leidinggeven aan enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten, met name bij de analyse en interpretatie van gegevens, kunnen tot verkeerde beslissingen van het management leiden met alle gevolgen voor de onderneming van dien. Financiële schade kan het gevolg zijn van onterecht doorslippen van orders of betalingen. Fouten of verstoringen in de contacten met leveranciers, afnemers, banken, accountants, verzekeraars, instellingen, e.d. tasten een optimaal financieel beheer aan en beïnvloeden op nadelige wijze de geloofwaardigheid van de onderneming. Geheimhouding van vroegtijdige informatie over resultaten, gang van zaken en beleidszaken.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau K

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het gehele financieel-economische terrein, met de nadruk op financiële beleidsaangelegenheden. Commerciële, sociale en technische aspecten zijn met het werk verweven, waardoor sprake is van vrij frequent de aandacht verleggen.

Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op ruim HBO-niveau (SPD I en II), aangevuld met diverse cursussen op andere vakgebieden.

Regelcapaciteit

Zelf de complex samenhangende prioriteiten stellen ten aanzien van inrichting van de administratieve procedures en (hulp)systemen. Functionaris neemt zelf het initiatief tot analyses, interpretaties, rapporteringen en signaleringen en neemt beslissingen uit hoofde van beoordelingsbevoegdheid en procuratie. Toezicht geschiedt achteraf. Het werk brengt ingewikkelde problemen met zich mee, die nu en dan het vakgebied overschrijden en maken het noodzakelijk consequenties van oplossingen buiten het eigen domein te kunnen overzien.

De contacten met directie, managementteam, stafleden en andere echelons in de organisatie zijn gericht op een adequate, accurate en snelle verslaglegging en beleidsvorming.

Leidinggeven aan een aantal medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten, met name bij de analyse en interpretatie van gegevens en advisering, kunnen tot verkeerde beslissingen van het management leiden met alle gevolgen voor de onderneming van dien. Tekortkomingen in de informatievoorziening, administratieve organisatie, procedures e.d. kunnen ernstige financiële gevolgen hebben en de beheersbaarheid van de organisatie verstoren.

Fouten of verstoringen in de contacten met leveranciers, afnemers, banken, accountants, verzekeraars, instellingen e.d. tasten een optimaal financieel beheer aan en beïnvloeden op nadelige wijze de geloofwaardigheid van de onderneming.

Geheimhouding van vroegtijdige informatie over beleidsoverwegingen en -voornemens, resultaten en gang van zaken.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Subfamilie: 211

Boekhouding

Bereik functieniveaus: D t/m H

Omschrijving:

Het betreft functies die gericht zijn op delen van en/of de gehele boekhouding.

Doel:

Het gemeenschappelijke doel van de functies is het realiseren van een tijdige, juiste en betrouwbare registratie, verwerking en rapportage van de financiële stromen van het bedrijf ter verantwoording en om (management)informatie te genereren.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het verzamelen, sorteren, be- en verwerken van de financiële bedrijfsgegevens.
- Het boeken van facturen.
- Het bijhouden van kas, bank- en giroboeken.
- Het inboeken van crediteuren.
- Het opstellen van (liquiditeits)overzichten.
- Het maandelijks afsluiten van het grootboek.
- Het verzorgen van de periodieke aanmaningenstroom.
- Het checken van kredietwaardigheid.
- Het bewaken van betalingstermijnen.
- Het leidinggeven aan één of enkele boekhoudmedewerkers.

Voorbeelden van voorkomende functies: Boekhouder

- Administratief Medewerker
- Medewerker Crediteurenadministratie
- Boekhoudkundig Medewerker
- Debiteurenadministrateur
- Hoofd Administratie
- Medewerker Financiële Administratie
- Administrateur
- Hoofd Boekhouding
- Chef Crediteuren
- Medewerker Grootboek
- Facturist
- Hoofd Financiële Administratie

NB Kijk ook eens bij familie 210 „Administratie” (bereik B t/m K).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 211

BETREFT: BOEKHOUDING

Functieniveau D

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het uitvoeren van een verscheidenheid aan administratieve taken ter assistentie van bijvoorbeeld een Debiteurenadministrateur, Crediteurenadministrateur, Facturist e.d. Bijvoorbeeld het verzamelen, invoeren en interpreteren van administratieve gegevens en samenstellen van veelal gestandaardiseerde overzichten.

Vrij regelmatig de aandacht verleggen.

Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-/HAVO-niveau, aangevuld met elementaire kennis van enkele toegepaste softwarepakketten.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt opgelegd door tijdschema's en strak voorgeschreven procedures. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt grotendeels bepaald door richtlijnen, maar laat enige vrijheid van handelen (ten aanzien van interpretatie, navragen), echter niet op essentiële punten. Het toezicht is deels direct. Het werk brengt concrete problemen met zich mee waarbij regelmatig meerdere factoren beoordeeld moeten worden.

De contacten met collega's en regelmatig rechtstreeks met gegevens-verstrekkende afdelingen zijn gericht op een vlotte en correcte verwerking van de gegevens.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot financiële schade, omdat er af en toe contacten zijn met leveranciers of afnemers, gericht op het doorgeven van informatie. Externe irritatie kan ontstaan.

Discretie ten aanzien van bedrijfsgegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt gemiddeld de helft van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau E

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het uitvoeren van af en toe gevarieerde, maar in grote lijnen aan elkaar verwante administratieve taken. Bijvoorbeeld het verzamelen, controleren, boeken en coderen van gegevens t.b.v. een onderdeel van de boekhouding, zoals de crediteuren- of voorraadadministratie of ter assistentie van de boekhouder/administrateur. Regelmatig de aandacht verleggen.

Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Grote accuratesse is vereist. Kennis op HAVO-niveau, aangevuld met een Praktijkdiploma Boekhouden en elementaire kennis van enkele toegepaste softwarepakketten.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling dringt zich grotendeels op door de gehanteerde tijdschema's en procedures. Volgt en interpreteert voor het bepalen van de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden de geldende procedures en bestaande routines. Het toezicht is niet intensief en geschiedt vooral in de vorm van overleg. Het werk brengt complexe problemen met zich mee, waarbij meerdere factoren beoordeeld en op elkaar afgestemd moeten worden.

De veelvuldige contacten met functionarissen van overwegend administratieve functiesoorten, zijn gericht op het verkrijgen van de juiste gegevens voor een tijdige en correcte administratieve verwerking.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot financiële schade en/of hebben betrekking op belangrijke gegevens voor sectoren van het bedrijf.

Omdat regelmatig contact plaatsvindt met leveranciers, afnemers en andere instanties, gericht op informatie-uitwisseling, kan de relatie negatief beïnvloed worden.

Discretie ten aanzien van bedrijfsgegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt gemiddeld de helft van de werktijd aan een beeldscherm.

Functionieniveau F

Complexiteit

Financieel-administratieve functie, gericht op het uitvoeren van gevarieerde taken binnen de boekhouding, bijvoorbeeld de crediteuren- en/of debiteurenadministratie. De taken zijn aan elkaar verwant en betreffen veelal verzamelen, controleren, boeken, coderen en mede verzorgen van de cijfermatige verslaglegging. Routine speelt nog een rol. Wisseling van taken en het beantwoorden van vragen noodzaakt regelmatig tot verleggen van aandacht.

Tijddwang kan voorkomen als gevolg van (periodieke) deadlines voor de verwerking en verslaglegging. Accuratesse vereist bij nagenoeg alle werkzaamheden.

Kennis op MBO-4-niveau, aangevuld met kennis van enkele binnen de boekhouding gebruikte geautomatiseerde systemen, softwarepakketten en globale kennis van administratieve procedures.

Regelcapaciteit

De werkzaamheden worden deels verricht volgens een vaststaand stramen met ultieme data in verband met de verwerking en verslaglegging. Deelt daaromheen de tijd in. Soms moet in opdracht worden gewerkt. De aanpak van het werk wordt veelal bepaald door vaste regels en procedures. Eigen inbreng bij het opsporen van gesignaleerde verschillen en/of onjuistheden. Toezicht door middel van overleg. Voorkomende problemen vereisen door ervaring verkregen inzicht in de bedrijfseigen situatie.

De veelvuldige contacten met afdelingen/functionarissen op het financieel-administratieve vlak en met gegevensleverende afdelingen zijn gericht op het uitwisselen van gegevens voor een goede en tijdige administratieve verwerking.

Afbreukrisico

Onjuiste vast- en verslaglegging kan leiden tot tijdverlies, vertekende informatieverschaffing en financiële schade. De kans op tijdig ontdekken is groot en berust op zelfcontrole, controle door het systeem, frequente rapportages en interne controle (door leidinggevende). Herstel kost tijd. Contacten met crediteuren en/of debiteuren, banken e.d. zijn gericht op een correcte informatie-uitwisseling en dus voor de afwikkeling van financiële transacties. Fouten in de externe contacten kunnen de relatie negatief beïnvloeden.

Geheimhouding ten aanzien van financiële gegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Voornamelijk zittend werk; werkt ongeveer de helft van de werktijd achter een beeldscherm.

Functieniveau G

Complexiteit

Financieel-administratieve functie, gericht op het uitvoeren van zeer gevarieerde taken binnen de boekhouding en/of taken ter assistentie en ondersteuning van de leidinggevende. Het betreffen taken zoals verzamelen en verwerken van gegevens, bewaken van (sub)administraties en bewerken van materiaal voor het mede verzorgen van de cijfermatige verslaglegging. De gedragslijn is meestal bekend; routine speelt soms nog een rol. Wisseling van taken en het beantwoorden van vragen noodzaakt regelmatig tot verleggen van aandacht.

Tijddwang kan voorkomen als gevolg van (periodieke) deadlines voor de verwerking en verslaglegging. Accuratesse vereist bij nagenoeg alle werkzaamheden.

Kennis op MBO/MBA-niveau, aangevuld met kennis van de binnen de boekhouding gebruikte geautomatiseerde systemen, softwarepakketten en kennis van administratieve- en bedrijfsprocedures.

Regelcapaciteit

De werkzaamheden worden deels bepaald door vast periodiek terugkerende momenten. Soms moet in opdracht worden gewerkt. Hiermee rekening houdend kan zelf de tijd ingedeeld worden. Stelt zelf gedeeltelijk prioriteiten. De aanpak van het werk wordt bepaald door de administratieve procedures. Er gelden richtlijnen die eigen interpretatie en initiatief vereisen. Toezicht door middel van overleg; wendt zich daartoe ook zelf tot de leidinggevende. Voorkomende problemen vereisen door ervaring verkregen ruim inzicht in de bedrijfseigen situatie.

De veelvuldige contacten met afdelingen/functionarissen op het financieel-administratieve vlak en met gegevensleverende afdelingen op diverse niveaus (leidinggevend) zijn gericht op het uitwisselen van gegevens voor een goede, complete en tijdige administratieve verwerking.

Afbreukrisico

Onjuiste vast- en verslaglegging kan leiden tot ernstige vertragingen, vertekende informatieverschaffing en financiële schade. De kans op tijdig ontdekken is redelijk en berust naast zelfcontrole op systeemcontroles en rapportages. Herstel kost tijd en eventueel geld.

Contacten met crediteuren, debiteuren, leveranciers, banken e.d. zijn gericht op een correcte informatie-uitwisseling, rappelleren, probleem oplossen en dus voor een correcte afhandeling van financiële transacties. Fouten in de externe contacten kunnen de relatie snel negatief beïnvloeden.

Geheimhouding ten aanzien van financiële gegevens, transacties, resultaten.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Voornamelijk zittend werk; werkt ongeveer de helft van de werktijd achter een beeldscherm.

Functionieniveau H

Complexiteit

Financieel-administratieve functie, gericht op de gehele boekhouding. Heeft een vrij groot aantal subadministraties en/of aandachtsgebieden onder handen, waarbij de samenhang tussen vastlegging, verwerking en cijfermatige verslaglegging moet worden overzien. Heeft ook elementen van coördinatie en interpretatie. De diversiteit aan taken en verstoringen zoals het beantwoorden van vragen, ad hoc klussen e.d. noodzaken zeer regelmatig tot verleggen van aandacht.

Tijddwang komt voor als gevolg van (periodieke) deadlines voor de verwerking en verslaglegging. Accuratesse vereist bij nagenoeg alle werkzaamheden.

Kennis op MBA/HBO-niveau, aangevuld met kennis van de binnen de boekhouding gebruikte geautomatiseerde systemen, softwarepakketten en gedegen kennis van administratieve- en bedrijfsprocedures.

Regelcapaciteit

De werkzaamheden worden in grote lijnen bepaald door periodiek terugkerende momenten. Kan daaromheen zelf de tijd indelen en prioriteiten bepalen. De aanpak van het werk wordt bepaald door de administratieve procedures. Initiatief vereist met betrekking tot controles, attenderingen, nader onderzoek, verbeteringen en dergelijke. Toezicht is indirect, door middel van overleg. De voorkomende, soms specifieke, problemen kunnen door ervaring verkregen inzicht in financieel-administratieve problematiek opgelost worden.

De contacten met functionarissen van diverse afdelingen en niveaus (beleidsfunctionarissen, leidinggevend) zijn gericht op een goede, complete en tijdige verwerking en verslaglegging.

Geeft eventueel leiding aan één of enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Onjuiste registraties van financiële stromen kunnen leiden tot ernstige vertragingen en financiële schade. Fouten in rapportages en interpretaties kunnen leiden tot onjuiste beleidsbeslissingen. De kans op tijdig ontdekken berust voornamelijk op zelfcontrole, daarnaast vindt passage langs leidinggevende of anderen plaats. Soms worden fouten te laat ontdekt. Herstel kost veel tijd en geld.

Contacten met crediteuren, debiteuren, leveranciers, banken, accountants, instellingen, belastingdienst en dergelijke zijn gericht op een correcte afwikkeling van financiële transacties. Fouten in de externe contacten kunnen het imago aantasten.

Geheimhouding ten aanzien van financiële gegevens, transacties en resultaten van grote delen van of de gehele onderneming.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Voornamelijk zittend werk; werkt een gedeelte van de werktijd achter een beeldscherm.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Subfamilie: 212

Staf (Fin./Ec.)

Bereik functieniveaus: I t/m K

Omschrijving:

Het betreft functies die gericht zijn op de vastlegging en bedrijfseconomische analyse van financiële gegevens, de financiële controle en het (mede) voorbereiden en/of vormgeven van het financieel-administratieve beleid en/of de administratieve organisatie. De voorkomende functies zijn beleidsgericht en/of -ondersteunend.

Doel:

Het gemeenschappelijke doel van de functies is het vastleggen, toetsen en analyseren van financiële en/of bedrijfseconomische informatie ten einde (mede of door anderen) vorm te kunnen geven aan het financieel-economische en administratieve beleid, inclusief de administratieve organisatie.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het begroten en budgetteren.
- Het voorbereiden van het financieel en administratieve beleid door middel van onderzoek en advisering.
- Het vormgeven aan administratieve procedures.
- Het opstellen van investeringsvoorstellen.
- Het vormgeven van deelaandachtsgebieden zoals liquiditeitsprognoses.
- Het in bedrijfseconomische zin analyseren van de bedrijfsactiviteiten en verbeteringen adviseren.
- Het leidinggeven aan één of enkele (financieel/bedrijfseconomische) Stafmedewerkers.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Stafmedewerker Administratieve Organisatie
- Bedrijfseconomisch Medewerker
- Financieel Stafmedewerker
- Medewerker Bedrijfseconomische Afdeling
- Hoofd Bedrijfseconomische Afdeling
- Controller
- Financieel-economisch Medewerker

NB Kijk ook eens bij de familie 210 „Administratie” (bereik B t/m K).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 212

BETREFT: STAF (FIN./EC.)

Functionieniveau I

Complexiteit

(Financieel)-administratieve functie, gericht op het vastleggen, verstrekken, analyseren en toetsen van financiële gegevens en/of administratieve processen. De functie is beleidsondersteunend en kent adviserende elementen. De deelonderwerpen en -fasen moeten in onderling verband gezien worden. Er is sprake van bedrijfseconomische componenten. De diversiteit van aandachtsgebieden en/of projecten alsmede interrupties door ad hoc vragen of problemen noodzaken regelmatig tot verleggen van de aandacht.

Tijddwang kan af en toe voorkomen als gevolg van planningen, afspraken en rapportagemomenten. Hoge accuratesse is vereist bij alle werkzaamheden.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Werkt veelal projectmatig of op basis van opdrachtformulering. Is daarbij gebonden aan de mede zelf opgestelde planning. Deelt daarbinnen de tijd in. Is bij de aanpak van het werk gebonden aan (administratieve) processen en procedures. Initiatief vereist ten aanzien van verfijningen, verbeteringen, controles en nader onderzoek. Toezicht geschiedt door middel van overleg en achteraf door rapportage. De voorkomende problemen kunnen door opgedane ervaring en kennis van de bedrijfssituatie merendeels zelf opgelost worden.

Contacten met diverse afdelingen en met de Directie zijn van belang voor afstemming, de uitvoering van berekeningen, analyses en beschrijvingen.

Afbreukrisico

Fouten ten gevolge van verkeerde analyses, berekeningen en het niet ontdekken van tekortkomingen kunnen leiden tot verkeerde beleidsbeslissingen, investeringen (door derden) en inefficiënte procedures. De kans op tijdig ontdekken en herstellen berust voornamelijk op zelfcontrole, overleg en beoordeling van rapportages in hoofdlijnen.

Contacten met leveranciers en accountants zijn van belang voor een goede afstemming. Verstoringen staan een adequate verslaglegging en analyse in de weg.

Geheimhouding ten aanzien van resultaten, de gang van zaken en beleidszaken.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Voornamelijk zittend werk. Werkt een gedeelte van de tijd achter een beeldscherm.

Functieniveau J

Complexiteit

Financieel-administratieve functie, gericht op het uitvoeren van het financieel-administratieve beleid en het mede vormgeven daaraan. Werkzaamheden zijn bijvoorbeeld het vastleggen en analyseren van bedrijfs-economische informatie, ondersteunende en adviserende taken bij beleidsbeslissingen en eventueel het optimaliseren van de administratieve organisatie. De (soms complexe en geheel nieuwe) deelonderwerpen en projecten dienen steeds in hun onderlinge samenhang gezien te worden. De diversiteit van onderwerpen en ad hoc vragen en problemen, noodzaken regelmatig tot verleggen van de aandacht. Tijddwang kan af en toe voorkomen als gevolg van planningen, afspraken en rapportagemomenten. Hoge accuratesse is vereist bij alle werkzaamheden.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met enkele jaren vervolgopleiding (AA, NIVRA en dergelijke).

Regelcapaciteit

Werkt veelal projectmatig of op basis van opdrachtformulering. Kan daarbinnen geheel zelf de tijd indelen. De aanpak geschiedt volgens bepaalde methoden; fouten en hiaten moeten echter naar eigen inzicht worden gevonden en aangetoond. Initiatief vereist ten aanzien van verfijningen, verbeteringen, analyses, controles en nader onderzoek. Geeft mede vorm aan beleid. Toezicht geschiedt door middel van overleg en achteraf door rapportage. De voorkomende problemen vereisen diepgaand inzicht in de bedrijfsactiviteiten.

Contacten met diverse afdelingen en met de Directie zijn van belang voor een optimale financiële verslaglegging, het eventueel optimaliseren van de administratieve organisatie en het mede afstemmen van beleid en bedrijfsplannen.

Geeft eventueel leiding aan één of enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten ten gevolge van verkeerde analyses, berekeningen en onzorgvuldige beleidsvoorstellen kunnen leiden tot verkeerde beleidsbeslissingen, investeringen door derden en inefficiënte procedures. De kans op tijdig ontdekken en herstellen berust op zelfcontrole en enige controle door anderen.

Contacten met leveranciers en accountants zijn van belang voor een goede afstemming. Verstoringen staan een adequate verslaglegging en beleidsvoorbereiding in de weg. Het imago is in het geding.

Geheimhouding ten aanzien van resultaten, gang van zaken en beleidsvoornemens en -zaken.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Voornamelijk zittend werk. Werkt een gedeelte van de tijd achter een beeldscherm.

Functionieniveau K

Complexiteit

Financieel-economische en administratieve functie, gericht op de voorbereiding en het vormgeven aan het financieel-economische- en administratieve beleid ten behoeve van de gehele organisatie. Werkzaamheden zijn bijvoorbeeld het coördineren, controleren en opstellen van begrotingen, beleidsplannen, investeringsvoorstellen en inrichten van de administratieve organisatie. Bij de verschillende werkzaamheden en projecten, die complex van aard kunnen zijn, komen commerciële, technische en sociale aspecten aan bod, waarbij de onderlinge samenhang moet worden bezien. De vele deelonderwerpen noodzaken regelmatig tot verleggen van de aandacht.

Tijddwang kan voorkomen als gevolg van planningen, afspraken en rapportagemomenten. Hoge accuratesse is vereist bij alle werkzaamheden.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met meerdere jaren vervolgopleiding (AA of NIVRA en dergelijke).

Regelcapaciteit

Werkt veelal op basis van globale opdrachtformulering, maar neemt zelf ook initiatief. Deelt verder geheel zelf de tijd in en stelt meestal zelf prioriteiten. Rekening houdend met deels zelf vormgegeven inrichting van procedures en systemen is de aanpak op basis van eigen inzicht. Neemt het initiatief tot analyses, interpretaties, rapportages en het signaleren van knelpunten. Geeft vorm aan beleid. Toezicht is indirect en achteraf. De voorkomende problemen vereisen grote ervaring om uit hoofde van beoordelingsbevoegdheid in eerste instantie zelf beslissingen te kunnen nemen om tot oplossingen te komen.

Contacten met Directie, budgethoofden, administrateurs en diverse afdelingen zijn van belang voor een adequate, accurate verslaglegging en beleidsvorming.

Geeft eventueel leiding aan één of enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten ten aanzien van verslaglegging, controle, inschatting, vormgeving en bewaking veroorzaken inefficiënte procedures, onjuiste informatieverstopping en kunnen leiden tot foutieve voorstellen, beleidsbeslissingen en investeringen. De kans op tijdig ontdekken en herstellen berust voornamelijk op zelfcontrole, daarnaast is er ook overleg waardoor grote fouten aan het licht kunnen komen.

Contacten met leveranciers, accountants, banken en belastingdienst zijn van belang voor het afstemmen van voorstellen, verslaglegging en der-

gelijke. Verstoringen staan het financiële beheer en beleidsbeslissingen in de weg en leiden tot imagoverlies.

Geheimhouding ten aanzien van beleidsvoornemens, resultaten en financiële gegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Voornamelijk zittend werk. Werkt een gedeelte van de tijd achter een beeldscherm.

Functiefamilie: 220

Administratieve Automatisering (Beheer)

Bereik functieniveaus: E t/m I

Omschrijving:

Het betreft informatica functies gericht op beheersmatige werkzaamheden rondom de Administratieve Automatisering. De werkzaamheden variëren van operatorswerk tot advisering over de meest optimale configuratie van hard- en software. Voorkomende werkzaamheden zijn onder meer operaten, gebruikersondersteuning, netwerkoperatoren en -beheer, bestandsbeheer, systeembeveiliging, applicatiesoftware aanpassen, nieuwe releases toepassen, kantoorautomatisering, werkplek-automatisering.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van deze functies is het (mede) operationeel houden van de administratieve geautomatiseerde systemen alsmede de optimalisatie daarvan.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Verzorgen van de output van de systemen.
- Vervullen van de helpdesk.
- Opleiden gebruikers in de hantering van de toegepaste software.
- Het geven van instructies aan gebruikers.
- Toekennen van passwords.
- Bestandsbeheer.
- Netwerkbeheer (fysiek en systeemtechnisch).
- Zorgdragen voor back-up.
- Analyseren van en adviseren over aanpassingen en uitbreiding van de systemen.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Systeembeheerder
- Bestandsbeheerder
- Systeemanalist
- Hoofd Automatisering
- Medewerker Helpdesk
- Netwerkbeheerder
- Operator

- Programmeur
- Applicatieprogrammeur

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 220

BETREFT: ADMINISTRATIEVE AUTOMATISERING (BEHEER)

Functionieniveau E

Complexiteit

Informaticafunctie, gericht op het regelen en controleren van de uitvoerprocessen van een systeem ten behoeve van de geautomatiseerde verwerking van administratieve gegevens. De onderwerpen zijn van gevarieerde aard, de gedragslijn kan in beginsel hetzelfde blijven. Diversiteit in output noodzaakt regelmatig tot het verleggen van de aandacht. Ondervindt regelmatig tijddwang als gevolg van deadlines. Accuratesse vereist.

Kennis op VMBO-niveau, aangevuld met op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Werkt binnen tijdschema's, prioriteiten worden aangegeven. De aanpak van de werkzaamheden wordt grotendeels bepaald door het systeem, de procedures en nauwkeurig omschreven opdrachten. Initiatief vereist bij stagnaties. Deels direct toezicht. Systeemtechnische problemen gaan de opleiding en ervaring te boven.

De contacten binnen de afdeling en regelmatig met gebruikers zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie. Incidenteel vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen.

Afbreukrisico

Fouten of nalatigheden kunnen leiden tot stagnatie op de eigen afdeling of op productieafdelingen. De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten is zeer groot en berust op zelfcontrole, de verschillende controlepunten in de programma's, het volgen van de procedures en signalering door de leidinggevende.

Er kan sprake zijn van discretie met betrekking tot vertrouwelijke gegevens in de bestanden.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals bijvoorbeeld geluid, tocht, kunstlicht) wordt ondervonden. Ooginspanning als gevolg van beeldschermwerk.

Functieniveau F

Complexiteit

Informaticafunctie, gericht op de bediening en gebruik van een systeem ten behoeve van de geautomatiseerde verwerking van administratieve gegevens. Diversiteit in output en vragen van gebruikers noodzaken regelmatig tot het verleggen van de aandacht.

Ondervindt regelmatig tijddwang als gevolg van deadlines. Hoge accuratesse vereist.

Kennis op HAVO-niveau, aangevuld met systeemgerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Werkt binnen tijdschema's, speelt in op storingen. De aanpak van de werkzaamheden wordt grotendeels bepaald door het systeem en procedures. Een zekere mate van vrijheid is aanwezig ten aanzien van de handwijze in geval van storingen, niet optimale output en dergelijke. Indirect toezicht middels frequent overleg. Systeemtechnische problemen kunnen de opleiding en ervaring te boven gaan.

De contacten met gebruikers zijn gericht op de overdracht van input of het verschaffen van aanvullende informatie.

Af en toe vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen.

Afbreukrisico

Fouten of nalatigheden kunnen leiden tot onnodige stilstand, extra systeemtijd en/of kosten. De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten is groot en berust op zelfcontrole, de verschillende controlepunten in de programma's en het volgen van de procedures.

Discretie vereist met betrekking tot vertrouwelijke gegevens in de bestanden.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijvoorbeeld geluid, tocht, kunstlicht) kan worden ondervonden. Ooginspanning als gevolg van beeldschermwerk.

Functieniveau G

Complexiteit

Informaticafunctie, gericht op het beheer van een systeem ten behoeve van de geautomatiseerde verwerking van administratieve gegevens en op het ondersteunen van gebruikers. Diversiteit van taakbestanddelen en van vragen van gebruikers noodzaken regelmatig tot het verleggen van de aandacht.

Ondervindt regelmatig tijddwang als gevolg van deadlines. Hoge accuratesse vereist.

Kennis op HAVO-niveau en basiskennis informatica, dan wel MBO-niveau aangevuld met systeemgerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Deelt binnen het kader van outputeisen zelf de tijd in. Speelt in op storingen. De aanpak van de werkzaamheden wordt grotendeels bepaald door het systeem en de administratieve eisen. Eigen initiatief vereist ten aanzien van de oplossing van problemen en het ontwikkelen van nieuwe programma's. Indirect toezicht middels regelmatig overleg. Ervaring is noodzakelijk om de minder eenvoudige problemen op te lossen.

De contacten met gebruikers zijn gericht op het functioneren van het operationele systeem en het snel oplossen van problemen. Regelmatig vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen.

Afbreukrisico

Fouten of nalatigheden kunnen leiden tot stagnatie of productieverlies van enkele uren. De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten is redelijk groot en berust op zelfcontrole, de verschillende controlepunten in de programma's en het volgen van de procedures.

Discretie vereist met betrekking tot vertrouwelijke gegevens in de bestanden.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijvoorbeeld geluid, tocht, kunstlicht) kan worden ondervonden. Ooginspanning als gevolg van beeldschermwerk.

Functieniveau H

Complexiteit

Informaticafunctie, gericht op het in operationele zin beheren van een of enkele systemen ten behoeve van de geautomatiseerde verwerking van administratieve gegevens, zowel de hard- als de software, of het programmeren van uiteenlopende programma's. Tevens gericht op de gebruikersondersteuning. Diversiteit van taakbestanddelen en vragen van gebruikers noodzaken regelmatig tot het verleggen van de aandacht. Ondervindt regelmatig tijddwang als gevolg van deadlines. Hoge accuratesse vereist.

Kennis op MBO-4-niveau aangevuld met enkele AMBI-modules, systeemgerichte cursussen. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Zelf prioriteiten stellen en de tijd indelen, maar ook inspelen op storingen. De structuur van het systeem is gegeven. Functionaris analyseert en adviseert op het gebied van probleemoplossingen, aanpassingen in systeem of programmatuur e.d. Indirect toezicht, via overleg. Ervaring is noodzakelijk om de soms lastige problemen op te lossen.

De contacten met gebruikers, automatiseringsmedewerkers, e.d. zijn gericht op de optimale werking en gebruikmaking van de systemen en het oplossen van storingen en problemen. Regelmatig vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen. Geeft bindende instructies ten aanzien van het systeemgebruik.

Afbreukrisico

Fouten of nalatigheden kunnen leiden tot verkeerde aanpassingen in de hard- en software, vertraging/inefficiëntie in de werkzaamheden van de gebruikers, verstoring van de informatievoorziening of financiële schade. De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten berust primair op zelfcontrole, daarnaast op globale signalering door de gebruikers.

De contacten met leveranciers betreffen technische aspecten en zijn gericht op de optimale werking en gebruikmaking van de systemen en het oplossen van storingen en problemen.

Discretie vereist met betrekking tot vertrouwelijke gegevens in de bestanden.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijvoorbeeld geluid, tocht, kunstlicht) kan worden ondervonden. Ooginspanning als gevolg van beeldschermwerk.

Functieniveau I

Complexiteit

Informaticafunctie, gericht op de coördinatie van het systeem- en documentatiebeheer en de ontwikkeling van een of enkele complexe systemen ten behoeve van de geautomatiseerde verwerking van administratieve gegevens, zowel de hard- als de software. Tevens gericht op de gebruikersondersteuning. Diversiteit van taakbestanddelen en vragen van gebruikers noodzaken regelmatig tot het verleggen van de aandacht. Ondervindt regelmatig tijddwang als gevolg van deadlines. Hoge accuratesse vereist.

Kennis op HBO-niveau aangevuld met systeemgerichte cursussen en grafische kennis. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Een aantal zaken verdraagt geen uitstel, voor het grootste gedeelte zelf prioriteiten stellen. De structuur van het systeem vormt het uitgangspunt voor de aanpak en vormgeving van de werkzaamheden. Functionaris signaleert, analyseert en adviseert ten aanzien van wensen, mogelijkheden, nieuwe ontwikkelingen e.d., initieert oplossingen voor (structurele) problemen. Evalueert adequate werking en aansluiting op wensen en mogelijkheden. Indirect en gering toezicht, via overleg. Ervaring is noodzakelijk om de vaak lastige problemen op te lossen.

De contacten met Directie- en stafafdelingen, automatiseringsmedewerkers, gebruikers en dergelijke zijn gericht op evaluatie van werking, aansluiting van wensen op mogelijkheden, oplossen van structurele problemen en dergelijke. Regelmatig vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen.

Er kan sprake zijn van leidinggeven aan enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of nalatigheden kunnen leiden tot een niet optimale werking van de systemen, verkeerde aanpassingen in de hard- en software, of vertraging/inefficiëntie in de werkzaamheden van de gebruikers, verstoring van de informatievoorziening of grote financiële schade. De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten berust primair op zelfcontrole.

De contacten met leveranciers betreffen technische aspecten en zijn gericht op de optimale werking en gebruikmaking van de diverse systemen en het oplossen van storingen en problemen.

Discretie vereist met betrekking tot vertrouwelijke gegevens in de bestanden.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijvoorbeeld geluid, tocht, kunstlicht) kan worden ondervonden. Ooginspanning als gevolg van beeldschermwerk.

Functiefamilie: 221

Administratieve Automatisering (Ontw.)

Bereik functieniveaus: G t/m K

Omschrijving:

Het betreft ICT-functies die gericht zijn op de architectuur, ontwerp, testen en implementeren van bedrijfsbrede ICT-systemen. Zij onderscheiden zich door een hoog kennisniveau en een hoog afbreukrisico.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het systeemtechnisch ontwerpen, bouwen en implementeren van ICT-systemen om aan de informatiebehoefte van het bedrijf te voldoen.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Definitiestudie verrichten
- Maken van functioneel ontwerpen.
- Maken van technisch ontwerpen
- Programmeren
- Testprogramma's ontwikkelen
- Testen
- Implementeren van nieuwe structuren
- Advisering over infrastructuur en wijze van systeemaanpak.
- Applicatiebeheer
- Infrastructuurbouw en beheer

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Programmeur
- Applicatiebeheerder
- Applicatieprogrammeur
- Databaseontwerper
- Applicatiedesigner
- Systeemontwerper.
- Architectuurontwerper
- Helpdeskmedewerker
- Werkplekbeheerder

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 221

BETREFT: ADMINISTRATIEVE AUTOMATISERING (ONTW.)

Functionieniveau G

Complexiteit

Informatica functie gericht op de eerstelijns gebruikers-ondersteuning en/of functioneel applicatiebeheer, dan wel gericht op programmeren op basis van een gegeven technisch ontwerp.

Moet regelmatig tot frequent omschakelen als gevolg van vragen van gebruikers. Accuratesse is vrijwel de gehele werktijd vereist. Tijddwang komt voor bij het oplossen van storingen.

Voor de functie is een MBO-4-opleiding vereist, aangevuld met op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Bepaalt zelf prioriteiten aan de hand van de ondersteuningsaanvragen van gebruikers, dan wel binnen projectdeadlines.

De vormgeving wordt bepaald door de gebruikte software binnen het bedrijf en gegeven systeemontwerpen. Moet daarbinnen een eigen aanpak kiezen. Toezicht is indirect via de resultaten en overleg. De te maken keuzen vergen inzicht in de toegepaste programmatuur en inzicht in de bedoelingen van de gebruikersorganisatie. De interne contacten met gebruikers zijn gericht op het doorgronden van hun softwareproblemen en het uitleg geven over de toepassing van de systemen.

Afbreukrisico

Fouten in ondersteuning en/of programmering kunnen leiden tot verkeerd gebruik door de organisatie en onvolledige of onjuiste systemen. De fouten op systeemtechnisch gebied kunnen ontdekt worden door testen. De overige fouten worden vooral door zelfcontrole ontdekt. Externe contacten met leveranciers komen onregelmatig voor in het kader van nieuwe programmatuur. Geheimhouding over kennis van bedrijfsgegevens en persoonsgegevens.

Fysieke aspecten

Werkt veelal in een kantooromgeving (ook bij gebruikers). Veel zittend werk met gebruik van beeldscherm in een eenzijdige houding.

Functieniveau H

Complexiteit

Informatica functie gericht op het applicatiebeheer. Verricht daartoe het functioneel en technisch beheer van applicaties, waar onder informatie-analyse, functioneel ontwerp en programmeren. Moet regelmatig tot frequent omschakelen als gevolg van vragen van gebruikers. Accuratesse is vrijwel de gehele werktijd vereist. Tijddwang komt voor bij het oplossen van storingen.

Voor de functie is een opleiding op MBO/HBO-niveau vereist, aangevuld met op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Bepaalt zelf prioriteiten aan de hand van de ondersteuningsaanvragen van gebruikers, dan wel binnen projectdeadlines. De vormgeving wordt bepaald door de gebruikte software binnen het bedrijf en gegeven systeemontwerpen. Moet daarbinnen maar ook daarbuiten een eigen aanpak kiezen. Toezicht is indirect via de resultaten en overleg. De te maken keuzen vergen inzicht in de toegepaste programmatuur en inzicht in de bedoelingen van de gebruikersorganisatie. Beslist over de wijze van applicatiebeheer. De interne contacten met gebruikers zijn gericht op het doorgronden van hun informatiebehoefte en het uitleg geven over de toepassing van de systemen.

Afbreukrisico

Fouten in ondersteuning en/of programmering en/of beheer kunnen leiden tot verkeerd gebruik door de organisatie, onvolledige of onjuiste systemen en zelfs tot ondoelmatige applicaties. De fouten op systeem-technisch gebied kunnen ontdekt worden door testen. De overige fouten worden vooral door zelfcontrole ontdekt. Externe contacten met leveranciers komen onregelmatig voor in het kader van nieuwe programmatuur. Geheimhouding over kennis van bedrijfsgegevens en persoonsgegevens.

Fysieke aspecten

Werkt veelal in een kantooromgeving (ook bij gebruikers). Veel zittend werk met gebruik van beeldscherm in een eenzijdige houding.

Functionieniveau I

Complexiteit

Informatica functie gericht op systeemontwerp. Verricht daartoe impactanalyse, informatieanalyse, technisch ontwerp ten behoeve van deelsystemen, dan wel gericht op het ontwerpen van tools ten behoeve van het ontwerpen. Moet regelmatig omschakelen als gevolg van het werken aan diverse deelprojecten en taken. Accuratesse is vrijwel de gehele werktijd vereist. Tijddwang komt voor als gevolg van deadlines.

Voor de functie is een opleiding op HBO-niveau vereist, aangevuld met op de functie gerichte cursussen. Moet blijven in het vak-gebied.

Regelcapaciteit

Is binnen projectdeadlines en opdrachten vrij de tijd in te delen. De vormgeving is gebonden aan de architectuur, platforms en interne procedures die niet diepgaand zijn gespecificeerd. Het toezicht geschiedt aan de hand van de resultaten via overleg. De te nemen beslissingen vergen diepgaande automatiseringskennis en kennis van de gebruikersorganisatie in al haar relaties op informatiseringsgebied. De contacten met gebruikers zijn gericht het structureren van hun informatiebehoefte waardoor ook organisatorische zaken aan de orde zijn. Geeft functioneel leiding aan programmeurs.

Afbreukrisico

Fouten in ontwerp en analyses kunnen leiden tot desinvestering in automatiseringsprojecten, dan wel hoge kosten van herstel. De fouten op systeemtechnisch gebied kunnen ontdekt worden door testen. De overige fouten worden vooral door zelfcontrole ontdekt. Externe contacten met leveranciers komen onregelmatig voor in het kader van nieuwe programmatuur. Geheimhouding over kennis van bedrijfsgegevens en persoonsgegevens.

Fysieke aspecten

Werkt veelal in een kantooromgeving (ook bij gebruikers). Veel zittend werk met gebruik van beeldscherm in een eenzijdige houding.

Functieniveau J

Complexiteit

Informatica functie gericht op systeemontwikkeling, systeembouw, testen en implementatie van administratieve systemen, dan wel gericht op het ontwerp en implementatie van de gehele infrastructuur. Moet regelmatig omschakelen als gevolg van het werken aan diverse deelprojecten en taken. Accuratesse is vrijwel de gehele werktijd vereist. Tijddwang komt voor als gevolg van deadlines.

Voor de functie is een opleiding op HBO niveau vereist, aangevuld met specifieke opleidingen van langdurige aard. Bijblijven in het vakgebied.

Regelcapaciteit

Is binnen projectdeadlines en opdrachten vrij de tijd in te delen. De vormgeving is deels gebonden aan de architectuur, platforms en interne procedures die niet diepgaand zijn gespecificeerd en geeft deels zelf vorm aan de infrastructuur en platforms. Het toezicht geschiedt aan de hand van de resultaten via overleg. De te nemen beslissingen vergen diepgaande ICT-kennis en kennis van de materie uit de gebruikersorganisatie in al haar relaties op informatiseringsgebied. De contacten met gebruikers zijn gericht op het structureren van hun informatiebehoefte waardoor ook organisatorische veranderingen doorgevoerd moeten worden. Geeft functioneel dan wel hiërarchisch leiding aan een aantal programmeurs en/of netwerkbeheerders, systeembeheerders e.d.

Afbreukrisico

Fouten in ontwerp en analyses kunnen leiden tot desinvestering in automatiseringsprojecten, dan wel hoge kosten van herstel. De fouten op systeemtechnisch gebied kunnen ontdekt worden door testen. De overige fouten worden vooral door zelfcontrole ontdekt. Externe contacten met leveranciers komen incidenteel voor in het kader van nieuwe programmatuur en samenwerking. Geheimhouding over kennis van bedrijfsgegevens en persoonsgegevens.

Fysieke aspecten

Werkt veelal in een kantooromgeving (ook bij gebruikers). Veel zittend werk met gebruik van beeldscherm in een eenzijdige houding.

Functieniveau K

Complexiteit

Informatica functie gericht op de architectuur van informatie- en communicatiesystemen, systeem definities, systeemontwikkeling, systeembouw, testen en implementatie van complexe administratieve systemen. Moet regelmatig omschakelen als gevolg van het werken aan diverse deelprojecten en taken. Accuratesse is vrijwel de gehele werktijd vereist. Tijddwang komt voor als gevolg van deadlines.

Voor de functie is een opleiding op post-HBO-niveau vereist, aangevuld met specifieke opleidingen van langdurige aard. Bijblijven in het uitgebreid vakgebied.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de tijd in aan de hand van zelf gestelde prioriteiten, afgeleid uit het informatiseringsbeleid. Geeft vorm aan het werk door van het beleid afgeleide doelstellingen te stellen en de daartoe vereiste middelen te verwerven. Toezicht geschiedt via de resultaten. De te maken keuzen vereisen inzicht in de lange termijn gevolgen van de gebruikersorganisatie voor gekozen opties. De contacten met stuurgroepen, directies en hoofden van de afdelingen van de gebruikersorganisatie zijn gericht op inventarisatie van hun wensen en implementeren van ingrijpende nieuwe c.q. gewijzigde systemen. Geeft leiding aan meerdere medewerkers.

Afbreukrisico

Verkeerde keuzes in methoden, structuren, hardware e.d. kunnen leiden tot inefficiënte systemen en de ontwikkelingen jaren terugwerpen. Kans op tijdig ontdekken en herstellen van deze fouten is matig maar mogelijk door controle door stuurgroepen, projectleiders en hoofden ICT-afdelingen. Heeft extern contacten met leveranciers en softwarehuizen waarmee samengewerkt wordt. Geheimhouding ten aanzien van kennis van voorgenomen beleid.

Fysieke aspecten

Werkt veelal in een kantooromgeving (ook bij gebruikers). Veel zittend werk met gebruik van beeldscherm in een eenzijdige houding.

Functiefamilie:222

Projectmanagement ICT

Bereik functieniveaus: I t/m K

Omschrijving:

Het betreft ICT-functies die gericht zijn op projectmanagement van ICT-veranderingstrajecten. Dit kunnen investeringen in hardware en netwerken zijn, systeemontwikkelprojecten, infrastructuur wijzigingen e.d. De functies kenmerken zich in hun bedrijfskundige karakter (planning, budgettering, voortgangsbewaking, sociale gevolgen analyseren op anticiperen e.d..

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is de veranderingsprojecten in de ICT infrastructuur en systemen conform de wensen en binnen de budgetten worden gerealiseerd.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het leiden van ICT-veranderingstrajecten
- Het opstellen van planningen en budgetten
- Bewaken projectvoortgang en -inhoud
- Het verrichten van onderzoek naar bestaande en nieuwe systemen, infrastructuur e.d.
- Het rapporteren over de onderzoeken
- Definitiestudie (laten) verrichten
- Laten maken van functioneel ontwerpen.
- Laten maken van technisch ontwerpen
- Testprogramma's laten ontwikkelen
- Laten testen
- Implementeren van nieuwe structuren
- Advisering over infrastructuur en wijze van systeemaanpak.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Projectmanager
- ICT-projectleider
- Projectleider
- Changemanager
- Hoofd projecten

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 222

BETREFT: Projectmanagement ICT

Functionieniveau I

Complexiteit

Een ICT-functie gericht op het verrichten van onderzoek naar en adviseren over de informatie- en communicatieprocessen binnen het bedrijf en het begeleiden van veranderingen. Heeft bedrijfseconomische elementen in het werk. Moet af en toe tot regelmatig omschakelen tussen de verschillende onderhanden zijnde projecten. Accuratesse vereist bij onderzoek en verslaglegging. Soms tijddwang als gevolg van deadlines. De functie vereist een afgeronde HBO-opleiding informatica met een bedrijfskundige achtergrond.

Regelcapaciteit

Deelt de tijd in op basis van de aangegeven projectplanning. De onderzoeksaanpak is in grote lijnen gegeven; moet zelf details vormgeven binnen de diverse werkzaamheden. Initiatief vereist voor het doen van aanbevelingen. Toezicht geschiedt via bespreking van de projectvoortgang. De te maken keuzen hebben betrekking op de wijze van projectuitvoering, belangrijke besluiten worden voorgelegd. De contacten binnen de ICT-afdeling zijn gericht op projectinhoud en voortgang. De contacten binnen de gebruikersorganisatie zijn gericht op onderzoek en verandering, daarbij is tact en overtuigingskracht een vereiste.

Afbreukrisico

Onjuist uitgevoerd onderzoek leidt tot verkeerde beslissingen door het management. Onjuiste implementatie van veranderingen kan leiden tot mislukte projecten gepaard gaande met hoge kosten en vertragingen in de ICT-ontwikkeling van de organisatie. De kans op tijdig ontdekken en herstellen van fouten berust in eerste instantie op zelfcontrole en controle door de leidinggevende. De incidentele externe contacten met adviseurs en softwarebureaus zijn gericht op een vlot verloop van de projecten. Geheimhouding ten aanzien van vertrouwelijke bedrijfsgegevens.

Fysieke aspecten

Werkt veelal in een kantoorruimte. Werkt regelmatig aan een beeldscherm.

Functieniveau J

Complexiteit

Een ICT-functie gericht op het verrichten van onderzoek naar en adviseren over de informatie- en communicatieprocessen binnen het bedrijf en het begeleiden van veranderingen. Heeft bedrijfseconomische, sociale en commerciële elementen in het werk. Moet vrij regelmatig omschakelen tussen de verschillende onderhanden zijnde projecten. Accuratesse vereist bij onderzoek en verslaglegging. Soms tijddwang als gevolg van deadlines. De functie vereist een afgeronde HBO-opleiding informatica met een bedrijfskundige achtergrond en een specialisme op een ICT-gebied. Moet blijven in het vakgebied.

Regelcapaciteit

Deelt de tijd in binnen een mede zelf opgestelde planning. Bepaalt de onderzoeksaanpak; moet zelf vormgeven aan de diverse werkzaamheden. Inventiviteit ten aanzien van het genereren oplossingen voor structurele problemen. Toezicht geschiedt via bespreking van de projectvoortgang. De te maken keuzen hebben betrekking op ICT-oplossingen. De contacten met leidinggevenden hebben betrekking op de implementatie van veranderingen daarbij is tact en overtuigingskracht een vereiste. Geeft functioneel leiding aan projectteams.

Afbreukrisico

Onjuist uitgevoerd onderzoek leidt tot verkeerde beslissingen door het management. Onjuiste implementatie van veranderingen kan leiden tot mislukte projecten gepaard gaande met hoge kosten en vertragingen in de ICT-ontwikkeling van de organisatie, alsmede demotivatie bij het personeel. De kans op tijdig ontdekken en herstellen van fouten berust in eerste instantie op zelfcontrole en controle op hoofdlijnen door de leidinggevende en tegenspel door de betrokkenen. De soms voorkomende externe contacten met adviseurs en softwarebureaus zijn gericht op een vlot verloop van de projecten. Geheimhouding ten aanzien van vertrouwelijke bedrijfsgegevens en soms ten aanzien van voorgenomen beleid.

Fysieke aspecten

Werkt veelal in een kantoorruimte. Werkt regelmatig aan een beeldscherm.

Functionieniveau K

Complexiteit

Een leidinggevende ICT-functie gericht op het verrichten van onderzoek naar en adviseren over de informatie- en communicatieprocessen binnen het bedrijf en het begeleiden van veranderingen. Heeft bedrijfseconomische, sociale en commerciële elementen in het werk. Moet regelmatig omschakelen tussen de verschillende onderhanden zijnde projecten. Accuratesse vereist bij onderzoek en verslaglegging. Soms tijddwang als gevolg van deadlines. De functie vereist een afgeronde HBO-opleiding informatica met een postacademiale opleiding bedrijfskundige en enkele specialismen op een ICT-gebied. Moet blijven in meerdere vakgebieden.

Regelcapaciteit

Deelt de tijd in op basis van een overeengekomen meerjarenplan en stelt daarbinnen de prioriteiten. Bepaalt de onderzoeksaanpak en doet voorstellen tot onderzoek en organisatieverandering; moet zelf vormgeven aan de diverse werkzaamheden. Initiatief vereist voor het doen van aanbevelingen. Inventiviteit ten aanzien van het genereren van oplossingen voor structurele problemen. Toezicht geschiedt door regelmatig overleg. De contacten met de Directie zijn gericht op een planmatige aanpak, budgetten e.d. Heeft daarnaast intensieve contacten met de organisatie over veranderingen, daarbij is tact en overtuigingskracht een vereiste. Geeft leiding aan een afdeling en aan projectteams.

Afbreukrisico

Onjuist uitgevoerd onderzoek leidt tot verkeerde beslissingen door het management. Onjuiste implementatie van veranderingen kan leiden tot mislukte projecten gepaard gaande met zeer hoge kosten en vertragingen in de ICT-ontwikkeling van de organisatie ook op lange termijn, alsmede demotivatie bij het personeel. De kans op tijdig ontdekken en herstellen van fouten berust in eerste instantie op zelfcontrole en controle op hoofdlijnen door het management. De voorkomende externe contacten met adviseurs en softwarebureaus zijn gericht op een vlot verloop van de projecten en onderhandeling voor het inhuren van capaciteit. Geheimhouding ten aanzien van vertrouwelijke bedrijfsgegevens en soms ten aanzien van voorgenomen beleid en beleidsoverwegingen

Fysieke aspecten

Werkt veelal in een kantoorruimte. Werkt regelmatig aan een beeldscherm.

Functiefamilie: 230

Calculaties

Bereik functieniveaus: E t/m I

Omschrijving:

Het betreft technisch-administratieve functies die gericht zijn op het opstellen en berekenen van offertes, orders en nacalculaties. Het kunnen zowel standaard en repeterende offertes en orders zijn, alsmede zeer complexe. Bij de functie komen ook zaken als het optimaliseren van de productiemethode aan bod. Veelal moet uit commercieel oogpunt gehandeld worden. Voorts kenmerkt deze functiefamilie zich door een hoge accuratesse en een grote omschakelfrequentie. Grafisch-technische kennis is daarbij veelal onontbeerlijk.

Doel:

Het gemeenschappelijke doel van deze functies is het op basis van aanvraaggegevens (laten) bepalen van de meest optimale productiemethoden en mogelijke alternatieven hiervoor. Tevens het uitvoeren van diverse calculaties teneinde offertes uit te brengen en orders te beoordelen, als wel op basis van nacalculaties gerealiseerde orders te beoordelen.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het opstellen van offertes en ordercalculaties (al dan niet op basis van standaard normen en tarieven).
- Het berekenen van kostprijzen, verkoopprijzen, orderresultaten e.d.
- Het (mede) bepalen van de prijsopbouw.
- Het bepalen van de productiemethoden.
- Het onderzoeken van alternatieve productiemogelijkheden en deze onderbouwen met de nodige berekeningen.
- Het optimaliseren van de order.
- Het zorgdragen voor het beheer van het offertebestand.
- Het coördineren van orders in het verkoopstadium.
- Het leidinggeven aan de afdeling Calculatie.
- Het berekenen en analyseren van nacalculaties.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Calculator
- Facturist
- Coördinator Calculatie
- Hoofd Calculatie

- Contractbeheerder
- Eerste Facturist
- Medewerker Kostprijs
- Chef Kostprijs
- Nacalculator

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 230

BETREFT: CALCULATIES

Functieniveau E

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het vervaardigen van standaard offertes-, orders- en nacalculaties met behulp van een geautomatiseerd calculatiesysteem op basis van vaste normen, tarieven en opslagen. De vele onderbrekingen noodzaken vrij frequent tot het verleggen van de aandacht.

Tijddwang komt regelmatig voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau aangevuld met op de functie gerichte grafische kennis.

Regelcapaciteit

De volgorde van de werkzaamheden wordt voornamelijk bepaald door het aanbod van het werk. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt grotendeels bepaald door de opbouw van het geautomatiseerde calculatiesysteem, voorgeschreven werkmethoden en procedures. Initiatief vereist bij het traceren van ontbrekende gegevens. Indirect toezicht, in de vorm van frequent overleg.

De contacten met commerciële en (technisch-)administratieve afdelingen zijn gericht op het verkrijgen van de aanvullende gegevens voor de calculaties.

Afbreukrisico

Foutieve calculaties kunnen leiden tot financiële schade. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en controle met behulp van in het calculatiesysteem ingebouwde controlepunten.

Discretie vereist met betrekking tot bedrijfsnormen en tarieven.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Veelal zittend werk. Werkt het merendeel van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau F

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het vervaardigen van offertes-, orders en nacalculaties met behulp van een geautomatiseerd calculatiesysteem op basis van vaste normen, tarieven en opslagen. Het betreft veelal standaardorders. Aspecten van grafisch-technische beoordeling van een offerte/order spelen een rol. De vele onderbrekingen noodzaken vrij frequent tot het verleggen van de aandacht.

Tijddwang komt regelmatig voor. Grote accuratesse vereist.

Kennis op VMBO-/HAVO-niveau aangevuld met op de functie gerichte kennis van grafische technieken.

Regelcapaciteit

De volgorde van de werkzaamheden wordt voornamelijk bepaald door de aanbod van het werk. Bepaalt uit enkele mogelijkheden de meest efficiënte productiemethode. Voorts wordt de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden grotendeels bepaald door de opbouw van het geautomatiseerde calculatiesysteem, voorgeschreven werkmethoden en procedures. Initiatief vereist bij het traceren van ontbrekende gegevens. Indirect toezicht, in de vorm van frequent overleg.

De contacten met commerciële en (technisch-)administratieve afdelingen zijn gericht op het verkrijgen van de aanvullende gegevens voor de calculaties.

Afbreukrisico

Foutieve calculaties kunnen leiden tot financiële schade. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en controle met behulp van in het calculatiesysteem ingebouwde controlepunten.

Eventueel vinden contacten plaats met klanten voor het doen van prijsopgaven.

Discretie vereist met betrekking tot bedrijfsnormen en tarieven.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Veelal zittend werk. Werkt het merendeel van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau G

Complexiteit

Technisch-administratieve functie, gericht op het berekenen van de productiekostprijs van orders in het offerte- en orderstadium op basis van de meest efficiënte productiemethode. Verricht tevens nacalculaties. De calculaties variëren naar inhoud, complexiteit en mate van gedetailleerdheid. Er kan sprake zijn van commerciële elementen. De uiteenlopende aspecten van het werk en de vele onderbrekingen noodzaken vrij frequent tot het verleggen van de aandacht.

Tijddwang komt regelmatig voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-4-niveau aangevuld met grafische kennis, dan wel een Grafische MTS (administratieve richting) aangevuld met op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de werkzaamheden in op basis van de planning en de te behandelen aanvragen. Prioriteiten worden door de leidinggevende aangegeven. Zoekt, uitgaande van de wensen van de klant, de productiemogelijkheden van het bedrijf en eventueel de systematiek van het geautomatiseerde calculatiesysteem, de optimale productiewijze en best haalbare kostprijs. Analyseert nacalculaties en maakt vergelijkingsoverzichten. Indirect toezicht, in de vorm van frequent overleg.

De contacten met commerciële en (technisch-)administratieve afdelingen zijn gericht op het verkrijgen van de juiste uitgangspunten voor de calculaties.

Afbreukrisico

Foutieve calculaties of niet calculeren op basis van de best haalbare kostprijs kunnen leiden tot financiële schade of het mislopen van een order, dan wel verkeerde facturatie. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole, eventueel met behulp van in het systeem ingebouwde controlepunten.

De contacten met externe bedrijven zijn gericht op het aanvragen van prijsopgaven voor uitbestedingen. Eventueel vinden contacten plaats met klanten voor het doen van prijsopgaven.

Discretie vereist met betrekking tot orders, omzetgegevens, bedrijfsnormen, tarieven en dergelijke.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Veelal zittend werk. Werkt met een beeldscherm.

Functieniveau H

Complexiteit

Technisch-administratieve functie, gericht op het bepalen van de productiekostprijs van orders in het offerte- en orderstadium en daarbij bepalen van de meest efficiënte productiemethode en enige alternatieve productiemethoden. De calculaties (incl. nacalculaties) betreffen overwegend complexe of omvangrijke repeterende orders. Er kan sprake zijn van commerciële elementen. De uiteenlopende aspecten van het werk en de vele onderbrekingen noodzaken vrij frequent tot het verleggen van de aandacht.

Tijddwang komt regelmatig voor. Grote accuratesse vereist.

Kennis op MBO-/HBO-niveau (technische of administratieve richting) aangevuld met grafische kennis en op de functie gerichte cursussen. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de werkzaamheden in op basis van de planning en de urgentie van ad hoc kwesties. Zoekt uitgaande van de wensen van de klant, de productiemogelijkheden van het bedrijf en eventueel de systematiek van het geautomatiseerde calculatiesysteem, de optimale productiewijze en best haalbare kostprijs. Geeft eventuele alternatieven aan. Analyseert nacalculaties en geeft adviezen over verbeteringen. Indirect toezicht, in de vorm van regelmatig overleg.

De contacten met commerciële, productie- en (technisch-)administratieve afdelingen zijn gericht op het uitwisselen van commerciële, plannings- en productietechnische informatie ten behoeve van het calculeren volgens de optimale werkmethode.

Afbreukrisico

Foutieve calculaties of niet calculeren op basis van de best haalbare kostprijs kunnen leiden tot grote financiële schade of het mislopen van een order, dan wel verkeerde facturatie. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust voornamelijk op zelfcontrole, eventueel met behulp van in het systeem ingebouwde controlepunten.

De contacten met externe bedrijven en eventueel met klanten zijn gericht op het verkrijgen van de juiste gegevens voor de calculaties.

Discretie vereist met betrekking tot orders, omzetgegevens, bedrijfsnormen, tarieven en dergelijke.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Veelal zittend werk. Werkt met een beeldscherm.

Functionieniveau I

Complexiteit

Technisch-administratieve functie, gericht op het berekenen van de productiekostprijs van orders in het offerte- en orderstadium op basis van de meest efficiënte productiemethode en enige alternatieve productiemethoden, het coördineren daarvan, alsmede het zoeken naar wegen voor orderoptimalisatie en optimalisatie van de voor- en nacalculatiemethoden. Er kan sprake zijn van commerciële aspecten. De uiteenlopende aspecten van het werk en de vele onderbrekingen noodzaken frequent tot het verleggen van de aandacht.

Regelmatig is sprake van tijdsdruk. Grote accuratesse vereist.

Kennis op HBO-niveau (grafisch-technisch dan wel administratief) aangevuld met administratieve dan wel grafisch-technische kennis en op de functie gerichte cursussen. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Bepaalt de prioriteiten met betrekking tot de diverse aanvragen en deelt, inspelend op tussentijdse ad hoc kwesties, de eigen tijd in. Bepaalt, uitgaande van de wensen van de klant, de productiemogelijkheden van het bedrijf en eventueel de systematiek van het geautomatiseerde calculatiesysteem, de optimale productiewijze en best haalbare kostprijs. Zoekt ten behoeve van de orderoptimalisatie naar nieuwe mogelijkheden op het gebied van productie- en werkwijzen. Indirect toezicht, in de vorm van overleg.

De contacten met verkoop-, productie- en (technisch-)administratieve afdelingen zijn gericht op het uitwisselen van commerciële, plannings- en productietechnische informatie ten behoeve van het calculeren volgens de optimale werkmethode en het creëren van mogelijkheden om technisch lastige orders alsnog uit te voeren.

Leidinggeven aan enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Onjuiste bepaling van de meest effectieve productiemethode, overschatten of juist niet volledig benutten van de technische mogelijkheden, foutieve calculaties en advisering kunnen leiden tot zeer grote financiële schade, onjuiste beslissingen door anderen en het niet binnenhalen van orders. Tijdige ontdekking en herstel van calculatiefouten berust vooral op zelfcontrole, daarnaast op eventuele controlegrendels in het geautomatiseerde calculatiesysteem. Tijdige ontdekking en herstel van fouten op het gebied van de orderoptimalisatie berusten op zelfcontrole en tegenspel van anderen.

De contacten met klanten en externe afwerkingsbedrijven zijn gericht op het verkrijgen van de juiste uitgangspunten voor de calculaties. Discretie vereist met betrekking tot orders, omzetgegevens, bedrijfsnormen, tarieven en dergelijke.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Veelal zittend werk. Werkt met een beeldscherm.

Functiefamilie: 240

Secretariaat

Bereik functieniveaus: B t/m I

Omschrijving:

Het betreft functies die gericht zijn op de administratieve en/of secretariaire ondersteuning van afdelingen en/of functionarissen en/of Directie. Zij kenmerken zich door een hoge accuratesse.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van deze functies is het verlenen van assistentie in de administratieve, regelende en PR sfeer, teneinde anderen de mogelijkheid te bieden zich volledig aan hun hoofdtaken te wijden.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het invoeren van gegevens en/of teksten.
- Het kopiëren, distribueren, inbinden, archiveren e.d. van stukken.
- Het ontvangen, sorteren, verdelen en eventueel beantwoorden van post.
- Het bedienen van fax en telefoon. Daarbij beoordelen of doorverbinden, afhouden of zelf oplossen van toepassing is.
- Het uitwerken/uittypen van memo's, verslagen, rapporten, brieven e.d. aan de hand van een geschreven concept of geringe mondelinge aanwijzingen.
- Het regelen en voorbereiden van afspraken, vergaderingen e.d.
- Het maken van overzichten.
- Het (mede) organiseren van bijeenkomsten.
- Het notuleren (en uitwerken) van vergaderingen.
- Het ontvangen en begeleiden van gasten.
- Het verzorgen van pr-activiteiten.
- Het leidinggeven aan één of enkele Secretariaatsassistenten.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Administratief Medewerker
- Assistent Office Manager
- Directiesecretaresse
- Stenotypist (Nederlands/Vreemde Talen)
- Medewerker Secretariaat Personeel & Organisatie
- Hoofd Secretariaat
- Ambtelijk Secretaris
- Management Assistente

- Afdelingssecretaresse
- Typist/Telefonist

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 240

BETREFT: SECRETARIAAT

Functionieniveau B

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het typen en/of invoeren van gegevens of teksten. De uit te werken teksten/gegevens vertonen veelal een repeterend karakter. De aandacht moet regelmatig worden verlegd. Tijddwang komt soms voor. Grote accuratesse is vereist. Kennis op VMBO-niveau aangevuld met een typediploma.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van duidelijke voorschriften en opdrachten met betrekking tot de tijdsindeling. De aanpak van de werkzaamheden wordt bepaald door aanwijzingen en instructies en laat weinig mogelijkheden tot interpretatie. Legt (vermeende) taalfouten, problemen ten aanzien van de indeling e.d. voor aan de leidinggevende. Het toezicht is intensief.

De contacten, binnen de afdeling en incidenteel rechtstreeks met opstellers van concepten in geval van onduidelijkheden, zijn gericht op het correct uitwerken van de aangeboden concepten.

Afbreukrisico

Fouten in het typen of in de overname van gegevens leiden tot onduidelijkheid of irritatie. Tijdige ontdekking en herstel berust op zelfcontrole en intensieve controle door anderen, zoals de leidinggevende of de opstellers van concepten.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, met enige hinder van achtergrondlawaai e.d. Langdurig zitten in een eenzijdige houding, belasting voor ogen en rug; arm- en vingerbewegingen in een afgemeten tempo.

Functieniveau C

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op typen en het uitvoeren van overige administratieve werkzaamheden zoals kopiëren, distribueren en archiveren. De uit te typen stukken variëren naar vorm, aard, taal, ingewikkeldheid. De aandacht moet regelmatig worden verlegd.

Tijddwang komt soms voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau aangevuld met een typediploma.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van duidelijke voorschriften en opdrachten met betrekking tot de tijdsindeling. De aanpak van de werkzaamheden wordt grotendeels bepaald door de aangeboden concepten en gehanteerde methodes ten aanzien van archivering en registratie, maar laat enige mogelijkheid tot eigen interpretatie open. Het toezicht is permanent, maar niet intensief.

De contacten, binnen de afdeling en rechtstreeks met opstellers van concepten in geval van onduidelijkheden, zijn gericht op het vlot en correct uitwerken van de aangeboden concepten.

Afbreukrisico

Fouten in het typen, de overname van gegevens of in het archiveren leiden intern tot tijdverlies en irritatie. Tijdige ontdekking en herstel berust deels op zelfcontrole, deels op controle door anderen.

Er kan incidenteel sprake zijn van contacten met externe relaties, gericht op het tot stand brengen van de gewenste verbinding.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, met enige hinder van achtergrondlawaai e.d. Langdurig zitten in een eenzijdige houding, belasting voor ogen en rug; arm- en vingerbewegingen in een afgemeten tempo. Af en toe staan en lopen.

Functieniveau D

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op typen, uitvoeren van overige administratieve werkzaamheden zoals kopiëren, distribueren en archiveren en af en toe beantwoorden van de telefoon. De aandacht moet vrij frequent worden verlegd.

Tijddwang komt soms voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau (met pakketeisen) en aanvullende cursussen.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van duidelijke voorschriften en opdrachten met betrekking tot de tijdsindeling. De aanpak van de werkzaamheden wordt deels bepaald door de aangeboden concepten en de gehanteerde methodes ten aanzien van archivering en registratie, en voorts door een aantal voorschriften, die functionaris zelf invult. Het toezicht is permanent, maar niet intensief.

De contacten binnen de eigen en met andere afdelingen zijn gericht op het doorgeven van informatie.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot tijdverlies en irritatie, zowel in- als extern. Tijdige ontdekking en herstel berust deels op zelfcontrole, deels op controle door anderen.

Er kan sprake zijn van contacten met externe relaties, gericht op het tot stand brengen van de gewenste verbinding.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, met enige hinder van achtergrondlawaai e.d. Langdurig zitten in een eenzijdige houding, belasting voor ogen en rug; arm- en vingerbewegingen in een afgemeten tempo. Af en toe staan en lopen.

Functieniveau E

Complexiteit

Administratief-secretariële functie, gericht op het uitvoeren van ondersteunende werkzaamheden voor een afdeling of Afdelingssecretaresse, zoals het typen van rapporten, correspondentie, afspraken maken e.d. De aandacht moet vrij frequent worden verlegd.

Tijddwang komt soms voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op ruim VMBO-niveau (met pakketeisen) en aanvullende cursussen dan wel HAVO-niveau en een aangevallen secretaressenopleiding.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van duidelijke voorschriften en opdrachten met betrekking tot de tijdsindeling. Volgt voor het bepalen van de inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden de geldende procedures en bestaande routines. Het toezicht is niet permanent en niet intensief.

De contacten met medewerkers van de eigen en van andere afdelingen, soms ook van ongelijke functiesoort, zijn gericht op het vlot en correct uitwisselen van informatie.

Afbreukrisico

Fouten verstoren de voortgang op de afdeling, leiden tot tijdverlies en irritatie (in- en extern). Tijdige ontdekking en herstel berust meestal op zelfcontrole, aangezien controle door anderen niet in alle situaties plaatsvindt of mogelijk is.

Regelmatig is er contact met externe relaties, gericht op het doorgeven van informatie.

Er kan sprake zijn van geheimhouding van enkele zaken met een vertrouwelijk karakter.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, met enige hinder van achtergrondlawaai e.d.

Overwegend zittend werk, nu en dan lopen en staan. Ooginspanning bij typewerk.

Functionieniveau F

Complexiteit

Secretariële functie, gericht op het karakter van de afdeling waarvoor het werk wordt verricht (technisch, administratief, commercieel, sociaal). De aandacht moet vrij frequent worden verlegd. Tijddwang komt soms voor. Grote accuratesse is vereist. Kennis op HAVO-niveau aangevuld met een secretaresses-opleiding.

Regelcapaciteit

Voor het indelen van de werkzaamheden gelden richtlijnen en tijdschema's. Organiseert de inhoudelijke aanpak zelfstandig, rekening houdend met geldende procedures en bestaande routines. Neemt ook initiatieven in overleg met betrokken medewerkers of met de leidinggevende. Het toezicht is deels indirect. De contacten met medewerkers van de eigen en van andere afdelingen, ook van ongelijke functiesoort, moeten vlot verlopen voor het adequaat functioneren van beide afdelingen.

Afbreukrisico

Fouten verstoren de voortgang, leiden tot tijdverlies en irritatie (in- en extern) maar kunnen ook andere schadelijke gevolgen hebben voor de organisatie en het imago. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole, aangezien controle door anderen meestal niet plaatsvindt of mogelijk is. De contacten met klanten, leveranciers, instituten en instellingen zijn gericht op een juiste informatie-uitwisseling. Geheimhouding van enkele zaken met een vertrouwelijk karakter.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, dikwijls onrustig. Overwegend zittend werk, nu en dan lopen en staan. Ooginspanning bij typewerk.

Functieniveau G

Complexiteit

Secretariële functie, met zeer veel deelonderwerpen binnen één of twee managementsectoren (doorgaans gericht op de ondersteuning van het management hiervan). Soms geconfronteerd met onverwachte onderwerpen. Mede door veelvuldige interrupties moet frequent de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt regelmatig voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op HAVO-/VWO-niveau aangevuld met een secretaressenopleiding en specifieke bedrijfskennis.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van algemene richtlijnen met betrekking tot urgentiebepaling en de aanpak van de werkzaamheden. In specifieke situaties kan sprake zijn van eigen werkorganisatie en initiatieven. Het toezicht is deels indirect.

De contacten, veelal met afdelingen met een ongelijke functiesoort, de Directie en met functionarissen van diverse niveaus in het bedrijf moeten vlot verlopen voor het adequaat functioneren van de sector(en).

Afbreukrisico

Fouten, onachtzaamheden of incorrect optreden kunnen tot duidelijke vertraging leiden en de goede naam van het bedrijf aantasten. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole, aangezien controle door anderen meestal niet plaatsvindt of mogelijk is.

De contacten met klanten, leveranciers, instituten en instellingen zijn gericht op het snel en correct afhandelen van diverse zaken en een juiste informatie-uitwisseling.

Geheimhouding van zaken met een vertrouwelijk karakter.

Fysieke aspecten

Veelal comfortabel kantoor, veel storende interrupties. Overwegend zittend werk, soms veel lopen en staan. Ooginspanning bij typewerk.

Functionieniveau H

Complexiteit

Secretariële functie, met aspecten van organisatorische aard, PR en representatie en met veel en sterk uiteenlopende hoofdonderwerpen, doorgaans gericht op de ondersteuning van het algemeen management van de onderneming. Mede door veelvuldige interrupties moet frequent de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt regelmatig voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op VWO-niveau, aangevuld met een secretaresse-opleiding, specifieke bedrijfskennis en kennisaspecten met betrekking tot het management van een onderneming.

Regelcapaciteit

Met betrekking tot urgentiebepaling en aanpak van de werkzaamheden gelden algemene richtlijnen, die functionaris vertaalt naar de specifieke situatie. Veel zaken moeten voorzien worden en vereisen eigen beslissingen. Soms problemen als gevolg van onverwachte complicaties oplossen. Het toezicht is vrijwel indirect.

De contacten betreffen alle functionarissen in het bedrijf (alle niveaus) moeten vlot verlopen voor het adequaat functioneren van de sectoren/onderneming.

Er kan sprake zijn van leidinggeven aan een assistent.

Afbreukrisico

Fouten, onachtzaamheden of incorrect optreden of afhandelen kunnen leiden tot gebrek aan efficiency, schade veroorzaken en de goede naam van het bedrijf aantasten. Sommige fouten kunnen lang doorwerken en zich laat manifesteren. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole, aangezien controle door anderen meestal niet plaatsvindt of mogelijk is.

De externe contacten met functionarissen van uiteenlopend niveau van relaties, leveranciers, instellingen e.d. zijn gericht op vlotte en correcte afhandeling en duidelijke en snelle informatieoverdracht, met eventueel aspecten van PR.

Geheimhouding van veel zaken met een vertrouwelijk karakter.

Fysieke aspecten

Veelal comfortabel kantoor, veel storende interrupties. Overwegend zittend werk, soms veel lopen en staan. Ooginspanning bij typewerk.

Functionieniveau I

Complexiteit

Secretariële functie, met aspecten van organisatorische aard, PR en representatie en met veel en sterk uiteenlopende hoofdonderwerpen, gericht op de ondersteuning van het algemeen management van een grote onderneming of zeer complexe afdelingen. Mede door veelvuldige interrupties moet frequent de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt regelmatig voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met een secretaresse-opleiding, specifieke bedrijfskennis en kennisaspecten met betrekking tot het management van een onderneming.

Regelcapaciteit

Met betrekking tot urgentiebepaling en aanpak van de werkzaamheden gelden algemene richtlijnen, die functionaris vertaalt naar de specifieke situatie. Veel zaken moeten voorzien worden en vereisen eigen beslissingen, vooral ten aanzien van bedrijfspolitieke onderwerpen. Regelmatig problemen als gevolg van onverwachte complicaties oplossen. Het toezicht is vrijwel indirect.

De contacten betreffen alle functionarissen in het bedrijf (alle niveaus) moeten vlot verlopen voor het adequaat functioneren van de sectoren/onderneming, waarbij tact en overtuigingskracht vereist zijn.

Er is sprake van leidinggeven aan een of enkele assistent(en).

Afbreukrisico

Fouten, onachtzaamheden of incorrect optreden of afhandelen kunnen leiden tot gebrek aan efficiency, schade veroorzaken en de goede naam van het bedrijf aantasten. Sommige fouten kunnen lang doorwerken en zich laat manifesteren. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole, aangezien controle door anderen meestal niet plaatsvindt of mogelijk is.

De externe contacten met functionarissen van uiteenlopend niveau van relaties, leveranciers, instellingen e.d. zijn gericht op vlote en correcte afhandeling en duidelijke en snelle informatieoverdracht, met eventueel aspecten van PR, tact en overtuigingskracht zijn hierbij vereist.

Geheimhouding van veel zaken met een vertrouwelijk karakter ten aanzien van het ondernemingsbeleid.

Fysieke aspecten

Veelal comfortabel kantoor, veel storende interrupties. Overwegend zittend werk, soms veel lopen en staan. Ooginspanning bij typewerk.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Subfamilie: 250

Salaris- en Personeelsadministratie

Bereik functieniveaus: F t/m H

Omschrijving:

Het betreft functies die gericht zijn op delen van en/of de gehele Salarisadministratie. Kenmerkend is het sociale aspect binnen deze administratieve subfamilie, dat wil zeggen de informatieverstrekking en/of voorlichting aan medewerkers.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van deze functies is het verzamelen, verwerken, controleren en analyseren van gegevens met betrekking tot de Salarisadministratie, teneinde tijdig de juiste lonen uit te keren en ten behoeve van begrotingen, (jaar)verslagen en informatieverstrekking.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Het invoeren van personele gegevens (overwerk, ploegendiensten, salarisverhogingen, verhuisberichten).
- Verwerken van ziek- en betermeldingen.
- Het controleren van (de extern uitgevoerde) salarisberekeningen.
- Het berekenen van inhoudingen, bruto/netto verhoudingen e.d.
- Het informeren van personeel over inhoudingen, personeelszaken e.d.
- Het maken van jaaroverzichten voor bedrijfsverenigingen, verzekeringen e.d.
- Het verstrekken en/of analyseren van cijfermatige gegevens als basis voor de begroting.
- Het in eigen beheer hebben en functioneel onderhouden van het loon- en salarissysteem.
- Het leidinggeven aan één of enkele Loon- en Salarisadministratiemedewerkers.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Medewerker Salarisadministratie
- Medewerker Administratie
- Salarisadministrateur
- Administratief Medewerker P & O
- Teamleider Salarisadministratie

NB Kijk ook eens bij de familie 210 „Administratie” (bereik B t/m K).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 250

BETREFT: SALARIS- EN PERSONEELSADMINISTRATIE

Functionieniveau F

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de salarisadministratie. De aan elkaar verwante taken betreffen onder meer verzamelen, controleren, verwerken en berekenen. De functie kent enkele sociale aspecten. Routine speelt nog een rol. Wisseling van taken en daarbinnen storingen door vragen maken regelmatig tot voortdurend verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt soms voor als gevolg van periodieke gegevensverwerking. Accuratesse is vereist, met name bij de administratieve verwerking en controle van gegevens.

Kennis op MBO-3-niveau, aangevuld met kennis van arbeidsvoorwaarden, relevante wetgeving, salarisadministratie en de daarvoor gebruikte geautomatiseerde systemen.

Regelcapaciteit

De werkzaamheden worden grotendeels bepaald door deadlines en storingen. Daarbinnen vrij om de tijd in te delen. De aanpak van het werk wordt grotendeels bepaald door regels, procedures, systemen en de wetgeving. De juistheid van (aangeleverde) gegevens dient gecontroleerd te worden; daarbij is initiatief en eigen inbreng noodzakelijk. Toezicht geschiedt door middel van overleg. Er kan meestal worden teruggevalen op de Chef. Voorkomende problemen vereisen enige ervaring in het reilen en zeilen rondom een salarisadministratie.

De veelvuldige contacten met medewerkers in het algemeen en binnen de administratieve afdeling zijn enerzijds gericht op het uitwisselen van informatie, anderzijds gericht op interne voorlichting.

Afbreukrisico

Fouten in berekeningen, invoer, controle e.d. kunnen leiden tot onjuiste of niet tijdige salarisbetaling(en), foutieve uitbetaling van uitkeringsgelden e.d. en daardoor tot de nodige irritatie. Tijdige ontdekking en herstel berust op zelfcontrole, systeemcontroles en controle door de Chef.

Contacten met bedrijfsverenigingen, fiscale dienst, uitkeringsinstanties e.d. zijn gericht op eenvoudige gegevensuitwisseling.

Geheimhouding ten aanzien van personele en salarisgegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Voornamelijk zittend werk; werkt ongeveer de helft van de werktijd achter een beeldscherm.

Functionieniveau G

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het uitvoeren van gevarieerde werkzaamheden ten behoeve van de salarisadministratie. De werkzaamheden betreffen onder meer verzamelen, controleren, verwerken en mede verzorgen van de verslaglegging. Heeft te maken met sterk wisselende en gecompliceerde regelingen. De functie kent sociale aspecten. Routine speelt soms een rol. Wisseling van taken en de vele storingen door vragen maken regelmatig tot voortdurend verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt soms voor als gevolg van periodieke gegevensverwerking. Accuratesse is vereist bij nagenoeg alle werkzaamheden.

Kennis op MBO-4-niveau, aangevuld met een cursus salarisadministratie, kennis van arbeidsvoorwaarden, relevante wetgeving en binnen de salarisadministratie gebruikte geautomatiseerde systemen.

Regelcapaciteit

De werkzaamheden worden deels bepaald door deadlines en storingen. Daarbinnen vrij om de tijd in te delen. Stelt deels zelf prioriteiten. De aanpak van het werk wordt grotendeels bepaald door regels, procedures, systemen en de wetgeving. Vindingrijkheid vereist bij de interpretatie van de wetgeving en richtlijnen. Signaleert onjuistheden en neemt de nodige initiatieven. Toezicht geschiedt door middel van overleg. Voor komende problemen liggen op het vlak van veranderingen in CAO's, wetgeving, richtlijnen e.d. en kunnen door ervaring opgelost worden.

De veelvuldige contacten met medewerkers in het algemeen en binnen de administratieve afdeling zijn enerzijds gericht op het uitwisselen van informatie, anderzijds gericht op interne voorlichting (aspect van goodwill).

Afbreukrisico

Fouten in controles, berekeningen, verwerking en interpretaties kunnen leiden tot verkeerde of niet tijdige salarisbetaling(en), eventuele boetes en vertekende informatieverschaffing. Tijdige ontdekking en herstel berust op zelfcontrole, systeemcontroles en signalering door Chef of betrokkenen.

Veelvuldige contacten met bedrijfsverenigingen, fiscale dienst, uitkeringsinstanties e.d. zijn gericht op gegevensuitwisseling. Kan frequent contact onderhouden met externe salarisverwerkingssysteemhouders. Fouten in de externe contacten kunnen de relatie negatief beïnvloeden.

Geheimhouding ten aanzien van personele en salarisgegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Voornamelijk zittend werk; werkt ongeveer de helft van de werktijd achter een beeldscherm.

Functieniveau H

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op de gehele salarisadministratie. De werkzaamheden betreffen onder meer de verwerking en controle van gegevens en het verzorgen van de verslaglegging, waarbij de samenhang overzien moet worden. Dient sterk wisselende en gecompliceerde regelingen toe te passen en in de systemen te implementeren. De functie kent sociale aspecten. Heeft ook coördinerende elementen. Diversiteit aan aandachtsgebieden en de vele storingsvragen maken regelmatig tot voortdurend verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt voor als gevolg van periodieke gegevensverwerking. Accuratesse is vereist bij nagenoeg alle werkzaamheden.

Kennis op ruim MBO-4-niveau, aangevuld met cursussen salarisadministratie, kennis van arbeidsvoorwaarden, relevante wetgeving en binnen de salarisadministratie gebruikte geautomatiseerde systemen. Bijblijven ten aanzien van fiscale en sociale wetgeving.

Regelcapaciteit

De werkzaamheden worden grofweg bepaald door deadlines en storingsvragen. Daarbinnen vrij om de tijd in te delen en prioriteiten te stellen. De aanpak van het werk wordt grotendeels bepaald door regels, procedures, systemen en de wetgeving. Vindingrijkheid vereist bij de interpretatie en implementatie van de wetgeving en richtlijnen. Initiatief met betrekking tot verbeteringen, nader onderzoek, attenderingen e.d. Toezicht is indirect en geschiedt door middel van overleg en rapportage. Voorkomende problemen liggen op het vlak van veranderingen in CAO's, wetgeving, richtlijnen e.d. en kunnen door ervaring opgelost worden.

De veelvuldige contacten met medewerkers in het algemeen en functionarissen van diverse niveaus (beleidsfunctionarissen, leidinggevend) zijn enerzijds gericht op een goede, tijdige en complete verwerking en verslaglegging, anderzijds gericht op interne voorlichting (aspect van goodwill).

Geeft eventueel leiding aan één of enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten in controles, berekeningen, verwerking, interpretaties en verslaglegging kunnen leiden tot verkeerde of niet tijdige salarisbetaling(en), eventuele boetes en vertekende informatieverschaffing aan beleidsmakers. Tijdige ontdekking en herstel berust op zelfcontrole en signalering door Chef of betrokkenen.

Veelvuldige contacten met bedrijfsverenigingen, fiscale dienst, uitkeringsinstanties e.d. zijn gericht op gegevensuitwisseling, afhande-

ling van zaken en overleg. Fouten in de externe contacten kunnen het imago aantasten.

Geheimhouding ten aanzien van personele en salarisgegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Voornamelijk zittend werk; werkt ongeveer de helft van de werktijd achter een beeldscherm.

Functiefamilie: 260

Documentatie

Bereik functieniveaus: C t/m I

Omschrijving:

Het betreft functies die gericht zijn op archivering (handmatig en geautomatiseerd), informatieverzameling, informatieverstrekking en research. De functies kunnen qua bereik sterk verschillen. De een heeft betrekking op het handmatig archiveren van materiaal; de ander heeft betrekking op research ten behoeve van redactionele stukken.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het ondersteunen van de Redactie door benodigde informatie zo helder en snel mogelijk aan te leveren dan wel toegankelijk te maken.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het verzamelen van materiaal (knippen en plakken).
- Het archiveren (en coderen) van materiaal.
- Het geautomatiseerd opslaan van materiaal.
- Het plegen van onderzoek ten behoeve van benodigde informatie.
- Het verstrekken van informatie aan interne medewerkers.
- Het verstrekken van informatie aan externe relaties.
- Het ontwerpen van ontsluitingssystemen.
- Het toegankelijk maken van informatie ten behoeve van anderen.
- Het leiding geven aan een afdeling Documentatie.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Administratief Medewerker Documentatie
- Medewerker Documentatie
- Persdocumentalist
- Tekstdocumentalist
- Fotodocumentalist
- Documentalist
- Chef Documentatie
- Assistent Chef Documentatie
- Researcher

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 260

BETREFT: DOCUMENTATIE

Functionieniveau C

Complexiteit

Administratieve functie gericht op het uitvoeren van overheersend routinematige werkzaamheden. Bijvoorbeeld het verzamelen (knippen en plakken) van materiaal uit eigen uitgave(n), opbergen van materiaal volgens vast standaard e.d. Af en toe tot regelmatig de aandacht verleggen. Accuratesse is vereist. Tijddwang kan incidenteel voorkomen. Kennis op VMBO-niveau, aangevuld met een oriëntatie in het bedrijf.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt opgelegd door instructies. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt bepaald door instructies en richtlijnen, maar laat enige mogelijkheid tot eigen interpretatie open. Het toezicht is vrij direct, doch niet intensief. Het werk brengt concrete problemen met zich mee waarbij eenvoudige zaken beoordeeld moeten worden.

De contacten, met collega's en incidenteel met anderen, zijn gericht op de voortgang van de eigen werkzaamheden.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot achterstanden in het archief en/of verloren informatie. De kans op tijdig ontdekken is groot door signaleringen en/of controles van anderen.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Soms hinder van stof. Soms bukken, tillen, knielen, lopen.

Functieniveau D

Complexiteit

Administratieve functie gericht op het archiveren van informatie uit eigen uitgave(n) alsmede verstrekken van informatie (uit eigen archieven). Regelmatig de aandacht verleggen. Accuratesse is vereist. Tijdswang kan voorkomen tijdens opzoeken van informatie.

Kennis op MBO/HAVO-niveau, aangevuld met kennis van het archiefsysteem (coderingen).

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt enerzijds bepaald door zich aandienende zaken en anderzijds door gekende prioriteiten. De inhoudelijk aanpak wordt bepaald door richtlijnen, maar laat enige vrijheid van handelen (ten aanzien van opzoeken), echter niet op essentiële punten. Het toezicht is indirect van aard, via overleg. Het werk brengt concrete problemen met zich mee waarbij soms minder eenvoudige zaken beoordeeld moeten worden. De contacten met collega's en informatievragers, zijn gericht op informatieverstrekking en van belang voor de voortgang van de werkzaamheden van anderen.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot achterstanden in het archief, verloren informatie en/of tijdverlies. De kans op tijdig ontdekken is redelijk groot door signaleringen van anderen en zelfcontrole.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Soms hinder van stof. Soms bukken, tillen, knielen, lopen.

Functieniveau E

Complexiteit

Administratieve functie gericht op het archiveren van informatie uit eigen en andere uitgave(n) alsmede verstrekken van informatie. Vrij frequent de aandacht verleggen als gevolg van vragen. Accuratesse is vereist. Tijddwang kan voorkomen tijdens het opzoeken van informatie. Kennis op HAVO-niveau, aangevuld met kennis van het archiefsysteem (coderingen) en informatiebronnen.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt bepaald door zich aandienende zaken. Kan hierbinnen enigszins zelf prioriteiten stellen. De inhoudelijke aanpak wordt bepaald door richtlijnen, maar vraagt enige inventiviteit ten aanzien van opzoeken van externe informatie. Het toezicht is indirect van aard, via overleg. Het werk brengt minder concrete problemen met zich mee waarbij meerdere factoren op elkaar moeten worden afgestemd. De contacten met collega's en informatievragers, zijn gericht op informatieverstrekking en van belang voor de voortgang van de werkzaamheden van anderen.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot achterstanden in het archief, verloren informatie en/of tijdverlies (ook voor anderen). De kans op tijdig ontdekken is redelijk groot door signaleringen van anderen en zelfcontrole. De contacten met diverse instanties, instellingen e.d. zijn gericht op het vragen van informatie en van belang voor de interne informatieverstrekking.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Soms hinder van stof. Soms bukken, tillen, knielen, lopen.

Functionieniveau F

Complexiteit

Administratieve functie gericht op het archiveren (opslaan) van informatie, onderzoeken en verstrekken van informatie. Vrij frequent de aandacht verleggen als gevolg van vragen en verstoringen. Accuratesse is vereist. Tijddwang kan voorkomen in verband met deadlines.

Kennis op MBO-4-niveau, aangevuld met kennis van het archiefsysteem (eventueel geautomatiseerd), informatiebronnen en algemene kennis.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt bepaald door zich aandienende zaken. Stelt hierbinnen zelf prioriteiten. De inhoudelijke aanpak wordt bepaald door richtlijnen, maar vraagt inventiviteit bij het plegen van onderzoek. Het toezicht is indirect van aard, via overleg. Het werk brengt minder concrete problemen met zich mee waarbij soms wat complexere zaken op elkaar moeten worden afgestemd.

De contacten met collega's en informatievragers zijn gericht op informatieverstrekking en van belang voor de voortgang van het werk van anderen.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot achterstanden in het archief, verloren informatie, tijdverlies (ook voor anderen) en verkeerde informatievoorziening met imagoverlies als gevolg. De kans op tijdig ontdekken berust op zelfcontrole en eventueel signaleringen van anderen. Sommige fouten kunnen verborgen zijn.

De contacten met diverse instanties, instellingen e.d. zijn gericht op het vragen van informatie en van belang voor de interne informatieverstrekking. Eventuele contacten met lezers, klanten e.d. zijn gericht op het verstrekken van informatie uit eigen archief.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Soms hinder van stof. Soms bukken, tillen, knielen, lopen. Werkt eventueel aan een beeldscherm.

Functieniveau G

Complexiteit

Administratieve functie gericht op het verzamelen, analyseren, selecteren, archiveren (opslaan) en verstrekken van informatie. Frequent de aandacht verleggen als gevolg van vragen en verstoringen. Accuratesse is vereist. Tijddwang komt voor in verband met vragen die direct een antwoord behoeven.

Kennis op MBO+-niveau, aangevuld met kennis van het archiefsysteem (geautomatiseerd), informatiebronnen en brede algemene kennis. Dient bij te blijven op het nieuws en actualiteiten.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt bepaald door zich aandienende zaken. Stelt hierbinnen zelf prioriteiten. De inhoudelijke aanpak wordt bepaald door richtlijnen, maar vraagt inventiviteit, creativiteit en analytisch vermogen bij het onderzoeken en verkrijgen van informatie. Het toezicht is indirect van aard, via overleg. Het werk brengt soms complexe problemen met zich mee waarbij een nauwkeurige afweging van zaken en structurering van informatie vereist is.

De contacten met collega's en informatievragers zijn gericht op informatieverstrekking en -verkrijging en van belang voor de voortgang en uitvoering van het werk van anderen. Dient over een goede uitdrukingsvaardigheid te beschikken voor het verkrijgen van duidelijke informatie (interview techniek).

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot achterstanden in het archief, verloren informatie, tijdverlies (ook voor anderen) en verkeerde of onvolledige informatieverstrekking met foutieve publicaties en imagooverlies als gevolg. De kans op tijdig ontdekken berust op zelfcontrole en eventueel signaleringen van anderen. Sommige fouten kunnen verborgen zijn of niet meer herstelbaar.

De contacten met diverse instanties, instellingen, andere media e.d. zijn gericht op het verkrijgen van informatie en van belang voor een juiste en tijdige informatieverstrekking en een up-to-date archief. Contacten met lezers, klanten e.d. zijn gericht op het verstrekken van informatie uit eigen archief.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Incidenteel hinder van stof. Incidenteel bukken, tillen, knielen, lopen. Werkt een gedeelte van de tijd aan een beeldscherm.

Functionieniveau H

Complexiteit

Administratieve functie gericht op verzamelen, analyseren, selecteren, archiveren (opslaan), ontwerpen, onderzoeken, verstrekken van informatie en het anticiperen op de behoefte daaraan. Tevens aspecten van organiseren. Veelvuldig de aandacht verleggen als gevolg van vragen en verstoringen. Accuratesse is vereist. Tijddwang komt veelvuldig voor in verband met vragen die direct een antwoord behoeven.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met kennis van het archiefsysteem (geautomatiseerd), informatiebronnen en zeer brede algemene kennis. Dient bij te blijven op het nieuws en actualiteiten.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt bepaald door zich aandienende zaken. Stelt zelf prioriteiten. De inhoudelijke aanpak wordt bepaald door, zelf mede opgestelde, richtlijnen, waarbij creativiteit, inventiviteit en analytisch vermogen vereist is voor het onderzoeken, ontwerpen en verkrijgen van informatie. Het toezicht is indirect, via overleg. Het werk brengt complexe problemen met zich mee waarbij een nauwkeurige afweging van niet altijd aan elkaar verwante zaken, structurering van informatie en organiseren van diverse zaken vereist is.

De contacten met collega's en informatievragers zijn gericht op overdracht van instructies, informatie-uitwisseling en van belang voor de voortgang en nauwkeurigheid van het werk (ook van anderen). Dient over een goede uitdrukkingsvaardigheid te beschikken voor het verkrijgen en overbrengen van duidelijke informatie (interview techniek).

Kan leiding geven aan een aantal medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot verloren informatie, ontoegankelijke systemen, tijdverlies (ook voor anderen) en verkeerde of onvolledige informatie met foutieve publicaties, imagooverlies en eventueel financieel verlies als gevolg. De kans op tijdig ontdekken berust op zelfcontrole. Bij signaleringen van anderen is de fout reeds gepasseerd. Sommige fouten zijn verborgen en daardoor niet meer herstelbaar.

De contacten met diverse instanties, instellingen, andere media, leveranciers e.d. zijn gericht op het verkrijgen van informatie en van belang voor een juiste en tijdige informatieverstrekking alsmede een goed werkend informatiesysteem.

Dient discretie in acht te nemen ten aanzien van eventueel gekende personele gegevens alsmede het ontwerp van het ontsluitingssysteem.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een groot gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau I

Complexiteit

Leidinggevende, administratieve functie gericht op verzamelen, analyseren, selecteren, archiveren (opslaan), ontwerpen, onderzoeken, verstrekken van informatie en het anticiperen op de behoefte daaraan. Tevens aspecten van leiding geven aan en organiseren van de afdeling. Veelvuldig de aandacht verleggen als gevolg van vragen en verstoringen. Accuratesse is in hoge mate vereist. Tijddwang komt zeer veelvuldig voor in verband met vragen die direct een antwoord behoeven alsmede verstoringen van de medewerkers.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met kennis van het archiefsysteem (geautomatiseerd), informatiebronnen, managementtraining en zeer brede algemene kennis. Dient uitgebreid bij te blijven op het nieuws en actualiteiten.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt bepaald door zich aandienende zaken. Stelt zelf prioriteiten (ook voor anderen). De inhoudelijke aanpak wordt bepaald door, zelf opgestelde, richtlijnen, waarbij creativiteit, inventiviteit en analytisch vermogen vereist is voor het onderzoeken, ontwerpen en verkrijgen van informatie. Het toezicht is indirect, via overleg. Het werk brengt zeer complexe problemen met zich mee waarbij een nauwkeurige afweging van niet altijd aan elkaar verwante zaken, structurering van informatie en organiseren van diverse zaken vereist is.

De contacten met collega's en informatievragers zijn gericht op overdracht van instructies, informatie-uitwisseling en van belang voor de voortgang en nauwkeurigheid van het werk (ook van anderen). Dient over een goede uitdrukkingsvaardigheid te beschikken voor het verkrijgen en overbrengen van duidelijke informatie (interview techniek).

Geeft leiding aan de afdeling.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot verloren informatie, ontoegankelijke systemen, tijdverlies (ook voor anderen) en verkeerde of onvolledige informatie met foutieve publicaties, imagooverlies en eventueel financieel verlies als gevolg. De kans op tijdig ontdekken berust op zelfcontrole. Bij signaleringen van anderen is de fout reeds gepasseerd. Sommige fouten zijn verborgen en daardoor niet meer herstelbaar.

De contacten met diverse instanties, instellingen, andere media, leveranciers e.d. zijn gericht op het verkrijgen van informatie en van belang voor een juiste en tijdige informatieverstrekking alsmede een goed werkend informatiesysteem.

Dient discretie in acht te nemen ten aanzien van gekende personele gegevens alsmede het ontwerp van het ontsluitingssysteem.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een groot gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functiefamilie: 301a

Werkvoorbereiding Algemeen

Bereik functieniveaus: D t/m F

Omschrijving:

Het betreft functies, gericht op het verzamelen van materialen en gegevens, het opstellen en verduidelijken van werkinstructies e.d.. De functiefamilie kenmerkt zich door het afbreukrisico dat zich manifesteert in de vorm van productieverlies en/of stagnatie.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het zodanig voorbereiden van de productie, dat deze efficiënt en effectief kan plaatsvinden.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het ontvangen en controleren van ordermateriaal.
- Het bewerken van ordermateriaal.
- Het bespreken van drukproeven met klanten.
- Het controleren van binnenkomend materiaal van uitbestedingen.
- Het administreren van uitbestedingsprojecten.
- Het geven van technische adviezen.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Werkvoorbereider
- Ordervoorbereider
- Repro-orderbegeleider
- Coördinator Ordervoorbereiding
- Medewerker Bedrijfsbureau
- Werkvoorbereider dag/weekblad
- Technisch Werkvoorbereider
- Inputmedewerker

NB 1: Voor het voorbereiden van Digitale Prepress orders dient te worden gekeken in de functiefamilie 309, Werkvoorbereiding Prepress.

NB 2: Voor functies die zowel plannen als werkvoorbereiding verrichten dient tevens gekeken te worden in de functiefamilie 301b, Planning.

NB 3: Voor leidinggeven aan werkvoorbereidings (en eventueel plannings- en uitbestedings)werkzaamheden dient gekeken te worden in de hogere niveaus (vanaf H) van de functiefamilie 301b, Planning of via de functiefamilie 304, (Technisch) Leidinggeven.

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 301a

BETREFT: WERKVOORBEREIDING ALGEMEEN

Functionieniveau D

Complexiteit

Technisch-administratieve functie, gericht op het productiegereed maken van een machine/apparaat door het ingeven van het voor de productie benodigde gegevens. De vele onderbrekingen maken regelmatig verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Als gevolg van storingen en wijzigingen in de productie komt tijddwang regelmatig voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau aangevuld met een bedrijfsopleiding.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de werkzaamheden in op basis van vaste tijdstippen en aangegeven prioriteiten. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt grotendeels bepaald door voorschriften, procedures en door de klant aangegeven vorm. Kiest de meest efficiënte werkindeling op basis van aangegeven prioriteitsstelling en wisseling in kleuren en formaten. Deels indirect toezicht in de vorm van frequent overleg.

De contacten met collega planners/werkvoorbereiders, (leidinggevende van) commerciële, (technisch-) administratieve en productieafdelingen zijn gericht op het verkrijgen van aanvullende gegevens voor een vlotte en ongestoorde voortgang van de werkzaamheden.

Afbreukrisico

Fouten, zoals verkeerde interpretatie en invoer van de voor de productie benodigde gegevens of fouten in de bepaling van de volgorde van de bewerkingen, leiden tot enig productieverlies en kunnen leiden tot te late levering van de order. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op vele ingebouwde controles en controle door de leidinggevende.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, afgewisseld met bezoek aan productieafdelingen. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functionieniveau E

Complexiteit

Technisch-administratieve functie, gericht op (deel)werkzaamheden ten behoeve van de ordervoorbereiding voor een afdeling (instructies, materiaalbonnen uitschrijven e.d.). De vele onderbrekingen maken vrij frequent verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Als gevolg van storingen en wijzigingen in de productie komt tijddwang regelmatig voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-3-niveau aangevuld met een oriëntatie in het bedrijf.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de werkzaamheden in op basis van vaste tijdstippen en aangegeven prioriteiten. Kiest, uitgaande van voorgeschreven werkmethoden en procedures, de door de klant aangegeven wensen en eigen beoordeling-sinformatie, de meest efficiënte werkindeling. Deels indirect toezicht, in de vorm van frequent overleg.

De contacten met collega planners/werkvoorbereiders, (leidinggevend van) commerciële, (technisch-)administratieve en productieafdelingen zijn gericht op het uitwisselen van gegevens voor een optimale sturing van de productie in de desbetreffende afdeling/sector.

Afbreukrisico

Fouten in de bepaling van de volgorde van de bewerkingen of fouten in de ordervoorbereiding (inschatten, berekenen, invoeren), leiden tot leegloop of overwerk/extra uitbestedingen, enig productieverlies of te laat leveren van de order. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op vele ingebouwde controles en controle door de leidinggevende.

Af en toe vinden contacten plaats met externe grafische bedrijven, gericht op instructies van uitbesteed werk.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, afgewisseld met bezoek aan productieafdelingen. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functionieniveau F

Complexiteit

Technisch-administratieve functie, gericht op het efficiënt voorbereiden van orders voor het gehele bedrijf. De vele onderbrekingen maken frequent verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Als gevolg van storingen en wijzigingen in de productie komt tijddwang regelmatig voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-4-niveau aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Deelt, binnen het kader van een aantal vaste tijdstippen en inspelend op wijzigingen, zelf de tijd in. Kiest, uitgaande van voorgeschreven werkmethoden en procedures, de door de klant aangegeven wensen en eigen beoordelingsinformatie de meest efficiënte werkindeling. Deels indirect toezicht, in de vorm van frequent overleg.

De contacten met collega planners/werkvoorbereiders, (leidinggevend van) commerciële, (technisch-)administratieve en productieafdelingen zijn gericht op het uitwisselen van gegevens voor een optimale sturing van de productie in het bedrijf.

Afbreukrisico

Fouten, zoals verkeerde opgave en interpretatie van ordergegevens, of fouten in de bepaling van de volgorde van de bewerkingen, leiden tot leegloop of extra overwerk/uitbestedingen, productieverlies, financiële schade en irritatie bij de klant. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en globale controle door de leidinggevende.

De contacten met externe grafische bedrijven zijn gericht op uitbesteding van (deel)werkzaamheden. Eventueel vinden contacten plaats met verkoopkantoren en/of klanten in verband met het verkrijgen van de juiste gegevens.

Discretie vereist met betrekking tot enkele bedrijfsnormen en tarieven.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, afgewisseld met bezoek aan productieafdelingen. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functiefamilie: 301b

Planning

Bereik functieniveaus: D t/m K

Omschrijving:

Het betreft functies, gericht op het opstellen en bijstellen van productieplanningen, het bewaken van de voortgang, het coördineren van de werkvoorbereiding en/of planningswerkzaamheden. De functiefamilie kenmerkt zich door het afbreukrisico dat zich manifesteert in de vorm van productieverlies en/of -stagnatie.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het zodanig voorbereiden en/of plannen van de productie, dat deze efficiënt kan plaatsvinden.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het besturen van de dagelijkse operatie.
- Het adviseren over planningstechnische zaken.
- Het bewaken van de voortgang van orders in het productieproces.
- Het bespreken van drukproeven met klanten.
- Het zoeken en vergelijken van uitbestedingsadressen.
- Het laten controleren van binnenkomend materiaal van uitbestedingen.
- Het administreren van uitbestedingsprojecten.
- Het plannen van orders en werkzaamheden.
- Het uitvoeren van voortgangscontroles.
- Het geven van leiding aan Planners.
- Het geven van technische adviezen.
- Het plannen van de personeelsinzet.
- Het uitwerken van de projectplanning in orderschema's.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Planner
- Planner Pre-Press
- Assistent Planner
- Uitbesteder
- Ordervoorbereider
- Repro-orderbegeleider
- Logistiek Coördinator Rotatie
- Chef Ordervoorbereiding
- Chef Planning & Uitbesteding

- Planner, lange termijn
- Hoofd Pre-Press Productiebureau
- Hoofd Bedrijfsbureau
- Hoofd Logistiek & Planning

Voorbeelden van voorkomende functies: Medewerker Bedrijfsbureau

- Reproplanner
- Productie Coördinator

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 301b

BETREFT: PLANNING

Functionieniveau D

Complexiteit

Technisch-administratieve functie, gericht op het plannen van de productie voor een machine/apparaat door het ingeven van het voor de productie benodigde gegevens. De vele onderbrekingen maken regelmatig verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Als gevolg van storingen en wijzigingen in de productie komt tijdswang regelmatig voor. Grote accuraatesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau aangevuld met een bedrijfsopleiding.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de werkzaamheden in op basis van vaste tijdstippen en aangegeven prioriteiten. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt grotendeels bepaald door voorschriften, procedures en door de klant aangegeven deadlines. Kiest de meest efficiënte werkindeling op basis van aangegeven prioriteitsstelling en wisseling in kleuren en formaten. Deels indirect toezicht in de vorm van frequent overleg.

De contacten met collega planners/werkvoorbereiders, (leidinggevende van) commerciële, (technisch-)administratieve en productieafdelingen zijn gericht op het verkrijgen van aanvullende gegevens voor een vlotte en ongestoorde voortgang van de werkzaamheden.

Afbreukrisico

Fouten, zoals verkeerde interpretatie en invoer van de voor de productie benodigde gegevens, niet economisch plannen of fouten in de bepaling van de volgorde van de bewerkingen, leiden tot enig productieverlies en kunnen leiden tot te late levering van de order. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op vele ingebouwde controles en controle door de leidinggevende.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, afgewisseld met bezoek aan productieafdelingen. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau E

Complexiteit

Technisch-administratieve functie, gericht op het opstellen van de detailplanning van de productie. Daarnaast maakt het bewaken van de productievoortgang in een bepaalde afdeling/sector deel uit van de functie. De vele onderbrekingen maken vrij frequent verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Als gevolg van storingen en wijzigingen in de productie komt tijddwang regelmatig voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-3-niveau aangevuld met een oriëntatie in het bedrijf.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de werkzaamheden in op basis van vaste tijdstippen en aangegeven prioriteiten. Kiest, uitgaande van standaardbewerkingstijden, voorgeschreven werkmethode en procedures, de door de klant aangegeven wensen en eigen beoordelingsinformatie, de meest efficiënte werkindeling. Deels indirect toezicht, in de vorm van frequent overleg.

De contacten met collega planners/werkvoorbereiders, (leidinggevend van) commerciële, (technisch-)administratieve en productieafdelingen zijn gericht op het uitwisselen van gegevens voor een optimale sturing van de productie in de desbetreffende afdeling/sector.

Afbreukrisico

Fouten, zoals plannen met verkeerde normen, niet economisch plannen, fouten in de bepaling van de volgorde van de bewerkingen of fouten in de ordervoorbereiding (inschatten, berekenen, invoeren), leiden tot leegloop of overwerk/extra uitbestedingen, enig productieverlies of te laat leveren van de order. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op vele ingebouwde controles en controle door de leidinggevende.

Af en toe vinden contacten plaats met externe grafische bedrijven, gericht op uitbesteding van (deel)werkzaamheden.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, afgewisseld met bezoek aan productieafdelingen. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau F

Complexiteit

Technisch-administratieve functie, gericht op het efficiënt voorbereiden van orders, dan wel gericht op het op- en bijstellen van de middellange-, korte termijn- en dagplanning van de productie, plannen van verschuivingen, signaleren van de noodzaak tot uitbestedingen en bewaken van de productievoortgang in een bepaalde afdeling/sector. De vele onderbrekingen maken frequent verleggen van de aandacht noodzakelijk. Als gevolg van storingen en wijzigingen in de productie komt tijddwang regelmatig voor. Grote accuratesse is vereist. Kennis op MBO-4-niveau aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Deelt, binnen het kader van een aantal vaste tijdstippen en inspelend op wijzigingen, zelf de tijd in. Kiest, uitgaande van standaardbewerkings-tijden, voorgeschreven werkmethoden en procedures, de door de klant aangegeven wensen en eigen beoordelingsinformatie de meest efficiënte werkindeling. Plant verschuivingen en zoekt oplossingen voor uitloop. Deels indirect toezicht, in de vorm van frequent overleg. De contacten met collega planners/werkvoorbereiders, (leidinggevendenden van) commerciële, (technisch-) administratieve en productieafdelingen zijn gericht op het uitwisselen van gegevens voor een optimale sturing van de productie in de desbetreffende afdeling/sector.

Afbreukrisico

Fouten, zoals verkeerde opgave en interpretatie van ordergegevens, plannen met verkeerde normen, niet economisch plannen of fouten in de bepaling van de volgorde van de bewerkingen, leiden tot leegloop of extra overwerk/uitbestedingen, productieverlies, financiële schade en irritatie bij de klant. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en globale controle door de leidinggevende. De contacten met externe grafische bedrijven zijn gericht op uitbesteding van (deel)werkzaamheden. Eventueel vinden contacten plaats met verkoopkantoren en/of klanten in verband met het verkrijgen van de juiste gegevens. Discretie vereist met betrekking tot enkele bedrijfsnormen en tarieven.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, afgewisseld met bezoek aan productieafdelingen. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau G

Complexiteit

Technisch-administratieve functie, gericht op het plannen van de productie al dan niet door middel van het invoeren van gegevens in een geautomatiseerd orderplanningssysteem. De verschillende aspecten van het werk en de vele onderbrekingen maken frequent verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt regelmatig voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op niveau van Grafische MBO-4 aangevuld met diverse op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Deelt, binnen het kader van een aantal vaste tijdstippen en inspeland op wijzigingen, zelf de tijd in. De vormgeving is globaal bepaald door de klant, functionaris vertaalt dit in een aanpak voor het bedrijf. Bepaalt de tijdsplanning van de order en de verdeling over de machines. Plant, rekening houdend met normen voor de verschillende bewerkingen, de bezetting, prioriteiten e.d., de werkzaamheden en verschuivingen, zoekt oplossingen voor uitloop. Indirect toezicht, in de vorm van regelmatig overleg.

De contacten met collega planners/werkvoorbereiders, (leidinggevende van) commerciële, (technisch-)administratieve en productieafdelingen zijn gericht op een optimale sturing van de productie in de desbetreffende afdeling/sector.

Afbreukrisico

Foutieve of onvolledige opgave van materiaal en ordergegevens kan leiden tot productieverlies en dus financiële schade. Verkeerde taxatie van de uitvoerbaarheid kan leiden tot productieverlies. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust in eerste instantie op zelfcontrole, daarnaast op controle door de overige plannings-/werkvoorbereidingsfunctionarissen en betrokkenen in de afdelingen.

De contacten met verkoopkantoren, klanten, externe grafische bedrijven en eventueel met vervoerders zijn gericht op het verkrijgen van de juiste gegevens voor de planningen en voor het aanbrenge van wijzigingen daarin.

Discretie vereist met betrekking tot bedrijfsnormen en tarieven.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, afgewisseld met bezoek aan productieafdelingen. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functionieniveau H

Complexiteit

Technisch-administratieve functie, gericht op de coördinatie van productieplanning, alsmede op de voortgangsbewaking van orders door het gehele productieproces. De verschillende aspecten van het werk en de vele onderbrekingen maken frequent verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Als gevolg van storingen en wijzigingen in de productie komt tijddwang regelmatig voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op niveau van Grafische MBO-4 aangevuld met diverse op de functie gerichte cursussen. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Stelt prioriteiten en deelt de tijd in binnen het kader van een aantal vaste tijdstippen. Daarnaast vraagt een deel van het werk directe afhandeling. Coördineert, uitgaande van de wensen van de klant, de productiemogelijkheden dan welcapaciteit van het bedrijf, de productieplanning. Initiatief vereist ten aanzien van het zoeken naar oplossingen buiten de procedures om. Indirect toezicht, in de vorm van overleg.

De contacten met (leidinggevend van) commerciële, (technisch-)administratieve en productieafdelingen, Inkoop en Expeditie zijn gericht op een tijdige en goede voortgang van orders door het gehele productieproces dan wel tijdige en correcte uitvoering van orders.

Leidinggeven aan enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten ten aanzien van de planning of ten aanzien van het totaaloverzicht kunnen leiden tot productiestagnatie, eventueel overschrijding van de levertermijnen, financiële schade, of leegloop in de productie. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust in eerste instantie op zelfcontrole, daarnaast op controle door de overige plannings-/werkvoorbereidingsfunctionarissen en betrokkenen in de afdelingen.

De contacten met verkoopkantoren, klanten, externe grafische bedrijven en eventueel met vervoerders zijn gericht op een correcte en soepele afwikkeling van uitbestedingen en vervoer.

Discretie vereist met betrekking tot orders, omzetgegevens, normen, tarieven e.d.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functionieniveau I

Complexiteit

Technisch-administratieve functie, gericht op de coördinatie van de totale productieplanning overeenkomstig de optimale bezettingsgraad, van de productiestroom door middel van o.a. papiervoorziening en op de bewaking van de totale productievoortgang. De verschillende aspecten van het werk en de vele onderbrekingen maken frequent verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Als gevolg van storingen en wijzigingen in de productie komt tijddwang regelmatig voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau aangevuld met grafische kennis en enkele op de functie gerichte cursussen. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Stelt prioriteiten en deelt de tijd in binnen het kader van een aantal vaste tijdstippen en de urgentie van ad hoc kwesties. Bepaalt, uitgaande van de wensen van de klant, de productiemogelijkheden en -capaciteit van het bedrijf, de optimale planning en benutting van de capaciteit. Betreft hierbij alle relevante gegevens, invloedsfactoren en overwegingen. Indirect toezicht aan de hand van resultaat.

De contacten met (leidinggevenden van) verkoop-, (technisch-)administratieve en productieafdelingen, Inkoop en Expeditie zijn gericht op een optimale planning, tijdige levering tegen zo gering mogelijke kosten en optimale benutting van de productiecapaciteit.

Leidinggeven aan een aantal medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten ten aanzien van het niet optimaal benutten van de capaciteit, niet optimaal plannen en niet adequaat bewaken van de voortgang leiden tot productiestagnatie, overschrijding van de levertermijnen, aanzienlijke financiële schade, eventueel schadeclaims, of leegloop in de productie.

Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust in eerste instantie op zelfcontrole, daarnaast op controle door de overige plannings-/werkvoorbereidingsfunctionarissen en betrokkenen in de afdelingen.

De contacten met verkoopkantoren, klanten, externe grafische bedrijven en eventueel met vervoerders zijn gericht op een correcte en soepele afwikkeling van uitbestedingen en vervoer.

Discretie vereist met betrekking tot orders, omzetgegevens, normen, tarieven e.d.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functionieniveau J

Complexiteit

Leidinggevende functie, gericht op de uitvoering van de planning en werkvoorbereiding of uitbestedingen of ontvangst, opslag en expeditie. Heeft organisatorische, lichte commerciële en logistieke componenten. De diverse deelonderwerpen maken frequent verleggen van de aandacht noodzakelijk, waarbij de diverse componenten gelijktijdig in ogenschouw moeten worden genomen.

Tijdens de dagelijkse beslissingen is voortdurend sprake van tijddwang. Accuratesse is vereist

Kennis op HBO-niveau aangevuld met grafische kennis en op de functie gerichte cursussen. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Stelt prioriteiten en deelt de tijd in binnen het kader van mede zelf bepaalde vaste tijdstippen en de urgentie van ad hoc kwesties. Doet voorstellen voor de wijze van werkvoorbereiding, planning, e.d. Legt de procedures en voorschriften hieromtrent vast. Draagt zorg voor een optimale benutting van de aanwezige productiecapaciteiten, zowel dagelijks als een jaar vooruit. Indirect toezicht aan de hand van resultaat.

De frequente contacten met (leidinggevend van) de productieafdelingen, Verkoop, (Inkoop) en Administratie zijn gericht op een adequate afstemming van benutting van productiecapaciteiten, zo gering mogelijke kosten en snelle constante levertijden.

Leidinggeven aan een afdeling.

Afbreukrisico

Fouten in de werkzaamheden kunnen leiden tot onderbezetting of productiestagnatie, kwaliteitsverlies, overschrijding van levertermijnen, aanzienlijke financiële schade, schadeclaims en verlies van klanten. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust hoofdzakelijk op zelfcontrole en op controle door de eigen medewerkers.

De contacten met leveranciers, uitbestedadressen, transporteurs e.d. zijn gericht op een correcte en soepele samenwerking.

Discretie ten aanzien van de gang van zaken, orders, omzetgegevens, normen, tarieven e.d.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau K

Complexiteit

Leidinggevende functie, gericht op de uitvoering van de planning, werkvoorbereiding, uitbestedingen en ontvangst, opslag en expeditie. Heeft organisatorische, commerciële, bedrijfseconomische en logistieke componenten. De diverse deelonderwerpen maken frequent verleggen van de aandacht noodzakelijk, waarbij de diverse componenten gelijktijdig in ogenschouw moeten worden genomen.

Tijdens de dagelijkse beslissingen is voortdurend sprake van tijddwang. Accuratesse is vereist.

Kennis op bedrijfskundig HBO-niveau aangevuld met grafische kennis, bedrijfskennis en managementvaardigheden. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Stelt prioriteiten en deelt de tijd in binnen het kader van mede zelf bepaalde vaste overlegtijdstippen en de urgentie van ad hoc kwesties. Bepaalt de wijze van werkvoorbereiding, planning, e.d. Legt de procedures en voorschriften hieromtrent vast. Draagt zorg voor een optimale benutting van de aanwezige productiecapaciteiten, zowel dagelijks als een jaar vooruit. Toezicht geschiedt uitsluitend aan de hand van resultaat.

De frequente contacten met (leidinggevend van) de productieafdelingen, Verkoop, Inkoop, Administratie (en alle overige relevante afdelingen) zijn gericht op een adequate afstemming van benutting van productiecapaciteiten, zo gering mogelijke kosten en snelle constante levertijden.

Leidinggeven aan een aantal afdelingen (bijvoorbeeld Voorbereiding, Planning, Uitbesteding, Magazijn & Expeditie).

Afbreukrisico

Fouten in de werkzaamheden kunnen leiden tot aanzienlijke onderbezetting of productiestagnatie, kwaliteitsverlies, overschrijding van levertermijnen, aanzienlijke financiële schade, schadeclaims en verlies van klanten. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust hoofdzakelijk op zelfcontrole met enig risico dat fouten verborgen blijven.

De externe contacten met leveranciers uitbestedeadressen, transporteurs e.d. zijn gericht op het tot stand brengen van een correcte en soepele samenwerkingsrelatie.

Discretie ten aanzien van de gang van zaken en beleidsaangelegenheden.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Af en toe reizen.

Grafimedia 2002

Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Functiefamilie: 302

Creatie Print

Bereik functieniveaus: E t/m J

Omschrijving:

Het betreft functies waarin het vervaardigen van werktekeningen en/of ontwerpen voor uiteenlopende grafische producten op basis van lay-outs, schetsen, wensen van klant en (globale) lay-outs, en het verrichten van prepress werkzaamheden centraal staat. De functies kenmerken zich door hun (relatieve) vrijheid in de aanpak en vormgeving in het werk. Kennis van het voor- en natraject is noodzakelijk.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is (voorbereiden van) de vervaardiging van werktekeningen en/of ontwerpen voor grafische producten, websites, cd-roms e.d.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het ontwerpen van grafische producties met behulp van DTP-apparatuur of op conventionele wijze.
- Het overleggen met klanten omtrent design en concept.
- Het administreren en archiveren van bestandsinformatie.
- Het uitwerken van concepten.
- Lay-outs maken van tekst en beeldmateriaal (conform instructies).
- Het vertalen van de wensen van de klant in ontwerp.
- Het gebruik maken van diverse technieken en materialen.
- Het verrichten van prepress werkzaamheden, zoals plannen, knippen, kopiëren e.d.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Art Director
- Vormgever
- Grafisch Vormgever
- CAD/CAM Operator
- Grafisch Tekenaar
- Lay-out Medewerker
- Tekenaar
- Ontwerper
- Chef Ontwerpstudio
- Medewerker Studio
- Ontwerptekenaar

- Werktekenaar
- Colorist

NB Het verdient de aanbeveling eens te kijken bij functiefamilie 323 Digitale Opmaak (bereik D t/m F).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 302

BETREFT: CREATIE PRINT

Functieniveau E

Complexiteit

Grafisch-creatieve functie, gericht op het vervaardigen van werktekeningen op basis van aangeleverde lay-outs, beelden, teksten, logo's en formats, alsmede op de bijkomende reprografische werkzaamheden (o.a. digitale technieken). De inhoudelijke aspecten van het werk en de opdrachten maken vrij regelmatig verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt af en toe voor. Zeer hoge accuratesse is vereist.

Kennis op niveau van Grafische MBO-3, aangevuld met een korte bedrijfsoriëntatie.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in op basis van planning en aanlevering van materiaal. Interpreteert en vertaalt de aangeleverde lay-out en de specifiek aangegeven wensen van de klant tot de gewenste werktekening. Houdt daarbij rekening met het achterliggende grafische proces. Toezicht geschiedt aan de hand van intensief overleg en op resultaat.

De contacten met enkele relevante afdelingen in voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de werkzaamheden en het realiseren van de door de klant gewenste kwaliteit.

Afbreukrisico

Fouten bij het werktekenen leiden tot tijd- en productieverlies, en mogelijk tot extra kosten. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende.

Af en toe vinden contacten plaats met klanten of hun vertegenwoordigers, gericht op informatie-uitwisseling over de wensen van de klant.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. het constant werken met kunstlicht) ondervonden kan worden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurend ooginspanning.

Functieniveau F

Complexiteit

Grafisch-creatieve functie, gericht op het vervaardigen van lay-outs op basis van aangeleverde ontwerpen en van werktekeningen, alsmede op de bijkomende reprografische werkzaamheden (o.a. digitale technieken). De inhoudelijke aspecten van het werk en de opdrachten maken regelmatig verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt af en toe voor. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op niveau van Grafische MBO-4, aangevuld met een bedrijfsoriëntatie van enkele maanden.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in binnen het kader van deadlines en de aanlevering van materiaal. Interpreteert en vertaalt de schetsmatig aangegeven wensen van de klant tot de gewenste lay-out/werktekening. Houdt daarbij rekening met het achterliggende grafische proces. Toezicht geschiedt aan de hand van overleg en op resultaat.

De contacten met relevante afdelingen in voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de productie, het realiseren van de planning en van de wensen van de klant.

Afbreukrisico

Foutieve vertaling van het ontwerp in lay-out kan leiden tot tijd- en materiaalverlies, productie vertraging en irritatie bij de klant. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende.

De contacten met klanten of hun vertegenwoordigers zijn gericht op afstemming over de wensen van de klant en de uitwisseling van materiaal.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. het constant werken met kunstlicht) ondervonden kan worden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurende ooginspanning.

Functieniveau G

Complexiteit

Grafisch-creatieve functie, gericht op het vervaardigen van ontwerpen en lay-outs op basis van aangeleverde schetsen, alsmede op de bijkomende reprografische werkzaamheden (o.a. digitale technieken). De inhoudelijke aspecten van het werk en de opdrachten maken regelmatig het verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt af en toe voor. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op niveau van Grafische MBO-4 dan wel HBO, aangevuld met een bedrijfsoriëntatie van enkele maanden.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in binnen het kader van deadlines en de aanlevering van materiaal. Interpreteert en vertaalt de (al dan niet ruwe) schetsen van de klant in het gewenste ontwerp/de lay-out. Houdt daarbij rekening met het achterliggende grafische proces. Indirect toezicht, via overleg en aan de hand van het resultaat.

De contacten met relevante afdelingen in voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de productie, het realiseren van de planning en van de wensen van de klant.

Afbreukrisico

Foutieve vertaling van de wensen van de klant in het ontwerp/de lay-out kan leiden tot tijd- en materiaalverlies, productieovertraging en irritatie bij de klant. Tijdige ontdekking en herstel berust op zelfcontrole, afstemming met de klant en signalering door naliggende afdelingen.

De contacten met klanten of hun vertegenwoordigers zijn gericht op afstemming over de wensen van de klant, de uitwisseling van materiaal en ontwerp kwesties e.d.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. het constant werken met kunstlicht) ondervonden kan worden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurende ooginspanning.

Functieniveau H

Complexiteit

Grafisch-creatieve functie, gericht op het vervaardigen van ontwerpen en lay-outs voor uiteenlopende grafische producten, bijvoorbeeld ten behoeve van geheel nieuw te creëren producten of ingrijpende wijzigingen in bestaande. De inhoudelijke aspecten van het werk en de opdrachten maken regelmatig het verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt af en toe voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau (bijv. Academie voor Beeldende Kunsten), aangevuld met een bedrijfsoriëntatie van enkele maanden.

Regelcapaciteit

Stelt zelf prioriteiten ten aanzien van de werkzaamheden, rekening houdend met deadlines. Creëert volgens eigen interpretatie en artistiek inzicht het gewenste ontwerp/de lay-out, afhankelijk van het karakter van de opdracht gebonden aan meer of minder ruwe schetsen van de klant en de gemaakte prijsafspraken. Houdt daarbij rekening met het achterliggende grafische proces (diverse technieken). Indirect toezicht, met name aan de hand van het resultaat.

De contacten met relevante afdelingen in voor- en natraject zijn gericht op het bewerkstelligen van een optimale weergave van het beoogde ontwerp, het realiseren van de planning en van de wensen van de klant.

Afbreukrisico

Foutieve vertaling van de wensen van de klant in het ontwerp kunnen leiden tot tijd- en materiaalverlies, overmakers, imagooverlies en verlies van klanten. Tijdige ontdekking en herstel berust op zelfcontrole, afstemming met de klant en signalering door naliggende afdelingen.

De contacten met klanten en hun vertegenwoordigers zijn gericht op afstemming over de wensen van de klant, de presentatie van ontwerpen en evaluaties.

Geheimhouding ten aanzien van enkele speciale grafische (beveiligings) technieken.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. het constant werken met kunstlicht) ondervonden kan worden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurende ooginspanning.

Functieniveau I

Complexiteit

Grafisch-creatieve functie, gericht op het vervaardigen van ontwerpen voor uiteenlopende grafische producten op basis van vage gedachten van de klant. Vervaardigt naar eigen inzicht en idee. De inhoudelijke aspecten van het werk en de opdrachten maken regelmatig het verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt af en toe voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau (bijv. Academie voor Beeldende Kunsten) aangevuld met diverse grafische vakopleidingen en op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Stelt zelf prioriteiten ten aanzien van de werkzaamheden, rekening houdend met deadlines. Creëert volgens eigen interpretatie en artistiek inzicht het gewenste ontwerp, afhankelijk van het karakter van de opdracht uitgaande van meer of minder uitgekristalliseerde ideeën van de klant en de gemaakte prijsafspraken. Houdt daarbij rekening met het achterliggende grafische proces (diverse, eventueel complexe technieken. Indirect toezicht, met name aan de hand van het resultaat.

De contacten met relevante afdelingen in voor- en natraject zijn gericht op het bewerkstelligen van een juist begrip van de intenties (in verband met de mogelijke complexiteit van het ontwerp) en de optimale weergave van het beoogde ontwerp.

Afbreukrisico

Fouten in de ontwerpfase of bij het uitwerken van ontwerpen kunnen leiden tot tijd- en materiaalverlies, ook op naliggende afdelingen en in het uiterste geval tot persstilstand. Foutieve vertaling van de wensen van de klant in het ontwerp kunnen leiden tot tijd- en materiaalverlies, overmakers, imagooverlies en verlies van klanten. Tijdige ontdekking en herstel berust op zelfcontrole, afstemming met de klant en signalering door naliggende afdelingen.

De contacten met klanten en hun vertegenwoordigers zijn gericht op afstemming over de wensen van de klant, de presentatie van ontwerpen, evaluaties. Extra uitdrukkingsvaardigheid is noodzakelijk.

Geheimhouding ten aanzien van speciale grafische (beveiligings) technieken.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. het constant werken met kunstlicht) ondervon-

den kan worden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurende ooginspanning.

Functieniveau J

Complexiteit

Grafisch-creatieve functie, gericht op het leiden van projecten tot vervaardigen van ontwerpen voor uiteenlopende grafische producten op basis van vage gedachten van de klant. Vervaardigt naar eigen inzicht en idee en stuurt de gehele realisatie aan. De inhoudelijke aspecten van het werk en de opdrachten maken regelmatig het verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang kom af en toe voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau (bijv. Academie voor Beeldende Kunsten) aangevuld met diverse grafische vakopleidingen en op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Stelt zelf prioriteiten ten aanzien van de werkzaamheden, rekening houdend met mede zelf bepaalde deadlines (projectplanning). Creëert volgens eigen interpretatie en artistiek inzicht het gewenste ontwerp, afhankelijk van het karakter van de opdracht uitgaande van meer of minder uitgekristalliseerde ideeën van de klant en de gemaakte prijsafspraken. Houdt daarbij rekening met het achterliggende grafische proces (diverse, eventueel complexe technieken, kosten, doorlooptijd). Indirect toezicht, met name aan de hand van het resultaat.

De contacten met relevante afdelingen in voor- en natraject zijn gericht op het bewerkstelligen van een juist begrip van de intenties (in verband met de mogelijke complexiteit van het ontwerp) en de optimale weergave van het beoogde ontwerp, alsmede gericht op realisatie in de technische en bedrijfseconomische zin. Geeft leiding aan projectteams.

Afbreukrisico

Fouten in de ontwerpfase of bij het uitwerken van ontwerpen kunnen leiden tot tijd- en materiaalverlies, ook op naliggende afdelingen en in het uiterste geval tot persstilstand. Foutieve vertaling van de wensen van de klant in het ontwerpen in de projectaanpak kunnen leiden tot tijd- en materiaalverlies, overmakers, imagooverlies en verlies van klanten. Tijdige ontdekking en herstel berust op zelfcontrole, afstemming met de klant en signalering door naliggende afdelingen.

De contacten met klanten en hun vertegenwoordigers zijn gericht op afstemming over de wensen van de klant, de presentatie van ontwerpen, evaluaties en onderhandelen over offertes. Extra uitdrukkingsvaardigheid is noodzakelijk.

Geheimhouding ten aanzien van speciale grafische (beveiligings) technieken.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. het constant werken met kunstlicht) ondervonden kan worden. Veelal zittend werk in soms een eenzijdige houding met voortdurende ooginspanning.

Functiefamilie: 303

Proces- en Kwaliteitscontrole

Bereik functieniveaus: C t/m K

Omschrijving:

Het betreft technische functies, waarbij het kwaliteitsonderzoek (controle, bewaken, beheersen e.d.) centraal staat. De functies kunnen sterk verschillen. Van het assisteren bij kwaliteitscontroles tot het gehele kwaliteitsbeleid, kleurenmanagement en procesbeheersing.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is (het bijdragen aan) de optimalisatie van het proces en de kwaliteit van producten.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het controleren op tekst/stand/vouwwijze.
- Het signaleren van kwaliteitsafwijkingen.
- Het verrichten van de ingangscntrole op materialen en hulpstoffen.
- Het uitvoeren van procesmatige controles.
- Het uitvoeren van inhoudelijke controles.
- Het beheren van materialen.
- Niveaubewaking van processen.
- Het coördineren van preventief onderhoud.
- Het beheren van het machinepark.
- Het signaleren van nieuwe ontwikkelingen op technisch, Arboen/of milieugebied.
- Assisteren bij outputcontrole.
- Het optimaliseren en beheersen van processen in technisch, organisatorische, Arbo- en milieutechnische zin.
- Het leidinggeven aan de kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbeheersing.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Kwaliteitscontroleur Rotatie
- Medewerker Procesbegeleiding
- Chemisch Analist
- Afstemmer
- Technisch Coördinator
- Modellen Controleur
- Kwaliteitsfunctionaris Pre-Press
- Assistent Procestechnoloog
- Procestechnoloog

- Stafmedewerker Kwaliteit
- Stafmedewerker
- Kwaliteitsanalist Papier
- Analist
- Chef Laboratorium
- Assistent Inktlaboratorium
- Medewerker Papierregistratie
- Vellencontroleur
- Reprolaborant
- Voortgangscontroleur
- Filmproofer
- Hoofd KAM
- Hoofd kwaliteitszorg
- Hoofd technologie

NB. Vanaf niveau I kan tevens Arbo- en milieuzorg tot de functie behoren.

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 303

BETREFT: PROCES- EN KWALITEITSCONTROLE

Functioniveau C

Complexiteit

Technische functie, gericht op assistentie bij kwaliteitscontrole. Heeft te maken met één of enkele verwante soorten materialen, controle- en registratie-elementen. Uitsluitend routineprocedures. De verschillende opdrachten en kwaliteitsaspecten van het werk maken af en toe verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt incidenteel voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau, aangevuld met een bedrijfsoriëntatie en training in controletechnieken.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van een nauwkeurig voorgeschreven tijdsindeling en werkvolgorde. De controleprocedures, test- of meet-methodieken, normen en toleranties zijn exact omschreven. Vrij intensief en direct toezicht.

De contacten met medewerkers van productieafdelingen zijn gericht op een vlotte afwikkeling van de controles.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden verstoren de voortgang of werken door tot latere fasen in het productieproces. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende.

Fysieke aspecten

Productie- dan wel laboratoriumomstandigheden, afgewisseld met productieafdelingen. De lichamelijke inspanning is afwisselend, af en toe is sprake van ooginspanning. Extra attentie is vereist om verwondingen te voorkomen.

Functionieniveau D

Complexiteit

Technische functie, gericht op kwaliteitscontrole op deelbewerkingen van de productie, het vastleggen van voor de productie en eventueel klachtenonderzoek relevante productie- en kwaliteitsgegevens en/of op de ingangscntrole op grondstoffen voor de productie. Heeft te maken met diverse materialen, controle- en registratie-elementen. De verschillende opdrachten en kwaliteitsaspecten van het werk maken regelmatig verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt incidenteel voor. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau aangevuld met enkele cursussen kwaliteitscontrole en op de functie gerichte grafische kennis.

Regelcapaciteit

Werkt binnen het kader van een in grote lijnen voorgeschreven tijdsindeling en werkvolgorde. De controleprocedures, test- of meetmethodieken, normen en toleranties liggen nauwkeurig vast. Daarbinnen maakt functionaris eigen interpretaties en afwegingen. Deels direct toezicht.

De contacten met medewerkers en leidinggevenden van productieafdelingen zijn gericht op de optimale kwaliteit van de bewerkingen.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden in het niet signaleren van afwijkingen leiden tot het ten onrechte goedkeuren van deelbewerkingen of materialen, tijd- en materiaalverlies of klachten van klanten. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust in eerste instantie op zelfcontrole. In een later stadium volgt eindcontrole van de productie.

Fysieke aspecten

Productie- dan wel laboratoriumomstandigheden, afgewisseld met productieafdelingen. De lichamelijke inspanning is afwisselend, af en toe is sprake van ooginspanning. Extra attentie is vereist om verwondingen te voorkomen.

Functieniveau E

Complexiteit

Technische functie, gericht op kwaliteitscontrole van alle bewerkingen van de productie en op het vastleggen van voor de productie en eventueel klachtenonderzoek relevante productie- en kwaliteitsgegevens. Uiteenlopende materialen, controle- en registratie-elementen en testmethodieken. De verschillende opdrachten en kwaliteitsaspecten van het werk maken regelmatig verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt incidenteel voor. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau aangevuld met diverse cursussen kwaliteitscontrole en op de functie gerichte grafische kennis.

Regelcapaciteit

Deelt op basis van planning en aangegeven prioriteiten de tijd in. De methodieken, normen en toleranties liggen vast. Initiatief vereist voor signaleringen, controle op uiteenlopende aspecten, hercontrole, afweging van samenhangen e.d. Deels direct, maar niet intensief toezicht.

De contacten met medewerkers en leidinggevenden van productieafdelingen zijn gericht op de optimale kwaliteit van de bewerkingen.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden (het niet signaleren van incidentele en structurele fouten) leiden tot tijd- en materiaalverlies, productiestagnatie of klachten van klanten. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust in eerste instantie op zelfcontrole. In een later stadium volgt eindcontrole van de productie.

Eventueel vinden contacten plaats met externe grafische bedrijven in verband met kwaliteitscontroles op uitbesteed werk.

Fysieke aspecten

Productie- dan wel laboratoriumomstandigheden, afgewisseld met productieafdelingen. De lichamelijke inspanning is afwisselend, af en toe is sprake van ooginspanning. Extra attentie is vereist om verwondingen te voorkomen.

Functieniveau F

Complexiteit

Technische functie, gericht op de kwaliteitscontrole van in- en outputstromen of op onderdelen van de procescontrole, waar onder eventueel kleurenmanagement. De verschillende opdrachten en kwaliteitsaspecten van het werk maken regelmatig verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt incidenteel voor. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-4-niveau aangevuld met diverse cursussen kwaliteitscontrole en op de functie gerichte grafische kennis.

Regelcapaciteit

Reageert binnen tijdschema's op zich aandienende zaken. De uitvoering van de metingen en proeven is voorgeschreven. Daarbinnen zijn eigen interpretaties van meetresultaten en afwegingen essentieel. Indirect toezicht, in de vorm van overleg.

De contacten met vooral de leidinggevenden van productieafdelingen zijn gericht op een soepele samenwerking tussen uitvoering en controle.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden bij de controles leiden tot productiestagnatie, klachten van of in het uiterste geval verlies van klanten. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en signalen van productieafdelingen.

Afhankelijk van het karakter van de functie vinden af en toe contacten plaats met externe grafische bedrijven, gericht op kwaliteitscontroles op uitbesteed werk, dan wel met instanties in verband met controles van afvalwater, milieuaspecten e.d.

Fysieke aspecten

Productie- dan wel laboratoriumomstandigheden, afgewisseld met productieafdelingen. De lichamelijke inspanning is afwisselend, af en toe is sprake van ooginspanning. Extra attentie is vereist om verwondingen te voorkomen.

Functieniveau G

Complexiteit

Technische functie, gericht op de kwaliteitscontrole van eindproducten en klachtenonderzoek, of op kwaliteitscontrole en -bewaking van productieprocessen, waar onder kleurenmanagement. De verschillende opdrachten en kwaliteitsaspecten van het werk maken regelmatig verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt incidenteel voor. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-/HBO-niveau aangevuld met enkele cursussen kwaliteitscontrole en op de functie gerichte grafische kennis.

Regelcapaciteit

Deelt op basis van tijdschema's zelf de werkzaamheden in. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden is gebonden aan procedures en voorschriften. Daarbinnen vinden eigen beoordelingen en afwegingen van belangen plaats. Heeft eventueel de bevoegdheid orders te blokkeren, rapporteert hierover achteraf aan de leidinggevende. Indirect toezicht, in de vorm van overleg.

De contacten met leidinggevenden van productieafdelingen zijn gericht op de optimale kwaliteit van de productie dan wel een ongestoorde voortgang van de productieprocessen.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden bij de controles, bewaking of onderzoeken leiden tot productiestagnatie, klachten en in het uiterste geval verlies van klanten. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust in eerste instantie op zelfcontrole, daarnaast op signalen van anderen.

Afhankelijk van het karakter van de functie vinden contacten plaats met externe grafische bedrijven, gericht op kwaliteitscontroles op uitbesteed werk, dan wel met instanties in verband met controles op afvalwater, milieuaspecten e.d.

Er kan sprake zijn van discretie ten aanzien van concurrentiegevoelige productie- en procesgegevens.

Fysieke aspecten

Productie- dan wel laboratoriumomstandigheden, afgewisseld met productieafdelingen. De lichamelijke inspanning is afwisselend, af en toe is sprake van ooginspanning. Extra attentie is vereist om verwondingen te voorkomen.

Functieniveau H

Complexiteit

Technische functie, gericht op de kwaliteitsbewaking en -beheersing en van productieprocessen, het uitvoeren van onderzoeken naar en oplossen van procestechnologische problemen, waar onder kleurenmanagement. De verschillende projecten en de inhoudelijke aspecten van het werk maken regelmatig verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt incidenteel voor. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau aangevuld met diverse op de functie gerichte cursussen en grafische kennis.

Regelcapaciteit

Deelt, op basis van tijdschema's voor diverse controles, en inspeland op aangegeven prioriteiten de werkzaamheden en onderzoeken in. Bepaalt zelf de inhoudelijke aanpak voor onderzoeken, ontwikkelt procedures of neemt initiatieven op basis van richtlijnen en aangegeven doelstellingen. Indirect toezicht, in de vorm van overleg en rapportages.

De contacten met stafafdelingen en vooral leidinggevend van productieafdelingen zijn gericht op de optimale proceskwaliteit en eventuele correcties van het proces.

Leidinggeven aan enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden ten aanzien van de procesbewaking leiden tot ernstige productiestagnatie, extra productiekosten, klachten en verlies van klanten. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust in eerste instantie op zelfcontrole, daarnaast op signalering door anderen.

Afhankelijk van het karakter van de functie vinden contacten plaats met externe grafische bedrijven, gericht op kwaliteitscontroles op uitbesteed werk, dan wel met instanties in verband met controles van afvalwater, milieuaspecten e.d. en leveranciers in verband met het aanschaffen van apparatuur e.d.

Discretie vereist ten aanzien van concurrentiegevoelige productie- en procesgegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, afgewisseld met laboratorium dan wel productieafdelingen. Overwegend zittend werk, af en toe is sprake van enig ongemak.

Functieniveau I

Complexiteit

Technische functie, gericht op het kwaliteitsbeleid, met werkterreinen op bedrijfskundig, statistisch en/of technisch gebied alsmede op de kwaliteitsbeheersing en -verbetering van alle productiefasen en -condities in hun onderlingen samenhang (o.a kleurenmanagement). Tevens gericht op de uitvoering van Arbo- en milieuzorg. De verschillende projecten en inhoudelijke aspecten van het werk maken regelmatig verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt incidenteel voor. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau aangevuld met diverse op de functie gerichte cursussen, grafische kennis en kennis van de grafische markt. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Deelt, binnen het kader van projecten en afspraken, die functionaris mede opstelt, de werkzaamheden in. Bepaalt zelf de inhoudelijke aanpak van problemen en onderzoeken, ontwikkelt procedures of neemt initiatieven voor oplossingen. Indirect toezicht, in de vorm van overleg en rapportages.

De contacten met stafafdelingen, leidinggevenden en medewerkers van alle niveaus in het gehele bedrijf zijn gericht op optimalisatie van het proces, kwaliteit en kwantiteit in relatie tot kosten.

Geeft leiding aan een aantal medewerkers en/of projectgroepen.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden kunnen leiden tot verkeerde besluiten op proces- en systeemniveau, resulterend in structureel kwaliteits- en efficiencyverlies of desinvesteringen. Fouten in de Arbo- en milieuzorg kunnen leiden tot gevaarlijke situaties voor personeel en omgeving. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust primair op zelfcontrole, anderen kunnen overwegend op plausibiliteit controleren.

De contacten met leveranciers en vakspecialisten zijn gericht op het uitwisselen van informatie over ontwikkelingen op het gebied van nieuwe apparatuur en toepassingen in het bedrijf.

Discretie vereist ten aanzien van concurrentiegevoelige commerciële, productie- en procesgegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, afgewisseld met laboratorium dan wel productieafdelingen. Overwegend zittend werk, af en toe is sprake van enig ongemak.

Functionieniveau J

Complexiteit

Technische functie, gericht op procesbeheersing, Arbo- en milieuzorg van delen van het productieproces. Heeft naast de technische (chemische, werktuigbouwkundige en elektronische) ook bedrijfskundige, statistische en bedrijfseconomische componenten ten behoeve van de beheersing en verbetering van delen van het complex productieproces. De verschillende projecten en inhoudelijke aspecten van het werk alsmede troubleshooting maakt regelmatig verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt af en toe voor als gevolg van projectdeadlines en tijdens troubleshooting. Een hoge mate van accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau met aanvullende opleiding in diverse (druk)technische, bedrijfskundige en bedrijfseconomische vakgebieden. Bijblijven op een uitgebreid vakgebied.

Regelcapaciteit

Is gebonden aan mede zelf vastgestelde projectplanningen en troubleshootingmomenten, is daarbinnen vrij de tijd in te delen en de prioriteiten te stellen. Zoekt inhoudelijk de optimale aanpak en vormgeving van de wijze waarop het proces beheerst wordt. Inventiviteit om samen met de leveranciers naar oplossingen te zoeken voor technische problemen. Toezicht geschiedt door middel van overleg en aan de hand van de resultaten (rapportages).

De contacten met alle niveaus in het bedrijf zijn gericht op optimalisatie van de processen, kwaliteit in relatie tot kosten, maar ook op de implementatie van de voorgestelde wijzigingen in werkwijze en procedures. Geeft leiding aan een aantal medewerkers en/of projectgroepen.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden kunnen leiden tot inefficiency, kwaliteitsverlies en/of desinvesteringen. Tevens kunnen nalatigheden leiden tot een gemis aan technische mogelijkheden waardoor op langere termijn de concurrentiepositie van het bedrijf in het geding komt. Fouten in de Arbo- en milieuzorg kunnen leiden tot gevaarlijke situaties voor personeel en omgeving en claims tot gevolg hebben. De kans op tijdig ontdekken van de fouten berust hoofdzakelijk op zelfcontrole, dat soms bemoeilijkt wordt door de verborgenheid van de fouten.

De contacten met leveranciers en vakspecialisten zijn gericht op ontwikkelingen van nieuwe apparatuur en procédés en hun toepassingen binnen het bedrijf. De contacten met klanten zijn gericht op het wijzen van de technische mogelijkheden van het bedrijf ten aanzien van hun wensen.

Discretie ten aanzien van concurrentiegevoelige commerciële, productie- en procesgegevens.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, afgewisseld met laboratorium dan wel productieafdelingen. Overwegend zittend werk, af en toe is sprake van enig ongemak.

Functionieniveau K

Complexiteit

Technische functie, gericht op de voorbereiding en uitvoering van het kwaliteitsbeleid, procesbeheersing, Arbo- en milieuzorg van het gehele productieproces. Heeft naast de technische (chemische, werktuigbouwkundige en elektronische) ook bedrijfskundige, statistische en bedrijfseconomische componenten ten behoeve van de beheersing en verbetering van het complex productieproces. Regelmatig de aandacht verleggen tussen de verschillende projecten en inhoudelijke aspecten alsmede troubleshooting.

Tijddwang komt af en toe voor als gevolg van projectdeadlines en tijdens troubleshooting. Een hoge mate van accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau met aanvullende opleiding in diverse (druk)technische, bedrijfskundige en bedrijfseconomische vakgebieden. Bijblijven op een uitgebreid vakgebied.

Regelcapaciteit

Is gebonden aan mede zelf vastgestelde projectplanningen en troubleshootingmomenten, is daarbinnen vrij de tijd in te delen en de prioriteiten te stellen. Zoekt inhoudelijk de optimale aanpak en vormgeving van de wijze waarop het proces beheerst wordt. Benoemt projecten en volgt de uitvoering daarvan. Inventiviteit om eventueel samen met de leveranciers naar oplossingen te zoeken voor technische problemen en initiatief ten aanzien van het verrichten van onderzoek en het ontwerpen van nieuwe procédés, werkwijzen en technieken. Adviseert de Directie aangaande ingrijpende technologische vernieuwingen. Toezicht geschiedt door middel van overleg en aan de hand van de resultaten (rapportages). De contacten met alle niveaus in het bedrijf zijn gericht op optimalisatie van de processen, kwaliteit in relatie tot kosten, maar ook op de implementatie van de voorgestelde wijzigingen in werkwijze en procedures. Daartoe is tact en overtuigingskracht een vereiste.

Geeft leiding aan medewerkers en/of projectgroepen.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden kunnen leiden tot inefficiency, kwaliteitsverlies en/of desinvesteringen. Tevens kunnen nalatigheden leiden tot een gemis aan technische mogelijkheden waardoor op langere termijn de concurrentiepositie van het bedrijf in het geding komt, claims en gevaarlijke situaties voor personeel en omgeving kunnen ontstaan. De kans op tijdig ontdekken van de fouten berust hoofdzakelijk op zelfcontrole, dat vaak bemoeilijkt wordt door de verborgenheid van de fouten.

De contacten met leveranciers en vakspecialisten zijn gericht op ontwikkelingen van nieuwe apparatuur en procédés en hun toepassingen binnen het bedrijf. De contacten met klanten zijn gericht op het wijzen van de technische mogelijkheden van het bedrijf ten aanzien van hun wensen. Onzorgvuldigheid in de externe contacten kan het imago van het bedrijf schaden en omzetverlies teweegbrengen.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Discretie ten aanzien van concurrentiegevoelige commerciële, productie- en procesgegevens en beleidszaken.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, afgewisseld met laboratorium dan wel productieafdelingen. Overwegend zittend werk, af en toe is sprake van enig ongemak.

Functiefamilie 304

(Technisch) Leidinggeven

Bereik functieniveaus: E t/m K

Omschrijving:

Het betreffen leidinggevende functies, gericht op de coördinatie van één of meerdere processen en/of afdelingen in de (productie) techniek. Ook kan naast het puur „leidinggeven” nog sprake zijn van uitvoerende activiteiten (Meewerkend Voorman).

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het zo optimaal en efficiënt mogelijk leiding- en uitvoering geven aan een aantal of alle activiteiten op de afdeling(en).

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het coördineren en organiseren van de taken op de afdeling.
- Het plannen van de werkzaamheden.
- Het bewaken van werkmethoden en procedures.
- Het begeleiden, beoordelen en motiveren van medewerkers.
- Het opstellen en bewaken van het budget.
- Het aangeven van kaders met betrekking tot de kwaliteit en kwantiteit.
- Het bewaken van de voortgang.
- Initiëren van procesverbeteringen.
- De productbeheersing (nieuwe orders, speciale producten).

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Voorman Hechten
- Meewerkend Voorman
- Chef Afwerking
- Voorman Drukkerij
- Voorman DTP
- Chef Repro
- Eerste Graveeroperator
- Voorman Cilinderbewerking
- Persteamleider
- Voorman Galvano
- Chef Vellendrukkerij
- Chef Datacentrum
- Ploegenchef Rotatie
- Ploegenchef Binderij
- Bedrijfsleider
- Chef Cilindercorrectie/Proefdruk
- Technisch Bedrijfsleider
- Productieleider

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

- Bedrijfsleider Tekst en Beeld
- Productie Coördinator
- Productieleider Nabewerking
- Chef Plaatvervaardiging

NB Kijk ook eens bij de (technische) functiefamilie waar de aard van de werkzaamheden bij horen.

NB Bij regelcapaciteit staat telkens het aantal medewerkers waaraan leidinggeven wordt. Dit aantal is slechts indicatief. Afwijkingen van het werkelijke aantal ten opzichte van die in de tekst van het gekozen niveau, zullen zelden tot een indeling op een ander niveau leiden. Dit komt omdat het Leidinggeven op zich zelf al sterk meeweegt en het aantal medewerkers slechts een relatief gering effect heeft op de indeling.

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 304

BETREFT: (TECHNISCH) LEIDINGGEVEN

Functieniveau E

Complexiteit

Leidinggevende functie, gericht op de coördinatie van praktische, technische, kwaliteits- en doorstromingsaspecten van de werkzaamheden binnen een gedeelte van een afdeling. Werkt voor een groot gedeelte mee. De diverse interrupties en uiteenlopende aspecten van het werk maken regelmatig het verleggen van de aandacht noodzakelijk. Tijddwang komt af en toe voor. Accuratesse is vereist. Kennis op VMBO-3-niveau aangevuld met een applicatiecursus.

Regelcapaciteit

Ontvangt planning, stelt deze eventueel op onderdelen bij naar aanleiding van het werkaanbod en zich aandienende zaken. De inhoudelijke aanpak en vormgeving van de werkzaamheden is eenduidig aangegeven. Bepaalt op details of onderdelen de concrete invulling, specifieke inrichting e.d. Heeft signalerende rol t.a.v. aanname, ontslag, promotie, opleidingen e.d. Indirect toezicht, in de vorm van frequent overleg en met name aan de hand van de direct zichtbare resultaten. De contacten met alle voor de werkzaamheden relevante afdelingen zijn gericht op een goede en correcte verwerking van het werkaanbod volgens de planning. Geeft functioneel leiding aan medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden verstoren de gang van zaken in de afdeling en/of de kwaliteit van de werkzaamheden en kunnen leiden tot problemen in naliggende afdelingen, overmaken en eventueel problemen met de klant. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust zowel op zelfcontrole als op signalen van de leidinggevende en naliggende afdelingen. De externe contacten zijn gericht op een efficiënte afhandeling van storingen e.d.

Fysieke aspecten

Wisselend. Raadpleeg voor nadere informatie de desbetreffende functiefamilie.

Functieniveau F

Complexiteit

Leidinggevende functie, gericht op de coördinatie van praktische, technische, kwaliteits- en doorstromingsaspecten van de werkzaamheden van een afdeling. Is inhoudelijk diepgaand betrokken bij de werkzaamheden die op de afdeling worden verricht. De diverse interrupties en uiteenlopende aspecten van het werk maken zeer regelmatig het verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt af en toe voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-3-niveau dan wel HAVO -niveau aangevuld met een applicatiecursus.

Regelcapaciteit

Ontvangt planning, stelt deze eventueel bij naar aanleiding van het werkaanbod en zich aandienende zaken. De inhoudelijke aanpak en vormgeving van de werkzaamheden is eenduidig aangegeven. Bepaalt op details of onderdelen de concrete invulling, specifieke inrichting e.d. Heeft signalerende en adviserende rol t.a.v. aanname, ontslag, promotie, opleidingen e.d. Indirect toezicht, in de vorm van frequent overleg.

De contacten met alle voor de werkzaamheden relevante afdelingen zijn gericht op een goede en correcte verwerking van het werkaanbod volgens de planning.

Leidinggeven aan (tot ca. 5) medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden verstoren de gang van zaken in de afdeling en/of de kwaliteit van de werkzaamheden en kunnen leiden tot problemen in naliggende afdelingen, overmaken en eventueel problemen met de klant. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust in eerste instantie op zelfcontrole, daarna op signalen van de leidinggevende en naliggende afdelingen.

De externe contacten zijn gericht op een efficiënte afhandeling van storingen e.d.

Fysieke aspecten

Wisselend. Raadpleeg voor nadere informatie de desbetreffende functiefamilie.

Functieniveau G

Complexiteit

Leidinggevende functie, gericht op de gehele coördinatie en kwaliteitsbeheersing van de werkzaamheden van een afdeling. Is inhoudelijk diepgaand betrokken bij de diverse technieken die op de afdeling worden toegepast. De diverse interrupties en uiteenlopende aspecten van het werk maken zeer regelmatig verleggen van de aandacht noodzakelijk. Tijddwang komt af en toe voor. Accuratesse is vereist. Kennis op MBO-4-niveau aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Ontvangt planningsschema's, deelt zelf de werkzaamheden in op basis van werkaanbod en inspelend op zich aandienende zaken. De inhoudelijke aanpak en vormgeving van de werkzaamheden is globaal aangegeven. Bepaalt zelf de concrete invulling, specifieke inrichting e.d. Heeft signalerende en adviserende rol ten aanzien van aanname, ontslag, promotie, opleidingen e.d. Indirect toezicht, in de vorm van overleg. De contacten met alle voor de werkzaamheden relevante afdelingen zijn gericht op een goede en correcte verwerking van het werkaanbod met behoud van de planning. Leidinggeven aan (ca. 4-10) medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden verstoren de gang van zaken in de afdeling en de productie, kunnen leiden tot kwaliteitsverlies en problemen met klanten, verstoren de verstrekking van de juiste gegevens e.d. Schadeclaims zijn niet ondenkbaar. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust in eerste instantie op zelfcontrole, daarna op signalen van de leidinggevende en naliggende afdelingen. De externe contacten zijn gericht op een efficiënte afhandeling van storingen en eventueel het uitwisselen van wensen en mogelijkheden.

Fysieke aspecten

Wisselend. Raadpleeg voor nadere informatie de desbetreffende functiefamilie.

Functieniveau H

Complexiteit

Leidinggevende functie, gericht op de gehele coördinatie en kwaliteitsbeheersing van de werkzaamheden en processen van een afdeling. Aspecten van administratieve en organisatorische (bezetting, capaciteit) aard. De vele deelonderwerpen en de vele interrupties maken frequent verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt af en toe voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-4-niveau aangevuld met diverse op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Is betrokken bij het, samen met de leiding, bepalen van de werk- of dagplanning. Stelt zelf prioriteiten in de volgorde van de uitvoering. Bepaalt zelf de detailuitvoering binnen het kader van apparatuur en bedrijfsnormen en de aanpak van probleemsituaties en mogelijkheden tot verbeteringen. Heeft signalerende en adviserende rol t.a.v. aanname, ontslag, promotie, opleidingen e.d. Indirect toezicht, in de vorm van overleg.

De contacten met alle voor de werkzaamheden relevante afdelingen (waaronder stafafdelingen) zijn gericht op een optimale sturing van werkzaamheden in de afdeling en een optimale product- en proceskwaliteit.

Leidinggeven aan (ca. 8-17) medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden kunnen leiden tot inefficiency, productiestagnatie en kwaliteitsverlies in eigen en naliggende afdelingen, schadeclaims en in het uiterste geval verlies van klanten. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust in eerste instantie op zelfcontrole, daarna op signalen van de leidinggevende en naliggende afdelingen.

De externe contacten zijn gericht op het oplossen van storingen en het uitwisselen van wensen en mogelijkheden.

Discretie ten aanzien van technische, commerciële of financiële informatie.

Fysieke aspecten

Wisselend. Raadpleeg voor nadere informatie de desbetreffende functiefamilie.

Functieniveau I

Complexiteit

Leidinggevende functie, gericht op de gehele coördinatie en kwaliteitsbeheersing van de werkzaamheden en processen van diverse afdelingen binnen een heel vakgebied. Heeft te maken met zeer veel deelonderwerpen. Hierdoor en door de vele interrupties is frequent verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt af en toe voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-/HBO-niveau aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Stelt zelf de planning op en bepaalt de prioriteiten ten aanzien van de diverse zaken die afgehandeld moeten worden en ten aanzien van inhoudelijke zaken, zoals (zelf)controles, verhoging van de kwaliteit en efficiency van de werkzaamheden, signaleringen en nader onderzoek. Heeft bevoegdheden t.a.v. aanname, ontslag, promotie, opleidingen e.d. Beperkt en indirect toezicht.

De contacten met stafafdelingen, andere niveaus in de organisatie en eventueel de directie zijn gericht op een optimale sturing van de werkzaamheden in de afdelingen van het vakgebied en een optimale product- en proceskwaliteit.

Leidinggeven aan (ca. 8-17) medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden kunnen problemen opleveren ten aanzien van langere termijn afspraken, leiden tot foutieve beslissingen door anderen, inefficiency, langdurig verminderde kwaliteit, schadeclaims, verlies van klanten of imagooverlies. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust in eerste instantie op zelfcontrole, daarna op signalen van de leidinggevend en anderen.

De externe contacten zijn gericht op het uitwisselen van informatie over wensen en mogelijkheden en het oplossen van problemen.

Discretie ten aanzien van beleidszaken en technische, commerciële of financiële informatie.

Fysieke aspecten

Wisselend. Raadpleeg voor nadere informatie de desbetreffende functiefamilie.

Functieniveau J

Complexiteit

Leidinggevende functie, gericht op de gehele coördinatie, het scheppen van voorwaarden en bewaken van de processen ten behoeve van een optimale kwaliteit, kwantiteit en kostenbeheersing binnen een sector van de onderneming. Ook aspecten van andere terreinen, bijvoorbeeld commercie, productie, techniek, respectievelijk financieel beheer, kunnen in de functie voorkomen. Hierdoor en door de vele interrupties is frequent verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt af en toe voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Stelt zelf de prioriteiten ten aanzien van tijdsindeling en inhoudelijke aanpak, zoals de inrichting van procedures en systemen. Neemt zelf het initiatief tot (zelf)controles, verhoging van de kwaliteit en efficiency van de werkzaamheden, adviseringen, nader onderzoek e.d. Heeft bevoegdheden t.a.v. aanname, ontslag, promotie, opleidingen e.d. Beperkt en indirect toezicht.

De contacten met Directie, stafafdelingen en andere niveaus in de organisatie zijn gericht op een adequate voortgang van de processen. Leidinggeven aan veel (ca. 18-30) medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden bij de analyse en interpretatie van gegevens, beoordelingsfouten ten aanzien van werkmethoden, procedures e.d. kunnen leiden tot inefficiency, productieproblemen, problemen met de kwaliteit, levertijden, financiële schade en het imago van het bedrijf aantasten. Fouten kunnen lang doorwerken en zich laat manifesteren. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust vooral op zelfcontrole. Anderen kunnen slechts op plausibiliteit controleren.

De externe contacten zijn gericht op het oplossen van problemen en het onderhandelen over wensen en mogelijkheden.

Geheimhouding van vroegtijdige informatie over beleidszaken en technische, commerciële of financiële informatie.

Fysieke aspecten

Wisselend. Raadpleeg voor nadere informatie de desbetreffende functiefamilie.

Functieniveau K

Complexiteit

Leidinggevende functie, gericht op de gehele coördinatie, het scheppen van voorwaarden en bewaken van de processen ten behoeve van een optimale kwaliteit, kwantiteit en kostenbeheersing binnen een sector van de onderneming. Ook andere terreinen, bijvoorbeeld commercie, productie, techniek en financieel beheer, komen in de functie aan de orde. Hierdoor en door de vele interrupties is frequent verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Tijddwang komt af en toe voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met diverse op de functie en op andere vakgebieden gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Stelt zelf de complex samenhangende prioriteiten ten aanzien van de werkzaamheden. Bepaalt binnen het kader van zelf mede vormgegeven beleidslijnen en afspraken, bijvoorbeeld met leveranciers of klanten de vormgeving en aanpak van de werkzaamheden. Neemt zelf het initiatief tot analyses, interpretaties, verbeteringen, rapporteringen en signaleringen. Heeft bevoegdheden t.a.v. aanname, ontslag, promotie, opleidingen e.d. Beperkt en indirect toezicht, in de vorm van overleg en rapportages.

De contacten met Directie, managementteam, stafafdelingen en andere niveaus in de organisatie zijn gericht op een optimale gang van zaken in de sector en daarmee samenhangend in de gehele organisatie en op beleidsvorming en nieuwe ontwikkelingen.

Leidinggeven aan (ca. 28-55) medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten, onachtzaamheden of verkeerde adviezen ten aanzien van het beleid en de processen kunnen leiden tot inefficiency, productieproblemen, problemen met de kwaliteit, levertijden, financiële schade en op termijn de concurrentiepositie en beheersbaarheid van de onderneming aantasten. Fouten kunnen lang doorwerken en zich laat manifesteren. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust vooral op zelfcontrole. Anderen kunnen slechts op plausibiliteit controleren.

De externe contacten zijn gericht op het oplossen van problemen en het onderhandelen over wensen en mogelijkheden.

Geheimhouding van vroegtijdige informatie over beleidsoverwegingen en -informatie (technisch, commercieel en financieel).

Fysieke aspecten

Wisselend. Raadpleeg voor nadere informatie de desbetreffende functie-familie.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Functiefamilie: 305

Productiemedewerkers

Bereik functieniveaus: A t/m C

Omschrijving:

Het betreffen grafisch-technische functies gericht op het al dan niet zelfstandig verrichten van ondersteunende (deel)werkzaamheden ten behoeve van de grafische productie. Het kunnen (tussen functies onderling) allerlei soorten werkzaamheden betreffen. Kenmerkend is dat de werkzaamheden eenvoudig van aard zijn en dat routine een zeer grote rol speelt. Met een relatief korte interne training van enkele uren tot enkele maanden kan de functie uitgevoerd worden.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het verrichten van ondersteunende werkzaamheden ten behoeve van het grafische productieproces.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het ponsen, snijden, scannen en buigen van platen.
- Het halen en brengen van kleurmodellen.
- Het uitvoeren van klein eenvoudig preventief onderhoud.
- Het bestellen van voorraden volgens een vaststaande eenvoudige procedure.
- Het verwijderen van onvolkomenheden op negatieven (uitdekken).
- Het verzorgen van de tijdige aanwezigheid van benodigde materialen.
- Het afvoeren van restmaterialen.
- Het registreren van de productiegegevens.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Productiemedewerker
- Drukassistent
- Kleurmenger
- Inpakker
- Assistent Copy
- Productieassistent (Vellen)
- Algemene Hulp Technische Afdelingen
- Materialenman

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 305

BETREFT: PRODUCTIEMEDEWERKERS

Functieniveau A

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het uitvoeren van ondersteunende deelwerkzaamheden ten behoeve van het drukproces, de nabewerking of het vervaardigen van complete producten, zoals opleggen en uithalen. De werkzaamheden zijn te karakteriseren als eenvoudige werkzaamheden, die zich herhalen volgens een vast patroon. Zelden tot af en toe dient de aandacht te worden verlegd.

Kennis op niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een bedrijfsopleiding van enkele uren. Na enkele dagen is sprake van volledig ingewerkt zijn.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt bepaald door opdrachten, daarbinnen door het machinetempo. Voor het verrichten van de werkzaamheden worden aanwijzingen en instructies gegeven, die nauwelijks interpretatie toelaten. Vrij intensief toezicht.

Met naaste collega's en de drukker respectievelijk machinevoerder wordt informatie over het werk uitgewisseld.

Afbreukrisico

Fouten veroorzaken productieverlies van gereede exemplaren. De financiële schade is echter gering. Het werk wordt praktisch volledig gecontroleerd, of de controle is ingebouwd in de gang van zaken.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, dampen van/aanraking met chemicaliën, onaangename temperaturen of temperatuurwisselingen, vet, vuil en dergelijke. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tilwerk en andere krachtsinspanningen en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Eventueel is kans op letsel aanwezig.

Functionieniveau B

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het verrichten van ondersteunende werkzaamheden ten behoeve van het drukproces, de nabewerking of het vervaardigen van complete producten, zoals bijvoorbeeld schoonmaakwerkzaamheden aan onderdelen van de pers of machine of aan- en afvoer van materialen en grondstoffen. Het werk is overwegend routinematig. Af en toe dient de aandacht te worden verlegd.

Kennis op niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld), aangevuld met een praktische training van enkele weken.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt bepaald door opdrachten. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt bepaald door eenduidige instructies en werkwijzen. Werkt voor het merendeel van de werktijd zonder direct toezicht.

De contacten binnen de afdeling en met het magazijn zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie.

Afbreukrisico

Fouten of onzorgvuldig omgaan met apparatuur/materialen leiden tot beschadigingen, en in het uiterste geval stilstand van de pers of machine. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en daarnaast signalering door overige medewerkers.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, dampen van/aanraking met chemicaliën, onaangename temperaturen of temperatuurwisselingen, vet, vuil en dergelijke. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tilwerk en andere krachtsinspanningen en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Eventueel is kans op letsel aanwezig.

Functionieniveau C

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het zelfstandig uitvoeren van ondersteunende werkzaamheden ten behoeve van het drukproces, de nabewerking of het vervaardigen van complete producten, zoals bijvoorbeeld het bedienen van de rollenster, het slijpen van rakels, het assisteren bij het productiegereed maken van de pers dan wel machine. Bij sommige van de werkzaamheden is sprake van enige variabelen, het merendeel is routinematig. Vrij regelmatig dient de aandacht te worden verlegd.

Tijddwang komt incidenteel voor. De accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele maanden.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling is op bepaalde momenten sterk gebonden aan het machinetempo, daarbuiten enige vrijheid. De wijze van instellen, bedienen en handelen zijn voorgeschreven. Grijpt in in geval van afwijkingen en problemen. Werkt voor het merendeel van de werktijd zonder direct toezicht.

De contacten binnen de afdeling en met het magazijn zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie.

Afbreukrisico

Fouten, onzorgvuldig omgaan met apparatuur/materialen of te laat ingrijpen bij verstoringen leiden tot beschadigingen en stilstand van de pers of machine. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust primair op zelfcontrole.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, dampen van/aanraking met chemicaliën, onaangename temperaturen of temperatuurwisselingen, vet, vuil en dergelijke. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tilwerk en andere krachtsinspanningen en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Eventueel is kans op letsel aanwezig.

Functiefamilie: 306

Arbo/Milieu

Bereik functieniveaus: G t/m I

Omschrijving:

Het betreft technische-organisatorische functies die gericht zijn op het inrichten, implementeren en bewaken van milieuzorgsystemen en/of Arbozorgsystemen. Kenmerkend is dat het stafachtige functies zijn die zowel voorschrijven (procedures, handelwijzen), veelal op basis van wettelijke voorschriften, als wel motiverend optreden (gedragsverandering)

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het voorkomen van letsel aan personeel, bezoekers en passanten en/of het voorkomen van schade aan het milieu. Zowel op de korte als op de lange termijn.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het verrichten van onderzoek naar risico's.
- Het ontwerpen van zorgsystemen.
- Het vastleggen van procedures
- Het controleren van de uitvoering van procedures en richtlijnen
- Het verrichten van metingen (afvalstromen of ergonomisch onderzoek)
- Het geven van voorlichting aan het personeel.
- Het coördineren van specifieke opleidingen.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Arbocoördinator
- Milieu coördinator
- ARBO en Milieu Coördinator
- Medewerker Arbo en milieu
- Stafmedewerker Arbo
- Stafmedewerker Milieu

NB: Indien de functie ook kwaliteitszorg in het takenpakket heeft dient er gekeken te worden bij de functiefamilie 303, „Procesen kwaliteitscontrole”.

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 306

BETREFT: ARBO/MILIEU

Functioniveau G

Complexiteit

Een technisch-organisatorische functie gericht op het bewaken en implementeren van regelingen ten aanzien van Arbowetgeving of Milieuwetgeving. Heeft administratieve elementen. Schakelt regelmatig om tussen de aandachtsgebieden. Moet gedurende meer dan de helft van de werktijd accuraat werken. Soms tijddwang.

Voor de functie is een opleiding op MBO-4-niveau vereist, aangevuld met vakgerichte cursussen in het vakgebied. Moet blijven in het vakgebied.

Regelcapaciteit

Is gebonden aan deadlines en planningen. De aanpak van het werk is geregeld in wetgeving. Moet echter initiatief tonen voor het verrichten van audits en verbeteringsvoorstellen. Toezicht is indirect. De te nemen beslissingen zijn in het algemeen keuzes uit niet altijd voorgeschreven alternatieven. De contacten met leidinggevenden zijn gericht op bewaking van de regelgeving.

Afbreukrisico

Foutieve uitvoering van de regelgeving kan leiden tot enerzijds gevaarlijke situaties voor het personeel (Arbo) of omgeving (milieu). Controle geschiedt door zelfcontrole, controle door de leidinggevenden en door middel van rapportages (soms ook externe audits). Heeft onregelmatig extern contact met externe auditoren of Arbodeskundigen.

Fysieke aspecten

Veelal kantooromstandigheden. Regelmatig in productie-omgeving. Veelal zittend werk.

Functieniveau H

Complexiteit

Een technisch-organisatorische functie gericht op het bewaken en implementeren van regelingen ten aanzien van Arbowetgeving en Milieuwetgeving. Heeft administratieve elementen. Schakelt regelmatig om tussen de aandachtsgebieden. Moet gedurende meer dan de helft van de werktijd accuraat werken. Soms tijddwang.

Voor de functie is een opleiding op MBO-4-niveau vereist, aangevuld met vakgerichte cursussen in beide vakgebied. Moet blijven in beide vakgebieden.

Regelcapaciteit

Bepaalt deels zelf de prioriteiten. Is voorts gebonden aan deadlines en planningen. De aanpak van het werk is geregeld in wetgeving. Moet echter initiatief tonen voor het verrichten van audits, inrichting procedures en verbeteringsvoorstellen. Toezicht is indirect. Voor de te nemen beslissingen moeten ook bedrijfseconomische en sociale afwegingen gemaakt worden. De contacten met leidinggevendenden zijn gericht op bewaking van de regelgeving en invoeren van regels en procedures. Moet daarvoor overtuigend optreden.

Afbreukrisico

Foutieve uitvoering van de regelgeving kan leiden tot enerzijds gevaarlijke situaties voor het personeel en omgeving. Claims van de overheid kunnen het gevolg zijn. Controle geschiedt door zelfcontrole, controle door de leidinggevendenden en door middel van rapportages (soms ook externe audits). Heeft extern contact met externe auditoren en Arbodeskundigen. Heeft af en toe contacten met overheden over de uitvoering van het milieubeleid. Moet in sommige gevallen geheimhouding betrachten over bedrijfsgegevens.

Fysieke aspecten

Veelal kantooromstandigheden. Regelmatig in productie-omgeving. Veelal zittend werk.

Functionieniveau I

Complexiteit

Een technisch-organisatorische functie gericht op het inrichten, implementeren en bewaken van regelingen ten aanzien van Arbowetgeving en Milieuwetgeving. Heeft beleidsvoorbereidende en administratieve elementen. Schakelt regelmatig om tussen de aandachtsgebieden. Moet gedurende meer dan de helft van de werktijd accuraat werken. Soms tijddwang.

Voor de functie is een opleiding op HBO-niveau vereist, aangevuld met vakgerichte cursussen in beide vakgebied. Moet blijven in beide vakgebieden.

Regelcapaciteit

Bepaalt grotendeels de eigen tijdsindeling binnen gegeven vaste momenten. De vormgeving van het werk is deels bepaald door de wetgeving, maar moet daar inventief mee omgaan om de wetgeving te implementeren. Initiatief vereist bij het ontwerp, implementatie en bewaking van de interne regelgeving. De te maken keuzen vergen inzicht in de bedrijfsprocessen ook op langere termijn. Heeft contacten met de bedrijfsleiding (beleidsvoorstellen), personeel (overdracht kennis) en leidinggevenden (bewaken procedures). Kan leiding geven aan een assistent.

Afbreukrisico

Foutieve opzet, implementatie en uitvoering van de regelgeving kan leiden tot enerzijds gevaarlijke situaties voor het personeel en omgeving. Claims van de overheid kunnen het gevolg zijn. Controle geschiedt door zelfcontrole, controle door de leidinggevenden en door middel van rapportages (soms ook externe audits). Heeft extern contact met externe auditoren, Arbodeskundigen en overheidsorganen. Moet in sommige gevallen geheimhouding betrachten over bedrijfsgegevens.

Fysieke aspecten

Veelal kantooromstandigheden. Regelmatig in productie-omgeving. Veelal zittend werk.

Functiefamilie: 309

Werkvoorbereiding Prepress

Bereik functieniveaus: E en F

Omschrijving:

Het betreft technische functies die gericht zijn op het controleren, converteren en productiegereed maken van aangeleverde digitale beeld- en tekstbestanden. De functies kenmerken zich door een toenemende mate van diversiteit software waarin de bestanden worden aangeleverd. De voorbereiding dient te verwerking voor o.a. digitale print, digitale proeven, plaatmaken, cilindergraveren e.d.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het voorbereiden van de bestanden voor verdere bewerkingen.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het ontvangen van bestanden (floppy's, via e-mail, via ISDN, vanaf internet e.d.)
- Openen van de bestanden
- Controle op verwerkbaarheid van de bestanden.
- Aanpassen van de bestanden met daartoe geëigende software, dan wel het converteren van bestanden naar de gewenste programmatuur.
- Het schrijven de instructies voor het natraject (prepress, Print, plaatmaken e.d.)
- Ontwerpt formats voor veel voorkomende conversies.
- Het adviseren aan klanten over de gewenste wijze van aanleveren.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Preflighter
- Werkvoorbereider Repro
- Medewerker bedrijfsbureau
- Prepressvoorbereider
- Reprobegeleider.

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 309

BETREFT: WERKVOORBEREIDING PREPRESS

Functionieniveau E

Complexiteit

Grafisch-technische functie gericht op het digitaal, in verschillende programmatuur en verschillende informatiedragers, ontvangen, controleren en converteren van DTP-werkzaamheden. Schakelt regelmatig tot frequent om tussen de orders. Hoge accuratesse vereist gedurende de gehele werktijd. Regelmatig tijddwang.

Voor de functie is een opleiding op MBO-3-niveau vereist, aangevuld met softwareopleidingen.

Regelcapaciteit

Werkt conform de deadlineplanning. De vormgeving en aanpak zijn gebonden aan de mogelijkheden van de gebruikte hard- en software. Initiatief vereist bij storingen en tekortkomingen van de aangeleverde bestanden. Toezicht via overleg. Maakt keuzes van specifiek vaktechnische aard. Heeft contacten met Systeembeheerders over op te lossen problemen en met Prepressmedewerkers over inhoudelijke zaken en met Orderbegeleiders over de opdrachten.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot productie vertraging en overmakers hetgeen tot imago verlies kan leiden. De kans op tijdig ontdekken en herstellen van fouten berust hoofdzakelijk op zelfcontrole en op controle in het natraject. Heeft incidenteel extern contacten met klanten in de vragende zin (bedoeling) en in de adviserende zin (juiste software en formats).

Fysieke aspecten

Werkt in een studio-omgeving. Veelal zittend. Werkt grotendeels aan een beeldscherm (regelmatig turen).

Functieniveau F

Complexiteit

Grafisch-technische functie gericht op het digitaal, in verschillende programmatuur en verschillende informatiedragers, ontvangen, controleren, corrigeren en converteren en anderszins voorbereiden van DTP werkzaamheden, digitale print, film en plaatvervaardiging. Heeft aspecten van in- en externe advisering. Schakelt regelmatig tot frequent om tussen de orders. Hoge accuratesse vereist gedurende de gehele werktijd. Regelmatig tijddwang.

Voor de functie is een opleiding op MBO-4-niveau vereist, aangevuld met een scala van softwareopleidingen. Moet blijven ten aanzien nieuwe ontwikkelingen in softwareprogrammatuur.

Regelcapaciteit

Werkt conform de deadlineplanning. De vormgeving en aanpak zijn gebonden aan de wensen van de klant en aan de mogelijkheden van de gebruikte hard- en software. Initiatief vereist bij storingen en tekortkomingen van de aangeleverde bestanden. Toezicht via overleg. Maakt keuzes van complex gespecialiseerde vaktechnische aard. Heeft contacten met Systeembeheerders over op te lossen problemen en met Prepress-medewerkers over adviseren.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot productie vertraging en overmakers hetgeen tot imagooverlies kan leiden. De kans op tijdig ontdekken en herstellen van fouten berust hoofdzakelijk op zelfcontrole en op controle in het natrijct. Heeft extern contacten met klanten in de vragende zin (bedoeling) en in de adviserende zin (juiste software en formats).

Fysieke aspecten

Werkt in een studio-omgeving. Veelal zittend. Werkt grotendeels aan een beeldscherm (regelmatig turen).

Functiefamilie: 310*Tekstproductie*

Bereik functieniveaus: B t/m E

Omschrijving:

Het betreft functies waarin het typen van kopij en/of het aanbrengen van zetinstructies centraal staat. Zetinstructies en typewerkzaamheden kunnen variëren van eenvoudige getallen en symbolen tot ingewikkelde lijnsorten e.d. Interpretatie kan eventueel nodig zijn. De functies kenmerken zich door een hoge accuratesse.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het voorbereiden van het productieproces door middel van het verrichten van zetwerkzaamheden.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het zetten/opmaken van tekst en tabellen vanaf kopij.
- Het verrichten van eenvoudig conversiewerk (editten en opmaken).
- Het samenvoegen van diverse tekst- en beeldelementen in gedigitaliseerde vorm.
- Het uitwerken van zetinstructies.
- Het verrichten van zetwerkzaamheden.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Typist
- Bediener Fotozetapparaat
- Corrector
- DTP-medewerker
- DTP-operator
- Voorman Zetten
- Fotozetter
- Opmaker
- Medewerker Tekstvervaardiging

NB Kijk ook eens bij functiefamilie 311, „Tekstverwerking” (bereik D t/m F).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 310

BETREFT: TEKSTPRODUCTIE

Functionieniveau B

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het typen van goed doorlopende kopij, met incidenteel getallen, vreemde woorden en afkortingen. Af en toe moet de aandacht worden verlegd tussen de verschillende opdrachten.

Tijddwang komt soms voor. De hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op VMBO-niveau aangevuld met een typediploma.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten af in de aangeboden volgorde. De aanpak van de werkzaamheden wordt bepaald door aanwijzingen en instructies en laat weinig mogelijkheden tot eigen interpretatie. Het toezicht is direct, doch niet continu. De problemen zijn van praktische en eenvoudige aard.

De contacten binnen de afdeling, zijn gericht op het vlot en correct uitwerken van de aangeboden concepten.

Afbreukrisico

Typefouten leiden tot tijdverlies. Al het werk wordt op fouten gecontroleerd door een corrector. Deze fouten kunnen daarna gemakkelijk hersteld worden.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel hinder van onaangename factoren (zoals bijv. het constant werken met kunstlicht) kan worden ondervonden. Veelal zittend werk, voortdurend imputeren in een eenzijdige houding met eenzijdige bewegingen.

Functieniveau C

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het typen van kopij, die bestaat uit goed tot redelijk doorlopende teksten met getallen, vreemde woorden en/of afkortingen, en eventueel typen van zetinstructies. Tussen de inhoudelijke aspecten en de verschillende opdrachten moet frequent de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt soms voor. De hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-2-niveau aangevuld met een op de functie gerichte opleiding.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van duidelijke voorschriften en opdrachten met betrekking tot de tijdsindeling. De aanpak van de werkzaamheden wordt grotendeels bepaald door lay-out en instructies, maar laat enige interpretatievrijheid open. Indirect toezicht, via voortgangscntrole. De problemen zijn van praktische zettechnische en machinegerichte aard. De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een correcte invoer en een vlotte voortgang van de productie.

Afbreukrisico

Type- en interpretatiefouten leiden tot tijd- en materiaalverlies. Al het werk wordt op fouten gecontroleerd door een corrector. Deze fouten kunnen daarna gemakkelijk hersteld worden.

Er kan sprake zijn van discretie ten aanzien van zaken met een vertrouwelijk karakter.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. het constant werken met kunstlicht) kan worden ondervonden. Veelal zittend werk, voortdurend imputeren in een eenzijdige houding met eenzijdige bewegingen.

Functieniveau D

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het typen van kopij, die zich kenmerkt door moeilijk doorlopende teksten, met regelmatig weinig of geen onderlinge samenhang tussen de zinnen, getallen, vreemde woorden en/of afkortingen en het typen van zetinstructies. Tussen de inhoudelijke aspecten en de verschillende opdrachten moet frequent de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt soms voor. De hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-2-niveau aangevuld met op de functie gerichte opleidingen.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van duidelijke voorschriften en opdrachten met betrekking tot de tijdsindeling. De aanpak van de werkzaamheden is deels gegeven door lay-out en instructies, deels door eigen inzicht en interpretatie om deze te realiseren. Indirect toezicht via frequent overleg en aan de hand van het resultaat. De problemen zijn van vaktechnische aard.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie en de kwaliteit van het product.

Afbreukrisico

Foute coderingen en zetinstructies aanbrengen dan wel type- of interpretatiefouten leiden tot tijd- en materiaalverlies. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en controle door volgende afdelingen.

Er kan sprake zijn van discretie ten aanzien van zaken met een vertrouwelijk karakter.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. het constant werken met kunstlicht) kan worden ondervonden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurend ooginspanning.

Functieniveau E

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het aanbrengen van zetinstructies in vrij gecompliceerde kopij die zich kenmerkt door een opbouw uit diverse lijnsoorten, lijndiktes, volvlakken, symbolen, formules over meerdere regels en het typen van deze kopij. Tussen de inhoudelijke aspecten en de opdrachten moet voortdurend de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt soms voor. De zeer hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-3-niveau aangevuld met op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in, binnen het kader van deadlines en de aanlevering van materiaal. Functionaris interpreteert en vertaalt de aangeleverde lay-out en de wensen van de klant in het gewenste resultaat. Indirect toezicht via overleg en aan de hand van het resultaat. De problemen zijn van specifiek vaktechnische aard en vereisen inzicht in voorbereiding en montage.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de productie en het realiseren van de door de klant gewenste kwaliteit.

Afbreukrisico

Foute coderingen en zetinstructies aanbrengen leiden tot tijd- en productieverlies en extra kosten. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust in eerste instantie op zelfcontrole, daarna kunnen fouten door volgende afdelingen gesignaleerd worden.

Er kan sprake zijn van discretie ten aanzien van zaken met een vertrouwelijk karakter.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. het constant werken met kunstlicht) kan worden ondervonden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurend ooginspanning.

Functiefamilie: 311

Tekstverwerking

Bereik functieniveaus: D t/m F

Omschrijving:

Het betreft grafisch-technische functies, gericht op het langs digitale weg aanbrengen van zetinstructies, opmaken van lay-out van tekst en beeld, alsmede het converteren van tekstbestanden naar andere (soms media-onafhankelijke) software.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het voorbereiden van het productieproces door middel van het digitaal aanbrengen van (zet)instructies.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het voorbereiden en controleren van DTP-files.
- Het omzetten van tekstbestanden in SGML of XML
- Het omzetten van word-bestanden in eigen software.
- Het opmaken in laag resolutie van tekst en beeld.
- Het verwerken van hoogresolutie materiaal in DTP-omgeving.
- Het samenvoegen van diverse tekst- en beeldelementen in gedigitaliseerde vorm.
- Het corrigeren van teksten, tabellen en illustraties vanaf hardcopy.
- Het voorbereiden en uitvoeren van complexe conversies.
- Het uitdraaien van tekst en tabellen.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- DTP-medewerker
- DTP-operator
- Beeldscherm Pagina Opmaker
- Bediener Fotozetapparatuur
- Opmaakoperator
- Eerste Operator
- SGML-operator
- Fotozetter
- Grafisch Medewerker Opmaak Redactie
- Opmaker
- Voorman Opmaak
- Medewerker Opmaak
- XML-operator

NB Kijk ook eens bij functiefamilie 310 en 323, respectievelijk „Tekst-productie” (bereik B t/m E) en „Digitale Opmaak” (bereik D t/m F).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 311

BETREFT: TEKSTVERWERKING

Functieniveau D

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs digitale weg tekstpagina's en/of advertenties van zetinstructies voorzien, dan wel standaardconversies uitvoeren en opmaken aan de hand van lay-outs. De werkzaamheden zijn gevarieerd, maar nog wel aan elkaar verwant. Tussen de inhoudelijke aspecten en de opdrachten moet frequent de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt regelmatig voor. De hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-2-niveau aangevuld met een op digitale manipulatie gerichte applicatie..

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van duidelijke voorschriften en opdrachten met betrekking tot de tijdsindeling. De aanpak van de werkzaamheden is deels gegeven door de lay-out en instructies, deels door eigen inzicht en interpretatie om deze te realiseren. Indirect toezicht via overleg en aan de hand van het resultaat. De problemen zijn van vaktechnische aard. De contacten met relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie.

Afbreukrisico

Foute zetinstructies aanbrengen, tekens over het hoofd zien of een verkeerde keuze van bewerkingen maken, leiden tot tijd- en materiaalverlies. De fouten worden door de functionaris zelf en middels eindcontrole ontdekt en gecorrigeerd.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. het constant werken met kunstlicht) kan worden ondervonden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurende ooginspanning.

Funcfieniveau E

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs digitale weg opmaken van tekstpagina's en/of advertenties aan de hand van lay-outs of ruwe schetsen en het converteren van tekstbestanden naar andere software-pakketten. De variatie in zowel de aard van het aangeleverde materiaal als de op te maken pagina's/advertenties houden een veelheid van bewerkingen en technieken in. Tussen de inhoudelijke aspecten en de opdrachten moet frequent de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt regelmatig voor. De hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op VMBO-3-niveau aangevuld met een op digitale manipulatie gerichte applicatie.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in, binnen het kader van deadlines en de aanlevering van materiaal. Functionaris interpreteert en vertaalt de aangeleverde lay-out en de wensen van de klant in het gewenste resultaat. Indirect toezicht via overleg en aan de hand van het resultaat. De problemen zijn van specifiek vaktechnische aard.

De contacten met relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de productie en het realiseren van de door de klant gewenste kwaliteit.

Afbreukrisico

Fouten bij het converteren en opmaken leiden tot tijd- en productieverlies en extra kosten. De fouten worden door de functionaris zelf en middels eindcontrole ontdekt en gecorrigeerd.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. het constant werken met kunstlicht) kan worden ondervonden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurende ooginspanning.

Functionieniveau F

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs digitale weg lay-outen van tekstpagina's/advertenties en/of ontwerpen van lay-outs. De werkzaamheden impliceren veel deelcomponenten in een combinatie van systeem- en grafisch-technische logica (waaronder het converteren van tekstbestanden naar andere software), waarbij soms confrontatie plaatsvindt met totaal nieuwe aspecten en waarbij het totaaloverzicht moet worden bewaard. Tussen de inhoudelijke aspecten en de opdrachten moet vrij frequent de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt regelmatig voor. De hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op (grafisch) MBO-4-niveau, aangevuld met een op digitale manipulatie gerichte applicatie.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in, binnen het kader van deadlines en de aanlevering van materiaal. Vertaalt volgens eigen interpretatie en inzicht de schetsmatige of globale wensen van klanten in een aanpak. Houdt daarbij rekening met het achterliggende grafische proces. Werkzaamheden waarvan de vormgeving is voorgeschreven verkeren in de minderheid. Indirect toezicht, overwegend aan de hand van het resultaat. De problemen zijn van complexe, gespecialiseerde vaktechnische aard, met het accent op de mogelijkheden van de programmatuur in relatie tot grafische kwaliteit en esthetiek.

De contacten met relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de productie, het realiseren van de planning en het realiseren van de wensen van de klant.

Afbreukrisico

Fouten bij het lay-outen leiden tot tijd- en productieverlies, en mogelijk tot extra kosten. Verkeerde vertaling van de wensen van de klant kan leiden tot overmaken, imagoverlies en in het uiterste geval verlies van de klant. De fouten dienen door functionaris zelf ontdekt en gecorrigeerd te worden, aangezien niet altijd eindcontrole volgt en als een fout ontdekt wordt de vertraging al aanzienlijk is.

Regelmatig vinden contacten plaats met klanten of hun vertegenwoordigers over hun wensen ten aanzien van de uitvoering.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. het constant werken met kunstlicht) kan

worden ondervonden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurende ooginspanning.

Functiefamilie: 312

Technisch Systeembeheer

Bereik functieniveaus: E t/m I

Omschrijving:

Het betreft informatica functies gericht op werkzaamheden rondom beeld- en tekstverwerkende geautomatiseerde systemen. De werkzaamheden variëren van operatorswerk tot advisering over de meest optimale configuratie van hard- en software. Werkzaamheden als operaten, gebruikersondersteuning, netwerkooperaten en -beheer, bestandsbeheer, systeembeveiliging, nieuwe releases toepassen, kantoorautomatisering, werkplekautomatisering e.d.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van deze functies is het (mede) operationeel houden van de geautomatiseerde systemen alsmede optimalisatie daarvan.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Verzorgen van de output van de systemen.
- Vervullen van de helpdesk.
- Opleiden gebruikers in de hantering van de toegepaste software.
- Het geven van instructies aan gebruikers.
- Toekennen van passwords.
- Netwerkbeheer (fysiek en systeemtechnisch).
- Zorgdragen voor dagelijkse back-up.
- Analyseren van en adviseren over aanpassingen en uitbreiding van de systemen.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Systeembeheerder
- Bestandsbeheerder
- Systeemanalist
- Hoofd Automatisering
- Medewerker Archief (elektronisch)
- Netwerkbeheerder
- Operator
- Programmeur
- Medewerker Helpdesk

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 312

BETREFT: TECHNISCH SYSTEEMBEHEER

Functionieniveau E

Complexiteit

Informaticafunctie, gericht op het regelen en controleren van de uitvoerprocessen van een systeem ten behoeve van de geautomatiseerde verwerking van tekst- en beeldmateriaal. De onderwerpen zijn van gevarieerde aard, de gedragslijn kan in beginsel hetzelfde blijven. Als gevolg van diversiteit in output moet vrij frequent de aandacht worden verlegd. Tijddwang komt regelmatig voor als gevolg van deadlines. Accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau aangevuld met systeemgerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Werkt binnen tijdschema's, prioriteiten worden aangegeven. De aanpak van de werkzaamheden wordt voor het merendeel bepaald door het systeem, de procedures en nauwkeurig omschreven opdrachten. Initiatief vereist bij stagnaties. Deels direct toezicht.

De contacten met name binnen de afdeling maar soms ook met gebruikers zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie. Af en toe vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen.

Afbreukrisico

Fouten of nalatigheden kunnen leiden tot stagnatie op de eigen afdeling of op productieafdelingen. De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten is zeer groot en berust op zelfcontrole, de verschillende controlepunten in de programma's, het volgen van de procedures en signalering door de leidinggevende.

Incidentele contacten met leveranciers zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals bijvoorbeeld geluid, tocht, kunstlicht) wordt ondervonden. Ooginspanning als gevolg van beeldschermwerk.

Functieniveau F

Complexiteit

Informaticafunctie, gericht op bediening en gebruik van een systeem ten behoeve van de geautomatiseerde verwerking van teksten beeldmateriaal. Als gevolg van diversiteit in output en vragen van gebruikers moet vrij frequent de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt regelmatig voor als gevolg van deadlines. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op HAVO-niveau aangevuld met systeemgerichte cursussen en grafische kennis.

Regelcapaciteit

Werkt binnen tijdschema's, speelt in op storingen. De aanpak van de werkzaamheden wordt grotendeels bepaald door het systeem en procedures. Een zekere mate van vrijheid is aanwezig ten aanzien van de handelwijze in geval van storingen, niet optimale output e.d. Indirect toezicht, via frequent overleg.

De contacten met gebruikers zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie. Voorts vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen.

Afbreukrisico

Fouten of nalatigheden kunnen leiden tot productieverlies op de eigen afdeling of op productieafdelingen, en kunnen doordringen tot de in- of externe klanten. De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten is groot en berust op zelfcontrole, de verschillende controlepunten in de programma's en het volgen van de procedures.

Soms zijn er contacten met externe gebruikers en leveranciers, gericht op een vlotte voortgang van de werkzaamheden.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. geluid, tocht, kunstlicht) kan worden ondervonden. Ooginspanning als gevolg van beeldschermwerk.

Functieniveau G

Complexiteit

Informaticafunctie, gericht op het beheer van een systeem ten behoeve van de geautomatiseerde verwerking van tekst- en beeldmateriaal en op het ondersteunen van gebruikers. Als gevolg van de diversiteit van taakbestanddelen en vragen van gebruikers moet vrij frequent de aandacht worden verlegd.

Als gevolg van deadlines komt tijddwang regelmatig voor. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op HAVO-/MBO-4-niveau en aangevuld met kennis van informatica, systeemgerichte cursussen en grafische kennis.

Regelcapaciteit

Deelt binnen het kader van output-eisen zelf de tijd in, speelt in op storingen. De aanpak van de werkzaamheden wordt voor een groot gedeelte bepaald door het systeem en de procedures. Eigen initiatief vereist ten aanzien van controles en de oplossing van problemen. Indirect toezicht, via overleg.

De contacten met gebruikers zijn gericht op een vlotte en ongestoorde voortgang van de werkzaamheden. Voorts vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen.

Afbreukrisico

Fouten of nalatigheden kunnen leiden tot aanzienlijk productieverlies op de eigen afdeling of op productieafdelingen en kunnen doordringen tot de in- of externe klanten. De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten is groot en berust op zelfcontrole, de verschillende controlepunten in de programma's en het volgen van de procedures.

De contacten met externe gebruikers en leveranciers zijn gericht op een vlotte voortgang van de werkzaamheden.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. geluid, tocht, kunstlicht) kan worden gevonden. Ooginspanning als gevolg van beeldschermwerk.

Functieniveau H

Complexiteit

Informaticafunctie, gericht op het systeem- en documentatiebeheer van een of enkele systemen ten behoeve van de geautomatiseerde verwerking van tekst- en beeldmateriaal, zowel de hard- als de software, alsmede de daaraan gekoppelde apparatuur. Tevens gericht op de in- en externe gebruikersondersteuning. Aspecten van ontwikkeling. Als gevolg van de diversiteit van taakbestanddelen en vragen van gebruikers moet regelmatig de aandacht worden verlegd.

Als gevolg van deadlines komt tijddwang regelmatig voor. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-4-niveau, aangevuld met enkele AMBI-modules, systeemgerichte cursussen en grafische kennis. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de tijd in en speelt in op storingen. De structuur van het systeem is gegeven. Functionaris analyseert en adviseert op het gebied van probleemoplossingen en systeemaanpassingen. Indirect toezicht, via overleg (soms achteraf).

De contacten met gebruikers, automatiseringsmedewerkers, opleidingsfunctionarissen, verkoopafdelingen e.d. zijn gericht op de optimale werking en gebruikmaking van de systemen en het oplossen van storingen en problemen. Voorts vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen

Geeft bindende instructies ten aanzien van het systeemgebruik.

Afbreukrisico

Fouten of nalatigheden kunnen leiden tot verkeerde aanpassingen in de hard- en software, grote financiële schade of vertraging/inefficiency in de werkzaamheden van de gebruikers. De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten is redelijk en berust primair op zelfcontrole, daarnaast op signalen van de gebruikers.

De contacten met klanten, leveranciers e.d. betreffen technische aspecten en zijn gericht op de optimale werking en gebruikmaking van de systemen en het oplossen van storingen en problemen.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. geluid, tocht, kunstlicht) kan worden onderhouden. Ooginspanning als gevolg van beeldschermwerk.

Functieniveau I

Complexiteit

Informaticafunctie, gericht op de coördinatie van het systeem- en documentatiebeheer en de ontwikkeling van een of enkele complexe systemen, ten behoeve van de geautomatiseerde verwerking van tekst- en beeldmateriaal, zowel de hard- als de software, alsmede de daaraan gekoppelde apparatuur. Tevens gericht op de in- en externe gebruikers-ondersteuning. De diversiteit van taakbestanddelen en vragen van gebruikers maken regelmatig verleggen van de aandacht noodzakelijk.

Als gevolg van deadlines komt tijddwang regelmatig voor. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met systeemgerichte cursussen en grafische kennis. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Een aantal zaken verdraagt geen uitstel, stelt voor het grootste gedeelte zelf prioriteiten. De structuur van het systeem vormt het uitgangspunt voor de aanpak en vormgeving van de werkzaamheden. Functionaris signaleert, analyseert en adviseert ten aanzien van wensen, mogelijkheden en nieuwe ontwikkelingen. Initieert oplossingen voor (structurele) problemen. Evalueert adequate werking en aansluiting. Indirect en beperkt toezicht, via overleg (veelal achteraf).

De contacten met Directie- en stafafdelingen, automatiserings-medewerkers, opleidingsfunctionarissen, verkoopafdelingen, gebruikers e.d. zijn gericht op evaluatie van werking, aansluiting van wensen op mogelijkheden, oplossen van structurele problemen e.d. Voorts vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen.

Leidinggeven aan enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of nalatigheden kunnen leiden tot een niet optimale inrichting/ontwikkeling van de systemen, verkeerde keuzen t.a.v. hard- en software, grote financiële schade of vertraging/inefficiency in de werkzaamheden van de gebruikers. De kans op tijdige ontdekking en herstel van fouten is vrij redelijk en berust primair op zelfcontrole, daarnaast op signalen van de gebruikers.

De contacten met klanten, leveranciers e.d. betreffen technische aspecten en zijn gericht op de optimale gebruikmaking en werking van de systemen en het oplossen van storingen en problemen.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, waarbij eventueel enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. geluid, tocht, kunstlicht) kan worden onderhouden. Ooginspanning als gevolg van beeldschermwerk.

Functiefamilie: 313

Tekstcorrectie

Bereik functieniveaus: B t/m D

Omschrijving:

Het betreft functies waarin het corrigeren van zetwerk centraal staat. Het kunnen type-, taal-, stijl- en codeerfouten betreffen. De functies kunnen werkzaamheden betreffen met betrekking tot makkelijk en moeilijk doorlopend zetwerk.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het corrigeren van type-, taal- en stijlfouten en coderingen in zetwerk.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het corrigeren van typefouten.
- Het corrigeren van stijlfouten.
- Het lezen van tekst en tabellen.
- Het controleren op compleetheid van aangeleverd materiaal.
- Het nalezen van proeven.
- Het grafisch controleren van tekst en tabellen op naleving zetinstruc-ties, afbreekfouten en pagina-opmaak.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Medewerker Correctie
- Beeldschermbediener Correctie
- Corrector

NB Er kan ook gekeken worden bij functiefamilie 303 „Proces- en Kwaliteitscontrole” (bereik C t/m K).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 313

BETREFT: TEKSTCORRECTIE

Functionieniveau B

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het corrigeren van type-, taal- en stijlfouten in goed doorlopend zetwerk, met incidenteel getallen, vreemde woorden en afkortingen.

Tijddwang komt soms voor. De hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op VMBO-niveau.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten af in de aangeboden volgorde. De aanpak van de werkzaamheden wordt bepaald door aanwijzingen en spellingsvoorschriften, maar laat enige interpretatievrijheid open. Toezicht overwegend aan de hand van overleg. Overwegend praktische problemen, als gevolg van onduidelijkheden in kopij.

De incidentele contacten met voorliggende afdelingen zijn gericht op een correcte uitvoering van de teksten.

Afbreukrisico

Fouten of nalatigheden bij het corrigeren of afwijkingen van de door de opdrachtgever opgegeven tekst en spelling kunnen leiden tot tijd- en materiaalverlies en financiële schade. De meeste fouten kunnen door functionaris zelf en middels controle door volgende afdelingen worden ontdekt en gecorrigeerd.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Veelal zittend werk, ooginspanning bij het correctielezen.

Functieniveau C

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het corrigeren van type-, taal- en stijlfouten in goed tot redelijk doorlopend zetwerk, met getallen, vreemde woorden en/of afkortingen.

Tijddwang komt soms voor. De hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op HAVO-niveau, waarbij grondige kennis van de Nederlandse of een der moderne talen vereist is, aangevuld met een bedrijfstraining van enkele maanden.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten af in de aangeboden volgorde. De aanpak van de werkzaamheden wordt bepaald door aanwijzingen en spellingsvoorschriften, maar laat enige interpretatievrijheid open. Toezicht overwegend aan de hand van overleg. Problemen van taalkundige aard.

De contacten met voorliggende afdelingen zijn gericht op een correcte uitvoering van de teksten.

Afbreukrisico

Fouten of nalatigheden bij het corrigeren of afwijkingen van de door de opdrachtgever opgegeven tekst en spelling kunnen leiden tot tijd- en materiaalverlies en financiële schade. De meeste fouten kunnen door functionaris zelf ontdekt en gecorrigeerd worden. Af en toe worden ze door volgende afdelingen ontdekt en gecontroleerd.

Eventueel zijn er contacten met de klant, gericht op informatie-uitwisseling.

Er kan sprake zijn van discretie ten aanzien van zaken met een vertrouwelijk karakter.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Veelal zittend werk, ooginspanning bij het correctielesen.

Functionieniveau D

Complexiteit

Administratieve en grafisch-technische functie, gericht op het corrigeren van type-, taal- en stijlfouten en van foutieve coderingen in moeilijk doorlopend zetwerk, met regelmatig weinig of geen onderlinge samenhang tussen de zinnen, getallen, vreemde woorden en/of afkortingen.

Tijddwang komt soms voor. De hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op HAVO-/VWO-niveau, waarbij grondige kennis van de Nederlandse taal en een of twee moderne talen vereist is, aangevuld met een bedrijfstraining van meerdere maanden.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van duidelijke voorschriften en opdrachten met betrekking tot de tijdsindeling. De aanpak van de werkzaamheden is gegeven door spellingsvoorschriften en afspraken met de klant. Geeft hierbinnen naar eigen inzicht en interpretatie vorm aan de correctiewerkzaamheden. Toezicht overwegend aan de hand van overleg. Problemen van taalkundige en grafisch-technische aard.

De contacten met voorliggende afdelingen zijn gericht op een correcte uitvoering van de teksten.

Afbreukrisico

Fouten of nalatigheden bij het corrigeren of afwijkingen van de door de opdrachtgever opgegeven tekst en spelling kunnen leiden tot tijd- en materiaalverlies en financiële schade. De fouten dienen door de functionaris zelf ontdekt en gecorrigeerd worden.

Eventueel zijn er contacten met de klant, gericht op informatie-uitwisseling.

Er kan sprake zijn van discretie ten aanzien van zaken met een vertrouwelijk karakter.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Veelal zittend werk, ooginspanning bij het correctielezen.

Functiefamilie: 320

Montage

Bereik functieniveaus: B t/m E

Omschrijving:

Het betreft functies waarin werkzaamheden met betrekking tot (deel-)montages van uiteenlopende aard (micro, macro, zwart-wit, papier, film, kleur, fullcolour) centraal staan. Hierbij worden handmatig of met behulp van apparatuur losse beeldelementen vervaardigd en gecombineerd tot montages. Ook functies waarin filmarchiefwerkzaamheden centraal staan kunnen met behulp van deze familie ingedeeld worden.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het verrichten of ondersteunen van montagewerkzaamheden ten behoeve van het verdere productieproces.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het monteren van pagina's volgens lay-out.
- Het opstellen van eindmontages op basis van inslagschema's e.d.
- Het monteren van deelmontages per kleur.
- Het maken van (deel)maskers.
- Het werken met ponsapparatuur.
- Belichtingsprogramma's samenstellen voor camera's.
- Opbergen van binnenkomende filmmaterialen.
- Opschonen van het (film)magazijn.
- Het registreren van advertentiematerialen in de computer.
- Verzamelen en controleren advertentiematerialen.
- Het uitvoeren van micromontages.
- Het verzorgen van plaatkopie.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Beheerder Film- en Orderarchief
- Medewerker Filmmagazijn
- Voorman Offsetvoorbereiding
- Medewerker Advertentie-archief
- Filmmonteur
- Eindmonteur
- Macro-Monteur
- Micro-Monteur
- Dagbladopmaker

- Tekstmonteur
- Vlakdrukmonteur
- Werkvoorbereider Eindmontage
- Voorman Montage

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 320

BETREFT: MONTAGE

Functioniveau B

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het demonteren, controleren en archiveren van films en bijbehorende ordergegevens. Het werk is overwegend routinematig. Vrij regelmatig de aandacht verleggen tussen de opdrachten en de bewerkingen.

Handhaaft vrijwel constant een grote mate van accuratesse.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele weken.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten in de aangegeven volgorde af, daarbinnen vrij op onderdelen. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden laat weinig eigen interpretatie toe. Het toezicht is niet permanent en matig intensief, de leidinggevende is direct bereikbaar bij problemen. De praktische problemen kunnen op basis van enige ervaring worden opgelost.

De contacten binnen de eigen afdeling en soms met andere afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op het beheer en de verstrekking van materialen.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot tijd- en eventueel materiaalverlies en kunnen in het uiterste geval leiden tot stagnatie. Bijna alle fouten worden of door functionaris zelf of in de volgende afdelingen/bewerkingsfasen ontdekt en gecorrigeerd.

Fysieke aspecten

Atelier-/studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals bijvoorbeeld kunstlicht of tocht) wordt ondervonden. Voornamelijk staand werk, veelal gebogen lichaamshouding.

Functionieniveau C

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het uitvoeren van één soort of enkele aan elkaar verwante montagebewerkingen, handmatig of met behulp van apparatuur. Het betreft het vervaardigen van beeldelementen (bijv. masker of sjabloon), als onderdeel van een in een later stadium te vervaardigen montage. De te verrichten bewerkingen zijn aan elkaar verwant en overheersend routinematig, met af en toe enige variatie daarin. Vrij regelmatig de aandacht verleggen tussen de opdrachten en de bewerkingen.

Soms wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De grote accuratesse blijft daarbij vrijwel constant gehandhaafd.

Kennis op VMBO-niveau aangevuld met een bedrijfsopleiding.

Regelcapaciteit

Werkt volgens vastgestelde planning en aangegeven prioriteiten. Er is enige mogelijkheid om de werkzaamheden zo efficiënt mogelijk in te delen. De werkmethode ligt vast, initiatief vereist bij het signaleren van afwijkingen. Het toezicht is niet permanent en niet intensief. De praktische problemen kunnen op basis van enige ervaring worden opgelost. De contacten binnen de eigen afdeling en soms met andere afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de productie.

Afbreukrisico

Fouten ten aanzien van de behandeling van materialen leiden tot materiaal- en tijdverlies. Bijna alle fouten worden of door functionaris zelf of in de volgende afdelingen/bewerkingsfasen ontdekt en gecorrigeerd.

Fysieke aspecten

Atelier/studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. kunstlicht of tocht) wordt ondervonden. De lichamelijke inspanning is afwisselend, nu en dan werken in lastige houdingen. Extra attentie is vereist om verwondingen te voorkomen.

Functieniveau D

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het combineren van een aantal losse elementen tot een montage (bijv. een litho of paginamontage), zowel handmatig als m.b.v. apparatuur. De werkzaamheden zijn gevarieerd, maar nog wel aan elkaar verwant. Regelmatig de aandacht verleggen tussen de opdrachten en de bewerkingen.

Soms wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De grote accuratesse blijft daarbij vrijwel constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-2-niveau aangevuld met een bedrijfsopleiding.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in, binnen het kader van de aangegeven planning en de momenten van aanlevering van het uitgangsmateriaal. De aanpak van de werkzaamheden is deels gebonden aan vaste stramien en methoden, daarbinnen vrij om te komen tot het gewenste resultaat. Legt afwijkingen voor aan de Chef. Het toezicht is niet permanent en niet intensief. De voorkomende praktische problemen kunnen met ervaring opgelost worden.

De contacten met andere afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de productie en de kwaliteit van de werkzaamheden.

Afbreukrisico

Montagefouten leiden tot materiaalverlies, vertraging in naliggende afdelingen, en extra kosten. De meeste fouten kunnen door functionaris zelf ontdekt en gecorrigeerd worden. In principe volgt daarna nog eindcontrole.

Fysieke aspecten

Atelier/studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. kunstlicht of tocht) wordt ondervonden. De lichamelijke inspanning is afwisselend, nu en dan werken in lastige houdingen. Extra attentie is vereist om verwondingen te voorkomen.

Functionieniveau E

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op gecompliceerde pagina-montage, al dan niet in combinatie met grootmontage, zowel handmatig als met behulp van apparatuur. Hierbij komt een veelheid aan bewerkingen en technieken, deels aan elkaar verwant, deels van verschillende aard, afwisselend aan de orde. Vrij frequent de aandacht verleggen tussen de opdrachten, de onderdelen van het montageproces en de bewerkingen. Soms wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De grote accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-3 aangevuld met een bedrijfsopleiding.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in, binnen het kader van deadlines en de momenten van aanlevering van het uitgangsmateriaal. Bepaalt bij iedere opdracht de meest efficiënte werkwijze en aanpak om het gewenste resultaat te verkrijgen. Doet bij problemen voorstellen ten aanzien van oplossingen. Het toezicht is indirect, via overleg. De problemen zijn van specifiek vaktechnische aard.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de productie, het realiseren van de planning en het realiseren van de wensen van de klant.

Afbreukrisico

Interpretatie- en montagefouten leiden tot materiaalverlies, vertraging in naliggende afdelingen, extra kosten en irritatie bij de klant. De fouten dienen door functionaris zelf ontdekt en gecorrigeerd te worden, aangezien niet altijd eindcontrole volgt.

Fysieke aspecten

Atelier/studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. kunstlicht of tocht) wordt ondervonden. De lichamelijke inspanning is afwisselend, nu en dan werken in lastige houdingen. Extra attentie is vereist om verwondingen te voorkomen.

Functiefamilie: 321

Elektronische Beeldvervaardiging

Bereik functieniveaus: D t/m F

Omschrijving:

Het betreft grafisch-technische functies gericht op het langs digitale weg aftasten en manipuleren van beeldmateriaal, uitmondend in digitaal verwerkbaar beelden of kant-en-klare beelddragers of de werkvoorbereiding daarvoor.

De werkzaamheden omvatten onder andere controle van het uitgangsmateriaal, interpretatie van het uitgangsmateriaal in relatie tot de gewenste output, plaatsen van de beelden op de apparatuur, instellen van apparatuur en controle van de output.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het digitaliseren van beeldmateriaal in een zo perfect mogelijke vorm (zodat er zo min mogelijk nabewerking moet worden uitgevoerd).

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Controle ingangsmateriaal (verwerkbaarheid, zuiverheid).
- Interpretatie van het ingangsmateriaal in relatie met de gewenste output.
- Aanbrengen ingangsmateriaal (dia's, foto's, tekeningen e.d.).
- Doormeten toegangsmateriaal.
- Instellen apparatuur aan de hand van berekeningen en tabellen.
- Bedienen apparatuur.
- Controle digitale producten.
- Op film zetten of plotten van de producten.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Scanoperator
- Operator Elektronische Beeldvervaardiging
- Plotter (voorbereiding)
- Assembler Operator
- Voorman Plotterij
- Voorman Scannen
- Werkvoorbereider Scannen

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 321

BETREFT: ELEKTRONISCHE BEELDVERVAARDIGING

Functieniveau D

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs digitale weg aftasten, enigszins manipuleren en corrigeren van beeldmateriaal. Werkt aan verregaande voorgeprogrammeerde machines. Regelmatig de aandacht verleggen tussen inhoudelijke aspecten en de opdrachten.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-2-niveau aangevuld met een op elektronische aftasting en bewerking gerichte applicatie.

Regelcapaciteit

Deelt de werkzaamheden in op basis van een gegeven detailplanning en aangegeven prioriteiten. Bepaalt op basis van gekende kwaliteits- en efficiencyvoorschriften bij iedere opdracht de aanpak. Kiest uit een beperkt aantal instelmogelijkheden. Toezicht is niet permanent en niet intensief, veelal via overleg. De problemen zijn van vaktechnische aard. De contacten binnen de eigen en soms met andere afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang en de kwaliteit van het product. Voorts vinden incidenteel contacten plaats met (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Afbreukrisico

Instel- en interpretatiefouten leiden tot materiaal- en tijdverlies, overmaken of extra werk op naliggende afdelingen. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende.

Fysieke aspecten

Atelier/studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. kunstlicht of tocht) wordt ondervonden. Veelal zittend ofwel staand werk in een eenzijdige houding met voortdurend ooginspanning.

Functieniveau E

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs digitale weg aftasten, manipuleren en corrigeren van beeldmateriaal. Frequent de aandacht verleggen tussen de inhoudelijke aspecten en de opdrachten.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-3-niveau aangevuld met een op elektronische aftasting en bewerking gerichte applicatie.

Regelcapaciteit

Deelt de werkzaamheden in op basis van een gegeven planning, benodigde bewerkingstijden en aangegeven prioriteiten. Bepaalt uitgaande van het aangeleverde materiaal bij iedere opdracht de aanpak om het door de klant gewenste resultaat te bereiken. Toezicht is niet permanent en niet intensief, veelal via overleg. De problemen zijn van specifiek vaktechnische aard.

De contacten binnen de eigen en soms met andere afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de productie en de kwaliteit van het product. Voorts vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Afbreukrisico

Instel- en interpretatiefouten leiden tot materiaal- en tijdverlies, overmaken of extra werk op naliggende afdelingen. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende.

Fysieke aspecten

Atelier/studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. kunstlicht of tocht) wordt ondervonden. Veelal zittend ofwel staand werk in een eenzijdige houding met voortdurend ooginspanning.

Funcitieniveau F

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs digitale weg aftasten, manipuleren en corrigeren van beeldmateriaal, dan wel het uit dit beeldmateriaal samenstellen van complete beeld dragers (litho's of pagina's), dan wel de werkvoorbereiding voor deze werkzaamheden, of op een combinatie van deze werkzaamheden. Frequent de aandacht verleggen tussen de inhoudelijke aspecten en de opdrachten.

Soms wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De zeer hoge accurateste blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-4-niveau aangevuld met een op elektronische aftasting en bewerking gerichte applicatie.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in, binnen het kader van deadlines en de momenten van aanlevering van het uitgangsmateriaal. Bepaalt uitgaande van het aangeleverde materiaal bij iedere opdracht de aanpak om het door de klant gewenste resultaat te bereiken. Indirect toezicht, overwegend aan de hand van het resultaat. De problemen zijn van complexe, gespecialiseerde vaktechnische aard, met het accent op de relatie tussen apparatuur en het achterliggende grafische proces. Functionaris kan inhoudelijk niet altijd meer op de leidinggevende terugvallen.

De contacten met relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de productie, het realiseren van de planning en van de wensen van de klant. Voorts vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Afbreukrisico

Interpretatie- en bewerkingfouten leiden tot materiaal- en tijdverlies en mogelijk tot extra kosten en irritatie bij de klant. De fouten dienen door functionaris zelf ontdekt en gecorrigeerd te worden, aangezien niet altijd eindcontrole volgt en als een fout ontdekt wordt de vertraging al aanzienlijk is.

Eventueel vinden contacten plaats met klanten of hun vertegenwoordigers over hun wensen ten aanzien van de uitvoering.

Fysieke aspecten

Atelier/studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. kunstlicht of tocht) wordt ondervonden. Veelal zittend ofwel staand werk in een eenzijdige houding met voortdurend ooginspanning.

Functiefamilie: 322

Conventionele Beeldvervaardiging

Bereik functieniveaus: D t/m F

Omschrijving:

Het betreft grafisch-technische functies gericht op het handmatig of met behulp van apparatuur (o.a. camera's) vervaardigen en corrigeren van beeldmateriaal c.q. verzorgen van de werkvoorbereiding daarvoor. De voorkomende taken betreffen o.a. retouche, fotografie, montage en kopieerwerkzaamheden.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van deze functies is beeldmateriaal in verwerkbaar status te maken ten behoeve van de drukvormvervaardiging.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Retoucheren conform specificatie.
- Vergroten met behulp van een camera.
- Bedienen camera's.
- Monteren van deelmaterialen tot een litho.
- Maskeren van beelden.
- Ontwikkelen foto's.
- Omcontacten beelden.
- Voorbereiden van reprowerk.
- Monteren van teksten.
- Rasters aanbrengen.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Retoucheur
- Micro-Monteur
- Reprograaf
- Kopiist
- Metaalretoucheur
- Fotograaf
- Maskerfotograaf
- Voorman Kopie
- Lithograaf
- Werkvoorbereider Repro

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 322

BETREFT: CONVENTIONELE BEELDVERVAARDIGING

Functionieniveau D

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het uitvoeren van één soort of enkele aan elkaar verwante bewerkingen ter vervaardiging van beeldmateriaal, zowel handmatig als met behulp van apparatuur. De werkzaamheden zijn gevarieerd, maar nog wel aan elkaar verwant. Regelmatig de aandacht verleggen tussen de opdrachten en de bewerkingen.

Soms wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De vrij grote accurate blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-2-niveau aangevuld met een bedrijfsopleiding.

Regelcapaciteit

Deelt de werkzaamheden in op basis van gegeven planning, deadlines en aangegeven prioriteiten. De aanpak van de werkzaamheden vloeit in belangrijke mate voort uit het proces en de wensen van de klant. Deels direct toezicht via overleg en aan de hand van het resultaat. De problemen zijn van vaktechnische aard.

De contacten binnen de eigen en met relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de productie en de kwaliteit van het product. Incidenteel vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Afbreukrisico

Fouten ten aanzien van instellingen en materiaalkeuze leiden tot tijd- en materiaalverlies en extra werk voor volgende afdelingen. De meeste fouten kunnen door functionaris zelf ontdekt en hersteld worden of worden in de volgende afdelingen gesignaleerd.

Fysieke aspecten

Atelier/studio-omstandigheden, waarbij hinder van onaangename factoren (zoals bijv. kunstlicht, doka, tocht, damp van/aanraking met chemicaliën) wordt ondervonden. De lichamelijke inspanning is afwisselend, nu en dan werken in lastige houdingen, veel oogspanning. Extra aandacht is vereist om verwondingen te voorkomen.

Functieniveau E

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs mechanische en chemische weg manipuleren en corrigeren van beeldmateriaal. Hierbij komt een veelheid aan bewerkingen en technieken, deels aan elkaar verwant, deels van duidelijk verschillende aard aan de orde. Regelmatig de aandacht verleggen tussen de opdrachten, de onderdelen van het proces en de bewerkingen.

Soms wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-3-niveau aangevuld met een bedrijfsopleiding.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in, binnen het kader van deadlines en de momenten van aanlevering van het uitgangsmateriaal. Vertaalt het aangeleverde materiaal in een aanpak om de wensen van de klant te realiseren. Indirect toezicht via overleg en aan de hand van het resultaat. De problemen zijn van specifiek vaktechnische aard.

De contacten met relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de productie en het realiseren van de door de klant gewenste kwaliteit. Incidenteel vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Afbreukrisico

Fouten ten aanzien van interpretatie en uitvoering leiden tot tijd- en materiaalverlies, vertraging in naliggende afdelingen, extra kosten en irritatie bij de klant. De fouten dienen door de functionaris zelf ontdekt en gecorrigeerd te worden, aangezien niet altijd eindcontrole volgt.

Er kan sprake zijn van incidentele contacten met klanten of hun vertegenwoordigers over hun wensen ten aanzien van de uitvoering.

Fysieke aspecten

Atelier/studio-omstandigheden, waarbij hinder van onaangename factoren (zoals bijv. kunstlicht, doka, tocht, damp van/aanraking met chemicaliën) wordt ondervonden. De lichamelijke inspanning is afwisselend, nu en dan werken in lastige houdingen, veel ooginspanning. Extra aandacht is vereist om verwondingen te voorkomen.

Functieniveau F

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het gehele correctieproces en tevens op alle aspecten van het montageproces, zowel handmatig als met behulp van apparatuur, dan wel op het technisch voorbereiden van werkzaamheden op het gebied van montage en lithografie. Vrij frequent de aandacht verleggen tussen de opdrachten, de onderdelen van de processen en de bewerkingen.

Soms wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-3-niveau, aangevuld met een bedrijfsopleiding.

Regelcapaciteit

Bepaalt binnen het kader van planning en deadlines zelf de prioriteiten en werkvolgorde. Interpreteert en vertaalt het aangeleverde materiaal in een aanpak om het door de klant gewenste resultaat te bereiken, rekening houdend met resultaat en kosten. Indirect toezicht, overwegend aan de hand van het resultaat. De problemen hebben betrekking op enkele vakgebieden en zijn van specifiek vaktechnische aard.

De contacten met relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de productie, het realiseren van de planning en het realiseren van de wensen van de klant. Incidenteel vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Afbreukrisico

Fouten ten aanzien van interpretatie en uitvoering, dan wel foutieve instructies bij de werkvoorbereiding leiden tot tijd- en materiaalverlies, extra kosten en in het uiterste geval verlies van de klant. De fouten dienen door functionaris zelf ontdekt en gecorrigeerd te worden, aangezien niet altijd eindcontrole volgt en als een fout ontdekt wordt de vertraging al aanzienlijk is.

Af en toe vinden contacten plaats met klanten of hun vertegenwoordigers over hun wensen ten aanzien van de uitvoering.

Fysieke aspecten

Atelier/studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals bijv. kunstlicht, doka, tocht, damp van/aanraking met chemicaliën) wordt ondervonden. De lichamelijke inspanning is afwisselend, nu en dan werken in lastige houdingen en ooginspanning. Extra attentie is vereist om verwondingen te voorkomen.

Functiefamilie: 323

Digitale Opmaak

Bereik functieniveaus: D t/m F

Omschrijving:

Het betreft grafisch-technische functies gericht op het op digitale wijze manipuleren van beelden vanaf inputering tot en met kant-en-klare digitale beelden of gereedmaken tot computer-to-plate of plotten of digitaal printen. De werkzaamheden worden uitgevoerd met behulp van pc's, scanapparatuur en veel randapparatuur (plotters, proefsystemen e.d.) die veelal door middel van netwerken met elkaar verbonden zijn. De niveaus in de familie onderscheiden zich voornamelijk in de mate waarin functies werken met verschillende softwareprogramma's, diepgang in softwareprogramma's, de wijze van inputering, verschillende aard en soorten van bewerkingen en gewenste output.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is om tekst en beelden zodanig gereed te maken dat zij voor verdere verwerking (digitaal printing, WEB-site, databasepublishing, plaatvervaardiging, cilindergraveren e.d.) gereed zijn.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Ontvangen van digitale beelden.
- Controle van de juistheid en duidelijkheid van de beelden.
- Eventueel converteren van de beelden naar de gewenste uitgangssituaties.
- Interpretieren van opdracht en uitgangsbepalingen.
- Kiezen van de te volgen werkwijze en softwareprogramma.
- Manipuleren van de beelden tot het gewenste resultaat.
- Vastleggen mutaties tot gereed product.
- Wegzetten van bestanden volgens voorschrift en interne logica ten behoeve van verdere verwerking.
- Het voorbereiden van bovenstaande werkzaamheden door middel van het volgens opdracht specificeren van waarden en normen.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- DTP-operator
- Voorman Beeldvervaardiging
- Advertentievervaardiger
- Elektronische Opmaak-Operator

- Werkvoorbereider DTP
- Prepressmedewerker

NB Kijk ook eens bij functiefamilie 302, „Creatie (bereik E t/m I). Of bij 311 Tekstverwerking (bereik D t/m F) of bij 321 Elektronische Beeldvervaardiging (bereik D t/m F) of bij functiefamilie 324, Digitale Verwerking (D t/m F)

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 323

BETREFT: DIGITALE OPMAAK

Functieniveau D

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs digitale weg manipuleren en opmaken van pagina's en advertenties. De inen output variëren enigszins qua vereiste programmatuur, maar zijn aan elkaar verwant. Frequent de aandacht verleggen tussen de inhoudelijke aspecten en de opdrachten.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De hoge accurateste blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-2-niveau, aangevuld met cursussen in een klein aantal softwareprogramma's.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van duidelijke instructies met betrekking tot tijdsindeling en vormgeving. Enige interpretatie van opdracht ten opzichte van de technische mogelijkheden. Indirect toezicht via overleg en aan de hand van de resultaten.

De contacten binnen de eigen afdeling en met andere afdelingen zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie.

Afbreukrisico

Foute opmaak en manipulatie van de beelden leiden tot tijdverlies. De meeste fouten kunnen door zelfcontrole worden ontdekt of dankzij eindcontrole door middel van proeven.

Fysieke aspecten

Studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals kunstlicht, rumoer) kan worden ondervonden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurend ooginspanning.

Functieniveau E

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs digitale weg opmaken van pagina's en advertenties. De in- en output variëren qua vereiste programmatuur en opmaakvariabelen. Gebruikt verscheidene softwareprogramma's en randapparatuur. Frequent de aandacht verleggen tussen de inhoudelijke aspecten en de opdrachten.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De hoge accurateste blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-3-niveau, aangevuld met cursussen in verscheidene softwareprogramma's.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van duidelijke instructies met betrekking tot tijdsindeling. Functionaris interpreteert, converteert en vertaalt het aangeleverde materiaal in output-termen. Indirect toezicht via overleg en aan de hand van de resultaten.

De contacten binnen de eigen afdeling en met andere afdelingen zijn gericht op een vlotte voortgang en de gewenste kwaliteit.

Afbreukrisico

Foute opmaak en manipulatie van de beelden leiden tot tijdverlies en extra kosten (overmaken, productieverlies). De meeste fouten kunnen door zelfcontrole worden ontdekt of dankzij eindcontrole door middel van proeven.

Fysieke aspecten

Studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals kunstlicht, rumoer) kan worden ondervonden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurend ooginspanning.

Functieniveau F

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs digitale weg opmaken van pagina's, advertenties en grootmontage. De in- en output variëren sterk qua vereiste programmatuur en opmaakvariabelen. Gebruikt verschillende softwarepakketten (waarvan een of enkel een specialistisch karakter hebben). Frequent de aandacht verleggen tussen de inhoudelijke aspecten en de opdrachten.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De zeer hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-4-niveau en cursussen in een groot aantal software-programma's.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in, binnen het kader van deadlines en de aanlevering van materiaal. Functionaris interpreteert, converteert en vertaalt het aangeleverde materiaal in output-termen. Kiest de geëigende software. Indirect toezicht via overleg en aan de hand van de resultaten.

De contacten met de relevante afdelingen zijn gericht op een vlotte voortgang, het realiseren van de planning en de door de klant gewenste kwaliteit, begeleidt daartoe ook wel klantenorders binnen de afdeling.

Afbreukrisico

Fouten bij het uitvoeren van het prepressproces leiden tot ernstige productieverlies (platen, cilinders) en overmaken. Soms kunnen fouten doorwerken in het eindproduct. Vooral zelfcontrole. Niet alles wordt nog gecontroleerd.

Heeft soms contacten met klanten over interpretaties.

Fysieke aspecten

Studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals kunstlicht, rumoer) kan worden ondervonden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurend ooginspanning.

Functiefamilie: 324

Digitale Verwerking

Bereik functieniveaus: D t/m F

Deze functiefamilie is bedoeld als een verzamelfamilie van functies die werkzaam zijn in de digitale prepress en daar delen van of het geheel uitvoeren. Dit in tegenstelling tot de specialisten als Scanoperator, paginaopmaker e.d. die vooral op hun specialisme scoren.

Omschrijving:

Het betreft grafisch-technische functies gericht op het op digitale wijze manipuleren van beelden vanaf inputering tot en met kant-en-klare digitale beelden of gereedmaken tot en uitvoeren van computer-to-plate (cilinder) of plotten of digitaal printen. De werkzaamheden worden uitgevoerd met behulp van pc's, scanapparatuur en veel randapparatuur (plotters, printers, proefsysteem e.d.) die veelal door middel van netwerken met elkaar verbonden zijn. De niveaus in de familie onderscheiden zich voornamelijk in de mate waarin functies delen van het gehele prepressproces uitvoeren (tot aan het gehele proces door één functie, werken met verschillende softwareprogramma's, diepgang in softwareprogramma's, de wijze van inputering, verschillende aard en soorten van bewerkingen en gewenste output.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is om tekst en beelden zodanig gereed te maken dat zij voor verdere verwerking (drukken, of plaatvervaardiging, of cilindergraveren e.d.) gereed zijn

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Ontvangen van digitale beelden.
- Controle van de juistheid en duidelijkheid van de beelden.
- Eventueel converteren van de beelden naar de gewenste uitgangssituaties.
- Interpretieren van opdracht en uitgangbeelden.
- Kiezen van de te volgen werkwijze en softwareprogramma.
- Manipuleren van de beelden tot het gewenste resultaat.
- Vastleggen mutaties tot gereed product.
- Wegzetten van bestanden volgens voorschrift en interne logica ten behoeve van verdere verwerking
- Het instellen van de digitale printer
- Het voorbereiden van bovenstaande werkzaamheden door middel van het volgens opdracht specificeren van waarden en normen.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- DTP-operator
- Voorman Beeldvervaardiging

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

- Advertentievervaardiger
- Elektronische Opmaak-Operator
- Werkvoorbereider DTP
- Prepressmedewerker

NB Kijk ook eens bij functiefamilie 302, „Creatie (bereik E t/m I). Of bij 311 Tekstverwerking (bereik D t/m F) of bij 321 Elektronische Beeldvervaardiging (bereik D t/m F) of bij functiefamilie 323, Digitale Opmaak (D t/m F)

Noot 1: Het digitale prepress omvat scannen, beeldmanipulatie, opmaak, montage, instellen printers, CTP en CTF apparaten e.d.

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 324

BETREFT: DIGITALE VERWERKING

Functieniveau D

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs digitale weg manipuleren, opmaken en/of tot output verwerken van pagina's en advertenties. De in- en output variëren enigszins qua vereiste programmatuur, maar zijn aan elkaar verwant. Voert een klein deel van het prepressproces¹⁾ uit. Frequent de aandacht verleggen tussen de inhoudelijke aspecten en de opdrachten.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De hoge accurateste blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-2-niveau, aangevuld met cursussen in een klein aantal softwareprogramma's.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van duidelijke instructies met betrekking tot tijdsindeling en vormgeving. Enige interpretatie van opdracht ten opzichte van de technische mogelijkheden. Indirect toezicht via overleg en aan de hand van de resultaten.

De contacten binnen de eigen afdeling en met andere afdelingen zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie.

Afbreukrisico

Foute opmaak en manipulatie van de beelden leiden tot tijdverlies. De meeste fouten kunnen door zelfcontrole worden ontdekt of dankzij eindcontrole door middel van proeven.

Fysieke aspecten

Studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals kunstlicht, rumoer) kan worden ondervonden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurend ooginspanning.

¹⁾ Het gehele prepressproces omvat: Voorbereiding, scannen, beeldmanipulatie, opmaak, digitaal proeven, outputverwerking (CTF, CTP, Digitaal printen e.d.)

Functieniveau E

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs digitale weg manipuleren, opmaken en/of tot output verwerken van pagina's en advertenties. De in- en output variëren qua vereiste programmatuur en opmaakvariabelen. Gebruikt verscheidene softwareprogramma's en randapparatuur. Voert een deel van het prepressproces 1 uit. Frequent de aandacht verleggen tussen de inhoudelijke aspecten en de opdrachten. Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De hoge accurate blijft daarbij constant gehandhaafd. Kennis op MBO-3-niveau, aangevuld cursussen in verscheidene softwareprogramma's.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van duidelijke instructies met betrekking tot tijdsindeling. Functionaris interpreteert, converteert en vertaalt het aangeleverde materiaal in output-termen. Indirect toezicht via overleg en aan de hand van de resultaten.

De contacten binnen de eigen afdeling en met andere afdelingen zijn gericht op een vlotte voortgang en de gewenste kwaliteit.

Afbreukrisico

Foute opmaak en manipulatie van de beelden leiden tot tijdverlies en extra kosten (overmaken, productieverlies). De meeste fouten kunnen door zelfcontrole worden ontdekt of dankzij eindcontrole door middel van proeven.

Fysieke aspecten

Studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals kunstlicht, rumoer) kan worden ondervonden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurend ooginspanning.

Functieniveau F

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs digitale weg manipuleren, opmaken van pagina's, advertenties en tot output verwerken. De in- en output variëren sterk qua vereiste programmatuur en opmaakvariabelen. Gebruikt verschillende softwarepakketten (waarvan een of enkel een specialistisch karakter hebben) . Voert het gehele prepressproces 1 uit. Frequent de aandacht verleggen tussen de inhoudelijke aspecten en de opdrachten.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De zeer hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-4-niveau en cursussen in een groot aantal softwareprogramma's.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in, binnen het kader van deadlines en de aanlevering van materiaal. Functionaris interpreteert, converteert en vertaalt het aangeleverde materiaal in output-termen. Kiest de geëigende software. Indirect toezicht via overleg en aan de hand van de resultaten.

De contacten met de relevante afdelingen zijn gericht op een vlotte voortgang, het realiseren van de planning en de door de klant gewenste kwaliteit, begeleidt daartoe ook wel klantenorders binnen de afdeling.

Afbreukrisico

Fouten bij het uitvoeren van het prepressproces leiden tot ernstige productieverlies (platen, cilinders) en overmaken. Soms kunnen fouten doorwerken in het eindproduct. Vooral zelfcontrole. Niet alles wordt nog gecontroleerd.

Heeft soms contacten met klanten over interpretaties.

Fysieke aspecten

Studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals kunstlicht, rumoer) kan worden ondervonden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurend ooginspanning.

Functiefamilie: 330

Drukvorm Vervaardiging

Bereik functieniveaus: A t/m F

Omschrijving:

Het betreft grafisch-technische functies waarin via verschillende technieken en bewerkingen het (geautomatiseerd) vervaardigen van drukvormen centraal staat. Technieken en bewerkingen kunnen bijvoorbeeld platen, cilinders, chemisch, elektromechanisch, computer-to-plate (CTP) zijn. Werkzaamheden kunnen bedienen, instellen, monteren en controleren betreffen.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van deze functies is het (deels) vervaardigen van drukvormen ten behoeve van het verdere productieproces.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het uitvoeren van galvanische en verspanende bewerkingen (strippen, ontvetten, opkoperen, polijsten, verchromen e.d.).
- Het beoordelen van de kwaliteit per product.
- Het registreren van diverse gegevens.
- Het graveren van cilinders aan de hand van computergestuurde machines.
- Het positioneren van graveerkoppen.
- Het verzorgen van de aan- en afvoer van cilinders.
- Procesbeheersing aan de hand van metingen en analyses.
- Bedienen van camera's; belichtingsapparatuur; ontwikkelapparatuur; ophangen van films e.d.
- Bedienen van CTP-apparatuur.
- Rippen.
- Het ponsen van platen, montages belichten op plaat.
- Het controleren van platen.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Productiemedewerker Ponsen
- Assistent Kopiist
- Galvano Operator
- Cilindervoorbereider
- Assistent Productie en Techniek
- Graveeroperator
- Bediener Graveermachine

- Cilinderwasser
- Etser
- Galvaniseur
- Lakker
- Handgraveur
- Opaalvervaardiger
- Ontwikkelaar/Afdekker
- Plaatmaker
- Plaatmaker Offset
- Zeefdrukraamreiniger
- Stansmessenmaker
- Stansvormvoorbereider
- Voorman Kopie
- Vormvoorbereider
- Vervaardiger Offsetplaten
- CTP-Operator
- Screensmaker

NB Wanneer binnen de functie veel „corrigerende” werkzaamheden plaatsvinden, is het raadzaam eens een kijkje te nemen bij functiefamilie 331, „Drukvorm Corrigeren” (bereik E en F).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 330

BETREFT: DRUKVORM VERVAARDIGING

Functionieniveau A

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het bedienen van apparatuur voor de geautomatiseerde vervaardiging van drukvormen. Het werk is vrijwel volledig routinematig. Af en toe de aandacht verleggen tussen de onderdelen van het werk.

Soms wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Accuratesse is vereist. Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een bedrijfsopleiding van enkele uren. Na enkele dagen is sprake van volledig ingewerkt zijn.

Regelcapaciteit

Verricht de werkzaamheden in de aangeboden volgorde. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt vrijwel geheel bepaald door het proces. Vrij intensief toezicht. In geval van problemen continue bereikbaarheid van de leidinggevende.

De contacten binnen de eigen afdeling zijn gericht op een vlotte voortgang van de eigen werkzaamheden.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot materiaal- en tijdverlies. Door zelfcontrole en controle door de leidinggevende worden vrijwel alle fouten ontdekt.

Fysieke aspecten

Geklimatiseerde werkruimte, met kunstlicht. Voornamelijk staand werk, regelmatig gebogen lichaamshouding.

Functionieniveau B

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het bedienen van apparatuur voor de grotendeels geautomatiseerde vervaardiging van drukvormen. Het werk is overwegend routinematig. Af en toe tot regelmatig de aandacht verleggen tussen de onderdelen van het werk.

Soms wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Accuratesse is vereist. Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een bedrijfsopleiding van enkele weken.

Regelcapaciteit

Verricht de werkzaamheden in de aangeboden volgorde af, daarbinnen vrij op onderdelen. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden laat weinig eigen interpretatie toe. Het toezicht is permanent, maar niet intensief. Veelal praktische problemen, die met het vereiste kennisniveau opgelost kunnen worden.

De contacten, met name binnen de eigen afdeling en incidenteel met afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot materiaal- en tijdverlies, en kunnen in het uiterste geval leiden tot productiestagnatie. Door zelfcontrole en controle door de leidinggevende worden de meeste fouten ontdekt.

Fysieke aspecten

Geklimatiseerde werkruimte, met hinderlijke factoren als (gekleurd) kunstlicht, dampen van/aanraking met chemicaliën, warmte e.d. Voornamelijk staand werk, veelal gebogen lichaamshouding.

Functieniveau C

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het monteren/vervaardigen van drukvormen, waarbij verschillende technieken en/of bewerkingen voorkomen (waaronder volledig voorbereide bestanden via CTP produceren). Routine speelt nog een rol. Vrij regelmatig de aandacht verleggen tussen de technieken en bewerkingen.

Soms wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Accuratesse is vereist. Kennis op MBO-2-niveau, aangevuld met een bedrijfsopleiding van enkele weken.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt bepaald door de planning, kiest daarbinnen de volgorde van de werkzaamheden. De werkmethode ligt vast, initiatief vereist bij het signaleren van afwijkingen. Indirect toezicht, overwegend via overleg. Veelal praktische problemen, die met enige ervaring kunnen worden opgelost.

De contacten binnen de eigen afdeling en soms met andere afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie. Eventueel vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot materiaal- en tijdverlies, en kunnen leiden tot productiestagnatie. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende en/of in de proef-/productieafdeling.

Fysieke aspecten

Geklimatiseerde werkruimte, met hinderlijke factoren als (gekleurd) kunstlicht, dampen van/aanraking met chemicaliën, warmte e.d. Voornamelijk staand werk, veelal gebogen lichaamshouding. Eventueel is kans op letsel aanwezig.

Functieniveau D

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het monteren/vervaardigen van drukvormen, waarbij verschillende technieken en bewerkingen voorkomen (waaronder digitale grootmontage, rippen, belichten en ontwikkelen zoals bij CTP), dan wel gericht op een deel van het proces waar het cilinders betreft. Regelmatig de aandacht verleggen tussen de technieken en bewerkingen.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-2-niveau aangevuld met een op de functie gerichte cursus.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt bepaald door de planning, kiest daarbinnen de optimale volgorde van de werkzaamheden. De aanpak van de werkzaamheden ligt vast, heeft eigen keuzemogelijkheden ten aanzien van werkmethoden en in geval van afwijkingen. Indirect toezicht, overwegend via overleg. De problemen zijn van vaktechnische aard.

De contacten binnen de eigen afdeling en met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie en de kwaliteit van het product. Eventueel vinden contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot materiaalverlies, problemen tijdens de productie of productieovertraging. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende en/of in de proef-/productieafdeling.

Fysieke aspecten

Geklimatiseerde werkruimte dan wel productieruimte, met hinderlijke factoren als (gekleurd) kunstlicht, lawaai, dampen van/aanraking met chemicaliën, warmte e.d. Voornamelijk staand werk, veelal gebogen lichaamshouding. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functieniveau E

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs chemische dan wel elektromechanische weg vervaardigen van drukvormen, waarbij het gehele productieproces aan de orde komt (instellen, monteren, controleren e.d.) en alle fasen en aspecten overzien worden. Elke opdracht vereist een eigen aanpak. Tevens moet rekening gehouden worden met veel invloedsfactoren. Vrij frequent de aandacht verleggen tussen alle facetten en bewerkingen.

Zeer regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-3-niveau aangevuld met op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de werkzaamheden in op basis van de planning, benodigde bewerkingstijden en aangegeven prioriteiten. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt in eerste instantie bepaald door de variabelen en toleranties van het proces. Heeft eigen beoordeling ten aanzien van enkele variabelen. Indirect toezicht, overwegend via overleg en/of aan de hand van het resultaat. De problemen zijn van specifieke vaktechnische aard.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte en ongestoorde voortgang van de productie en de kwaliteit van het product. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot materiaalverlies, afkeur van de proefdruk, overmaken of extra correcties en vertragingen op naliggende afdelingen. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende en/of in de proef-/productieafdeling.

Fysieke aspecten

Geklimatiseerde werkruimte dan wel productieruimte, met hinderlijke factoren als (gekleurd) kunstlicht, lawaai, dampen van/aanraking met chemicaliën, warmte e.d. Voornamelijk staand werk, veelal gebogen lichaamshouding, eventueel ooginspanning. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functieniveau F

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs chemische dan wel elektromechanische weg vervaardigen van drukvormen, waarbij het gehele productieproces aan de orde komt (instellen, monteren, controleren e.d.) en alle fasen en aspecten daarvan tegelijkertijd overzien worden. Tevens worden eventueel deelwerkzaamheden op naastgelegen terreinen verricht. Elke opdracht vereist een eigen aanpak. Tevens moet rekening gehouden worden met veel invloedsfactoren. Frequent de aandacht verleggen tussen alle facetten en bewerkingen.

Zeer regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accu- ratesse is vereist.

Kennis op MBO-3-niveau aangevuld met op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de werkzaamheden in op basis van de planning, de benodigde bewerkingstijden en inspeland op aangegeven prioriteiten. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt in eerste instantie bepaald door de variabelen en toleranties van het proces. Door deze in hun onderlinge samenhang te manipuleren, beïnvloedt functionaris de kwaliteit van de werkzaamheden. Indirect toezicht, overwegend aan de hand van overleg en/of het resultaat. De problemen zijn van gespecialiseerde vaktechnische aard.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject, alsmede eventuele contacten met afdelingen als Bedrijfskantoor en Orderbegeleiding zijn gericht op een vlotte en ongestoorde voortgang van de productie, een juist begrip van intenties en de optimale weergave daarvan. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Afbreukrisico

Schade als gevolg van fouten of onachtzaamheden komt vooral tot uitdrukking in overmaken, extra correcties, vertragingen op naliggende afdelingen en in het uiterste geval stilstand van de productie. De kans op tijdig ontdekken en herstellen van fouten berust primair op zelfcontrole, aangezien niet in alle gevallen nog eindcontrole volgt.

Fysieke aspecten

Geklimatiseerde werkruimte dan wel productieruimte, met hinderlijke factoren als (gekleurd) kunstlicht, lawaai, dampen van/aanraking met chemicaliën, warmte e.d. Voornamelijk staand werk, veelal gebogen lichaamshouding, eventueel ooginspanning. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functiefamilie: 331

Drukvorm Corrigeren

Bereik functieniveaus: E en F

Omschrijving:

Het betreft grafisch-technische functies, waarin het aanbrengen van verschillende soorten correcties in drukvormen centraal staat. Het kunnen diverse drukvormen en typen correcties betreffen.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het corrigeren van drukvormen ten behoeve van het verdere productieproces.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het corrigeren van cilinders.
- Het uitvoeren van drukvormcorrecties.
- Ontvetten, verchromen, polijsten van cilinders.
- Evalueren van de werkaanpak en methode.
- Het verzorgen van een efficiënte capaciteitsbenutting in relatie tot geplande productiemiddelen (planning, indelen en cilinderopslag).

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Cilindercorrector
- Afstemmer
- Etser Eenfase
- Na-etser

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 331

BETREFT: DRUKVORM CORRIGEREN

Functieniveau E

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs chemische weg aanbrengen van één type correcties in drukvormen. Elke drukvorm vergt een eigen aanpak, gezien de vele correctiemogelijkheden. Variatie in aantal correcties per cilinder en aantal te corrigeren cilinders. Regelmatig verleggen van de aandacht.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd.

De zeer hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-2-niveau aangevuld met een op de functie gerichte cursus.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten af aan de hand van de planning en aangegeven prioriteiten. Bepaalt zelf de volgorde van de deelwerkzaamheden. De aard van de materiële middelen is voorgeschreven. Functionaris bepaalt zelf hoe deze te gebruiken om het aangegeven resultaat te bereiken. Indirect toezicht, overwegend via overleg en/of aan de hand van het resultaat achteraf in druk. De problemen zijn van specifieke vaktechnische aard.

De contacten binnen de eigen afdeling en met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een juist begrip van intenties en de weergave daarvan voor het bereiken van een optimale beeldkwaliteit.

Afbreukrisico

Schade als gevolg van fouten of onachtzaamheden komt vooral tot uitdrukking in overmakers (van één cilinder of cilinderstel), kwaliteitsvermindering of extra correcties of vertraging en in het uiterste geval stilstand van de productie in de drukkerij. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust primair op zelfcontrole, aangezien niet in alle gevallen nog eindcontrole volgt.

Fysieke aspecten

Voortdurend vuile omstandigheden, met hinderlijke factoren als stof, lawaai, damp van en direct contact met agressieve stoffen e.d. Voornamelijk staand werk, veelal gebogen of andere lastige lichaamshoudingen, voortdurend inspannen van de ogen en van de armen bij inrollen, wrijven e.d. Kans op letsel aan de handen als gevolg van de inwerking van zuren.

Functieniveau F

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs chemische weg en/of mechanisch (handgraveren) aanbrengen van diverse typen correcties in drukvormen. Per drukvorm worden diverse variaties in en combinaties van correctiemogelijkheden uitgevoerd. Tevens worden eventueel deelwerkzaamheden op naastgelegen terreinen verricht. Veelvuldig de aandacht verleggen als gevolg van de diverse soorten bewerkingen.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De zeer hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-3-niveau aangevuld met op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten volgens de planning af, kan in overleg verschuivingen aanbrengen in de aangegeven volgorde. Bepaalt bij iedere opdracht, uit de diverse mogelijkheden, de meest efficiënte volgorde en werkmethode om het aangegeven resultaat te bereiken. Signaleert aan de leidinggevende (vermeende) onjuistheden hierin. Indirect toezicht, overwegend aan de hand van het resultaat achteraf in druk. De problemen zijn van gespecialiseerde vaktechnische aard.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een juist begrip van intenties en de weergave daarvan voor het bereiken van een optimale beeldkwaliteit. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Afbreukrisico

Schade als gevolg van fouten of onachtzaamheden komt vooral tot uitdrukking in overmakers (van één cilinder of cilinderstel), kwaliteitsvermindering of extra correcties of vertraging en in het uiterste geval stilstand van de productie in de drukkerij. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust primair op zelfcontrole, aangezien niet in alle gevallen nog eindcontrole volgt.

Fysieke aspecten

Voortdurend vuile omstandigheden, met hinderlijke factoren als stof, lawaai, damp van en direct contact met agressieve stoffen, e.d. Voornamelijk staand werk, veelal gebogen of andere lastige lichaamshoudingen, voortdurend inspannen van de ogen en van de armen bij inrollen, wrijven e.d. Kans op letsel aan de handen als gevolg van de inwerking van zuren.

Functiefamilie: 332*Proefdrukken*

Bereik functieniveaus: D t/m F

Omschrijving:

Het betreft functies waarin het vervaardigen van proefdrukken centraal staat. Dit kan al dan niet met behulp van een drukkend systeem. Verschillende technieken en bewerkingen zijn hierbij aan de orde.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van deze functies is het vervaardigen van drukproeven teneinde het verdere productieproces zo efficiënt en foutloos mogelijk te laten verlopen.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het maken van een proefdruk op stand- of rotatiepers.
- Het maken van een proefdruk op een diepdruk rotatiepers.
- Het checken op volledigheid van materialen.
- Het inbouwen van cilinders.
- Het afstellen van de machines.
- Het maken van vouwmodellen en kleurmodellen.
- Het registreren van productie- en meetgegevens.
- Beoordelen van de proefdruk en aanbrengen van verbeteringen.
- Het maken van vierkleuren proeven op een computergestuurd digitaal proefsysteem.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Hulp Proefdrukker
- Proefdrukker (niet drukkende systemen)
- Proefdrukker Offset
- Proefdrukker Rotatie Diepdruk
- Proefdrukker Flexodruk
- Proefdrukker Rotatie Offset
- Proefsysteem Operator
- Proevenmaker/Eindcontroleur

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 332

BETREFT: PROEFDrukKEN

Functioniveau D

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het vervaardigen van drukproeven voor de beoordeling van filmmateriaal of drukvormen door middel van een al dan niet drukkend systeem. Hierbij komen verschillende technieken en bewerkingen aan de orde en/of doet een aantal invloedsfactoren zich voor. Af en toe tot regelmatig wordt de aandacht verlegd. Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vrijwel constant vereist.

Kennis op MBO-2-niveau aangevuld met een bedrijfsopleiding.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten af aan de hand van de planning en aangegeven prioriteiten. Daarbinnen is de indeling van de werkzaamheden afhankelijk van het proces. De werkmethode is gegeven met het proefsysteem. Functionaris speelt zodanig in op de variabelen (zoals bijvoorbeeld papiersoort, inkt, druktechniek, omgevingsfactoren), dat de proefdruk zoveel mogelijk overeenstemt met het resultaat in het uiteindelijke drukproces. Controleert de proefdruk. Niet permanent, niet intensief toezicht. De problemen zijn van vaktechnische aard en vereisen inzicht in het naliggende drukproces.

De contacten met een aantal relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een juist begrip van intenties en de weergave daarvan om een optimale beeldkwaliteit te bereiken. Voorts kunnen contacten plaatsvinden met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen.

Afbreukrisico

Fouten bij het maken van de proefdruk leiden tot tijd- en materiaalverlies. Fouten bij het controleren van de proefdruk leiden tot beoordelingsfouten in andere afdelingen en tot productiestagnatie in de drukkerij. Door zelfcontrole en controle door anderen worden de meeste fouten tijdig (dat wil zeggen voordat ze tot de klant doordringen of voor het drukken) ontdekt.

Fysieke aspecten

Geklimatiseerde werkruimte, met hinderlijke factoren als (gekleurd) kunstlicht, damp van/aanraking met chemicaliën, lawaai e.d. Voornaam-

lijk staand werk, regelmatig gebogen lichaamshouding, ooginspanning
dan wel andere lichaamsinspanning. Kans op letsel is aanwezig.

Functieniveau E

Complexiteit

Grafisch-technische functie gericht op het vervaardigen van drukproeven voor de beoordeling van filmmateriaal en/of drukvormen door middel van een drukkend systeem. Hierbij komen verschillende technieken en bewerkingen aan de orde en doet een aantal invloedsfactoren zich voor. Regelmatig wordt de aandacht verlegd.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vrijwel constant vereist.

Kennis op MBO-3-niveau aangevuld met op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten af aan de hand van de planning en aangegeven prioriteiten. Daarbinnen is de indeling van de werkzaamheden voor een groot gedeelte afhankelijk van het proces. De werkmethode is gegeven met het proefsysteem. Functionaris speelt zodanig in op de variabelen (zoals bijvoorbeeld papiersoort, inkt, druktechniek, omgevingsfactoren), dat de proefdruk zoveel mogelijk overeenstemt met het resultaat in het uiteindelijke drukproces. Controleert de proefdruk. Indirect toezicht, specifiek aan de hand van overleg. De problemen zijn van vaktechnische aard en vereisen inzicht in het naliggende drukproces.

De contacten met een aantal relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een juist begrip van intenties en de weergave daarvan om een optimale beeldkwaliteit te bereiken. Voorts kunnen contacten plaatsvinden met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen.

Afbreukrisico

Fouten bij het maken van de proefdruk leiden tot tijd- en materiaalverlies. Fouten bij het controleren van de proefdruk leiden tot beoordelingsfouten in andere afdelingen, productiestagnatie in de drukkerij en eventueel schadeclaims van de klant. Tijdige ontdekking en herstel berust in eerste instantie op zelfcontrole, daarna eventueel op signalen in de drukkerij.

Eventueel zijn er contacten met leveranciers, gericht op een ongestoorde voortgang van de (proef)productie.

Fysieke aspecten

Geklimatiseerde werkruimte, met hinderlijke factoren als (gekleurd) kunstlicht, damp van/aanraking met chemicaliën, lawaai e.d. Voornamelijk staand werk, regelmatig gebogen lichaamshouding, ooginspanning

dan wel andere lichaamsinspanning. Kans op fysiek letsel is aanwezig.

Functieniveau F

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het vervaardigen van drukproeven voor de beoordeling van filmmateriaal en/of drukvormen door middel van diepdruk rotatie systeem. Hierbij komen verschillende technieken aan de orde en doet aantal invloedsfactoren zich voor. Controleert en beoordeelt. Regelmatig wordt de aandacht verlegd.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vrijwel constant vereist.

Kennis op MBO-3-niveau, aangevuld met aanvullende cursussen op het gebied van het voor- en natraject.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten af aan de hand van de planning en afspraken. De werkmethode is gegeven met het proefsysteem. Functionaris speelt zodanig in op de variabelen (zoals bijvoorbeeld papiersoort, inkt, druktechniek, omgevingsfactoren), dat de proefdruk zoveel mogelijk overeenstemt met het resultaat in het uiteindelijke drukproces. Calculeert daarbij pers- en procesparameters, variabelen en „onbestuurbare” factoren in. Controleert en beoordeelt de proefdruk. Doet voorstellen met betrekking tot het voor- en natraject. Indirect toezicht aan de hand van overleg. De problemen zijn van specifiek vaktechnische aard en vereisen naast ervaring, inzicht in het voor- en natraject.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een juist begrip van intenties en de weergave daarvan om een optimale beeldkwaliteit te bereiken. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen. Geeft eventueel bindende instructies aan (hulp)medewerkers bij de proefpers.

Afbreukrisico

Fouten bij het maken van de proefdruk leiden tot tijd- en materiaalverlies. Fouten bij het beoordelen en controleren van de proefdruk leiden tot productiestagnatie in de drukkerij en eventueel schadeclaims van de klant. De functionaris is de laatste controlepost in de Pre-press. Tijdige ontdekking en herstel berust voornamelijk op zelfcontrole; daarnaast eventueel op alertheid in de drukkerij.

Soms zijn er contacten met leveranciers, gericht op een ongestoorde voortgang van de (proef)productie.

Fysieke aspecten

Geklimatiseerde werkruimte, met hinderlijke factoren als (gekleurd) kunstlicht, damp van/aanraking met chemicaliën, lawaai e.d. Voornamelijk staand werk, regelmatig gebogen lichaamshouding, ooginspanning dan wel andere lichaamsinspanning. Kans op fysiek letsel is aanwezig.

Functiefamilie: 335

Digitaal Printen

Bereik functieniveaus: A t/m F

Omschrijving:

Het betreft functies die gericht zijn op het digitaal printen in meerdere kleuren. De functies kenmerken zich door enerzijds het gereed maken voor printen en de het vaststellen van printerinstellingen en anderzijds zorg dragen voor papiertoevoer, tonertoevoer, nabewerken van de output e.d..

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het (mede) vervaardigen van printwerk.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het uitvoeren van printvoorbereidende werkzaamheden.
- Het instellen en afstellen van de printer.
- Het signaleren van kwaliteitsafwijkingen.
- Het verrichten van productieondersteunende werkzaamheden (materiaalvoorziening e.d.).
- Het verrichten van allerlei afwerkingswerkzaamheden zoals, snijden, vouwen, binden, verzendgereed maken e.d.
- Het beoordelen van instructies voor het instellen van de printer.
- Het uitvoeren van printorders.
- Het bewaken van de normen, de kwaliteit.
- Het controleren van output tijdens het printproces.
- Het administreren van de order.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Assistent Drukker
- Printoperator
- Operator ducotech
- Bediener printer

In de praktijk zien we vaak een splitsing in taakgebieden, namelijk de taakgebieden zoals beschreven in de functiefamilies, 309 Werkvoorbereiding, 310 Tekstproductie, 311 Tekstverwerking, 321 Elektronische beeldvervaardiging, 323 Digitale opmaak, 324 Digitale verwerking. Die door een Prepressmedewerker worden verricht en de taakgebieden

zoals beschreven in de functiefamilies, 305 Productiemedewerkers, 341 Drukken Plano of een of meerdere functiefamilies uit het blok Afwerking de functiefamilies 350 t/m 355.
De teksten van onderliggende niveaubladen (A t/m F) zijn dan ook grotendeels gelijk aan de teksten uit die families.

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 335

BETREFT: Digitaal printen d.d. 09/04/97

Functioniveau A

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het uitvoeren van ondersteunende deelwerkzaamheden ten behoeve van het printen zoals opleggen, uithalen en schoonmaken. De werkzaamheden herhalen zich volgens een vast patroon en worden roulerend verricht. Af en toe de aandacht verleggen. Accuratesse is soms noodzakelijk.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele uren. Na een paar dagen is sprake van volledig ingewerkt zijn.

Regelcapaciteit

Krijgt opdrachten toegewezen, daarbinnen wordt het tempo van de werkzaamheden grotendeels bepaald door de machine. Voor het verrichten van de werkzaamheden worden aanwijzingen en instructies gegeven, die nauwelijks interpretatie toelaten. Het werk is nagenoeg voortdurend aan toezicht onderhevig. In geval van (overwegend praktische) problemen continue bereikbaarheid van de leidinggevende.

Met naaste collega's en/of de drukker wordt informatie over het werk uitgewisseld.

Afbreukrisico

Fouten veroorzaken verlies van gedrukte exemplaren. De financiële schade is gering. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op controle door de drukker. De meeste fouten worden snel ontdekt.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, aanraking met chemicaliën e.d. Voornamelijk staand werk, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning, regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen..

Functieniveau B

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het uitvoeren van voorbereidings- en afwerkingswerkzaamheden van eenvoudige aard in kleine oplagen en eventueel werkzaamheden zoals in magazijn plaatsen of voor productie gereedzetten van materialen. Het werk is overwegend routinematig. Af en toe de aandacht verleggen.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Accuratesse vereist bij het afwerken.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele weken.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt aangegeven door de leidinggevende. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt bepaald door eenduidige instructies en werkwijzen, die nauwelijks eigen interpretatie toelaten. Vrij intensief toezicht. In geval van problemen continue bereikbaarheid van de leidinggevende.

De contacten met de collega's en leidinggevende zijn gericht op de aanlevering van materiaal voor de productie.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot tijdverlies of verlies van gereed zijnde exemplaren. Tijds ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende. In de meeste gevallen worden fouten snel ontdekt.

Fysieke aspecten

Productieruimte met hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning.

Functieniveau C

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen en bedienen van één of een soort machines voor het afwerken van printwerk in de ruimste zin des woords. Bij het instellen is sprake van enkele variabelen, bij het bedienen speelt routine een rol. Af en toe de aandacht verleggen. Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De grote accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd. Kennis op MBO-2-niveau.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van opdrachten en aangegeven prioriteiten. Instellings- en bedieningswijze van de machine zijn gegeven. Beoordeelt de invoer, werking en output. Toezicht geschiedt in de vorm van frequent overleg en/of aan de hand van het resultaat. Signaleert en lost problemen (veelal van praktisch-technische aard) op. De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een Technische Dienst geval van storingen en groot onderhoud.

Afbreukrisico

Instelfouten of fouten/onachtzaamheden bij de bediening verstoren de voortgang van de productie en/of leiden tot verlies van productie. Tijdsige ontdekking en herstel van instelfouten berust voornamelijk op zelfcontrole en het maken en laten controleren van een proefexemplaar. Tijdsige ontdekking en herstel van fouten tijdens het productiedraaien berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende. Incidenteel contact met monteurs van leveranciers bij complexe storingen en onderhoud van machines.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning.

Functionieniveau D

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs digitale weg printen van reeds opgemaakte bestanden en eventueel licht manipuleren, en opmaken van die bestanden. De in- en output variëren enigszins qua vereiste programmatuur, maar zijn aan elkaar verwant. Voert een klein deel van het prepressproces¹⁾ uit. Frequent de aandacht verleggen tussen de inhoudelijke aspecten en de opdrachten.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De hoge accurateste blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-2-niveau, aangevuld met cursussen in een klein aantal softwareprogramma's.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van duidelijke instructies met betrekking tot tijdsindeling en vormgeving. Enige interpretatie van opdracht ten opzichte van de technische mogelijkheden. Indirect toezicht via overleg en aan de hand van de resultaten.

De contacten binnen de eigen afdeling en met andere afdelingen zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie.

Afbreukrisico

Foute opmaak en manipulatie van de beelden en instellen printer leiden tot tijdverlies. De meeste fouten kunnen door zelfcontrole worden ontdekt of dankzij eindcontrole door middel van proeven.

Fysieke aspecten

Studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals kunstlicht, rumoer) kan worden ondervonden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurend ooginspanning.

¹⁾ Het gehele prepressproces omvat: Voorbereiding, scannen, beeldmanipulatie, opmaak, digitaal proeven, outputverwerking (CTF, CTP, Digitaal printen e.d.)

Functieniveau E

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs digitale weg manipuleren, opmaken en tot geprinte output verwerken van pagina's en advertenties. De in- en output variëren qua vereiste programmatuur en opmaakvariabelen. Gebruikt verscheidene softwareprogramma's en randapparatuur. Voert een deel van het prepressproces¹⁾ uit. Frequent de aandacht verleggen tussen de inhoudelijke aspecten en de opdrachten. Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De hoge accurateste blijft daarbij constant gehandhaafd. Kennis op MBO-3-niveau, aangevuld cursussen in verscheidene softwareprogramma's.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van duidelijke instructies met betrekking tot tijdsindeling. Functionaris interpreteert, converteert en vertaalt het aangeleverde materiaal in output-termen. Indirect toezicht via overleg en aan de hand van de resultaten.

De contacten binnen de eigen afdeling en met andere afdelingen zijn gericht op een vlotte voortgang en de gewenste kwaliteit.

Afbreukrisico

Foute opmaak en manipulatie van de beelden en instellen printer leiden tot tijdverlies en extra kosten (overmaken, productieverlies). De meeste fouten kunnen door zelfcontrole worden ontdekt of dankzij eindcontrole door middel van proeven.

Fysieke aspecten

Studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals kunstlicht, rumoer) kan worden ondervonden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurend ooginspanning.

¹⁾ Het gehele prepressproces omvat: Voorbereiding, scannen, beeldmanipulatie, opmaak, digitaal proeven, outputverwerking (CTF, CTP, Digitaal printen e.d.)

Functionieniveau F

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het langs digitale weg manipuleren, opmaken van pagina's, advertenties en tot geprinte output verwerken. De in- en output variëren sterk qua vereiste programmatuur en opmaakvariabelen. Gebruikt verschillende softwarepakketten (waarvan een of enkel een specialistisch karakter hebben) . Voert het gehele prepressproces¹⁾ uit. Frequent de aandacht verleggen tussen de inhoudelijke aspecten en de opdrachten.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De zeer hoge accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-4-niveau en cursussen in een groot aantal software-programma's.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in, binnen het kader van deadlines en de aanlevering van materiaal. Functionaris interpreteert, converteert en vertaalt het aangeleverde materiaal in output-termen. Kiest de geëigende software. Indirect toezicht via overleg en aan de hand van de resultaten.

De contacten met de relevante afdelingen zijn gericht op een vlotte voortgang, het realiseren van de planning en de door de klant gewenste kwaliteit, begeleidt daartoe ook wel klantenorders binnen de afdeling.

Afbreukrisico

Fouten bij het uitvoeren van het prepressproces en instellen printer leiden tot ernstige productieverlies (platen, cilinders) en overmaken. Soms kunnen fouten doorwerken in het eindproduct. Vooral zelfcontrole. Niet alles wordt nog gecontroleerd.

Heeft soms contacten met klanten over interpretaties.

Fysieke aspecten

Studio-omstandigheden, waarbij enige hinder van onaangename factoren (zoals kunstlicht, rumoer) kan worden ondervonden. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding met voortdurend ooginspanning.

¹⁾ Het gehele prepressproces omvat: Voorbereiding, scannen, beeldmanipulatie, opmaak, digitaal proeven, outputverwerking (CTF, CTP, Digitaal printen e.d.)

Functiefamilie: 340

Rotatie Drukken

Bereik functieniveaus: B t/m G

Omschrijving:

Het betreft grafisch-technische functies gericht op werkzaamheden rondom het drukken middels een rotatief druksysteem. Werkzaamheden kunnen ondersteunende deelwerkzaamheden, (assistentie bij) het instellen, bedienen, procesbeheersing, kwaliteitsbeheersing en coördineren van rotatiepers.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het rotatief (mede) vervaardigen van drukwerk.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het uitvoeren van drukvoorbereidende werkzaamheden.
- Het instellen en afstellen van de pers.
- Het signaleren van kwaliteitsafwijkingen.
- Het verrichten van productieondersteunende werkzaamheden (materiaalvoorziening e.d.).
- Het leidinggeven aan een team of pershulpen.
- Het beoordelen van instructies voor het instellen van de pers.
- Het uitvoeren van drukorders.
- Het bewaken van de normen, de kwaliteit.
- Het controleren van output tijdens het drukproces.
- Het administreren van de order.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Assistent Drukker Rotatie
- Drukker
- Eerste Drukker
- Drukker Flexo
- Drukker Offset
- Hulpdrukker
- Rolleur
- A, B of C-drukker
- Rotatiedrukker
- Offset-Rotatiedrukker
- Voorman Offset
- Voorman Drukkerij

- Speciaaldrukker
- Rollensterbediener
- Drukker Verpakkingen
- Rakelslijper
- Drukker 1 kleur of meerkleuren
- Etikettendrukker
- Smal-baan-rotatiedrukker

NB. Een volledig geautomatiseerde pers kent o.a. automatische plaatwissel, voorgeprogrammeerde instellingen vanaf de plaatscan, automatische inkttoevoer, scan van het drukwerk met bijstellingsadvies, automatische wasinstallatie, automatische formaatwisseling, automatische in register houden.

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 340

BETREFT: ROTATIE DRUKKEN

Functionieniveau B

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het assisteren bij het instellen van de pers (rotatie) alsmede op het uitvoeren van ondersteunende deelwerkzaamheden, zoals palletiseren van drukwerk en schoonmaken. Het werk is overwegend routinematig. Af en toe de aandacht verleggen.

De accuratesse blijft constant gehandhaafd.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele weken.

Regelcapaciteit

Krijgt opdrachten toegewezen, daarbinnen wordt het tempo van de werkzaamheden grotendeels bepaald door de machine. De instellingswerkzaamheden worden verricht aan de hand van aanwijzingen en instructies; signaleert afwijkingen en problemen bij het drukken aan de drukker. Vrij intensief toezicht. In geval van problemen continue bereikbaarheid van de leidinggevende.

De contacten binnen de afdeling zijn gericht op het uitwisselen van informatie over het werk. Voorts vinden eventueel contacten plaats met het magazijn in verband met de afvoer van producten.

Afbreukrisico

Instelfouten of het niet tijdig signaleren van of reageren op onregelmatigheden tijdens het drukken kan leiden tot productiestagnatie. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust op intensieve controle door de drukker. Tijdige ontdekking en herstel van fouten/onachtzaamheden bij het drukken berust op zelfcontrole en controle door de drukker. De meeste fouten worden snel ontdekt.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, dampen van/aanraking met chemicaliën, vet, vuil e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tilwerk en andere krachtsinspanningen en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functionieniveau C

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen en bedienen van een drukeenheid (rotatie). Bij het instellen is sprake van enige variabelen, het bedienen is overwegend routinematig. Regelmatig de aandacht verleggen.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De accuratesse blijft constant gehandhaafd.

Kennis op niveau van een MBO-2-opleiding aangevuld met een bedrijfsopleiding van enkele weken.

Regelcapaciteit

Krijgt opdrachten toegewezen. Voor een deel van de werkzaamheden is de tijdsindeling afhankelijk van de machine. Instellings- en bedieningswijze van de drukeenheid zijn gegeven, grijpt in in geval van afwijkingen. Vrij intensief toezicht. De problemen zijn van eenvoudige technische aard.

De contacten binnen de afdeling en met het magazijn zijn gericht op het uitwisselen van informatie over het werk. Voorts vinden incidenteel contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en onderhoud.

Afbreukrisico

Instelfouten of fouten tijdens het drukken leiden tot productieverlies of -vertraging. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende. Tijdige ontdekking en herstel van fouten tijdens het drukken berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende of anderen. De meeste fouten worden snel ontdekt.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, dampen van/aanraking met chemicaliën, vet, vuil e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tilwerk of andere krachtsinspanningen en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functieniveau D

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het mede instellen en bedienen van een drukpers, bestaande uit 2 à 4 drukeenheden, voor de rotatieve vervaardiging van drukwerk, variërend van zwart/wit tot fullcolour. Attent zijn op de verschillende onderdelen van de machine en verschillende factoren tegelijkertijd. Zeer regelmatig de aandacht verleggen. Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De accuratesse blijft constant gehandhaafd. Kennis op niveau van een MBO-2-opleiding aangevuld met op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten aan de hand van de planning en bekende prioriteiten af. Functionaris draagt bij aan het realiseren van de productie door het mede instellen van de pers, het mede bewaken van het productieproces en het mede bewaken van de kwaliteit van de productie. Signaleert storingen en problemen ten aanzien van de kwaliteit aan de leidinggevende. Vrij intensief toezicht. De problemen zijn van technische aard. De contacten binnen de afdeling en met het magazijn zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en onderhoud.

Afbreukrisico

Instelfouten of fouten tijdens het drukken leiden tot productieverlies of -vertraging en kwaliteitsverlies. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende. Tijdige ontdekking en herstel van fouten tijdens het drukken berust op zelfcontrole, controle door de leidinggevende en signalen van anderen.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, dampen van/aanraking met chemicaliën, vet, vuil e.d. Voornamelijk staand werk, regelmatig tilwerk of andere krachtsinspanningen en soms ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functionieniveau E

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen en coördineren van de bediening van een drukpers, bestaande uit meerdere (2 à 4) druk-eenheden, voor de rotatieve vervaardiging van drukwerk, variërend van zwart/wit tot fullcolour. Variatie in lengte van de orders, in te schakelen drukeenheden, soorten grondstoffen en kwaliteitseisen/toleranties, met een hoge automatiseringsgraad (zie NB op voorblad). Verschillende deelaspecten (controle, procesbeheersing en registratie). Brede oplet-tendheid ten aanzien van alle aspecten en fasen van het drukproces. Zeer regelmatig de aandacht verleggen.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De accuratesse blijft constant gehandhaafd.

Kennis op niveau van een MBO-3-opleiding aangevuld met op de func-tie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten volgens de planning af, deelt daarbinnen de tijd zelf doelgericht en efficiënt in. De te bereiken resultaten en kwaliteits-eisen zijn in detail vastgelegd. Functionaris zorgt ervoor deze te realise-ren door geheel zelfstandig de machine in te stellen, de productievoort-gang te bewaken en de kwaliteit van het drukwerk te beoordelen. Deels direct/indirect toezicht. Neemt specifiek technische beslissingen ten aan-zien van kwaliteit (eerste proefexemplaar en gedurende de productie), voortgang (snelheid van de pers) en storingen (druktechnisch onder-houd).

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte en ongestoorde voortgang van de productie. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Er kan sprake zijn van leidinggeven aan een hulp.

Afbreukrisico

Instelfouten of het niet tijdig bijstellen leiden tot productieverlies en -vertraging. Niet adequate kwaliteitscontrole kan leiden tot productiever-lies en/of imagooverlies bij de klant. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust voornamelijk op zelfcontrole (door het maken en laten controleren van een proefexemplaar). Tijdige ontdekking en herstel van fouten/kwaliteitsgebreken tijdens het drukken berust op zelfcontrole en eventuele signalen van anderen.

Incidenteel vinden externe contacten plaats met monteurs van leveran-ciers in verband met groot onderhoud of storingen.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, damp van/ aanraking met chemicaliën e.d. Voornamelijk staand werk, regelmatig tilwerk of andere krachtsinspanning en s ongemakkelijke lichaams-

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

houdingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Funcitieniveau F

Complexiteit

Een grafisch-technische functie gericht op het instellen en/of coördineren van de bediening van een drukpers bestaande uit meerdere druk-eenheden. Afwisseling in formaten, soorten grondstoffen, en/of soorten orders (in omvang en mate van kwaliteit) en een extra in-line druktechnische bewerking (zoals lakken, pregen, rillen, stansen, nummeren) met een lage automatiseringsgraad (zie NB op voorblad). Of een functie als niveau G maar met een hoge automatiseringsgraad (zie NB op voorblad) en geringe afwisseling. Verschillende deelaspecten (controle, procesbeheersing, kwaliteits-beheersing en registratie). Brede oplettendheid ten aanzien van alle aspecten en fasen van het drukproces. Frequent de aandacht verleggen.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De accuratesse blijft constant gehandhaafd.

Kennis op niveau van een MBO-4-opleiding aangevuld met een grafische applicatie.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de werkzaamheden in op basis van de planning, rekening houdend met prioriteiten en inspeland op verstoringen. De te bereiken resultaten/kwaliteitseisen zijn in detail vastgelegd. Functionaris zorgt ervoor deze te realiseren door geheel zelfstandig de machine in te stellen, de productie naar eigen verantwoordelijkheid te draaien en zelf de productie te stoppen bij afwijkingen. Neemt specifiek vaktechnische beslissingen ten aanzien van kwaliteit (eerste proefexemplaar en gedurende de productie), voortgang (snelheid van de pers) en storingen (druktechnisch onderhoud). Indirect toezicht aan de hand van overleg en het resultaat.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte en ongestoorde voortgang van de productie en de kwaliteit van het product. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van grote storingen en groot onderhoud.

Leidinggeven aan een of enkele hulpen.

Afbreukrisico

Instelfouten of het niet tijdig bijstellen leiden tot productieverlies en -vertraging. Niet adequate kwaliteitscontrole kan leiden tot productieverlies en/of imagooverlies bij de klant en eventueel tot schadeclaims. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust voornamelijk op zelfcontrole. Tijdige ontdekking en herstel van fouten/kwaliteitsgebreken tijdens het drukken berust voornamelijk op zelfcontrole en eventuele signalen van anderen. (Bij b is de mogelijkheid tot controle groter vanwege meetapparatuur, maar de verloren gegane toegevoegde waarde is ook groter).

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Incidenteel vinden externe contacten plaats met monteurs van leveranciers in verband met groot onderhoud of storingen.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, damp van/aanraking met chemicaliën e.d. Voornamelijk staand werk, regelmatig tilwerk of andere krachtsinspanning en soms ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functionieniveau G

Complexiteit

Een grafisch-technische functie gericht op het instellen en coördineren van de bediening van een drukpers bestaande uit meerdere drukeenheden. Afwisseling in formaten. PMS-kleuren, soorten grondstoffen, en/of soorten orders (in omvang) maar een hoogstaande kwaliteit en een of meerdere wisselende extra in-line druktechnische bewerkingen (zoals lakken, pregen, rillen, stansen, nummeren) met een lage automatiseringsgraad (zie NB op voorblad). Verschillende deelaspecten (controle, procesbeheersing, kwaliteitsbeheersing en registratie). Alle aspecten en fasen van het drukproces overzien. Voortdurend de aandacht verleggen.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De accuratesse blijft constant gehandhaafd.

Kennis op niveau van een MBO-4-opleiding aangevuld met een grafische applicatie, of gelijkwaardig.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de werkzaamheden in op basis van de planning, rekening houdend met prioriteiten en inspeland op verstoringen. De te bereiken resultaten/kwaliteitseisen zijn in detail vastgelegd. Functionaris zorgt ervoor deze te realiseren door geheel zelfstandig de (complexe) machine in te stellen, de productie naar eigen verantwoordelijkheid te draaien en zelf de productie te stoppen bij afwijkingen. Neemt gespecialiseerde vaktechnische beslissingen ten aanzien van kwaliteit (eerste proefexemplaar en gedurende de productie), voortgang (snelheid van de pers) en storingen (druktechnisch onderhoud). Signaleert en lost storingen in eerste instantie zelf op. Indirect toezicht, overwegend aan de hand van het resultaat. De problemen zijn van gespecialiseerde vaktechnische aard.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte en ongestoorde voortgang van de productie en de kwaliteit van het product. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Leidinggeven aan een persteam, bestaande uit een aantal hulpen.

Afbreukrisico

Instelfouten of het niet tijdig inspelen op storingen leiden tot flink productie-verlies en -vertraging. Niet adequate kwaliteitscontrole kan leiden tot productieverlies en/of imagoverlies bij de klant en in de meeste gevallen tot schadeclaims. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust voornamelijk op zelfcontrole. Tijdige ontdekking en herstel van fouten/kwaliteits-gebreken tijdens het drukken berust primair op zelf-controle en eventuele signalen van anderen.

Incidenteel vinden externe contacten plaats met monteurs van leveranciers in verband met groot onderhoud of storingen.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, damp van/aanraking met chemicaliën e.d. Voornamelijk staand werk, soms tilwerk of andere krachtsinspanning en soms ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functiefamilie: 341

Plano Drukken

Bereik functieniveaus: A t/m F

Omschrijving:

Het betreft grafisch technische functies gericht op werkzaamheden rondom het drukken middels een planopers. Werkzaamheden kunnen bijvoorbeeld ondersteunende deelwerkzaamheden, (assistentie bij) het instellen, bedienen, procesbeheersing, kwaliteitsbeheersing en coördineren van een enkelvoudige pers of een pers met meerdere drukeenheden in verschillende mate van automatiseringsgraad zijn.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van deze functies is het (mede) vervaardigen van drukwerk middels een plano drukpers.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Assisteren bij de drukpers, zoals rubbers wassen, papier in- en uitrijden, rakels schoonmaken en slijpen.
- Het schoonmaken en onderhoud rondom de pers
- Het mengen van inkt
- (Het assisteren bij) het instellen van de drukpers
- Het beoordelen van instructies voor het instellen van de pers
- (Het assisteren bij) het uitvoeren van drukorders
- Controleren van de output tijdens het drukproces
- Het administreren van de orders en persgegevens

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Assistent drukker offset
- Assistent zeefdrukker
- Zeefdrukker
- Preger
- Boekdrukker
- Hoogdrukker
- Staalstempeldrukker
- Offsetvellendrukker
- Voorman Offset
- Voorman drukkerij
- Hulpdrukker
- Drukker 1 of meerkleuren
- Drukker flexo
- Enveloppedrukker

NB 1. Een volledig geautomatiseerde pers kent o.a. automatische plaatwissel, voorgeprogrammeerde instellingen vanaf de plaatscan, automati-

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

sche inkttoevoer, scan van het drukwerk met bijstellingsadvies, automatische wasinstallatie, automatische formaatwisseling, automatische in register houden.

NB 2. In de niveaubeschrijvingen komt het begrip „drukgangen” voor. Daarmee wordt bedoeld dat op een één-kleurenpers of op een tweekleurenpers, meerkleurendrukwerk wordt gemaakt, waardoor het papier verschillende keren door dezelfde pers wordt gevoerd.

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 341

BETREFT: PLANO DRUKKEN

Functieniveau A

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het uitvoeren van ondersteunende deelwerkzaamheden ten behoeve van het drukken zoals opleggen, uithalen en schoonmaken. De werkzaamheden herhalen zich volgens een vast patroon en worden roulerend verricht. Af en toe de aandacht verleggen. Accuratesse is soms noodzakelijk.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele uren. Na een paar dagen is sprake van volledig ingewerkt zijn.

Regelcapaciteit

Krijgt opdrachten toegewezen, daarbinnen wordt het tempo van de werkzaamheden grotendeels bepaald door de machine. Voor het verrichten van de werkzaamheden worden aanwijzingen en instructies gegeven, die nauwelijks interpretatie toelaten. Het werk is nagenoeg voortdurend aan toezicht onderhevig. In geval van (overwegend praktische) problemen continue bereikbaarheid van de leidinggevende.

Met naaste collega's en/of de drukker wordt informatie over het werk uitgewisseld.

Afbreukrisico

Fouten veroorzaken verlies van gedrukte exemplaren. De financiële schade is gering. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op controle door de drukker. De meeste fouten worden snel ontdekt.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, aanraking met chemicaliën e.d. Voornamelijk staand werk, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning, regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functieniveau B

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het assisteren bij het instellen van de pers (plano), alsmede het uitvoeren van ondersteunende deelwerkzaamheden, zoals opleggen, uithalen en schoonmaken. Het werk is overwegend routinematig. Af en toe tot regelmatig de aandacht verleggen.

Af en toe wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Accuratesse is soms noodzakelijk.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele weken.

Regelcapaciteit

Krijgt opdrachten toegewezen. Voor een deel van de werkzaamheden is de tijdsindeling afhankelijk van de machine. De instellingswerkzaamheden worden verricht aan de hand van aanwijzingen en instructies. Signaleert afwijkingen en problemen bij het drukken aan de drukker. Vrij intensief toezicht. In geval van (technische) problemen continue bereikbaarheid van de leidinggevende.

De contacten, binnen de afdeling, zijn gericht op het uitwisselen van informatie over het werk. Voorts vinden eventueel contacten plaats met het magazijn in verband met de aanvoer van materialen.

Afbreukrisico

Instelfouten leiden tot tijdsverlies. Niet tijdig signaleren van of reageren op onregelmatigheden tijdens het drukken kan leiden tot productiestagnatie. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust op controle door de drukker. Tijdige ontdekking en herstel van fouten/onachtzaamheden bij het drukken berust op zelfcontrole en controle door de drukker. De meeste fouten worden snel ontdekt.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, aanraking met chemicaliën e.d. Voornamelijk staand werk, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning, regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functieniveau C

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen en bedienen van een enkelvoudige drukpers. Attent zijn op verschillende factoren tegelijkertijd. Bij het instellen is sprake van enige variabelen, bij het bedienen speelt routine een grote rol (inleggen, uithalen). Veelal wordt in kleine oplagen gedrukt. Variatie in de kwaliteitseisen/toleranties. Vrij regelmatig de aandacht verleggen.

Af en toe wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Accuratesse is vereist.

Kennis op niveau van een MBO-2-opleiding aangevuld met een bedrijfsopleiding.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten aan de hand van de planning en aangegeven volgorde af. Instellings- en bedieningswijze van de machine zijn gegeven, vakkennis en ervaring vereist voor het beoordelen van de kwaliteit van het drukwerk, initiatief vereist bij het signaleren van afwijkingen. Er is sprake van deels direct toezicht en overleg. De problemen zijn van eenvoudige technische aard.

De contacten binnen de afdeling en met het magazijn zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en onderhoud.

Afbreukrisico

Instelfouten of fouten/onachtzaamheden bij het drukken verstoren de voortgang van de productie en/of leiden tot verlies van productie. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust voornamelijk op zelfcontrole en het laten controleren van een proefexemplaar. Tijdige ontdekking en herstel van fouten tijdens het drukproces berust op zelfcontrole en signalen van anderen.

Incidenteel vinden externe contacten plaats met monteurs van leveranciers in verband met groot onderhoud of storingen.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, aanraking met chemicaliën e.d. Voornamelijk staand werk, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning, regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functionieniveau D

Complexiteit

Een grafisch-technische functie gericht op het instellen en de bediening van een a); tweekleuren-planopers of b); een éénkleur-planopers met meerdere drukgangen¹⁾, met afwisseling in formaten, soorten grondstoffen, en/of soorten orders (in omvang en mate van kwaliteit) dan wel c); gericht op een vierkleuren-planopers met een hoge automatiseringsgraad en geringe afwisseling.

Regelmatig de aandacht verleggen. Af en toe wordt het werk onder tijddwang uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis is op MBO-3-niveau aangevuld met leverancierscursussen.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten aan de hand van de dagplanning en gegeven prioriteiten af. Deelt de tijd zelf in, om de verschillende opdrachten optimaal op elkaar te laten aansluiten. Instellings-, bedieningswijze van de machine en de kwaliteitseisen van het product zijn gegeven. Neemt technische beslissingen ten aanzien van kwaliteit (eerste proefexemplaar en gedurende de productie), voortgang (snelheid van de pers) en storingen (druktechnisch onderhoud). Toezicht geschiedt in de vorm van overleg en aan de hand van de resultaten. De contacten met enkele relevante afdelingen in het voor- en natraject (o.a. TD) zijn gericht op een vlotte en ongestoorde voortgang van de productie en de kwaliteit van het product.

Afbreukrisico

Instel- of bedieningsfouten bij het drukken leiden tot vertraging en verlies van productie en kwaliteitsverlies. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust voornamelijk op zelfcontrole. Bij a) en b) bemoeilijkt als gevolg van meerdere drukgangen, bij c) gemakkelijk vanwege de meetapparatuur, maar bij c) grotere mogelijke schade). Incidenteel vinden externe contacten plaats met monteurs in verband met groot onderhoud en storingen.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, aanraking met chemicaliën e.d. Voornamelijk staand werk, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning, regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

¹⁾ Zie NB 1. op het voorblad

Functionieniveau E

Complexiteit

Een grafisch-technische functie gericht op het instellen en/of coördineren van de bediening van een drukpers bestaande uit meerdere druk-eenheden met afwisseling in formaten, soorten grondstoffen, en/of soorten orders (in omvang en mate van kwaliteit) en een extra in-line druktechnische bewerking (zoals lakken, pregen, rillen, stansen, nummeren) met een lage automatiseringsgraad. Of een functie als niveau F maar dan met een hoge automatiseringsgraad en geringe afwisseling. Frequent de aandacht verleggen. Af en toe wordt het werk onder tijddwang uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist. Kennis is op MBO-3-niveau aangevuld met leverancierscursussen.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten aan de hand van de dagplanning en gegeven prioriteiten af. Deelt de tijd zelf in, om de verschillende opdrachten optimaal op elkaar te laten aansluiten. Instellings-, bedieningswijze van de machine en de kwaliteitseisen van het product zijn gegeven. Neemt specifiek vaktechnische beslissingen ten aanzien van kwaliteit (eerste proef-exemplaar en gedurende de productie), voortgang (snelheid van de pers) en storingen (druktechnisch onderhoud). Toezicht geschiedt in de vorm van overleg en aan de hand van de resultaten. De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject (o.a. TD) zijn gericht op een vlotte en ongestoorde voortgang van de productie en de kwaliteit van het product. Geeft eventueel leiding aan een hulp.

Afbreukrisico

Instel-, bedienings- en/of beoordelingsfouten bij het drukken leiden tot vertraging en verlies van productie en kwaliteitsverlies en/of imago-verlies bij klanten. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust voornamelijk op zelfcontrole. Bij b) is de mogelijkheid tot controle groter vanwege meetapparatuur, maar de verloren gegane toegevoegde waarde is ook groter) Incidenteel vinden externe contacten plaats met monteurs in verband met groot onderhoud en storingen.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, aanraking met chemicaliën e.d. Voornamelijk staand werk, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning, regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functieniveau F

Complexiteit

Een grafisch-technische functie gericht op het instellen en coördineren van de bediening van een drukpers bestaande uit meerdere drukeenheden met afwisseling in formaten. PMS-kleuren, soorten grondstoffen, en/of soorten orders (in omvang en mate van kwaliteit) en één of meerdere wisselende extra in-line druktechnische bewerkingen (zoals lakken, pregen, rillen, stansen, nummeren e.d.) met een lage automatiseringsgraad. Frequent de aandacht verleggen. Af en toe wordt het werk onder tijddwang uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis is op MBO-4-niveau in het grafische vakgebied

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten aan de hand van de dagplanning en gegeven prioriteiten af. Deelt de tijd zelf in, om de verschillende opdrachten optimaal op elkaar te laten aansluiten. Instellings- en bedieningswijze van de machine en de kwaliteitseisen van het product zijn gegeven. Neemt gespecialiseerde vaktechnische beslissingen ten aanzien van kwaliteit (eerste proefexemplaar en gedurende de productie), voortgang (snelheid van de pers) en storingen (druktechnisch onderhoud). Toezicht geschiedt is indirect aan de hand van rapportages. De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject, bedrijfskantoor, TD e.d. zijn gericht op een vlotte en ongestoorde voortgang en planning van de productie en de kwaliteit van het product. Geeft leiding aan een of enkele hulp(en).

Afbreukrisico

Instel-, bedienings- en/of beoordelingsfouten bij het drukken leiden tot vertraging en verlies van productie en kwaliteitsverlies en/of imago-verlies bij klanten. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust voornamelijk op zelfcontrole Incidenteel vinden externe contacten plaats met monteurs in verband met groot onderhoud en storingen.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, aanraking met chemicaliën e.d. Voornamelijk staand werk, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning, regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functiefamilie: 342

Inktmengen

Bereik functieniveaus: C en D

Omschrijving:

Het betreft functies die inktmeningen volgens receptuur en (niveau D), staalkaart of voorbeeld. De functies kenmerken zich door een hoge accuratesse en hoge fysieke aspecten. Zij hebben tevens de zorg voor het op voorraad houden van de inktmeningen en de restinktverwerking, die soms ook door hen zelf gerecycled wordt.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het aanmaken van de gewenste kleur inktmeningen in de juiste hoeveelheden en met de vereiste eigenschappen.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het volgens receptuur mengen van inktmeningen
- Het doormeten van de gemaakte inktmeningen
- Het beproeven van de gemaakte inkt op een proefpersje en met de juiste drager (papiersoort, karton, folie e.d.)
- Het verzamelen, opslaan en verzenden van restinktmeningen.
- Het hergebruiken van restinktmeningen.
- Het registreren van binnenkomende en uitgaande inktmeningen in het inktmagazijn.
- Het bestellen van inktmeningen bij de leveranciers

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Inktmenger
- Medewerker inktmagazijn
- Chef-kok inktkeuken
- Inktbereider

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 342

BETREFT: INKTMENGEN

Functionieniveau C

Complexiteit

Een technische functie gericht op het mengen van inkten en het beheren van het inktmagazijn. Moet regelmatig omschakelen als gevolg van diversiteit van orders en magazijnwerkzaamheden. Accuratesse is voortdurend vereist. Tijddwang komt voor bij spoedorders of verstoringen. Kennis op MBO-2-niveau aangevuld met leverancierscursussen.

Regelcapaciteit

Werkt volgens een dagplanning. De aanpak is volledig gegeven door receptuur en de mengmachine. Magazijnwerkzaamheden betreffen bestellen en opslag van inkten en inktrestverwerking. Toezicht is indirect. De te nemen besluiten hebben betrekking op gekende voorschriften. Heeft contacten met de drukkerij over inkten en verdunningen.

Afbreukrisico

Foutieve uitvoering van de receptuur leidt tot productievertraging, herstel is snel mogelijk. De kans op tijdig ontdekken van fouten is groot vanwege de controles door Drukkers. Heeft contacten met chauffeurs van inktleveranciers.

Fysieke aspecten

Werkt in een laboratoriumachtige omgeving. Veel staan en tillen (inktblikken). Heeft te maken met dampen van oplos- en versnitmiddelen.

Functieniveau D

Complexiteit

Een technische functie gericht op het mengen van inkten en het beheren van het inktmagazijn. Gebruikt verschillende meetapparatuur en een proefpersje. Moet regelmatig omschakelen als gevolg van diversiteit van orders en magazijnwerkzaamheden. Accuratesse is voortdurend vereist. Tijddwang komt voor bij spoedorders of verstoringen. Kennis op MBO-3-niveau aangevuld met leverancierscursussen.

Regelcapaciteit

Werkt volgens een dagplanning. De aanpak is deels gegeven door receptuur en de mengmachine, deels naar eigen inzicht (juiste kleur, juiste helderheid e.d.). Magazijnwerkzaamheden betreffen bestellen en opslag van inkten en inktrestverwerking (o.a. recycling). Toezicht is indirect. De te nemen besluiten hebben betrekking op gekende voorschriften en keuzes over de te leveren inkten. Heeft contacten met de drukkerij over inkten en verdunningen ook in de adviserende zin).

Afbreukrisico

Foutief aangemaakte inkten leiden tot vertragingen in de drukkerij en soms tot afgekeurd drukwerk. Onjuist omgaan met restinkten kan extra kosten teweegbrengen. De kans op tijdig ontdekken is vrij groot als gevolg van controle door de Drukkers. Heeft externe contacten met leveranciers in verband met het bestellen van inktvoorraad.

Fysieke aspecten

Werkt in een laboratoriumachtige omgeving. Veel staan en tillen (inktblikken). Heeft te maken met dampen van oplos- en versnitmiddelen.

Rubriek: Afwerken/Compleet Product

Functiefamilies: 350 Snijden/Vouwen/Stansen

351 Vergaren/Naaïen/Bandmaken

352 Afwerken/Productie Eindproducten

353 Verpakken/Banderen/Adresseren

354 Handmatig Afwerken en Bewerken

355 Plastic Las

De in deze functiefamilies voorkomende functies zijn gericht op het uitvoeren van (deel)werkzaamheden ten behoeve van de afwerking van drukwerk en/of de vervaardiging van complete grafische producten. Ook het (coördineren van het) instellen van (een onderdeel van) een machine(straat) kan tot de werkzaamheden behoren.

Het is mogelijk dat bepaalde functies werkzaamheden bevatten die bij verschillende functiefamilies horen, bijvoorbeeld een functie die zowel werkzaamheden ten aanzien van „Plastic Las” als van „Stansen” bevat. Bij het kiezen van een functiefamilie is „Leentjebuur” spelen dan op zijn plaats. Een uitleg van het „Leentjebuur” principe is te vinden onder hoofdstuk 6 van het Handboek Functie-indeling grafimedia: „Spelregels bij het indelen van functies”, spelregel 2.4.

Bij elke functiefamilie in deze rubriek is een Voorblad opgesteld, waarin een korte omschrijving van de functiefamilie is opgesteld en een aantal voorbeelden van taken en voorkomende functies zijn opgenomen.

Functiefamilie: 350

Snijden/Vouwen/Stansen

Bereik functieniveaus: B t/m D

Let op:

Lees eerst spelregel 2.4 (b) onder hoofdstuk 6 van het Handboek Functie-indeling grafimedia, als inleiding op de in de rubriek „Afwerken/Compleet Product” voorkomende functiefamilies.

Omschrijving:

Het betreft functies gericht op (deel)handelingen ten behoeve van snijden, vouwen, stansen en/of het bedienen van eenvoudige of complexe machines voor het snijden, vouwen of stansen.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de afwerking van het product.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het instellen en bedienen van de snijmachine.
- Het controleren of de productie voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.
- Het verzorgen van onderhoud aan de snijmachine.
- Het controleren van de kwaliteit van het aangeleverde materiaal.
- Het uitsnijden van advertenties.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Voorsnijder
- Hulp Afwerking
- Snijder/Vouwer
- Machinevoerder Vouwmachine
- Medewerker Afwerking
- Bediener Enveloppen Stansmachine
- Chef Stanserij
- Slijper
- Slitter
- Steller
- Bediener Driesnijder
- Bediener Ril- en Vouwmachine
- Drukkerijsnijder
- Programmasnijder
- Productiemedewerker
- Plotter

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 350

BETREFT: SNIJDEN/VOUWEN/STANSEN

Functioniveau B

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het uitvoeren van voorbereidings- en afwerkingswerkzaamheden van eenvoudige aard in kleine oplagen en eventueel werkzaamheden zoals in magazijn plaatsen of voor productie gereedzetten van materialen. Het werk is overwegend routinematig. Af en toe de aandacht verleggen.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Accuratesse vereist bij het afwerken.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele weken.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt aangegeven door de leidinggevende. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt bepaald door eenduidige instructies en werkwijzen, die nauwelijks eigen interpretatie toelaten. Vrij intensief toezicht. In geval van problemen continue bereikbaarheid van de leidinggevende.

De contacten met de drukkers zijn gericht op de aanlevering van materiaal voor de productie.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot tijdverlies of verlies van gereed zijnde exemplaren. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende. In de meeste gevallen worden fouten snel ontdekt.

Fysieke aspecten

Productieruimte met hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning. Eventueel is kans op letsel aanwezig.

Functieniveau C

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen en bedienen van één of één soort (eventueel complexe) machine voor het afwerken van drukwerk in de ruimste zin des woords. Bij het instellen is sprake van enkele variabelen, bij het bedienen speelt routine een rol. Af en toe de aandacht verleggen.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De grote accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-2-niveau.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van opdrachten en aangegeven prioriteiten. Instellings- en bedieningswijze van de machine zijn gegeven. Beoordeelt de invoer, werking en output. Toezicht geschiedt in de vorm van frequent overleg en/of aan de hand van het resultaat. Signaleert en lost problemen (veelal van praktisch-technische aard) op.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een Technische Dienst geval van storingen en groot onderhoud.

Afbreukrisico

Instelfouten of fouten/onachtzaamheden bij de bediening verstoren de voortgang van de productie en/of leiden tot verlies van productie. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust voornamelijk op zelfcontrole en het maken en laten controleren van een proefexemplaar. Tijdige ontdekking en herstel van fouten tijdens het productiedraaien berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende.

Incidenteel contact met monteurs van leveranciers bij complexe storingen en onderhoud van machines.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning. Eventueel is kans op letsel aanwezig.

Functieniveau D

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het handmatig of geautomatiseerd instellen van diverse soorten (eventueel complexe) machines voor het afwerken van drukwerk in de ruimste zin des woords. Heeft te maken met verschillende verwerkingswijzen en eventueel met verschillende soorten materialen. Steeds de aandacht verleggen tussen verschillende opdrachten en technieken.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. De grote accuratesse blijft daarbij constant gehandhaafd.

Kennis op MBO-3-niveau.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten aan de hand van de planning en bekende prioriteiten af. Deelt de tijd zo in dat de verschillende opdrachten optimaal op elkaar aansluiten. Instellings- en bedieningswijze van de machines zijn gegeven. Toezicht geschiedt in de vorm van overleg en/of aan de hand van het resultaat. Vakkennis en ervaring vereist voor het instellen, het beoordelen van de werking en de kwaliteit van het werk. Signaleert en lost storingen in eerste instantie zelf op.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de productie. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Afbreukrisico

Instelfouten of fouten/onachtzaamheden bij de bediening verstoren de voortgang van de productie en/of leiden tot verlies van productie. Niet adequate kwaliteitscontrole kan leiden tot productieverlies (inclusief overdrukken van de productie) en/of imagooverlies bij de klant. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust voornamelijk op zelfcontrole en het maken en veelal zelf controleren van een proefexemplaar. Tijdige ontdekking en herstel van fouten tijdens het productiedraaien berust primair op zelfcontrole, daarnaast op eventuele signalen van anderen.

Incidenteel contact met Monteurs van leveranciers bij complexe storingen en onderhoud van machines.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning. Eventueel is kans op letsel aanwezig.

Functiefamilie: 351

Vergaren/Naaien/Bandmaken

Bereik functieniveaus: A t/m D

Let op:

Lees voor een juiste indeling eerst spelregel 2.4 (b) onder hoofdstuk 6 van het Handboek Functie-indeling Grafimedia, als inleiding op de in de rubriek „Afwerken/Compleet Product” voorkomende functiefamilies.

Omschrijving:

Het betreft functies gericht op werkzaamheden ten aanzien van vergaren, naaien, bandmaken e.d. en/of het stellen en bedienen van enkelvoudige machines of van een onderdeel van een machinestraat, waarmee een soort bewerking wordt uitgevoerd voor de vervaardiging van complete producten.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de afwerking van het product.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het instellen en bedienen van de machines.
- Het controleren van de output en signaleren van afwijkingen.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Bediener Bandzetmachine
- Steller/Bediener Naaimachine
- Bediener Vergaarmachine
- Steller/Bediener Garenloos Bindsysteem
- Steller/Bediener Bandmaakmachine
- Bediener Automatische Rondzetkneepmachine
- Productiemedewerker

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 351

BETREFT: VERGAREN/NAAIEN/BANDMAKEN

Functionieniveau A

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het uitvoeren van ondersteunende deelwerkzaamheden ten behoeve van de vervaardiging van complete grafische producten, zoals opleggen en uithalen. De werkzaamheden herhalen zich volgens een vast patroon en worden roulerend verricht. Een enkele keer de aandacht verleggen.

Enige accuratesse is vereist.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele uren. Na enkele dagen is sprake van volledig ingewerkt zijn.

Regelcapaciteit

Krijgt opdrachten toegewezen, daarbinnen wordt het tempo vrijwel geheel bepaald door de machine. Voor het verrichten van de werkzaamheden worden aanwijzingen en instructies gegeven, die nauwelijks eigen interpretatie toelaten. Het werk is nagenoeg voortdurend aan toezicht onderhevig. Bij problemen zijn ervaren collega's continu en direct bereikbaar.

Met naaste collega's en/of de machinevoerder/-steller wordt informatie over het werk uitgewisseld.

Afbreukrisico

Fouten veroorzaken verlies van gerede exemplaren. De financiële schade is echter gering. De meeste fouten worden tijdig ontdekt door steekproeven van de machinevoerder/steller/voorman.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tilwerk en andere krachtsinspanningen en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is aanwezig.

Functionieniveau B

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen en bedienen van een enkelvoudige machine, waarmee één of één soort bewerking wordt uitgevoerd ten behoeve van de vervaardiging van complete grafische producten. Zowel instellen als bedienen zijn overwegend routinematig. Af en toe de aandacht verleggen.

Accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau aangevuld met een praktische training van enkele weken.

Regelcapaciteit

Krijgt opdrachten toegewezen, daarbinnen wordt het tempo van de werkzaamheden vrijwel geheel bepaald door de machine. Instellings- en bedieningswijze van de machine zijn gegeven en laten weinig ruimte voor eigen interpretatie over. Zonodig worden voor het verrichten van de werkzaamheden aanwijzingen en instructies gegeven. Het toezicht is voortdurend, maar niet intensief. De problemen zijn van praktisch-technische aard.

Met de collega's en medewerkers van voorliggende afdelingen wordt informatie over het werk uitgewisseld.

Afbreukrisico

Fouten/onachtzaamheden leiden tot tijd- en materiaalverlies. Bijna alle fouten worden of door controle van het proefexemplaar (door functionaris zelf en leidinggevende) of in volgende afdelingen/bewerkingsfasen ontdekt.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tilwerk en andere krachtsinspanningen en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is aanwezig.

Functionieniveau C

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen en bedienen van een machine, bestaande uit enkele onderdelen die op elkaar afgesteld worden, waarmee één of één soort bewerking wordt uitgevoerd ten behoeve van de vervaardiging van complete grafische producten, eventueel als onderdeel van een machinestraat. Bij het instellen is sprake van enkele variabelen, het bedienen (inleggen, uithalen) is overwegend routinematig. Af en toe tot regelmatig de aandacht verleggen. Hoge accuratesse is vereist. Kennis op MBO-2-niveau.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten aan de hand van planning en aangegeven prioriteiten af. Instellings- en bedieningswijze van de machine zijn gegeven, vakkennis en ervaring zijn vereist voor het beoordelen van de invoer, werking en output. Initiatief vereist bij het signaleren van afwijkingen. Indirect toezicht via overleg. De problemen zijn van technische aard. De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Afbreukrisico

Instelfouten en fouten/onachtzaamheden bij de bediening verstoren de voortgang van de productie en/of leiden tot verlies van de productie. Bijna alle fouten worden of door controle van het proefexemplaar (door functionaris zelf) of in volgende afdelingen/bewerkingsfasen ontdekt.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tilwerk en andere krachtsinspanningen en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is aanwezig.

Functionieniveau D

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen en bedienen van een machine, bestaande uit enkele onderdelen die op elkaar afgesteld worden, waarmee enkele bewerkingen worden uitgevoerd ten behoeve van de vervaardiging van complete grafische producten, vaak als een machinestraat. Bij het instellen is sprake van enkele variabelen, het bedienen (inleggen, uithalen) is overwegend routinematig. Regelmatig de aandacht verleggen.

Hoge accuratesse is vereist vooral bij kwaliteitscontrole.

Kennis op MBO-3-niveau.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten aan de hand van planning en aangegeven prioriteiten af. Instellings- en bedieningswijze van de machine zijn gegeven, vakkennis en ervaring zijn vereist voor het beoordelen van de invoer, werking en output. Initiatief vereist bij het signaleren van afwijkingen. Indirect toezicht via overleg. De problemen zijn van vaktechnische aard. De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie en aan- en afvoer van materialen en producten. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud. Geeft functioneel leiding aan een of enkele hulpen.

Afbreukrisico

Instelfouten en fouten/onachtzaamheden bij de bediening en kwaliteitsbeoordeling verstoren de voortgang van de productie en/of leiden tot verlies van de productie. Bijna alle fouten worden hoofdzakelijk, door controle van het proefexemplaar, door functionaris zelf ontdekt.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tilwerk en andere krachtsinspanningen en regelmatig ongemakkelijke lichaams-houdingen. Kans op letsel is aanwezig.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Functiefamilie: 352

Afwerken/Productie Eindproducten

Bereik functieniveaus: A t/m G

Let op:

Lees voor een juiste indeling eerst spelregel 2.4 (b) van hoofdstuk 6 van het Handboek Functie-indeling Grafimedia, als inleiding op de in de rubriek „Afwerken/Compleet Product” voorkomende functiefamilies.

Omschrijving:

Het betreft functies, gericht op de fabricage van grafische producten (enveloppen, cahiers, blocs e.d.) en/of de verwerking van halfproducten (boekblokken, katernen e.d.) tot complete grafische producten (boeken, tijdschriften e.d.). Dit kan geschieden door:

- Het stellen/bedienen van een enkelvoudige machine (alleen snijden of alleen binden e.d.)
- Het stellen/bedienen van opeenvolgende enkelvoudige machines
- Het stellen/bedienen van een meervoudige machine (meerdere bewerkingen op één machine) bijvoorbeeld een brocheersnijstraat
- Het stellen/bedienen van een productiestraat met aan- en loskoppelbare onderdelen, waar ook meerder bewerkingen in één productiegang worden verricht.

Bijvoorbeeld een enveloppemachine met drukken, snijden, stansen, foliën, vouwen, plakken, gommeren en drogen in één productiedoorgang e.d.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het verrichten van (coördinerende) werkzaamheden ten behoeve van de afwerking van het product.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Controleren van het productieproces en het signaleren van afwijkingen.
- Het (assisteren bij het) instellen van diverse machines.
- Het zorgen voor de aanvoer van materialen.
- Sorteren, vullen, vouwen, plakken e.d.
- Bewaken van de norm.
- Het laten proefdraaien van de machine(straat).
- Het bedienen van de machine.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Hulpvakanarbeider
- Productiemedewerker
- Machinevoerder (Snijstraat)
- Bediener Garenloos Bindstraat
- (Meewerkend) Voorman Garenloosbinden
- Teamleider Nabewerking
- Bediener Blokmachine
- Bediener Brocheermachine
- Bediener Cahiermachine
- Bediener Verzamelhechtmachine
- Bediener Elektronische Printapparatuur
- Steller/monteur Enveloppemachinestraat
- Bediener Hangmappenmachine
- Bediener Vouwdozenplakmachine
- (Boek)binder
- Hulp Enveloppemachine
- Hulpbinder
- Lamineerder
- Machineleider Plakmachine
- Steller/Bediener Binderij-apparatuur
- Steller/Bediener Bindstraat
- Steller/Monteur Vouwdozenplakmachine
- Technisch Coördinator Brocheerderij
- Machinevoerder Deksel- en Bekervorm en Drukmaschine

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 352

BETREFT: AFWERKING/PRODUCTIE EINDPRODUCTEN

Functionieniveau A

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het uitvoeren van werkzaamheden zoals opleggen, uithalen, bundelen e.d. ten behoeve van de machinale vervaardiging van een compleet grafisch product. De werkzaamheden herhalen zich volgens een vast patroon en worden eventueel roulerend verricht. Een enkele keer de aandacht verleggen.

Af en toe wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele uren. Na enkele dagen is sprake van volledig ingewerkt zijn.

Regelcapaciteit

Krijgt opdrachten toegewezen, daarbinnen wordt het tempo van de werkzaamheden geheel bepaald door de machine. Voor het verrichten van de werkzaamheden worden aanwijzingen en instructies gegeven, die nauwelijks eigen interpretatie toelaten. Het werk is nagenoeg voortdurend aan toezicht onderhevig. Bij problemen zijn ervaren collega's continu en direct bereikbaar.

Met naaste collega's en/of de machinevoerder (-steller) wordt informatie over het werk uitgewisseld.

Afbreukrisico

Fouten veroorzaken productieverlies van gereed zijnde exemplaren. De financiële schade is gering. De meeste fouten worden tijdig ontdekt door steekproeven van de machinevoerder (-steller) of in de volgende fase van het productieproces.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, dampen, hitte e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning en/of regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functieniveau B

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het assisteren bij het instellen van een onderdeel van een complexe machine voor de vervaardiging van een compleet grafisch product, alsmede op het uitvoeren van ondersteunende deelwerkzaamheden zoals opleggen, uithalen, bundelen e.d. Het werk is overwegend routinematig. Af en toe de aandacht verleggen.

Af en toe wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele weken.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt aangegeven door opdrachten, daarbinnen bepaald door het machinetempo. Het productiegereedmaken en/of bedienen van de eenvoudige machine geschiedt zelfstandig, doch laat nauwelijks interpretatie toe; bij complexe machines worden de instellingswerkzaamheden verricht aan de hand van aanwijzingen en instructies. Vrij intensief toezicht. Signaleert afwijkingen en problemen bij de bediening aan de machinevoerder (-steller).

Er is dagelijks contact met collega's en in geval van complexe machines met de machinevoerder (-steller), en eventueel met het magazijn in verband met de aanvoer van materialen.

Afbreukrisico

Instelfouten leiden tot tijdverlies, fouten/onachtzaamheden bij de bediening en/of niet tijdig signaleren van of reageren op onregelmatigheden tijdens de productie leiden tot verlies van gereed zijnde exemplaren. De instellingswerkzaamheden worden gecontroleerd door de leidinggevende aan de hand van het proefexemplaar respectievelijk door de machinevoerder (-steller); tijdige ontdekking en herstel van fouten/onachtzaamheden bij de bediening berust op zelfcontrole en controle door de machinevoerder (-steller). De meeste fouten worden snel ontdekt.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, dampen, hitte e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning en/of regelmatig ongemakkelijke lichaamshouding. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functieniveau C

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen en bedienen van een eenvoudige machine voor de vervaardiging van complete grafische producten dan wel het zelfstandig instellen en bedienen van een onderdeel van een machinestraat. Attent zijn op een aantal factoren tegelijkertijd. Bij het instellen is sprake van enige variabelen, bij het bedienen speelt routine een grote rol (inleggen, uithalen). Af en toe tot regelmatig de aandacht verleggen.

Af en toe wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Accuratesse vereist bij het instellen.

Kennis op MBO-2-niveau.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van de planning en aangegeven prioriteiten. Instellings- en bedieningswijze van de machine zijn gegeven, beoordeelt de invoer, werking en output. Toezicht, middels overleg en aan de hand van het resultaat. Signaleert en lost problemen (veelal van praktisch-technische aard) op.

De contacten, binnen de afdeling en met het magazijn, zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie. Voorts vinden incidenteel contacten plaats met een Technische Dienst in geval van storingen en onderhoud.

Afbreukrisico

Instelfouten of fouten/onachtzaamheden bij de bediening verstoren de voortgang van de productie en/of leiden tot verlies van productie. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende van het proefexemplaar; tijdige ontdekking en herstel van fouten tijdens het productiedraaien berust op zelfcontrole en controle door de leidinggevende.

Incidenteel vinden externe contacten plaats met monteurs van leveranciers in verband met groot onderhoud en storingen.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, dampen, hitte e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning en/of regelmatig ongemakkelijke lichaamshouding. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functionieniveau D

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen en bedienen dan wel coördineren van de bediening van een meervoudige machine voor de vervaardiging van complete grafische producten, bestaande uit meerdere onderdelen die onderling op elkaar afgesteld worden. Attent zijn op de verschillende onderdelen van de machine en verschillende factoren tegelijkertijd.

Werkzaamheden waar routine de overhand heeft, zijn in de minderheid. Regelmatig de aandacht verleggen.

Af en toe wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Accuratesse vereist bij het instellen.

Kennis op MBO-3-niveau.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten aan de hand van de planning en bekende prioriteiten af. Deelt de tijd zo in dat de verschillende opdrachten optimaal op elkaar aansluiten. De te bereiken resultaten/kwaliteitseisen zijn in detail vastgelegd. Functionaris draagt bij aan het realiseren hiervan door het instellen van de machine, het bewaken van het productieproces en het bewaken van de kwaliteit van de productie. Signaleert problemen ten aanzien van de kwaliteit aan de leidinggevende. Grijpt zelf in bij kleine storingen. Indirect toezicht, via overleg en/of aan de hand van het resultaat. De problemen zijn van technische aard.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een goede voortgang van de productie. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van grote storingen en onderhoud.

Eventueel aansturen van een hulp.

Afbreukrisico

Instelfouten of fouten/onachtzaamheden tijdens het productie-draaien leiden tot productieverlies of -vertraging. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust op zelfcontrole, het maken en (laten) controleren van een proefexemplaar; tijdige ontdekking en herstel van fouten tijdens het productiedraaien berust op zelfcontrole, controle door de leidinggevende en signalen van anderen.

Incidenteel vinden externe contacten plaats met monteurs van leveranciers in verband met groot onderhoud en storingen.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, dampen, hitte e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning en/of regelmatig ongemakkelijke lichaamshouding. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functionieniveau E

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen en coördineren van de bediening van een productiestraat voor complete grafische producten, bestaande uit meerdere onderdelen die onderling op elkaar afgesteld moeten worden en die afhankelijk van het te vervaardigen product aanen afgekoppeld kunnen worden. Verschillende deel-aspecten (controle, beheersing van de productie en registratie). Variatie in lengte van de orders en in te schakelen units. Brede oplettendheid ten aanzien van alle aspecten en fasen van het productieproces. Zeer regelmatig de aandacht verleggen.

Af en toe wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Accuratesse vereist bij het instellen.

Kennis op MBO-3-niveau.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten volgens de planning af, kan in overleg verschuivingen aanbrengen in de aangegeven volgorde. De te bereiken resultaten/kwaliteitseisen zijn in detail vastgelegd. Functionaris zorgt ervoor deze te realiseren door geheel zelfstandig de machine in te stellen, de productievoortgang en de kwaliteit van het werk te beoordelen. Lost storingen in principe zelf op. Indirect toezicht, overwegend aan de hand van het resultaat. De problemen zijn van complexe technische aard.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte en ongestoorde voortgang van de productie en de kwaliteit van het product. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van grote storingen en groot onderhoud.

Leidinggeven aan enkele hulpen.

Afbreukrisico

Instelfouten of niet tijdig bijstellen leiden tot productieverlies en -vertraging. Niet adequate kwaliteitscontrole kan leiden tot productieverlies (incl. overmaken van halfproducten) en/of imagooverlies bij de klant. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust voornamelijk op zelfcontrole door het maken en veelal zelf controleren van een proefexemplaar; tijdige ontdekking en herstel van fouten/kwaliteitsgebreken tijdens het productiedraaien berust op zelfcontrole en signalen van anderen.

Incidenteel vinden externe contacten plaats met monteurs van leveranciers in verband met groot onderhoud en storingen.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, dampen, hitte e.d.
Voornamelijk staand werk, veel bukken, af en toe tilwerk of andere
krachtsinspanning en/of regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen.
Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functieniveau F

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen en coördineren van de bediening van een productiestraat voor het personificeren van of een andere toegevoegde waarde geven aan grafische producten. De productiestraat bestaat uit meerdere onderdelen die onderling op elkaar afgesteld moeten worden en die afhankelijk van het te vervaardigen product aan- en afgekoppeld kunnen worden.

Verschillende deelaspecten (controle, procesbeheersing, kwaliteitsbeheersing en registratie) waaronder het instellen van procesvariabelen in de computer. Brede oplettendheid ten aanzien van alle aspecten en fasen van het productieproces. Frequent de aandacht verleggen.

Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd, waarbij de accuratesse gehandhaafd moet blijven.

Kennis op MBO-4-niveau aangevuld met een grafische applicatie.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de werkzaamheden in op basis van de planning, rekening houdend met prioriteiten en inspelend op verstoringen. De te bereiken resultaten/kwaliteitseisen zijn in detail vastgelegd. Functionaris zorgt ervoor deze te realiseren door geheel zelfstandig de machine in te stellen, de productie naar eigen verantwoordelijkheid te draaien en zelf de productie te stoppen bij afwijkingen. Signaleert en lost storingen in eerste instantie zelf op. Indirect toezicht, overwegend aan de hand van rapportages. De problemen zijn van gespecialiseerde vaktechnische aard.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte en ongestoorde voortgang van de productie en de kwaliteit van het product. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Leidinggeven aan enkele hulpen.

Afbreukrisico

Instelfouten of niet tijdig bijstellen leiden tot productieverlies en -vertraging. Niet adequate kwaliteitscontrole kan leiden tot productieverlies (incl. overmaken van halfproducten) en/of imagoverlies bij de klant en eventueel tot schadeclaims van de opdrachtgever. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust voornamelijk op zelfcontrole; tijdige ontdekking en herstel van fouten/kwaliteitsgebreken tijdens het drukken berust op zelfcontrole en signalen van anderen.

Incidenteel vinden externe contacten plaats met monteurs van leveranciers in verband met groot onderhoud en storingen.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, dampen, hitte e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning en/of regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functieniveau G

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen en coördineren van de bediening van een productiestraat voor het personificeren van of een andere toegevoegde waarde geven aan grafische producten. De productiestraat bestaat uit meerdere onderdelen die onderling op elkaar afgesteld moeten worden en die afhankelijk van het te vervaardigen product aan- en afgekoppeld kunnen worden. Verschillende deelaspecten (controle, procesbeheersing, kwaliteitsbeheersing en registratie), waaronder ook het programmeren van de computerbesturing. Alle aspecten en fasen van het productieproces overzien. Voortdurend de aandacht verleggen. Regelmatig wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd, waarbij de accuratesse gehandhaafd moet blijven.

Kennis op MBO-4-niveau aangevuld met een grafische applicatie.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de werkzaamheden in op basis van de planning, rekening houdend met prioriteiten en inspeland op verstoringen. De te bereiken resultaten/kwaliteitseisen zijn in detail vastgelegd. Functionaris zorgt ervoor deze te realiseren door geheel zelfstandig de machine in te stellen, de productie naar eigen verantwoordelijkheid te draaien en zelf de productie te stoppen bij afwijkingen. Signaleert en lost storingen in eerste instantie zelf op. Indirect toezicht aan de hand van rapportages. De problemen zijn van gespecialiseerde vaktechnische en softwarematige aard.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte en ongestoorde voortgang van de productie en de kwaliteit van het product. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en groot onderhoud.

Leidinggeven aan een aantal hulpen.

Afbreukrisico

Instelfouten of niet tijdig inspelen op storingen leiden tot productieverlies en -vertraging. Niet adequate kwaliteitscontrole kan leiden tot productieverlies en/of imagooverlies bij de klant en in de meeste gevallen tot schadeclaims van de opdrachtgever.

Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust voornamelijk op zelfcontrole; tijdige ontdekking en herstel van fouten/kwaliteitsgebreken tijdens het drukken berust primair op zelfcontrole en eventuele signalen van anderen.

Er kan sprake zijn van eisen ten aanzien van discretie/integriteit in verband met de vertrouwelijkheid van het product.
Incidenteel vinden externe contacten plaats met monteurs van leveranciers in verband met groot onderhoud en storingen.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, dampen, hitte e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning en/of regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Functiefamilie: 353

Verpakken/Banderen/Adresseren

Bereik functieniveaus: A t/m D

Let op:

Lees eerst spelregel 2.4 (b) onder hoofdstuk 6 van het Handboek Functie-indeling grafimedia, als inleiding op de in de rubriek „Afwerken/Compleet Product” voorkomende functiefamilies.

Omschrijving:

Het betreft functies, gericht op het verrichten van deelhandelingen ten behoeve van het verzendgereedmaken (verzamelen, bundelen, adresseren, sealen e.d.) van grafische producten zoals boeken, kranten, tijdschriften, folders e.d. en/of het stellen en bedienen van machines ten behoeve van het verzendgereedmaken van de grafische producten.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de afwerking van het product.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Controleren van het productieproces en het signaleren van afwijkingen.
- Het (assisteren bij het) instellen van diverse machines.
- Het zorgen voor de aanvoer van materialen.
- Bewaken van de norm.
- Het laten proefdraaien van de bundelmaschine.
- Het bedienen van verpakkingsmachines.
- Aftellen, bundelen, sealen e.d.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Operator Sealmachine
- Bediener Palletizer
- Coördinator Inpakafdeling
- Bandeerder
- Bediener Bandeermachine
- Bediener Bundelmaschine
- Inpakker/Sorteerder
- Steller/Bediener Inpakmaschine
- Steller/Bediener Krimpfoliemachine

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 353

BETREFT: VERPAKKEN/BANDEREN/ADRESSEREN

Functieniveau A

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het uitvoeren van eenvoudige werkzaamheden bijvoorbeeld ten behoeve van het verpakken/banderen/adresseren van tijdschriften, kranten, folders e.d. zoals opleggen, uithalen, bundelen. De werkzaamheden herhalen zich volgens een vast patroon. Een enkele keer de aandacht verleggen.

Tijddwang kan voorkomen.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele uren. Na enkele dagen is sprake van volledig ingewerkt zijn.

Regelcapaciteit

Krijgt opdrachten toegewezen, daarbinnen wordt het tempo van de werkzaamheden geheel bepaald door de machine. Voor het verrichten van de werkzaamheden worden aanwijzingen en instructies gegeven, die nauwelijks eigen interpretatie toelaten. Het werk is nagenoeg voortdurend aan toezicht onderhevig. Bij problemen zijn ervaren collega's continu en direct bereikbaar.

Met naaste collega's en/of de machinevoerder wordt informatie over het werk uitgewisseld.

Afbreukrisico

Fouten veroorzaken verlies van gereed zijnde exemplaren. De financiële schade is gering. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op controle door de machinevoerder. De meeste fouten worden snel ontdekt.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tillen en andere krachtsinspanning en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Eventueel is kans op letsel aanwezig.

Functieniveau B

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het assisteren bij het instellen van een machine voor het verpakken/bundelen/banderen/adresseren van tijdschriften, kranten, folders e.d. alsmede het uitvoeren van ondersteunende deelwerkzaamheden, zoals opleggen, uithalen, bundelen, sealen. Het werk is overwegend routinematig. Af en toe de aandacht verleggen.

Tijddwang kan voorkomen.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele weken.

Regelcapaciteit

Krijgt opdrachten toegewezen. De instellingswerkzaamheden worden verricht aan de hand van aanwijzingen en instructies, signaleert afwijkingen en problemen bij de productie aan de machinevoerder/voorman. Vrij intensief toezicht. In geval van problemen continue bereikbaarheid van de leidinggevende.

Contacten met collega's, de machinevoerder/voorman en eventueel met het magazijn zijn gericht op het uitwisselen van informatie over het werk.

Afbreukrisico

Instelfouten leiden tot tijdverlies, niet tijdig signaleren van of reageren op onregelmatigheden tijdens de productie leiden tot verlies van gereed zijnde exemplaren. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten en fouten bij de bediening berust op zelfcontrole en controle door de machinevoerder/voorman. De meeste fouten worden snel ontdekt.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tillen en andere krachtsinspanning, regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Eventueel is kans op letsel aanwezig.

Functieniveau C

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen en bedienen van een machine voor het verpakken/bundelen/banderen/adresseren van tijdschriften, kranten, folders e.d. Attent zijn op verschillende factoren tegelijkertijd. Bij het instellen is sprake van enige variabelen, bij het bedienen speelt routine een grote rol (inleggen, uithalen, bundelen). Af en toe tot regelmatig de aandacht verleggen.

Tijddwang kan voorkomen. Accuratesse vereist bij het instellen.

Kennis op MBO-2-niveau.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten aan de hand van de planning en aangegeven prioriteiten af. Instellings- en bedieningswijze van de machine zijn gegeven, vakkennis en ervaring vereist voor het beoordelen van de invoer, werking en output. Initiatief vereist bij het signaleren van afwijkingen. Indirect toezicht, via overleg. De problemen zijn van praktisch-technische aard.

Contacten met collega's, de machinevoerder/voorman, een Technische Dienst en magazijn zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie.

Er kan sprake zijn van leidinggeven aan een hulp.

Afbreukrisico

Instelfouten of fouten/onachtzaamheden bij de bediening verstoren de voortgang en kunnen beschadiging veroorzaken of foutieve adressering. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten en fouten tijdens het productiedraaien berust op zelfcontrole en controle door collega's en leidinggevende.

Incidenteel contacten met monteurs van leveranciers bij storingen en onderhoud van de machines.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tillen of andere krachtsinspanning, regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Eventueel is kans op letsel aanwezig.

Functieniveau D

Complexiteit

Technische functie, gericht op het instellen en bedienen dan wel coördineren van de bediening van een machine voor het verpakken/bundelen/banderen/adresseren van tijdschriften, kranten, folders e.d. bestaande uit meerdere onderdelen die onderling op elkaar afgesteld moeten worden. Attent zijn op de verschillende onderdelen van de machine en verschillende factoren tegelijkertijd. Werkzaamheden waarvoor routine de overhand heeft, zijn in de minderheid. Regelmatig de aandacht verleggen. Tijddwang kan voorkomen. Accuratesse vereist bij het instellen. Kennis op MBO-3-niveau.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten aan de hand van de planning en bekende prioriteiten af. Deelt de tijd zelf in om de verschillende opdrachten optimaal op elkaar te laten aansluiten. Instellingen bedieningswijze van de machine zijn gegeven, vakkennis en ervaring vereist voor het instellen, het beoordelen van het productieproces en van de kwaliteit van het werk. Signaleert en lost storingen in eerste instantie zelf op. Indirect toezicht, via overleg en/of aan de hand van het resultaat. De problemen zijn van technische aard.

De contacten met de collega's en alle relevante afdelingen zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een Technische Dienst in geval van storingen en onderhoud.

Er kan sprake zijn van leidinggeven aan enkele hulpen.

Afbreukrisico

Instelfouten of fouten/onachtzaamheden tijdens de productie leiden tot productieverlies of -vertraging en/of veroorzaken beschadiging en/of foutieve verzending. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten en fouten tijdens het productiedraaien berust op zelfcontrole en signalen van de leidinggevende en anderen.

Incidenteel contact met monteurs van leveranciers bij storingen en onderhoud van machines.

Fysieke aspecten

Productieruimte, met hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning, regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Eventueel is kans op letsel aanwezig.

Functiefamilie: 354*Handmatig Afwerken en Bewerken*

Bereik functieniveaus: B t/m F

Let op:

Lees eerst spelregel 7 onder hoofdstuk 6 van het Handboek Functie-indeling grafimedia, als inleiding op de in de rubriek „Afwerken/Compleet Product” voorkomende functiefamilies.

Omschrijving:

Het betreft functies gericht op een of meerdere van de volgende werkzaamheden: vouwen, boren, rillen, nieten, snijden, inbinden, vervaardigen van cassettes en mappen, overdragen van beelden op diverse soorten materialen en formaten. Het gaat vaak om kleinere oplagen.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de afwerking van het product.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Bewaken van norm.
- Vouwen, boren, rillen, nieten, snijden e.d.
- Ringbanden vullen.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Handwerker
- Modellenmaker
- Afwerker
- Drukkerijbinder
- Handbinder
- Medewerker Fleetmarking

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 354

BETREFT: HANDMATIG AFWERKEN EN BEWERKEN

Functionieniveau B

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het uitvoeren van afwerkingswerkzaamheden (vouwen, boren, rillen, snijden e.d.) van eenvoudige aard in kleine oplagen en eventueel werkzaamheden zoals in magazijn plaatsen of voor productie gereedzetten van materialen. Het werk is overwegend routinematig. Af en toe de aandacht verleggen.

Soms wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele weken.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt aangegeven door de leidinggevende. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt bepaald door eenduidige instructies en werkwijzen. Vrij intensief toezicht. In geval van problemen is er continue bereikbaarheid van de leidinggevende.

De contacten met collega's en eventuele drukkers zijn gericht op de aanlevering van materiaal voor de afwerking.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot tijdverlies of verlies van gereed zijnde exemplaren. Zelfcontrole en controle door de leidinggevende of anderen leiden meestal tot snelle ontdekking van fouten.

Fysieke aspecten

Productieruimte met hinderlijke factoren als lawaai, stof, damp van chemicaliën e.d. Voornamelijk staand werk, veel tilwerk of andere krachtsinspanning. Kans op letsel is aanwezig.

Functieniveau C

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het uitvoeren van afwerkingswerkzaamheden van minder eenvoudige aard, zoals het inbinden van tijdschriften, foto's, tekeningen e.d. en het repareren van boeken. Heeft te maken met diverse materialen en technieken (o.a. bij reparatie). Af en toe tot regelmatig de aandacht verleggen tussen de verschillende opdrachten en werkzaamheden.

Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-2-niveau.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in binnen het kader van aangegeven prioriteiten. De vormgeving wordt bepaald door de wensen van de klant. De inhoudelijke aanpak wordt voor het merendeel eenduidig voorgeschreven. Deels direct toezicht. De leidinggevende is snel bereikbaar. De problemen zijn veelal van praktisch-technische aard.

De contacten met collega's en eventueel foliedrukkerij zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot tijd- en materiaalverlies (demonteren en overmaken) of tot definitieve beschadiging van het product, waardoor het imago van het bedrijf wordt geschaad. Zelfcontrole en controle door de leidinggevende of anderen leiden meestal tot snelle ontdekking van fouten.

Fysieke aspecten

Productieruimte met hinderlijke factoren als stof, damp van chemicaliën e.d. Afwisselende lichamelijke inspanning. Regelmatig tilwerk. Kans op letsel is aanwezig.

Functieniveau D

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op uitvoeren van afwerkingswerkzaamheden, zoals het inbinden van tijdschriften, foto's, tekeningen e.d., het repareren van boeken, het vervaardigen van cassettes, opbergmappen, kokers e.d. Binnen deze werkzaamheden deelaspecten op het gebied van snijden, binden, foliedruk e.d. Regelmatig de aandacht verleggen tussen de verschillende opdrachten en werkzaamheden.

Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-3-niveau.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in binnen het kader van planning en bekende prioriteiten. De vormgeving wordt bepaald door de wensen van de klant. Bepaalt zelf de inhoudelijke aanpak, uitgaande van de gegeven technieken en kwaliteitsnormen. Toezicht in de vorm van frequent overleg. De problemen zijn veelal van technische aard.

De contacten met collega's en foliedrukkerij zijn gericht op een vlotte en ongestoorde voortgang van de productie en de kwaliteit van het product.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot tijd- en materiaalverlies (demonteren en overmaken) of tot definitieve beschadiging van het product, waardoor het imago van het bedrijf wordt geschaad en verlies van de klant mogelijk is. Zelfcontrole en controle door de leidinggevende of anderen leiden meestal tot snelle ontdekking van fouten.

Fysieke aspecten

Productieruimte met hinderlijke factoren als stof, damp van chemicaliën e.d. Afwisselende lichamelijke inspanning. Regelmatig tilwerk. Kans op letsel is aanwezig.

Functieniveau E

Complexiteit

Grafisch-technische functie gericht op de uitvoering van afwerkingswerkzaamheden van verschillende aard in kleine oplagen. Heeft daarbij te maken met verschillende materialen en technieken. Binnen deze werkzaamheden deelaspecten op het gebied van snijden, binden, vouwen, foliedruk, boren, rillen, stansen e.d. Regelmatig de aandacht verleggen tussen de verschillende opdrachten en werkzaamheden.

Af en toe wordt het werk onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-3-niveau.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in binnen het kader van planning en de gestelde prioriteiten. Bepaalt zelf de inhoudelijke aanpak, uitgaande van de gegeven technieken en de aard van de werkzaamheden. Indirect toezicht, via overleg en aan de hand van het resultaat. De problemen zijn veelal van vaktechnische aard.

De contacten met de relevante afdelingen zijn gericht op een vlotte en ongestoorde voortgang van de werkzaamheden en de kwaliteit van het product.

Afbreukrisico

Fouten bij het afwerken of keuze van de techniek kunnen leiden tot tijd- en materiaalverlies of tot verlies van het product, waardoor het imago van het bedrijf wordt geschaad en verlies van de klant mogelijk is. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole.

Incidenteel vinden er contacten met klanten plaats over wensen ten aanzien van de uitvoering van de opdracht.

Fysieke aspecten

Productieruimte met hinderlijke factoren als stof, damp van chemicaliën e.d. Afwisselende lichamelijke inspanning. Kans op letsel is aanwezig.

Functieniveau F

Complexiteit

Grafisch-technische functie gericht op het afwerken/aanbrengen van grafisch beeldmateriaal van verschillende afmetingen en van verschillende materialen (o.a op auto's, borden, dekzeilen e.d.). Binnen deze werkzaamheden deelaspecten op het gebied van snijden, beeldoverdracht, vormgeven e.d. Regelmatig de aandacht verleggen tussen de verschillende opdrachten en werkzaamheden.

Af en toe worden de werkzaamheden onder tijdsdruk verricht. Hoge accuratesse vereist.

Kennis op MBO-4-niveau aangevuld met een op de diverse technieken gerichte opleiding.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de volgorde van de werkzaamheden in binnen het kader van de levertijden en de aanlevering van het materiaal. De te gebruiken technieken liggen vast. Bepaalt zelf de aanpak en de meest efficiënte werkmethode. Indirect toezicht, via overleg en aan de hand van het resultaat. De problemen zijn veelal van gespecialiseerde vaktechnische aard.

De contacten met de relevante afdelingen zijn gericht op een vlotte en ongestoorde voortgang van de werkzaamheden en op de juiste aanlevering van het materiaal.

Afbreukrisico

Fouten bij het afwerken/aanbrengen of de keuze van het overdrachtsysteem kunnen tot direct verlies van het product leiden en tot uitstel van de oplevering, waardoor het imago van het bedrijf wordt geschaad en verlies van de klant mogelijk is. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole.

Af en toe vinden er contacten met klanten plaats over wensen ten aanzien van de uitvoering van de opdracht.

Fysieke aspecten

Productieruimte met hinderlijke factoren als damp van chemicaliën e.d. Afwisselende lichamelijke inspanning. Kans op letsel is aanwezig.

Functiefamilie: 355*Plastic Las*

Bereik functieniveaus: A t/m C

Let op:

Lees eerst spelregel 2.4 (b) onder hoofdstuk 6 van het Handboek Functie-indeling grafimedia, als inleiding op de in de rubriek „Afwerken/Compleet Product” voorkomende functiefamilies.

Omschrijving:

Het betreft functies die gericht zijn op deelhandelingen ten behoeve van de vervaardiging van gelaste plastic producten zoals mappen en/of het stellen en bedienen van machines ten behoeve van de vervaardiging van gelaste plastic producten.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de afwerking van het product.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Controleren van het productieproces en het signaleren van afwijkingen.
- Het (assisteren bij het) instellen van diverse machines.
- Het zorgen voor de aanvoer van materialen.
- Bewaken van de norm.
- Het bedienen van machines.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Steller/Bediener Lasautomaat
- Steller/Bediener Schuiftafel
- Bediener Carrousel

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 355

BETREFT: PLASTIC LAS

Functionieniveau A

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het inleggen van losse onderdelen in en (afhankelijk van de soort machine) tevens uithalen van producten uit de machine ten behoeve van het vervaardigen van gelaste plastic producten, zoals mappen e.d. De werkzaamheden herhalen zich volgens een vast patroon en worden eventueel roulerend aan verschillende onderdelen van de machine verricht. Een enkele keer de aandacht verleggen. Accuratesse is vereist.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele uren. Na enkele dagen is sprake van volledig ingewerkt zijn.

Regelcapaciteit

Krijgt opdrachten toegewezen, daarbinnen wordt het tempo van de werkzaamheden vrijwel geheel bepaald door de machine. De bediening van de machine is vrijwel volkomen door het proces gegeven. Het toezicht is voortdurend, maar niet intensief. In geval van problemen zijn ervaren collega's continu en direct bereikbaar.

Met de collega's en de machinesteller wordt informatie over het werk uitgewisseld.

Afbreukrisico

Onzorgvuldigheden en onvoldoende controle veroorzaken verlies van gereede exemplaren. Tijdige ontdekking en herstel berust op eenvoudig uit te oefenen zelfcontrole en alertheid van anderen.

Fysieke aspecten

Productieruimte met hinder van lawaai. Voornamelijk staand werk, af en toe tilwerk.

Functieniveau B

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen van een enkelvoudige machine ten behoeve van het geheel zelfstandig vervaardigen van gelaste plastic producten, zoals mappen e.d., en het zelf vervaardigen van deze producten door het inleggen van losse onderdelen en uithalen van producten. Zowel instellen als bedienen zijn overwegend routinematig. Enkele keren de aandacht verleggen.

Accuratesse is vereist.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele weken.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten in de door de planning aangegeven volgorde af. Het tempo van bedienen wordt bepaald door de machine, bij het instellen enige vrijheid. Instelling en bediening van de machine geschieden zelfstandig maar laten weinig eigen interpretatie toe. Het toezicht is deels permanent, maar niet intensief. De problemen zijn van praktische aard.

De contacten met enkele relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie. Voorts vinden incidenteel contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en onderhoud.

Afbreukrisico

Instelfouten, onzorgvuldigheden en onvoldoende controle leiden tot tijd- en materiaalverlies. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust op zelfcontrole en controle van het proefexemplaar door de leidinggevende. Tijdige ontdekking en herstel van fouten tijdens de productie berust voornamelijk op eenvoudig uit te oefenen zelfcontrole.

Fysieke aspecten

Productieruimte met hinder van lawaai. Voornamelijk staand werk, af en toe tilwerk.

Functieniveau C

Complexiteit

Grafisch-technische functie, gericht op het instellen en bedienen van een machine, bestaande uit enkele onderdelen die onderling op elkaar afgesteld worden, voor de vervaardiging van gelaste plastic producten, zoals mappen e.d. Bij het instellen is sprake van enige variabelen, bij het bedienen speelt routine een rol. Af en toe de aandacht verleggen.

Accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-2-niveau.

Regelcapaciteit

Werkt de opdrachten in de door de planning aangegeven volgorde af. Instellings- en bedieningswijze van de machine zijn gegeven, beoordeelt de invoer, werking en output, signaleert en lost problemen op. Het toezicht is niet permanent en niet intensief. De problemen zijn van praktisch-technische aard.

De contacten met alle relevante afdelingen in het voor- en natraject zijn gericht op een vlotte voortgang van de productie. Voorts vinden regelmatig contacten plaats met een (in- of externe) Technische Dienst in geval van storingen en onderhoud.

Afbreukrisico

Instelfouten, onvoldoende controle en niet tijdig bijstellen leiden tot tijd- en materiaalverlies en in het uiterste geval afkeuring van de productie. Tijdige ontdekking en herstel van instelfouten berust op zelfcontrole en controle van het proefexemplaar door de leidinggevende. Tijdige ontdekking en herstel van fouten tijdens de productie berust voornamelijk op zelfcontrole.

Fysieke aspecten

Productieruimte met hinder van lawaai. Voornamelijk staand werk, af en toe tilwerk.

Functiefamilie: 360

Logistiek (Opslag/Verzending)

Bereik functieniveaus: A t/m J

Omschrijving:

Het betreft logistieke functies waarin (het coördineren en/of toezien op en/of uitvoeren van) magazijn en/of archiefwerkzaamheden, zoals ontvangst, controle, uitgifte, administratie, optimaliseren, bewaken voorraadhoogte e.d. centraal staan. De functies kenmerken zich door relatief zware fysieke aspecten.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het zorgen voor een efficiënte en optimale in-, op- en uitslag van goederen.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het laden en lossen van vrachtwagens.
- Orders picken.
- De administratieve verwerking van inkomende goederen.
- Sorteren en wegzetten.
- Bestellen van goederen.
- Het afvoeren van afval.
- Het optimaliseren van de routing binnen het Magazijn.
- Het bepalen van de indeling van het archief.
- Het afhandelen van transportschades.
- Het plannen van de werkzaamheden.
- Het leidinggeven aan enkele magazijnmedewerkers.
- Het op orde houden van de vakken.
- Opbouwen van stellingen.
- Voorraadtekorten signaleren.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Magazijnmedewerker
- Transporteur
- Medewerker Rollenmagazijn
- Koerier
- Voorman Expeditie
- Medewerker Archieven
- Beheerder Cilindermagazijn
- Exportmedewerker
- Hulpexpediteur
- Magazijnbediende
- Materiaalbeheerder
- Medewerker Voorraad- en Verzendafdeling
- Medewerker Logistiek
- Chef Magazijn

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

- Hulp Archief
- Uitzetter
- Verzender
- Bediener Filmarchief
- Inpakker/Sorteerder
- Ladingmeester
- Hoofd Logistiek

NB Voor functies die te maken hebben met het coördineren van de uitgaande goederenstroom, is het aan te bevelen een kijkje te nemen bij functiefamilie 361 „Fysiek Transport”

(bereik B t/m G).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 360

BETREFT: LOGISTIEK (OPSLAG/VERZENDING)

Functieniveau A

Complexiteit

Logistieke functie, gericht op het uitvoeren van eenvoudige magazijnwerkzaamheden die zich volgens een vast patroon herhalen. Schakelt een enkele keer om tussen de werkzaamheden. Enkele onderdelen van het werk vereisen concentratie en/of oplettendheid.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld), aangevuld met een praktische training van enkele uren. Na enkele dagen is sprake van volledig ingewerkt zijn.

Regelcapaciteit

De aanwijzingen en instructies die gegeven worden ten aanzien van tijdsindeling en inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden laten nauwelijks eigen interpretatie toe. Het toezicht op de werkzaamheden is vrijwel onafgebroken en/of ingebouwd in de gang van zaken. De voorkomende problemen worden opgelost door te kiezen uit een beperkt aantal gekende mogelijkheden. Kan terugvallen op de leiding.

De contacten met naaste collega's zijn gericht op het uitwisselen van informatie over het werk.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden veroorzaken beschadigingen aan of zoekraken van goederen. Door zelfcontrole en controle door anderen worden fouten meestal tijdig ontdekt.

Fysieke aspecten

Magazijnomstandigheden, afgewisseld met productieruimte, met eventueel hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, regelmatig inspannend als gevolg van duwen, tillen, reiken e.d.

Functionieniveau B

Complexiteit

Logistieke functie, gericht op het uitvoeren van enkele verschillende magazijnwerkzaamheden die overheersend routinematig zijn. Schakelt af en toe om tussen de werkzaamheden. Enkele onderdelen van het werk vereisen concentratie en/of oplettendheid.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld), aangevuld met een praktische training van enkele weken en eventueel een rijbewijs heftruck.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt aangegeven door de Chef. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt door functionaris zelfstandig bepaald, doch is in feite gegeven door omstandigheden en/of aanwezig materiaal. Het toezicht is door de wijze van samenwerken direct. De voorkomende problemen worden opgelost door te kiezen uit een beperkt aantal gekende mogelijkheden. Kan terugvallen op de leiding.

De contacten met de collega's en chauffeurs van het bedrijf zijn gericht op een vlotte doorstroming van goederen.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden veroorzaken beschadigingen aan of zoekraken van goederen of stagnatie in het magazijn. Door zelfcontrole en controle door anderen worden fouten meestal tijdig ontdekt.

Eventueel is incidenteel sprake van contacten met externe chauffeurs in verband met het aannemen en afgeven van goederen.

Fysieke aspecten

Regelmatig wisselende omstandigheden (buiten, magazijn, productieruimte e.d.). Er kan sprake zijn van hinder van lawaai, stof, e.d. Voornamelijk staand werk, regelmatig inspannend als gevolg van duwen, tillen, reiken e.d. dan wel hinder van lawaai en trillingen bij het besturen van een heftruck. Kans op verwondingen is aanwezig.

Functionieniveau C

Complexiteit

Logistieke functie, gericht op het uitvoeren van verschillende magazijnwerkzaamheden, inclusief aspecten van controle en registratie. De routine speelt nog een rol. Schakelt af en toe tot regelmatig om. Accuratesse is vereist bij bepaalde onderdelen van het werk. Kennis op VMBO-niveau of gelijkwaardig, aangevuld met een praktische training van enkele weken en een rijbewijs heftruck.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van opdrachten en aangegeven prioriteiten. De inhoudelijke aanpak van het werk laat enige vrijheid toe om zelf optimale combinaties of indelingen te maken. Het toezicht is door de wijze van samenwerken overwegend direct. De voorkomende problemen worden opgelost door te kiezen uit voor de hand liggende mogelijkheden. De contacten met collega's, administratie en chauffeurs van het bedrijf zijn gericht op een vlotte doorstroming van goederen.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden veroorzaken beschadigingen aan of zoekraken van goederen of verstoren de voortgang in het magazijn, en eventueel ook in de productie of verzending. Het kan voorkomen dat de gezondheid van anderen wordt aangetast. Door zelfcontrole en controle door anderen worden fouten meestal tijdig ontdekt. De oppervlakkige contacten met externe chauffeurs zijn gericht op het aannemen en afgeven van goederen.

Fysieke aspecten

Regelmatig wisselende omstandigheden (buiten, magazijn, productie-ruimte e.d.). Er kan sprake zijn van hinder van lawaai, stof, e.d. Voornamelijk staand werk, regelmatig inspannend als gevolg van duwen, tillen, reiken e.d. dan wel hinder van lawaai en trillingen bij het besturen van een heftruck. Kans op verwondingen is aanwezig.

Functionieniveau D

Complexiteit

Logistieke functie, gericht op het uitvoeren van alle voorkomende magazijnwerkzaamheden, inclusief ontvangst en uitgifte van goederen en materialen. De verschillende onderdelen van het werk wisselen elkaar soms sterk af, soms wordt uren achtereen dezelfde taak uitgevoerd. Accuratesse is vereist bij bepaalde onderdelen van het werk. Kennis op VMBO-niveau of gelijkwaardig, aangevuld met een rijbewijs heftruck en eventueel een vakgerichte cursus.

Regelcapaciteit

Deelt de werkzaamheden in en bepaalt de inhoudelijke aanpak deels aan de hand van directe opdrachten, deels op basis van bekende prioriteiten. Maakt zelf optimale combinaties of indelingen. Het toezicht is niet permanent en niet intensief. De voorkomende problemen worden opgelost door te kiezen uit al dan niet voor de hand liggende oplossingen. De contacten met collega's, administratie, chauffeurs van het bedrijf en productieafdelingen zijn gericht op een vlotte doorstroming van goederen en een vlot verloop van de werkzaamheden op de desbetreffende afdelingen.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden veroorzaken beschadigingen aan of zoekraken van goederen of verstoren de voortgang in het magazijn, en ook in de productie of verzending. Het kan voorkomen dat de gezondheid van anderen wordt aangetast. Door zelfcontrole en controle door anderen worden fouten meestal tijdig ontdekt. De externe contacten met chauffeurs zijn gericht op een vlotte gang van zaken bij het aannemen en afgeven van goederen.

Fysieke aspecten

Regelmatig wisselende omstandigheden (buiten, magazijn, productie-ruimte e.d.). Er kan sprake zijn van hinder van lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, regelmatig inspannend als gevolg van duwen, tillen, reiken e.d. dan wel hinder van lawaai en trillingen bij het besturen van een heftruck. Kans op verwondingen is aanwezig.

Functionieniveau E

Complexiteit

Logistieke functie, bestaande uit een veelheid van regelende, toezicht-houdende en registratieve elementen ten aanzien van alle voorkomende magazijnwerkzaamheden. Samen met de veelvuldige onderbrekingen leidt dit tot vrij frequent de aandacht verleggen.

Soms komt enige tijdsdruk voor. Accuratesse vereist voor de registraties. Kennis op VMBO, aangevuld met een rijbewijs heftruck en enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Voor het werk gelden tijdschema's en markante tijdstippen. Regelt en deelt het werk daarbinnen in. Er gelden vaste procedures en formulieren, die de inhoudelijke aanpak van het werk grotendeels bepalen. Vrijheid van handelen is aanwezig met betrekking tot aspecten als werkorganisatie en indeling e.d. Toezicht aan de hand van overleg. Problemen kunnen enige ervaring met het bedrijfseigene vereisen.

De contacten met medewerkers van de eigen afdeling, administratie, productieafdelingen en eventueel technische afdelingen zijn gericht op een vlot verloop van de werkzaamheden op de desbetreffende afdelingen.

Regelt eventueel het werk van enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden kunnen problemen doen ontstaan in het magazijn of schade veroorzaken. Ook kan de productie of verzending zodanig beïnvloed worden dat de gevolgen doordringen tot relaties. Het kan voorkomen dat de gezondheid van anderen wordt aangetast. Zelfcontrole is het belangrijkste middel voor tijdige ontdekking en herstel van fouten.

De externe contacten met chauffeurs, vervoerders, PTT-post e.d. zijn gericht op een efficiënte afhandeling van de aanlevering en afvoer van goederen.

Fysieke aspecten

Regelmatig wisselende omstandigheden (buiten, magazijn, productieruimte e.d.). Er kan sprake zijn van hinder van lawaai, stof, e.d. Voornamelijk staand werk, regelmatig inspannend als gevolg van duwen, tillen, reiken e.d. dan wel hinder van lawaai en trillingen bij het besturen van een heftruck. Kans op verwondingen is aanwezig.

Functieniveau F

Complexiteit

Logistieke functie, gericht op het beheren van één of enkele magazijn(en), verzorgen van ontvangst, transport en uitgifte van goederen en het verzenden van uitgaande goederen. De hoeveelheid werkzaamheden, interrupties, telefoontjes e.d. leiden tot vrij frequent de aandacht verleggen.

Soms komt ook enige tijdsdruk voor. Hoge accuratesse vereist voor de registraties.

Kennis op MBO-4-niveau, aangevuld met een op de functie gerichte cursus.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de tijd in met behulp van gestelde prioriteiten en vast voorgeschreven tijdstippen. Het grootste deel van het werk is bepaald door formulieren, vaste procedures, voorschriften omtrent opslag. e.d. Bepaalt eventueel zelf aspecten als wijze van verzending, specifieke magazijninrichting e.d. Toezicht aan de hand van overleg. Problemen kunnen ruime ervaring met het bedrijfseigene vereisen.

De contacten met de medewerkers van de eigen afdeling, productieafdelingen, technische afdelingen, inkoop en administratie zijn gericht op een vlotte en correcte verwerking van de goederen en voor een goed voorraadbeheer.

Leidinggeven aan enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden verstoren de gang van zaken in het magazijn, verstoren de voortgang van de productie, beïnvloeden eventueel de relatie met leveranciers of klanten en verstoren de verstrekking van juiste gegevens omtrent voorraden, verzendingen. Verlies aan goodwill maar ook claims zijn niet ondenkbaar. Zelfcontrole is het belangrijkste middel voor tijdige ontdekking en herstel van fouten.

De externe contacten met vervoerders en hun chauffeurs zijn gericht op een efficiënte afhandeling van de transporten en het opbouwen/onderhouden van een goede relatie.

Fysieke aspecten

Magazijn (kantoor)omstandigheden (afgewisseld met buiten, productieruimte e.d.), met af en toe hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning, alsmede besturen van een heftruck met hinder van lawaai en trillingen. Kans op verwondingen is aanwezig.

Functieniveau G

Complexiteit

Logistieke functie gericht op coördinatie van de (geautomatiseerde) magazijnwerkzaamheden, alsmede de optimalisatie van registratie, uitgifte en inkoop van alle materialen, grondstoffen, onderdelen, toeleveringen e.d. De uiteenlopende werkzaamheden en commerciële elementen leiden, in combinatie met de veelheid van interrupties, telefoontjes e.d., tot vrij frequent de aandacht verleggen.

Soms komt ook enige tijdsdruk voor. Hoge accuratesse vereist bij de registraties.

Kennis op MBO-4-niveau, aangevuld met op de functie gerichte cursussen en een uitvoerige technische oriëntatie.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de werkzaamheden in en stelt prioriteiten binnen het kader van gegevens over de te verwachten goederenstroom en inspeland op zich aandienende zaken. Werkt met vaste procedures (bestellingen e.d.), maar moet regelmatig improviseren en organiseren. Indirect toezicht. De problemen kunnen soms boven het opleidingsniveau uitstijgen.

De contacten met de medewerkers van de eigen afdeling, productieafdelingen, technische afdelingen, Inkoop en Administratie zijn gericht op een optimale verwerking van de goederen en voorraadbeheer.

Leidinggeven aan een aantal medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden verstoren de gang van zaken in het magazijn en veroorzaken duidelijke productiestagnatie, beïnvloeden de relatie met leveranciers of dienstverlening aan klanten zodanig dat omzet- of imago-verlies ontstaat en verstoren de verstrekking van juiste gegevens omtrent voorraden, verzendingen. Verlies aan goodwill en claims zijn het gevolg. Zelfcontrole is het belangrijkste middel voor tijdige ontdekking en herstel van fouten.

De externe contacten met vervoerders en hun chauffeurs zijn gericht op een efficiënte en optimale afhandeling van de transporten en het opbouwen/onderhouden van een goede relatie.

Eventueel weerstand bieden tegen pogingen tot omkopen in verband met inkoop.

Fysieke aspecten

Magazijn (kantoor)omstandigheden (afgewisseld met buiten, productieruimte e.d.) met af en toe hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning, alsmede besturen van een heftruck met hinder van lawaai en trillingen. Kans op verwondingen is aanwezig.

Functieniveau H

Complexiteit

Een leidinggevende logistieke functie gericht op de coördinatie van inkoop, opslag en uitgifte van alle binnenkomende en uitgaande goederen (vanaf de machines), alsmede op het verzendgereedmaken en plannen van transporten van uitgaande goederen en voorraadbeheer. Heeft een sterke administratieve component en enige commerciële elementen. Moet veelvuldig omschakelen als gevolg van de vele interrupties en taakelementen.

Tijddwang komt regelmatig voor met name bij expeditie-gerelateerde activiteiten. Hoge accuratesse vereist met name bij ad hoc beslissingen en administratieve activiteiten.

Kennis op MBO-4-niveau, aangevuld met kennis van het bedrijf, logistiek en de transportmarkt.

Regelcapaciteit

Stelt zelf de dagelijkse prioriteiten, binnen aangegeven planningen en deadlines. Maakt detailplanningen en doet voorstellen tot procedures binnen aangegeven kaders. Inzicht en initiatief vereist om vorm te geven aan de dagelijkse transportproblematiek. Controle geschiedt door middel van rapportages en door overleg. De problemen vereisen afweging van kosten, ruimte, tijdigheid e.d.

De frequente contacten met de afdeling Planning, Inkoop, Administratie en Productie (ook leidinggevend) zijn gericht op een optimale dagelijkse logistieke verwerking.

Geeft leiding aan de afdelingen Magazijnen en Expeditie met hun administraties.

Afbreukrisico

Fouten in de dagelijkse logistieke uitvoering kunnen leiden tot inefficiency, vertragingen in de afleveringen (zowel intern als extern), welke kunnen leiden tot claims en verlies van klanten. Door zelfcontrole en overleg met de leiding dienen fouten tijdig ontdekt en hersteld te worden.

De frequente externe contacten met transporteurs (waaronder PTT-post) zijn gericht op het afhandelen van de transporten zowel in tijd als in kosten.

Discretie vereist in verband met vertrouwelijke informatie. Eventueel weerstand bieden tegen pogingen tot omkopen in verband met inkoop.

Fysieke aspecten

Afwisselend kantooromstandigheden en productieruimtes. Veelal zittend werk.

Functieniveau I

Complexiteit

Een leidinggevende logistieke functie gericht op de coördinatie van inkoop, opslag en uitgifte van alle binnenkomende en uitgaande goederen (vanaf de machines), alsmede op het verzendgereedmaken en plannen van transporten van uitgaande goederen (ook export) en voorraadbeheer. Heeft een sterke administratieve component en enige commerciële elementen. Moet vrij frequent omschakelen als gevolg van de vele interrupties en taakelementen.

Tijddwang komt regelmatig voor met name bij expeditie-gerelateerde activiteiten. Hoge accuratesse vereist met name bij ad hoc beslissingen en administratieve activiteiten.

Kennis op HBO-niveau, aangevuld met kennis van het bedrijf en de transportmarkt. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Stelt zelf de prioriteiten, binnen aangegeven kaders en deadlines. Maakt planningen en doet voorstellen tot procedures binnen beleidslijnen. Inzicht en initiatief vereist om vorm te geven aan de transportproblematiek. Controle geschiedt door middel van rapportages en door overleg. Voor oplossing van de problemen moet het hele logistieke terrein overzien worden.

De frequente contacten met de afdeling Planning, Inkoop, Administratie en Productie (leidinggevend) zijn gericht op het creëren van een optimale logistieke verwerking, zowel incidenteel als in de adviserende vorm structureel.

Geeft leiding aan de afdelingen Magazijnen, Expeditie en Uitbestedingen met hun administraties.

Afbreukrisico

Fouten in de logistieke dagelijkse uitvoering kunnen leiden tot inefficiency, vertragingen in de afleveringen (zowel intern als extern) welke kunnen leiden tot claims en verlies van belangrijke klanten. Fouten in het omgaan met transporteurs kunnen de logistieke kosten verhogen. Door zelfcontrole en overleg met de leiding dienen fouten tijdig ontdekt en hersteld te worden.

De frequente externe contacten met transporteurs (waaronder PTT-post) zijn gericht op het optimaliseren van de transporten zowel in tijd als in kosten.

Discretie vereist in verband met vertrouwelijke informatie. Eventueel weerstand bieden tegen pogingen tot omkopen in verband met inkoop.

Fysieke aspecten

Afwisselend kantooromstandigheden en productieruimtes. Veelal zittend werk.

Functieniveau J

Complexiteit

Een leidinggevende logistieke functie gericht op de coördinatie van inkoop, opslag, doorstroming binnen het bedrijf en uitgifte van alle binnenkomende en uitgaande goederen (vanaf de machines), alsmede op het verzendgereedmaken en plannen van transporten van uitgaande goederen (ook export) en voorraadbeheer. Heeft een sterke administratieve component en commerciële elementen. Moet regelmatig omschakelen als gevolg van de vele interrupties en taakelementen.

Tijddwang komt regelmatig voor met name bij expeditie-gerelateerde activiteiten. Hoge accuratesse vereist met name bij ad hoc beslissingen en administratieve activiteiten.

Kennis op minimaal HBO-niveau (Logistiek) aangevuld met kennis van het bedrijf en de transportmarkt. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Stelt zelf de prioriteiten. Maakt planningen en procedures binnen beleidslijnen en afspraken met klanten. Inzicht en initiatief vereist om vorm te geven aan de (soms internationale) transportproblematiek. Optimaliseert de (ook externe) goederenstroom door het geven van adviezen daarover. Controle geschiedt door middel van rapportages. De problemen vereisen afweging van zaken die ook buiten het logistieke gebied liggen.

De frequente contacten met de afdeling Planning, Inkoop, Administratie en Productie-leidinggevenden zijn gericht op het creëren van een optimale logistieke verwerking, zowel incidenteel als structureel.

Geeft leiding aan de afdelingen Magazijnen, Expeditie, Planning en Uitbestedingen met hun Administraties.

Afbreukrisico

Fouten in de logistieke systematiek en de dagelijkse uitvoering kunnen leiden tot inefficiency, vertragingen in de afleveringen (zowel intern als extern) welke kunnen leiden tot claims, verlies van klanten en de logistieke prestatie als verkoopargument. Fouten in het omgaan met transporteurs kunnen de logistieke kosten verhogen. Door hoofdzakelijk zelfcontrole dienen fouten tijdig ontdekt en hersteld te worden.

De frequente externe contacten met transporteurs (waaronder PTT-post) zijn gericht op het optimaliseren van de transporten zowel in tijd als in kosten. Onderhandelt hierover.

Discretie vereist in verband met vertrouwelijke informatie. Eventueel weerstand bieden tegen pogingen tot omkopen in verband met inkoop.

Fysieke aspecten

Afwisselend kantooromstandigheden en productieruimtes. Veelal zittend werk.

Functiefamilie: 361

Fysiek Transport

Bereik functieniveaus: B t/m G

Omschrijving:

Het betreft functies die gericht zijn op (het coördineren van) het in- en/of externe transport van goederen.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het be- en/of verzorgen van de interne of externe goederenstroom.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het laden en lossen van goederen.
- Het transporteren van pallets, (afval)containers, goederen e.d.
- Het bedienen/berijden van heftrucks, elektrische palletwagens, klemtruck e.d.
- Het afwerken van de nodige formaliteiten bij afgifte van goederen.
- Het verzendgereed zetten van goederen.
- Het verzorgen van klein onderhoud aan rijdend materieel.
- Het optimaliseren van de procedure bij de interne Expeditie.
- Het plannen van laadplaatsen, laadtijdstippen en vertrektijdstippen.
- Het besturen van een vrachtwagen.
- Het organiseren van koeriersdiensten.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Transporteur
- Medewerker Expeditie
- Heftruckchauffeur
- Koerier
- Chef Expeditie
- Logistiek Medewerker
- Transporteur Brocheerderij
- Chauffeur Reachtruck
- Chef Planning en Transport
- Cilindertransporteur
- Transportplanner
- Chauffeur

NB. Het verdient de aanbeveling eens te kijken bij functiefamilie 360 „Logistiek (Opslag/Verzending)” (bereik A t/m J).

NB. Op niveau C, D en E zijn specifieke niveaubeschrijvingen opgenomen voor Chauffeurs (C2, D2 en E2).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 361

BETREFT: FYSIEK TRANSPORT

Functionieniveau B

Complexiteit

Logistieke functie, gericht op het met behulp van een heftruck transporteren van materialen en producten. Het werk is overwegend routinematig. Schakelt zelden om tussen taakbestanddelen. Concentratie vereist bij het rijden.

Kennis op het niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een cursus heftruckrijden.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling wordt vrijwel geheel door de productievoortgang bepaald. Functionaris bepaalt zelfstandig de wijze van rijden en beladen, doch dit laat weinig ruimte voor eigen keuzen over. Verricht zelf dagelijks onderhoud aan de heftruck, signaleert mankementen aan de leidinggevende. Het toezicht is niet permanent en niet intensief. Kan voor problemen terugvallen op leidinggevende.

De contacten met collega's, magazijn en productieafdelingen zijn gericht op een vlotte doorstroming van de goederen.

Afbreukrisico

Fouten/nalatigheden bij het beladen, rijden of gereedzetten kunnen leiden tot beschadigingen van materialen en producten, letsel aan derden of tijdverlies. Door zelfcontrole en signalen van anderen worden de meeste fouten tijdig ontdekt.

Fysieke aspecten

Regelmatig wisselende omstandigheden (buiten, magazijn, productieafdelingen e.d.), met eventueel hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Er kan sprake zijn van enig tilwerk. Bij het besturen van de heftruck is er hinder van lawaai en trillingen, eventueel is sprake van zijdelings zitten.

Functionieniveau C1

Complexiteit

Logistieke functie, gericht op het met behulp van een heftruck lossen en laden van vrachtwagens en het transporteren van materialen en producten. Routine speelt daarbij een voorname rol.

Soms is het werk sterk afwisselend, soms uren achtereen hetzelfde. Concentratie vereist bij het rijden.

Kennis op VMBO-niveau aangevuld met een cursus heftruckrijden en een praktische training van enkele weken.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van opdrachten en aangegeven prioriteiten. De aanpak van het werk laat enige vrijheid toe om zelf optimale combinaties of indelingen te maken. Verricht zelf dagelijks onderhoud aan de heftruck, signaleert mankementen aan de leidinggevende. Het toezicht is niet permanent en niet intensief. Kiest bij problemen uit gekende voor de hand liggende mogelijkheden.

De contacten met collega's, magazijn en productieafdelingen zijn gericht op een vlot verloop van de werkzaamheden op de desbetreffende afdelingen.

Afbreukrisico

Fouten/nalatigheden bij het beladen, rijden of gereedzetten kunnen leiden tot beschadigingen van materialen en producten, letsel aan derden of tijdverlies. Ook kan de productie of uitlevering zodanig beïnvloed worden dat de gevolgen eventueel buiten het bedrijf doordringen. Door zelfcontrole en signalen van anderen worden de meeste fouten tijdig ontdekt.

De contacten met chauffeurs van externe vervoerders, PTT-post e.d. zijn gericht op het in ontvangst nemen van vrachten.

Fysieke aspecten

Regelmatig wisselende omstandigheden (buiten, magazijn, productieafdelingen e.d.), met eventueel hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Er kan sprake zijn van enig tilwerk. Bij het besturen van de heftruck is er hinder van lawaai en trillingen, eventueel is sprake van zijdelings zitten.

Functionieniveau C2 Chauffeurs

Complexiteit

Logistieke functie, gericht op het bezorgen van goederen met behulp van een personenauto in de regio. De werkzaamheden zijn zeer routinematig. Afwisseling in lengte van de ritten en gecompliceerdheid van de omringende situaties. Concentratie vereist bij verkeersdeelname. Soms is sprake van tijdsdruk. Kennis op leerplicht vervuld, aangevuld met een rijbewijs B.

Regelcapaciteit

Ontvangt duidelijke instructies ten aanzien van volgorde, pleegt overleg bij afwijkingen. De routes liggen vast in een beschrijving, eigen aanpak en initiatieven ten aanzien van verkeerssituaties. Onderweg is toezicht afwezig. Voor problemen kan altijd (mobile telefoon) worden teruggevallen op de leidinggevende. De contacten met magazijn en expeditie zijn gericht op een vlot transport van de goederen.

Afbreukrisico

Fouten en onoplettendheid ten aanzien van het verkeer kunnen leiden tot verkeersongevallen en letsel aan derden. Fouten ten aanzien van de leveringen kunnen leiden tot irritatie bij de klant (maar heeft daar zelf nauwelijks invloed op. Zelfcontrole moet de meeste fouten voorkomen, uitgaande goederen worden door anderen gecontroleerd.

Fysieke aspecten

Voornamelijk in een personenauto. Risico van (ernstige) verkeersongevallen

Functieniveau D1

Complexiteit

Logistieke functie, gericht op het uitvoeren van alle voorkomende magazijnwerkzaamheden, inclusief ontvangst en uitgifte van goederen en materialen en verpakken en transporteren daarvan. De verschillende onderdelen van het werk wisselen elkaar soms sterk af, soms wordt uren achtereen dezelfde taak uitgevoerd.

Accuratesse is vereist bij bepaalde onderdelen van het werk.

Kennis op VMBO-niveau of gelijkwaardig, aangevuld met een rijbewijs heftruck en eventueel een vakgerichte cursus.

Regelcapaciteit

Deelt de werkzaamheden in en bepaalt de inhoudelijke aanpak deels aan de hand van directe opdrachten, deels op basis van bekende prioriteiten. Maakt zelf optimale combinaties of indelingen. Het toezicht is niet permanent en niet intensief. De voorkomende problemen worden opgelost door te kiezen uit al dan niet voor de hand liggende oplossingen.

De contacten met collega's, administratie, chauffeurs van het bedrijf en productieafdelingen zijn gericht op een vlotte doorstroming van goederen en een vlot verloop van de werkzaamheden op de desbetreffende afdelingen.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden veroorzaken beschadigingen aan of zoekraken van goederen of verstoren de voortgang in het magazijn, en ook in de productie of verzending. Het kan voorkomen dat de gezondheid van anderen wordt aangetast. Door zelfcontrole en controle door anderen worden fouten meestal tijdig ontdekt.

De externe contacten met chauffeurs zijn gericht op een vlotte gang van zaken bij het aannemen en afgeven van goederen.

Fysieke aspecten

Regelmatig wisselende omstandigheden (buiten, magazijn, productieruimte e.d.). Er kan sprake zijn van hinder van lawaai, stof e.d. Voornamelijk staand werk, regelmatig inspannend als gevolg van duwen, tillen, reiken e.d. dan wel hinder van lawaai en trillingen bij het besturen van een heftruck. Kans op verwondingen is aanwezig.

Functieniveau D2 Chauffeurs

Complexiteit

Logistieke functie, gericht op het bezorgen van goederen met behulp van een bestel- of lichte vrachtwagen, met als afwisselende componenten laden, vervoeren, lossen, registratie en onderhoud.

Afwisseling in lengte van de ritten en gecompliceerdheid van de omringende situaties. Concentratie vereist bij verkeersdeelname.

Soms is sprake van tijdsdruk.

Kennis op VMBO-niveau aangevuld met een personenauto rijbewijs.

Regelcapaciteit

Ontvangt duidelijke instructies ten aanzien van volgorde, pleegt overleg bij afwijkingen. De routes liggen vast in een beschrijving, eigen aanpak en initiatieven ten aanzien van verkeerssituaties. Onderweg is toezicht afwezig, functionaris verstrekt sluitende verslaglegging. Voor problemen kan niet altijd worden teruggevallen op de leidinggevende.

De contacten met magazijn en expeditie zijn gericht op een vlot transport van de goederen.

Afbreukrisico

Fouten en onoplettendheid ten aanzien van het verkeer kunnen leiden tot verkeersongevallen en letsel aan derden. Fouten ten aanzien van de leveringen kunnen leiden tot irritatie bij de klant. Zelfcontrole moet de meeste fouten voorkomen, uitgaande goederen worden door anderen gecontroleerd. Ook incorrect gedrag bij de overdracht van goederen, kan de relatie met klanten negatief beïnvloeden.

Fysieke aspecten

Afwisselend in cabine en daarbuiten. Zowel lange als korte ritten. Lawaai van motor. Inspannende houding en krachtsinspanning bij laden en lossen. Verhoogd risico op (ernstige) verkeersongevallen.

Functieniveau E1

Complexiteit

Logistieke functie, bestaande uit een veelheid van regelende, toezichthoudende en registratieve elementen ten aanzien van alle voorkomende magazijn- en transportwerkzaamheden. Samen met de veelvuldige onderbrekingen leidt dit tot vrij frequent de aandacht verleggen.

Soms komt enige tijdsdruk voor. Accuratesse vereist voor de registraties. Kennis op VMBO-niveau, aangevuld met een rijbewijs heftruck en enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Voor het werk gelden tijdschema's en markante tijdstippen. Regelt en deelt het werk daarbinnen in. Er gelden vaste procedures en formulieren, die de inhoudelijke aanpak van het werk grotendeels bepalen. Vrijheid van handelen is aanwezig met betrekking tot aspecten als werkorganisatie en indeling e.d. Toezicht aan de hand van overleg. Problemen kunnen enige ervaring met het bedrijfseigene vereisen.

De contacten met medewerkers van de eigen afdeling, administratie, productieafdelingen en eventueel technische afdelingen zijn gericht op een vlot verloop van de werkzaamheden op de desbetreffende afdelingen.

Regelt eventueel het werk van enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden kunnen problemen doen ontstaan in het magazijn of schade veroorzaken. Ook kan de productie of verzending zodanig beïnvloed worden dat de gevolgen doordringen tot relaties. Het kan voorkomen dat de gezondheid van anderen wordt aangetast. Zelfcontrole is het belangrijkste middel voor tijdige ontdekking en herstel van fouten.

De externe contacten met chauffeurs, vervoerders, PTT-post e.d. zijn gericht op een efficiënte afhandeling van de aanlevering en afvoer van goederen.

Fysieke aspecten

Regelmatig wisselende omstandigheden (buiten, magazijn, productieruimte e.d.). Er kan sprake zijn van hinder van lawaai, stof, e.d. Voornamelijk staand werk, regelmatig inspannend als gevolg van duwen, tillen, reiken e.d. dan wel hinder van lawaai en trillingen bij het besturen van een heftruck. Kans op verwondingen is aanwezig.

Functieniveau E2 Chauffeurs

Complexiteit

Logistieke functie, gericht op het met behulp van een vrachtwagen bezorgen van goederen, met als afwisselende componenten laden, vervoeren, lossen, registratie, onderhoud, documenten afhandelen e.d. Overwegend langere ritten; afwisseling in gecompliceerdheid van de omringende situaties. Concentratie vereist bij verkeersdeelname.

Soms is sprake van tijdsdruk.

Kennis op VMBO-niveau aangevuld met een groot rijbewijs en chauffeursdiploma.

Regelcapaciteit

Werkt op basis van tijdschema's. De routes liggen vast in een beschrijving. Eigen aanpak en initiatieven ten aanzien van verkeerssituaties, documentenafhandeling en voor het oplossen van problemen met en klachten ten aanzien van de leveranties. Onderweg is toezicht afwezig, functionaris verstrekt sluitende verslaglegging. Kan bij problemen niet terugvallen op de leidinggevende.

De contacten met magazijn, expeditie en administratie zijn gericht op een vlotte afhandeling van het transport.

Afbreukrisico

Fouten en onoplettendheid ten aanzien van het verkeer kunnen leiden tot verkeersongevallen en letsel aan derden. Fouten ten aanzien van de leveringen kunnen leiden tot irritatie bij de klant en eventueel claims. Zelfcontrole moet de meeste fouten voorkomen, uitgaande goederen worden door anderen gecontroleerd. Ook incorrect gedrag bij de overdracht van goederen, overleg over afwijkingen, documentenafhandeling e.d. kan de relatie met klanten negatief beïnvloeden.

Fysieke aspecten

Afwisselend in cabine en daarbuiten. Overwegend langere ritten. Lawaai van motor. Inspannende houding en krachtsinspanning bij laden en lossen. Verhoogd risico op (ernstige) verkeersongevallen.

Functieniveau F

Complexiteit

Logistieke functie, gericht op een veelheid van regelende, toezichhoudende en registratieve elementen ten aanzien van extern transport en het verzenden van uitgaande goederen. De hoeveelheid werkzaamheden, interrupties, telefoontjes e.d. leiden tot het voortdurend verleggen van de aandacht.

Soms komt ook enige tijdsdruk voor. Accuratesse is vereist voor de registraties.

Kennis op MBO-4-niveau aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de werkzaamheden in en stelt prioriteiten binnen het kader van gegevens over de te verwachten transporten en inspeland op zich aandienende zaken. Het grootste deel van het werk wordt bepaald door formulieren, vaste procedures, voorschriften omtrent transport. Bepaalt eventueel zelf aspecten als optimale transportwijze. Indirect toezicht, in de vorm van frequent overleg. Problemen kunnen een ruime ervaring met het bedrijfseigene en transportaangelegenheden vereisen.

De contacten met productieafdelingen, Planning, Inkoop en Administratie zijn van belang voor een vlot en correct transport.

Leidinggeven aan enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden verstoren de gang van zaken op de afdeling en kunnen de voortgang van de productie verstoren en de relatie met klanten beïnvloeden. Imagoverlies maar ook claims zijn niet ondenkbaar. Zelfcontrole en signalen van anderen moeten fouten voorkomen.

De contacten met externe vervoerders en hun chauffeurs zijn gericht op een efficiënte afhandeling van de transporten en het opbouwen/onderhouden van een goede relatie.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, afgewisseld met expeditieruimte, met af en toe hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Af en toe tilwerk of andere krachtsinspanning. Kans op kleine verwondingen is aanwezig.

Functieniveau G

Complexiteit

Logistieke functie gericht op de coördinatie van het totale externe transport en verzendklaar-maken van uitgaande goederen. De uiteenlopende werkzaamheden en commerciële elementen leiden, in combinatie met de veelheid van vragen, tot het voortdurend verleggen van de aandacht. Soms komt ook enige tijdsdruk voor. Accuratesse is vereist, met name bij de registraties.

Kennis op MBO-4/HAVO-niveau aangevuld met diverse op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Deelt zelf de tijd in met behulp van gestelde prioriteiten en vast voorgeschreven tijdstippen. Werkt met (wettelijke) regels en procedures, maar moet regelmatig improviseren en organiseren. Indirect toezicht, in de vorm van overleg. De problemen kunnen soms boven het opleidingsniveau uitstijgen.

De contacten met productieafdelingen, planning, commerciële afdelingen en administratie zijn van belang voor een optimale afhandeling van de transportaangelegenheden.

Leidinggeven aan een aantal medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden verstoren de voortgang op de eigen afdeling of veroorzaken duidelijke productiestagnatie elders. De relatie met klanten kan zodanig negatief beïnvloed worden dat imago- of omzetverlies ontstaat. Zelfcontrole moet fouten voorkomen.

De contacten met externe vervoerders zijn gericht op het huren van diensten; met externe grafische bedrijven op het afstemmen van levertijden. Periodiek vinden contacten plaats met garagebedrijven in verband met onderhoud e.d.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, afgewisseld met expeditieruimte, met af en toe hinderlijke factoren als lawaai, stof e.d. Incidenteel tilwerk of andere krachtsinspanning. Kans op kleine verwondingen is aanwezig.

Functiefamilie: 370

Werktuigbouwkunde

Bereik functieniveaus: D t/m G

Omschrijving:

Het betreft technische functies die gericht zijn op werkzaamheden aan mechanische installaties. Kenmerkend voor deze functies is de diversiteit aan apparatuur en technieken.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het zo optimaal en probleemloos mogelijk laten werken van de mechanische apparatuur teneinde het (productie)proces ongestoord te kunnen laten verlopen.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het verrichten van onderhouds-, reparatie-, revisie- of installatiewerkzaamheden aan mechanische apparatuur.
- Het coördineren en/of leidinggeven aan het onderhouden, installeren en optimaliseren van alle mechanische apparatuur en installaties.

Meer specifieke voorbeelden:

- Het analyseren en opheffen van storingen aan mechanische apparatuur.
- Olie ververset.
- Het bewaken van het voorraadniveau olie en vetten.
- Het verrichten van reparaties aan smeersystemen.
- Het laten uitvoeren van reparaties aan installaties en machines.
- Het toezien op de handhaving van veiligheidsnormen.
- Het inspecteren van productieapparatuur en installaties.
- Het begeleiden van een extern Monteur.
- Onderhoud aan installaties en productiemiddelen.
- Het beheren van het mechanisch archief rotatie.
- Het plannen van de werkzaamheden op de afdeling.
- Het begeleiden van één of enkele Monteurs.
- Het tekenen/ontwerpen van de productiesystemen.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Onderhoudsmonteur
- Smeerder
- Onderhoudsmonteur Installaties
- Machinist
- Chef Technische Dienst
- Algemeen Onderhoudsmonteur
- Technisch Assistent
- Timmerman
- Operator Terugwininstallaties

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

- Machinebankwerker
- Onderhoudscoördinator
- Hoofdmonteur
- Constructeur
- Draaier
- Voorman Onderhoud
- Stansvormenslijper
- Tekenaar/Constructeur
- Operator Secundaire Installaties

NB Voor leidinggevende functies en functies met ook elektronica/elektrotechniek in het taakgebied, kijk eens bij functiefamilie 371 „Elektro/Elektronica” (bereik E t/m I).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 370

BETREFT: WERKTUIGBOUWKUNDE

Functionieniveau D

Complexiteit

Technische functie, gericht op het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan mechanische installaties. Het betreft veelal dezelfde techniek. Af en toe tot regelmatig de aandacht verleggen tussen de verschillende objecten.

Af en toe worden de werkzaamheden onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau, aangevuld met een bedrijfsopleiding van enkele maanden.

Regelcapaciteit

Voor de tijdsindeling gelden duidelijke instructies. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden is eenduidig voorgeschreven aan de hand van materiaallijsten, tekeningen en instructies. Signaleert (dreigende) storingen aan de leidinggevende. Deels direct toezicht. Voorkomende praktische problemen vergen nauwelijks ervaring.

De contacten met monteurs, leidinggevers en medewerkers van productieafdelingen zijn gericht op een goede voortgang van de onderhoudswerkzaamheden.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden leiden tot storingen, machineschade en stilstand. Tijdige ontdekking en herstel berust op zelfcontrole, controle door de leidinggevende en signalen van de productieafdelingen.

Er kan sprake zijn van contacten met externe monteurs, gericht op het uitwisselen van informatie.

Fysieke aspecten

Zowel binnen als buiten onder alle omstandigheden, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, onaangename temperaturen of temperatuurwisselingen, dampen van/aanraking met chemicaliën, vet, vuil e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tilwerk en andere krachtsinspanningen en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functieniveau E

Complexiteit

Technische functie, gericht op het uitvoeren van onderhouds-, reparatie- en revisiewerkzaamheden aan mechanische installaties. Regelmatig de aandacht verleggen tussen de verschillende objecten en technieken.

Af en toe worden de werkzaamheden onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-3-niveau aangevuld met een voortgezette opleiding.

Regelcapaciteit

Ontvangt veelal opdrachten van de leidinggevende, de planning is bindend. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden is eenduidig voorgeschreven aan de hand van materiaallijsten en tekeningen. Neemt zelf initiatieven ten aanzien van storingen en onderhoudskwesties. Toezicht in de vorm van overleg. Voorkomende praktische problemen vergen enige ervaring.

De contacten met monteurs, leidinggevend en medewerkers van productieafdelingen zijn gericht op een goede voortgang van de onderhoudswerkzaamheden en ter voorkoming/oplossing van storingen.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden leiden tot storingen, machineschade en -stilstand. Tijdige ontdekking en herstel berust op zelfcontrole, alertheid van de leidinggevende en signalen van productieafdelingen.

De contacten met externe monteurs zijn gericht op het uitwisselen van informatie of verlenen van assistentie bij groot onderhoud.

Fysieke aspecten

Zowel binnen als buiten onder alle omstandigheden, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, onaangename temperaturen of temperatuurwisselingen, dampen van/aanraking met chemicaliën, vet, vuil e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tilwerk en andere krachtsinspanningen en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functieniveau F

Complexiteit

Technische functie, gericht op het installeren en uitvoeren van onderhouds-, reparatie- en revisiewerkzaamheden aan mechanische installaties. Regelmatig de aandacht verleggen tussen de verschillende objecten en technieken.

Af en toe worden de werkzaamheden onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-4-niveau, aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Verricht de werkzaamheden aan de hand van opdrachten van de planning. De inhoudelijke aanpak van werkzaamheden aan nieuwe apparatuur geschiedt in overleg met de leidinggevende. Onderhoud gebeurt volgens onderhoudslijsten. De aanpak van storingen geschiedt volgens eigen inzicht, maar middelen zijn voorgeschreven. Indirect toezicht, aan de hand van het resultaat. Voorkomende problemen vergen enige ervaring.

De contacten met monteurs, stafafdelingen en leidinggevend en medewerkers van productiefdelingen zijn gericht op de optimale werking van de installaties, een vlotte afhandeling van onderhoud en storingen en ter voorkoming/oplossing van storingen.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden leiden tot storingen, machineschade en -stilstand waardoor een deel van het bedrijf stil kan komen te staan of tot milieuschade en eventueel claims van de overheid. Tijdige ontdekking en herstel berust op zelfcontrole en signalen van productiefdelingen.

De contacten met externe monteurs en instanties zijn gericht op samenwerking bij installatie en onderhoud en op het geven van informatie in het kader van controles.

Fysieke aspecten

Zowel binnen als buiten onder alle omstandigheden, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, onaangename temperaturen of temperatuurwisselingen, dampen van/aanraking met chemicaliën, vet, vuil e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tilwerk en andere krachtsinspanningen en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functieniveau G

Complexiteit

Technische functie, gericht op het installeren, in stand houden en verbeteren van alle mechanische installaties. Regelmatig de aandacht verleggen tussen de verschillende objecten en technieken.

Af en toe worden de werkzaamheden onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-4-niveau aangevuld met diverse op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Verricht de werkzaamheden aan de hand van een planning en reageert op storingen. Kiest zelf de optimale volgorde voor de werkzaamheden. Bepaalt de inhoudelijke aanpak van werkzaamheden binnen het kader van aanwezige apparatuur en voorschriften. De aanpak van storingen geschiedt volgens eigen inzicht en eventueel improviserenderwijs. Indirect toezicht aan de hand van het resultaat. Voorkomende problemen vergen ervaring.

De contacten met monteurs, stafafdelingen en leidinggevend en medewerkers van productieafdelingen zijn gericht op de optimale werking en conditie van de installaties en ter voorkoming/oplossing van storingen. Instrueert en begeleidt productiemedewerkers na installatie van nieuwe apparatuur.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden leiden tot storingen, machineschade en -stilstand waardoor een deel van het bedrijf stil komt te staan, milieuschade en eventueel claims van de overheid of persoonlijk letsel van bedieningspersoneel. Tijdige ontdekking en herstel berust voornamelijk op zelfcontrole.

De contacten met externe monteurs en instanties zijn gericht op samenwerking bij installatie en onderhoud en op het geven van informatie in het kader van controles.

Fysieke aspecten

Zowel binnen als buiten onder alle omstandigheden, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, onaangename temperaturen of temperatuurwisselingen, dampen van/aanraking met chemicaliën, vet, vuil e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken, tilwerk en andere krachtsinspanningen en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functiefamilie: 371

Elektro/Elektronica

Bereik functieniveaus: E t/m K

Omschrijving:

Het betreft technische functies die gericht zijn op werkzaamheden aan elektrische en elektronische apparatuur en installaties alsmede storing-soplossing. Kenmerkend voor deze functies is de diversiteit aan appara-tuur en technieken.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het zo optimaal en probleemloos mogelijk laten werken van de elektrische en elektronische apparatuur teneinde het (productie)proces ongestoord te kunnen laten verlopen.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Het verrichten van onderhouds-, reparatie, revisie- of installatie-werkzaamheden aan elektrische en elektronische apparatuur en installaties.
- Het oplossen van storingen aan elektronische apparatuur en installaties.
- Het coördineren en/of leidinggeven aan het onderhouden, installeren en optimaliseren van alle elektrische en elektronische apparatuur en installaties.

Meer specifieke voorbeelden:

- Het uitvoeren van modificaties.
- Het installeren en in bedrijf stellen van nieuwe machines.
- Het geven van instructies aan bedieners.
- Het uitvoeren van elektronisch onderhoud.
- Het beheer van technische software en documentatie.
- Het uitvoeren van reparaties in verband met storingen.
- Het (begroten en) bestellen van alle benodigde onderdelen.
- Het ontwerpen en maken van testapparatuur.
- Het ontwikkelen van nieuwe apparatuur, meet-, test-, regel- en besturingssystemen.
- Het verzorgen van schema's, tekeningen, beschrijvingen.
- Het ontwerpen en voorbereiden van projecten op het gebied van werktuigbouw, elektra, installatie en bouw.
- Het plannen en begroten van projecten.
- Het bewaken van budgetten.
- Het leidinggeven aan Monteurs.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Onderhoudsmonteur
- Onderhoudsmonteur Elektro.
- Storings-Onderhoudsmonteur
- Trouble Shooter
- Medewerker Engineering
- Voorman Elektrotechnische Dienst
- Chef Elektra & Elektronica
- Tekenaar/Constructeur
- Hoofd Technische Dienst
- Chef Reparatie en Onderhoud
- Projectengineer
- Hoofd Engineering
- Elektromonteur
- Elektricien

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 371

BETREFT: ELEKTRO/ELEKTRONICA

Functionieniveau E

Complexiteit

Technische functie, gericht op het uitvoeren van met name onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan een soort, niet gecompliceerde elektronische en elektrotechnische installaties. Af en toe de aandacht verleggen tussen de verschillende objecten.

Af en toe worden de werkzaamheden onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-3-niveau.

Regelcapaciteit

Ontvangt veelal opdrachten van de leidinggevende, de planning is bindend. De inhoudelijke aanpak van de werkzaamheden wordt grotendeels bepaald door de te repareren zaken. Neemt zelf initiatieven ten aanzien van afwijkingen. Deels direct toezicht. De leidinggevende is snel bereikbaar. Problemen komen voor waarbij minder eenvoudige zaken beoordeeld moeten worden.

De contacten met monteurs, leidinggevers en medewerkers van productieafdelingen zijn gericht op een vlotte afhandeling van het onderhoud en de reparaties.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden leiden tot storingen, machineschade en stilstand. Hierdoor kunnen problemen met de productie ontstaan. Tijdige ontdekking en herstel berust op zelfcontrole, controle door de leidinggevende en signalen van productieafdelingen.

De incidentele contacten met externe monteurs zijn gericht op het uitwisselen van informatie of verlenen van assistentie bij groot onderhoud.

Fysieke aspecten

Diverse productieafdelingen, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, onaangename temperaturen of temperatuurwisselingen, dampen van/aanraking met chemicaliën, vet, vuil e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functionieniveau F

Complexiteit

Technische functie, gericht op het aanleggen van en met name het oplossen van storingen aan elektronische en elektrotechnische installaties. Af en toe tot regelmatig de aandacht verleggen tussen de verschillende objecten en deelaspecten.

Af en toe worden de werkzaamheden onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-4-niveau aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Verricht de werkzaamheden aan de hand van opdrachten van de leidinggevende en planning. Voert binnen het kader van voorschriften het werk en met name storingsopdrachten geheel zelfstandig uit, maar overlegt bij afwijkingen en grote storingen. Deels direct toezicht. Bij problemen moet gekozen worden uit meerdere mogelijkheden.

De contacten met monteurs, leidinggevend en medewerkers van productieafdelingen zijn gericht op een vlotte afhandeling van onderhoud en storingen.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden leiden tot storingen, machineschade en -stilstand waardoor productieverlies kan ontstaan, of persoonlijk letsel van bedieningspersoneel. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole, controle door de leidinggevende en signalen van de productieafdelingen.

De contacten met externe monteurs zijn gericht op het uitwisselen van informatie in het kader van installatie, revisie of groot onderhoud.

Fysieke aspecten

Diverse productieafdelingen, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, onaangename temperaturen of temperatuurwisselingen, dampen van/aanraking met chemicaliën, vet, vuil e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functieniveau G

Complexiteit

Technische functie, gericht op installatie, inbedrijfstelling, reparatie, revisie en storingsoplossing aan elektrische en elektronische installaties. Regelmatig de aandacht verleggen tussen de verschillende objecten en deelaspecten.

Af en toe worden de werkzaamheden onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-4-niveau aangevuld met diverse op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Verricht de werkzaamheden aan de hand van een planning, reageert rechtstreeks op storingen. Bepaalt zelf de inhoudelijke aanpak van werkzaamheden binnen het kader van aanwezige apparatuur en voorschriften. De aanpak van storingen geschiedt volgens eigen inzicht en eventueel improviserenderwijs. Toezicht door middel van overleg. Bij problemen moet gekozen worden uit meerdere mogelijkheden waarbij soms enige afweging van factoren noodzakelijk is.

De contacten met monteurs, stafafdelingen, leidinggevend en medewerkers van productieafdelingen zijn gericht op de optimale werking en conditie van de machines en installaties en ter voorkoming/oplossing van storingen.

Instrueert en begeleidt productiemedewerkers na installatie van nieuwe apparatuur.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden leiden tot storingen, machineschade en stilstand waardoor een deel van het bedrijf stil kan komen te staan of persoonlijk letsel van bedieningspersoneel. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust primair op zelfcontrole, controle door de leidinggevende en signalen van de productieafdelingen.

De contacten met externe monteurs zijn gericht op het uitwisselen van informatie in het kader van storingen, revisies en groot onderhoud.

Discretie vereist ten aanzien van bedrijfseigen technische gegevens.

Fysieke aspecten

Diverse productieafdelingen, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, onaangename temperaturen of temperatuurwisselingen, dampen van/aanraking met chemicaliën, vet, vuil e.d. Voornamelijk staand werk, veel bukken en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is duidelijk aanwezig.

Functieniveau H

Complexiteit

Technische functie, gericht op installatie, inbedrijfstelling, verbetering en storingsoplossing aan elektrische en elektronische installaties. Vrij regelmatig de aandacht verleggen tussen de verschillende objecten en deelaspecten.

Af en toe worden de werkzaamheden onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op HTS-niveau aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Deelt de werkzaamheden in aan de hand van de planning, stelt prioriteiten ten aanzien van storingen. Bepaalt zelf de inhoudelijke aanpak van werkzaamheden binnen het kader van aanwezige apparatuur en voorschriften. De aanpak van storingen geschiedt volgens eigen inzicht en eventueel improviserenderwijs. Functionaris kan, vanwege de eigen specifieke deskundigheid, voor bepaalde inhoudelijke problemen niet meer te rade gaan bij de leidinggevende. Indirect toezicht. Bij problemen is enige afweging van zaken vereist.

De contacten met monteurs, stafafdelingen, leidinggevend en medewerkers van productieafdelingen zijn gericht op de optimale werking en conditie van de installaties en ter voorkoming/oplossing van storingen. Eventueel leidinggeven aan enkele medewerkers. Instrueert en begeleidt productiemedewerkers na installatie van nieuwe apparatuur.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden leiden tot storingen, machineschade en -stilstand waardoor een deel van het bedrijf stil komt te staan, kwaliteitsverlies of persoonlijk letsel van bedieningspersoneel. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust in vele gevallen uitsluitend op zelfcontrole. De contacten met vertegenwoordigers van leveranciers zijn gericht op het uitwisselen van technische informatie in het kader van aanschaf, plaatsing e.d. van apparatuur.

Discretie vereist ten aanzien van bedrijfseigen technische gegevens.

Fysieke aspecten

Afwisselend kantooromstandigheden en diverse productieafdelingen, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, onaangename temperaturen of temperatuurwisselingen, dampen van/aanraking met chemicaliën, vet, vuil e.d. Tijdens uitvoerende werkzaamheden staand werk, veel bukken

en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is aanwezig.

Functionieniveau I

Complexiteit

Technische functie, gericht op installatie, inbedrijfstelling, verbetering en storingsoplossing aan elektrische en elektronische installaties en op de coördinatie daarvan. Regelmatig de aandacht verleggen tussen de verschillende objecten en deelaspecten.

Af en toe worden de werkzaamheden onder tijdsdruk uitgevoerd. Hoge accuratesse is vereist.

Kennis op HTS-niveau aangevuld met diverse op de functie gerichte cursussen. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Stelt zelf de planning op en bepaalt de prioriteiten ten aanzien van de diverse zaken die afgehandeld moeten worden. De aanwezige apparatuur vormt het uitgangspunt voor de aanpak en vormgeving van de werkzaamheden. Functionaris signaleert, analyseert en adviseert ten aanzien van wensen, mogelijkheden, nieuwe ontwikkelingen e.d. Initieert oplossingen voor (structurele) problemen, ontwikkelt nieuwe of aanpassingen aan bestaande apparatuur. Indirect en beperkt toezicht. Problemen zijn ingewikkeld van aard en vergen afweging van mogelijkheden.

De contacten met stafafdelingen en leidinggevenden van productiefdelingen zijn gericht op de evaluatie van werking, aansluiting van wensen op mogelijkheden, oplossen van structurele problemen e.d.

Leidinggeven aan een aantal medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden leiden tot een niet optimale werking van de elektrische en elektrotechnische installaties, vertraging en inefficiency, ernstige machineschade en -stilstand, kwaliteitsverlies of persoonlijk letsel van bedieningspersoneel. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust in vele gevallen uitsluitend op zelfcontrole.

De contacten met vertegenwoordigers van leveranciers zijn gericht op het uitwisselen van technische informatie in het kader van aanschaf, plaatsing e.d. van apparatuur.

Discretie vereist ten aanzien van vele bedrijfseigen technische gegevens.

Fysieke aspecten

Afwisselend kantooromstandigheden en diverse productiefdelingen, met hinderlijke factoren als lawaai, stof, onaangename temperaturen of temperatuurwisselingen, dampen van/aanraking met chemicaliën, vet, vuil e.d. Tijdens uitvoerende werkzaamheden staand werk, veel bukken

en regelmatig ongemakkelijke lichaamshoudingen. Kans op letsel is aanwezig.

Functieniveau J

Complexiteit

Een leidinggevende technische functie, gericht op de planning en uitvoering van het onderhoud, modificaties, vervanging en uitbreiding van de technische outillage, energievoorziening en secundaire installaties ten behoeve van een gedeelte van het bedrijf, dan wel als Projectleider gericht op de realisering van vernieuwingen en investeringen. Heeft diverse technische disciplines en administratieve elementen. Moet regelmatig omschakelen tussen de diverse onderdelen van de functie. Accuratesse vereist met betrekking tot het doen van (vervangings) investeringsvoorstellen en ad hoc-storings. Tijddwang als gevolg van de diverse projectdeadlines en storingsoplossing. Voor de functie is een afgeronde HBO-Techniek opleiding vereist, aangevuld met diverse vakgerichte cursussen. Bijblijven op een uitgebreid vakgebied.

Regelcapaciteit

Bepaalt de prioriteiten binnen de aangegeven kaders (deadlines). Wordt soms geconfronteerd met belangrijke storings. Doet voorstellen tot de onderhoudssystematiek, adviseert ten aanzien van vervanging, initieert verbeteringsprojecten en stuurt de technische implementatie van investeringen. Controle geschiedt door overleg over de plannen en aan de hand van de resultaten. Voor het nemen van beslissingen moet afweging plaats vinden over andere vakgebieden.

De contacten met leidinggevenden zijn gericht op de afstemming van onderhoudsactiviteiten en projecten. Geeft leiding aan enkele afdelingen van de Technische Dienst en aan projectteams.

Afbreukrisico

Verkeerde interpretaties, analyses en adviezen inzake onderhoud, investeringen e.d. kunnen leiden tot vertragingen, stilstand en niet optimaal functioneren van het productieproces gepaard gaande met aanzienlijke financiële schade. De kans op tijdig ontdekken en herstellen van de schade berust op zelfcontrole en op tegenspel door de (productie)leiding. De externe contacten met leveranciers zijn gericht op technische know how over machines en installaties, dan wel om de projecten in samenwerking met hen te realiseren. Geheimhouding ten aanzien van investeringen.

Fysieke aspecten

Hoofdzakelijk kantooromstandigheden. Regelmatig in productieomstandigheden. Veelal zittend werk, regelmatig lopen en staan.

Functionieniveau K

Complexiteit

Een leidinggevende technische functie gericht op de planning en uitvoering van het onderhoud, modificaties, vervanging en uitbreiding van de technische outillage, gebouwen en terreinen, energievoorziening en secundaire installaties ten behoeve van het gehele bedrijf. Heeft bedrijfseconomische en administratieve elementen. Moet regelmatig omschakelen tussen de diverse onderdelen van de functie. Accuratesse vereist met betrekking tot het doen van (vervangings)investeringsvoorstellen. Tijdswang als gevolg van de diverse project-deadlines. Voor de functie is een afgeronde HBO-Techniek opleiding vereist, aangevuld met diverse vakgerichte cursussen met name onderhoudssystemen. Bijblijven in een uitgebreid vakgebied.

Regelcapaciteit

Bepaalt de prioriteiten binnen gekende deadlines. Wordt soms geconfronteerd met belangrijke storingen. Bepaalt de onderhoudssystematiek, adviseert ten aanzien van vervanging, initieert verbeteringsprojecten en stuurt de technische implementatie van investeringen. Controle geschiedt door overleg over de plannen en aan de hand van de resultaten. Voor het nemen van beslissingen moet oplossingen in een breed verband worden op toekomstige consequenties worden gezien.

De frequente contacten met Directie en leidinggevendenden zijn gericht op de afstemming van onderhoud, projecten en investeringen.

Geeft leiding aan de Technische Dienst.

Afbreukrisico

Verkeerde interpretaties, analyses en adviezen inzake onderhoud, investeringen e.d. kunnen leiden tot vertragingen, stilstand en niet optimaal functioneren van het productieproces gepaard gaande met aanzienlijke financiële schade en het missen van kansen op de markt. De kans op tijdig ontdekken en herstellen van de schade berust op zelfcontrole en op tegenspel door de (productie)leiding.

De externe contacten met leveranciers zijn gericht op technische know how en de inkoop van materialen en diensten. De contacten met overheden houden verband met vergunningen en energiebeheer.

Geheimhouding ten aanzien van (voorgenomen) investeringen.

Fysieke aspecten

Hoofdzakelijk kantooromstandigheden. Regelmatig in productieomstandigheden. Veelal zittend werk, regelmatig lopen en staan.

Functiefamilie: 372

Gebouwenbeheer

Bereik functieniveaus: I t/m K

Omschrijving:

Het betreft beheersfuncties die gericht zijn op het onderhoud, verbouw en nieuwbouw van gebouwen en installaties van grote bedrijven (vaak meerdere lokaties. De functies kenmerken zich in hun bedrijfskundige karakter (planning, budgettering, voortgangsbewaking) in de bouwkundige en werktuigbouwkundige sfeer.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is het realiseren van voldoende ruimte en voorzieningen voor het bedrijf tegen zo gering mogelijk kosten en zo comfortabel mogelijk voor de medewerkers.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Plannen onderhoud van gebouwen en installaties.
- Laten uitvoeren van de onderhoudsplanning
- Verzorgen van alle werkzaamheden rondom nieuw- en verbouw
- Het inrichten van gebouwen.
- Het budgetteren van alle bouwkundige activiteiten
- Het voeren van energiepolitiek.
- Het onderhandelen met aannemers en overheidsinstellingen over geplande activiteiten (o.a. vergunningen)

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Gebouwenbeheerder
- Hoofd technische Dienst
- Medewerker gebouwenbeheer
- Bouwtechnisch medewerker
- Verhuiscoördinator

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 372

BETREFT: Gebouwenbeheer

Functieniveau I

Complexiteit

Een technische functie gericht op het beheer van onderhoud aan gebouwen en installaties. Heeft werktuigbouw en financiële elementen in de functie. Moet regelmatig omschakelen als gevolg van meldingen, vragen e.d. uit de organisatie. Accuratesse vereist bij het opstellen van bestekken en beoordelen van offertes. Tijddwang komt voor bij opleveringen en/of storingsoplossing. Voor de functie is een opleiding op MBO/HBO vereist richting bouwkunde of werktuigbouwkunde.

Regelcapaciteit

Werkt volgens plannen in spelend op ad hoc zaken. Geeft vorm aan het werk door onderhoudsschema's op te stellen en de uitvoering te organiseren. Initiatief en inventiviteit vereist bij ad hoc zaken. Toezicht vindt regelmatig plaats via overleg en budgetverantwoording. De te maken keuzen hebben betrekking op bouwkundige zaken. Kan terugval len op de leidinggevende. De contacten met leidinggevend en binnen de organisatie zijn gericht op een zo soepel mogelijk verloop van het onder houd en bouwkundige activiteiten.

Afbreukrisico

Contacten met aannemers en installateurs zijn gericht op samenwerking en controle. Fouten in planning en uitvoering kunnen leiden tot te hoge onderhoudskosten of verval van de gebouwen en installaties. Tijdige ontdekking en herstellen van de fouten is goed mogelijk door inspecties.

Fysieke aspecten

Werkt hoofdzakelijk in een kantooromgeving. Regelmatig op bouwlocaties.

Functieniveau J

Complexiteit

Een technische functie gericht op het beheer van onderhoud van gebouwen en installaties, verbouw en nieuwbouw. Heeft werktuigbouw en financiële elementen in de functie. Moet regelmatig omschakelen als gevolg van meldingen, vragen e.d. uit de organisatie. Accuratesse vereist bij het opstellen van bestekken en beoordelen van offertes. Tijddwang komt voor bij opleveringen en/of storingsoplossing. Voor de functie is een opleiding op HBO vereist richting bouwkunde of werktuigbouwkunde

Regelcapaciteit

Stelt onderhoudsplanningen en nieuwbouwplannen op; speelt in op ad hoc zaken. Geeft vorm aan het werk door regelen op te treden en de uitvoering van nieuw- en verbouw te organiseren en te controleren. Initiatief en inventiviteit vereist bij ad hoc zaken. Toezicht vindt regelmatig plaats via overleg en budgetverantwoording. De te maken keuzen hebben betrekking op bouwkundige zaken. Kan niet altijd terugvallen op de leidinggevende. De contacten met leidinggevenden binnen de organisatie zijn gericht op een zo soepel mogelijk verloop van het onderhoud en bouwkundige activiteiten. De contacten met de Directie zijn gericht op adviezen over inrichting van gebouwen.

Afbreukrisico

Contacten met aannemers en installateurs zijn gericht op onderhandelingen over de uitvoering en controle. Fouten in planning en uitvoering kunnen leiden tot te hoge onderhoudskosten of verval van de gebouwen en installaties of te dure investeringen, of te late oplevering. Tijdige ontdekking en herstellen van de fouten is goed mogelijk door inspecties. Geheimhouding over gekende voornemens van beleid.

Fysieke aspecten

Werkt hoofdzakelijk in een kantooromgeving. Regelmatig op bouwlokalities.

Functieniveau K

Complexiteit

Een leidinggevende technische functie gericht op het beheer van onderhoud van gebouwen en installaties, verbouw en nieuwbouw. Heeft organisatorische, bedrijfseconomische, bouwkundige en werktuigbouwkundige en milieutechnische elementen in de functie die gelijktijdig in ogenschouw moeten worden genomen. Schakelt regelmatig om tussen de vele deelonderwerpen. Tijddwang komt regelmatig voor als gevolg van de verschillende deadlines en ad hoc zaken. Accuratesse vereist bij het opstellen van begrotingen en controle van offertes. Voor de functie is een HBO-opleiding vereist plus een opleiding management en projectplanning.

Regelcapaciteit

Stelt onderhoudsplanningen en nieuwbouwplannen op; speelt in op ad hoc zaken. Geeft vorm aan het werk voor te bereiden, door regelend op te treden en de uitvoering van nieuw- en verbouw te organiseren en te controleren. Initiatief en inventiviteit vereist bij ad hoc zaken. Toezicht vindt regelmatig plaats via overleg en budgetverantwoording. De te maken keuzen hebben betrekking op bouwkundige zaken en investeringsprojecten. Kan niet terugvallen op de leidinggevende. De contacten met leidinggevendenden binnen de organisatie zijn gericht op een zo soepel mogelijk verloop van het onderhoud en bouwkundige activiteiten. De contacten met de Directie zijn gericht op kostbare investeringen. Geeft leiding aan een afdeling.

Afbreukrisico

Contacten met aannemers en installateurs zijn gericht op onderhandelingen over investeringen. Contacten met overheden zijn gericht op het verkrijgen van de nodige vergunningen. . Fouten in planning en uitvoering kunnen leiden tot te hoge onderhoudskosten of verval van de gebouwen en installaties of te dure investeringen, of te late oplevering . Tijdige ontdekking en herstellen van de fouten is slechts beperkt mogelijk door inspecties. Geheimhouding over gekende voornemens van beleid.

Fysieke aspecten

Werkt hoofdzakelijk in een kantooromgeving. Regelmatig op bouwlokaties.

Functiefamilie: 381

Creatie multimediatproducties

Bereik functieniveaus: G t/m J

Omschrijving:

Het betreft creatieve functies die multimediattoepassingen vormgeven. Kenmerkend is dat er gekeken moet worden naar welke doelgroepen bereikt moeten worden, welke technische keuzen gemaakt zijn of te maken zijn, door middel van welke middelen de doelgroepen bereikt kunnen worden. Naast het creatieve proces is klantencontact van belang om hun wensen juist te kunnen interpreteren om van daaruit een vertaalslag te maken naar de vormgeving.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het voor de klant realiseren van vormgeving voor haar multimediatprojecten

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Inleven in de wensen van de klanten.
- Verzamelen van materialen (beelden, teksten, video's, geluidsbanden)
- Componeren van digitale pagina's, logo's e.d.
- Ontwerpen van communicatieconcepten
- Vormgeven aan deze communicatieconcepten.
- Overleggen met de klant over alternatieve ontwerpen.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Vormgever
- Art Director
- Internetspecialist
- Web Designer
- Ontwerper
- Digitaal Ontwerper
- Web Ontwerper

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 381

BETREFT: Creatie multimedialproducties

Functionieniveau G

Complexiteit

Grafisch-creatieve functie gericht op het vormgeven aan websites, databasepublishingpagina's e.d. op basis van aangegeven hoofdstructuren en inhoud en gegeven lay-out en tekst- en beeldelementen. Houdt daarbij rekening met wensen van de klant, technische haalbaarheid en doelgroepdefinitie. Schakelt regelmatig om tussen en binnen verschillende opdrachten. Accuratesse is merendeels vereist. Tijddwang komt regelmatig voor door deadlines.

Voor de functie is een opleiding op MBO-4-niveau vereist, aangevuld met op de functie toegespitste opleidingen op de gebieden van DTP-software, Webdesign, Programmeertalen. Moet blijven in het vakgebied.

Regelcapaciteit

Krijgt opdrachten met deadlines toegewezen, kan daarbinnen prioriteiten stellen. Kiest voor de vormgeving de juiste programmatuur afgestemd op de gestelde eisen ten aanzien van doelgroepen, gegeven apparatuur, gewenste communicatievorm. Moet daarbij enigszins creatief te werk gaan als gevolg van de soms tegenstrijdige wensen. Toezicht is indirect van aard, via de resultaten. Beslist over een aantal alternatieve toepassingen en legt die voor aan de Commerciële afdeling. Heeft intern contacten met collega's, Projectmanagers, Commercie en Programmeurs over de wensen van de klant en de technische mogelijkheden.

Afbreukrisico

Heeft onregelmatig contacten met klanten over de wensen, over gegenereerde alternatieven en over aan te leveren materialen. Fouten in ontwerp, gemaakte keuzes leiden tot suboptimale ontwerpen die kunnen leiden tot ontevreden klanten. Tijdige ontdekking vindt plaats tijdens testen en door zelfcontrole. Geheimhouding over kennis van klantgegevens.

Fysieke aspecten

Werkt in een studioruimte. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding aan een beeldscherm met regelmatig turen.

Functieniveau H

Complexiteit

Grafisch-creatieve functie gericht op het vormgeven aan websites, databasepublishing layout, kleurstelling, -lettertypen, -beeldconfiguratie, interactieve digitale communicatie toepassingen e.d. op basis van aangegeven concepten over structuur en inhoud. Houdt daarbij rekening met wensen van de klant, technische haalbaarheid en doelgroepdefinitie. Schakelt regelmatig om tussen en binnen verschillende opdrachten. Accuratesse is merendeels vereist.

Tijddwang komt regelmatig voor door deadlines.

Voor de functie is een opleiding op MBO/HBO-niveau vereist, aangevuld met op de functie toegespitste opleidingen op de gebieden van DTP-software, Webdesign, Programmeertalen. Moet bijblijven in het vakgebied.

Regelcapaciteit

Geeft in intern overleg deadlines af en moet daarbinnen de prioriteiten stellen. Kiest voor de vormgeving de juiste programmatuur afgestemd op de gestelde eisen ten aanzien van doelgroepen, gegeven apparatuur, gewenste communicatievorm. Moet daarbij creatief te werk gaan als gevolg van de soms tegenstrijdige of gebrekkig geformuleerde wensen. Toezicht is indirect van aard, via de resultaten. Beslist over een aantal alternatieve toepassingen en legt die tezamen met Commerciële afdeling voor aan de klant. Heeft intern contacten met collega's, Projectmanagers, Commercie en Programmeurs over de wensen van de klant en de technische mogelijkheden.

Afbreukrisico

Heeft regelmatig contacten met klanten over de wensen, over gegeneerde alternatieven en over aan te leveren materialen. Fouten in ontwerp, gemaakte keuzes leiden tot suboptimale ontwerpen die kunnen leiden tot kostbaar herontwerp, ontevreden klanten en imagoverlies. Tijdige ontdekking is mogelijk door testen en zelfcontrole. Geheimhouding over kennis van klantgegevens.

Fysieke aspecten

Werkt in een studioruimte. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding aan een beeldscherm met regelmatig turen.

Functieniveau I

Complexiteit

Grafisch-creatieve functie gericht op het vormgeven aan websites, databasepublishing concepten, interactieve digitale communicatie toepassingen e.d. op basis van aangegeven concepten over doelgroepen en communicatiewijze. Houdt daarbij rekening met wensen van de klant, technische haalbaarheid en afhankelijk van de doelgroep. Schakelt regelmatig om tussen en binnen verschillende opdrachten. Accuratesse is merendeels vereist. Tijddwang komt regelmatig voor door deadlines.

Voor de functie is een opleiding op HBO-niveau vereist, aangevuld met op de functie toegespitste opleidingen op de gebieden van DTP-software, Webdesign, Programmeertalen. Moet blijven in het uitgebreide vakgebied.

Regelcapaciteit

Geeft in intern overleg deadlines af en moet daarbinnen de prioriteiten stellen. Kiest voor de vormgeving de juiste programmatuur, beelden, teksten, geluiden, video's, animaties e.d. afgestemd op de gestelde eisen ten aanzien van doelgroepen, gegeven apparatuur, gewenste communicatievorm. Moet daarbij creatief te werk gaan als gevolg van de soms tegenstrijdige en gebrekkig geformuleerde wensen of globale indicaties. Toezicht is indirect van aard, via de resultaten. Beslist over een aantal alternatieve toepassingen en legt die voor aan de klant. Heeft intern contacten met collega's, Projectmanagers, Commercie en Programmeurs over de wensen van de klant en de technische mogelijkheden.

Afbreukrisico

Heeft intensieve contacten met klanten over de alternatieve ontwerpen. Heeft contacten met toeleveranciers over uitbesteed werk. Fouten kunnen leiden tot kostbare herontwerpen, imagooverlies en projectvertraging. Tijdige ontdekking is niet altijd mogelijk, omdat het ontwerpproces reeds te ver gevorderd is. Voorts is ontdekking van fouten mogelijk door zelfcontrole en testen. Geheimhouding over kennis van klantgegevens.

Fysieke aspecten

Werkt in een studioruimte. Veelal zittend werk in een eenzijdige houding aan een beeldscherm met regelmatig turen.

Functionieniveau J

Complexiteit

Grafisch-creatieve functie gericht op het vormgeven aan websites, databasepublishing concepten, interactieve digitale communicatie toepassingen e.d. op basis van ideeën van concepten over doelgroepen en communicatiewijze. Heeft aspecten van commercie, creatie en ICT. Schakelt vrij frequent om tussen de diverse deelonderwerpen. Accuratesse vereist bij invulling van de ontwerpen. Tijddwang komt regelmatig voor als gevolg van deadlines.

Voor de functie is een opleiding op HBO-niveau vereist, aangevuld met op de functie toegespitste opleidingen op de gebieden van DTP-software, Webdesign, Programmeertalen. Moet blijven in het uitgebreide vakgebied.

Regelcapaciteit

Geeft in extern overleg deadlines af en moet daarbinnen de prioriteiten stellen. Bepaalt de vormgeving van het uiteindelijke product binnen de grenzen van budget en technische mogelijkheden. Moet daarbij creatief te werk gaan als gevolg van de gebrekkig geformuleerde wensen of globale indicaties. Toezicht is indirect van aard, via de resultaten. Beslist over een aantal alternatieve oplossingsrichtingen en legt die voor aan de klant. Heeft intern contacten met Consultants, Projectmanagers, Commercie en Programmeurs over de wensen van de klant, de budgettaire en technische mogelijkheden. Geeft functioneel leiding aan vormgevers en DTP-operators.

Afbreukrisico

De intensieve contacten met klanten over de concept-ontwerpen vergen invoelingsvermogen in de aard van de klant en de aard van de doelgroepen die de klant wenst te bereiken. Heeft tevens contacten met externe audiovisuele studio's, schrijvers e.d. in verband met uitbesteed werk. Fouten in concept-vorming en ontwerp kunnen leiden tot ontevreden klanten, imagooverlies en soms tot claims. Tijdige ontdekking kan plaats vinden in het vroegtijdig overleg met de klant-organisatie en tijdens testen, maar is niet altijd mogelijk omdat het ontwerpproces te ver gevorderd is. Geheimhouding over kennis van klantgegevens.

Fysieke aspecten

Veelal zittend werk in een studio- of kantoorruimte. Enkele uren per dag in eenzijdige houding aan een beeldscherm werken.

Functiefamilie: 382

Systeemontwikkeling multimedia

Bereik functieniveaus: G t/m K

Omschrijving:

Het betreft ICT-functies die gericht zijn op de technisch kant van het ontwikkelen van multimediaproducties. Het betreft zaken als database-publishing, websiteprogrammering, e-commerce-toepassingen, cd-rom-programmering

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het systeemtechnisch ontwerpen en bouwen van multimediale producties.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Definitiestudie verrichten
- Maken van functioneel ontwerpen.
- Maken van technisch ontwerpen
- Programmeren
- Testprogramma's ontwikkelen
- Testen
- Implementeren van nieuwe structuren
- Advisering over infrastructuur en wijze van systeemaanpak.
- Projecten leiden

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Programmeur
- ICT Projectleider
- Applicatieprogrammeur
- Databaseontwerper
- Webprogrammeur
- Applicatiedesigner

NB. Kijk ook eens bij familie 109 „Consultancy” (bereik I t/m K).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 382

BETREFT: SYSTEEMONTWIKKELING MULTIMEDIA

Functioniveau G

Complexiteit

Een ICT-functie gericht op o.a. het programmeren van conversie-programma's of delen van een technisch ontwerp dan wel NAW-gegevens-manipulatie ten behoeve van personificeren. Schakelt af en toe tot regelmatig om tussen programmatuur en deelonderwerpen. Accuratesse vereist tijdens nagenoeg alle werkzaamheden. Tijddwang als gevolg van deadlines.

Er is een opleiding vereist op MBO-4-niveau, aangevuld met specifieke programmatalen.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van een planning per deelonderwerp. De aanpak geschiedt volgens gekende procedures en programmeertalen. Moet daarmee inventief mee omgaan. Toezicht is indirect via de resultaten. Lost problemen van program-meertechnische aard op. Kan terugvallen op een deskundige. De interne contacten zijn met Systeemontwerpers, ICT-specialisten en Verkoop gericht op een juiste interpretatie van de opdrachten.

Afbreukrisico

Onzorgvuldigheden in programmeren kan leiden tot verkeerd lopende testen, tijdverlies of verborgen fouten die moeilijk te ontdekken zijn. Via testen zijn echter meeste fouten te ontdekken. Heeft onregelmatig contacten met klanten om hun wensen juist te kunnen interpreteren. Geheimhouding van klantgegevens.

Fysieke aspecten

Werkt overwegend onder kantooromstandigheden. Voortdurend aan een beeldscherm met soms turen.

Functionieniveau H

Complexiteit

Een ICT-functie gericht op het bouwen van de programmatuur van onder meer een WEB-site of cd-rom op basis van een gekende structuur (technisch ontwerp) dan wel gericht op het maken van een eenvoudig technisch ontwerp. Schakelt regelmatig om tussen de deelonderwerpen. Accuratesse vereist gedurende een groot deel van de werkzaamheden. Regelmatig tijddwang als gevolg van deadlines. Er is een opleiding vereist op MBO-4-niveau aangevuld met program-matalen en database-opleiding.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van deadlineplanningen. Moet daarbinnen de prioriteiten bepalen. De vormgeving wordt mede bepaald door de gegeven structuur en de wensen van de klant. Moet inventief omgaan met de relaties tussen programmatuur, structuur, vorm en content. Toezicht is indirect. Maakt keuzes van ontwerptechnische aard over alternatieve mogelijkheden. De interne contacten met Verkoop Systeemontwerpers, Informatieanalisten, vormgevers zijn gericht op een juiste afstemming tussen de wensen van de klant, content, structuur en design.

Afbreukrisico

Onzorgvuldigheden in ontwerp en programmeren kunnen leiden tot tijdverlies en niet halen van de deadlines, hetgeen claims tot gevolg kan hebben en niet optimaal functionerende programmatuur. De kans op tijdig ontdekken van fouten ligt in de uit te voeren tests en structuurcontrole. Heeft onregelmatig contact met klanten over dummy's, testen en aanpassingen. Geheimhouding van klantgegevens.

Fysieke aspecten

Werkt overwegend onder kantooromstandigheden. Voortdurend aan een beeldscherm met soms uren.

Functieniveau I

Complexiteit

Een ICT-functie gericht op het maken van een functioneel en technisch ontwerp voor databases ten behoeve van database-publishing. Schakelt regelmatig om tussen de deelonderwerpen en projecten. Accuratesse vereist gedurende een groot deel van de werkzaamheden. Regelmatig tijddwang als gevolg van deadlines. Er is een opleiding vereist op MBO/HBO-niveau, aangevuld met databasekennis, specifieke softwarekennis. Bijblijven in het vakgebied.

Regelcapaciteit

Is gebonden aan projectplanningen, moet daarbinnen en -tussen prioriteiten stellen. De aanpak van het werk vergt inventiviteit in het verzinnen van passende structuren, die het gewenste doel kunnen realiseren. De keuzes die gemaakt moeten worden vergen een afweging tussen kosten, effectiviteit en efficiency van de ontwerpen. Toezicht is indirect via de resultaten. De interne contacten met Projectleiders, Verkoop, Designers zijn gericht op een juiste afstemming tussen de wensen van de klant, content, structuur en design. Geeft functioneel leiding aan enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Foutieve interpretatie van de wensen van de klant, onzorgvuldige ontwerpen van structuren kunnen leiden tot ernstige vertragingen, claims van klanten en niet optimaal werkende eindproducten. Tijdige ontdekking van fouten berust hoofdzakelijk op zelfcontrole en controle door Projectleider en/of Verkoop en tests. Heeft regelmatig contacten met klanten over hun wensen en tests. Geheimhouding van klantgegevens.

Fysieke aspecten

Werkt overwegend onder kantooromstandigheden. Voortdurend aan een beeldscherm met soms uren.

Functieniveau J

Complexiteit

Een ICT-functie, gericht op het ontwerpen en realiseren van multimediale database-publishingsystemen. Vanaf definitie-studie tot en met testen en implementatie. Heeft tevens bedrijfseconomische en commerciële elementen. Heeft een aantal projecten gelijktijdig in behandeling in verschillende stadia van uitvoering. Moet daartussen regelmatig omschakelen. Accuratesse vereist bij ontwerp en project-beheersing. Tijddwang komt regelmatig voor als gevolg van projectplanningen.

Een opleiding op HBO-niveau richting informatica is vereist. Aangevuld met kennis op de gebieden van grafisch, internet en e-commerce. Moet blijven in het vakgebied.

Regelcapaciteit

Geeft zelf projectplanningen af. Moet daarbinnen de prioriteiten stellen. Vormgeving wordt deels bepaald door de gekozen methodiek en deels door inventief om te gaan met soms tegenstrijdige eisen en wensen tussen technische en commerciële haalbaarheid en financiële speelruimte. Toezicht geschiedt op basis van de resultaten, die tussentijds in overleg besproken worden. Beslist in technische (ontwerp, programmatuur e.d.) inhoudelijke zaken. Moet daarbij ook belangen buiten het vakgebied in ogenschouw nemen. Heeft intern contacten met Consultants, Projectleiders (collegae), Programmeurs, Verkoop en Administratie over inhoudelijke opties die gekozen moeten worden tijdens het project en om medewerking te verkrijgen. Geeft functioneel leiding aan enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot mislukte projecten en schade aan het imago, dan wel grote herstelkosten. Tijdige ontdekking van fouten is niet altijd mogelijk vanwege de verborgenheid van fouten. De contacten met klanten kunnen diepgaand zijn, vanwege de systeemtechnische en infrastructurele maatregelen die geadviseerd en geïmplementeerd worden. Dient medewerkers van klanten te overtuigen. Heeft kennis van klantgegevens en de eigen commerciële beleidsoverwegingen. Dient daarover geheimhouding te betrachten.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, soms rijden naar klanten. Veelvuldig beeldschermgebruik.

Functionieniveau K

Complexiteit

Een ICT-functie, gericht op het ontwerpen en realiseren van multimediale database-publishingsystemen. Vanaf definitie-studie tot en met testen en implementatie. Heeft tevens bedrijfseconomische en commerciële elementen. Heeft een aantal projecten gelijktijdig in behandeling in verschillende stadia van uitvoering. Moet daartussen regelmatig tot frequent omschakelen. Accuratesse vereist bij ontwerp en projectbeheersing. Tijden dwang komt regelmatig voor als gevolg van projectplanningen.

Een opleiding op HBO-niveau richting informatica is vereist. Aangevuld met kennis op de gebieden van grafisch, internet en e-commerce en projectmanagement. Moet blijven in het vakgebied.

Regelcapaciteit

Geeft zelf projectplanningen in overleg met de klant af. Moet daarin de prioriteiten stellen. Vormgeving wordt deels bepaald door de gekozen methodiek en deels door inventief om te gaan met soms tegenstrijdige eisen en wensen tussen technische en commerciële haalbaarheid, content en vorm en financiële speelruimte. Toezicht geschiedt op basis van de resultaten, die tussentijds in overleg besproken worden. Beslist in technische (ontwerp, programmatuur e.d.) inhoudelijke zaken, projectvoortgang en kosten. Moet daarbij ook belangen buiten het vakgebied in ogenschouw nemen. Heeft intern contacten met Consultants, Projectleiders (collegae), Programmeurs, Verkoop en Administratie, designafdeling over inhoudelijke opties die gekozen moeten worden tijdens het project en om medewerking te verkrijgen. Geeft leiding aan een aantal medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten kunnen leiden tot mislukte projecten en schade aan het imago, dan wel grote herstelkosten. Tijdige ontdekking van fouten is niet altijd mogelijk vanwege de verborgenheid van fouten. De contacten met klanten zijn intensief en diepgaand, vanwege de systeem-technische en infrastructurele maatregelen die geadviseerd en geïmplementeerd worden. Dient medewerkers van klanten te overtuigen. Geeft functioneel leiding aan medewerkers van klanten. Heeft kennis van klantgegevens en de eigen commerciële beleidsoverwegingen. Dient daarover geheimhouding te betrachten.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Vaak rijden naar klanten

Functiefamilie: 383

Hosting en Webbeheer

Bereik functieniveaus: H t/m J

Omschrijving:

Het betreft informatica functies gericht op het inrichten, beheren, onderhouden en testen van internet, intranet en/of extranet systemen. De functies hebben te maken met datacommunicatiesystematiek, hosting en servers. De functies kenmerken zich door een uitgebreide kennis van digitale infrastructuur, applicatiesoftware, hardwaretoepassingen. De hogere functies adviseren klanten rechtstreeks.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is om voor bedrijven (intern) en klanten (extern) systemen te bouwen die datacommunicatie onder alle omstandigheden waarborgen. Dit kunnen internetsites zijn maar ook databasepublishingsystemen, Intranetnetwerken e.d.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Het installeren van servers en diverse softwaresystemen.
- Bouwt en beheert inter-, intra- en extranetwerken voor klanten. Hierbij gaat het om het bouwen van nieuwe netwerken en het uitbreiden van bestaande netwerken.
- Voert configuraties uit.
- Draagt zorg voor het up-to-date houden van websites.
- Fungeert als host voor klanten, is hierbij verantwoordelijk voor het operationeel houden van de server, bijbehorende netwerken en systemen en daaraan gekoppelde apparatuur.
- Lost voorkomende storingen aan servers, systemen of programma's op en beantwoordt vragen van gebruikers (helpdesk-functie).
- Draagt zorg voor beveiliging van systemen en databases (beveiligen tegen virussen, inbraak e.d.).
- Verleent en bewaakt autorisaties, controleert op „sluiproutes”.
- Schaft nieuwe hard- en software aan binnen het beschikbare budget. Maakt daarvoor een selectie uit de mogelijkheden.
- Adviseert klanten.
- Verricht onderzoek naar nieuwe ontwikkelingen en toepassingen

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Internet beheerder
- Webbeheerder
- Intranetbeheerder

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

NB Kijk ook eens bij functiefamilie 312 „Technisch Systeembeheer” (bereik E t/m I) of functiefamilie 221 „Administratieve Automatisering (Ontw.)” (bereik G t/m K).

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 383

BETREFT: HOSTING EN WEBBEHEER

Functionieniveau H

Complexiteit

Informatica functie gericht op het onderhouden en wijzigen van netwerken (internet, intranet en extranet-toepassingen), servers en data-communicatiesystemen. Heeft informatica- en communicatieaspecten. Daarnaast dient als problemsolver te worden opgetreden. Regelmatig de aandacht verleggen vooral als gevolg van storingen. Accuratesse is meestal vereist en soms in hoge mate. Tijddwang treedt op bij het oplossen van storingen. Voor de functie is een opleiding op MBO-4-niveau vereist, aangevuld met specifieke applicatieopleidingen. Moet blijven in het vakgebied.

Regelcapaciteit

Deelt de tijd aan de hand van voorkomende opdrachten en storingsmeldingen. De aanpak van het werk is deels beschreven in protocollen, maar vergt inventiviteit om daarmee om te gaan. Toezicht is indirect via de resultaten. Beslist in technische zaken, kan terugvallen op een specialist.

Contacten met Ontwerpers, Projectmanagers, Systeembeheerders zijn gericht op het operationeel houden van de verbindingen en servers.

Afbreukrisico

Heeft onregelmatige contacten met leveranciers van hard- en software bij te blijven in het vakgebied. Fouten in aanpak en vormgeving kunnen leiden tot langdurig niet werken van systemen waardoor klanten schade kunnen leiden, claims en verlies van kunnen het gevolg zijn. Tijdig ontdekken van fouten kan alleen via testen. Geheimhouding over vertrouwelijke informatie.

Fysieke aspecten

Werkt veelvuldig aan een beeldscherm in een eenzijdige houding. Soms turen.

Functieniveau I

Complexiteit

Informatica functie gericht op het intern adviseren over, inrichten, onderhouden en wijzigen van servers en netwerken (internet, intranet en extranet-toepassingen) en datacommunicatiesystemen. Heeft diepgaande informatica- en communicatieaspecten. Daarnaast dient als problemsolver te worden opgetreden. Regelmatig tot frequent de aandacht verleggen vooral als gevolg van storingen. Accuratesse is meestal vereist en soms in hoge mate. Tijddwang treedt op bij het bereiken van deadlines en vooral bij het oplossen van storingen. Voor de functie is een opleiding op MBO/HBO-niveau vereist, aangevuld met een uitgebreide set applicatieopleidingen. Moet constant blijven in het vakgebied.

Regelcapaciteit

Deelt de tijd in aan de hand van projectdeadlines en stelt prioriteiten bij storingen. Geeft vorm aan netwerken, beveiligingssysteem, ontsluitingspaden e.d. Initiatief vereist voor aanpassingen, (capaciteits)uitbreidingen en verbeteringen van de performance. Toezicht indirect via de resultaten. Beslist in zaken als advisering over aanschaf nieuwe apparatuur en software en tijdens problemsolving over diverse technische problemen die een diepe kijk in de systemen vereist. Heeft contacten met Systeemontwerpers, Projectmanagers en Consultants over ontwerp systemen, wensen van de klant en problemsolving.

Afbreukrisico

Heeft contacten met leveranciers van hard- en software om enerzijds bij te blijven in het vakgebied en anderzijds om eventuele aanschaf voor te bereiden. Fouten in aanpak en vormgeving kunnen leiden tot langdurig niet werken van systemen waardoor klanten schade kunnen leiden, claims en verlies van kunnen het gevolg zijn. Tijdig ontdekken van fouten kan alleen via testen. Geheimhouding over vertrouwelijke informatie.

Fysieke aspecten

Werkt veelvuldig aan een beeldscherm in een eenzijdige houding. Soms turen.

Functionieniveau J

Complexiteit

Informatica functie gericht op het in- en extern adviseren over, inrichten, onderhouden en wijzigen van servers en netwerken (internet, intranet en extranet-toepassingen) en datacommunicatiesystemen. Heeft te maken met een groot aantal applicaties en randapparatuur voor verschillende toepassingen. Diepgaande informatica- en communicatieaspecten. Daarnaast dient als problemsolver te worden opgetreden bij en voor klanten. Regelmatig tot frequent de aandacht verleggen vooral als gevolg van storingen. Accuratesse is meestal vereist en soms in hoge mate. Tijddwang treedt op bij het bereiken van deadlines en vooral bij het oplossen van storingen. Voor de functie is een opleiding op HBO-niveau vereist, aangevuld met een uitgebreide set applicatieopleidingen. Moet constant bijblijven in het vakgebied.

Regelcapaciteit

Deelt de tijd zelf in aan de hand van projectdeadlines en stelt prioriteiten bij storingen. Geeft vorm aan netwerken, beveiligingssystemen, ontsluitingspaden e.d. Initiatief vereist voor aanpassingen, (capaciteits-)uitbreidingen en verbeteringen van de performance. Toezicht indirect via de resultaten. Beslist in zaken als advisering, aanschaf nieuwe apparatuur en software (binnen budget) en tijdens problemsolving over diverse nieuwe technische problemen die een diepe kijk in de systemen vereist. Heeft contacten met Systeemontwerpers, Projectmanagers en Consultants over ontwerp systemen, wensen van de klant en problemsolving. Geeft leiding aan een aantal medewerkers.

Afbreukrisico

Heeft extern contacten met klanten en adviseert hen over alternatieven ten aanzien van datacommunicatie. Heeft contacten met leveranciers van hard- en software om enerzijds bij te blijven in het vakgebied en anderzijds om eventuele aanschaf voor te bereiden. Fouten in aanpak en vormgeving kunnen leiden tot langdurig niet werken van systemen waardoor klanten schade kunnen leiden, claims en verlies van kunnen het gevolg zijn. Tijdig ontdekken van fouten kan alleen via testen. Geheimhouding over vertrouwelijke informatie.

Fysieke aspecten

Werkt veelvuldig aan een beeldscherm in een eenzijdige houding. Soms uren. Regelmatig op reis naar klanten.

Functiefamilie: 410

Personeelswerk

Bereik functieniveaus: F t/m K

Omschrijving:

Het betreft functies, die gericht zijn op het vakgebied Personeel en Organisatie. Zij zijn met name gericht op de interne betrekkingen en hebben invloed op het gedrag van de mensen in de organisatie. Daarnaast kunnen ook externe betrekkingen een rol spelen (voorlichting en promotie). De functiefamilie kenmerkt zich door een hoge mate van uitdrukkingsvaardigheid en een gerichte specialistische deskundigheid in het vakgebied.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het beïnvloeden van het gedrag van mensen door het (laten) uitvoeren van (delen van het) personeelsbeleid.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Verstrekken van informatie, geven van voorlichting over personeelsaangelegenheden.
- Bepalen van opleidingsbehoeften.
- Plannen en coördineren van de uitvoering van het opleidingsbeleid.
- Het uitvoeren van secretariële en administratieve werkzaamheden en/of werkzaamheden op het gebied van personeelszorg, personeelsbeheer, personeelsontwikkeling.
- Het (mede) ontwikkelen van beleid met betrekking tot de functionele gebieden van personeel en organisatie.
- Adviseren en ondersteunen ten aanzien van een goede kwalitatieve en kwantitatieve personeelsbezetting.
- Het voorbereiden van de personeelsbegroting.
- Organiseren van jubilea, evenementen e.d.
- Uitwerken specifieke arbeidsvoorwaardelijke regelingen.
- Registreren ziek- en betermeldingen.
- Leidinggeven aan één of enkele assistenten.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Personeelsfunctionaris
- Medewerker Personeel en Organisatie

- Arbo-functionaris
- Secretaresse Personeel en Organisatie
- Hoofd Personeel en Organisatie
- Bedrijfsmaatschappelijk Werker
- Veiligheidsfunctionaris
- Arbeidsanalist
- Opleidingsfunctionaris

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 410

BETREFT: PERSONEELSWERK

Functionieniveau F

Complexiteit

Secretariële functie, gericht op ondersteuning van de afdeling P&O. De werkzaamheden kunnen enige variatie vertonen, maar dezelfde gedragslijn kan worden gevolgd. De aandacht moet vrij frequent worden verlegd. Tijddwang komt soms voor. Grote accuratesse is vereist. Kennis op HAVO-niveau aangevuld met een secretaresse-opleiding.

Regelcapaciteit

Voor het indelen van de werkzaamheden gelden richtlijnen en tijdschema's. Organiseert de inhoudelijke aanpak zelfstandig, rekening houdend met geldende procedures en bestaande routines. Neemt ook initiatieven in overleg met betrokken medewerkers of met de leidinggevende. Het toezicht is permanent, maar niet intensief. De problemen zijn praktisch van aard. Ongewone zaken worden aan de leidinggevende voorgelegd.

De contacten met medewerkers van de eigen en van andere afdelingen, ook van ongelijke functiesoort, moeten vlot verlopen voor het adequaat functioneren van beide afdelingen.

Afbreukrisico

Fouten verstoren de voortgang, leiden tot tijdverlies en irritatie (in- en extern) maar kunnen ook andere schadelijke gevolgen hebben voor de organisatie en het imago. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en controle door anderen.

De wijze waarop relaties wordt tegemoet getreden is medebepalend voor de presentatie van het bedrijf.

Discretie vereist ten aanzien van persoonlijke gegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau G

Complexiteit

Sociale functie, gericht op assistentie bij de uitvoering van de personele activiteiten en op de uitvoering van P&O-beheerstaken, met een aantal deeltaken en veel administratieve aspecten. De gedragslijn kan in principe dezelfde blijven. Mede als gevolg van het grote aantal deeltaken en interrupties moet regelmatig tot frequent de aandacht worden verlegd. Tijddwang komt soms voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-4-niveau (sociaal-agogische richting), aangevuld met kennis van voorschriften en regelingen. Deze kennis moet paraat worden gehouden.

Regelcapaciteit

Binnen de zich aandienende zaken en routinematige handelingen vrij om de eigen tijd in te delen. Ontvangt deels instructies en richtlijnen; daarnaast zijn interpretatie, inzicht en initiatief vereist tijdens het uitoefenen van de baliefunctie. Het toezicht is gering en/of indirect. De problemen betreffen met name de toepassing van voorschriften. Ongewone zaken worden aan de leidinggevende voorgelegd.

De contacten met hoofd en medewerkers PZ en salarisadministratie zijn gericht op overleg, afstemming in verband met mutaties. Voorts zijn er contacten met in principe alle medewerkers in verband met het verstrekken van informatie.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden beïnvloeden de betrekkingen negatief, leiden tot verkeerde uitgangspunten voor anderen (zoals salarisadministratie en leiding) of hebben een negatief effect op stemming en sfeer in het bedrijf. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole en controle door anderen.

De contacten met instanties, dienstverlenende bedrijven en sollicitanten zijn gericht op doorstroming van informatie, die ongestoord moet verlopen en waarbij de relatie niet verstoord mag worden.

Discretie vereist ten aanzien van persoonlijke gegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau H

Complexiteit

Sociale functie, gericht op de uitvoering van personele activiteiten voor de eigen sector, met een aantal administratieve aspecten. Door het grote aantal deeltaken en interrupties moet regelmatig tot frequent de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt soms voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-4-niveau (sociaal-agogische richting), gevolgd door op de functie gerichte cursussen en het paraat houden van kennis van voorschriften en regelingen.

Regelcapaciteit

Deelt binnen globaal aangegeven kaders en inspelend op zich aandienende kwesties de eigen tijd in. Voor een adequate uitvoering van het geformuleerde sociale beleid zijn eigen interpretatie, inzicht en initiatief vereist. Indirect toezicht, via overleg. De problemen betreffen zowel de toepassing van voorschriften als ook sociaal-agogisch getinte problemen.

De contacten met alle leidinggevende niveaus, de medewerkers en de salarisadministratie zijn gericht op een goede afwikkeling van alle personeelsaangelegenheden en dienen de productiviteit en arbeidsrust.

Afbreukrisico

Fouten of nalatigheden in de uitvoering van het sociaal beleid leiden intern tot irritatie of onrust en kunnen extern de werving bemoeilijken. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole, tegenspel en alertheid van anderen.

De contacten met diverse instanties binnen en buiten de bedrijfstak, dienstverlenende bedrijven en sollicitanten zijn gericht op informatie-uitwisseling, maar beïnvloeden tevens het imago van de onderneming. Discretie vereist ten aanzien van persoonlijke gegevens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Werkt een gedeelte van de werktijd aan een beeldscherm.

Functieniveau I

Complexiteit

Sociale functie, gericht op de uitvoering van personele activiteiten voor de eigen sector, met een aantal beleidsondersteunende en administratieve aspecten. Door het grote aantal interrupties (voor consult e.d.) moet vrij frequent de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt soms voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op MBO-4-niveau (sociaal-agogische richting) met een groot aantal op de functie gerichte cursussen, of HBO-niveau (sociaal-agogische richting) en enkele maanden inwerken. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Is, behoudens zich aandienende kwesties (van directie of personeel), geheel vrij de eigen tijd in te delen. Vult de werkzaamheden op basis van eigen inzicht in binnen het kader van het (mede) geformuleerde sociale beleid, wettelijke voorschriften en bedrijfseigen procedures. Indirect en beperkt toezicht. Wordt geconfronteerd met problemen, waarvoor naast de opleiding ook ervaring is vereist. Raadpleegt zo nodig deskundigen voor moeilijke problemen.

De contacten met alle geledingen binnen de organisatie zijn gericht op uitvoering en bewaking van het personeelsbeleid, met het oog op een adequate bezetting en arbeidsrust.

Er is sprake van (functioneel) leidinggeven aan een Assistent.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden in de uitvoering van het sociaal beleid geven intern een ontevreden stemming en arbeidsonrust en zorgen extern voor een slecht imago waardoor o.a. werving bemoeilijkt wordt. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust op zelfcontrole, tegenspel en alertheid van anderen.

De contacten met diverse instanties binnen en buiten de bedrijfstak, dienstverlenende bedrijven en sollicitanten, vereisen niet alleen een vlotte afhandeling, maar beïnvloeden tevens het imago van de onderneming.

Discretie vereist inzake persoonlijke gegevens en eventueel beleidsvoornemens.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden.

Functionieniveau J

Complexiteit

Sociale functie, gericht op het formuleren van het sociaal beleid, met administratieve aspecten en het hanteren van economische overwegingen. Grote diversiteit aan te behandelen onderwerpen, mede in verband met de aard van het bedrijf, menselijke of functionele situaties. De aandacht moet vrij frequent worden verlegd.

Tijddwang komt soms voor. Accuratesse is vereist, vooral ten aanzien van arbeidsvoorwaardelijke elementen en bepaalde zaken met mogelijke precedentwerking.

Kennis op HBO-niveau (personeelswerk) aangevuld met opleidingen ten aanzien van praktische aspecten van het personeelsbeleid. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Bepaalt binnen het kader van ultieme data de prioriteiten en deelt dienovereenkomstig de eigen tijd in. Bepaalt, rekening houdend met richtlijnen van de Directie, wettelijke voorschriften, bedrijfseigen procedures en budgetten, de vormgeving en aanpak van de werkzaamheden. Initiatief vereist ten aanzien van de ontwikkeling van beleid en (beheers) instrumentaria en de begeleiding van veranderingsprocessen. Beperkt toezicht. Wordt geconfronteerd met problemen van aanmerkelijk niveau, die jarenlange ervaring en soms overleg met deskundigen vereisen.

De contacten met alle geledingen binnen de organisatie (waaronder intensieve en frequente met Directie, sectorhoofden en OR) zijn gericht op een adequate coördinatie en bewaking van het personeelsbeleid, een adequate personeelsbezetting en op de arbeidsrust.

Er kan sprake zijn van leidinggeven aan één of meer assistenten en/of aan medewerkers van de Algemene Dienst.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden in de voorbereiding en uitvoering van het personeelsbeleid kunnen leiden tot verkeerde beslissingen door anderen (eventueel op directieniveau) en kunnen negatieve gevolgen hebben voor de arbeidsverhoudingen en -voorwaarden en het imago van de organisatie. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust vooral op zelfcontrole, daarnaast eventueel dankzij in- en externe signalen.

De contacten met diverse instanties binnen en buiten de bedrijfstak, met dienstverlenende bedrijven en sollicitanten, alsook met deskundigen zijn gericht op enerzijds een snelle en adequate informatie-uitwisseling en anderzijds dragen zij een onderhandelend karakter (sollicitanten, opleidingsinstituten, vakbonden).

Discretie vereist m.b.t. beleidsoverwegingen/-voornemens en persoonlijke gegevens, zowel binnen als buiten de organisatie.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Nu en dan is sprake van beperkt reizen.

Functieniveau K

Complexiteit

Sociale functie, voornamelijk gericht op het formuleren van het ARBO, sociaal- en organisatiebeleid, maar ook zijdelings, op het gehele beleid van de organisatie. Heeft economische en administratieve aspecten. Grote diversiteit aan te behandelen onderwerpen, mede in verband met de aard van het bedrijf, menselijke of functionele situaties. De aandacht moet vrij frequent worden verlegd.

Tijddwang komt soms voor. Accuratesse is vereist, vooral ten aanzien van arbeidsvoorwaardelijke en beleidsvoorbereidende elementen met mogelijke precedentwerking.

Kennis op HBO-niveau (personeelswerk) aangevuld met een voortgezette opleiding (bijv. bedrijfskunde) en opleidingen ten aanzien van praktische aspecten van personeelsbeleid. Bijblijven op het vakgebied.

Regelcapaciteit

Bepaalt prioriteiten en deelt dienovereenkomstig de tijd in. Bepaalt, rekening houdend met richtlijnen van de Directie (of concernstaf), wettelijke voorschriften en mede zelf bepaalde procedures en budgetten de vormgeving en aanpak van de werkzaamheden. Initiatief en inventiviteit vereist ten aanzien van de ontwikkeling van beleid, (beheers) instrumentaria en de begeleiding van veranderingsprocessen/reorganisaties. Zeer beperkt toezicht. Wordt geconfronteerd met problemen die een diepgaand inzicht en jarenlange ervaring en soms overleg met deskundigen vereisen.

De contacten met alle geledingen binnen de organisatie (waaronder intensieve en frequente met de Directie (of concernstaf), sectorhoofden en OR) zijn gericht op het tot stand brengen en handhaven van optimale samenwerkingsstructuren, het sociaal beleid, een optimale bezetting en arbeidsrust.

Er wordt leidinggegeven aan de afdeling Personeelszaken.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden in de voorbereiding en uitvoering van het sociaal- en organisatiebeleid alsmede in de bezetting van sleutelposities in de organisatie kunnen leiden tot verkeerde beslissingen door anderen (ook op directie- en concernniveau) en kunnen negatieve gevolgen hebben voor het presteren van de organisatie, de arbeidsverhoudingen en -voorwaarden en het imago van de organisatie. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust vooral op zelfcontrole, daarnaast eventueel dankzij in- en externe signalen.

De contacten met diverse instanties binnen en buiten de bedrijfstak, met dienstverlenende bedrijven en sollicitanten, als ook met deskundigen zijn gericht op enerzijds een snelle en adequate informatie-uitwisseling en anderzijds dragen zij een onderhandelend karakter (sollicitanten, opleidingsinstituten, vakbonden).

Discretie vereist m.b.t. beleidsoverwegingen en -voornemens en persoonlijke gegevens, zowel binnen als buiten de organisatie.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Nu en dan is sprake van beperkt reizen.

Functiefamilie: 411

Opleidingen

Bereik functieniveaus: G t/m I

Omschrijving:

Het betreft sociale functies die gericht zijn op het opleiden van het personeel, dan wel op het opleidingsbeleid van de onderneming. De functies kenmerken zich door didactische kennis en hoge interne contacten als gevolg van het geven van cursussen.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel is zorgdragen voor voldoende kennis en vaardigheden van het personeel van de organisatie, zodat de onderneming de ontwikkelingen in de diverse vakgebieden kan volgen.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Inventariseren van opleidingsbehoefte, zowel vanuit de ondernemingsstrategie als vanuit de behoefte van individuele medewerkers.
- Inventariseren van het actuele kennis- en vaardighedenniveau van de individuele medewerkers.
- Vaststellen van een scholingsprogramma (in- of extern)
- Selecteren van externe opleidingsinstituten c.q. docenten.
- Organiseren van opleidingen (zowel in- als extern)
- Voorbereiden van opleidingen (kostenbegroting, inhoud, duur, welke cursisten, docenten e.d.)
- Geven van opleidingen en vaardigheidstrainingen.
- Evalueren van opleidingen

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Hoofd opleidingen
- Coördinator opleidingen
- Docent
- Leraar bedrijfsschool.

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 411

BETREFT: OPLEIDINGEN

Functieniveau G

Complexiteit

Een sociale functie gericht op het aanleren van kennis en vaardigheden aan cursisten op een beperkt grafisch-technisch gebied. Geeft les en instructies in diverse grafische technieken. Schakelt regelmatig om tussen cursussen, voorbereiding en interrupties. Moet accuraat de lessen voorbereiden en uitvoeren. Heeft incidenteel tijddwang.

Voor de functie is een MBO-4-opleiding vereist, aangevuld met didactische scholing.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van een cursusplanning, daarbinnen vrij de tijd in te delen. De aanpak van het werk wordt enerzijds bepaald door de opgegeven leerdoelen en anderzijds door eigen vaktechnische en didactische overwegingen. Toezicht is indirect aan de hand van de resultaten en cursusinhoud. De te nemen besluiten vergen inzicht in reeds bekende alternatieven. De contacten met cursisten zijn gericht op kennisoverdracht en training. De contacten met leidinggevenden zijn gericht op evaluatie van het geleerde.

Afbreukrisico

Foutieve aanpak kan leiden tot minder goed opgeleide cursisten waardoor inefficiency kan ontstaan in de productie. De kans op tijdig ontdekken wordt voornamelijk bepaald door zelfcontrole.

Heeft regelmatig contact met opleidingsinstituten in verband met gecombineerde opleidingstrajecten, waarvoor afstemming dient plaats te vinden. Kent soms vertrouwelijke informatie van cursisten.

Fysieke aspecten

Instructieruimtes, soms productie-omgeving. Afwisselend staan en zitten.

Functieniveau H

Complexiteit

Een sociale functie, gericht op het aanleren van kennis en vaardigheden zowel grafisch-technisch (enkele vakgebieden) als onder meer sociale vaardigheden, vergadertechnieken, basiskennis automatisering. Schakelt regelmatig tot frequent om tussen cursussen, voorbereiding en interrupties. Moet accuraat de lessen voorbereiden en uitvoeren. Heeft incidenteel tijddwang. Voor de functie is een opleiding op MBO/HBO-niveau vereist, aangevuld met didactische scholing. Moet blijven in het grafische vakgebied.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van een globale cursusplanning, daarbinnen vrij de tijd in te delen. De aanpak van het werk wordt enerzijds bepaald door de deels opgegeven en deels zelf bepaalde leerdoelen en anderzijds door eigen vaktechnische en didactische overwegingen. Toezicht is indirect aan de hand van de resultaten en cursusinhoud. De te nemen besluiten vergen inzicht in niet altijd bekende alternatieven. De contacten met cursisten zijn gericht op kennisoverdracht en training. De contacten met leidinggevendenden zijn gericht op evaluatie van het geleerde. Contacten met personeelsfunctionarissen richten zich op opleidingsbehoefte-inventarisatie.

Afbreukrisico

Foutieve aanpak kan leiden tot minder goed opgeleide cursisten waardoor inefficiency kan ontstaan in de productie en andere afdelingen. De kans op tijdig ontdekken wordt voornamelijk bepaald door zelfcontrole. Heeft regelmatig contact met opleidingsinstituten in verband met gecombineerde opleidingstrajecten, waarvoor afstemming dient plaats te vinden en bespreken over de cursisten. Kent soms vertrouwelijke informatie van cursisten.

Fysieke aspecten

Instructieruimtes, soms productie-omgeving. Afwisselend staan en zitten.

Functieniveau I

Complexiteit

Een sociale functie gericht op de uitvoering van het opleidingsbeleid van de onderneming. Organiseert extern opleidingen, bereidt eigen cursussen voor en geeft die. Het betreft een breed scala van deelonderwerpen. Schakelt regelmatig tot frequent om tussen de deelonderwerpen en interrupties. Moet accuraat zijn. Heeft regelmatig tijddwang. Voor de functie is een opleiding op HBO-niveau vereist, aangevuld met didactische scholing. Moet blijven in het grafische vakgebied.

Regelcapaciteit

Maakt eigen plannen. De vormgeving van het werk is vooral gelegen in het organisatorische aspect van inhoudelijke afwezigingen aan de hand van de behoeftebepaling. Maakt keuzes binnen budgetten over inhuren docenten, didactische aanpak e.d. Toezicht geschiedt via de resultaten. De contacten met leidinggevenden, personeelsadviseurs en cursisten zijn gericht op behoeftebepaling en op overdracht van kennis en vaardigheden.

Afbreukrisico

Foutieve aanpak kan leiden tot minder goed opgeleide cursisten waardoor inefficiëntie kan ontstaan in de productie en andere afdelingen en te grote opleidingskosten. De kans op tijdig ontdekken wordt voornamelijk bepaald door zelfcontrole. Heeft regelmatig contact met opleidingsinstituten in verband met gecombineerde opleidingstrajecten, waarvoor afstemming dient plaats te vinden en inhuur van docenten. Kent vertrouwelijke informatie van cursisten.

Fysieke aspecten

Instructieruimtes, soms productie-omgeving. Afwisselend staan en zitten.

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

Functiefamilie: 420

Interne Dienst/Algemene Zaken

Bereik functieniveaus: A t/m J

Omschrijving:

Het betreft functies gericht op het (laten) uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van postverwerking, schoonmaak, catering en kantine, inrichting e.d. De hoger functiegroepen bevatten tevens de zorg voor bewaking, beveiliging, Milieu, ARBO e.d.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het verlenen en/of coördineren van (facilitaire en huishoudelijke) diensten ten behoeve van de gehele organisatie.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het uitvoeren c.q. coördineren van taken op het gebied van:
 - kantine/catering
 - postdistributie
 - inrichting en aankleding van ruimten
 - interne verhuizingen
 - controleren brandblusmiddelen
 - schoonmaak en klein onderhoud
 - beveiliging, ARBO, milieu,

Meer specifieke voorbeelden:

- Het coördineren van schoonmaak (corvee) activiteiten.
- Het schoonmaken van kantoren en meubilair.
- Het verzamelen van chemisch en huishoudelijk afval.
- Het (voor)bereiden van spijzen, snacks e.d.
- Het toezien op hygiëne in de keuken.
- Het zorgdragen voor een representatieve sfeer.
- Het (functioneel) leidinggeven aan één of enkele medewerkers.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Medewerker Algemene Dienst
- Medewerker Postkamer
- Medewerker Huishoudelijke Dienst
- Chef Postkamer
- Medewerker Bedrijfsrestaurant
- Archief Medewerker

- Kantinebeheerder
- Huismeester
- Schoonmaker
- Hoofd Algemene Zaken
- Hoofd Veiligheid

N.B. Voor functies die beveiliging in hun takenpakket hebben, wordt verwezen naar functiefamilie 430. Beveiliging (bereik D t/m G)

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 420

BETREFT: INTERNE DIENST/ALGEMENE ZAKEN

Functionieniveau A

Complexiteit

Dienstverlenende functie, gericht op het uitvoeren van één of een beperkt aantal interne dienstactiviteiten van eenvoudige aard. Af en toe tot regelmatig moet de aandacht worden verlegd.

Kennis op niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele uren. Na enkele dagen is sprake van volledig ingewerkt zijn.

Regelcapaciteit

Verricht de werkzaamheden volgens een vast werkrooster, ontvangt af en toe strikte instructies. Werkt aan de hand van vaste procedures of voorgeschreven werkwijzen. De aard van de werkzaamheden laat nauwelijks ruimte voor eigen interpretatie. Weinig direct toezicht.

De contacten met in principe alle medewerkers van het bedrijf zijn oppervlakkig.

Afbreukrisico

De fouten zijn van geringe betekenis, maar kunnen de sfeer binnen het bedrijf of de aanblik daarvan voor bezoekers negatief beïnvloeden. Door zelfcontrole en alertheid van anderen zijn fouten gemakkelijk te herstellen.

Fysieke aspecten

Wisselende omstandigheden (bijvoorbeeld keuken, kantine, productieruimten, kantoren), eventueel enige hinderlijke factoren. Veel lopen en af en toe tillen. Kans op letsel is niet uitgesloten.

Functieniveau B

Complexiteit

Dienstverlenende functie, gericht op het uitvoeren van verschillende interne dienstactiviteiten van eenvoudige aard in een afwisselend dagelijks patroon. Af en toe tot regelmatig moet de aandacht worden verlegd. Kennis op niveau van enkele jaren voortgezet onderwijs (leerplicht vervuld) aangevuld met een praktische training van enkele dagen.

Regelcapaciteit

Verricht de werkzaamheden volgens een vaste indeling en reageert op zich aandienende zaken. De aanpak en handelwijze liggen vast in procedures en voorschriften. Weinig direct toezicht.

De contacten met in principe alle medewerkers van het bedrijf zijn weliswaar oppervlakkig, maar bevatten elementen van serviceverlening.

Afbreukrisico

De fouten kunnen irritatie opwekken bij andere medewerkers. Verkeerd gebruik van middelen/apparatuur kan schade veroorzaken. Door zelfcontrole en alertheid van anderen zijn fouten gemakkelijk te herstellen.

Indien sprake is van contacten met derden, zijn deze oppervlakkig van aard.

Fysieke aspecten

Wisselende omstandigheden (bijvoorbeeld keuken, kantine, productieruimten, kantoren), eventueel enige hinderlijke factoren. Veel lopen en af en toe tillen. Kans op letsel is niet uitgesloten.

Functieniveau C

Complexiteit

Dienstverlenende functie, gericht op het uitvoeren van verschillende interne dienstactiviteiten (exclusief bewaking), aangevuld met registratieve aspecten, in een afwisselend dagelijks patroon. Af en toe tot regelmatig moet de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt soms voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau, aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Werkt volgens een vast werkrooster, de meeste werkzaamheden dienen zich aan. De aard van de werkzaamheden is in grote lijnen bepalend voor de werkwijze. Beslist af en toe tot afwijkingen van de standaard-aanpak. Weinig direct toezicht.

De contacten met in principe alle medewerkers van het bedrijf zijn gericht op serviceverlening.

Afbreukrisico

De fouten kunnen irritatie opwekken bij andere medewerkers; verkeerd gebruik van middelen/apparatuur kan schade veroorzaken. Door zelfcontrole en alertheid van anderen zijn fouten gemakkelijk te herstellen.

De contacten met bezoekers zijn weliswaar oppervlakkig, maar bevatten elementen van serviceverlening.

Fysieke aspecten

Wisselende omstandigheden (bijvoorbeeld keuken, kantine, productie-ruimten, kantoren), eventueel enige hinderlijke factoren. Veel lopen en af en toe tillen. Kans op letsel is niet uitgesloten.

Functieniveau D

Complexiteit

Dienstverlenende functie, gericht op het uitvoeren van verschillende regelende, toezichthoudende en/of registratieve taken ten behoeve van en het zelf uitvoeren van interne dienstactiviteiten (exclusief bewaking). Vrij frequent moet de aandacht worden verlegd. Tijddwang komt soms voor. Accuratesse is vereist. Kennis op VMBO-niveau aangevuld met enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Ten aanzien van tijdsindeling en aanpak van de werkzaamheden gelden globale instructies. Heeft daarbinnen ruimte voor eigen beslissingen en initiatieven. Indirect toezicht geschiedt veelal achteraf. De contacten met medewerkers van het gehele bedrijf zijn van belang voor het handhaven van het verzorgingsniveau. Coördineert eventueel het werk van enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden kunnen financiële schade veroorzaken. Tevens beïnvloeden ze de werksfeer en het imago bij bezoekers in negatieve zin. Fouten kunnen door zelfcontrole meestal worden hersteld. De contacten met bezoekers, leveranciers e.d. zijn gericht op serviceverlening en het doen van standaardbestellingen.

Fysieke aspecten

Wisselende omstandigheden (bijvoorbeeld keuken, kantine, productie-ruimten, kantoren), eventueel enige hinderlijke factoren. Veel lopen en af en toe tillen. Kans op letsel is niet uitgesloten.

Functionieniveau E

Complexiteit

Dienstverlenende functie, gericht op het totale pakket van reglende toezichthoudende en registratieve elementen ten behoeve van de interne dienst-activiteiten (exclusief bewaking). Frequent moet de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt soms voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau met diverse op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Bepaalt zelf de tijnsindeling op basis van werkrooster en de zich aandienende zaken. De handelwijze is soms voorgeschreven of begrensd door procedures of voorschriften. Handelt verder overeenkomstig eigen inzicht en eigen initiatieven, en speelt in op zich voordoende situaties. Het toezicht geschiedt achteraf.

De contacten met medewerkers van het gehele bedrijf zijn van belang voor een soepele en effectieve vervulling van de interne dienst-functie. Hierbij kan tact vereist zijn gezien de vaak aanwezige belangen-tenstellingen.

Leidinggeven aan enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden veroorzaken financiële schade. Tevens worden werksfeer en imago bij bezoekers aangetast. Fouten kunnen door zelfcontrole meestal worden hersteld.

De contacten met leveranciers zijn gericht op het plaatsen van bestellingen. Af en toe is sprake van onderhandelen over prijzen of leveringscondities binnen raamovereenkomsten. De contacten met bezoekers e.d. zijn gericht op serviceverlening.

Er kan sprake zijn van eisen ten aanzien van de integriteit in de omgang met leveranciers.

Fysieke aspecten

Wisselende omstandigheden (bijvoorbeeld keuken, kantine, productie-ruimten, kantoren). Veel lopen en af en toe tillen. Kans op letsel is niet uitgesloten.

Functionieniveau E

Complexiteit

Dienstverlenende functie, gericht op het totale pakket van regelende, toezichthoudende en registratieve elementen ten behoeve van de interne dienst-activiteiten (exclusief bewaking). Frequent moet de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt soms voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau met diverse op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Bepaalt zelf de tijdsindeling op basis van werkrooster en de zich aandienende zaken. De handelwijze is soms voorgeschreven of begrensd door procedures of voorschriften. Handelt verder overeenkomstig eigen inzicht en eigen initiatieven, en speelt in op zich voordoende situaties. Het toezicht geschiedt achteraf.

De contacten met medewerkers van het gehele bedrijf zijn van belang voor een soepele en effectieve vervulling van de interne dienst-functie. Hierbij kan tact vereist zijn gezien de vaak aanwezige belangen-tenstellingen.

Leidinggeven aan enkele medewerkers.

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden veroorzaken financiële schade. Tevens worden werksfeer en imago bij bezoekers aangetast. Fouten kunnen door zelfcontrole meestal worden hersteld, maar soms is controle niet mogelijk.

De contacten met leveranciers zijn gericht op het plaatsen van bestellingen. Af en toe is sprake van onderhandelen over prijzen of leveringscondities binnen raamovereenkomsten. De contacten met bezoekers e.d. zijn gericht op serviceverlening.

Er kan sprake zijn van eisen ten aanzien van de integriteit in de omgang met leveranciers.

Fysieke aspecten

Wisselende omstandigheden (bijvoorbeeld keuken, kantine, productieruimten, kantoren). Veel lopen en af en toe tillen. Kans op letsel is niet uitgesloten.

Functieniveau F

Complexiteit

Dienstverlenende functie, gericht op het totale pakket van regelende, toezichthoudende en registratieve elementen ten behoeve van de interne dienst-activiteiten (exclusief bewaking) Post, restaurant, tuinonderhoud, klein technisch onderhoud e.d. Frequent moet de aandacht worden verlegd.

Tijddwang komt soms voor. Accuratesse is vereist.

Kennis op MBO 3-niveau met diverse op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Bepaalt zelf de tijdsindeling op basis de zich aandienende zaken. De handelwijze is soms voorgeschreven of begrensd door procedures of voorschriften, die grotendeels zelf worden voorgesteld. Handelt verder overeenkomstig eigen inzicht en eigen initiatieven, en speelt in op zich voordoende situaties en binnen het toegewezen budget. Het toezicht geschiedt achteraf.

De contacten met medewerkers van het gehele bedrijf zijn van belang voor een soepele en effectieve vervulling van de interne dienst-functie. Hierbij kan tact vereist zijn gezien de vaak aanwezige belangen-tengeestelingen.

Leidinggeven aan een afdeling (enkele medewerkers.)

Afbreukrisico

Fouten of onachtzaamheden veroorzaken financiële schade. Tevens worden werksfeer en imago bij bezoekers ernstig aangetast. Fouten kunnen door zelfcontrole meestal worden hersteld, maar soms is controle niet mogelijk.

De contacten met leveranciers zijn gericht op het plaatsen van bestellingen. Af en toe is sprake van onderhandelen over prijzen of leveringscondities binnen raamovereenkomsten. De contacten met bezoekers e.d. zijn gericht op serviceverlening.

Er kan sprake zijn van eisen ten aanzien van de integriteit in de omgang met leveranciers.

Fysieke aspecten

Wisselende omstandigheden (bijvoorbeeld keuken, kantine, productie-ruimten, kantoren). Veel lopen en af en toe tillen. Kans op letsel is niet uitgesloten.

Functieniveau G

Complexiteit

Dienstverlenende functie, gericht op de coördinatie van de werkzaamheden ten behoeve van ARBO of Milieu-alsmede coördinatie van interne dienst werkzaamheden. Vrij frequent moet de aandacht worden verlegd. Tijddwang komt soms voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op niveau van MBO-3-niveau, aangevuld met het vakdiploma en verschillende vakgerichte cursussen, enige kennis van moderne talen en kennis van gespecialiseerde gebieden.

Regelcapaciteit

Stelt zelf de globale werkvolgorde op en speelt tevens in op ontstane situaties. Handelt in het algemeen overeenkomstig de gestelde regels en voorschriften. Moet in specifieke gevallen en noodsituaties handelen volgens eigen inzicht. Neemt initiatieven vooral in de regelgeving. Toezicht geschiedt achteraf en is beperkt.

De contacten betreffen het gehele personeel, waarbij tact vereist is gezien de vaak aanwezige belangentegenstellingen. Verder vinden contacten plaats met afdelingschefs in verband met het naleven van de veiligheids, ARBO- of milieuvoorschriften.

Geeft leiding aan een afdeling (enkele medewerkers).

Afbreukrisico

Fouten, onachtzaamheden of niet alert reageren kunnen leiden tot schade. Door verkeerde keuzes en beslissingen kan de effectiviteit van milieuzorg of ARBO-zorg in het geding komen. Zelfcontrole is mogelijk, maar niet eenvoudig.

Externe contacten betreffen onderhoudsdiensten, externe bureaus, e.d. ten behoeve van het optimaal functioneren van de algemene en milieu of ARBO zaken. Tevens bezoekers, chauffeurs e.d. bij problemen en nooddiensten in ongevalsituaties.

Fysieke aspecten

Een aanzienlijk deel van de tijd in een kantoorruimte, maar ook op ronde binnen en buiten het bedrijf.

Functieniveau H

Complexiteit

Een dienstverlenende functie gericht op de uitvoering van Bedrijfsbeveiliging en een van de volgende aandachtsgebieden; ARBO-beleid, Veiligheid, Milieubeheersing, en gericht op een of meerdere van de volgende aandachtsgebieden; Huishoudelijke Dienst, Restauratieve Dienst, Receptie e.d. Heeft wettelijke en bedrijfseconomische componenten. Frequent moet de aandacht worden verlegd tussen de diverse onderwerpen.

Soms komt tijddwang voor in verband met afgesproken deadlines. Grote accuratesse is vereist bij onderdelen van de functie (bewaking en/of veiligheid en/of milieu).

Kennis op MBO-4-niveau in de vorm van facilitair management. Aanvullend is kennis van het bedrijf en wettelijke bepalingen vereist. Moet blijven op een beperkt aantal vakgebieden.

Regelcapaciteit

Bepaalt zelf de prioriteiten binnen overlegmomenten en deadlines. Moet echter regelmatig inspelen op ad hoc situaties. Is voor de vormgeving en aanpak van de taken gebonden aan wettelijke voorschriften. Initiatief vereist in de vertaling van die voorschriften in bedrijfseigen procedures en werkwijzen en tijdens calamiteiten. Toezicht geschiedt via overleg over de gemaakte plannen en via de resultaten.

De interne contacten met alle leidinggevenden en personeelsleden in het bedrijf zijn erop gericht door middel van overleg, tact en overtuiging, naleving van de voorschriften te bewerkstelligen.

Geeft leiding aan een gering aantal kleinere afdelingen (Bewaking, Kantine, Post, Receptie, Brandweer en/of Huishoudelijke Dienst e.d.).

Afbreukrisico

Onzorgvuldigheden in de uitvoering van wettelijke bepalingen en de bewaking en/of hygiëne en/of veiligheid kunnen leiden tot forse boetes, tot schade aan personeel, bedrijf en omgeving. Onzorgvuldigheden bij de uitvoering van de overige dienstverlening kan leiden tot onvoldoende welzijn van het personeel en in het uiterste geval tot demotivatatie en onrust bij het personeel. Zelfcontrole is mogelijk, maar niet eenvoudig. Externe contacten met diverse overheidsinstanties zijn gericht op naleving van de wettelijke bepalingen. De contacten met leveranciers (Catering en/of Schoonmaakdiensten e.d.) zijn gericht op naleving van de overeengekomen werkzaamheden.

Geheimhouding ten aanzien van beveiligingsaspecten.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Regelmatig in een productieomgeving.

Functieniveau I

Complexiteit

Een leidinggevende functie gericht op de voorbereiding en uitvoering van Bedrijfsbeveiliging en twee van de volgende aandachtsgebieden; ARBO-beleid, Veiligheid, Milieubeheersing, en gericht op enkele van de volgende aandachtsgebieden; Huishoudelijke Dienst, Restauratieve Dienst, Receptie e.d. Heeft wettelijke en bedrijfseconomische componenten. Zeer frequent moet de aandacht worden verlegd tussen de diverse onderwerpen.

Soms komt tijddwang voor in verband met afgesproken deadlines. Grote accuratesse is vereist bij onderdelen van de functie (bewaking en/of veiligheid en/of milieu).

Kennis op MBO-4-niveau in de vorm van facilitair management. Aanvullend is kennis van het bedrijf en studie van management, wettelijke bepalingen en administratie vereist. Moet bijblijven op een beperkt aantal vakgebieden.

Regelcapaciteit

Bepaalt zelf de prioriteiten binnen overlegmomenten en deadlines. Moet echter regelmatig inspelen op ad hoc situaties. Is voor de vormgeving en aanpak van de taken gebonden aan wettelijke voorschriften. Initiatief vereist in de vertaling van die voorschriften in bedrijfseigen procedures en werkwijzen en tijdens calamiteiten. Kan ongevraagd advies geven inzake veiligheid en/of ARBO en/of milieu e.d. Toezicht geschiedt via overleg over de gemaakte plannen en via de resultaten.

De interne contacten met alle leidinggevenden en personeelsleden in het bedrijf zijn erop gericht door middel van overleg, tact en overtuiging, gestalte te geven aan de uitvoering van het beleid van de diverse aandachtsgebieden (Veiligheid en/of milieu en/of ARBO en/of Beveiliging e.d.).

Geeft leiding aan een aantal kleinere afdelingen (Bewaking, Kantine, Post, Receptie, Brandweer en/of Huishoudelijke Dienst e.d.)

Afbreukrisico

Onzorgvuldigheden in de uitvoering van wettelijke bepalingen en de bewaking en/of hygiëne en/of veiligheid kunnen leiden tot forse boetes, tot schade aan personeel, bedrijf en omgeving. Onzorgvuldigheden bij de uitvoering van de overige dienstverlening kan leiden tot onvoldoende welzijn van het personeel en in het uiterste geval tot demotivatatie en onrust bij het personeel. Zelfcontrole is mogelijk, maar niet eenvoudig. Externe contacten met diverse overheidsinstanties zijn gericht op naleving van de wettelijke bepalingen. De contacten met leveranciers (Cate-

ring en/of Schoonmaakdiensten e.d.) zijn gericht op naleving van de overeengekomen werkzaamheden en onderhandelen over hun prestatieniveau.

Geheimhouding ten aanzien van beveiligingsaspecten.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Regelmatig in een productieomgeving.

Functionieniveau J

Complexiteit

Een leidinggevende functie gericht op de voorbereiding en uitvoering van Bedrijfsbeveiliging, arbobeleid, Veiligheid, Milieubeheersing, Huishoudelijke Dienst, Restauratieve Dienst e.d. Heeft wettelijke en bedrijfseconomische componenten. Voortdurend moet de aandacht worden verlegd tussen de diverse uiteenlopende onderwerpen.

Soms komt tijddwang voor in verband met afgesproken deadlines. Grote accuratesse is vereist bij onderdelen van de functie (bewaking, veiligheid, milieu).

Kennis op HBO-niveau in de vorm van facilitair management. Aanvullend is kennis van het bedrijf en wettelijke bepalingen vereist. Moet blijven op een aantal vakgebieden.

Regelcapaciteit

Bepaalt zelf de prioriteiten binnen overlegmomenten en deadlines. Moet echter regelmatig inspelen op ad hoc situaties. Is voor de vormgeving en aanpak van de taken gebonden aan wettelijke voorschriften. Initiatief vereist in de vertaling van die voorschriften in bedrijfseigen procedures en werkwijzen. Kan ongevraagd advies geven inzake veiligheid, ARBO, milieu e.d. Toezicht geschiedt via overleg over de gemaakte plannen en via de resultaten.

De interne contacten met alle leidinggevend en personeelsleden in het bedrijf zijn erop gericht door middel van overleg, tact en overtuiging gestalte te geven aan de uitvoering van het beleid van de diverse aandachtsgebieden (Veiligheid, milieu, ARBO, Beveiliging e.d.).

Geeft leiding aan een groot aantal kleinere afdelingen (Bewaking, Kantine, Post, Receptie, Brandweer, Huishoudelijke Dienst e.d.).

Afbreukrisico

Onzorgvuldigheden in de uitvoering van wettelijke bepalingen en de bewaking, hygiëne en veiligheid kunnen leiden tot forse boetes, tot schade aan personeel, bedrijf en omgeving. Onzorgvuldigheden bij de uitvoering van de overige dienstverlening kan leiden tot onvoldoende welzijn van het personeel en in het uiterste geval tot demotivatie en onrust bij het personeel. Zelfcontrole is mogelijk, maar niet eenvoudig. Externe contacten met diverse overheidsinstanties zijn gericht op naleving van de wettelijke bepalingen. De contacten met leveranciers (Catering, Schoonmaakdiensten e.d.) zijn gericht op naleving van de overeengekomen werkzaamheden en onderhandelen over hun prestatieniveau. Geheimhouding ten aanzien van beveiligingsaspecten en beleidszaken.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden. Regelmatig in een productieomgeving.

Functiefamilie: 430

Beveiliging

Bereik functieniveaus: D t/m G

Omschrijving:

Het betreffen dienstverlenende en/of leidinggevende functies op het gebied van de beveiliging en bewaking.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het uitvoeren, coördineren en toezien op de uitvoering van wettelijke veiligheid en voorschriften in de breedste zin van het woord.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het uitoefenen van de toegangscontrole.
- Het maken van (nachtelijke) rondes.
- Het verlenen van EHBO bij calamiteiten.
- Het inschakelen van bevoegde instanties.
- Het (mede) ontwikkelen van beleid ten aanzien van Beveiliging.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Portier
- Bewakingsbeambte
- Hoofd Bewaking
- Conciërge
- Hoofd Veiligheid

N.B 1.: Voor functies van een lager niveau, kijk ook eens bij functiefamilie 420 „Interne Dienst/Algemene Zaken” (bereik A t/m J).

N.B 2: Bewakingsbeambten met vuurwapens en visitatiebevoegdheden zijn niet opgenomen in het Handboek functie-indeling grafimedia.

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 430

BETREFT: BEVEILIGING

Functieniveau D

Complexiteit

Dienstverlenende functie, gericht op het uitvoeren van enkele taken op het gebied van de beveiliging, bewaking en controle van gebouwen, terreinen, goederen en personen. Deze taken zijn voornamelijk routinematig. Vrij frequent moet de aandacht worden verlegd.

Vrij grote accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau, aangevuld met het basisdiploma en een bedrijfsoriëntatie van enkele weken.

Regelcapaciteit

Werkt volgens een vast werkrooster, de meeste werkzaamheden dienen zich aan. De aanpak en handelwijze liggen vast in procedures en voorschriften. Past deze doortastend toe bij ongevallen, calamiteiten e.d. (eerste beslissingen). Toezicht geschiedt meestal achteraf.

De contacten betreffen medewerkers van het gehele bedrijf en zijn van belang voor een soepele vervulling van de eigen werkzaamheden. Hierbij kan tact vereist zijn gezien de vaak aanwezige belangen- tegenstellingen.

Afbreukrisico

Fouten, onachtzaamheden of niet alert reageren kunnen leiden tot grote schade. Door zelfcontrole zijn fouten te voorkomen.

Externe contacten met bezoekers, chauffeurs e.d. zijn oppervlakkig van aard, maar moeten in een correcte sfeer verlopen. In ongevalssituaties vinden contacten plaats met nooddiensten.

Enige integriteit vereist.

Fysieke aspecten

Een aanzienlijk deel van de tijd in de loge, maar ook op ronde binnen en buiten. Kans op letsel in geval van calamiteiten.

Functieniveau E

Complexiteit

Dienstverlenende functie, gericht op het uitvoeren van verschillende toezichthoudende, dienstverlenende en registratieve taken ten behoeve van de beveiliging, bewaking en controle van gebouwen, terreinen, goederen en personen. Deze taken worden in een steeds terugkerend, maar wisselend patroon verricht. Vrij frequent moet de aandacht worden verlegd. Vrij grote accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau, aangevuld met het vakdiploma en enkele vakgerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Bepaalt zelf tijdsindeling op basis van werkrooster en de zich aandienende zaken. De handelwijze is soms voorgeschreven of begrensd door procedures en voorschriften. In bijzondere situaties is er ruimte voor initiatief en eigen eerste beslissingen. Toezicht geschiedt meestal achteraf. De contacten met medewerkers van het gehele bedrijf zijn van belang voor een soepele en effectieve vervulling van de bewakingsfunctie. Hierbij kan tact vereist zijn gezien de vaak aanwezige belangen tegenstellingen. Heeft in ongevalssituaties gezag over hiërarchisch hoger geplaatste functionarissen bij afwezigheid van de leidinggevende.

Afbreukrisico

Fouten, onachtzaamheden of niet alert reageren kunnen leiden tot zeer grote schade. Zelfcontrole kan fouten voorkomen maar wordt soms belemmerd.

Externe contacten met bezoekers, chauffeurs e.d. zijn oppervlakkig van aard, maar zijn van belang voor een correcte afhandeling. In ongevalsituaties vinden contacten plaats met nooddiensten.

Enige integriteit vereist.

Fysieke aspecten

Een aanzienlijk deel van de tijd in de loge, maar ook op ronde binnen en buiten het bedrijf. Kans op letsel in geval van calamiteiten.

Functionieniveau F

Complexiteit

Dienstverlenende functie, gericht op het totale pakket van toezichthoudende, dienstverlenende en registratieve elementen ten behoeve van de beveiliging, bewaking en controle van gebouwen, terreinen, goederen en personen en coördinatie van interne dienst werkzaamheden. Vrij frequent moet de aandacht worden verlegd.

Alert reageren bij calamiteiten veroorzaakt soms tijddwang. Vrij grote accuratesse is vereist.

Kennis op VMBO-niveau, aangevuld met het vakdiploma en verschillende vakgerichte cursussen.

Regelcapaciteit

Bepaalt de eigen tijdsindeling aan de hand van globale werkvolgorde met enkele vaste tijdstippen voor controles e.d. Speelt veelal in op zich aandienende zaken. Handelt in het algemeen overeenkomstig de gestelde regels en voorschriften, doch treedt vooral in noodsituaties in eerste instantie initieënd en naar eigen oordeel op. Toezicht geschiedt achteraf. De contacten met medewerkers van het gehele bedrijf zijn van belang voor een soepele en effectieve vervulling van de bewakingsfunctie. Hierbij kunnen tact en het juist doseren van de autoriteit vereist zijn. Daarnaast vinden contacten plaats in verband met storings- of andere meldingen en boodschappen. Coördineert eventueel het werk van enkele medewerkers. Heeft in ongevalsituaties gezag over hiërarchisch hoger geplaatste functionarissen bij afwezigheid van de leidinggevende.

Afbreukrisico

Fouten, onachtzaamheden of niet alert reageren kunnen leiden tot ernstige, en in extreme gevallen het niet voorkomen van zeer ernstige schade. Zelfcontrole is mogelijk, maar niet altijd eenvoudig.

Externe contacten met bezoekers, chauffeurs e.d. zijn van belang voor een correcte afhandeling. In ongevalsituaties vinden contacten plaats met nooddiensten.

Integriteit vereist.

Fysieke aspecten

Een aanzienlijk deel van de tijd in de loge, maar ook op ronde binnen en buiten het bedrijf. Kans op letsel in geval van calamiteiten.

Functieniveau G

Complexiteit

Dienstverlenende functie, gericht op de coördinatie van de werkzaamheden ten behoeve van de beveiliging, bewaking en controle van gebouwen, terreinen, goederen en personen, alsmede coördinatie van interne dienst werkzaamheden. Vrij frequent moet de aandacht worden verlegd. Tijddwang komt soms voor. Grote accuratesse is vereist.

Kennis op niveau van MBO-3-niveau, aangevuld met het vakdiploma en verschillende vakgerichte cursussen, enige kennis van moderne talen en kennis van gespecialiseerde gebieden, zoals bediening van alarmcentrales en meldkamers.

Regelcapaciteit

Stelt zelf de globale werkvolgorde op en speelt tevens in op ontstane situaties. Handelt in het algemeen overeenkomstig de gestelde regels en voorschriften. Moet in specifieke gevallen en noodsituaties handelen volgens eigen inzicht. Neemt initiatieven. Toezicht geschiedt achteraf en is beperkt.

De contacten betreffen het gehele personeel, waarbij tact vereist is gezien de vaak aanwezige belangentegenstellingen. Verder vinden contacten plaats met afdelingschefs in verband met het naleven van de veiligheidsvoorschriften.

Geeft leiding aan enkele medewerkers. Heeft in ongeval- of andere bijzondere situaties gezag over hiërarchisch hoger geplaatste functionarissen.

Afbreukrisico

Fouten, onachtzaamheden of niet alert reageren kunnen leiden tot ernstige, en in extreme gevallen het niet voorkomen van zeer ernstige, schade. Door verkeerde keuzes en beslissingen kan de effectiviteit van bewaking en beveiliging in het geding komen. Zelfcontrole is mogelijk, maar niet eenvoudig.

Externe contacten betreffen onderhoudsdiensten, externe bewakingsdiensten, e.d. ten behoeve van het optimaal functioneren van de bewakingsdienst. Tevens bezoekers, chauffeurs e.d. bij problemen en nooddiensten in ongevalssituaties.

Integriteit vereist.

Fysieke aspecten

Een aanzienlijk deel van de tijd in de loge, maar ook op ronde binnen en buiten het bedrijf. Kans op letsel in geval van calamiteiten.

Functiefamilie: 440*Telefoon/Receptie*

Bereik functieniveaus: C en D

Omschrijving:

Het betreft functies gericht op het verzorgen van de receptie en bezoekersregistratie en/of de bediening van de telefooncentrale.

Doel:

Het gemeenschappelijk doel van de functies is het registreren van bezoekers en/of het bedienen van de telefooncentrale.

Voorbeelden van taken binnen de functiefamilie:

- Het te woord staan van gasten en bezoekers.
- Het bedienen van de telefooncentrale.
- Het doorverbinden van binnenkomende telefoontjes.
- Het doorgeven van berichten.
- Het verzorgen van de toegangsregistratie.
- Het uitvoeren van licht administratieve taken.

Voorbeelden van voorkomende functies:

- Receptionist
- Telefonist
- Groepsleider Receptie
- Receptionist/Typist
- Medewerker Receptie

FUNCTIEFAMILIE NUMMER: 440

BETREFT: TELEFOON/RECEPTIE

Functionieniveau C

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het bedienen van een eenvoudige telefooncentrale met een beperkt aantal buitenlijnen, verwijzen van bezoekers en verrichten van eenvoudige administratieve werkzaamheden. Vrij frequent moet de aandacht worden verlegd tussen de administratieve werkzaamheden en telefoongesprekken of bezoekers.

Tijddwang komt af en toe voor. Grote accuratesse vereist bij de administratieve werkzaamheden.

Kennis op VMBO-niveau en een oriëntatie in het bedrijf.

Regelcapaciteit

Werkt aan de hand van duidelijke voorschriften en opdrachten met betrekking tot de tijdsindeling. De aanpak van de administratieve werkzaamheden wordt grotendeels bepaald door aanwijzingen en instructies. Ten aanzien van het telefoonverkeer geldt een aantal voorschriften, die functionaris zelf invult. Toezicht ontbreekt voor een deel van de werktijd. Kan bij problemen de leiding raadplegen.

Contacten met andere afdelingen zijn gericht op het vlot en correct tot stand brengen van het door anderen gewenste contact en op het vlot en correct uitvoeren van de administratieve werkzaamheden.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot tijdverlies en irritatie, zowel intern als extern. Tijdige ontdekking en herstel van administratieve fouten berust op zelfcontrole en controle door anderen. Tijdige ontdekking en herstel van fouten in het telefoonverkeer en de omgang met bezoekers berust voornamelijk op zelfcontrole, aangezien controle door anderen in de meeste situaties niet mogelijk is.

De contacten met externe relaties zijn gericht op het tot stand brengen van het door anderen gewenste contact en in eerste instantie representeren van het bedrijf.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, achter een balie en confrontatie met telefonisch verkeer en bezoekers. Overwegend zittend werk.

Functieniveau D

Complexiteit

Administratieve functie, gericht op het bedienen van een telefoocentrale met een groot aantal buitenlijnen en het ontvangen van bezoekers. Regelmatig vallen activiteiten samen. Eventueel worden enkele administratieve werkzaamheden verricht. Voortdurend moet de aandacht worden verlegd tussen de verschillende gesprekken, die ook in de moderne vreemde talen kunnen plaatsvinden. Ondervindt tijddwang als gevolg van piekperioden in het telefoonverkeer. Grote accuratesse is vereist, ook bij druk telefoonverkeer.

Kennis op VMBO/HAVO-niveau en enkele op de functie gerichte cursussen.

Regelcapaciteit

De tijdsindeling dringt zich veelal op. Ten aanzien van de aanpak van de werkzaamheden geldt een aantal voorschriften. Is binnen dat kader vrij om zelf vorm te geven aan de uiteenlopende contacten en representatie van het bedrijf. Toezicht ontbreekt voor het merendeel van de werktijd. Kan bij problemen de leiding raadplegen.

Contacten met andere afdelingen zijn gericht op het vlot en correct tot stand brengen van het door anderen gewenste contact en eventueel op het vlot en correct uitvoeren van enkele administratieve werkzaamheden.

Afbreukrisico

Fouten leiden tot tijdverlies en irritatie, zowel intern als extern en kunnen het imago aantasten. Tijdige ontdekking en herstel van fouten berust voornamelijk op zelfcontrole, aangezien controle door anderen in de meeste situaties niet mogelijk is.

De frequente contacten met externe relaties zijn gericht op het vlot en correct tot stand brengen van het door anderen gewenste contact en in eerste instantie representeren van het bedrijf.

Fysieke aspecten

Kantooromstandigheden, achter een balie en confrontatie met telefonisch verkeer en bezoekers. Overwegend zittend werk.

5. Verklarende woordenlijst

Complexiteit

De aandacht verleggen

veelvuldig = gemiddeld elk kwartier

frequent = gemiddeld elke 20 minuten

vrij frequent = gemiddeld elke 25 minuten; 2 à 3 x per uur

regelmatig = gemiddeld elk half uur

af en toe tot regelmatig = gemiddeld elk $\frac{3}{4}$ uur

af en toe = gemiddeld elk uur

Tijdsdruk

incidenteel = enkele keren per jaar

soms/af en toe = enkele keren per maand tot enkele keren per week

regelmatig = enkele keren per week tot dagelijks

Regelcapaciteit

Leiding

één of enkele = één tot drie ondergeschikten

een aantal = drie tot vijf ondergeschikten

meerdere = meer dan vijf ondergeschikten

NB. Bij de Functiefamilie Leidinggeven (304) is in de niveaubeschrijving het aantal medewerkers waaraan leidinggegeven kan worden achterwege gelaten.

Contacten intern = zakelijke contacten met functionarissen binnen de eigen vestiging

Problemen

praktische = betreffen de uitvoering van vaktechnische problemen van eenvoudige aard

vaktechnische = betreffen de uitvoering van gestandaardiseerde werkmethoden

specifieke vaktechnische = betreffen uitvoering van en inzicht in gestandaardiseerde werkmethoden

gespecialiseerde vaktechnische = betreffen inzicht in het zelfstandig beheren en besturen van productiesystemen en -processen

complexe gespecialiseerde vaktechnische = betreffen inzicht in het zelfstandig beheren en besturen van productiesystemen en -processen en de overdracht van specifieke vaktechnieken

Afbreukrisico

Contacten extern = zakelijke contacten met functionarissen buiten de eigen vestiging

Discretie = ongewenst er met anderen over te praten

Geheimhouding = er moet over worden gezwegen

Fysieke Aspecten

Kantooromstandigheden = werkruimte met nauwelijks bezwarende of hinderlijke omstandigheden

Productieruimte = werkruimte met in werking zijnde machines

Atelier-/studio-omstandigheden = geklimatiseerde werkruimte, de gehele dag kunstlicht, in combinatie met doka, damp van chemicaliën

RELATIE TUSSEN DE OPLEIDINGSNIVEAUS 1997 EN 2001-07-13

In het Handboek uitgave 1997 wordt nog gesproken over LTS (VBO) opleiding aangevuld met een primaire, secundaire of tertiaire opleiding. Dit waren indertijd de opleidingen via het leerlingstelsel.

Om gelijke tred te houden met de onderwijswereld hebben we opleidings-eisen in het Handboek uitgave 2001 in de nieuwe terminologie gebracht. Onderstaand volgt een opsomming van de nieuwe terminologie en de vertaalslag naar de „oude” opleidingsnamen.

2001	1997
VMBO	LTS/VBO of MAVO
MBO 2	LTS/VBO plus primaire opleiding
MBO 3	LTS/VBO plus secundaire opleiding
MBO 4	MTS of LTS/VBO plus tertiaire opleiding

De overige kwalificaties (HBO, HAVO e.d. zijn hetzelfde gebleven. Voor differentiatie per vakgebied wordt verwezen naar de bijlage)

NB: Hoe het opleidingsniveau verkregen wordt doet niet ter zake (dag-opleiding, parttimeopleiding of ervaring)

Grafimedia 2002
Verbindendverklaring CAO-bepalingen

II. Het is de werkgever toegestaan om in het kader van een verzoek om ontheffing als bedoeld in artikel 8, derde lid, van het Buitengewoon Besluit Arbeidsverhoudingen 1945, af te wijken van de onder I. opgenomen bepaling(en) houdende een mutatie van het loon voorzover de onverkorte toepassing van die bepaling(en) de verlening van een ontheffing in de weg zou staan om reden dat de personeelskosten van de betrokken onderneming onvoldoende zijn gematigd.

III. Indien en voor zover de onder I. opgenomen bepalingen strijdig zijn met bij of krachtens de wet gestelde of te stellen regelen, prevaleren deze regelen.

IV. Dit besluit treedt in werking met ingang van de tweede dag na die van publicatie in de Staatscourant en heeft geen terugwerkende kracht.

V. Dit besluit wordt gepubliceerd door plaatsing in een bijvoegsel bij de Staatscourant.

's-Gravenhage, 3 september 2002

*De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,*

Namens de Minister:

*De Directeur van het
Centraal kantoor
van de Arbeidsinspectie,*

C. J. Meerhof.