

Portefeuillebeschrijving L.Y. Gonçalves-Ho Kang You

Het College van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatieautoriteit maakt het volgende bekend.

Op grond van artikel 2 van het door het college vastgestelde reglement als bedoeld in artikel 8 van de Wet Onafhankelijke post- en telecommunicatieautoriteit kan het college uit zijn midden portefeuillehouders aanwijzen, die binnen het college aan de tot de portefeuille behorende aangelegenheden bijzondere aandacht besteden. Ingevolge artikel 2 van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging OPTA 2001 is aan de betrokken portefeuillehouder mandaat, volmacht en machtiging verleend ten aanzien van aangelegenheden die tot diens portefeuille behoren en die naar hun aard of inhoud niet een zodanig gewicht hebben dat zij door het college behoren te worden afgedaan. In zijn vergadering van 24 januari 2001 heeft het college de portefeuille vastgesteld van het vast lid mevrouw mr. L.Y. Gonçalves-Ho Kang You (Stcrt. 159). Het college acht het thans wenselijk vast te leggen dat aan het genoemde collegelid, in samenhang met het bepaalde in artikel 2 van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging OPTA 2001, tevens de bevoegdheid toekomt om namens het college besluiten te nemen in het kader van de geschilbeslechtende bevoegdheden van het college als bedoeld in de Procedureregeling geschillen OPTA en in hoofdstuk 5 en paragraaf 7.4 van de Telecommunicatiewet alsmede in artikel 2d van de Postwet. In zijn vergadering van 7 november 2001 heeft het college daartoe de bedoelde portefeuille aangevuld en opnieuw vastgesteld. Mevrouw mr. L.Y. Gonçalves-Ho Kang You is daarbij door het college aangewezen als portefeuillehouder met betrekking tot de volgende aangelegenheden:

1. Afdoening van geschillen

De behandeling en afdoening van individuele aanvragen om geschilbeslechting door het college

Dit betreft het namens het college nemen van besluiten in het kader van de geschilbeslechtende bevoegdheden van het college, voor zover deze niet door het college behoren te worden afgedaan en met inachtneming van reeds door het college uitgezette beleidslijnen zoals neergelegd in richtsnoeren en eerdere besluiten. Tot deze geschilbeslechtende bevoegdheden worden gerekend zowel de geschilbeslechtende bevoegdheden als bedoeld in de Procedureregeling geschillen OPTA als de bevoegdheden van het college bedoeld in hoofdstuk 5 en paragraaf 7.4 van de Telecommunicatiewet en in artikel 2d van de Postwet.

2. Geschilbeslechting en efficiency

Efficiency en effectiviteit bij de uitoefening van de geschilbeslechtende taken van OPTA

Deze aangelegenheid behelst het onderkennen en benutten van mogelijkheden om de voortvarende behandeling van geschillen te bevorderen. Dit in het belang van een zo efficiënt en effectief mogelijke behandeling van geschillen, waarbij werkwijze en tempo van aanpak zijn afgestemd op het belang en de spoedeisendheid van een zaak en op de prioriteiten van het college.

Verbreding geschiloplossend instrumentarium van OPTA

Dit betreft het verkennen en ontwikkelen van alternatieve methoden om in geschilsituaties of vastgelopen onderhandelingsituaties partijen tot een oplossing te brengen alsmede de mogelijkheden en consequenties van

implementatie daarvan. Het betreft hier de mogelijke andere, onder meer bemiddelende, rollen die OPTA zou kunnen vervullen naast of in aanvulling op de haar wettelijk opgedragen geschilbeslechtende taken.

Procedureregeling geschillen OPTA

Met de procedureregeling wordt beoogd duidelijkheid te bieden over regels waaraan partijen, maar ook het college zelf, zich te houden hebben bij de afwikkeling van geschilprocedures. In dit kader zal mede bezienswaardig worden in hoeverre de uitkomsten van de overige aangelegenheden in de procedureregeling kunnen worden geïncorporeerd.

Bevorderen transparantie en voorspelbaarheid van geschilbeslechting

Deze aangelegenheid betreft onderzoek naar de behoefte die bij marktpartijen bestaat aan meer specifiek inzicht in en duidelijkheid over het geschilbeslechtsingsproces binnen OPTA en de wijze waarop in die behoefte kan worden voorzien.

Deskundigheids- en vaardigheidsontwikkeling van de OPTA-medewerkers in het kader van de portefeuille

Tot deze aangelegenheid behoort het, mede gelet op de uitkomsten van de overige aangelegenheden, onderzoeken van de behoefte aan aanvullende opleiding en begeleiding van de medewerkers van OPTA op het gebied van geschilbeslechting en het bevorderen van de verdere ontwikkeling van de op dat gebied benodigde kennis, vaardigheden en ervaring.

*Het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit, namens het college,
H.C. Bakker, secretaris.*