

Portefeuillebeschrijving lid OPTA

Portefeuillebeschrijving van het lid van het college van de OPTA, mw. mr. L.Y. Gonçalves–Ho Kang You

Het College van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatieautoriteit maakt het volgende bekend.

Op grond van artikel 2 van het door het college vastgestelde reglement als bedoeld in artikel 8 van de Wet Onafhankelijke post- en telecommunicatieautoriteit kan het college uit zijn midden portefeuillehouders aanwijzen, die binnen het college aan de tot de portefeuille behorende aangelegenheden bijzondere aandacht besteden. In zijn vergadering van 24 januari 2001 heeft het college het vaste lid mevrouw mr. L.Y. Gonçalves–Ho Kang You als portefeuillehouder aangewezen met betrekking tot de volgende aandachtsgebieden:

1. Efficiency en effectiviteit bij de uitoefening van de geschilbeslechtende taken van OPTA

Dit aandachtspunt behelst het onderkennen en benutten van mogelijkheden om de voortvarende behandeling van geschillen te bevorderen. Dit in het belang van een zo efficiënt en effectief mogelijke behandeling van geschillen, waarbij werkwijze en tempo van aanpak zijn afgestemd op deels het belang en de spoedeisend-

heid van een zaak en deels op de prioriteiten van het college.

2. Verbreding geschiloplossend instrumentarium van OPTA

Dit betreft het verkennen en ontwikkelen van alternatieve methoden om in geschilsituaties of vastgelopen onderhandelingsituaties partijen tot een oplossing te brengen alsmede de mogelijkheden en consequenties van implementatie daarvan. Het betreft hier onder meer de mogelijke, bemiddelende rollen die OPTA zou kunnen vervullen naast of in aanvulling op de haar wettelijk opgedragen geschilbeslechtende taken.

3. Procedureregeling geschillen OPTA

Met de opgestelde procedureregeling wordt beoogd duidelijkheid te bieden over regels waaraan partijen, maar ook het college zelf, zich te houden hebben bij de afwikkeling van geschilprocedures. In het kader van dit aandachtsgebied zal ook bezien worden in hoeverre de uitkomsten van de overige aandachtsgebieden in de procedureregeling kunnen worden geïncorporeerd.

4. Bevorderen transparantie en voorspelbaarheid van geschilbeslechting

Dit aandachtsgebied betreft onderzoek naar de behoefte die bij marktpartijen bestaat aan meer specifiek

inzicht in en duidelijkheid over het geschilbeslechtsingsproces binnen OPTA en de wijze waarop in die behoefte kan worden voorzien.

5. Deskundigheids- en vaardigheidsontwikkeling van de OPTA-medewerkers in het kader van de portefeuille

Tot dit aandachtsgebied behoort het, mede gelet op de uitkomsten van de overige aandachtsgebieden, onderzoeken van de behoefte aan aanvullende opleiding en begeleiding van de medewerkers van OPTA op het gebied van geschilbeslechting en het bevorderen van de verdere ontwikkeling van de op dat gebied benodigde kennis, vaardigheden en ervaring.

*Het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit, namens het college,
M.S. Mulder, secretaris (plv.).*